

FACULTAD DE INGENIERÍA

Escuela Académico Profesional de Ingeniería Industrial

Trabajo de Investigación

**Factores que generan la devolución de equipos
alquilados en la empresa Alquiler de Maquinaria
Arequipa, 2017**

Cristhian Leandro Huaroc Ramos

Para optar el Grado Académico de
Bachiller en Ingeniería Industrial

Arequipa, 2019

Repositorio Institucional Continental

Trabajo de Investigación



Obra protegida bajo la licencia de [Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivadas 2.5 Perú](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/2.5/peru/)

AGRADECIMIENTOS

La siguiente investigación se empezó a producir a mitad del año 2018 por entender los diferentes problemas que existían en nuestro país y como estos afectaban a la empresa para la que venía trabajando.

En el proceso de la investigación fue grande el impulso de mi asesora y profesora Leydi Beatriz Manrique Tejada por lo que agradezco sus valiosos consejos, ya que su amplia experiencia me permitió caminar de manera correcta durante la investigación.

Por la recolección de información agradezco al área de Operaciones de la empresa de Alquiler de Maquinaria quienes siempre me brindaron un espacio de su tiempo para ayudarme a entender el funcionamiento de la empresa.

Agradezco a Dios por haberme permitido llegar hasta este nivel de mi carrera y por haberme mantenido firme en cada decisión que tomé durante la investigación.

A todos los mencionados les estoy altamente agradecido y deseo que esta investigación sea una muestra de su experiencia y talento.

Muchas Gracias.

DEDICATORIA

El presente Proyecto de Investigación está dedicado a mis padres Alejandro y Judith quienes siempre estuvieron conmigo con su apoyo incondicional.

A mi hermano Steve y su esposa Luisa que sirvieron de ejemplo para nunca darme por vencido.

Y a mi sobrina Camila quien es mi más grande adoración.

ÍNDICE

RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii
INTRODUCCION	xiv
CAPÍTULO I:	1
PLANEAMIENTO DEL ESTUDIO.....	1
1.1 Planteamiento y formulación del problema.....	1
1.1.1 Planteamiento del problema.....	1
1.1.2 Formulación del problema.....	2
1.2 Objetivos	2
1.2.1 Objetivos generales	2
1.2.2 Objetivos específicos	2
1.3 Justificación e importancia	2
1.4 Hipótesis y descripción de variables.....	3
1.4.1 Hipótesis.....	3
1.4.2 Variables	3
1.4.2.1 Variables independientes	3
1.4.2.2 Variable dependiente	4
CAPÍTULO II:	6
MARCO TEÓRICO.....	6
2.1 Antecedentes del problema.....	6
2.1.1.2 Irán-Contras.....	7
2.1.1.3 La fortuna de Abacha.....	8

2.1.1.4	Enron	9
2.2	Bases teóricas.....	10
2.2.1	Empresa de alquiler de maquinaria.....	10
2.2.1.1	Historia	10
2.2.1.2	Política integrada de seguridad, salud ocupacional, medio ambiente y calidad	10
2.2.1.3	Visión, misión y valores	11
2.2.1.4	Servicio.....	11
2.2.1.5	Sectores y clasificación de equipos.....	12
2.2.1.6	Descripción de equipos principales	12
2.2.1.7	Proceso de arriendo.....	18
2.2.1.8	Factores de devolución de equipos	21
2.2.2	Caso Odebrecht.....	22
2.2.2.1	Operación Castillo de Arena.....	23
2.2.2.2	Operación Lava Jato	24
2.2.2.3	Gobierno de Alberto Fujimori	27
2.2.2.4	Gobierno de Alejandro Toledo.....	27
2.2.2.5	Gobierno de Alan García	28
2.2.2.6	Gobierno de Ollanta Humala.....	28
2.2.2.7	El informe Pari.....	29
2.2.3	Proyectos paralizados.....	29
2.2.4	Paralización de obras deja sin empleo a 15000 obreros	30
2.2.5	Empresas vinculadas al caso Odebrecht	31
2.2.5.1	Graña y Montero.....	31
2.2.5.2	JJC contratistas generales s.a.	32
2.2.5.3	Iccgsa	33
2.2.5.4	Compañía San Martín S.A.	33

2.2.6	Análisis económico	34
2.2.7	Análisis social	35
2.3	Definición de términos básicos	37
CAPITULO III		39
MÉTODO DE INVESTIGACIÓN.....		39
3.1	Método y alcance de la investigación	39
3.2	Diseño de la investigación.....	39
3.2.1	Diseño general.....	39
3.2.2	Diseño específico.....	39
3.3	Población y muestra.....	39
3.3.1	Población	39
3.3.2	Muestra.....	40
3.4	Técnica e instrumentos de la investigación	40
3.4.1	Técnica	40
3.4.2	Instrumentos	40
3.5	Técnica de análisis y procesamiento de datos	41
CAPITULO IV		42
ANÁLISIS Y DISEÑO DE LA SOLUCIÓN		42
4.1	Análisis de la información recolectada	42
4.1.1	Cuestionario.....	42
4.1.2	Indicadores	65
4.2	Factores resultantes del análisis	73
4.3	Discusión de Resultados.....	74
CONCLUSIONES		76
ANEXOS.....		77

ÍNDICE DE TABLAS

<i>Tabla 1:</i> Tiempo laborado en su empresa actual.....	42
<i>Tabla 2:</i> Sectores en que se desenvuelven las empresas	43
<i>Tabla 3:</i> Tipo de trabajo realizado por maquina alquilada	44
<i>Tabla 4:</i> Medio por el cual se conocio a la empresa	46
<i>Tabla 5:</i> Tiempo que lleva usando el servicio	47
<i>Tabla 6:</i> Frecuencia de contratacion de servicios	48
<i>Tabla 7:</i> Conocimiento del caso Odebrecht.....	49
<i>Tabla 8:</i> Empresas que realizaron consorcios con Odebrecht.....	50
<i>Tabla 9:</i> Empresas afectadas por el caso Odebrecht	51
<i>Tabla 10:</i> Estado de su empresa frente a años anteriores.....	52
<i>Tabla 11:</i> Consecuencias del caso de corrupción en el Perú	53
<i>Tabla 12:</i> Razón para cancelar el uso del servicio	55
<i>Tabla 13:</i> Respuesta ante eventos inesperados.....	56
<i>Tabla 14:</i> Experiencia de técnicos en los proyectos	57
<i>Tabla 15:</i> Satisfacción del cliente frente al servicio de alquiler	59
<i>Tabla 16:</i> Uso del servicio en un futuro	60
<i>Tabla 17:</i> Recomendaciones del servicio en el futuro.....	61
<i>Tabla 18:</i> Lo más agradable del servicio	62
<i>Tabla 19:</i> Lo más desagradable del servicio.....	63
<i>Tabla 20:</i> Servicio contratado frente a la competencia	64

<i>Tabla 21: Indicador 1 - 2016</i>	66
<i>Tabla 22: Indicador 1 - 2017</i>	66
<i>Tabla 23: Indicador 2 - 2016</i>	68
<i>Tabla 24: Indicador 2 - 2017</i>	68
<i>Tabla 25: Indicador 3 - 2016</i>	70
<i>Tabla 26: Indicador 3 - 2017</i>	70
<i>Tabla 27: Indicador 4 - 2016</i>	72
<i>Tabla 28: Indicador 4 - 2017</i>	72

ÍNDICE DE GRÁFICOS

<i>Figura 1: Cargador frontal</i>	13
<i>Figura 2: Excavadora</i>	14
<i>Figura 3: Buldozer o Tractor</i>	14
<i>Figura 4: Retroexcavadora</i>	15
<i>Figura 5: Motonoveladora</i>	16
<i>Figura 6: Rodillo compactador</i>	16
<i>Figura 7: Camion cisterna</i>	17
<i>Figura 8: Camion carmix</i>	18
<i>Figura 9: Tiempo laborado en su empresa</i>	43
<i>Figura 10: Sectores en que se desenvuelven las empresas</i>	44
<i>Figura 11: Porcentaje de tipo de trabajo realizado por maquina</i>	45
<i>Figura 12: Porcentaje del medio que se conocio a la empres</i>	46
<i>Figura 13: Tiempo que lleva usando el servicio</i>	47
<i>Figura 14: Frecuencia de contratación de servicios</i>	48
<i>Figura 15: Conocimiento del caso Odebrecht</i>	49
<i>Figura 16: Empresas que realizaron consorcios con Odebrecht</i>	50
<i>Figura 17: Porcentaje de las empresas afectadas por el caso Odebrecht</i>	51
<i>Figura 18: Porcentaje del estado de su empresa frente a años anteriores</i>	53
<i>Figura 19: Consecuencias del caso de corrupción en el Perú</i>	54
<i>Figura 20: Razón para cancelar el servicio</i>	55

<i>Figura 21: Respuesta ante eventos inesperados.....</i>	<i>56</i>
<i>Figura 22: Experiencia de técnicos en los proyectos.....</i>	<i>58</i>
<i>Figura 23: Satisfacción del cliente frente al servicio de alquiler.....</i>	<i>59</i>
<i>Figura 24: Uso del servicio en un futuro.....</i>	<i>60</i>
<i>Figura 25: Recomendaciones del servicio en el futuro.....</i>	<i>61</i>
<i>Figura 26: Lo más agradable del servicio.....</i>	<i>62</i>
<i>Figura 27: Lo más desagradable del servicio.....</i>	<i>63</i>
<i>Figura 28: Servicio contratado frente a la competencia.....</i>	<i>65</i>
<i>Figura 29: Indicador 1 2016 - 2017.....</i>	<i>67</i>
<i>Figura 30: Indicador 2 2016 - 2017.....</i>	<i>69</i>
<i>Figura 31: Indicador 3 2016 - 2017.....</i>	<i>71</i>
<i>Figura 32: Indicador 4 2016 - 2017.....</i>	<i>73</i>

ÍNDICE DE ANEXOS

<i>Anexo 1</i>	78
<i>Anexo 2</i>	82
<i>Anexo 3</i>	83
<i>Anexo 4</i>	84
<i>Anexo 5</i>	85
<i>Anexo 6</i>	86
<i>Anexo 7</i>	87
<i>Anexo 8</i>	88
<i>Anexo 9</i>	89

RESUMEN

Nuestro principal objetivo de esta investigación fue conocer los factores que conllevaron a la devolución de equipos alquilados en la empresa de Alquiler de Maquinaria en el año 2017, para lo que se evaluó los factores políticos como los grandes cambios que tuvo el país por los casos de corrupción, factores económicos que llevaron a la empresa a un declive inmediato y la toma de grandes decisiones para mantenerse en el mercado competitivo y los factores sociales que frenaron mucho el desarrollo de proyectos de gran envergadura donde la empresa de Alquiler de Maquinaria tenía licitaciones ganadas para proveer sus servicios.

La investigación tuvo una muestra de 14 empresas que tenían los servicios de la empresa de Alquiler de Maquinaria en el año 2017, para lo que se evaluaron los diferentes factores desde un enfoque cualitativo y de forma descriptiva.

Como conclusiones entendimos que los factores políticos son los más representativos, ya que dentro de estos existía toda una red de coimas para ganar licitaciones de los grandes proyectos en el Perú. Una vez descubiertos los principales involucrados se paralizaron estos proyectos y salió a la luz que estas grandes empresas tenían los servicios de la empresa de Alquiler de Maquinaria para el arriendo de sus equipos.

ABSTRACT

Our main objective of this investigation was to know the factors that led to the return of rented equipment in the company of Rent of Machinery in the year 2017, for which the political factors were evaluated as the great changes that the country had by the cases of corruption, economic factors that took to the company to an immediate decline and the taking of great decisions to stay in the competitive market and the social factors that slowed down very much the development of projects of great importance where the company of Rent of Machinery had bids won to provide its services.

The investigation had a sample of 14 companies that had the services of the company of Rent of Machinery in 2017, for which the different factors were evaluated from a qualitative approach and in a descriptive way.

As conclusions we understood that the political factors are the most representative, since within these there was a whole network of bribes to win bids for large projects in Peru. Once discovered the main involved paralyzed these projects and it came to light that these big companies had the services of the company of Rent of Machinery for the rent of their equipment.

INTRODUCCION

La empresa de Alquiler de Maquinaria es una compañía dedicada al alquiler de equipos pesados para minería y construcción. En el año 2016 esta empresa se encontraba en el pináculo del negocio, logrando estar dentro de las 100 mejores empresas de alquiler a nivel mundial y teniendo presencia en los grandes proyectos que se realizaban a lo largo del país. En el año 2017 las cosas cambiaron bruscamente, escándalos políticos, coimas y huelgas nos adelantaban que se venían tiempos difíciles para el Perú. Los grandes proyectos que estaban en marcha en el país terminaron, otros se detuvieron por diferentes factores que no se esperaban y esto trajo como consecuencia que las empresas que contrataban los servicios de la empresa de Alquiler de Maquinaria tomen la decisión de devolver gran parte de la flota de equipos que tenían alquilada, por lo que esto fue como un balde de agua fría para la empresa de Alquiler de Maquinaria, ya que no se encontraba preparada para este cambio tan brusco que sufrió el negocio y que trajo como consecuencia la retirada de sus equipos en los diferentes proyectos del país, ocasionando consigo grandes pérdidas económicas por gastos almacenaje de equipos, gastos operacionales, gastos logísticos y otros más que no estaban planificados dentro de los presupuestos.

Las áreas estratégicas de la empresa no pudieron proyectar estos grandes cambios y es por esto que nuestra investigación se basa en identificar cuáles fueron los factores que conllevaron a la devolución de equipos alquilados por parte de nuestros clientes y para entender mejor nuestro problema nos concentraremos en investigar los factores políticos, económicos y sociales.

Teniendo en cuenta todo lo mencionado priorizaremos nuestra investigación al ámbito político, donde la corrupción en el país promueve la desigualdad y favorece a los gobernantes del Perú.

CAPÍTULO I:

PLANEAMIENTO DEL ESTUDIO

1.1 Planteamiento y formulación del problema

1.1.1 Planteamiento del problema

La empresa de alquiler de maquinaria se dedica al arriendo y venta de equipos pesadas, industrial y construcción. El año 2017 muchas de las empresas que venían trabajando con la empresa por el servicio de alquiler de maquinaria, optaron por prescindir de sus servicios, por lo que esto tuvo un efecto de pérdidas económicas muy grandes para la empresa de alquiler de maquinaria. En el año 2017 se redujo el porcentaje de equipos alquilados en un aproximado del 70% con respecto al año 2016, por lo que esto presentó un gran problema muy grande para la sucursal que manejaba el Sur del País.

La gran reducción de equipos alquilados trajo consigo consecuencias negativas en la empresa y fue un golpe duro para la economía a la cual estaba considerada como buena. Los problemas comenzaron con los sobre costos de almacenaje de equipos y la más afectada fue la sucursal del Sur en la ciudad de Arequipa, ya que no tenía la capacidad suficiente para soportar toda la cantidad de equipos devueltos por los clientes, por lo que fue necesario alquilar cocheras de gran área, puesto que los equipos pesados de gran magnitud y con un peso de entre 10 a 40 toneladas. Los ingresos por alquilar de equipos se redujeron mucho por la devolución de equipos y con el paso de los meses la empresa esperaba que comience algunos de los proyectos en el sur del país, pero todos estos estaban paralizados porque la mayoría de empresas que ganaron las licitaciones se encontraban siendo investigadas por parte de la fiscalía del primer juzgado de investigación del Perú por el caso Odebrecht. Toda una cadena de corrupción por sobornos que realizaba Odebrecht para tener el completo control de la mayoría de proyectos que se

realizaban alrededor del país.

1.1.2 Formulación del problema

Planteamiento del problema

¿Cuáles son los factores que conllevan a la devolución de equipos alquilados en la empresa de alquiler de maquinaria en Arequipa 2017?

Problemas específicos

¿Cuáles son los factores políticos que generan la devolución de equipos alquilados en la empresa de alquiler de maquinaria en Arequipa 2017?

¿Cuáles son los factores económicos que generan la devolución de equipos alquilados en la empresa de alquiler de maquinaria en Arequipa 2017?

¿Cuáles son los factores sociales que generan la devolución de equipos alquilados en la empresa de alquiler de maquinaria en Arequipa 2017?

1.2 Objetivos

1.2.1 Objetivos generales

Identificar los factores que conllevan a la devolución de equipos alquilados en la empresa de alquiler de maquinaria, Arequipa 2017.

1.2.2 Objetivos específicos

Identificar los factores políticos que generan la devolución de equipos alquilados en la empresa de alquiler de maquinaria, Arequipa 2017.

Identificar los factores económicos que generan la devolución de equipos alquilados en la empresa de alquiler de maquinaria, Arequipa 2017

Identificar los factores sociales que generan la devolución de equipos alquilados en la empresa de alquiler de maquinaria, Arequipa 2017.

1.3 Justificación e importancia

Con nuestro problema de investigación pretendo identificar los factores que generaron la devolución de equipos en la empresa de alquiler de maquinaria, esto no solo nos ayudaría a crecer como compañía, sino que podría proyectarse a futuro sobre posibles contingencias que ocurran durante el proceso de alquiler de equipos y desarrollar planes de acción de para sobrellevar estos cambios que tiene nuestro mercado y así adelantarnos a posibles pérdidas económicas por las devoluciones de equipos

En la actualidad este problema no solo afecto a la empresa de alquiler de maquinaria, sino que consigo arrastro una cadena de empresas privadas que venían desarrollando obras para el Estado Peruano, ya que muchas empresas se

involucraron con Odebrecht por medio de consorcios para realizar los proyectos del país.

Las empresas tales como Graña y Montero, JJC Contratistas Generales S.A., Ingenieros Civiles y Contratistas Generales S.A. (ICCGSA), Compañía San Martín S.A. y otras más. Las cuatro empresas mencionadas fueron algunos de los más grandes clientes de la empresa de alquiler de maquinaria, por lo que gran parte de los ingresos por alquiler de equipos venían de los contratos de servicios con estas empresas.

En el año 2016 la empresa de alquiler de maquinaria tenía alrededor del 70% de su flota alquilada por todo el Sur del país, pero en el año 2017 los proyectos que se venía realizando se detuvieron y otros cancelaron su puesta en marcha. La principal razón fue que se descubrió que las personas que venían gobernando el país hace muchos años atrás habían estado recibiendo sobornos para favorecer a la empresa Odebrecht en tener el control de los proyectos que se desarrollaban en el país.

Los sucesos de corrupción afectaron gravemente al negocio de la empresa de alquiler de maquinaria, puesto que en el año 2017 muchos proyectos se paralizaron y nuestros principales clientes comenzaron a devolver los equipos que tenían alquilados por parte de la empresa de alquiler de maquinaria y como consecuencia trajo grandes pérdidas económicas. Por todo lo mencionado nuestra investigación se realizara con el fin de conocer e identificar todos estos factores que trajeron como consecuencia que nuestros clientes devolvieran los equipos alquilados con la empresa de alquiler de maquinaria.

Como resultados entendemos que la investigación nos mostrara los factores que causaron este problema y gracias a esto será posible proyectarnos a realizar planes de contingencia antes estos posibles cambios que existente dentro de nuestro negocio.

1.4 Hipótesis y descripción de variables

1.4.1 Hipótesis

La investigación no presenta hipótesis porque se realiza de forma cualitativa para identificar los factores que conllevan a la devolución de equipos en un servicio, por lo que la investigación usa una metodología descriptiva.

1.4.2 Variables

1.4.2.1 Variables independientes

Factores Políticos, económicos y sociales

Con las variables independientes de nuestra investigación buscamos

conocer tres diferentes factores, entre ellos tenemos a los factores políticos, económicos y sociales que existieron en nuestro país durante el año 2017.

Descripción

Estas variables se refieren a los diferentes agentes, elementos o circunstancias que controlan nuestro país y que actúan en la sociedad con el fin de repercutir en el desarrollo de las empresas.

1.4.2.2 Variable dependiente

Devolución de Equipos

Para nuestra variable dependiente se optó por estudiar a la “Devolución de equipos” que se tuvo en el año 2017

Descripción

Esta variable la describiremos como la acción que toma una persona o empresa al momento de terminar o prescindir de algún tipo de producto o servicio.

Indicadores:

Días de Equipos Alquilados con Detención

El indicador ayuda a la empresa de alquiler de maquinaria a controlar que los equipos alquilados no estén detenidos más de 5 días por algún problema de mantenimiento, repuestos, mano de obra o documentación. También otra función del indicador es mostrarnos cuantos reclamos se presentaron durante todo un mes, pero solo por temas de equipos detenidos.

Porcentaje de Equipos alquilados eficientemente

Este indicador nos muestra la cantidad de equipos que se alquilan y que no presentaron ningún problema en su operación durante 10 días, por otra parte los equipos que si presentaron algún problema durante los primeros 10 días de alquiler. Para la empresa el cumplimiento de este indicador se dará cuando este no baje del 90%.

Ejemplo:

Cantidad de equipos alquilados:

10 Equipos ----- 100%

Equipos que presentaron problemas en los 10 primeros días:

2 Equipos ----- 20%

Por lo que el indicador será la resta de estos dos porcentajes:

$100\% - 20\% = 80\%$

Nuestro indicador no llegó al 90% que es la meta propuesta, por lo que este

20% representa los equipos que fueron devueltos por presentar problemas durante los 10 primeros días de alquiler.

Porcentaje de mantenciones preventivas no realizadas

El indicador de mantenciones no realizadas se enfoca al servicio de soporte técnico dentro de los proyectos. La maquinaria al igual que cualquier equipo necesita del mantenimiento preventivo, por lo que cada equipo es controlado por medio de un contador de horas de funcionamiento y gracias a esta información podemos controlar en que momento le tocara mantenimiento al equipo.

El indicador informa a la empresa los mantenimientos que no se llegaron a realizar durante todo un mes, este dato se muestra en porcentajes para cada sucursal o proyecto.

Utilización efectiva de mano de obra

La mano de obra es muy importante para la empresa de alquiler de maquinaria, pero más importante aún es tener un control sobre el, ya que es una pieza fundamental en la atención y servicios de sus clientes,

El indicador compara la cantidad de horas en que un técnico especialista realiza sus actividades, frente a la cantidad de horas laborales, por ejemplo:

Ejemplo:

Cantidad de horas laborales.

10 horas

Cantidades de horas que las que el técnico realizo sus actividades.

8.5 horas

Por lo que el indicador será la división de estos 2 datos:

$10/8.5 \text{ horas} = 0.85$ o 85% fue el tiempo que uso el técnico para realizar sus actividades durante un día.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes del problema

2.1.1 Casos de corrupción más grandes del mundo

2.1.1.1 Caso Watergate

Lugar y Fecha

Washington, Estados Unidos, 1974

Involucrados

Richard Nixon, presidente de EEUU.

Carl Bernstein periodista del Washington Post.

Bob Woodward, periodista del Washington Post.

Resumen

La BBC Mundo (1974) menciona en un artículo que es quizá el caso más sonado de corrupción, espionaje e intereses de poder en toda la historia involucra un presidente, a un ex agente del FBI y dos periodistas. Fue la primera vez y el único caso en la que un mandatario de los estados unidos se vio obligado a renunciar. Richard Nixon llegó a la presidencia de los estados unidos en 1968 en una elección muy ajustada, pero algunas medidas acertadas como iniciar el retiro de las tropas norteamericanas de Vietnam hicieron que ganara de una forma aplastante su reelección 4 años después. La madrugada del 17 junio de 1972 un guardia de seguridad del edificio Watergate en Washington descubrió a 5 personas instalando equipos de espionaje electrónico, los ambientes eran la sede general del partido demócrata, opositor al gobierno de Nixon. ¿Qué pasó ese día? Muy Temprano uno de los espías colocó una cinta adhesiva en la cerradura de una puerta de acceso al edificio Watergate, como lo hacía el personal de limpieza, ya por la noche un guardia de seguridad se dio cuenta y la quito, cuando llegó un grupo de 5 gentes encontró la puerta cerrada,

la abrieron por la fuerza colocaron nuevamente una cinta adhesiva, grave error. Primero fue considerado un incidente menor pero 2 periodistas del influyente diario Washington post descubrieron vínculos directos entre los espías y el gobierno del entonces presidente republicano Richard Nixon. El mandatario inicialmente negó todo, sin embargo a medida que los indicios en su contra se acumulaban se hizo evidente que su gobierno había ordenado espiar a sus adversarios políticos y más grave aún, se esforzó por obstaculizar la investigación judicial del caso. Una investigación del congreso de los estados unidos estableció que Nixon realizó grabaciones secretas de conversaciones con sus asesores en donde discutía las actividades de espionaje pero se negó a entregarlas. Evidentemente había motivos para pensar que allí se decía algo que podría hacer un daño de extraordinaria gobierno, para 1974 el caso Watergate se había convertido en un escándalo, la corte suprema ordenó a Nixon entregar las cintas de sus grabaciones, pero antes de ser enjuiciado por obstrucción a la justicia renunció. Richard Nixon recibió el perdón de su sucesor el vicepresidente Gérard Ford y así evitó la cárcel.

