



Universidad  
Continental

# Psicología Social y Comunitaria

---

## Guía de Trabajo

---



## **Visión**

Ser la mejor organización de educación superior posible para unir personas e ideas que buscan hacer realidad sueños y aspiraciones de prosperidad en un entorno incierto

## **Misión**

Somos una organización de educación superior que conecta personas e ideas para impulsar la innovación y el bienestar integral a través de una cultura de pensamiento y acción emprendedora.

**Universidad Continental**

Material publicado con fines de estudio

Código: ASUC00724



## Presentación

La presente guía de trabajo incorpora actividades para el afianzamiento de los componentes teóricos de la asignatura. Los y las estudiantes realizarán un recorrido histórico para la identificación de los principales hitos de la Psicología Social y la consecuente aparición de la Psicología Comunitaria para dar respuesta a los problemas psicosociales de nuestros contextos psicosociales.

Cada unidad teórica podrá ser comprendida desde un proceso práctico, incluyendo la posibilidad de realizar una visita externa, llevando a cabo un taller diagnóstico y participativo que contribuirá a reconocer en campo las técnicas, enfoques y modelos de intervención en grupos focalizados.

Esta guía práctica aportará a revisar el rol del psicólogo, no sólo para trascender los estrechos límites fijados por la jerarquía médica en los hospitales psiquiátricos, sino también para definir su participación en la crisis y cambios sociopolíticos en marcha dentro de los diversos ámbitos en que trabaja: salud, educación, justicia, bienestar social, etc. Esto, unido al creciente intervencionismo de la profesión psicológica, la demanda creciente de la calidad de vida y la necesidad de reconocer los problemas sociales emergentes, prevenirlos y darles solución sobre el terreno en vez de estudiarlos y hablar de ellos en cátedras y laboratorios, produce un acercamiento a la comunidad y un replanteamiento de las estrategias tradicionales del trabajo psicológico.

*Los autores*



## Índice

VISIÓN	2
MISIÓN	2
PRESENTACIÓN	3
INDICE	4

### **Primera unidad**

Proceso histórico de la Psicología Social	5
Principales exponentes de la Psicología Social	7
Proceso histórico de la Psicología Comunitaria	9
Influencias teóricas de la Psicología Comunitaria	11

### **Segunda unidad**

Proceso de familiarización	14
Diagnóstico situacional	16
Diagnóstico participativo	20
Factores psicosociales	22

### **Tercera unidad**

Programación de la intervención comunitaria	25
Planificación de la intervención comunitaria	26
Ejecución del plan de intervención comunitaria	32
Evaluación del plan de intervención	35

### **Cuarta unidad**

Procesos conductuales, personalidad y conducta social	37
Valores, la motivación, comunicación y actuación	38
Estrés, prejuicios y actitudes del ser humano	40
Psicología de la salud, grupos y conflictos	42

### **Referencias bibliográficas**



## Guía de Trabajo 01 Psicología Social y Comunitaria

Sección: .....

Docente:

Fecha : ...../...../ .....

Duración: 40 min.

**Instrucciones:** Responda las siguientes preguntas, completando la respuesta correcta. Socializa tu trabajo con tus compañeros(as).

**Propósito** : Identificar los principales hitos en el proceso histórico de la Psicología Social.

**Considerar la siguiente lectura:**

[https://www.psi.uba.ar/academica/carrerasdegrado/psicologia/sitios\\_catedras/obligatorias/035\\_psicologia\\_social1/material/descargas/historia\\_psico\\_social.pdf](https://www.psi.uba.ar/academica/carrerasdegrado/psicologia/sitios_catedras/obligatorias/035_psicologia_social1/material/descargas/historia_psico_social.pdf) (pp.05 - 14)

1. De acuerdo a D. Cartwright, ¿cuáles son los aspectos básicos y prioritarios en el estudio de la Psicología Social como disciplina científica?

---

---

---

---

2. ¿Cuál fue el contexto histórico en el que se gestó la Psicología Social? ¿Cuáles fueron los principales problemas psicológicos a resolver?

---

---

---

---

3. ¿Quién fue considerado uno de los principales precursores europeos de la Psicología Social? ¿Cuáles fueron sus principales aportes al desarrollo de la Psicología Social?

---

---

---

---

4. Realiza una línea de tiempo del proceso histórico de la Psicología Social:



## Guía de Trabajo 02 Psicología Social y Comunitaria

Sección: .....

Docente:

Fecha : ...../...../ .....

Duración: 40 min.

**Instrucciones:** Responda las siguientes preguntas, completando la respuesta correcta. Socializa tu trabajo con tus compañeros(as).

**Propósito** : Identificar la relación entre la Psicología Social y las otras áreas.

**Considerar la siguiente lectura:**

[http://www.conductitlan.org.mx/13\\_psicologiasocial/Materiales/L\\_PSICOLOGIA%20SOCIAL-Myers.pdf](http://www.conductitlan.org.mx/13_psicologiasocial/Materiales/L_PSICOLOGIA%20SOCIAL-Myers.pdf) (pp. 06 – 10)

1. En la siguiente tabla elabora una síntesis comparativa de la relación existente entre la Psicología Social, clínica, educativa y organizacional

PSICOLOGÍA SOCIAL	
PSICOLOGÍA CLÍNICA	
PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL	
PSICOLOGÍA EDUCATIVA	



2. ¿Cuál es la relación entre la psicología social y la psicología del desarrollo humano? Sustenta dos argumentos:

---

---

---

---

3. De acuerdo a la lectura ¿cuál es la contribución de la antropología a la psicología social?

---

---

---

---

4. Elabora un cuadro de semejanzas y diferencias entre la psicología social y sociología.

Psicología Social	Sociología



## Guía de Trabajo 03 Psicología Social y Comunitaria

<b>Sección:</b> .....	<b>Docente:</b>
<b>Fecha :</b> ...../...../ .....	<b>Duración:</b> 40 min.

**Instrucciones:** Responda las siguientes preguntas, completando la respuesta correcta. Socializa tu trabajo con tus compañeros(as).

