Universidad Continental

SÍLABO
Diseño Organizacional

Código	ASUC01245		**Carácter**	Obligatorio
Prerrequisito	Teoría General de la Administración			
Créditos	3			
Horas	**Teóricas**	2	**Prácticas**	2
Año académico	2024			

I. Introducción

Diseño Organizacional es una asignatura transversal y obligatoria que se ubica en el cuarto periodo de las carreras profesionales de Administración. Tiene como prerrequisito a Teoría General de la Administración. Desarrolla, en un nivel intermedio, las competencias transversales: Gestión Organizacional y Dirección Estratégica e Innovación. En virtud de lo anterior, la relevancia se fundamenta en analizar y diseñar estructuras organizacionales que permitan lograr con eficiencia objetivos estratégicos.

Los contenidos que la asignatura desarrolla son: organizaciones y teoría organizacional, propósito organizacional y diseño estructural, estrategia, diseño organizacional y efectividad, fundamentos de la estructura organizacional, elementos de diseño del sistema abierto, relaciones interorganizacionales, diseño de organizaciones para el entorno internacional, elementos de diseño interno, tecnologías de manufactura y servicio, tecnología de la información y control, tamaño, ciclo de vida y declive de la organización, administración de procesos dinámicos, cultura organizacional y valores éticos, innovación y cambio, procesos de toma de decisiones, conflicto, poder y política.

II. Resultado de aprendizaje de la asignatura

Al finalizar la asignatura, el estudiante será capaz de diseñar una estructura organizacional que permita lograr con eficiencia los objetivos estratégicos de una empresa o institución pública.

III. Organización de los aprendizajes

Unidad 1 **Propósito organizacional y diseño estructural**	Duración en horas	**16**
Resultado de aprendizaje de la unidad:	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de identificar los fundamentos del diseño estructural de una organización.	
Ejes temáticos:	1. ¿Qué es una organización?. Dimensiones del diseño organizacional. Configuración organizacional. Desempeño eficiente frente a la organización que aprende 2. Rol de la dirección estratégica en el diseño organizacional. Propósito organizacional. Selección de la estrategia y el diseño 3. Evaluación de la efectividad organizacional. Estructura organizacional 4. Diseños funcionales, divisionales y geográficos. Estructura matricial, horizontal, híbrida	

Unidad 2 **Elementos del diseño organizacional**	Duración en horas	**16**
Resultado de aprendizaje de la unidad:	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de analizar la influencia del entorno en el diseño de una organización.	
Ejes temáticos:	1. Elementos del diseño externo. El entorno externo. Entorno de la organización. El entorno cambiante: VUCA vs. BANI. Diseño mecanicista vs. orgánico 2. Elementos del diseño interno. Tecnologías de manufacturas y servicios. Revolución Industrial 4.0. Tecnologías de información Tamaño, ciclo de vida y declive de la organización	

Unidad 3 **Organigramas**	Duración en horas	**16**
Resultado de aprendizaje de la unidad:	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de diseñar organigramas teniendo en cuenta el modelo organizacional de diferentes empresas	
Ejes temáticos:	1. Organigramas. Concepto e importancia. Simbología y clasificación de los organigramas. Redarquía y jerarquía 2. Flujogramas. Concepto e importancia para la organización. Simbología gráfica. Tipos 3. Manuales administrativos. Concepto y características. Objetivos. Tipos de manuales	

Unidad 4 **Administración en procesos dinámicos**	Duración en horas	**16**
Resultado de aprendizaje de la unidad:	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de diseñar alternativas de gestión que influyen en el diseño estructural de una organización.	
Ejes temáticos:	1. Cultura organizacional y valores éticos 2. Innovación y cambio 3. Proceso de toma de decisiones 4. Conflicto, poder y política	

IV. Metodología

Modalidad Presencial y Semipresencial

La asignatura exige la participación constante de los estudiantes a través del desarrollo de actividades colaborativas, exposiciones grupales, lecturas, participación individual, participación en foros (sobre lecturas y casos empresariales) y otros. Las principales estrategias usadas serán las siguientes:

- Aprendizaje Basado en Retos, mediante el que se involucra al estudiante a hacer y analizar un caso real empresarial.
- Aprendizaje cooperativo, a través del desarrollo de aprendizajes activos y significativos de manera cooperativa donde los estudiantes aportan al desarrollo de la actividad, análisis y solución de casos, discusión de lecturas, etc.
- Exposiciones, que busca activar los procesos cognitivos y habilidades de comunicación en el estudiante.ar
- Lección magistral, a través del cual el docente comparte experiencias con el estudiante.
- Flipped Classroom. al asignar a los estudiantes textos o vídeos previos al desarrollo de clase e implementado en el aula virtual.

c. Modalidad A Distancia

La asignatura exige la participación constante de los estudiantes a través del desarrollo de actividades individuales y grupales programadas en el aula virtual. Para ello se compartirá oportunamente la estructura de los trabajos a realizar, las lecturas a comentar e indicaciones previas. Las principales estrategias usadas serán las siguientes:

- Flipped classsroom, al asignar a los estudiantes textos o vídeos previos al desarrollo de clase e implementado en el aula virtual
- Método de casos, mediante el análisis y solución de casos reales o simulados
- Debates a través de foros en el aula virtual
- Trabajos colaborativos

V. Evaluación

Modalidad Presencial - Virtual

Rubros	Unidad a evaluar	Fecha	Entregable/Instrumento	Peso parcial	Peso Total
Evaluación de entrada	Prerrequisito	Primera sesión	- Evaluación individual/**Prueba objetiva**	0%	
Consolidado 1 **C1**	1	Semana 1 -4	- Evaluación individual / **Prueba mixta**	15 %	20%
			- Desarrollo de trabajo colaborativo grupal / **Ficha de observación**	15 %	
	2	Semana 5- 7	- Evaluación individual / **Prueba mixta**	15 %	
			- Trabajo grupal: propuesta de diseño organizacional de una Pyme ante el entorno de la pandemia (reto) / **Rúbrica de evaluación**	15 %	
	1 y 2	Semana 1 - 7	- Actividades de trabajo autónomo en línea	40 %	
Evaluación parcial **EP**	1 y 2	Semana 8	- Evaluación teórica práctica / **Prueba de desarrollo**	25%	
Consolidado 2 **C2**	3	Semana 9-12	- Evaluación individual / **Prueba mixta**	15 %	20%
			- Desarrollo de caso grupal **/ Ficha de observación**	15 %	
	4	Semana 13 -15	- Evaluación individual / **Prueba mixta**	15 %	
			- Desarrollo de trabajo colaborativo grupal / **Ficha de observación**	15 %	
	3 y 4	Semana 9 - 15	- Actividades de trabajo autónomo en línea	40 %	
Evaluación final **EF**	Todas las unidades	Semana 16	- Desarrollo y exposición de trabajo colaborativo grupal / **Rúbrica de evaluación**	35%	
Evaluación sustitutoria *	Todas las unidades	Fecha posterior a la evaluación final	Aplica		

*** Reemplaza la nota más baja obtenida en los rubros anteriores.**

Modalidad semipresencial - Virtual

Rubros	Unidad a evaluar	Fecha	Entregable/Instrumento	Peso Total
Evaluación de entrada	Prerrequisito	Primera sesión	- Evaluación individual / **Prueba objetiva**	0%
Consolidado 1 **C1**	1	Semana 1-3	- Evaluación individual **/ Prueba mixta** - Desarrollo de trabajo colaborativo grupal **/Ficha de observación**	20%
Evaluación parcial **EP**	1 y 2	Semana 4	- Evaluación teórica práctica / **Prueba de desarrollo**	25%
Consolidado 2 **C2**	3	Semana 5-7	- Evaluación individual / **Prueba mixta** - Desarrollo de caso grupal **/ Ficha de observación**	20%
Evaluación final **EF**	Todas las unidades	Semana 8	- Desarrollo y exposición de trabajo colaborativo grupal **/ Rúbrica de evaluación**	35%
Evaluación sustitutoria *	Todas las unidades	Fecha posterior a la evaluación final	Aplica	