2.1.1.2 Irán-Contras

Lugar y Fecha

Washington, Estados Unidos, 1986

Involucrados

Ronald Reagan, presidente de EE.UU 1981.

George Bush, vicepresidente de EE.UU 1981.

Oliver North, coronel de la Marina de EE.UU.

Robert McFarlane, director del Consejo Nacional de Seguridad 1983.

John Poindexter, director del Consejo Nacional de Seguridad 1985.

Resumen

La BBC Mundo (1986) menciona en un artículo que ocurrió en 1986, funcionarios del gobierno de estados unidos organizaron una operación de venta de armas a irán con el objetivo de financiar a la guerrilla de los contras nicaragüenses, un grupo que se oponía al frente sandinista de liberación nacional el partido del poder en Nicaragua. Se tomó una parte del dinero y se puso a disposición de la guerrilla que luchaba contra el gobierno sandinista en el país centroamericano. La venta de armas alcanzó los 47 millones de dólares y tenía por objetivo no sólo ayudar a los contras de Nicaragua, sino también persuadir a Irán para liberar rehenes estadounidenses secuestrados por grupos

proiraníes en Líbano. En octubre de 1986 un avión con un cargamento de armas fue derribado en Nicaragua y el piloto confesó ser un agente de la SIA. En aquella época el congreso norteamericano había establecido un embargo para detener todo tipo de venta de armas a Irán, las investigaciones descubrieron que el entonces presidente Ronald Reagan se había de hecho que facilitó la entrega de misiles antitanques a Irán. Lo más increíble es que nunca se logró liberar a ningún rehén, nunca se logró probar la responsabilidad en el presidente Reagan y sólo un implicado en el caso fue condenado.

2.1.1.3 La fortuna de Abacha

Lugar y Fecha

Abuja, Nigeria, 1998.

Involucrados

Presidente Sani Abacha 1993.

Resumen

La BBC Mundo (1998) menciona en un artículo que Quizás sea el mayor escándalo de corrupción en el planeta, el general Sani Abacha llegó al poder en Nigeria en 1993, tras liderar un golpe de estado. Su mandato duró sólo 5 años, prohibió los partidos políticos y disolvió los organismos del estado. Tras su muerte en 1998 el gobierno nigeriano inicio una investigación por enriquecimiento ilícito a su familia y se les acusó de tener 2 mil quinientos millones de dólares en cuentas personales de bancos en suiza, el reino unido, Luxemburgo y Liechtenstein.

Los fondos fueron transferidos a un grupo de empresas creadas por la familia Abacha, involucraba muchos intermediarios financieros en diferentes países. En 1999 el gobierno nigeriano inició las acciones para recuperar el dinero. 4 años después suiza anunció que la familia Abacha devolvería a mil millones de dólares a través de un acuerdo extrajudicial, sorprendentemente el arreglo les permitía conservar 100 millones de dólares. Un informe publicado por transparencia internacional en 1997 calificó a Nigeria como el país más corrupto del mundo.

2.1.1.4 Enron

Lugar y Fecha

Houston, Texas, EEUU, 2001.

Involucrados

Kenneth Lay, fundador y presidente de Enron.

Jeff Skilling, director ejecutivo.

Resumen

La BBC Mundo (2001) menciona en un artículo que Enron" fue una de las primeras compañías en descubrir que el agua y la energía podía valorarse para después poder comprarlo, venderlo e introduciré a los mercados para negociar con ello. Por muchos años este negocio se consideró un gran ejemplo en los Estado Unidos, llegando al punto de considerarse como parte de la cultura de todo el país. Llego el momento en que la compañía tuvo que informar sobre los resultados a mediados del 2001, en el mes de octubre de ese mis año, se encontró un gran. Problema que trajo como efecto que las acciones de la compañía cayeran de forma abismal.

Una agencia que tenía como función regular a todo el sector financiero de los Estado Unidos o más conocida como la SEC(Securities Exchange Commission) que en español se conoce como la Comisión de valores y Bolsa, comenzó con sus investigaciones analizando los resultados que mostraba la compañía Enron.

Enror expuso ante una corte tribunal que habían sobrevalorado las ganancias que obtenían. En esos momentos se descubre que había millones de dólares que la compañía ocultaba mediante una complicada red de transferencias.

Por aquellos tiempos casi todos los proyectos de la compañía comenzaron a perder dinero y para ocultarlo se creó toda una red de sociedades que lograban mantener ocultas las perdidas con respecto a los balances globales de Enron.

La compañía trajo consigo deudas valorizadas en 31 800 millones de dólares, por lo que el valor de sus acciones se desplomaron y como consecuencia de estos cambios 21 000 trabajadores quedaron desempleados. Lay y Skilling negaron toda culpabilidad y acusaron al personal que tenían a cargo de todos los eventos fraudulentos.

En el 2006 Lay falleció de un paro cardiaco. Skilling tuvo como sentencia a cumplir 24 años en prisión, pues se comprobó su culpabilidad en 19 cargos que

incluían confabulación, tergiversación de información para lucro propio y comercial y fraude.

El caso de esta compañía a la fecha se considera el peor escándalo entre las compañías de EEUU. También dejó entendido que existían vínculos entre la fuerza económica del país y los altos poderes políticos.

Gracias al resultado de todas investigaciones, el congreso de los Estados Unidos aprobó una nueva ley que propone tomar acciones más severas ante los auditores de las compañías, ya que en caso de fraude en el movimiento económico, serán los integrantes de la alta dirección los que tomaran toda la responsabilidad por estas acciones.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Empresa de alquiler de maquinaria

2.2.1.1 Historia

Es una de las empresas de una corporación chilena, que fue constituida en el año 1998 en Chile y las operaciones en Perú comenzaron en el año 2005, teniendo como función el proveer un servicio de alquiler de equipos y maquinarias en distintos proyectos del Perú.

Desde el comienzo de sus operaciones y gracias a su crecimiento, la empresa de alquiler de maquinaria se llegó a posicionar en el mercado nacional, puesto que tenía gran cobertura a lo largo del país con sucursales en Piura, Chiclayo, Trujillo, Lima, Cusco y Arequipa.

Con el fin de brindar un servicio excelente a sus clientes, la empresa de alquiler de maquinaria tiene implementado la triple certificación en Sistemas Integrados de Gestión, como en Calidad ISO 9001:2008, en Seguridad y Salud Ocupacional OHSAS 18001:2007 y por último el de Protección y Cuidado del Medio Ambiente ISO 14001:2004, con esto la compañía da a conocer a sus clientes el fuerte compromiso que tiene por brindar un servicio de calidad enfocándose en la satisfacción de los clientes, la seguridad, bienestar de sus colaboradores y el cuidado del Medio Ambiente.

2.2.1.2 Política integrada de seguridad, salud ocupacional, medio ambiente y calidad

Reconoce que sus colaboradores son el principal activo y se compromete a cuidarlos dándoles un ambiente laboral saludable, por medio de la gestión en prevención de riesgos e implementando vías de comunicación que permitan establecer un entorno de confianza y desarrollo.

Busca de forma responsable la satisfacción de sus clientes, a través de la identificación clara de sus necesidades y requerimientos por medio de una estrategia de comunicación efectiva y con la entrega de un servicio de óptima calidad con personal altamente calificado y un soporte técnico de excelencia.

Manifiesta su compromiso siendo actores sobresalientes en el mercado del arriendo de maquinaria pesada, gracias al liderazgo, mejora continua y una gestión eficiente que guie a la empresa a un desarrollo permanente.

Establece un compromiso tangible con su entorno, a través del control y reducción de los impactos ambientales en las comunidades donde se está realizando sus operaciones y evitando todo tipo de contaminación que tenga un impacto que dañe el ecosistema donde habitamos.

Se compromete a cumplir con la legislación vigente en el país donde desarrolle sus operaciones, así también comprometiéndose a cumplir voluntariamente y superar los requisitos legales que el país propone cumplir.

2.2.1.3 Visión, misión y valores

La Visión de la empresa apunta a largo plazo “Ser reconocida como la mejor empresa de Alquiler de equipos y maquinarias en Latinoamérica”.

La Misión y propósito de la empresa es “Dar lo mejor de ellos para entregar soluciones a sus clientes, innovando y desarrollando una compañía de arriendo sostenible”.

Los Valores de la empresa buscan trabajar respetando a las personas, clientes, entidades y medio ambiente, aplicando los valores de Integridad a través de la honestidad y franqueza, Respeto con las personas creando un ambiente positivo, Excelencia dando un servicio de calidad y Enfoque al cliente comprendiendo las necesidades de los clientes y cumpliendo con las expectativas de calidad.

2.2.1.4 Servicio

La empresa de alquiler de maquinaria, es una empresa de una corporación Chilena que en el mercado es especialista en el arriendo de maquinarias en diferentes segmentos industriales, construcción y minería.

Con más de 20 años de trayectoria, tiene como modelo de negocio desarrollarse de acuerdo a los requerimientos de sus clientes y adaptándose a la realidad de los países de esta presente.

Desde el inicio de sus operaciones, todos sus esfuerzos apuntan a brindar un servicio de excelencia con el fin de tener la plena seguridad de lograr

satisfacción de sus clientes.

Como especialistas en el arriendo de maquinaria pesada, tienen como finalidad contribuir en el crecimiento y desarrollo del país, a través de contribuir en los proyectos en los cuales se encuentra presente, con el fin de establecer relaciones altamente comerciales, enfocándose siempre en la confianza, soporte y beneficio mutuo.

2.2.1.5 Sectores y clasificación de equipos

La empresa de alquiler de maquinaria tiene como objetivo el arriendo de equipos para el sector industrial, construcción y minería, por lo que cuenta con una gran gama de maquinarias para dar un correcto servicio al momento de cumplir con las necesidades y requerimientos de sus clientes.

Para el arriendo equipos, la empresa de alquiler de maquinaria clasifica sus equipos de la siguiente manera:

Movimiento de tierras

Cargadores Frontales, Excavadoras Hidráulicas, Tractores Bulldozer, Retrocargadoras, Mini cargadores, Martillos Hidráulicos y Cargadores de bajo Perfil.

Construcción Vial

Compactadores de Suelo, Motoniveladoras, Camiones cisterna y Hormigonera.

Manipulación de Materiales

Manipuladores Telescópicos y Camiones Grúa Articulada.

Equipos Industriales

Plataformas Articuladas, Plataformas de Tijera, Generadores, Compresores de Aire Portátiles y Torres de Iluminación.

2.2.1.6 Descripción de equipos principales

Las maquinas que tiene la empresa de alquiler son equipos diseñados para realizar para diferentes tipos de trabajo, por lo que uso es muy frecuente en proyectos de minería, construcción y procedimientos industriales. La tecnología de estos equipos ha mejorado con el paso del tiempo con el principal propósito de realizar su operación en actividades donde la mano del hombre sea muy deficiente, por lo que estos equipos están en la capacidad de soportar climas extremos, terrenos de difícil acceso y enormes cargas de peso.

Con el paso de los años la empresas buscan realizar sus proyectos haciendo que el uso de sus recursos sea el más óptimo, por lo que el factor “tiempo” y

“costos” es muy importante para los inversionistas y dado a esto que el usar este tipo de equipos en las obras o proyectos es muy necesario, ya que los resultados del servicio serán de calidad y en un tiempo muy corto.

Cargador Frontal

Es un equipo que tiene como implemento principal un cucharón excavador acoplado con cuatro puntos de anclaje, los puntos superiores permiten que el cucharón se articule hacia adelante y atrás, mientras que los puntos de anclaje inferior permiten que el cucharón suba y baje, haciéndolo una maquina muy versátil en todo tipo de terreno.

Este equipo está diseñado para trabajos de carguío, excavación y movimiento de tierras.

Figura 1: Cargador frontal



Fuente: Pagina web Volvo

Excavadora Hidráulica

Este equipo tiene como implemento principal un cucharón de forma invertida para excavar la tierra; también es usado para realizar zanjas grandes y en otros casos sirve para cargar tierra a algún equipos de carguío.

La forma de transportarse es sobre orugas o también llamadas cadenas a través de motores hidráulicos que impulsan la traslación, de esta forma este equipo puede acceder a terrenos rocosos sin ningún problema.

Figura 2: Excavadora



Fuente: Pagina web Volvo

Bulldozer o Tractor de Empuje

Este equipo normalmente es usado para abrir caminos que tienen tierra suave o que ya fueron removidas.

Los tractores sobre orugas o cadenas tienen un implemento en la parte frontal llamado hoja o lampón que sirve para cortar, nivelar y empujar la tierra; este implemento tiene la posibilidad de girar en diferentes ángulos, a través de unos brazos metálicos que van acoplados al chasis, estos se pueden regular para obtener un corte más perfecto según el tipo y nivel del terreno. En la parte posterior cuenta con unos brazos ripper o también llamados desgarradores que sirven para quebrar profundamente un terreno firme.

Figura 3: Bulldozer o Tractor



Fuente: Pagina web Komatsu

Retrocargadores o Retroexcavadoras

Se podría decir que este equipo es la unión de funciones entre una excavadora y un cargador frontal, ya que cuenta con dos implementos. En la parte delantera cuenta con un cucharón con la función de cargar y descargar la tierra removida; mientras que en la parte posterior tiene un brazo excavador para remover tierra y realizar zanjas, es por eso que para tener una mayor estabilidad cuenta con 2 patas estabilizadoras que ayudan a que el equipo este firme durante el proceso de excavación.

Todo el equipo es propulsado de forma mecánica, ya que la transmisión es en las cuatro ruedas, por lo que se puede desplazar tranquilamente por terrenos difíciles y muy suaves.

Figura 4: Retroexcavadora



Fuente: Pagina web John Deere

Motoniveladora

Esta máquina es muy usada para afirmar un terreno con tierra suelta, con implemento frontal llamada hoja o lampón y con otro implemento posterior llamado ripper o desgarrador hacen que este equipos sea muy versátil para crear nuevos caminos o carreteras. El implemento principal llamado “hoja” tiene la capacidad de girar en múltiples movimientos, con el fin de obtener un terreno recto y firme. El implemento posterior llamado “desgarrador” tiene como función el quebrar un terreno con el fin de remover todo tipo de roca que obstaculice que la firmeza de la nueva carretera.

Figura 5: Motoniveladora



Fuente: Pagina web Volvo

Rodillos Compactadores

Estos equipos tienen como implemento principal unos cilindros gigantes o también llamados “rola”, su función principal se enfoca en compactar todo terreno que ya este llano, normalmente antes trabajado por una motoniveladora. El rodillo compactador está en la capacidad de generar vibraciones altas en la “rola” y gracias al gran peso de este que el terreno va volviéndose más firme a través impacto que tiene este equipo sobre el terreno.

Su uso es muy común en la construcción de carreteras, por lo que está preparado para trabajar a distintos climas y terrenos.

Figura 6: Rodillo compactador



Fuente: Pagina web Bomag

Camión cisterna

Este equipo es un camión al que se le adaptó un tanque de agua de 5000 litros de capacidad en la parte posterior del chasis. Cuenta con dos sistemas de regadío, uno en la parte inferior-posterior del equipo y un sistema de aspersion en la parte superior-posterior, el cual tiene dos aspersores de alto caudal. Todo el sistema de regadío de agua es accionado mediante una bomba principal que es impulsada hidráulicamente.

Este equipo sirve para reducir el excesivo de polvo que existe en algunos lugares y también para afirmar terrenos con tierra suelta.

Figura 7: Camion cisterna



Fuente: Pagina web Publica

Hormigonera Carmix

Este camión es una mezcladora de concreto mayormente usada en el sector de la construcción. Por medio de un tambor giratorio está en la capacidad de mezclar y distribuir concreto en lugares de muy difícil acceso, ya que el camión cuenta con una tracción 4x4 en las ruedas autopropulsadas hidráulicamente. Gracias a su sistema de bombeo de agua y una pistola de alta presión, el operador tiene la facilidad de limpiar el equipo después de cada jornada, de esta forma se evita que el concreto seque y se pegue al chasis del equipo.

Figura 8: Camion carmix



Fuente: Pagina web Carmix

2.2.1.7 Proceso de arriendo

1. Contacto con el cliente

Este puede ser de dos formas, la primera es cuando el cliente se pone en contacto con la empresa a través de la página web o llamada telefónica. Cuando la comunicación se haya efectuado el cliente da a conocer sus necesidades a un asesor comercial, en esta etapa se tomaran los requerimientos según las necesidades y datos de la empresa que quiere contratar el servicio.

2. Cotización de servicio

Una vez que la empresa tiene los requerimientos del posible cliente, se procede a evaluar los costos del nuevo servicio, por lo que se realiza una cotización de manera formal al cliente con los costos por servicios solicitados.

3. Confirmación de servicio

Después que el cliente evalúa los costos que involucran los servicios que está solicitando por medio de la cotización, se procede a esperar la confirmación; si este acepta la propuesta de la empresa de alquiler de maquinaria, se continúa con el proceso de arriendo y si la respuesta es no

el procedimiento se cierra.

4. Evaluación del cliente

Una vez que ya se tiene la confirmación del cliente para optar por los servicios de alquiler de maquinaria, se procede a la evaluación de la empresa que realizara el contrato. El procedimiento involucra la evaluación del cliente con respecto a deudas con la misma empresa, problemas bancarios, estado de la empresa en Infocorp o si la empresa tiene algún problema legal con una entidad del estado. Si en la evaluación se encuentra evidencia que el cliente no cumple los requisitos para obtener los servicios de alquiler de maquinaria, se le informara de manera formal.

5. Firma de contrato

Después que el cliente fue evaluado y se demostró que cumple con los requisitos propuestos por parte de la empresa de alquiler de maquinaria, se coordinara una reunión para firmar el contrato donde se reflejara todos los términos y condiciones que se llevara a cabo durante el proceso de arriendo de equipos. Sera responsabilidad de la empresa de alquiler presentar toda la documentación adicional como pólizas contra accidentes, términos de la aseguradora, responsabilidades del arrendador, responsabilidades del cliente, fechas de facturación y otros documentos adicionales.

6. Entrega de equipos

La entrega de equipos para el alquiler se realiza en las sucursales de la empresa de alquiler de maquinaria, previamente el equipo que se alquilara fue inspeccionado por parte del cliente y evidenciado en el Acta de entrega, este documento nos sirve para verificar que el equipo se encuentra en óptimas condiciones en el momento que se despachara. El acta de entrega es realizada por un técnico especialista refleja cada parte de funcionamiento del equipo que se alquilara, otra evidencia que también es importante son las imágenes fotográficas(es importante tener la mayor cantidad de evidencia porque estas nos servirán para realizar el cobro de los daños y faltantes cuando el equipo sea devuelto).

Después que el equipo sea completamente revisado y este en óptimas condiciones para la entrega al cliente, se procederá a firmar el acta de entrega dando el visto bueno del técnico especialista y de la persona encargada por parte del cliente. Una vez que esté lista la documentación se realiza la entrega del equipo, cabe mencionar que son equipos pesados por

lo que son transportados por camiones tráiler contratados por parte de la empresa que alquilara los equipos, por lo que una vez que los equipos salgan de las instalaciones de la empresa, estos serán responsabilidad del cliente durante el transporte y operación.

7. Soporte Técnico

Una vez que el equipo este posicionado en el lugar donde realizara sus operaciones necesitara el soporte técnico para hacerse cargo del mantenimiento preventivo y correctivo de equipos. La cantidad de técnicos especialistas para el soporte dependerá de la magnitud del proyecto y la cantidad de equipos arrendados por parte del cliente, ya que es responsabilidad de la empresa de alquiler de maquinaria, mantener los equipos operativos y dar soluciones instantáneas ante posibles fallas que se presenten durante la operación del equipo. Los problemas que sean propias del funcionamiento de los equipos serán responsabilidad de la empresa de alquiler de maquinaria, pero si las fallas son generadas por algún accidente o mala operación por parte del conductor, será responsabilidad del cliente quien tendrá que comunicarse con la jefatura encargada de la empresa de alquiler de maquinaria para la solución del problema (todos estos costos serán adicionados a la facturación).

8. Recepción de equipo

El cliente en comunicación con el área de operaciones de la empresa de alquiler de maquinaria deberán programar la fecha y hora para la recepción de equipos, una vez que el equipo se encuentre en las instalaciones de la empresa se evaluarán las condiciones en las que el equipo está siendo devuelto, por lo que se usara el acta de entrega cuando el equipo fue despachado, usando este mismo ahora como acta de recepción. Todos los problemas funcionales, faltantes y daños se reporta en el acta de recepción, seguido se tomaran imágenes fotográficas para tener la evidencia necesaria como sustento al cliente al momento de realizar los cobros por daños y faltantes. Una vez terminado el acta recepción el técnico especialista de la empresa de alquiler de maquinaria y el personal encargado por parte del cliente deberán firmar el acta de recepción, por lo que se tendrá que evaluar y comparar las condiciones cuando el equipo fue entregado frente al devuelto. Si el equipo presentara algún daño y/o faltante se procederá a realizar un informe detallado donde se sustente por medio de la

comparación del acta de entrega y recepción lo que se debe cobrar al cliente, ayudándonos a evidenciar por las imágenes fotográficas de como el equipo fue entregado frente a la recepción del mismo.

Al cliente se le reportaran todos estos por daños y faltantes por medio de un informe detallado, mientras que los costos se reflejaran en un documento adjunto a la última factura por el cobro de servicios.

2.2.1.8 Factores de devolución de equipos

Disponibilidad

Este factor nos ayuda a medir el tiempo en que un equipo o maquina se encuentra disponible para realizar alguna tarea o actividad. Mayormente se muestra en porcentajes y lo consideramos como un factor de devolución, puesto que si un equipo no se encuentra disponible será en algunos casos la causa de la devolución del equipo.

Fallas no programadas

Son eventos que intervienen con el funcionamiento del equipo o máquina, puesto que estos eventos no son programados traen como consecuencia que los equipos queden inoperativos ocasionando pérdidas económicas al detener en algunos casos toda una cadena de las operaciones que se realizan dentro del proyecto. Si la empresa que alquila el equipo no resuelve el problema en un tiempo prudente, es posible que el cliente tome la opción de devolver el equipo.

Soporte Técnico

Para nuestro caso el soporte técnico es parte del servicio de alquiler de equipos. Una vez que los equipos alquilados se encuentren en el lugar de operaciones es responsabilidad del arrendador dar soporte técnico para cubrir las funciones de mantenimiento preventivo y correctivo de sus equipos. La cantidad de técnicos especialistas dependerá del número de equipos alquilados y en algunos casos será necesario establecer una unidad de soporte técnico dentro del proyecto.

Costos

En algunos casos los costos por alquiler se incrementan por daños al equipo durante la operación. Los accidentes son muy comunes durante las operaciones de un proyecto, ya que las máquinas están expuesta a sufrir daños por mala operación, por lo que en algunos casos la maquina quedara inoperativa. Todos los daños hechos por el cliente serán reportados por los técnicos especialistas encargados del soporte técnico, por lo dependerá del cliente que el arrendador

ponga o no el equipo operativo en el menor tiempo posible, pero todos costos por daños, reparación, repuestos y mano de obra se cobrara en la facturación mensual. A pesar que el equipo se encuentre inoperativo, el arrendador continuara cobrando la tarifa por alquiler, puesto que el responsable para lo sucedido es el cliente.