**Propósito :** Conocer la evolución histórica de la Psicología Comunitaria.

**Considerar la siguiente lectura:**

Introducción a la Psicología Comunitaria (Maritza Montero)

<http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/libro-montero-introduccion-a-la-psicologia-comunitaria.pdf>

1. **Completa la siguiente tabla de las diferencias entre la Psicología Social y Psicología Comunitaria:**

<b>Campo de acción</b>	<b>SMC (USA) Salud Mental</b>	<b>PC (Latinoamérica) Problemas y bienestar</b>
<b>Finalidad</b>		
<b>Destinatario</b>		
<b>Tipo de actividad</b>		

2. **Elabora un cuadro comparativo entre las características de la Psicología Comunitaria desarrollada en América Latina y Estados Unidos.**

<b>América Latina</b>	<b>Estados Unidos</b>

3. **¿Cuáles fueron las razones para el origen de la Psicología Comunitaria en América Latina?**



---

---

---

---

**4. Describe las dos formas de trabajo comunitario en el “caso Venezuela”.**

---

---

---

---

---

---

---



## Guía de Trabajo 04 Psicología Social y Comunitaria

Sección: .....

Docente:

Fecha : ...../...../ .....

Duración: 40 min.

**Instrucciones:** Responda las siguientes preguntas, completando la respuesta correcta. Socializa tu trabajo con tus compañeros(as).

**Propósito:** Describir las principales influencias teóricas de la Psicología Comunitaria.

**Considerar la siguiente lectura:** Introducción a la Psicología Comunitaria (Maritza Montero) (pp. 56-64): <http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/libro-montero-introduccion-a-la-psicologia-comunitaria.pdf>

1. ¿Cuál fue la influencia de la fenomenología en el desarrollo de la Psicología Comunitaria?

---

---

---

2. Considera los principales aportes de las siguientes influencias teóricas:

Karl Marx	
Paulo Freire	
Antonio Gramsci	
Luis Escovar	

3. ¿Cuáles fueron los aportes de la psicología de la liberación y quién fue el precursor de dicha perspectiva?



---

---

---

---

---

---

4. Entre las influencias teóricas actuales se considera, ¿cuáles son sus principales aportes a la Psicología Comunitaria?

<b>El enfoque crítico</b>	
<b>La tendencia sistémica</b>	
<b>El modelo iterativo-reflexivo-generativo</b>	

## Referencias bibliográficas

- Montero, Maritza. (2004). Introducción a la Psicología Comunitaria. Recuperado el 14 de agosto de ....., de <http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/libro-montero-introduccion-a-la-psicologia-comunitaria.pdf>
- Seidmann, Susana (2002). Historia de la Psicología Social. Recuperado el 12 de agosto de ....., de [https://www.psi.uba.ar/academica/carrerasdegrado/psicologia/sitios\\_catedras/obligatorias/035\\_psicologia\\_social1/material/descargas/historia\\_psico\\_social.pdf](https://www.psi.uba.ar/academica/carrerasdegrado/psicologia/sitios_catedras/obligatorias/035_psicologia_social1/material/descargas/historia_psico_social.pdf)
- Myers, David G. (2000). Psicología Social. Recuperado el 13 de agosto de ..... de [http://www.conductiflan.org.mx/13\\_psicologiasocial/Materiales/L\\_PSICOLOGIA%20SOCIAL-Myers.pdf](http://www.conductiflan.org.mx/13_psicologiasocial/Materiales/L_PSICOLOGIA%20SOCIAL-Myers.pdf)



## Guía de Trabajo 05 Psicología Social y Comunitaria

Sección: .....

Docente:

Fecha : ...../...../ .....

Duración: 40 min.

**Propósito:** Describir las fases principales del proceso de familiarización.

**Instrucciones:** Responda las siguientes preguntas, completando la respuesta correcta. Socializa tu trabajo con tus compañeros(as).

**Se visualizará el video denominado Chungui: horror sin lágrimas**

Chungui: Horror sin Lágrimas. [https://www.youtube.com/watch?v=D6OGGkuD\\_Kw](https://www.youtube.com/watch?v=D6OGGkuD_Kw)

1. ¿Cuáles son los pasos que siguió el periodista para lograr establecer el vínculo comunitario?

---

---

---

---

2. ¿Qué significa establecer relaciones horizontales en Psicología Comunitaria?

---

---

---

---

3. ¿Qué condiciones actuaron como factores de protección entre los pobladores de Chungui?

---

---

---

---

4. Formula un breve plan de acción para el proceso de familiarización en Chungui:



## Guía de Trabajo 06 Psicología Social y Comunitaria Caso 01

**Sección:** .....

**Docente:**

**Fecha :** ...../...../ .....

**Duración:** 40 min.

**Propósito:** Identificar los medios e instrumentos para el desarrollo del diagnóstico situacional

**Instrucciones:** Lea y estudie el caso planteado, luego en equipos de 4 estudiantes desarrolle las preguntas; y con tu equipo de trabajo discute cada respuesta y llega a un análisis común; el representante del equipo explica las respuestas a toda la clase.

### I. Descripción o presentación del caso

Ayacucho es una región con una historia reciente de extrema complejidad, donde a las potencialidades, emprendimiento de sus pobladores, resistencia frente a la adversidad, riqueza, cultural y referente académico, se le fueron sumando problemas estructurales y emergentes. A la pobreza del campo, la exclusión étnica – racial, se le unen las dificultades en términos de conectividad, comunicación y competitividad y para complicar la situación, está la era de la guerra y el terror.

Ayacucho cuenta con una población aproximada de 561 029 habitantes (mayoritariamente rural). Encontramos en ésta, una alta tasa de desnutrición de la niñez de 0 a 5 años (25.8%, desnutrición crónica). El índice de médicos es de 4,3 médicos por cada 10 000 habitantes, así como una alta mortalidad infantil (57.9 por mil) con mayor incidencia en zonas rurales. Persiste una alta tasa de analfabetismo (12.8%) en la zona rural y una deserción escolar de hasta de 18.2% en el nivel primario. Sumado a un déficit de infraestructura y equipamiento educativo, en centros educativos en zonas rurales.

