

SÍLABO

Técnicas de Entrevista y Observación

Código	ASUC01595	Carácter	Obligatorio	
Prerrequisito	Psicología de la Personalidad			
Créditos	5			
Horas	Teóricas	4	Prácticas	2
Año académico	2024			

I. Introducción

Técnicas de Entrevista y Observación es una asignatura obligatoria que se ubica en el cuarto periodo de la carrera de Psicología. Es prerrequisito de la asignatura de Psicopatología y Orientación y Consejería Psicológica. Tiene como prerrequisito a Psicología de la Personalidad. Con esta asignatura se desarrolla, en un nivel intermedio, tres competencias específicas de la carrera: Evaluación, Diagnóstico y Compromiso Ético de la Práctica Psicológica. En virtud de lo anterior, su relevancia reside en que prepara al estudiante para redactar informes psicológicos preliminares, analizar los criterios diagnósticos para el análisis psicológico, y analizar los principios y normas de la ética profesional del psicólogo en diferentes contextos de la psicología aplicada.

Los contenidos generales que la asignatura desarrollará serán los siguientes: bases conceptuales y descripción de los principios y procedimientos de la observación, registro y la entrevista como métodos de evaluación; así como también la aplicación de técnicas necesarias para el autorregistro e interpretación de los resultados; enfatizando los criterios metodológicos para su adecuada aplicación a diferentes problemas y campos de la psicología; tanto para el contexto clínico, educativo, social y organizacional.

II. Resultado de aprendizaje

Al finalizar la asignatura, el estudiante será capaz de manejar las diversas técnicas de entrevista y observación, como la etapa inicial de la evaluación psicológica, con una perspectiva integral, haciendo referencia a modelos específicos vinculados a las áreas clínica, educacional, social-comunitaria y organizacional, así como los principios éticos fundamentales.

III. Organización de los aprendizajes

Unidad 1 La observación Conceptos básicos y procedimientos		Duración en Horas	24
Resultado de aprendizaje:	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de diferenciar los distintos tipos de observación y las técnicas de registro correspondientes.		
Ejes temáticos:	<ol style="list-style-type: none"> 1. La observación como método científico 2. Sistematización de la observación 3. Técnicas de registro observacionales 4. Tipos de respuesta observaciones: no verbales. espaciales, extralingüísticas y lingüísticas 		

Unidad 2 La entrevista Aspectos generales		Duración en Horas	24
Resultado de aprendizaje:	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de diferenciar los distintos tipos de entrevistas, según sus diversos criterios de clasificación, considerando las normas éticas en la aplicación de estas.		
Ejes temáticos:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Definición de la entrevista y sus características esenciales 2. Criterios de clasificación de las entrevistas 3. Cuestiones éticas en las entrevistas 		

Unidad 3 La entrevista Registro, aplicación e interpretación		Duración en Horas	24
Resultado de aprendizaje:	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de manejar diversos criterios en la preparación de una entrevista, escogiendo el sistema de registro que mejor se acomode a sus objetivos, para una adecuada interpretación de los resultados.		
Ejes temáticos:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Condiciones previas de la entrevista 2. Técnicas de la comunicación verbal para el desarrollo de la entrevista 3. La interacción en la entrevista 4. El proceso de la entrevista 		

Unidad 4 La entrevista en el ámbito clínico, educativo, social y organizacional		Duración en Horas	24
Resultado de aprendizaje:	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de manejar la aplicación de entrevistas en los diversos campos de la psicología, usando los criterios aprendidos en las unidades anteriores.		
Ejes temáticos:	<ol style="list-style-type: none"> 1. El ámbito de la entrevista clínica 2. La función de cambio de la entrevista (terapéutica) 3. El ámbito de la entrevista laboral: entrevista de selección 4. El ámbito de la entrevista educativa: educativo y vocacional 		

IV. Metodología

El desarrollo de las unidades propuestas será de manera teórico-práctica, incidiendo en una metodología activa bajo el enfoque de aprendizaje – servicio.

Modalidad Presencial

La metodología a utilizar será a través del desarrollo teórico y práctico de los conceptos, procedimientos, formas de aplicación e interpretación en función al campo psicológico a tratar. El método de casos, así como el análisis y solución de ejercicios, reforzarán el aprendizaje individual y grupal. Será importante el uso de casos clínicos y organizacionales reales para ubicar al estudiante en un contexto actual. Asimismo, serán necesarios los trabajos grupales, trabajo de campo, evaluaciones permanentes y prácticas dirigidas.

Modalidad Semipresencial - A Distancia

A través de la plataforma virtual se complementará el aprendizaje teórico con debates, solución de casos a nivel individual y grupal, así como consultas directas y videoconferencias semanales. Asimismo, deberán desarrollar trabajos de campo tanto de observación como entrevistas, estos con un enfoque clínico.