Calidad de Servicio

Este es un factor muy importante para la empresa de alquiler, ya que de esto dependerá fidelizar a los clientes, obtener nuevas oportunidades de negocio y captar nuevos clientes gracias a las recomendaciones. La calidad es una percepción que el cliente tiene de un servicio, así que la meta de toda empresa es conseguir la satisfacción de los clientes, puesto que si esto no se logra comenzaran las pérdidas económicas por reclamos e insatisfacción del cliente. Para el caso de la empresa de alquiler este factor podría ser un punto clave para generar confianza o en el peor de los casos generar la devolución de equipos, ya que si un equipo no cumple con las necesidades del cliente, ellos están en la capacidad de prescindir de los servicios de la empresa de alquiler, por lo que todos los costos operativos de movilización de equipos serán responsabilidad de la empresa de alquiler.

2.2.2 Caso Odebrecht

Los sucesos de corrupción causaron un gran efecto en el sector de construcción, minero e industrial, por lo que el Gobierno paralizó muchos proyectos de gran envergadura que se desarrollaban en el País, ya que por declaraciones del director de la empresa Odebrecht, se dio a conocer que esta compañía llegó a ganar las licitaciones de muchos proyectos en el Perú, gracias a sobornos que se venían entregando durante los diferentes gobiernos presidenciales.

Como consecuencia de estos sucesos la mayoría de las empresas privadas que brindaban servicios a las grandes compañías quedaron fuera de estos proyectos y seguido a esto las empresas empezaron a reducir su personal, puesto que ya no contaban con los ingresos que venían del desarrollo de estos proyectos. Con estos sucesos se pronosticaba que se aproximaban años difíciles para la economía del país y para las empresas afectadas por los casos de corrupción que habían salido a la luz en el Perú.

Tomaremos en cuenta todos los sucesos que acontecieron en el Perú en el año 2017, puesto que de esto dependerá los cambios políticos, económicos y sociales.

2.2.2.1 Operación Castillo de Arena

Empecemos con el caso castillo de arena, todo esto sucedió anteriormente al caso Lava Jato, por lo que para nosotros será importante conocer para entender cómo se desarrolló en el transcurso del tiempo.

Durante el 2009 el departamento de policía en Sao Paulo venía investigando algunas empresas del rubro de construcción en Brasil. Existían múltiples sospechas de había una enorme red de sobornos y estafas por parte de estas constructoras. Puesto que las investigaciones mostraban sospechas para el departamento de policía de sao Paulo, un grupo de oficiales ingresaron a las oficinas y departamentos de los altos directivos de una de estas empresas constructora, pues ya la tenían en la mira desde hace mucho tiempo atrás a la empresa Camargo y Correa (Curwen, 2017).

El departamento de policía revisó los computadores de los directivos y encontraron correos que mostraba el pago de sobornos a personas con cargos políticos y algunos funcionarios de diferentes países para los que había trabajado, pero durante la investigación no sólo inspeccionaron los computadores, también inspeccionaron las memorias USB y se toparon con listas de sobornos realizados en el proyecto de la interoceánica sur durante los años 2005 y 2008, por lo que este archivo contenía un documento denominado la Predicción Capiles del tramo cuatro de la carretera Interoceánica (Curwen, 2017).

Es aquí donde comienza el terror para 2 de nuestros queridísimos expresidentes, ya que en los archivos que se encontraron se mencionan 22 apellidos, el primero es Toledo y el segundo es García. El caso Castillo de Arena nos narra muchos extraños movimientos que tenían relación con varias compañías brasileñas que realizaron sus operaciones durante el proyecto de la Interoceánica sur peruana. Los archivos se enfocaban en la empresa Camargo y Correa, ahora ¿qué es este proyecto de la interoceánica y para qué sirve? (Curwen, 2017)

La interoceánica sur es proyecto de gran magnitud en el Perú, este constaba de 2 400 km de construcción de carretera para la unión del océano Pacífico entre al océano Atlántico, por que serviría para facilitar el intercambio de recursos entre país Peruano y el Brasileño. La obra levantaba muchas sospechas por diferentes motivos y para los inicios en el 2005 se planteó que

carretera tendría un costo de 800 millones de dólares, cuando llegamos al año 2008 el valor del proyecto se elevó a 1 300 millones de dólares y para el 2015 el costo de la obra llegó a valorizarse en 2 000 millones (Curwen, 2017).

Esta obra se realizó sin los estudios previos que son obligatorios, como es el caso de impacto ambiental y sin tener la aprobación del SNIP (Sistema Nacional de Inversión Pública) que viene a ser un requisito obligatorio que muestra que el proyecto será rentable para la población, tanto como para la economía del país (Curwen, 2017).

Compañías como Graña y Montero y otras brasileñas como Norberto Odebrecht, Quirós Galvao y Camargo Correa son solo unas de las cuantas empresas trabajaron en el proyecto de la Interoceánica (Curwen, 2017).

La Interoceánica fue realizada de forma rápida y lo más sospechoso es que se realizaron adendas en el contrato por un total de 22 veces, pasado unos años se descubre que en el 2011 existieron dos compañías que ayudaron económicamente mediante la donación de dinero para la campaña política del ex presidente Alejandro Toledo, pero al final de todas las investigaciones la compañía Camargo Correa tuvo éxito al mostrar que las evidencias realizadas se declaran no legales, por lo que el caso fue archivado (Curwen, 2017).

Pero aquí no termina todo, resulta que la fiscalía verificó que una de las compañías de Josef Maiman, amigo cercano del ex presidente Alejandro Toledo, había aceptado 91 000 dólares de la compañía Camargo Correa, por lo que después se comprobó que ese soborno era tan solo una parte de la verdadera valorizada en 6 millones. Estas evidencias habrán hecho que al ex presidente se le pongan los pelos de punta, ya que él detalló que todas sus inmuebles en la investigación Ecoteva se compraron con el dinero de Josef, por lo que podemos deducir que si todo el dinero de Josef viene de sobornos y los Inmuebles se adquirieron con dinero de Josef, cabe decir que el escándalo era muy grave, puesto que después la fiscalía del Perú ordenó la prisión preventiva para Alejandro Toledo, pero como todos ya sabemos, nuestro ex presidente ya se fue del país (Curwen, 2017).

2.2.2.2 Operación Lava Jato

Pasado unos años de la operación Castillo de Arena, por el año 2014 la comandancia policial de Brasil publicó los extractos de una investigación mucho más grave de la que se había conocido. Los policías de Brasil habrían descubierto una mafia de compañías dedicadas a la construcción y también

salió a la luz que la petrolera Petrobras era cómplice de una gran red de sobornos y mafias. Los temas de corrupción habrían llegado a los 3 000 millones de dólares, por lo que este escándalo fue denominado como el caso Lava Jato o también conocido como el caso auto lavado. Estas compañías habrían organizado y formado una cadena de acciones fraudulentas dedicándose a ganar las licitaciones a través de coimas, ¿qué quiere decir esto en español? Que estas compañías brasileñas se habían puesto de acuerdo para engañar a los participantes haciéndose pasar de que participaba en las licitaciones públicas para la construcción proyectos, basta decir que la verdad de estos engaños estaban muy bien armados, ya que algunos políticos y funcionarios de turno estaban siendo coimeados, por lo que las obras que ganarían tendrían sobrecostos durante la puesta en marcha. Después de haber mencionado a estas compañías corruptas, se dio al descubierto que la más grande es una que se viene escuchando en todos los lugares “Odebrecht”, aquí la conexión muy grande, ya que tenía un área denominada la división de operaciones estructurales, así se nombró al área que tenía como función llenar de coimas a políticos y funcionarios (Curwen, 2017).

Odebrecht, una empresa dedicada no solo a la construcción, sino que también brinda diferentes servicios en distintas industrias, esta compañía se fundó en el año 1944 y a lo largo del tiempo se ha ubicado en 23 países. Con una gran cantidad de recurso humano, Odebrecht cuenta con más de 180 mil colaboradores y para destacar esta empresa comenzó sus operaciones en el Perú por el año 1979. El primer proyecto que realizó fue el de la Hidroeléctrica Charcani V en el departamento de Arequipa y con el transcurso de los años Odebrecht se convirtió en la empresa preferida de 4 expresidentes, Ollanta Humala, Alan García, Alejandro Toledo y Alberto Fujimori (Curwen, 2017).

Hasta el momento se sabe lo básico del caso Lava Jato, casi 25 empresas brasileras como OAS, Andrade Gutiérrez, Camargo y Correa, Sanco y por supuesto Odebrecht se pusieron de acuerdo para cabecear al estado brasiler y de otros países (Curwen, 2017).

Pero todo se fue al carajo en junio del 2015 cuando Marcelo Odebrecht fue arrestado. La policía de Brasil por órdenes de la fiscalía detuvieron a los directores de las empresas Andrade Gutiérrez y Odebrecht, estas dos empresas en aquel momento eran las más importantes de Brasil estaban siendo investigadas sobre las corruptelas que involucraban a la estatal Petrobras,

según fuentes oficiales en la operación se detuvieron a 59 personas entre las que figuran los empresarios Marcelo Odebrecht y Octavio Acevedo, aquí se fue todo al diablo. Marcelo estaba en la lista de los hombres brasileños más millonarios y su arresto nos mostraba que el caso estaba en marcha y que existían muchas evidencias sobre este gran escándalo (Curwen, 2017).

La institución Convoca hizo una investigación alucinante del caso Lava Jato en el Perú y dio a conocer que las más grandes obras que este grupo de empresas brasileñas realizó, estaban sobrevaloradas con respecto a los costos. Luego de que Marcelo Odebrecht fuera arrestado, se le hizo una oferta de la que él no podía negarse. Se llegó al convenio de que si él revelaba a las personas que había coimeado, se le descontarían unos cuantos años de prisión y es aquí el momento que él comienza el cuento de terror para cientos de políticos y funcionarios, puesto que Marcelo comenzó a nombrar a aquellas personas a las que había sobornado (Curwen, 2017).

En noviembre del 2016 por medio de los interrogatorios Marcelo dijo que habría entregado 2 millones de dólares a un ex mandatario de Brasil, este era nada más y nada menos que el ex presidente Lula Da Silva, pero todo se volvió a ir al diablo en diciembre del 2016, cuando Marcelo mediante otro interrogatorio confesó que se habían realizado sobornos en el Perú y que se habían entregado muchos millones (Curwen, 2017).

El departamento de justicia de EEUU publicó en diciembre del 2016, fragmentos de una investigación que revelaban los sobornos que Marcelo Odebrecht habría entregado en 12 países diferentes. Marcelo también dijo que en el Perú se pagaron 29 millones de dólares, este dinero se dividió en 20 millones desde el 2005 al 2008 y 9 millones desde el 2008 al 2014. Otra de las confesiones más representativas fue cuando Marcelo Odebrecht mencionó que había dado un soborno de 1.4 millones de dólares en el 2008, pero no se supo quién era esta persona, ya que Marcelo solo dijo que era funcionario poderoso del Perú y que gracias al cohecho se había cerrado un contrato que se realizaría al siguiente año. Si analizamos las obras que Odebrecht realizó en el 2009, concluiríamos que el soborno se dio para ganar la obra de la línea 1 del metro de Lima. Hasta el momento no se tiene información de quien es esta persona que habría recibido el dinero, pero claramente sabemos que es alguien con un cargo de alto funcionario que trabajó para el gobierno del ex presidente Alan García (Curwen, 2017).

Ahora que había explotado la noticia de que en el Perú se habían realizado sobornos por más de 29 millones de dólares, muchos políticos comenzaron a temblar, ya que poco a poco los nombres de las personas involucradas salían a la luz (Curwen, 2017).

En total Marcelo Odebrecht lleva 16 años a cargo de la constructora y gracias a las investigaciones ya se sabe que la suma de los sobrecostos que se inflaron en los proyectos sobrepasan los 4 693 millones de soles, este valor se obtuvo de sumar los sobrecostos de los proyectos y licitaciones durante los gobiernos de los ex presidentes Alan García, Alejandro Toledo y Ollanta Humala (Curwen, 2017).

2.2.2.3 Gobierno de Alberto Fujimori

Durante el mandato de Alberto Fujimori se habían realizado caso 29 obras por la constructora Odebrecht, por lo que la inversión fue de 450 millones de dólares, podemos mencionar que fueron obras de gran envergadura tales como la hidroeléctrica de San Gabán 2 que se realizó en el departamento de Puno, otra fue la hidroeléctrica Cañón del Pato en el departamento de Áncash, también Odebrecht realizó los tramos 6, 7 y 8 del proyecto de la carretera de Ilo a Desaguadero también en el departamento de Puno y por último los tramos 2 C y 2 D de la carretera en el proyecto Río Nieva Roja en el departamento de San Martín. Muchas personas tiene por entendido que Fujimori no tuvo nada que ver que estos casos de corrupción, puesto que Marcelo habría declarado que solo e habían realizado sobornos a partir del año 2005 (Curwen, 2017).

2.2.2.4 Gobierno de Alejandro Toledo

Durante el gobierno de este mandatario se llevaron a cabo contratos y concesiones valorizadas en 3 987 millones de soles, por lo que sabemos que Odebrecht tuvo las concesiones de 3 tramos en el proyecto de la interoceánica. Estos tramos estaban valorizados en 2 933 millones soles, pero los proyectos de gran magnitud se desarrollaron en la carretera de Tingo María, en Chimbote con el proyecto del sistema de Agua y el proyecto llamado Interceptor Norte que fue diseñado para limpiar el litoral Peruano.

El caso más preocupante de sobrecosto es el de los tramos del proyecto de la interoceánica, solo en el tramo 2 de interoceánica sur tiene el sobrecosto de 391 millones de dólares, el sobrecoste del tramo 3 es de 291 millones de dólares y la del tramo norte el sobrecosto llega a los 252 millones de dólares. Sumando todo estos valores de sobrecostos en el proyecto de la Interoceánica tendremos

934 millones de dólares, ojo que son solo los sobrecostos de 3 concesiones nada más. ¿Fue tanta la ganancia por pagar tan poco soborno? (Curwen, 2017).

2.2.2.5 Gobierno de Alan García

En el periodo del segundo mandato de este ex presidente se pusieron en marcha proyectos y concesiones valorizados en 6 797 millones de soles, dentro de los proyectos más importante que Odebrecht realizo estaban el tramo 1 y 2 para el proyecto del Metro de Lima, también estuvo presente durante el proyecto de la carretera denominada Callejón de Huaylas en San Luis, entre las concesiones tenemos la hidroeléctrica Chaglla y el proyecto integral Olmos, el sobrecosto de la carretera Callejón de Huaylas fue de 154 millones de soles, mientras que el sobrecosto de los tramos del Metro de Lima fue de 1164 millones de soles. Casi 1 318 millones de soles solo en sobrecostos durante el gobierno de Alan García sólo Metro de Lima y la carretera de San Luis (Curwen, 2017).

Debemos recordar que Marcelo había sobornado a un funcionario del Perú en el año 2008 se valoró en 1.4 millones de dólares, gracias a este cohecho Odebrecht habría ganado el contrato para llevar a cabo el proyecto del Metro de Lima, por lo que para nosotros es tan fácil entender por qué en el 2011 Odebrecht habría donado la estatua del Cristo del Pacífico en el distrito de Chorrillos, pero pago solo 1 millón de dólares en sobornos para ganar un proyecto valorizado en 1318 millones de dólares. Esto sí que es un verdadero milagro, digno de todo el esfuerzo que puso la compañía Odebrecht para ganar los grandes proyectos del Perú (Curwen, 2017).

2.2.2.6 Gobierno de Ollanta Humala

En este gobierno se concretaron proyectos y concesiones valorizada en 24400 millones de soles, Odebrecht ejecuto los proyectos más representativos de este gobierno como el de la carretera en el departamento de Arequipa denominada el Arenal, también el proyecto de circuito de la Costa Verde y por último la construcción de la av. Evitamiento en el departamento del Cusco. Durante este gobierno se dieron concesiones tales como el Gaseoducto Sur Perú, también el proyecto Chavimochic en el departamento de la Libertad y para terminar la construcción de las nuevas vías en el departamento de Lima (Curwen, 2017).

El sobrecosto vía de Evitamiento del Cusco es de 66 millones de soles, para proyecto del Gaseoducto Sur se podría decir que fue el proyecto donde la

empresa Odebrecht tuvo que hacer la mayor inversión durante sus últimos 15 años. Este proyecto se valorizó en 20424 millones de soles, algunos contratos que realizó el presidente Humala se deben agregar a este, ya que se realizaron gracias a Martín Belaunde, en Brasil un periódico señaló en una publicación que el ex presidente Ollanta Humala habría recibido 2 millones de dólares por parte del mandatario brasileño Lula Da Silva, con la única finalidad de apoyar en la campaña presidencial del 2011, por lo que nuestro ex presidente tiene muchas preguntas por responder (Curwen, 2017).

2.2.2.7 El informe Pari

Para la cereza del pastel mencionaremos la historia del informe Pari, resulta que en el año 2015, en el momento que la población recién conocía el caso Lava Jato, pero eran pocas las personas que le daban importancia, el congreso del Perú formó una comisión que tenía como función investigar toda esta red de mafias y sobornos. El ex congresista Juan Pari llevó a cabo este trabajo, pero mientras realizaba las investigaciones algo pasó. ¿Qué pasó? algo que no suele suceder en nuestro congreso, pues se realizó un buen trabajo con respecto a las investigaciones. El informe Pari era tan bueno, sin embargo fue el mismo congreso de la república que terminó cancelando esta comisión. Después de unos días fue Juan Pari quien acusó al congresista Mauricio Mulder y a Karina Beteta de haber realizado trampas para así poder archivar el informe. Después de un par de años el caso Lava Jato vuelve a ser controversia en el congreso y ¿adivinen qué?, son otra vez los congresistas Mauricio Mulder y Karina Beteta los integrantes de esta misma comisión encargada de investigar el caso Lava Jato (Curwen, 2017).

2.2.3 Proyectos paralizados

Después de la paralización de los proyectos que estaban en marcha el Ministro de Economía a través del diario Gestión (2017) que los proyectos de las empresas brasileñas involucradas en el caso de corrupción conocido como Lava Jato están paralizados y equivalen "De los principales proyectos de inversión han sido afectados directa o indirectamente más o menos un equivalente a 4.7% del PBI, lo cual es un efecto muy importante", advirtió.

Agregó que el caso Lava Jato incluye a una empresa brasileña que ya tiene sentencia por casos de corrupción, como es Odebrecht, y a otras de ese país que están involucradas en delitos de ese tipo pero que aún no tienen sentencia.

"Un primer efecto es que tenemos una caída en la inversión en infraestructura y

hoy día esa inversión en infraestructura representa el 13% de la inversión total", dijo durante su presentación ante la Comisión de Presupuesto.

Otro efecto se ve en la confianza de los empresarios en el Perú, cuya expectativa está siendo afectada.

"Hoy día la inversión privada representa el 18% del PBI", añadió.

Thorne aseguró que el Poder Ejecutivo está trabajando para transferir estos proyectos a otros consorcios de empresas y están "muy avanzados".

"Es muy importante que ustedes (congresistas) lo tomen como un choque temporal y no permanente", indicó.

En ese sentido, manifestó que por el efecto del caso Lava Jato se perderá capacidad productiva en los proyectos paralizados pero eso se revertirá cuando se transfieran a otras empresas.

2.2.4 Paralización de obras deja sin empleo a 15000 obreros

Grandes, medianas y pequeñas empresas que trabajaban de la mano brindando sus servicios a consorcios integrados por Odebrecht se vieron afectados enormemente por la paralización de obras en el Perú, puesto que esto fue una de las consecuencias más grandes que trajo los casos de corrupción y era de esperarse que todo el peso recaería sobre la población peruana que venía trabajando en estos proyectos.

Las investigaciones y el diario Gestión (2017) mencionan que los proyectos afectados fueron el Gasoducto Sur, el proyecto especial Chavimochic en la Libertad, Majes siguas en el departamento de Arequipa y el proyecto de irrigación del Alto Piura, menciona el gremio de Construcción Civil, por lo que solicitaron al Gobierno buscar nuevas opciones para continuar con los proyectos que se habían paralizado.

El gremio de Construcción Civil demandó al Gobierno ver opciones diferentes para no paralizar las obras en el país debido al escándalo de corrupción de Odebrecht y las empresas constructoras brasileñas comprendidas en el caso Lava Jato.

"Los peruanos debemos ser implacables contra la corrupción, pero asimismo, la corrupción no puede paralizar al país y dejar sin empleo a miles de trabajadores de construcción civil y en total desamparo a miles de familias", sostuvo Luis Villanueva, quien viene teniendo el cargo de secretario general adjunto de la Federación de Trabajadores en Construcción Civil del Perú (FTCCP).

"Tan solo tomando en cuenta los proyectos del Gasoducto Sur Peruano, la

tercera etapa de Chavimochic en La Libertad, Majes en Arequipa y Alto Piura, tenemos más de 15,000 puestos de trabajo paralizados", afirmó el dirigente. Villanueva Carbajal recordó que la reactivación económica del sector construcción fue una promesa en campaña electoral del presidente de la República, Pedro Pablo Kuczynski. "El presidente debe encontrar alternativas de solución y demostrar su capacidad de gestión para que el país no se detenga ante los graves problemas que nos aquejan, incluyendo la corrupción de las empresas constructoras brasileñas", añadió el secretario general adjunto de la FTCCP.

2.2.5 Empresas vinculadas al caso Odebrecht

El año 2017 fue un año de nuevos retos para el Perú. Muchos problemas políticos, económicos y sociales salieron a la luz por el caso Odebrecht y gracias a las investigaciones se demostró que existían toda una cadena de corrupción y coimas para introducirse en el mercado de la construcción de obras para el Estado. Las investigaciones demostraron que muchas empresas privadas estaban involucradas con la empresa Odebrecht por el trabajo conjunto en obras que realizaban para el estado por medio de consorcios.

(RPP, 2017) Menciona en una publicación que Odebrecht hizo sociedad con 4 empresas del Perú para la puesta en marcha de 5 megaproyectos en el país, hoy estos proyectos vienen siendo investigados debido al caso Odebrecht, ya que se reveló en la investigación del caso Lava Jato que la Fiscalía apunta con el dedo a la empresa Odebrecht de haber realizado pagos millonarios en coimas a altos funcionarios del Perú durante los diferentes gobiernos del Perú entre 2005 y 2014.

A continuación detallaremos a las empresas más representativas del Perú que estuvieron junto a la compañía Odebrecht por medio de un consorcio:

2.2.5.1 Graña y Montero

Datos de la empresa:

Este grupo viene trabajando desde 1933 y en conjunto a 26 empresas que brindan servicios de ingeniería en construcción. También, se encuentran en 7 países de América del sur. Por el año 1984, Graña y Montero se abrió camino hacia nuevos rubros, por lo que llegó a posicionarse en el rubro de ingeniería con Graña y Montero Ingeniería, en el del petróleo con Graña y Montero Petrolera, en la construcción de edificios con Graña y Montero Edificaciones y en el sector electromecánico de montajes con Graña y Montero Alsthom (formada con la empresa Alsthom). Para el sector de construcción se nombró como Graña y Montero Contratistas para el año 1990 (RPP, 2017).

Odebrecht como alianza estratégica:

Graña y Montero conformo al lado de la empresa brasileña un consorcio que realizaría las obras del proyecto de la Interoceánica Norte y Sur del Perú, por lo que para este gran proyecto se llegó a sumar la empresa Andrade Gutiérrez, quien también venía siendo investigada por el caso Lava Jato. La fiscalía del Perú dispuso cárcel preventiva para el ex presidente Toledo, pues se le acusaba de haber recibido coimas valorizadas en 20 millones de dólares, con el fin de ganar la concesión de este proyecto por medio de un consorcio.