La esperanza de vida al nacer es de 63 años, siendo el ingreso promedio mensual per cápita de 217 nuevos. Por ello, la región de Ayacucho está calificada con un índice de Desarrollo Humano bajo (por debajo de Cuzco y Puno). Resultan también preocupantes las brechas de género; de las personas que no saben leer y escribir, casi tres cuartas partes (76.37%) son mujeres. Hay una realidad marcada por un sistema tradicional de género que refuerza roles masculinos y femeninos especialmente de las zonas rurales, y la asignación de las mujeres indígenas rurales a la procreación de los hijos y las actividades domésticas. La tasa de mortalidad materna si bien ha decrecido, alcanza la cifra de 105 por 100 mil nacidos vivos.

Cabe resaltar que, en el Plan de desarrollo Concertado de la Provincia de Huamanga, se ubica como “debilidades” en materia de desarrollo humano y social: la alta incidencia de madres adolescentes, desempleo y subempleo, alto índice de pobreza, delincuencia y alcoholismo en la juventud y pérdida de los valores éticos y morales en la familia y la sociedad.

Es importante destacar que, dicho Plan de Desarrollo Concertado en el contexto ayacuchano, se advierten indicios de recuperación de la economía (aunque no se siente a



nivel de la economía familiar), un fenómeno migratorio sostenido que se dirige a la concentración urbana, el exceso de oferta de mano de obra (principalmente de jóvenes) y una participación más activa de las mujeres en actividades económicas y sociales, tanto en áreas urbanas como rurales.

A esto, se suma otras tendencias regionales, como el creciente interés de los actores institucionales, de buscar socios estratégicos y complementariedad de esfuerzos para elevar la eficiencia de sus intervenciones, la conciencia creciente de la población respecto de la conveniencia de la concertación interinstitucional y la mejora de resultados. Los gobiernos locales tienden a modernizarse, planificando en forma participativa el desarrollo de sus distritos y provincias.

### **Las violencias se entrecruzan en el escenario ayacuchano**

En Ayacucho un elemento disruptivo, que se agregó a las expresiones de violencia social pre-existente, fue la guerra y el terror en las pasadas décadas. Por ello, la catalogación como “sociedad post conflicto”, nos remite a un agravamiento de las expresiones y potencial letal de las violencias, antiguas y nuevas. Una comunidad donde se produjo el avasallamiento de la democracia local, la ruptura del tejido social, y el perjuicio a la base económica, y donde se ha desestructurado el sistema de normas y valores de convivencia y respeto al otro. La era del terrorismo, en Ayacucho, ha dejado cicatrices individuales y colectivas. La Comisión de la Verdad y Reconciliación (CVR) ha constatado que en Ayacucho se concentra más del 40% de muertos y desaparecidos reportados. Del total de víctimas reportadas, el 79% vivía en zonas rurales y el 56% se ocupaba en actividades agropecuarias.

El terrorismo de Sendero Luminoso, por su lado, señala la CVR, se sustentó en una ideología de carácter fundamentalista, que desdeñó el valor de la vida y negaba los derechos humanos y se expresó en un “modus operandi” de extrema crueldad como: ajusticiamientos, prohibición de entierros y el uso de coches – bomba en las ciudades. La disidencia individual llevó a asesinatos y aniquilamientos selectivos, y la disidencia colectiva condujo a masacres y arrasamientos de comunidades enteras. Se decretó la destrucción del sector rural conectado al mercado y de los representantes de la autoridad, asesinato a alcaldes, gobernadores, tenientes gobernadores, jueces de paz, dirigentes comunales, líderes sociales, lideresas mujeres, entre otros.

Por otro lado, la CVR sostiene que esta guerra subversiva y la consecuente respuesta contrasubversiva, revivió y militarizó viejos conflictos intracomunales e intercomunales. Asimismo, la CVR ubica que la contrasubversión pasó de tener un modo indiscriminado a otro selectivo, con el consecuente impacto en materia de derechos humanos. En plena era del terrorismo, la resistencia social no se hizo esperar, y a las estrategias ciudadanas, de organizaciones y dirigencia femenina, se unió la experiencia de los comités de autodefensa, que hizo retroceder a Sendero.

Sobre el impacto del conflicto armado y el estadio de post – conflicto, la CVR remarca que cuatro de los departamentos más afectados por el conflicto como fueron: Huancavelica, Ayacucho, Apurímac y Huánuco, se encuentre entre los cinco más pobres del país. El impacto se ve reflejado en la masiva destrucción de la infraestructura productiva, y pérdida de capital social y de oportunidades económicas. La violencia, además, destruyó y desorganizó la vida social local, especialmente por el asesinato de dirigentes y autoridades



tradicionales y estatales. El desplazamiento masivo se convirtió en desarraigo y empobrecimiento de miles de familias, y ello es un enorme reto para la provisión de servicios en las ciudades, además significó la pérdida de oportunidades de niños y jóvenes.

El conflicto armado elevó exponencialmente los umbrales de miedo y desconfianza, y bajó los de la tolerancia; por ello, la CVR, advirtió que este sufrimiento extremo conlleva a sentimientos de recelo, resentimiento y violencia en las relaciones interpersonales y en la convivencia comunitaria. Se reportaron 538 casos de violación sexual, 527 víctimas son mujeres y 11 son varones, cometidas por subversivos o fuerzas del orden; el 43.79% de violaciones sexuales cometidas por agentes de las Fuerzas Armadas se produjeron en Ayacucho. Aun cuando no está documentado, se recogió información de otros tipos de agresiones sufridas por la población femenina, como embarazos forzados, prostituciones forzadas, matrimonios forzados y servidumbre sexual.

**II. Consignas y/o preguntas reflexivas:**

**2.1 ¿De acuerdo a la lectura del caso revisado cuáles son las fuentes primarias de información para el diagnóstico?**

---

---

---

---

**2.2 ¿Cuáles son los problemas psicosociales identificados luego del CAI?**

---

---

---

---

**2.3 En debate grupal, consideren las razones por las cuales el inicio de la violencia política se dio en Ayacucho:**

---

---

---

---

**2.4 ¿Cuáles fueron las consecuencias políticas, económicas, sociales y psicológicas que produjo el fenómeno de la violencia de acuerdo al relato?**



---

---

---

---

**2.5 ¿Cuáles serán las acciones de los profesionales en salud mental frente a esta problemática?**

---

---

---

---

**III. Resultados/conclusiones**

---

---

---

---

**IV. Actividades complementarias a realizar (opcional)**

**5.1 Considerar el contenido del video revisado en la clase anterior, Chungui: horror sin lágrimas.**



## Guía de Trabajo 07 Psicología Social y Comunitaria

Sección: .....