* **Reemplaza la nota más baja obtenida en los rubros anteriores.**

Modalidad A Distancia

Rubros	Unidad a evaluar	Fecha	Entregable/Instrumento	Peso
Evaluación de entrada	Prerrequisito	Primera sesión	- Evaluación teórica-práctica/ **Prueba objetiva**	0%
Consolidado 1 **C1**	1	Semana 2	- Desarrollo de trabajo individual **/ Ficha de observación**	20%
Evaluación parcial **EP**	1 y 2	Semana 4	- Desarrollo de trabajo individual **/ Ficha de observación**	25%
Consolidado 2 **C2**	3	Semana 6	- Desarrollo de trabajo individual **/ Ficha de observación**	20%
Evaluación final **EF**	Todas las unidades	Semana 8	- Desarrollo y exposición de trabajo a través de plataforma virtual **/ Rúbrica de evaluación**	35%
Evaluación sustitutoria	Todas las unidades	Fecha posterior a la evaluación final	Aplica	

* **Reemplaza la nota más baja obtenida en los rubros anteriores.**

Fórmula para obtener el promedio:

PF = C1 (20%) + EP (25%) + C2 (20%) + EF (35%)

VI. Bibliografía

Básica

Daft, R. (2019). *Teoría y diseño organizacional.* (12ª ed.). Cengage Learning. https://bit.ly/3Jok0tB

Complementaria:

Stanford, N. (2010). *Diseño de organización: Cómo lograr compañías sólidas*. Nueva economía.

Marthans, G. (2002). *Racionalización empresarial, un texto de organización y métodos.* Editorial San Marcos

Gareth, R. (2013). *Teoría Organizacional. Diseño y cambio en las organizaciones*. Sétima edición. México: Editorial Prentice Hall – Hispanoamericana

Loufatt, E. (2008). *Organigramas y manuales organizacionales: fundamentos para su elaboración*, 3ª ed. edición, Editorial, Cengage Learning

.

VII. Recursos digitales:

Daimer, H. (2011). Parámetros de diseño organizacional: Incidencia en la productividad y en los vínculos sociales. Revista Facultad de Ciencias Económicas: Investigación y reflexión, 19 (1), 73 90. Recuperado de http://dx.doi.org/10.18359/rfce.2261.

Idárraga, D., Armando Mar. (2012). Estructura organizacional y sus parámetros de diseño: Análisis descriptivo en pymes industriales de Bogotá. *Estudios Gerenciales*, 28 (123), 43-63. Recuperado de https://search.proquest.com/docview/1282006474?accountid=146219.

Jiménez, G., Uscanga, M., Uscanga, M. C. A., & Ostria, M. I. E. M. (2014). DOCS y análisis funcional, un diagnóstico integral del ITQ. Institut De Socio-Économie Des Entreprises Et Des Organisations (Écully, Rhône). *Recherches en sciences de gestion*, 104, 25-41. Recuperado de https://search.proquest.com/docview/1799222637?accountid=146219.

José Enrique, L. O. (2009). Tendencias modernas de diseño organizacional: Redes organizacionales internacionales en zonas regionales. *Revista electrónica de ciencia administrativa*, 8 (2), 205. Recuperado de http://dx.doi.org/10.5329/RECADM.20090802007.

Tella, B. (1970). Precisiones sobre organigramas. *Documentación administrativa,* 134 Recuperado de https://search.proquest.com/docview/2012181089?accountid=146219.

Tella, B. (1960). Notas sobre función y técnica de los organigramas. una aplicación en el ámbito local. *Documentación administrativa*, 26. Recuperado de https://search.proquest.com/docview/2012239693?accountid=146219.

UNIVERSIDAD CONTINENTAL
Facultad de Ciencias de la Empresa
DECANO
HUANCAYO

Firmado por
WILIAM PEDRO RODRIGUEZ GIRALDEZ

Wiliam Rodriguez Giraldez
DECANO
FACULTAD CIENCIAS DE LA EMPRESA
UNIVERSIDAD CONTINENTAL

CN = WILIAM PEDRO RODRIGUEZ GIRALDEZ
T = DECANO
Date: 21/02/2024 13:09