El proyecto del Gasoducto Sur también fue llevado a cabo por Graña y Montero y la constructora Odebrecht, por lo que una vez más estas empresas formaron unas sociedades. Este contrato realizado en el Perú fue firmado por el año 2014, cuando teníamos como mandatario al presidente Ollanta Humala. Aunque no debemos olvidar que la empresa Enagás International también formo parte de este consorcio. (RPP, 2017).

Por ultimo mencionaremos al tercer proyecto que se realizó, denominado el Metro de Lima. Este contrato se firmó en el año 2009, precisamente cuando teníamos como mandatario a Alan García. Por los cálculos que realiza la Contraloría este proyecto llego a tener una sobrevalorización de 400 millones de dólares. Este problema es muy especial, ya que tiene muchos detenidos por presuntas sospechas de sobornos por parte de la empresa Odebrecht (RPP, 2017).

Gracias a las interrogaciones, Jorge Barata, ex directivo de la constructora Odebrecht ubicada en Perú, dio a conocer que empresas como Graña y Montero, Iccgsa (Ingenieros civiles y contratistas generales S.A.) y la constructora JJC Contratistas, estaban enteradas que el presidente Toledo habría recibido sobornos valorizados en 20 millones de dólares, para entregar estos proyectos a los consorcios formados por Odebrecht. Después de las declaraciones dadas Graña y Montero cambio su alta dirección. (RPP, 2017).

2.2.5.2 JJC contratistas generales s.a.

Datos de la empresa:

Esta empresa es formada por grupo de empresarios peruanos, vienen desarrollando sus actividades en el sector de construcción e Ingeniería del Perú. Comenzaron sus operaciones en el año 1955 y la empresa pasó a ser internacional durante el año 2008, esto sucedió cuando se introdujo al mercado Chileno. Un año después por el 2009 la empresa ya tenía presencia en

Colombia. (RPP, 2017).

Odebrecht como alianza estratégica:

Juntos llevaron a cabo el consorcio que llevo el nombre de Conirsa, en esta también participaron empresas tales como Iccgsa y Graña y Montero. La alianza de estas empresas ganó la puesta en marcha de sus operaciones en los tramos 2 y 3 de la carretera Interoceánica Sur durante el año 2005. La revista llamada la Semana Económica realizo una publicación donde informaba que la empresa JJC Contratistas llego a tener el 7% de participación durante sus operaciones en el proyecto (RPP, 2017).

En un informe la Procuraduría reportó que había denunciado al ex presidente, Alan García, también a Enrique Cornejo, ex ministro de Transportes y por ultimo a Oswaldo Plasencia, ex director de la Autoridad Autónoma del Tren Eléctrico. Todas estas denuncias se habrían realizado por delinquir en contra de la Administración Pública (RPP, 2017).

2.2.5.3 Iccgsa

Datos de la empresa:

Iccgsa por sus siglas o también conocida como Ingenieros Civiles y Contratistas Generales S.A. Esta empresa fue constituida por inversionistas peruanos y dedica sus actividades en los sectores de construcción e ingeniería. Fundada en el año 1965 viene siendo la empresa más antigua con la que Odebrecht se asoció.

Odebrecht como alianza estratégica:

Iccgsa tuvo participación por medio del consorcio conformado con Odebrecht para realizar sus operaciones en la carretera Interoceánica Sur. La revista llamada la Semana Económica realizo una publicación donde informaba que la empresa Iccgsa llego a tener el 4% de participación durante sus operaciones en el proyecto por medio de este Consorcio.

Estas cuatro empresas que se vienen pensionando han mencionado en diferentes entrevistas que no estaban enterados de las coimas que Odebrecht pago para ganar las licitaciones de los proyectos en el Perú (RPP, 2017).

2.2.5.4 Compañía San Martín S.A.

Datos generales:

La empresa San Martín se constituyó en el año 1980 y con el paso de los años comenzó y gracias a sus operaciones comenzó a abrirse camino en los sectores de la construcción, ingeniería y minería

Odebrecht como alianza estratégica:

Realizo su alianza con Odebrecht por medio de un consorcio y tuvo gran protagonismo en el proyecto Interceptor Norte. Esta obra estuvo a cargo de Sedapal y cuando se dio inicio el estado propuso una valorización de 47 millones de dólares para este proyecto, pero como era de esperarse después el presupuesto tuvo un sobrecosto de 8 millones de dólares más. Al principio se creía que ya no tendría sobrecostos adicionales, pero según los cálculos de la Contraloría, al final la obra llegó a tener un sobrecosto de 12 millones de soles (RPP, 2017).

2.2.6 Análisis económico

El año 2016 la empresa de Alquiler de Maquinaria llegó a tener el 60% de su flota alquilada en la compañía Bechtel en el proyecto Minero Las Bambas, 25% en diferentes compañías para el proyecto Minero Cerro Verde y el otro 15% en otras obras públicas de pequeña envergadura por el resto del Perú. Los ingresos de la empresa venían del alquiler de maquinaria en los proyectos mineros más grandes en el sur del país. En el año 2017 se presentaron muchos problemas con los equipos que se encontraban en alquiler, estos equipos comenzaron a fallar hasta el punto que los clientes optaron por devolver los equipos por baja disponibilidad, afectando directamente a las rentas que generaban por el servicio de alquiler y las ganancias cayeron un 40% por la devolución de equipos.

Los grandes problemas afectaron mucho el estado económico de la empresa ya que no se habían proyectado en realizar un plan de acción a largo plazo para contrarrestar estos eventos.

(REGION, 2017) Menciona en una publicación del año 2017 que la economía se vio enormemente afectada debido a los casos de corrección por parte de la empresa Odebrecht. Después de que ya pasaron un par de años desde que salieron a la luz los temas de sobornos, aun a la fecha este caso continúa siendo portada de la mayoría de periódicos, pero ahora también se viene analizando el golpe económico que tuvo en el Perú. También continúa la repercusión de algunos funcionarios y políticos peruanos que vienen siendo investigados por estar involucrados en esta red de sobornos. Un reporte mostro que por lo menos serían 50 personas con cargos políticos y públicos que estarían implicadas en los temas de soborno por parte de la empresa brasileña Odebrecht.

El mandatario del Perú, Pedro Pablo Kuczynski, declaró hace pocos días que el escándalo de la constructora Odebrecht frenaría enormemente la economía del

país, tras demostrarse que el caso tendría un gran impacto en el crecimiento económico del Perú. El presidente Pedro Pablo confirmaba a los medios de comunicación que se estaba implementando una comisión para la luchar contra estos casos de anticorrupción que involucraban las obras publicas para el Perú. Aunque entendemos que esta labor sería muy difícil, la empresa Odebrecht ya había reconocido haber realizado sobornos valorizados en 29 millones de dólares y durante el transcurso de las investigaciones se supo que Odebrecht lleo a vender el 100% de sus acciones en el proyecto del Gaseoducto del Sur Peruano, pues el escandalo ya se venía conociendo (REGION, 2017).

Nuestro país no ha sido el único que se ha visto enfrentado a los enormes cambios económicos por el caso Lava Jato, mientras que en los Estados Unidos, el sistema de reserva Federal continua esperando la subida de diferentes intereses del país, por lo que habría tendrían que adicionar las ultimas políticas establecidas para la economía de este país, ya que el presidente recién electo Donald Trump, entrara al cargo con un vigor diferente. Por estos días las acciones del país han caído y esto trajo como consecuencia que los inversionistas den marcha atrás en su posición frente a los índices de Wall Street conocido como el corazón histórico del distrito financiero para la bolsa de valores (REGION, 2017).

Frente a todos los problemas económicos que trajo el caso Odebrecht, en nuestro país el valor de dólar ha caído, valorizándose cada dólar en 3,28 soles en el mercado Forex, ya que la demanda de los soles ha aumentado para lograr hacer frente a los impuestos que vienen pagando las empresas. Frente a las presiones políticas que se vienen dando los países de Sudamérica, la mayoría de Gobiernos de cada país están tomando medidas con el fin de evitar cambios en cada mercado financiero. Es gracias a esto que las divisas en Latinoamérica se mantienen estables en los últimos días. En el país de México se viene apreciando un 6% en el año 2017, mientras que el real brasileño se alzó en un 3.12 por dólar y el peso argentino también se alzó con un valor del 15.56 por dólar (REGION, 2017).

2.2.7 Análisis social

César Loo menciona en una publicación en el diario La República como el caso Odebrecht afecta a la sociedad y en especial a los emprendedores por lo que él dice que para mostrarlo usara un ejemplo muy simple y que tiene relación con el tema, pues como se ha venido leyendo en medios de comunicación, un involucrado en el caso de corrupción de la aerolínea Latam, viene a ser el viceministro Jorge Cuba que hasta la fecha se encuentra prófugo de la justicia. Es padre de Rodrigo

Cuba, quien recientemente se casó con una bella figura de la farándula, Melissa Paredes. A ella tengo el gusto de conocer personalmente y, a diferencia de lo que vemos en televisión, es una Melissa altanera, que le gusta la confrontación (Loo, 2017).

Melissa es una persona muy noble, con vocación de servicio social, correcta y decida en cuanto a lo laboral; por ese motivo, le va muy bien en lo profesional y en lo empresarial. Una mujer que tiene muchas cualidades físicas y personales. Y que, como toda mujer, busca como compañero de vida, una persona que le pueda brindar seguridad en todos los aspectos, lo cual es lógico: tengo el privilegio de ser padre de una niña y quiero para ella un esposo que le pueda brindar seguridad y estabilidad económica (Loo, 2017).

Por tal motivo, surge la pregunta: ¿Qué probabilidad tiene un muchacho normal de 24 años, emprendedor, como la mayoría de peruanos, contraer nupcias con una figura de la televisión, ex-Miss Perú y con empresas propias? Y poder salir a discotecas, bares, restaurantes o viajes. Placeres a los que están acostumbradas personas de la farándula (Loo, 2017).

Si el sueldo promedio para profesionales universitarios según el INEI en el tercer trimestre móvil del 2015 asciende a S/.2543.00. y ni hablar del sueldo de la mayoría de peruanos que en promedio es de S/.1264.60. Dichos montos no cubren un box en una discoteca de moda, ni un boleto a Europa en clase turista, y solo podría cubrir una Dom Perignon de oferta en Wong, porque en un restaurante o discoteca no alcanzaría (Loo, 2017).

Sin desmerecer al Sr. Rodrigo Cuba y a sus propias virtudes y talentos, tener a un padre que en menos de dos años recibe una “propina” de cerca de 17 millones de dólares, no cabe duda que es un muchacho privilegiado (Loo, 2017).

(Loo, 2017) Por otro lado, conozco a muchos trabajadores y altos funcionarios de la empresa Odebrecht, por uno de mis negocios de dietas a domicilio, y otros amigos míos del club y debo de confesar que son excelentes personas, grandes profesionales, pagadores puntuales. Pero la política de la empresa de otorgar “propinas” para obtener proyectos, es una competencia desleal frente a otras empresas de la misma envergadura, y qué decir de micro y pequeñas empresa. Pero poniéndome un poco de abogado del diablo, ¿no es “coima” la que se le entrega a los gremios de construcción civil para que permitan a la constructora o promotor inmobiliario construir un edificio multifamiliar o incluso refaccionar una vivienda? ¿No es acaso “coima” la que te solicitan los inspectores municipales para

otorgar una licencia de funcionamiento, que en el mejor de los casos te la otorgan pasado un año?

¿No es acaso ilegal vender software pirata en galerías comerciales, más conocida como Wilson? ¿No es acaso ilegal vender prendas de vestir de marcas registradas en Centros Comerciales, conocida como Polvos Azules? ¿No es ilegal vender películas piratas en el conocido “Hueco”? (Loo, 2017).

En un país como el nuestro donde la informalidad e ilegalidad conviven con empresas formales en una simbiosis maligna que alimenta el motor del consumo. No es muy difícil caer en la informalidad ni en la ilegalidad. El caso Odebrecht no es el primero, ni será el último caso de corrupción, pero sí uno de los más mediáticos, o será que la pita se rompe del lado más débil y algunas veces del lado más mediático. Lo que nos deja este caso, es un sabor amargo en la boca, una desconfianza absoluta en las instituciones, autoridades, empresas, funcionarios y personas de saber que para poder vender algún producto o servicio al Estado, tendremos que entrar en el “modelo de negocios” de las “propinas”. Eso sí, no recomiendo este tipo de “modelo de negocio” porque no es legal en nuestro país. Toda esta desconfianza generalizada fomenta un ecosistema de corrupción, engaño, y desolación absoluta, el cual, no es propicio para la creación de nuevos negocios (Loo, 2017).

2.3 Definición de términos básicos

Proyecto Minero

Consiste en todo el proceso que ayudara a determinar la viabilidad económica antes de la explotación.

Minería

La minería viene a ser una actividad que se realizan las empresas con el fin de extraer los minerales de nuestros suelos y convertirlos en un producto mediante un proceso industrial. Por lo que luego estos serán comercializados.

Alianza Estratégica

Es la interacción corporativa que tienen dos o más empresas con el fin de obtener una ventaja competitiva y obtener beneficios positivos.

Funcionario

Es el cargo que se le da a una persona para desempeñar ciertas funciones en algún organismo público de un país o de una comunidad autónoma. En algunos casos se logra obtener este puesto por medio de una elección o nombramiento-

Bolsa de valores

Es un banco donde las empresas buscan conseguir capital para sus proyectos, por lo que las empresas están en la capacidad de conseguir fondos por medio de la venta de sus acciones a diferentes inversionistas.

Maquinaria Pesada

Son equipos de alto tonelaje que tienen como finalidad realizar las actividades humanas, pero en un tiempo muy corto y a una gran escala.

La maquinaria pesada se diseñó con el fin intercambiar la mano del hombre en actividades y lugares donde las condiciones de trabajo son extremas.

Disponibilidad

Según (Española, 2017) es el conjunto de bienes que se encuentran disponibles para su uso en un momento determinado.

Paraíso Fiscal

Según (Española, 2017) es el País o territorio que se resalta por la usencia del pago de impuestos y por algún tipo de control financiero que se aplica a las personas extranjeras que residen en este lugar, normalmente lo usan como incentivo orientado a la inversión exterior.

Consortio

Es la asociación de empresas con intereses comunes para participar conjuntamente en un proyecto o negocio

Política de Calidad

Es el compromiso que se plantea una empresa, este está orientado a que el bien o servicio se brinda, cumpla con las necesidades de los clientes, pero no solo apunta a este tema, ya que en algunos casos también busca la satisfacción de sus trabajadores y el cuidado del medio ambiente.

CAPITULO III

MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

3.1 Método y alcance de la investigación

El proyecto a investigar tendrá una metodología Cualitativa, con la finalidad de conocer los factores que causaron la devolución de equipos en la empresa de alquiler, usaremos técnicas de recolección de datos que no están estandarizados, por lo que observaremos y analizaremos el problema de manera descriptiva solo en el año 2017.

El alcance es descriptivo por lo que buscamos observar y detallar como nuestro problema fue evolucionando con el paso del tiempo.

3.2 Diseño de la investigación

Dado nuestro objetivo de estudio para analizar los factores que conllevaron a la devolución de equipo en la empresa de alquiler de maquinaria pesada, se recurrirá a un diseño No Experimental y se aplicara de manera longitudinal por los cambios que tiene el fenómeno en todo un tiempo determinado.

3.2.1 Diseño general

Para nuestro diseño general de investigación tendremos que identificar y conocer todo el proceso operativo que existe en la empresa de alquiler de maquinaria, por lo que analizaremos el proceso de todo el servicio de arriendo de equipos.

3.2.2 Diseño específico

Para obtener la información necesaria analizaremos el proceso operativo y de gestión que tiene el área de operaciones en la empresa de alquiler de maquinaria, Arequipa 2017.

3.3 Población y muestra

3.3.1 Población

Para el estudio tenemos una población 15 clientes que contrataron los servicios

de la empresa de alquiler de maquinaria, Arequipa 2017.

3.3.2 Muestra

La muestra nos indica que serán 14 de los clientes que estudiaremos, ya que se obtuvo a través de la fórmula de estadística para población finita.

Cálculo de la muestra:

$$n = \frac{Z^2 pq N}{e^2 (N - 1) + Z^2 pq}$$

Donde:

n = Tamaño de muestra

Z = Valor Z curva normal (1.96)

P = Probabilidad de éxito (0.50)

q = Probabilidad de fracaso (0.50)

N = Población (15)

e = Error muestral (0.05)

Sustituyendo la fórmula:

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.50)(0.50)(15)}{0.05^2 (15 - 1) + (1.96)^2 (0.50)(0.50)} = 14$$

$$n = 14$$

3.4 Técnica e instrumentos de la investigación

3.4.1 Técnica

La técnica de a Investigación documental es necesaria para nuestra investigación, ya que no ayudaremos de mucho material bibliográfico como revistas, periódicos, libro y otro ma.

La encuesta será otra técnica que no ayudara a evaluar el punto de vista de los clientes, se hará un conjunto de pregunta para evaluar la opinión que tienen sobre nuestro problema.

3.4.2 Instrumentos

Un instrumento para nuestra investigación documental serán las fichas de trabajo bibliográfico, en el para lo cual se investigó y analizo diferentes fuentes de algunas revistas, libros, entrevistas y otros documentos que eran de valor fundamental para nuestra investigación.

Otro instrumento para nuestra investigación son los cuestionarios, estos cuentan con una serie de preguntas que nos ayudaran a entender el punto de vista desde otra perspectiva de los encuestados, por la que buscaremos conocer algunas de

las razones principales que llevaron a los clientes a cancelar los servicios que esta les venía brindando.

3.5 Técnica de análisis y procesamiento de datos

El instrumento que usaremos será un cuestionario formulado con 20 preguntas directas y enfocadas conocer un poco de las empresas que contrataban los servicios, tanto como como a entender las razones que llevaron a algunas de las empresas a devolver los equipos que tenían alquilados por parte de la empresa de alquiler de maquinaria y por ultimo registrar las ideas que tienen los clientes con respecto servicio que se le brindaba.

También nos ayudara a detectar si hubo algún factor externo que intervino en el proceso de alquiler y que a su vez actuó como un agente para la devolución de equipos alquilados.

La información recolectada nos ayudara a evaluar las posibles causas de la devolución de equipos desde la perspectiva del cliente

CAPITULO IV

ANÁLISIS Y DISEÑO DE LA SOLUCIÓN

4.1 Análisis de la información recolectada

4.1.1 Cuestionario

Para toda empresa es muy importante encontrar la forma de conocer las inquietudes y necesidades de sus clientes, ya que al obtener esta información será más fácil predecir algunos posibles cambios que va sufriendo el negocio y los mercados. En algunos casos esta información será tan valiosa que no ayudara a elaborar planes de contingencia ante cualquier posible amenaza de nuestro negocio.

Para obtener datos más certeros, se puso en contacto con trabajadores de las diferentes empresas que fueron clientes de la empresa de alquiler de maquinaria en el 2017 y así poderles realizar un cuestionario con 14 preguntas que nos ayuden a identificar algunos de los factores que conllevaron a la devolución de equipos.

Pregunta 1

¿Cuánto tiempo lleva laborando para su empresa?

Resultado Obtenido

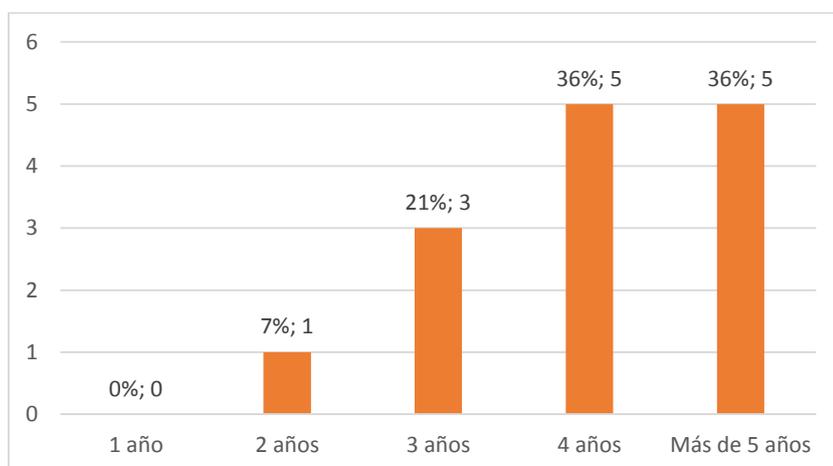
Tabla 1: Tiempo laborado en su empresa actual

Respuestas	Elección/persona	Porcentaje total
1 año	0	0%
2 años	1	7%
3 años	3	21%
4 años	5	36%
Más de 5 años	5	36%
Personas encuestadas	14	100%

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico

Figura 9: Tiempo laborado en su empresa



Fuente: Elaboración Propia

Comentarios

Como resultado de la pregunta se obtuvo que el 36% trabaja más de 5 años para su empresa, otros 36% más de 4 años, otros 21% más de 3 años, otros 7% más de 2 años y por último un 0% más de 1 año.

Con esta pregunta se buscó conocer por cuánto tiempo los encuestados venían trabajando para sus empresas, con el fin de saber cuánto conocen del negocio y la gestión de sus empleadores.

Por la cantidad de encuestados podríamos decir que un 90% lleva más de 3 años trabajando, por lo que se deduce que tienen mucha experiencia con respecto al negocio.

Pregunta 2

¿En qué sector se desenvuelve la empresa para la que trabaja?

Resultado Obtenido

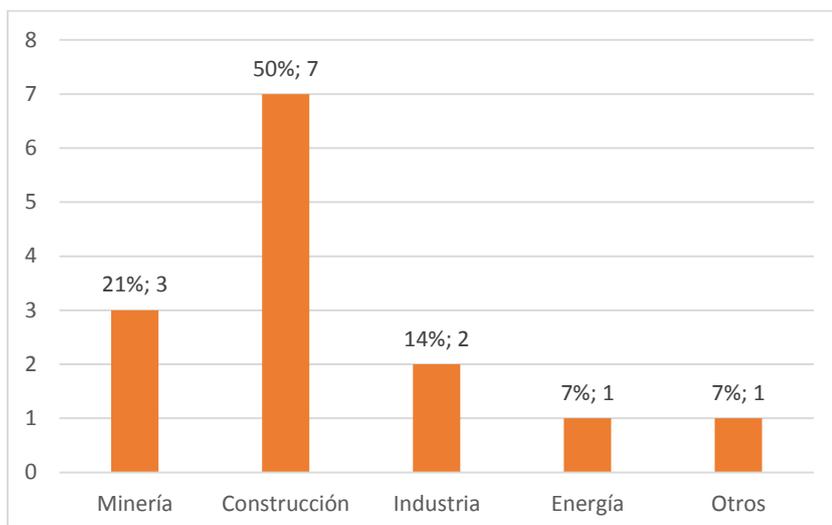
Tabla 2: Sectores en que se desenvuelven las empresas

Respuestas	Elección/persona	Porcentaje total
Minería	3	21%
Construcción	7	50%
Industria	2	14%
Energía	1	7%
Otros	1	7%
Personas encuestadas	14	100%

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico

Figura 10: Sectores en que se desenvuelven las empresas



Fuente: Elaboración Propia

Comentarios

Como resultado se obtuvo que el 50% de encuestados viene trabajando para el sector de construcción, un 21% labora en el sector minero, un 14% para las industrias, un 7% para el sector energético por último un 7% para otro sector.

Nos enfocaremos un poco más en el sector de la construcción, ya que gracias a nuestra investigación conocemos que este sector fue el más golpeado por la corrupción en nuestro país.

Por otro lado también se deduce que el negocio de la empresa de alquiler se enfocaba más en estos dos sectores, como es de la construcción y minería.

Pregunta 3

¿Cuál era el tipo de trabajo realizado por la maquinaria que alquilada?