Docente:

Fecha : ...../...../ .....

Duración: 40 min.

**Instrucciones:** Responda las siguientes preguntas, completando la respuesta correcta. Socializa tu trabajo con tus compañeros(as). Las actividades se realizarán en un ambiente externo donde tendrán acceso a un grupo focalizado para la realización del diagnóstico participativo.

**Propósito:** Identificar las necesidades y potencialidades en un grupo comunitario, siguiendo los pasos del diagnóstico participativo.

**En primer lugar, se visualizará el video denominado: dinosaurios characatos.**

<https://www.youtube.com/watch?v=hJrQeAttsxM>.

**Posteriormente, se responderán a las siguientes interrogantes:**

1. ¿Cuáles son los aspectos que no se tomaron en cuenta para el desarrollo de la obra comunal en Yura?

---

---

---

---

2. ¿Cuáles son las principales necesidades en salud mental identificadas en el grupo comunitario focalizado?

---

---

---

3. ¿Cuáles son los problemas jerarquizados en la población identificada?

---

---

---

---

4. Describe el proceso de las actividades utilizadas para la obtención del diagnóstico participativo.



## Guía de Trabajo 08 Psicología Social y Comunitaria

Sección: .....

Docente:

Fecha : ...../...../ .....

Duración: 40 min.

**Instrucciones:** Responda las siguientes preguntas, completando la respuesta correcta. Socializa tu trabajo con tus compañeros(as).

**Propósito:** Describir las potencialidades y recursos identificados en el grupo comunitario focalizado.

1. ¿Cuáles son los recursos personales identificados en el grupo comunitario?

---

---

---

---

2. La identificación de recursos y potencialidades del grupo focalizado, resultó ser un proceso complejo o sencillo, ¿por qué?

---

---

---

3. ¿Cuáles son los recursos materiales, institucionales y otros identificados durante el proceso?

---

---

---

---

4. Construye un árbol de identificación de los factores psicosociales que contribuyan al fortalecimiento grupal. En las raíces se considerarán los recursos grupales, en el tronco los recursos de la comunidad y en las hojas los recursos individuales.



## Referencias bibliográficas

- Degregori, Felipe. 31 de enero de 2017. Chungui: Horror sin Lágrimas. [https://www.youtube.com/watch?v=D6OGGkuD\\_Kw](https://www.youtube.com/watch?v=D6OGGkuD_Kw)
- Cuarto Poder. 23 de junio de 2014. <https://www.youtube.com/watch?v=hJrQeAttsxM>.
- Rivera M. y Velásquez, T. (Eds.). (2015). Trabajo con personas afectadas por la violencia política: salud mental comunitaria y consejería. Lima: maestría en Psicología Comunitaria PUCP, UARME, UKL.



## Guía de Trabajo 09 Psicología Social y Comunitaria

Sección: .....

Docente:

Fecha : ...../...../ .....

Duración: 40 min.

**Instrucciones:** Responda las siguientes preguntas, completando la respuesta correcta. Socializa tu trabajo con tus compañeros(as).

**Propósito:** Incorporar los enfoques de intervención comunitaria en el abordaje y plan de acción, como un modelo de ello revisaremos la Ley 30364 denominada: LEY PARA PREVENIR, SANCIONAR Y ERRADICAR LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES Y LOS INTEGRANTES DEL GRUPO FAMILIAR. Dichos enfoques están incorporados en el Artículo 03 de la presente ley. En la presente tabla describe cómo se podrían utilizar los enfoques en el grupo comunitario focalizado. (<https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/ley-para-prevenir-sancionar-y-erradicar-la-violencia-contra-ley-n-30364-1314999-1/>)

<b>ENFOQUE DE GÉNERO</b>	<b>ENFOQUE DE INTERCULTURALIDAD</b>
<b>ENFOQUE DE DERECHOS HUMANOS</b>	<b>ENFOQUE DE INTEGRALIDAD</b>
<b>ENFOQUE DE INTERSECCIONALIDAD</b>	<b>ENFOQUE GENERACIONAL</b>



## Guía de Trabajo 10 Psicología Social y Comunitaria

Sección: .....

Docente:

Fecha : ...../...../ .....

Duración: 40 min.

**Instrucciones:** Responda las siguientes preguntas, completando la respuesta correcta. Socializa tu trabajo con tus compañeros(as).

**Propósito:** Incorporar los modelos de intervención comunitaria: modelo de Investigación, acción y participación y modelo de fortalecimiento organizativo.

**Revisa los siguientes modelos de intervención comunitaria y plantea su inserción en el plan comunitario que están elaborando en los grupos de trabajo.**

### **MODELO DE INVESTIGACIÓN – ACCIÓN – PARTICIPACIÓN:**

- Es investigación: Orienta un proceso de estudio de la realidad o de aspectos determinados de ella, con rigor científico.
- Es acción (asistencialista, o solidaria, o transformadora): Esta acción es llamada por algunos autores, praxis (proceso síntesis entre teoría y práctica), la cual es el resultado de una reflexión - investigación continua sobre la realidad abordada no solo para conocerla, sino para transformarla.
- Es participativa: Acá la investigación no es solo realizada por los expertos, sino con la participación de la comunidad involucrada en ella.