V. Evaluación

Modalidad Presencial

Rubros	Unidad a evaluar	Fecha	Entregable / Instrumento	Pesos parcial	Peso Total
Evaluación de entrada	Prerrequisito	Primera sesión	- Evaluación individual teórica / Prueba objetiva	0 %	
Consolidado 1 C1	1	Semana 1-4	- Trabajo de campo para la aplicación de la observación y posterior análisis de la información registrada / Rúbrica de evaluación	50 %	20 %
	2	Semana 5-7	- Ejercicios grupales de análisis de casos desarrollados en clase / Rúbrica de evaluación	50 %	
Evaluación parcial EP	1 y 2	Semana 8	- Evaluación individual teórico-práctica de desarrollo / Prueba de desarrollo	25 %	
Consolidado 2 C2	3	Semana 9-12	- Trabajo de campo para la ejecución, registro de entrevistas e interpretación de resultados / Rúbrica de evaluación	50%	20 %
	4	Semana 13-15	- Ejercicios grupales en clase de análisis de casos / Rúbrica de evaluación - Trabajo grupal: informe casuístico, observaciones previas, identificación tipo de entrevista, preguntas realizadas, resultados / Rúbrica de evaluación	50%	
Evaluación final EF	Todas las unidades	Semana 16	- Trabajo práctico / Rúbrica de evaluación	35 %	
Evaluación sustitutoria *	Todas las unidades	Fecha posterior a la evaluación final	- No aplica		

Modalidad Semipresencial

Rubros	Unidad por evaluar	Fecha	Entregable / Instrumento	Peso parcial	Peso Total
Evaluación de entrada	Prerrequisito	Primera sesión	- Evaluación individual teórica / Prueba objetiva	0 %	
Consolidado 1 C1	1	Semana 1 - 3	- Actividades virtuales	15 %	20 %
			- Trabajo de campo para la aplicación de la observación y posterior análisis de la información registrada / Rúbrica de evaluación	85 %	
Evaluación parcial EP	1 y 2	Semana 4	- Evaluación individual teórico-práctica de desarrollo / Prueba de desarrollo	25 %	
Consolidado 2 C2	3	Semana 5 - 7	- Actividades virtuales	15 %	20 %
			- Trabajo de campo para la ejecución, registro de entrevistas e interpretación de resultados / Rúbrica de evaluación	85 %	
Evaluación final EF	Todas las unidades	Semana 8	- Trabajo práctico / Rúbrica de evaluación	35 %	
Evaluación sustitutoria *	Todas las unidades	Fecha posterior a la evaluación final	- No aplica		

Modalidad A Distancia

Rubros	Unidad a evaluar	Fecha	Entregable / Instrumento	Peso
Evaluación de entrada	Prerrequisito	Primera sesión	- Evaluación individual teórica / Prueba objetiva	0 %
Consolidado 1 C1	1	Semana 2	- Evaluación individual teórico-práctica de desarrollo / Prueba de desarrollo	20 %
Evaluación parcial EP	1 y 2	Semana 4	- Evaluación individual teórico-práctica de desarrollo / Prueba de desarrollo	25 %
Consolidado 2 C2	3	Semana 6	- Desarrollo de análisis de casos en plataforma virtual / Ficha o Rúbrica de evaluación	20 %
Evaluación final EF	Todas las unidades	Semana 8	- Trabajo práctico / Rúbrica de evaluación	35 %
Evaluación sustitutoria	Todas las unidades	Fecha posterior a la evaluación final	- No aplica	

Fórmula para obtener el promedio:

$$PF = C1 (20 \%) + EP (25 \%) + C2 (20 \%) + EF (35 \%)$$

VI. Bibliografía

Básica

Morrison, J. (2015). *La entrevista psicológica*. Manual Moderno. <https://cutt.ly/79SIA00>

Complementaria:

Amaros, A. (2011). *La entrevista psicoterapéutica*. (3.ª ed.). Biblioteca Peruana de Psicología.

Anguera, M. (1985). *Metodología de la observación en las ciencias humanas*. (3ª ed.). Editorial Cátedra.

Grados, J. (2007). *La entrevista en las organizaciones*. (2.ª ed.). Editorial El Manual Moderno.

VII. Recursos digitales:

Anguera, T. (2003). La observación.

<http://www.observesport.com/desktop/images/docu/gh87aa4t.pdf>

Begoña, R. (2013). *Entrevista y sugerencias indirectas: entrenamiento comunicativo para jóvenes psicoterapeutas*.

<https://universalidadeducativa.files.wordpress.com/2015/04/entrevista-y-sugerencias-indirectas.pdf>

PsicoReg. (Software de computadora). <https://psicoreg.com/>