Resultado Obtenido

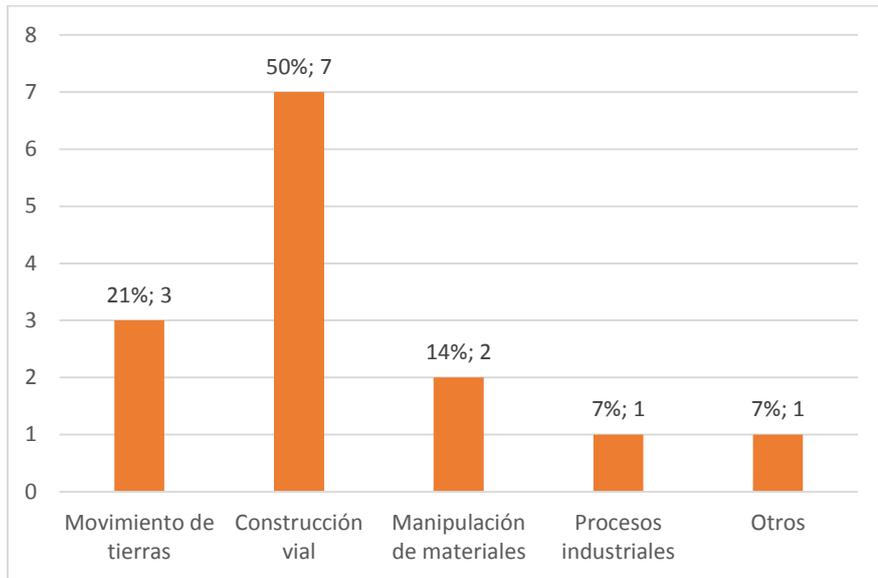
Tabla 3: Tipo de trabajo realizado por maquina alquilada

Respuestas	Elección/persona	Porcentaje total
Movimiento de tierras	3	21%
Construcción vial	7	50%
Manipulación de materiales	2	14%
Procesos industriales	1	7%
Otros	1	7%
Personas encuestadas	14	100%

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico

Figura 11: Porcentaje de tipo de trabajo realizado por maquina



Fuente: Elaboración Propia

Comentarios

Como resultado se obtuvo que el 50% de los encuestados alquilaba los equipos obras de construcción vial, otros 25% para movimientos de tierra, un 14% para manipulación de materiales, un 7% para procesos industriales y por ultimo otro 7% para otros trabajos.

Como bien sabemos gracias a nuestra investigación, gran parte de los proyectos que se realizan para el gobierno son la construcción de carreteras y es aquí donde se involucran algunas empresas que son clientes de la empresa de alquiler y a la vez fueron socios de la empresa Odebrecht.

Nuestra investigación demostró que algunos socios conocían la forma de operar de Odebrecht y entre la lista podemos mencionar al grupo Graña y Montero, Iggcsa, JJC Contratistas, Compañía San Martín, Obrainsa y otros que aún continúan siendo investigados,

Y por último se confirma gracias a la investigación que el negocio de la empresa de alquiler estaba mayormente enfocado en los sectores de construcción y minería.

Pregunta 4

¿Por qué medio llego a conocer a la empresa de alquiler de maquinaria?

Resultado Obtenido

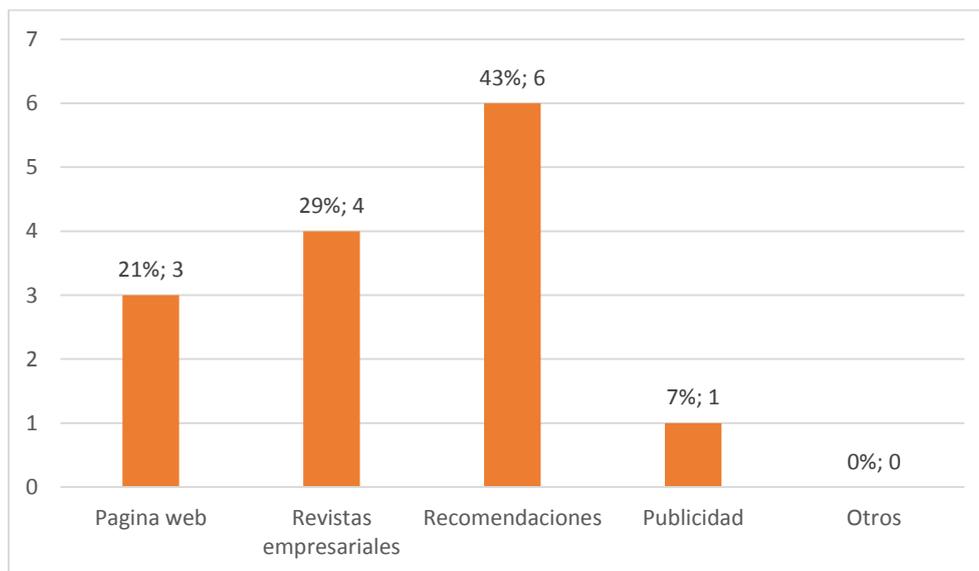
Tabla 4: Medio por el cual se conocio a la empresa

Respuestas	Elección/persona	Porcentaje total
Página web	3	21%
Revistas empresariales	4	29%
Recomendaciones	6	43%
Publicidad	1	7%
Otros	0	0%
Personas encuestadas	14	100%

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico

Figura 12: Porcentaje del medio que se conocio a la empres



Fuente: Elaboración Propia

Comentarios

Como resultado se obtuvo que el 43% conoce a la empresa de alquiler de maquinaria por recomendaciones de otros clientes, un 29% por revistas empresariales, otro 21% por medio de la página web de la empresa y por ultimo un 7% conoció a la empresa por medio de publicidad.

De esta información se confirma que algunos clientes consideraban recomendar a la empresa porque recibieron un buen servicio y por otro lado por contar con el sistema integrado de gestión, puesto que este era requisito de algunas empresas.

Pregunta 5

¿Cuánto tiempo ha estado usando nuestros servicios de alquiler de maquinaria pesada?

Resultado Obtenido

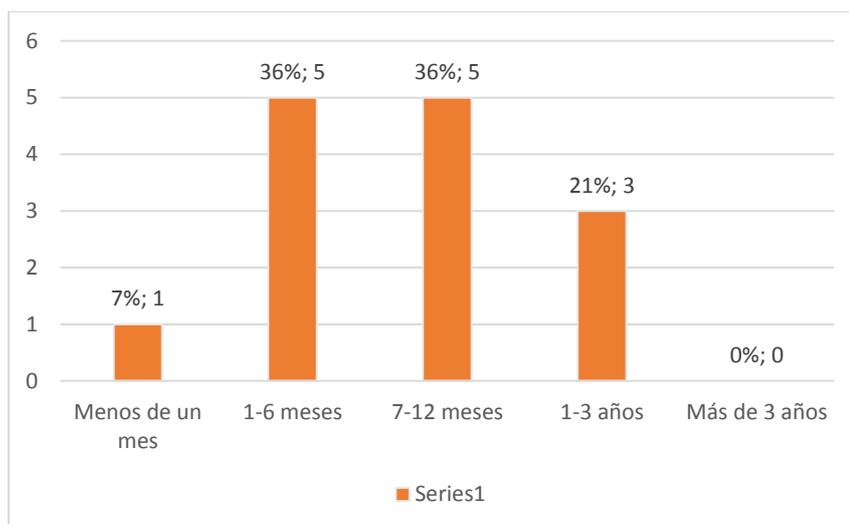
Tabla 5: Tiempo que lleva usando el servicio

Respuestas	Elección/persona	Porcentaje total
Menos de un mes	1	7%
1-6 meses	5	36%
7-12 meses	5	36%
1-3 años	3	21%
Más de 3 años	0	0%
Personas encuestadas	14	100%

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico

Figura 13: Tiempo que lleva usando el servicio



Fuente: Elaboración Propia

Comentarios

Como resultado se obtuvo que un 36% usaba el servicio por un período de 1 a 6 meses, otro 36% por un período de 7 a 12 meses, un 21% por un período de 1 a 3 años, un 7% por un período menor a 1 mes y por último un 0% o ninguno usaba el servicio por más de 3 años.

Se deduce de la información que parte de los clientes contrataban el servicio para proyectos grandes, como son obras de construcción, proyectos de minería o movimiento de tierras.

Aquellos que centraban los servicios por menos de un mes normalmente eran para trabajos programados, como paradas de planta o algún tipo de mantenimiento.

Y por último el 0% nos indica que la empresa de alquiler no logra estar en un proyecto por más de 3 años, esto sucede porque los equipos solo están diseñados para ciertas etapas de un proyecto y no para realizar todo tipo de trabajos.

Pregunta 6

¿Con qué frecuencia contrataba nuestros servicios de alquiler de maquinaria pesada?

Resultado Obtenido

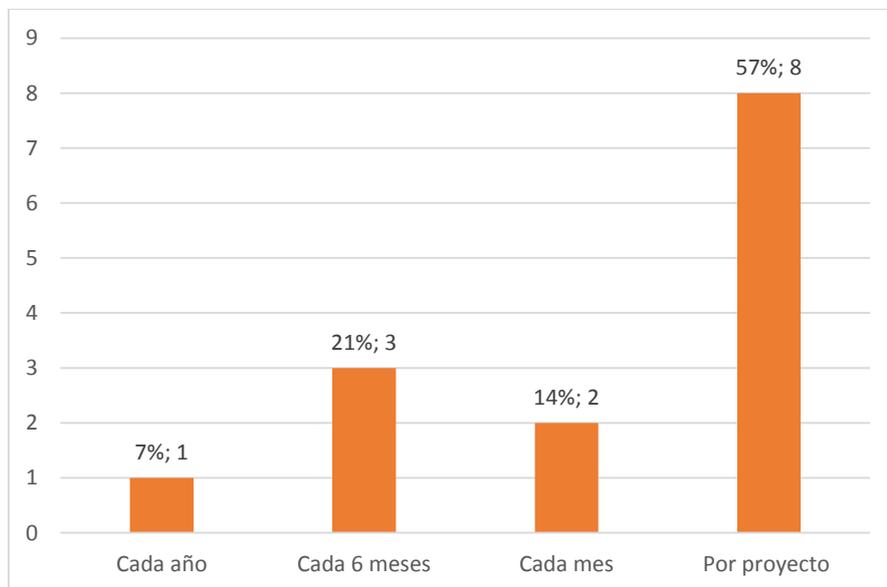
Tabla 6: Frecuencia de contratación de servicios

Respuestas	Elección/persona	Porcentaje total
Cada año	1	7%
Cada 6 meses	3	21%
Cada mes	2	14%
Por proyecto	10	57%
Personas encuestadas	14	100%

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico

Figura 14: Frecuencia de contratación de servicios



Fuente: Elaboración Propia

Comentarios

Como resultado se obtuvo que un 57% de los clientes alquilaban los equipos solo por proyectos, un 26% alquilaba cada 6 meses, un 14% cada mes y por ultimo un 7% alquilaba equipos cada año.

Toda esta información se da por el tipo operaciones que realizaran las empresas, normalmente el más grande es un proyecto, ya que estas actividades suelen tener una duración de meses y en otros casos hasta años, por lo que los servicios de empresas terceras dependen mucho de la duración del proyecto.

Para los casos se concluir que las actividades ya están programadas, como es el mantenimiento, paradas de planta, planes de contingencia ante posibles eventos no planificados o también para proyectos de poca inversión y corta duración.

Pregunta 7

¿Usted está al tanto de los temas de corrupción en nuestro país por el caso Odebrecht?

Resultado Obtenido

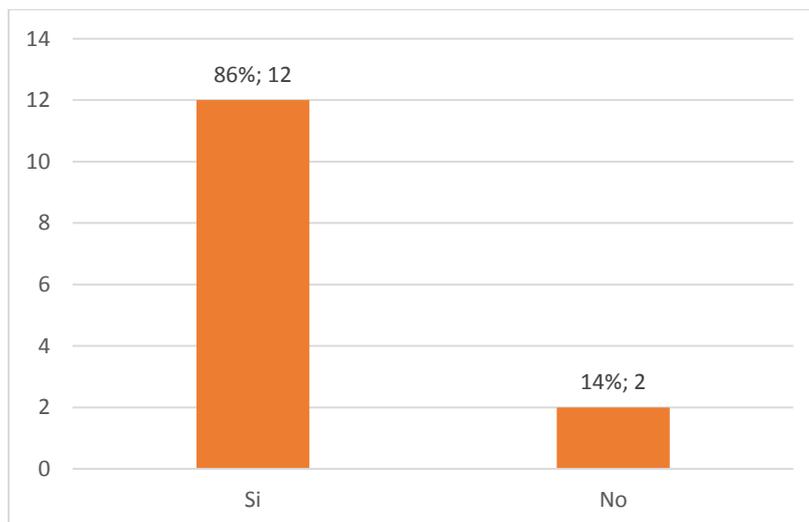
Tabla 7: Conocimiento del caso Odebrecht

Respuestas	Elección/persona	Porcentaje total
Si	12	86%
No	2	14%
Personas encuestadas	14	100%

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico

Figura 15: Conocimiento del caso Odebrecht



Fuente: Elaboración Propia

Comentarios

Como resultado se obtuvo que un 86% de los encuestados conoce el caso Odebrecht, mientras que solo un 14 % no sabe aún nada del tema, aunque sabemos con la gravedad de lo que esta empresa hizo, es cuestión de tiempo para que este 20% ya vaya enterado del tema.

Esta pregunta es de interés obligatorio para toda la población peruana, porque gracias a este caso se descubrió que Odebrecht estaba vinculaba a toda una red sobornos con diferentes políticos y funcionarios, con el fin de ganar y controlar los proyectos más grande del gobierno y que gracias a nuestra investigación logramos entender el enorme control que tenía la empresa Odebrecht con respecto a las obras públicas que se venían realizando el Perú durante muchos años.

Pregunta 8

¿La empresa para la que labora llego a asociarse con Odebrecht para la realización de algún proyecto en el Perú?

Resultado Obtenido

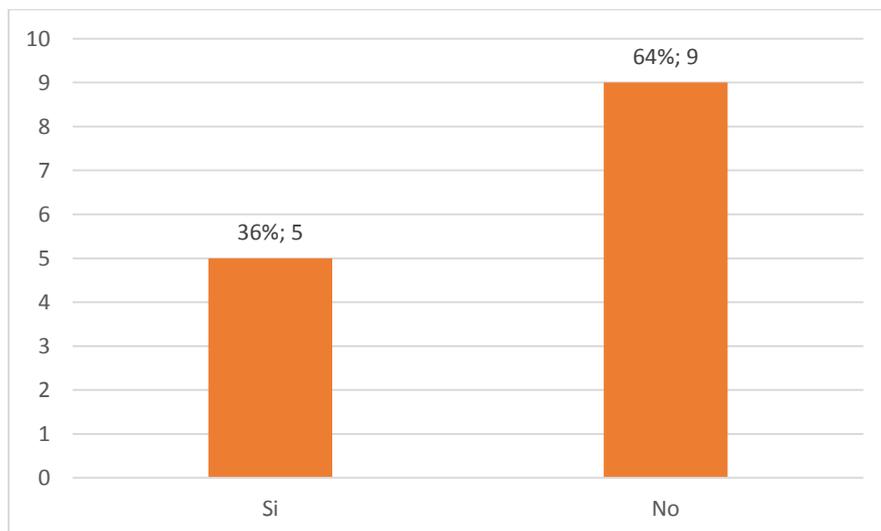
Tabla 8: Empresas que realizaron consorcios con Odebrecht

Respuestas	Elección/persona	Porcentaje total
Si	5	36%
No	9	64%
Personas encuestadas	14	100%

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico

Figura 16: Empresas que realizaron consorcios con Odebrecht



Fuente: Elaboración Propia

Comentarios

Como resultado se obtuvo que un 36% de los encuestados confirman que la empresa para la que trabajan sí realizó consorcios con Odebrecht, mientras que un 64% afirma que no realizó consorcios con la empresa brasileña.

Durante la investigación se mostró que 5 empresas estaban siendo acusadas de conocer toda esta red de coimas y corrupción junto a Odebrecht.

Y para terminar las 5 empresas que vienen siendo investigadas también fueron clientes de la empresa de alquiler de maquinaria, esto se conoció durante la investigación y aquellas empresas son Graña y Montero, Ingenieros Civiles y Contratistas generales, JJC Contratistas, Compañía san Martín y Obras de Ingeniería s.a.

Pregunta 9

¿Cree que los casos de corrupción por el caso Odebrecht trajeron consecuencia para la empresa que labora?

Resultado Obtenido

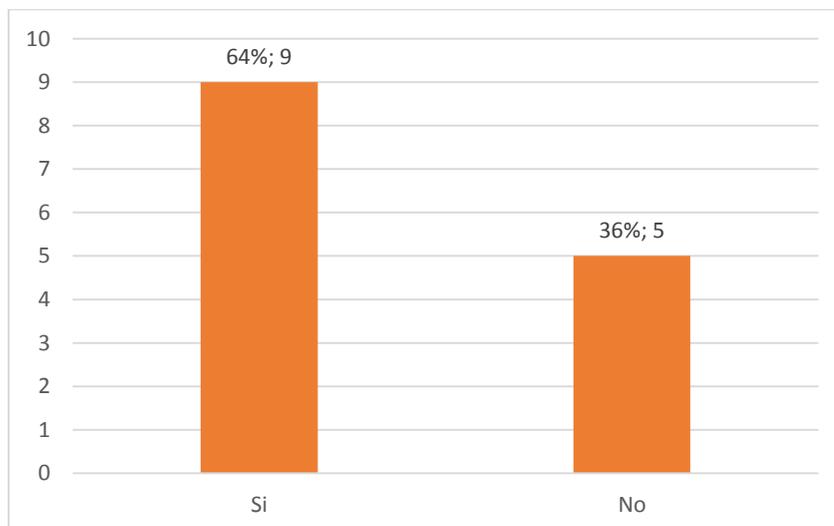
Tabla 9: Empresas afectadas por el caso Odebrecht

Respuestas	Elección/persona	Porcentaje total
Si	9	64%
No	5	36%
Personas encuestadas	14	100%

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico

Figura 17: Porcentaje de las empresas afectadas por el caso Odebrecht



Fuente: Elaboración Propia

Comentarios

Como resultado se obtuvo que el 64% de las personas encuestadas confirman que si se vieron afectadas después que el caso Odebrecht saliera a la luz, mientras que un 36% afirman que no salieron afectadas.

Por nuestra investigación conocimos que las consecuencias que trajo el caso Odebrecht y que afectaron a estas empresas fueron la paralización de proyectos que estaban en marcha, para luego golpear a la economía de estas empresas y por consiguiente terminar liquidando a miles de trabajadores.

Las investigaciones también muestran que el gobierno llegó a cancelar proyectos que estaban programados para su próxima realización, esto ocasionó la cancelación de servicios para empresas que ya habían ganado las licitaciones, provocando con esto pérdidas económicas por gastos de cancelación de contratos con empresas terceras, incluso el periódico la República menciona en una publicación que más de 170 empresas que cayeron en quiebra por el caso Odebrecht.

Pregunta 10

Considerando el golpe económico que tuvo el país por temas de corrupción ¿Cómo considera que se encuentra su empresa a comparación de los años anteriores al caso Odebrecht?

Resultado Obtenido

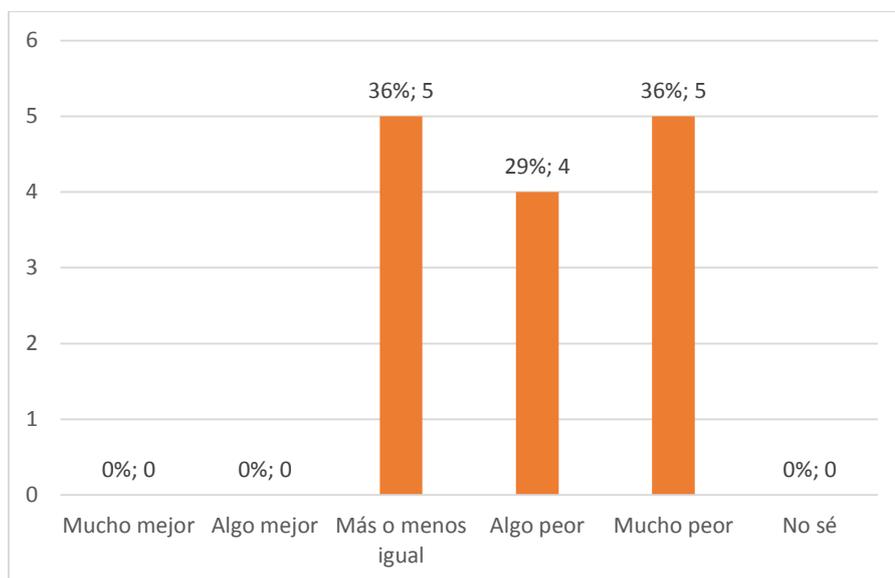
Tabla 10: Estado de su empresa frente a años anteriores

Respuestas	Elección/persona	Porcentaje total
Mucho mejor	0	0%
Algo mejor	0	0%
Más o menos igual	5	36%
Algo peor	4	29%
Mucho peor	5	36%
No sé	0	0%
Personas encuestadas	14	100%

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico

Figura 18: Porcentaje del estado de su empresa frente a años anteriores



Fuente: Elaboración Propia

Comentarios

Como resultado se obtuvo que un 36% afirma que sus empresas se encuentra más o menos igual a comparación de los años anteriores, un 29% que su empresa está algo peor y un 36% confirma que su empresa está mucho peor.

El 0% o ningún encuestado llegó a afirmar que su empresa está mucho mejor o algo mejor después de los casos de corrupción, pues como ya se confirmó con la investigación el caso Odebrecht afectó a muchas empresas.

Pregunta 11

Por su experiencia vivida ¿Cuál cree usted que fue la peor consecuencia que trajo los casos de corrupción del Perú?

Resultado Obtenido

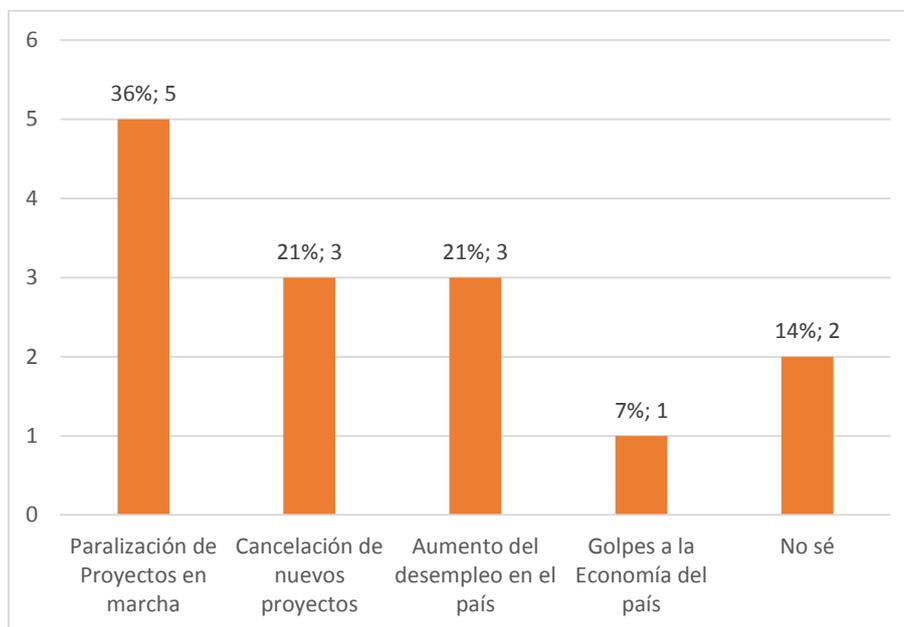
Tabla 11: Consecuencias del caso de corrupción en el Perú

Respuestas	Elección/persona	Porcentaje total
Paralización de Proyectos en marcha	5	36%
Cancelación de nuevos proyectos	3	21%
Aumento del desempleo en el país	3	21%
Golpes a la Economía del país	1	7%
No sé	2	14%
Personas encuestadas	14	100%

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico

Figura 19: Consecuencias del caso de corrupción en el Perú



Fuente: Elaboración Propia

Comentarios

Como resultado un 36% de los encuestados piensa que la peor consecuencia de los casos de corrupción en el Perú fue la paralización de proyectos, otro 21% cree que fue la cancelación de nuevos proyectos, un 21% afirma que la peor consecuencia fue el aumento del desempleo, un 7% piensa que fue un golpe económico para el país y por ultimo un 14% dice no saber las consecuencias.