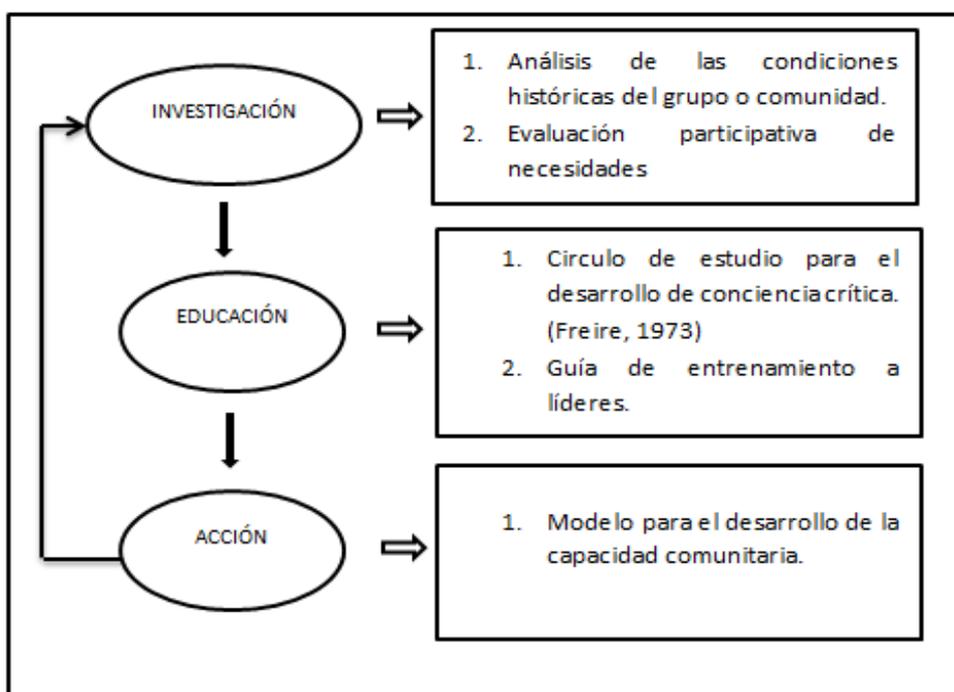
### **Definiciones**

La investigación acción participativa (IAP) ha sido conceptualizado como "como un proceso por el cual miembros de un grupo o una comunidad oprimida, coleccionan y analizan información, y actúan sobre sus problemas con el propósito de encontrarles soluciones y promover transformaciones políticas y sociales" (Selener, 1997). "Es un proceso dialéctico y dialógico cuya meta es la liberación del potencial creativo y la movilización de recursos y problemas" (Hall, 1981). "Proceso que incluye la alfabetización, la investigación científica y la acción política, y que considera el análisis crítico, el diagnóstico de situaciones y la práctica, como fuentes de conocimiento, a la vez que construye el poder del pueblo" (Fals Borda, 1985). "Un procedimiento metodológico sistemático [...] que involucra a los beneficiarios de la misma en la producción colectiva de los conocimientos necesarios para transformar una determinada realidad social" (Arango, 1995).

### **Actividades centrales de la investigación – acción – participación:**

- Investigación: esto se refiere al papel activo que los participantes juegan en documentar la historia de su experiencia o su comunidad, analizar en forma sistemática las condiciones actuales de su problemática y las condiciones que previenen el cambio en el ámbito local. Una vez identificadas las necesidades, los participantes determinan las prioridades y organizan grupos de acción para planear en forma sistemática el proceso de solución de problemas.

- Educación: los participantes aprenden a desarrollar una conciencia crítica que les permite identificar las causas de sus problemas (alejándolos de posiciones victimizantes como la superstición y la desesperanza aprendida) e identificar las posibles soluciones. El propósito es enseñar a la gente a descubrir su propio potencial para actuar, liberándoles de estados de dependencia y pasividad previos, llevarlos a comprender que la solución está en el esfuerzo que ellos mismos puedan tomar para cambiar el estado de cosas.
- Acción: los participantes implementan soluciones prácticas a sus problemas, utilizando sus propios recursos o en solidaridad con otros grupos o gremios.



**Actividades Centrales de la Investigación –Acción Participativa ( Balcazar 2003)**

### Beneficios de la investigación acción participación

- La intervención tiene una estructura flexible y de fácil adaptación al contexto, permite que las personas involucradas no se sientan objetos, sino sujetos comprometidos con las soluciones que el momento les demanda.
- Se puede aplicar a cualquier contexto, no importa el nivel socioeconómico, educativo, edad raza, etc. Para Lewin, lo importante del método es la decisión del grupo y el compromiso por la mejora; estos dos aspectos resultan muy motivantes para la puesta en marcha de cualquier plan de acción que busca cambios en su hacer para bienestar de todos.
- Facilita la actualización continua de las aspiraciones de determinado grupo; no hay un final para este tipo de investigación. Cuando se satisfacen unas necesidades o se resuelven los problemas, aparecen otras situaciones que ameritan ser atendidas, pero el grupo ya tiene las habilidades de creatividad, motivación y trabajo en equipo para abordarlas pro activamente.

- Permite la participación conjunta del colectivo, todos se sienten importantes y tomados en cuenta para la solución de los problemas.

### Ruta metodológica de la IAP



#### Contacto entre Acción Educación (AE) –Acción- Investigación (AI)

- Es necesario conocer a las personas destacadas de la comunidad.
- Conocer a los miembros de grupos organizados de la comunidad.
- Personas que trabajan en o con la comunidad.
- Es importante la identificación de la comunidad.

#### Ejemplo:

- Los primeros que llegaron o que hicieron cambios.
- Los que tienen algunas ideas o modos de hacer y quieren ponerlas en acción.
- Los que militan en partidos políticos y buscan votos.
- Los que más saben.
- Los que tienen trabajo de interés para la comunidad.

#### Determinación del problema a investigar:

Si no se encuentra definido y no se es consciente del problema, se ha de:

- Sensibilizar (necesidades normativas/sentidas)
- Incorporar a la comunidad (hacerlos partícipes)
- Relacionar las actividades de la intervención a las prioridades de la comunidad.

Al finalizar esta etapa el problema ha de estar claramente definido.

#### Técnicas para la identificación de necesidades y recursos.



Observación y entrevistas, revisión documental, cuestionarios, mapeo de actores, cuadro de recursos, mapa comunal y árbol de problemas y FODA.

#### **MODELO DE FORTALECIMIENTO ORGANIZATIVO:**

Una de las nociones más importantes dentro del campo psicosocial comunitario es la de fortalecimiento o, como también se le suele nombrar, potenciación, si bien en la literatura a veces se ha adoptado el anglicismo “empowerment” o, peor aún, el barbarismo “empoderamiento”. Por fortalecimiento se entiende al proceso mediante el cual los miembros de una comunidad (individuos interesados y grupos organizados) desarrollan conjuntamente capacidades y recursos para controlar su situación de vida, actuando de manera comprometida, consciente y crítica, para lograr la transformación de su entorno según sus necesidades y aspiraciones, transformándose al mismo tiempo a sí mismos (Montero, 2003).

Existen tres procesos comunitarios importantes para el fortalecimiento:

- ❖ La participación, sin la cual no puede fortalecerse una comunidad.
- ❖ La conciencia que permite superar las formas de entendimiento negativas y desmovilizadoras tales como la alienación, la ideologización y la pasividad; el ejercicio del control por parte de la comunidad.
- ❖ El poder, que acompaña al control.

#### **ESTRATEGIAS Y ACTIVIDADES FORTALECEDORAS DE LA COMUNIDAD**

<b>CUADRO 1: Estrategias y actividades estratégicas fortalecedoras de la comunidad</b>	
<b>Estrategias</b>	<b>Actividades estratégicas</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Participación, decisión y acción a cargo de la comunidad.</li><li>• Participación comprometida, compromiso participativo.</li><li>• Control y poder en la comunidad.</li><li>• Desarrollo del poder político y del sentido de eficacia política de las comunidades y de las personas interesadas en producir cambios dentro de ellas.</li><li>• Problematización, desideologización, concientización.</li><li>• Validez psicopolítica</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Capacitación para la organización y participación.</li><li>• Sensibilización, problematización, desideologización, concientización.</li><li>• Información abierta, precisa, correcta, oportuna y acorde a la necesidad o situación.</li><li>• Detección y jerarquización de necesidades y recursos hecha con la comunidad.</li><li>• Co-dirección y toma de decisiones.</li><li>• Discusión-reflexión con la comunidad.</li></ul>

Elaborado por Maritza Montero (2004)

#### **Objetivos de fortalecimiento organizativo:**

- ❖ Lograr dirección sobre las circunstancias de vida y control sobre el entorno por parte de los actores sociales afectados por esas circunstancias y ese entorno.
- ❖ Controlar los recursos necesarios para hacer las transformaciones deseadas para obtener bienestar colectivo y personal, en libertad.
- ❖ Superar condiciones de vida marcadas por la desigualdad y las relaciones de opresión, sumisión y explotación.



### **Proceso para fortalecer una organización**

El fortalecimiento de la organización es un proceso en el cual deben participar todos sus miembros de manera consiente. La clave estriba en que todos sus integrantes tomen conciencia de los problemas comunes y se entreguen al máximo a la organización.

El papel del (la) facilitador(a) o promotor(a) es orientar y canalizar este proceso. No hay soluciones mágicas que surjan desde fuera del grupo.

Los pasos que debe dar el grupo para fortalecer su organización son los siguientes:

#### **1. Esclarecer el propósito de la organización.**

Toda organización, independientemente de que sea grande o pequeña, tiene una razón de ser. Sin embargo, a medida que el grupo crece y que el tiempo pasa, sus integrantes terminan atrapados en la rutina y los esfuerzos por sobrevivir. Esa visión, amplia original que los unificaba y entusiasmaba tiene a desdibujarse. Incluso, en muchos casos, a perderse totalmente de vista. Recordar y esclarecer los propósitos originales de la organización, constituye un primer paso muy importante, sobre todo cuando surgen problemas entre los miembros del grupo. Al revisar los objetivos y las líneas de acción o programas que impulsaron al grupo en un comienzo, es posible examinar conjuntamente la COHERENCIA que existe entre los propósitos definidos en un principio y la práctica concreta realizada posterior.

#### **2. Identificar los problemas que la aquejan.**

Utilizando diversas técnicas, el grupo hace un diagnóstico de la organización interna. Es de suma importancia que la identificación de los problemas se haga mediante un proceso participativo y en conjunto. Ello permite cotejar las distintas percepciones que se tienen sobre los problemas internos de la organización, a la vez que facilita la búsqueda de soluciones.

#### **3. Analizar el origen de los problemas.**

Al realizar un diagnóstico de la organización, los miembros identifican primero la naturaleza del problema: ¿Tiene el problema su origen en la realidad externa como problemas nacionales o personales, o, más bien, en decisiones y estilos de trabajo propios del grupo?

Una vez identificado el origen del problema, resulta más fácil encontrar las soluciones adecuadas. Si los problemas tienen un origen totalmente externo, el grupo tendrá limitaciones para resolverlos. En cambio, si los problemas tienen que ver con el funcionamiento interno o con su poca habilidad para organizar a la comunidad, el grupo podrá recurrir a diversas medidas para solucionarlos.

#### **4. Priorizar los problemas de mayor gravedad**

Es necesario establecer prioridades porque los problemas son de diversa índole. Algunos son complejos y difíciles, otros fáciles de resolver. Algunos afectan significativamente el quehacer de la organización y deben ser encarados de inmediato, otros tendrán solución solo en el mediano o largo plazo.

Algunos de los criterios que pueden tenerse en cuenta para priorizar sus problemas son:

- ❖ Su gravedad.
- ❖ La capacidad del grupo para resolverlos.
- ❖ Los plazos en que pueden ser resueltos.
- ❖ La necesidad de identificar a quienes se sienten más afectados por ellos.

#### **5. Adoptar medidas y líneas de acción para resolverlos.**



El proceso de superación de dificultades y de fortalecimiento de la organización, requiere la adopción de medidas específicas para aumentar la eficacia de la acción grupal.

En términos generales, estas medidas pueden ser de tres tipos:

❖ **Mejorar el funcionamiento interno:**

Mejorar la calidad de la planificación y del proceso en la toma de decisiones; impulsar una mayor participación de los miembros; establecer estilos de conducción más democráticos, o hacer fluidas las relaciones interpersonales, son todas medidas recomendadas.

❖ **Capacitación:**

Impulsar procesos educativos para los integrantes de la organización producirá resultados positivos al incrementar su capacidad de trabajo. Para definir las necesidades de capacitación que tiene el grupo, éste puede preguntarse:

¿Qué habilidades y destrezas necesitamos desarrollar?

¿Qué actividades educativas nos ofrece nuestra organización? ¿Qué ayuda externa se necesita para impulsar nuevos programas de capacitación?

❖ **Diseñar estrategias de acción más efectivas:**

La práctica y la actividad son fuentes importantes para el fortalecimiento de los grupos y la formación de sus integrantes. Es importante que el grupo participe en un proceso permanente de acción-reflexión-acción y asuma una actitud activa en el análisis de sus problemas, la elaboración de planes de trabajo y la evaluación de sus actividades. A veces los problemas del grupo se deben a que no se logran los resultados deseados. Y esta situación se vincula, a su vez, con la poca efectividad de sus propias estrategias de acción.