Existe una relación directa entre la corrupción y las empresas, estas vienen a ser los proyectos de inversión por parte de entidades públicas y privadas, ya que muchos grandes inversionistas dejaron de contratar los servicios de algunas empresas porque estas vienen siendo investigadas por casos de corrupción.

Pregunta 12

¿Cuál fue la principal razón para cancelar el uso de nuestros servicios?

Resultado Obtenido

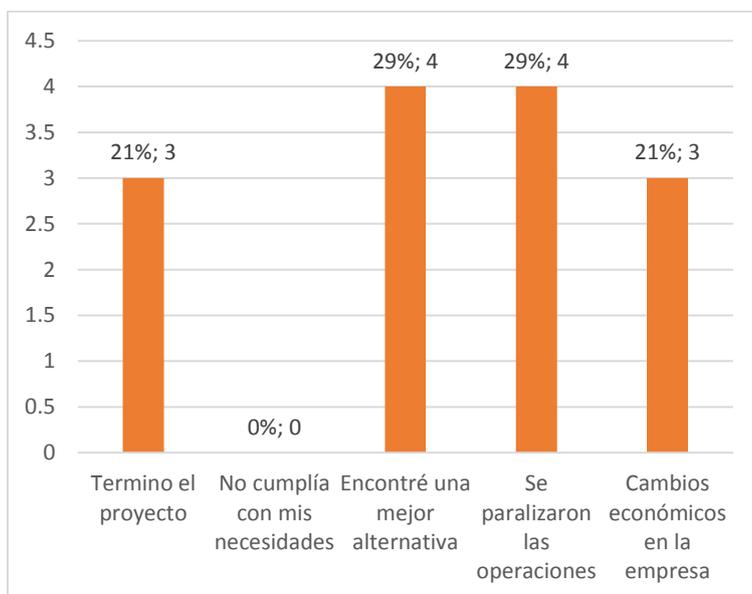
Tabla 12: Razón para cancelar el uso del servicio

Respuestas	Elección/persona	Porcentaje total
Termino el proyecto	3	21%
No cumplía con mis necesidades	0	0%
Encontré una mejor alternativa	4	29%
Se paralizaron las operaciones	4	29%
Cambios económicos en la empresa	3	21%
Personas encuestadas	14	100%

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico

Figura 20: Razón para cancelar el servicio



Fuente: Elaboración Propia

Comentarios

Como resultado se obtuvo que un 21% cancelo los servicios porque termino el proyecto, 0% o ninguno dijo que fue porque no cumplió sus necesidades, un 29% cancelo porque encontró una oferta mejor, un 29% cancelo por que se paralizaron las operaciones en el proyecto y por ultimo un 21% por cambios económicos en la empresa.

Los que cancelaron por una mejor alternativa, vienen a ser las empresas con consiguieron un servicio mejor por parte de la competencia, esto se debe a algunos

posibles factores como son el precio, calidad, soporte técnico o disponibilidad de equipos por flota.

Ya la investigación nos demostró que fue por los casos de corrupción de Odebrecht que se paralizaron y cancelaron muchos proyectos en el país, esto trajo como consecuencias perdidas económicas para muchas empresas que brindaban sus servicios en estos proyectos.

Pregunta 13

¿Cómo considera la respuesta de la empresa de alquiler frente a eventos inesperados como fallas, repuestos, soporte técnico?

Resultado Obtenido

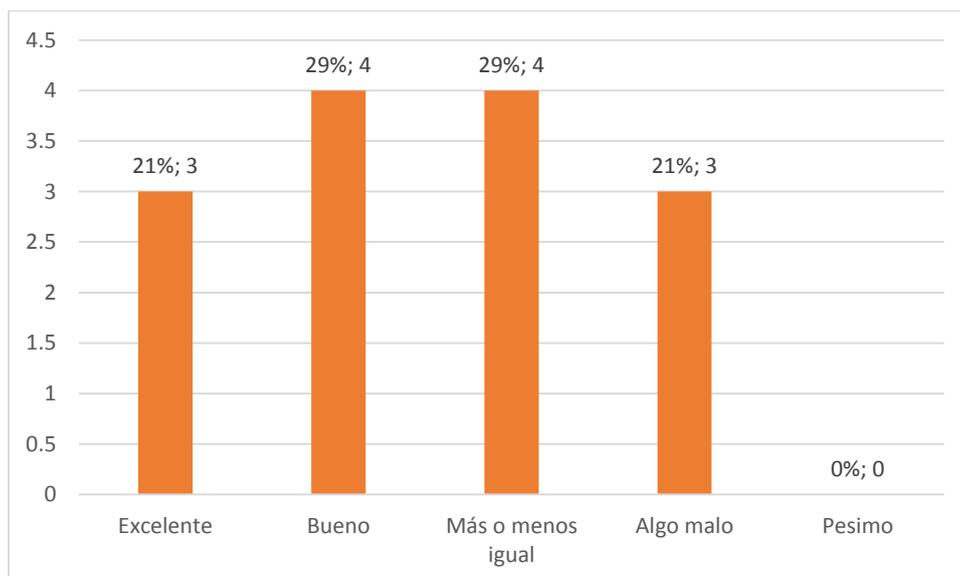
Tabla 13: Respuesta ante eventos inesperados

Respuestas	Elección/persona	Porcentaje total
Excelente	3	21%
Bueno	4	29%
Más o menos igual	4	29%
Algo malo	3	21%
Pésimo	0	0%
Personas encuestadas	14	100%

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico

Figura 21: Respuesta ante eventos inesperados



Fuente: Elaboración Propia

Comentarios

Como resultado se obtuvo que un 21% considera que el soporte técnico de la empresa de alquiler es excelente, un 29% piensa que es bueno, un 29% piensa que es más o menos igual al de la competencia, un 21% considera que el soporte es algo malo y por último un 0% o nadie considero que el soporte técnico es pésimo.

Para los casos que el cliente afirmó que el soporte era excelente y bueno, esto normalmente sucede cuando el proyecto es muy cercano a una ciudad y pos posible acceder con más facilidad para resolver problemas.

Para el caso de que el soporte es algo malo, esto suele suceder cuando el proyecto está muy alejado o en algún lugar recóndito del país, ya que por estos factores es muy difícil realizar algún envío de repuestos o documentación y sin mencionar la poca accesibilidad a una red telefónica para una comunicación óptima con el cliente,

Pregunta 14

¿Cómo considera la experiencia de nuestros técnicos especialistas que lo asistieron durante sus proyectos?

Resultado Obtenido

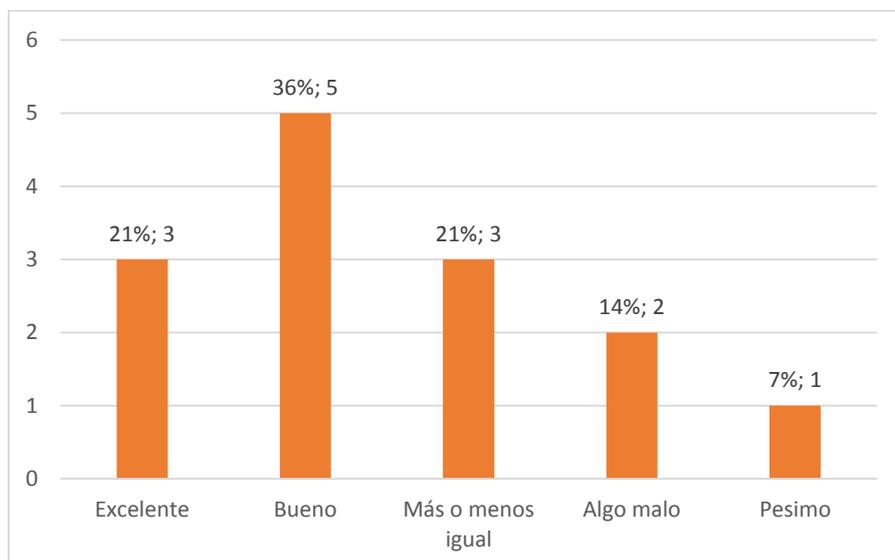
Tabla 14: Experiencia de técnicos en los proyectos

Respuestas	Elección/persona	Porcentaje total
Excelente	4	29%
Bueno	5	29%
Más o menos igual	3	21%
Algo malo	2	14%
Pésimo	0	0%
Personas encuestadas	14	100%

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico

Figura 22: Experiencia de técnicos en los proyectos



Fuente: Elaboración Propia

Comentarios

Como resultado se obtuvo que un 21% de los encuestados piensa que la experiencia de los técnicos especialistas es excelente, un 36 cree que es buena, un 21% dice ser más o menos igual al de la competencia, un 14% afirma que es algo malo y por ultimo un 7% afirma que la experiencia de los técnicos es pésima.

Esta información puede variar mucho, pues el cargo de los técnicos es por especialidad, ya que no todos conocen al 100% un equipo.

En la investigación se llegó a detallar que la empresa de alquiler de maquinaria cuenta con una gran gama de equipos, por lo que no es posible lograr que un técnico este especializado en todos estos equipos, entonces este es un posible factor para que algunos clientes consideren el soporte técnico como malo y pésimo.

Pregunta 15

En general, ¿cuán satisfecho estaba usted con nuestro servicio de alquiler de maquinaria pesada?

Resultado Obtenido

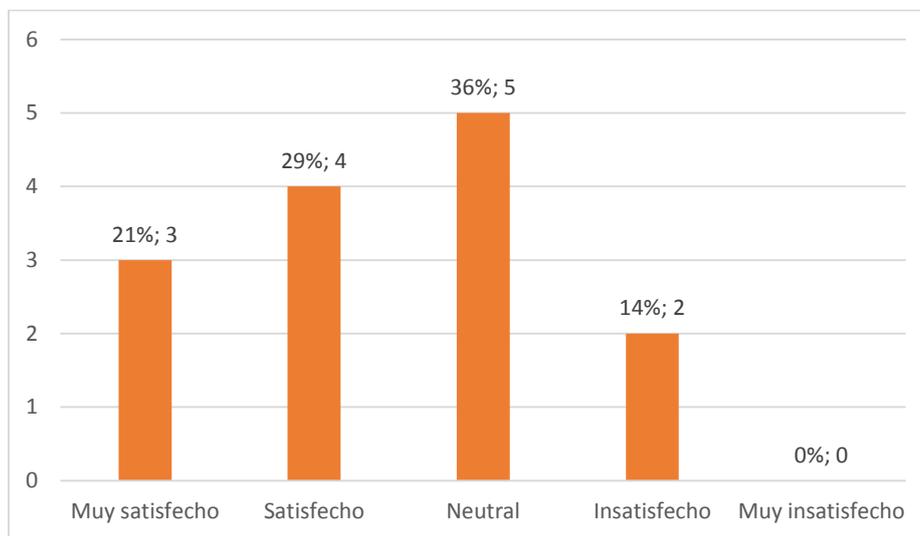
Tabla 15: Satisfacción del cliente frente al servicio de alquiler

Respuestas	Elección/persona	Porcentaje total
Muy satisfecho	3	21%
Satisfecho	4	29%
Neutral	5	36%
Insatisfecho	2	14%
Muy insatisfecho	0	0%
Personas encuestadas	14	100%

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico

Figura 23: Satisfacción del cliente frente al servicio de alquiler



Fuente: Elaboración Propia

Comentarios

Como resultado se obtuvo que un 21% está muy satisfecho con el servicio, un 29% está satisfecho, un 36% es neutral con el servicio, un 14% dice estar insatisfecho y por último un 0% o ningún encuestado dice estar muy insatisfecho con el servicio.

Para los clientes que están satisfechos con el servicio, esto casi siempre sucede en proyectos cercanos a las sucursales donde toda gestión es muy rápida, mientras que para los clientes que están insatisfechos, pudo haber sido por la mala respuesta ante fallas, envío de repuestos o gestión documentaria, ya que esto normalmente sucede cuando los proyectos están muy alejados de las sucursales y en algunos casos estos serán factores para la devolución de equipos.

Pregunta 16

¿Usará el servicio en el futuro?

Resultado Obtenido

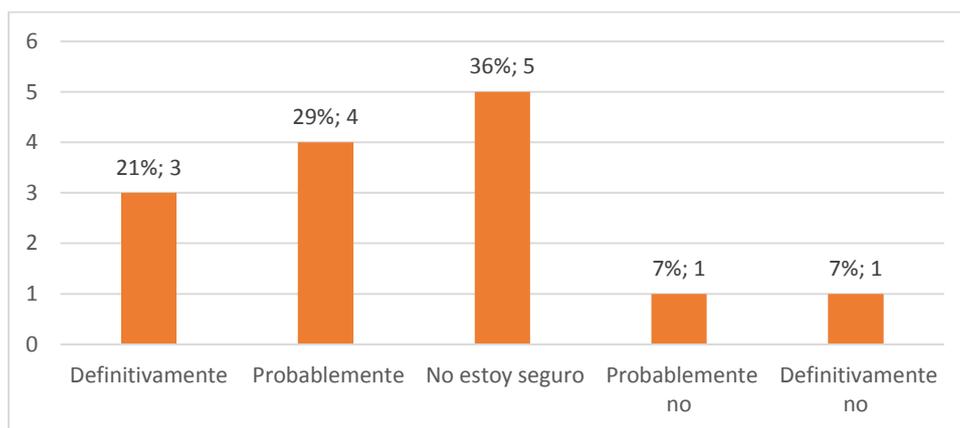
Tabla 16: Uso del servicio en un futuro

Respuestas	Elección/persona	Porcentaje total
Definitivamente	3	21%
Probablemente	4	29%
No estoy seguro	5	36%
Probablemente no	1	7%
Definitivamente no	1	7%
Personas encuestadas	14	100%

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico

Figura 24: Uso del servicio en un futuro



Fuente: Elaboración Propia

Comentarios

Como resultado se obtuvo que un 21% dijo que definitivamente usará el servicio en un futuro, un 29% piensa que probablemente volverá a usar el servicio, un 36% no está seguro, un 7% cree que probablemente no y por último un 7% afirma que definitivamente no volverá a contratar los servicios de la empresa de alquiler de maquinaria.

Ya conocimos y detallamos en la pregunta anterior los posibles factores que contribuirían para que el cliente vuelva a contratar los servicios, así como los factores que pueden causar que el cliente no vuelva a solicitar los servicios de la empresa de alquiler de maquinaria.

Pregunta 17

¿Les recomendaría nuestro servicio de alquiler de maquinaria pesada a otras empresas?

Resultado Obtenido

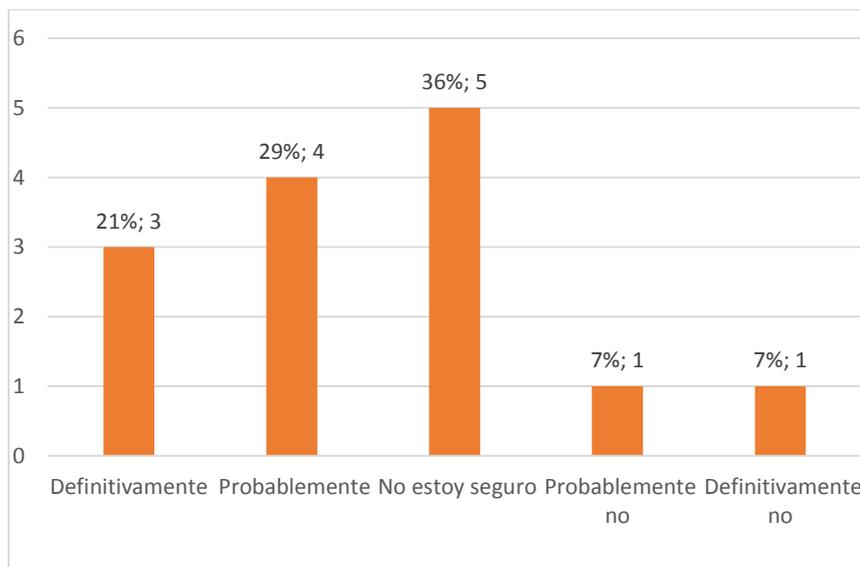
Tabla 17: Recomendaciones del servicio en el futuro

Respuestas	Elección/persona	Porcentaje total
Definitivamente	3	21%
Probablemente	4	29%
No estoy seguro	5	36%
Probablemente no	1	7%
Definitivamente no	1	7%
Personas encuestadas	14	100%

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico

Figura 25: Recomendaciones del servicio en el futuro



Fuente: Elaboración Propia

Comentarios

Como resultado se obtuvo que un 21% definitivamente recomendaría a la empresa de alquiler de maquinaria, un 29% probablemente lo haría, un 36% no está seguro, un 7% probablemente no y un 7% afirma no recomendar los servicios de alquiler de maquinaria.

Los factores causantes de las respuestas ya se detallaron en el análisis de las preguntas anteriores.

Pregunta 18

¿Qué es lo que más le agrado de nuestro servicio?

Resultado Obtenido

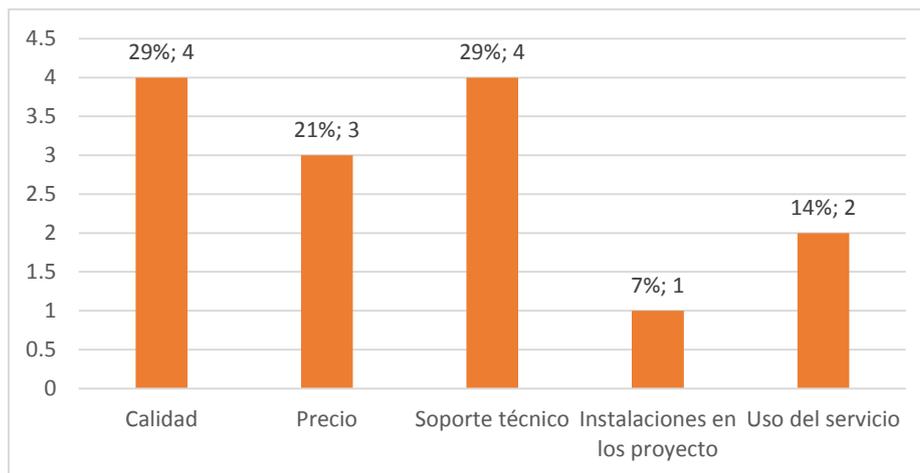
Tabla 18: Lo más agradable del servicio

Respuestas	Elección/persona	Porcentaje total
Calidad	4	29%
Precio	3	21%
Soporte técnico	4	29%
Instalaciones en los proyecto	1	7%
Uso del servicio	2	14%
Personas encuestadas	14	100%

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico

Figura 26: Lo más agradable del servicio



Fuente: Elaboración Propia

Comentarios

Como resultado se obtuvo que un 29% afirma que lo que más le agrado fue la calidad del servicio, un 21% piensa que fue el precio, un 29% dice que fue el soporte técnico, un 7% dice que fueron las instalaciones en los proyectos y por ultimo un 14% afirma que lo que más le agrado fue el uso del servicio.

Para esta pregunta, todas las respuestas son positivas para la empresa de alquiler de maquinaria, por lo que se entiende que los clientes consideran que los pilares que sostienen a la empresa son el soporte técnico, la calidad y el precio.

La empresa solo llego a tener un 7% de agrado en las instalaciones en los proyectos, esto casi siempre sucede porque los costos para implementar un taller

y oficinas en un proyecto son muy caros, por lo que no sería muy rentable invertir solo para un proyecto de corta duración.

Pregunta 19

¿Qué es lo que más le decepcionó de nuestro servicio?

Resultado Obtenido

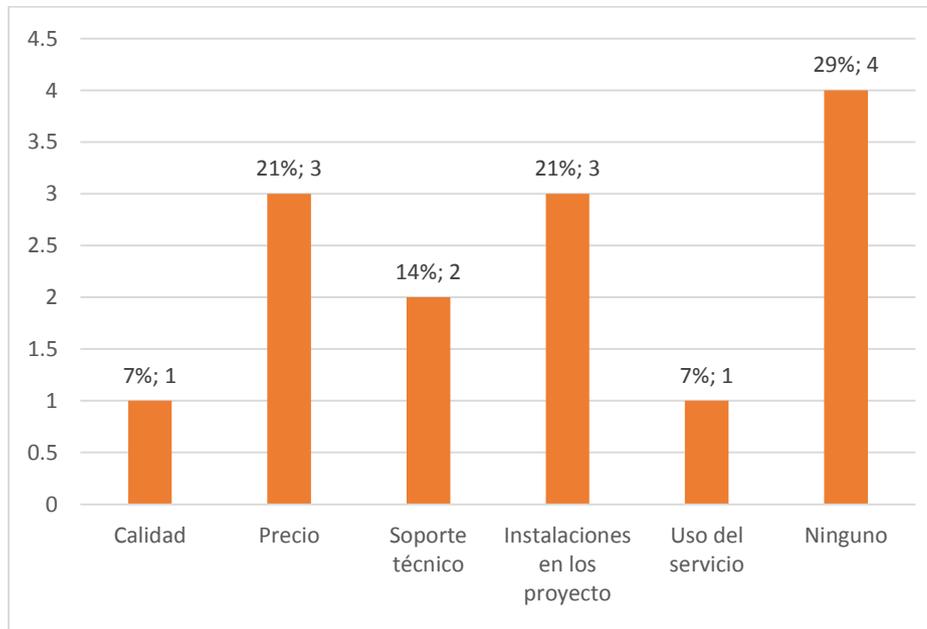
Tabla 19: Lo más desagradable del servicio

Respuestas	Elección/persona	Porcentaje total
Calidad	1	7%
Precio	3	21%
Soporte técnico	2	14%
Instalaciones en los proyecto	3	21%
Uso del servicio	1	7%
Ninguno	4	29%
Personas encuestadas	14	100%

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico

Figura 27: Lo más desagradable del servicio



Fuente: Elaboración Propia

Comentarios

Como resultado se obtuvo que un 7% afirma que lo que más le desagradó en la calidad del servicio, un 21% dice que fue el precio, un 14% piensa que fue el soporte técnico, un 21% afirma que no le agradó las instalaciones en los proyectos, un 7%

dice que fue el uso del servicio y por ultimo un 29% afirma no hubo nada que le desagradara del servicio.

Los valores del análisis son bajos, ya que el mayor nos indica que el 29% de los encuestados no tuvo ningún problema con el servicio de alquiler de maquinaria, mientras que en los otros puntos, fueron pocos de los encuestados que tuvieron ligeros problemas con alguna parte del servicio de la empresa de alquiler de maquinaria.

Esta información también es importantes, ya que son los pilares de la empresa y que si no los mejora es posible que con el paso del tiempo se vuelva un factor para la devolución de equipos.

Pregunta 20

Comparando los servicios similares ofrecidos por otras empresas, ¿cómo considera nuestro servicio de alquiler de maquinaria pesada?