## Guía de Trabajo 11 Psicología Social y Comunitaria

Sección: .....

Docente:

Fecha : ...../...../ .....

Duración: 40 min.

**Instrucciones:** Responda las siguientes preguntas, completando la respuesta correcta. Socializa tu trabajo con tus compañeros(as).

**Propósito:** Incorporar el Modelo de Redes en el plan de acción comunitaria.

**Revisa el siguiente modelo de intervención comunitaria y plantea su inserción en el plan comunitario que están elaborando en los grupos de trabajo.**

### MODELO DE REDES:

#### Definición de red

Las ciencias sociales coinciden que las redes responden a conexiones o articulaciones entre grupos y personas con un objetivo común que sirve de hilo conductor de tales relaciones, las cuales pueden ir desde relaciones familiares o de compadrazgo hasta movimientos sociales (Riechmann y Fernández Buey, 1994).

Es común encontrar en la literatura, por una parte, relatos de experiencias en el campo de la educación y la salud, referentes a redes de apoyo y solidaridad que complementan la labor realizada desde instituciones de esas áreas; hay también referencias a redes generadas por instituciones que tienen otros fines y, además, redes ligadas a movimientos sociales.

En ambos casos se trata de redes creadas intencionalmente para dar respuesta a ciertos objetivos o necesidades, ya que ellas suponen recursos humanos.

Saidón (1995) señala que a veces el concepto de red remite a "propuestas de acción", en tanto que en otras oportunidades se refiere a "modos de funcionamiento de lo social", lo que se debe probablemente al modo como son analizadas, que podría estar privilegiando un aspecto sobre otros, descuidando la visión de la totalidad.

Morillo e Hidalgo (2008) definen las redes como: "sistemas de relaciones entre actores, sean instituciones o personas, que se abren a otras organizaciones o personas con las cuales entran en comunicación con fines de utilidad en general, los cuales se traducen en producción de bienes y servicios, teniendo como beneficiarios o poblaciones de escasos recursos o con necesidades básicas insatisfechas. Estos sistemas abiertos están en constante cambio y potencian a sus integrantes y satisfacen sus necesidades y expectativas al reconocer y poner en acción los recursos y fortalezas que ellos poseen para el logro de una mejor calidad de vida." Morillo, Hidalgo (2008).



### **Condiciones de las redes sociales**

- Las redes son participativas. Todos sus miembros deben tener la posibilidad de intervenir en el logro de sus objetivos.
- Las redes tienen una organización horizontal. Es decir, no tienen sistemas jerárquicos.
- Las redes promueven y protegen los valores, pero no imponen.
- Las redes son activas e interactivas. La red es una estructura dinámica en relación con otras semejantes.
- Las redes son transparentes, en el sentido de que sus actividades y motivaciones son conocidas y explícitas.
- Las redes son flexibles, a fin de poder responder y adaptarse a las cambiantes circunstancias del entorno y sus demandas.
- Las redes no son lucrativas. Sus objetivos son los de la comunidad, no los de fines personales de sus miembros.
- Las redes están en sintonía con la comunidad. Esta es una característica fundamental en las redes comunitarias, que de otra manera no podrían considerarse como tales.

### **Redes comunitarias**

Son una complejidad de las relaciones que mantiene un intercambio constante de informaciones y mediaciones organizadas y establecidas en pro de un fin común: el desarrollo, fortalecimiento y alcance de metas específicas de una comunidad en un contexto particular. Una de las metáforas de la red es la atarraya, una red que usan los pescadores. La atarraya puede tener forma circular o rectangular y ser de diferentes medidas, está hecha de hilos entrelazados ya asegurados mediante nudos, posee plomos para dar peso y solidez al conjunto, a fin de que se mantenga en el agua en la posición adecuada, y tienen flotadores que le indican al pescador donde se encuentra y que no permiten que se hunda en su totalidad. La distancia entre los nudos son diferentes, de tal modo que los agujeros son más o menos grandes, permitiendo que sea usada para uno u otro tipo de especie marina y finalmente cuanto más grande es la red, más peces captura. Esta metáfora es útil para mostrar varias cualidades de una red comunitaria:

- Mientras más amplia, más resultados producirá.
- Aunque tiene con fin la captación de recursos, incluye la posibilidad de discriminar entre los recursos que puedan presentarse.
- Su forma puede variar.
- Su capacidad y solidez proviene de la interrelación de las partes.
- Tiene ciertos mecanismos que regulan su dirección.

### **Características de las redes comunitarias**

- **Diversidad de miembros:** Admiten, y además no pueden excluir, la presencia de grupos, personas u organizaciones provenientes de diferentes sectores de la comunidad o de otras localidades, que actúen en áreas y desde perspectivas distintas (cultura, deporte, religión, economía, educación, vecinal).
- **Interrelación con los miembros:** la red supone que todos los miembros que componen manejan la misma información a través del flujo constante y rápido de intercambio que se establece entre ellos.
- **Dinámica de las relaciones:** no solo es importante la interconexión de unos con otros, sino que sean transformados y llevados a la práctica dentro de esta dinámica relacional.



- **Construcción colectiva:** los productos conseguidos dentro del proceso dinámico, son el resultado de una labor conjunta de los integrantes.
- **Interdependencia:** ninguna parte de la red es imprescindible para su funcionamiento. Todas las partes son necesarias. Entonces, no debe haber ni dependencia ni autosuficiencia excluyente en las relaciones de red, sino una franca interdependencia entre los actores.
- **Participación y compromiso:** no es posible ser parte de la red sin involucrarse en el proceso de organización, cumpliendo con las responsabilidades que permitan dar respuesta a los objetivos propuestos. Esta implicación puede dar de distintas maneras y con un mayor o menor compromiso según el momento y el objetivo de la red.
- **Flexibilidad:** mientras más flexible sea una red, mayores serán sus posibilidades de crecimiento. No obstante, la flexibilidad no puede llegar al extremo de difuminar los objetivos de la red.
- **Construcción y reconstrucción:** la red no permanece siempre idéntica; constantemente pueden salir o entrar miembros a ella, y a la vez cambiar de posición en el proceso de relación y ejecución de tareas.
- **Afectividad, filiación y solidaridad:** toda red comunitaria supone la identificación de los miembros con sus acciones y objetivos, así como los actores sociales que comparten el espacio y sentido de la relación. En este sentido, la necesidad de socializar y compartir entre los involucrados se hace presente como característica del proceso de relación en red, a través del cual se auspicia la inclusión de nuevos miembros por vía de la afiliación con los ya pertenecientes a ella.

#### **Funcionamiento de las redes comunitarias**

Según Morillo de Hidalgo (2000). Algunas funciones de redes sociales que son importantes para el trabajo comunitario:

- Aceptar la diversidad y el respeto por el otro, a la vez buscan el consenso sobre ciertos objetivos comunes.
- Permitir, fomentar, fortalecer, canalizar la participación social.
- Aceptar y aprovechar el valor constructivo de los conflictos. Usar la negociación como instrumento para lograr metas incorporando la diversidad.
- Abrir espacios a la creatividad e innovaciones.
- Difundir la información y el conocimiento producido en la comunidad.
- Movilizar a la comunidad, incorporándola la solución de conflictos.
- Generar procesos de problematización, desideologización, desnaturalización y concientización al ser un espacio reflexivo.

En base a lo leído, plantea el uso del modelo de redes en tu intervención comunitaria.



## Guía de Trabajo 12 Psicología Social y Comunitaria

Sección: .....

Docente:

Fecha : ...../...../ .....

Duración: 40 min.

**Instrucciones:** Responda las siguientes preguntas, completando la respuesta correcta. Socializa tu trabajo con tus compañeros(as).

**Propósito:** Describir las condiciones de la participación y compromiso.

Leer el Capítulo 08 del libro: **Introducción a la Psicología Comunitaria (Maritza Montero) (pp. 108 - 120):** <http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/libro-montero-introduccion-a-la-psicologia-comunitaria.pdf>

1. Realiza un mapa conceptual de los procesos transversales de la participación y compromiso comunitario.



## Referencias bibliográficas

- Montero, Maritza. (2004). Introducción a la Psicología Comunitaria. Recuperado el 14 de agosto de ....., de <http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/libro-montero-introduccion-a-la-psicologia-comunitaria.pdf>
- El Peruano. (2015). Ley para prevenir, sancionar y erradicar la violencia. Recuperado el 12 de agosto de ..... de <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/ley-para-prevenir-sancionar-y-erradicar-la-violencia-contra-ley-n-30364-1314999-1/>



## Guía de Trabajo 13 Psicología Social y Comunitaria

**Sección:** .....

**Docente:**

**Fecha :** ...../...../ .....

**Duración:** 40 min.

**Instrucciones:** Responda las siguientes preguntas, completando la respuesta correcta. Socializa tu trabajo con tus compañeros(as).

**Propósito:** Identificar los principales hitos de la Psicología Social en base a los experimentos sociales.

**Visualizar el video:** <https://www.youtube.com/watch?v=HyoXov5PmDQ>

1. Realiza un resumen de los principales experimentos realizados en el cortometraje "Psicópolis".



## Guía de Trabajo 14 Caso 02 Psicología Social y Comunitaria

Sección: .....

Docente:

Fecha : ...../...../ .....

Duración: 40 min.

**Instrucciones:** Visualiza y estudie el caso planteado, luego en equipos de 4 estudiantes desarrolle las preguntas; y con tu equipo de trabajo discute cada respuesta y llega a un análisis común; el representante del equipo explica las respuestas a toda la clase.

**Propósito:** Identificar las características del valor del respeto en base al presente experimento social visualizado.

Experimento social de respeto: <https://www.youtube.com/watch?v=LhFRwWhARoo>

**Realiza un análisis crítico del video observado relacionado a los valores.**

---

---

---

1. ¿Cuáles son los factores que propician la práctica de valores?

---

---

---

2. Realiza un análisis sobre el papel del contexto social y la cultura en el uso y ejercicio de los valores:

---

---

---

3. ¿Por qué los valores cambian y en ocasiones, las personas las pierden y dejan de utilizar?

---

---

---



## Guía de Trabajo 15

### Caso 03

# Psicología Social y Comunitaria

Sección: .....

Docente:

Fecha : ...../...../ .....

Duración: 40 min.

**Instrucciones:** Responda las siguientes preguntas, completando la respuesta correcta. Socializa tu trabajo con tus compañeros(as).

**Propósito:** Reflexionar sobre los prejuicios y estereotipos que aparecen anticipadamente frente a las personas.

**Visualizar el video del experimento social de prejuicios y estereotipos:**  
<https://www.youtube.com/watch?v=0c-spgqVGBE>

1. Realiza un análisis crítico del video observado relacionado a los prejuicios y estereotipos.

---

---

---

---

2. Realiza un cuadro comparativo entre:

PREJUICIOS	ESTEREOTIPOS

3. ¿Cuáles son las consecuencias de relacionarnos bajo los prejuicios y estereotipos sociales?

---

---

---

4. Debatir en grupo, sobre la discriminación basada en las apariencias (de acuerdo al video) y establecer tres conclusiones:



## Guía de Trabajo 16 Psicología Social y Comunitaria

**Sección:** .....

**Docente:**

**Fecha :** ...../...../ .....

**Duración:** 40 min.

**Instrucciones:** Responda las siguientes preguntas, completando la respuesta correcta. Socializa tu trabajo con tus compañeros(as).

**Propósito:** Identificar el campo de acción de la Psicología de la Salud.

Visualizar el video de la Psicología de la Salud: <https://www.youtube.com/watch?v=pDtI-KK1Vg8>

**1. Construir un mapa conceptual sobre los principales tópicos de la Psicología de la Salud.**



## Referencias bibliográficas

- Lomeña, Cantos. 16 de octubre de 2012. Psicópolis.  
<https://www.youtube.com/watch?v=HyoXov5PmDQ>
- Viralistas.com. 16 de agosto de 2015. Cuando encendieron la luz no podía creer lo que estaban viendo. <https://www.youtube.com/watch?v=0c-spgqVGBE>
- Pelayo, Rossy. 12 de febrero de 2016. Salud Mental y Bienestar.  
<https://www.youtube.com/watch?v=pDti-KK1Vg8>