Resultado Obtenido

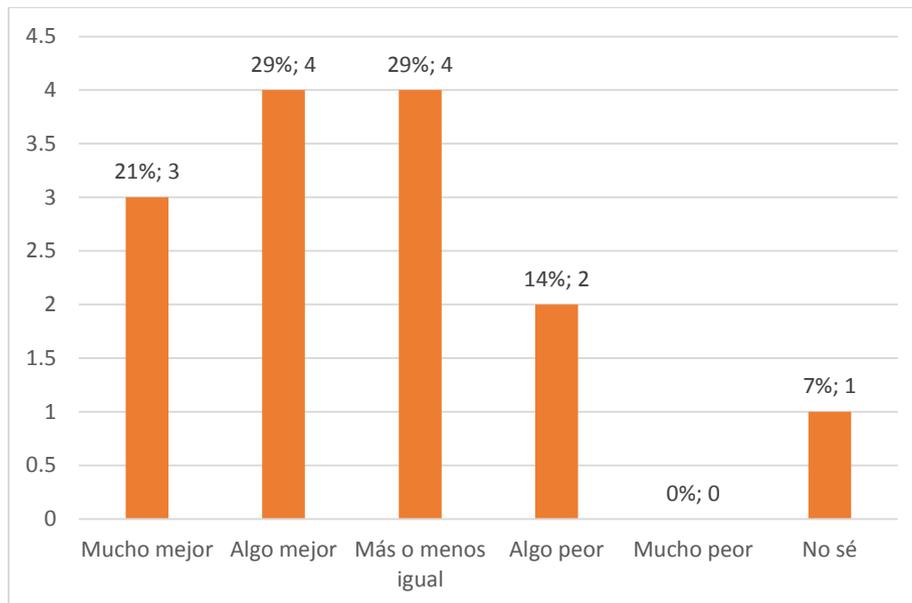
Tabla 20: Servicio contratado frente a la competencia

Respuestas	Elección/persona	Porcentaje total
Mucho mejor	3	21%
Algo mejor	4	29%
Más o menos igual	4	29%
Algo peor	2	14%
Mucho peor	0	0%
No sé	1	7%
Personas encuestadas	14	100%

Fuente: Elaboración Propia

Gráfico

Figura 28: Servicio contratado frente a la competencia



Fuente: Elaboración Propia

Comentarios

Como resultado se obtuvo que un 21% considera que el servicio es mucho mejor que el de la competencia, un 29% cree que es algo mejor, un 29% cree que es más o menos igual, un 14% piensa que es algo peor, un 0% o nadie cree que el servicio es mucho peor y por último un 7% no sabe, ya que es posible que siempre solo trabaje con la empresa de alquiler de maquinaria.

4.1.2 Indicadores

La empresa de alquiler de maquinaria tiene implementado algunos indicadores para tener un control sobre algunos procedimientos.

Si bien nuestra investigación se basa en conocer los factores políticos, económicos y sociales que conllevaron a la devolución de equipos, también realizaremos una comparación de algunos indicadores durante los años 2016 y 2017, con el fin de conocer si hubo algún agente interno dentro de la empresa que trajo como consecuencia la devolución de equipos alquilados durante el año 2017.

Los indicadores que analizaremos serán: Días de Equipos Alquilados con Detención, Porcentaje de Equipos alquilados eficientemente, Porcentaje de mantenencias preventivas no realizadas y por último la Utilización efectiva de mano de obra.

Indicador 1: Días de Equipos Alquilados con Detención

Descripción

El indicador nos muestra la cantidad de días detenidos de los equipos por cada mes, el objetivo para el cumplimiento mensual es de 5 días promedio por detención, por el cual compararemos los datos obtenidos durante el 2016 y 2017.

Tabla 21: Indicador 1 - 2016

	Mes	2016											
		ene-16	feb-16	mar-16	abr-16	may-16	jun-16	jul-16	ago-16	sep-16	oct-16	nov-16	dic-16
SUCURSAL AREQUIPA	Nº de días de detención	17,3	14,2	10,4	13,8	25,5	42,2	41,4	5,2	14,4	28,9	71,8	32,4
	Nº Eq. con detención	12	6	5	13	11	18	15	6	15	17	21	17
	Índice	1,44	2,37	2,08	1,06	2,32	2,34	2,76	0,87	0,96	1,70	3,42	1,91
	Objetivo	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

Fuente: Empresa de alquiler de maquinaria

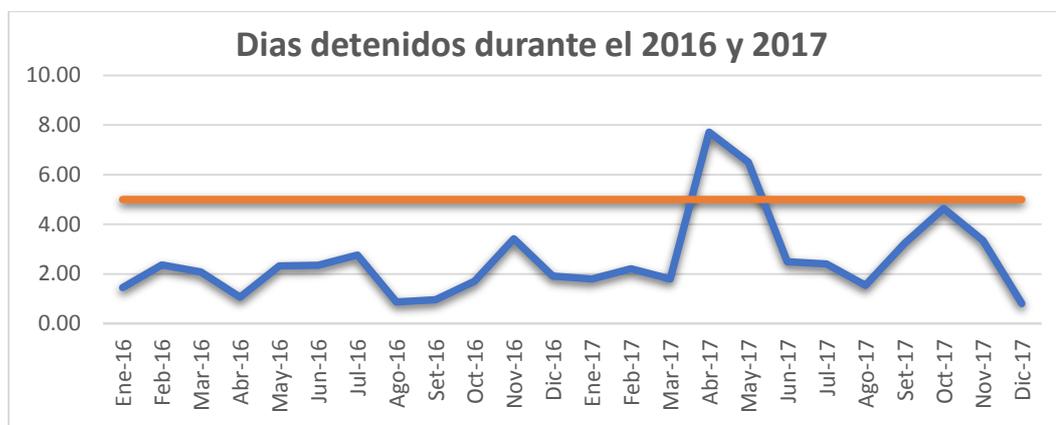
Tabla 22: Indicador 1 - 2017

	Mes	2017											
		ene-17	feb-17	mar-17	abr-17	may-17	jun-17	jul-17	ago-17	sep-17	oct-17	nov-17	dic-17
SUCURSAL AREQUIPA	Nº de días de detención	18	31	36	93	52	55	17	8	19,4	88	23,5	0,8
	Nº Eq. con detención	10	14	20	12	8	22	7	5	6	19	7	1
	Índice	1,80	2,20	1,79	7,71	6,50	2,49	2,40	1,54	3,23	4,63	3,36	0,80
	Objetivo	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

Fuente: Empresa de alquiler de maquinaria

Gráfico del resultado obtenido

Figura 29: Indicador 1 2016 - 2017



Fuente: Elaboración Propia

Comentarios

Durante el 2016 se mantuvo valores positivos en este indicador, ya que todo el año se cumplió con la meta propuesta de no sobrepasar los 5 días de detención de un equipo. En el año 2017 se puede que existió un desbalance durante los meses de abril y mayo, pero meses después se regresó al camino correcto para el cumplimiento de la meta trazada.

Indicador 2: Porcentaje de Equipos alquilados eficientemente

Descripción

Este indicador nos muestra la cantidad de equipos que se alquilaron y que no presentaron ningún problema en su operación durante 10 días, por otra parte si presentaron problemas el porcentaje de cumplimiento se reducirá, pero para el cumplimiento este no debe bajar del 94%.

La información enfrenta al número de reclamos entre el número de equipos despachos, por lo nosotros procederemos a comprar estos indicadores durante los años 2016 y 2017

Tabla 23: Indicador 2 - 2016

	2016												
	ene-16	feb-16	mar-16	abr-16	may-16	jun-16	jul-16	ago-16	sep-16	oct-16	nov-16	dic-16	
SUCURSAL AREQUIPA	Nº Rec. por prep. Deficiente	1	0	1	3	0	0	1	0	0	1	0	0
	Nº Eq. Despachados	40	29	44	66	25	20	42	71	39	23	29	18
	Índice	98%	100%	98%	95%	100%	100%	98%	100%	100%	96%	100%	100%
	Meta	94%	94%	94%	94%	94%	94%	94%	94%	94%	94%	94%	94%

Fuente: Empresa de alquiler de maquinaria

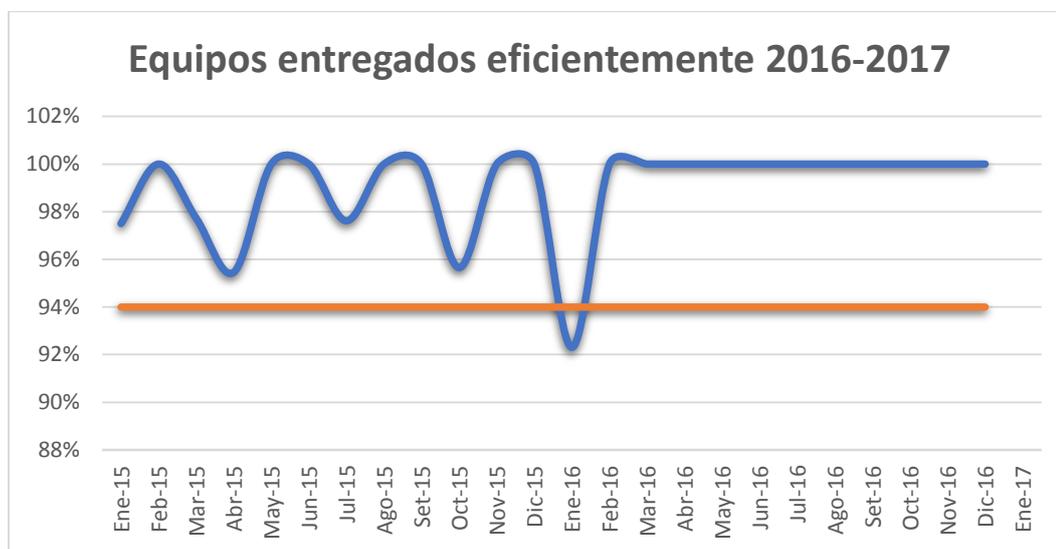
Tabla 24: Indicador 2 - 2017

	2017												
	ene-17	feb-17	mar-17	abr-17	may-17	jun-17	jul-17	ago-17	sep-17	oct-17	nov-17	dic-17	
SUCURSAL AREQUIPA	Nº Rec. por prep. Deficiente	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Nº Eq. Despachados	26	21	19	15	16	47	16	15	21	28	20	10
	Índice	92%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	Meta	94%	94%	94%	94%	94%	94%	94%	94%	94%	94%	94%	94%

Fuente: Empresa de alquiler de maquinaria

Gráfico del resultado obtenido

Figura 30: Indicador 2 2016 - 2017



Fuente: Elaboración Propia

Comentarios

Los valores del gráfico son muy representativos, ya que nos muestra que todo el año 2016 no se registró problemas durante los 10 primeros días después de haber entregado los equipos y también podríamos decir que durante el 2017 fue un buen año, puesto que solo en un mes no se llegó a cumplir la meta del 94%.

Indicador 3: Porcentaje de mantenencias preventivas no realizadas

Descripción

Si bien ya entendimos que todo equipo debe pasar por un mantenimiento preventivo cada cierta cantidad de horas de trabajo, esto se realiza con la finalidad de que los equipos no presenten fallas durante su operación y el indicador nos muestra la información mes a mes de cuantos mantenimiento preventivos no se llegaron a realizar en cada sucursal de la empresa de alquiler de maquinaria.

Para cumplir la meta del indicador la sucursal no debe de pasar el 10%, esto quiere decir que de toda la flota que maneja, se contemplaría como máximo que en el 10% de estos equipos no se hayan realizado el mantenimiento preventivo programado que en algunos casos pudo haber sido por falta de mano de obra, repuestos o posibles coordinaciones con los clientes.

Para comparar los cambios del indicador solo exploraremos los controles de los años 2016 y 2017 en la sucursal de Arequipa.

Tabla 25: Indicador 3 - 2016

Sucursal	2016											
	ene-16	feb-16	mar-16	abr-16	may-16	jun-16	jul-16	ago-16	sep-16	oct-16	nov-16	dic-16
Piura	11%	0%	0%	0%	7%	0%	29%	0%	0%	0%	36%	0%
Chiclayo	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Cajamarca	0%		0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	
Trujillo	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Antamina	3%	9%	0%	0%	10%	6%	10%	7%	14%	9%	0%	6%
Sierra central	0%	0%	14%	0%	8%	10%	0%	10%	8%	20%	18%	0%
Cerro verde	13%	0%	100%	100%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%
Cusco	19%	4%	0%	5%	25%	11%	19%	8%	0%	0%	0%	0%
Bambas	67%	11%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%
Arequipa	12%	3%	3%	5%	10%	6%	9%	6%	6%	3%	8%	1%
Objetivo	10%											

Fuente: Empresa de alquiler de maquinaria

Tabla 26: Indicador 3 - 2017

Sucursal	2017											
	ene-17	feb-17	mar-17	abr-17	may-17	jun-17	jul-17	ago-17	sep-17	oct-17	nov-17	dic-17
Piura	0%	0%	0%	11%	3%	52%	41%	12%	6%	0%	0%	21%
Chiclayo	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Cajamarca	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Trujillo	0%	0%	0%	50%	0%	50%	75%	0%	10%	50%	33%	0%
Antamina	4%	0%	0%	0%	0%	13%	13%	0%	12%	0%	0%	14%
Sierra central	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Cerro verde	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Cusco	0%	0%	0%	0%	17%	50%	0%	0%	29%	100%	0%	0%
Bambas	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Arequipa	2%	3%	0%	9%	9%	22%	15%	3%	11%	4%	3%	13%
Objetivo	10%											

Fuente: Empresa de alquiler de maquinaria

Gráfico del resultado obtenido

Figura 31: Indicador 3 2016 - 2017



Fuente: Elaboración Propia

Comentarios

El año 2016 comienza con un desbalance en el indicador ya que no se cumplió la meta, pero después se cumplió correctamente durante todo el resto del año, mientras que en el 2017 se tuvo un buen comienzo, eso por lo menos hasta el mes de mayo, ya que en junio, julio, septiembre y diciembre no se cumplió con la meta propuesta por algún factor como puede ser la falta de mano de obra, repuestos o malas coordinaciones con los clientes.

Indicador 4: Utilización efectiva de mano de obra

Descripción

La mano de obra es muy importante para la empresa de alquiler de maquinaria, pero más importante aún es tener un control sobre él, ya que es una pieza fundamental en la atención y servicios de sus clientes,

El indicador compara la cantidad de horas en que un técnico especialista realiza sus actividades, frente a la cantidad de horas laborales.

Para este análisis compararemos si se efectuó correctamente la utilización de mano de obra durante los meses de los años 2016 y 2017 en la sucursal de Arequipa de la empresa de alquiler de maquinaria.

Durante la inspección de los indicadores se encontraron cuadros vacíos, estos se dieron por el cierre de algunas sucursales.

Tabla 27: Indicador 4 - 2016

	2016											
	ene-16	feb-16	mar-16	abr-16	may-16	jun-16	jul-16	ago-16	sep-16	oct-16	nov-16	dic-16
Trujillo	94,00 %	67,00 %	131,0 0%	108,0 0%	53,00 %	61,00 %	57,00 %	66,00 %	136,0 0%	81,00 %	75,00 %	65,7 7%
Chiclayo	122,0 0%											
Piura	58,00 %	53,00 %	99,00 %	121,0 %	121,0 0%	121,0 0%	121,0 0%	121,0 0%	77,00 %	28,00 %	91,00 %	41,3 6%
Lima Obras	146,0 0%	73,00 %	113,0 0%	47,00 %	64,00 %	89,00 %	132,0 0%	90,00 %	22,00 %	102,0 0%	91,00 %	2,11 %
Lima Metropolitana	130,0 0%	94,00 %	151,0 0%	151,0 0%	151,0 0%	151,0 0%	155,0 0%	120,0 0%	102,0 0%	102,0 0%	91,00 %	17,7 8%
Sierra Central		94,00 %	87,00 %	0,00%	103,0 0%	103,0 0%	99,00 %	119,0 0%	21,00 %	102,0 0%	91,00 %	91,0 0%
Antamina	154,0 0%	94,00 %	130,0 0%	130,0 0%	70,00 %	109,0 0%	107,0 0%	98,00 %	102,0 0%	102,0 0%	19,00 %	91,0 0%
Cerro Verde	154,0 0%	94,00 %		130,0 0%								
Cusco	0,00%	43,00 %	127,0 0%	27,00 %	23,00 %	90,00 %	90,00 %	90,00 %	90,00 %	90,00 %	74,00 %	81,2 1%
Bambas	36,00 %	71,00 %										
Arequipa	97,00 %	109,0 0%	100,0 0%	95,00 %	89,00 %	90,00 %	95,00 %	107,0 0%	93,00 %	109,0 0%	81,00 %	84,2 9%
Objetivo	85%	85%										

Fuente: Empresa de alquiler de maquinaria

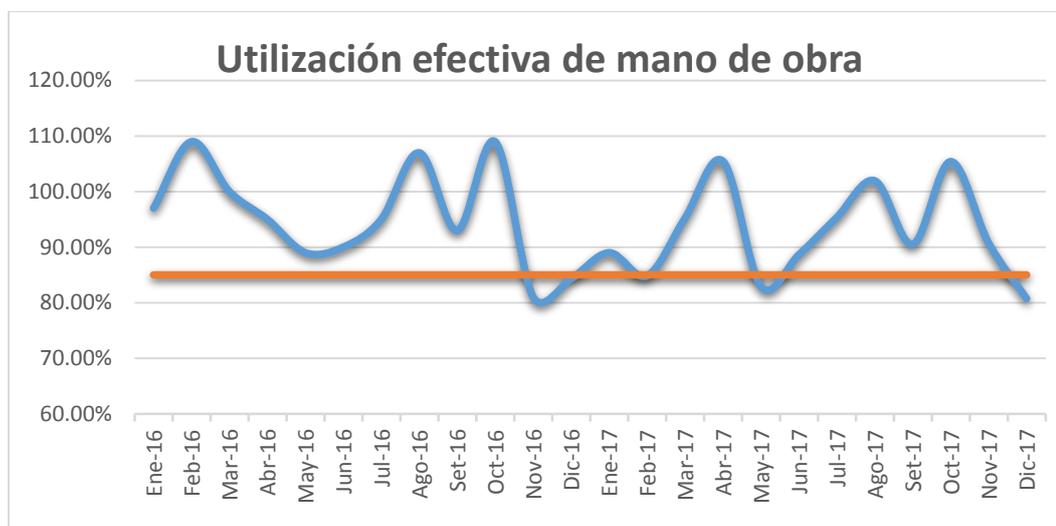
Tabla 28: Indicador 4 - 2017

	2017											
	ene-17	feb-17	mar-17	abr-17	may-17	jun-17	jul-17	ago-17	sep-17	oct-17	nov-17	dic-17
Trujillo	42,0 0%	53,34 %	38,5 9%	40,24 %								
Chiclayo												
Piura	96,4 3%	144,4 6%	96,4 3%	7,62%	0,00%	7,17%	16,74 %	52,44 %	28,6 1%	34,28 %	41,2 9%	8,06%
Lima Obras	96,4 3%	10,15 %	96,4 3%	107,3 8%	134,0 6%	54,81 %	85,24 %	145,4 5%	83,5 0%	87,31 %	84,7 2%	84,72 %
Lima Metropolitana	96,4 3%	96,43 %	96,4 3%	84,20 %	134,0 6%	103,0 2%	51,82 %	113,6 3%	58,8 2%	114,5 0%	38,6 3%	46,21 %
Sierra Central	0,00 %	0,00%	96,4 3%	6,99%	0,00%	0,00%	125,2 9%	146,2 7%	81,2 0%	112,4 1%	92,3 2%	119,5 3%
Antamina	93,7 5%	0,00%	96,4 3%	63,60 %	125,2 9%	125,2 9%	125,2 9%	162,5 5%	98,0 5%	127,8 0%	92,3 2%	5,81%
Cerro Verde												
Cusco	38,0 0%	28,22 %	77,3 9%	121,4 3%	74,03 %	74,19 %	103,7 4%					
Bambas												
Arequipa	89,0 0%	84,83 %	95,2 1%	105,4 9%	82,92 %	88,64 %	95,36 %	101,9 5%	90,4 9%	105,4 2%	90,7 1%	80,70 %
Objetivo	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%

Fuente: Empresa de alquiler de maquinaria

Gráfico del resultado obtenido

Figura 32: Indicador 4 2016 - 2017



Fuente: Elaboración Propia

Comentarios

EL grafico es bastante interesante, ya que en muchos meses del año 2016 la utilización de mano de obra sobrepasa el 100% de la jornada de trabajo del técnico especialista y solo en el mes de noviembre no se cumple la meta del 85%, mientras que en el año 2017 también se sobrepasó el 100% en muchos mes y solo en dos meses no se cumplió la meta.

Cuando este indicador sobrepasa el 100% nos reporta que los técnicos realizaron actividades después o antes de su horario de jornada, por lo que se le pagan horas extras por realizar estas funciones.

En los casos que no se cumplió con la meta es posible haya existido una mala gestión para programar actividades durante la jornada de trabajo.

4.2 Factores resultantes del análisis

La investigación y el análisis de resultados nos mostró que la mayoría de factores que conllevaron a la devolución de equipos fueron gracias a la corrupción política que trajo consigo la empresa Odebrecht y que con él comenzó toda una cadena de casos donde se involucraba al gobierno peruano.

Los Factores Políticos más representativos son: la corrupción entre gobernantes para beneficio personal, los sobornos a políticos y funcionarios para tener el control de los proyectos del país y la aprobación de investigación a empresas relacionadas a consorcios con la empresa Odebrecht,

Los Factores Económicos más representativos son: la paralización de proyectos en marcha, la cancelación de proyectos futuros, costos al país por la sobrevaloración de proyectos, el impacto negativo de un 0.6% en el Producto Bruto Interno ocasionado por el caso Odebrecht y por último el desempleo que dejó la paralización de proyectos.

Los Factores Sociales, el aumento del desempleo en el país y la desconfianza de la población para elegir a los gobernantes.

Los Factores propios de la empresa de alquiler de maquinaria, entre ellos tenemos al soporte técnico, calidad de servicio, precios, disponibilidad operativa de equipos, tiempo de respuesta., comunicación efectiva con el cliente y la mano de obra capacitada para resolver problemas.

4.3 Discusión de Resultados

La BBC Mundo (1974) nos cuenta en el caso Watergate como el presidente de los Estados Unidos Richard Nixon confabuló con una mafia, con el único propósito de asegurar su reelección como gobernador de este país y después de haberlo logrado, justo cuando ya se comenzaba a descubrir esta red de mafia, el presidente Nixon renunció a su cargo. Según el desenlace estoy de acuerdo que no es la primera vez que interés muy llegar al poder son tan grandes, que en algunos casos los postulantes llegan a hacer tratos corruptos con el fin de lograr su cometido, como es el caso de la lideresa del partido Fuerza Popular, que fue capaz de recibir miles de dólares para su campaña presidencial por parte de la empresa Odebrecht, con la única condición de devolver los favores si lograra ser la electa presidenta.

La BBC Mundo (1986) menciona en un artículo que ocurrió en 1986, funcionarios del gobierno de Estados Unidos organizaron una operación de venta de armas a Irán con el objetivo de financiar a la guerrilla de los contras nicaragüenses, un grupo que se oponía al frente sandinista de liberación nacional el partido del poder en Nicaragua. Se tomó una parte del dinero y se puso a disposición de la guerrilla que luchaba contra el gobierno sandinista en el país centroamericano. La venta de armas alcanzó los 47 millones de dólares y tenía por objetivo no sólo ayudar a los contras de Nicaragua, sino también persuadir a Irán para liberar rehenes estadounidenses secuestrados por grupos proiraníes en Líbano. No concuerdo con este caso, puesto que aquí los intereses se enfocan a ganar la guerra entre países y además que nunca se encontró a los verdaderos culpables, mientras que en mi

investigación los intereses eran puramente económicos y algunos culpables ya están tras las rejas.

La BBC Mundo (1998) menciona en un artículo que quizás sea el mayor escándalo de corrupción en el planeta, el general Sani Abacha llegó al poder en Nigeria en 1993, tras liderar un golpe de estado. Su mandato duró sólo 5 años, prohibió los partidos políticos y disolvió los organismos del estado. Tras su muerte en 1998 el gobierno nigeriano inicio una investigación por enriquecimiento ilícito a su familia y se les acusó de tener 2 mil quinientos millones de dólares en cuentas personales de bancos en suiza, el reino unido, Luxemburgo y Liechtenstein. Estoy de acuerdo con este caso, ya que para nosotros no sería la primera vez que una persona llegue a ser gobernante del país con el único propósito del enriquecimiento ilícito, como fue para nosotros el caso del ex presidente Alejandro Toledo y Ollanta Humala que aceptaron sobornos de la empresa Odebrecht con el único propósito de tener el control de los proyectos del Perú y aprobar después la sobre inflación de costos de estos.

La BBC Mundo (2001) menciona en un artículo que Enron" fue una de las primeras compañías en descubrir que el agua y la energía podía valorarse para después poder comprarlo, venderlo e introduciré a los mercados para negociar con ello. Por muchos años este negocio se consideró un gran ejemplo en los Estado Unidos, llegando al punto de considerarse como parte de la cultura de todo el país. Llego el momento en que la compañía tuvo que informar sobre los resultados a mediados del 2001, en el mes de octubre de ese mis año, se encontró un gran. Problema que trajo como efecto que las acciones de la compañía cayeran de forma abismal. Enron expuso ante una corte tribunal que habían sobrevalorado las ganancias que obtenían. En esos momentos se descubre que había millones de dólares que la compañía ocultaba mediante una complicada red de transferencias. Este es el caso con el que estoy más de acuerdo, porto que Enron fue una compañía que soborno a presidentes y políticos con el fin de realizar proyectos para el país, pero al igual que Odebrecht, Enron también realizo sobornos y tráfico de influencias para obtener contratos en américa central, américa del sur, África, las filipinas y la India. Al igual que Odebrecht que actuó de la misma manera con la mayoría de países de habla hispana.

CONCLUSIONES

Como conclusión de las encuestas se obtuvo que un 7% de los encuestados afirmo que lo que más le desagradó fue la calidad del servicio, un 21% piensa que fue el precio no está acorde con el servicio, un 14% piensa que fue el soporte técnico no cumple sus expectativas con la solución de problemas, un 21% afirma que no le agrado las instalaciones de la empresa en los proyectos y por ultimo un 7% confirma que fue el uso del servicio lo que le desagradó más, por lo que concluimos que la empresa de alquiler generaba sus propios factores de devolución de equipos y que estos partían del descontento de los clientes en alguna etapa del proceso de alquiler.

De la segunda etapa de nuestro análisis de datos podemos concluir diciendo que existían indicadores que también funcionaban como factores de devolución, ya que en el caso de no cumplir con estos es probable que termine en la devolución de equipos, estos indicadores son tales como el de Días de Equipos Alquilados con Detención, Porcentaje de Equipos alquilados eficientemente, Porcentaje de mantenciones preventivas no realizadas y por último el de Utilización efectiva de mano de obra

Los Factores Políticos más representativos según nuestra investigación vendrían a ser: la corrupción entre gobernantes para propio beneficio personal, los sobornos a políticos y funcionarios para tener el control de los proyectos del país y la aprobación de investigación a empresas relacionadas a consorcios con la empresa Odebrecht,

Los Factores Económicos más representativos según nuestra investigación y análisis de datos son: la paralización de proyectos en marcha, la cancelación de proyectos futuros, costos al país por la sobrevaloración de proyectos, el impacto negativo de un 0.6% en el Producto Bruto Interno ocasionado por el caso Odebrecht y por último el desempleo que dejó la paralización de proyectos.

Lo Factores Sociales de nuestra investigación y análisis de datos son el aumento del desempleo en el país y la desconfianza de la población para elegir a los gobernantes.

ANEXOS

Cuestionario de Cancelación de servicios

Lamentamos que haya tomado la decisión de discontinuar el uso de nuestro servicio. Agradeceremos atentamente que se tomara unos minutos para rellenar nuestra breve encuesta de culminación de servicios. Esto nos ayudará a mejorar el servicio.

Nombre de la empresa para la que labora:

1. ¿Cuánto tiempo lleva laborando para su empresa?
 - 1 año
 - 2 años
 - 3 años
 - 4 años
 - Más de 5 años
2. ¿En qué sector se desenvuelve la empresa para la que trabaja?
 - Minería
 - Construcción
 - Industria
 - Energía
 - Otros
3. ¿Cuál era el tipo de trabajo realizado por la maquinaria que alquilada?
 - Movimiento de tierras
 - Construcción vial
 - Manipulación de materiales
 - Procesos industriales
 - Otros
4. ¿Por qué medio llego a conocer a la empresa de alquiler de maquinaria?
 - Página web
 - Revista empresarial
 - Recomendación
 - Publicidad
 - Otros

5. ¿Cuánto tiempo ha estado usando los servicios de alquiler de maquinaria pesada?
- Menos de un mes
 - 1-6 meses
 - 7-12 meses
 - 1-3 años
 - Más de 3 años
6. ¿Con qué frecuencia contrataba los servicios de alquiler de maquinaria pesada?
- Por todo un proyecto
 - Todo un año
 - Un mes por año
 - Una semana por mes
7. ¿Usted está al tanto de los temas de corrupción en nuestro país por el caso Odebrecht?
- Sí
 - No
8. ¿La empresa para la que labora se asoció por un consorcio con Odebrecht para algún proyecto?
- Sí
 - No
9. ¿Cree que los casos de corrupción por el caso Odebrecht trajeron consecuencia para la empresa que labora?
- Sí
 - No
10. Considerando el golpe económico que tuvo el país por temas de corrupción ¿Cómo considera que se encuentra su empresa a comparación de los años anteriores al caso Odebrecht?
- Mucho mejor
 - Algo mejor
 - Más o menos igual
 - Algo peor
 - Mucho peor
 - No sé

11. Por su experiencia vivida ¿Cuál cree usted que fue la peor consecuencia que trajo los casos de corrupción en el Perú en el año 2017?
- Paralización de Proyectos en marcha
 - Cancelación de nuevos proyectos
 - Aumento del desempleo en el país
 - Golpes a la Economía del país
 - No sé
12. ¿Cuál fue la principal razón para cancelar el uso de nuestros servicios?
- Termine el proyecto
 - Se paralizaron las operaciones
 - No cumplía con mis necesidades
 - Encontré una mejor alternativa
 - Cambios económicos en la empresa
13. ¿Cómo considera la respuesta de la empresa de alquiler frente a eventos inesperados como fallas, repuestos, soporte técnico?
- Excelente
 - Bueno
 - Más o menos igual
 - Algo malo
 - Pésimo
14. ¿Cómo considera la experiencia de nuestros técnicos especialistas que lo asistieron durante sus proyectos?
- Excelente
 - Bueno
 - Más o menos igual
 - Algo malo
 - Pésimo
15. En general, ¿cuán satisfecho estaba usted con nuestro servicio de alquiler de maquinaria pesada?
- Muy satisfecho
 - Satisfecho
 - Neutral
 - Insatisfecho
 - Muy insatisfecho

16. ¿Usará el servicio en el futuro?

- Definitivamente
- Probablemente
- No estoy seguro
- Probablemente no
- Definitivamente no

17. ¿Les recomendaría nuestro servicio de alquiler de maquinaria a otras empresas?

- Definitivamente
- Probablemente
- No estoy seguro
- Probablemente no
- Definitivamente no

18. ¿Qué es lo que más le agrada de nuestro servicio?

- Calidad
- Precio
- Soporte técnico
- Instalaciones en los proyecto
- Uso del servicio

19. ¿Qué es lo que más le decepcionó de nuestro servicio?

- Calidad
- Precio
- Soporte técnico
- Instalaciones en los proyecto
- Uso del servicio
- Ninguno

20. Comparando los servicios similares ofrecidos por otras empresas, ¿cómo considera nuestro servicio de alquiler de maquinaria pesada?

- Mucho mejor
- Algo mejor
- Más o menos igual
- Algo peor
- Mucho peor
- No sé

Anexo 2

Lista de clientes y proyectos de la empresa de alquiler de maquinaria		
Proyecto	Cliente	Ubicación
Las Bambas	GYM, Boudy, Bechtel	Apurímac
Cerro Verde	G&T, San Martin, Invercon, JJC	Arequipa
Pucamarca	Minsur, San Martin Contratistas	Tacna
Hidroeléctrica Chaglla	Odebrecht	Huánuco
Orcopampa	Bisa	Arequipa
Antapaccay	Cosapi, Xstrata, Bachtel, JJC. Schrader	Cusco
Selene	Hazco	Apurímac
Brocal	GyM	Cerro de Pasco
Toromocho	Cosapi, San Martin, SSK	Junín
Antamina	SSK, Cosapi, Translei, HV, Salfa	Ancash
Corihuarmi	Minera IRL	Huancayo
Marsa	Marsa (Minera Aurífera Retamas)	La Libertad
Minera Horizonte	Atlas Copco	La Libertad
Barrick - M Pierina	Barrick	Huaraz
Barrick - Alto Chicama	Skanska, Mota, EMSA	La Libertad
Bayobar	GyM, Andrade Gutierrez, Odebrecht, SSK	Piura
Yanacochoa / Minas Conga	GyM, SSK, Mota	Cajamarca
Cemento Andino	San Martin Contratistas, SSK	Tarma
IIRSA Norte	IIRSA	San Martin
IIRSA Sur	Conirsa	Cusco
Carretera Puno-Llave	Tecnologías viales	Puno
Carretera Casma-Yaután-Huaraz	Obrainsa	Ancash
Ampliación Refinería Cajamarquilla	Cosapi, Mota, Bouby	Lima
Transportadora de gas de camisea	Techint	Cusco
Pampa Melchorita	Cosapi, GyM, Odebrecht, CBI	Cañete
Hidroeléctrica Huacracocho	Crovisa	Cerro de Pasco
Negromayo	Obrainsa, Odebrecht	Cusco
Carretera Punta de Bombon	Obrainsa, Odebrecht	Arequipa
Carretera san Lorenzo-Alto Perú	Iggcsa	Cusco

Fuente: Empresa de alquiler de maquinaria

Odebrecht, la pesadilla de cuatro expresidentes de Perú

“La **corrupción** no ha reconocido ningún tipo de ideología”, dijo Samuel Rotta, director ejecutivo del capítulo peruano de Transparencia Internacional.

in Compartir

f Compartir

G+ Compartir

+



En el 2016, Odebrecht admitió en un acuerdo con el Departamento de Justicia en Washington que pagó unos US\$ 800 millones en sobornos a políticos de toda Latinoamérica. (Foto: USI)

AGENCIA AP / 20.11.2018 - 02:58 AM

Ninguno se salva. Las investigaciones de corrupción en Perú que han sido ligadas a la constructora brasileña **Odebrecht** han provocado cárcel, fugas, prohibición de abandonar el país o pedidos de asilo en los cuatro presidentes que gobernaron los últimos 18 años.

“La corrupción no ha reconocido ningún tipo de ideología”, dijo Samuel Rotta, director ejecutivo del capítulo peruano de Transparencia Internacional en referencia al centrista **Alejandro Toledo** (2001-2006), el derechista **Alan García** (2006-2011), el izquierdista **Ollanta Humala** (2011-2016) y el centroderechista **Pedro Pablo Kuczynski** (2016-2018), todos bajo pesquisas fiscales preliminares ligadas a la corrupción que desplegó Odebrecht mientras realizaba grandes obras de infraestructura.

Fuente: Portada de Periódico Gestión



Anuncios de interés



St. George's College – Admisión 2020-2021

Conoce los beneficios de una educación británica. Somos parte de British School of Peru (BSP). ¡Programa tu cita aquí!

stgeorgescollege.edu.pe

Leer más



¡Experimenta las ventajas de una educación británica!

Programas mundialmente reconocidos, inglés como primera lengua, desarrollo de

Caso Lava Jato: Proyectos paralizados en Perú equivalen al 4.7% del PBI

El ministro Thorne aseguró que está “muy avanzada” la transferencia de estos proyectos a otras empresas.

in Compartir

f Compartir

G+ Compartir

+



notitle

REDACCIÓN GESTIÓN / 04.04.2017 - 12:52 PM

El ministro de Economía y Finanzas, Alfredo Thorne, informó hoy que los proyectos de las empresas brasileñas involucradas en el caso de corrupción conocido como Lava Jato están paralizados y equivalen

"De los principales proyectos de inversión han sido afectados directa o indirectamente más o menos un equivalente a 4.7% del PBI, lo cual es un efecto muy importante", advirtió.

Agregó que el caso Lava Jato incluye a una empresa brasileña que ya tiene sentencia por casos de corrupción, como es Odebrecht, y a otras de ese país que están involucradas en delitos de ese tipo pero que aún no tienen sentencia.

Fuente: Portada de Periódico Gestión



Aprender creando: descubre las ventajas de la educación británica en el Perú

ESPACIO ST. GEORGE'S COLLEGE



Anuncios de interés



St. George's College – Admisión 2020-2021

Conoce los beneficios de una educación británica. Somos parte de British School of Peru (BSP). ¡Programa tu cita aquí!

English Version

[Lo último](#) [Destacados](#) [Actualidad](#) [Galería](#) [Canal Online](#) [Videos](#) [Especiales](#)



Fiscal de la Nación confirma investigación a empresas socias de Odebrecht

Se trata de una pesquisa reservada, agregó



ANDINA/Jhony Laurente

22:16 | Lima, nov. 12.



El fiscal de la Nación, Pablo Sánchez Velarde, afirmó hoy que existe una investigación sobre las empresas vinculadas a la brasileña Odebrecht, compañía brasileña vinculada a la entrega de sobornos a funcionarios peruanos durante los tres gobiernos pasados.

La bancada de Fuerza Popular presentó una **denuncia constitucional** contra el fiscal de la Nación por considerar que incurrió en "grave omisión funcional" en el caso Lava Jato, al no investigar a las empresas socias de Odebrecht.

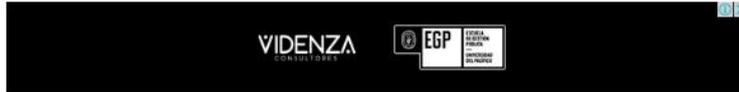
Video más visto



Las más leídas

1. Murió la actriz argentina Christian Bach a los 59 años
2. Fuerte sismo de magnitud 7 se registró en Puno
3. Incendio consume 60 puestos en mercado de Villa El Salvador [video]
4. Hoy eligen a rectores que integrarán comisión especial de la JNJ
5. Militante aprista se pondrá a disposición de Fiscalía por caso Chávarry
6. Declaran emergencia en 17 distritos de Áncash por peligro ante lluvias intensas
7. Becerril habría recibido un millón 250,000 soles en coimas, según fiscal
8. INEI: precios al consumidor a nivel nacional aumentaron 0.06% en febrero último
9. Distrito apurimeño de Talavera revivirá tradicional carnaval
10. ¿Un niño con problemas de lenguaje puede empezar educación inicial?

Fuente: Portada de Periódico Andina



Lava Jato

¿Cuáles fueron los principales socios de Odebrecht en Perú?

Son cuatro las firmas nacionales que se asociaron con la constructora brasileña para el desarrollo de proyectos que hoy son investigados.

30 de noviembre del 2017 - 8:45 AM Redacción



Conoce aquí qué empresas peruanas sufren ahora las consecuencias por asociarse con la investigada Odebrecht. | Fuente: Free-vectors.com

Odebrecht se asoció con cuatro empresas peruanas para la ejecución de cinco megaproyectos en el país, hoy investigados debido al escándalo de corrupción que reveló el caso Lava Jato. La Fiscalía acusa a la empresa brasileña de haber pagado millonarios sobornos a altos funcionarios de tres gobiernos entre 2005 y 2014.

¿Sabían sus socios nacionales de estos pagos? *Cada uno ha negado haber tenido conocimiento de los sobornos de Odebrecht.*

Bus Puno to Arequipa



USD 6

Busbud



Más en Judiciales

Fuente: Portada de Periódico RPP

La República
SIP

POLÍTICA ECONOMÍA SOCIEDAD MUNDO DEPORTES ESPECTÁCULOS TENDENCIAS | TEMAS ▾ REGIONES ▾ RTV ▾ SUSCRÍBETE

POLITICA

Odebrecht provocó la quiebra de 147 empresas peruanas

Pendientes. La **constructora brasileña** no cumplió con pagar los **35,7 millones de soles** que adeuda a las pequeñas y medianas empresas que contrató para los megaproyectos. A través de una carta, pidió disculpas y aseguró que no tiene dinero.

Compartir en Facebook

Compartir en Twitter



Reclamo. Alache pide que se destrabe venta de Odebrecht. Créditos: Mauricio Malca

Redacción:
Martín Calderón
26 Oct 2017 | 6:28 h

Ciento cuarenta y siete empresas peruanas quebraron debido a que la compañía brasileña Odebrecht no cumplió con pagarles luego de contratarlas para los megaproyectos que se adjudicó en nuestro país.

Esas empresas, entre las que se encuentran Transportes Jikal SAC, Recicla SAC e Inversiones Global SAC, están a la espera de que la constructora cumpla con el pago de aproximadamente **35,7 millones de soles** que adeuda a un total de 247 proveedoras.

Anuncio ▾

Herramienta Simple de Gestión de Proyectos

Comenzar ahora

CONTENIDO PATROCINADO

Un acercamiento hacia la innovación corporativa

PUBLIRREPORTAJE

Estudiantes del COAR se benefician con becas integrales

Gracias a:

De Piotoa a Brasil: La oportunidad de ser grandes

Gracias a:

¿Cómo abrir una cuenta free de Scotiabank?

Gracias a:

¿Cómo solicitar a tu AFP una pensión de invalidez en caso de enfermedad o accidente?

Gracias a:

¿Cómo proteger tu carro en tiempo de lluvia?

Gracias a:

Sin reserva: conoce los diversos restaurantes que existen en la ciudad de Lima

Fuente: Portada de Periódico La República

87

Paralización de obras de Odebrecht deja sin empleo a 15,000 obreros, advierte Construcción Civil

Las obras afectadas son el Gasoducto Sur, Chavimochic, Majes y Alto Piura, refirió el gremio de Construcción Civil. Pidieron al Gobierno buscar alternativas para reactivar proyectos.

in Compartir

f Compartir

G+ Compartir

+



notitle

REDACCIÓN GESTIÓN / 28.01.2017 - 10:20 AM

El gremio de Construcción Civil demandó al Gobierno buscar alternativas para no paralizar las obras en el país debido al escándalo de corrupción de **Odebrecht** y las empresas constructoras brasileñas comprendidas en el caso Lava Jato.

"Los peruanos debemos ser implacables contra la corrupción, pero asimismo, la corrupción no puede paralizar al país y dejar sin empleo a miles de trabajadores de construcción civil y en total desamparo a miles de familias", sostuvo el secretario general adjunto de la Federación de Trabajadores en Construcción Civil del Perú (FTCCP), Luis Villanueva.

Fuente: Portada de Periódico Gestión



Anuncios de interés



MATRIZ DE CONSISTENCIA – PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

“FACTORES QUE GENERAN LA DEVOLUCIÓN DE EQUIPOS ALQUILADOS EN LA EMPRESA ALQUILER DE MAQUINARIA AREQUIPA, 2017”

Problema General	Objetivos	Marco Teórico Conceptual.	Hipótesis.	Variables e Indicadores	Metodología de Investigación
<p>Principal ¿Cuáles son los factores que conllevan a la devolución de equipos alquilados en la empresa de alquiler de maquinaria en Arequipa 2017?</p> <p>Problemas Secundarios ¿Cuáles son los factores políticos que generan la devolución de equipos alquilados en la empresa de alquiler de maquinaria en Arequipa 2017? ¿Cuáles son los factores económicos que generan la devolución de equipos alquilados en la empresa de alquiler de maquinaria en Arequipa 2017?</p>	<p>Objetivo General Identificar los factores que conllevan a la devolución de equipos alquilados en la empresa de alquiler de maquinaria, Arequipa 2017.</p> <p>Objetivos Específicos Identificar los factores políticos que generan la devolución de equipos alquilados en la empresa de alquiler de maquinaria, Arequipa 2017. Identificar los factores económicos que generan la devolución de equipos alquilados en la empresa de alquiler de maquinaria</p>	<p>Antecedentes de la Investigación Casos de corrupción más grandes del mundo: Caso Watergate Irán-Contras La fortuna de Abacha Enron</p> <p>Bases teóricas Empresa de alquiler de maquinaria: Historia, política procedimientos y equipos. Caso Odebrecht: Como empezó, las causas, el desenlace y las consecuencias. Proyectos paralizados: descripción de proyectos, ubicaciones, empresas que trabajaron en las obras. Paralización de obras deja sin empleo a 15000 obreros: desarrollo y descripción de la consecuencia del desempleo. Empresas vinculadas al caso Odebrecht: descripción de las empresas más representativas que realizaron consorcios con la empresa Odebrecht.</p> <p>Análisis económico: análisis del golpe económico en el Perú durante el 2017 y quienes fueron los principales afectados. Análisis social: Efectos del descubrimiento de los casos de corrupción en el país frente a la sociedad.</p> <p>Definición de términos básicos Proyecto Minero: Consiste en todo el proceso que ayudara a determinar la viabilidad económica antes de la explotación.</p>	<p>La investigación no presenta hipótesis porque se realiza de forma cualitativa para identificar los factores que conllevan a la devolución de equipos en un servicio, por lo que la investigación usa una metodología descriptiva.</p>	<p>Variable Independiente - Factores Políticos, económicos y sociales Variable Dependiente – Devolución de equipos Alquilados Las variables “Factores políticos, económicos y sociales” se refieren a los elementos que controlan nuestra sociedad con el fin de repercutir en el desarrollo de las empresas. La variable “devolución” se define a la acción para devolver algún objeto o mercancía</p> <p>Indicadores: Días de Equipos Alquilados con Detención El indicador ayuda a la empresa de alquiler de maquinaria a controlar que los equipos alquilados no estén detenidos más de 5 días por algún problema de mantenimiento, repuestos, mano de obra o documentación. También otra función del indicador es mostrarnos cuantos reclamos se presentaron durante todo un mes, pero solo por temas de equipos detenidos.</p> <p>Porcentaje de Equipos alquilados eficientemente Este indicador nos muestra la cantidad de equipos que se alquilaron y que no presentaron ningún problema en su operación durante 10 días, por otra parte, los equipos que si presentaron algún problema durante los primeros 10 días de alquiler. Para la empresa el</p>	<p>Tipo de Investigación El proyecto a investigar tendrá una metodología de explicación No Experimental, con la finalidad de conocer los factores que causaren la devolución de equipos, para esto observaremos y analizaremos el problema de manera descriptiva solo en el año 2017.</p> <p>Nivel de la Investigación De acuerdo a la naturaleza del estudio de la investigación, reúne por su nivel las características de un estudio descriptivo, explicativo no experimental.</p> <p>Método de la Investigación El plan que se usó para obtener la información fue analizar y conocer los procesos que tiene la empresa de alquiler de maquinaria en el área de operaciones, pues es el área que siempre está en contacto directo con el cliente atendiendo sus necesidades. Gracias a esta comunicación constante es posible actuar cada vez que exista un problema con el servicio</p> <p>Diseño de la Investigación: No Experimental</p>

<p>¿Cuáles son los factores sociales que generan la devolución de equipos alquilados en la empresa de alquiler de maquinaria en Arequipa 2017?</p>	<p>a, Arequipa 2017 Identificar los factores sociales que generan la devolución de equipos alquilados en la empresa de alquiler de maquinaria, Arequipa 2017.</p>	<p>Minería: La minería viene a ser una actividad que se realizan las empresas con el fin de extraer los minerales de nuestros suelos y convertirlos en un producto mediante un proceso industrial. Por lo que luego estos serán comercializados. Alianza Estratégica Es la interacción corporativa que tienen dos o más empresas con el fin de obtener una ventaja competitiva y obtener beneficios positivos.</p>		<p>cumplimiento de este indicador se dará cuando este no baje del 90%. Ejemplo: Cantidad de equipos alquilados 10 Equipos ----- 100% Equipos que presentaron problemas en los 10 primeros días: 2 Equipos ----- 20% Por lo que el indicador será la resta de estos dos porcentajes: $100\% - 20\% = 80\%$</p>	<p>Muestreo La muestra nos indica que serán 14 de los clientes que estudiaremos, ya que se obtuvo a través de la fórmula de estadística para población finita. Cálculo de la muestra:</p>
--	---	--	--	--	--