

SÍLABO

Administración de Operaciones

Código	ASUC01127	Carácter	Obligatorio	
Prerrequisito	Investigación de Operaciones			
Créditos	4			
Horas	Teóricas	2	Prácticas	4
Año académico	2025-00			

I. Introducción

Administración de Operaciones es una asignatura transversal y obligatoria, se ubica en el sexto periodo de las Escuelas Académico Profesionales de Administración; tiene como prerrequisito la asignatura Investigación de Operaciones.

La asignatura Administración de Operaciones desarrolla, en un nivel avanzado, la competencia transversal Administración de Operaciones y TI. En virtud de lo anterior, la relevancia de la asignatura reside en aplicar métodos cuantitativos, tecnologías de información y simulaciones en la administración de operaciones y en las diferentes áreas de la organización.

Los contenidos que la asignatura desarrolla son los siguientes: estrategias de la administración de operaciones, calidad de operaciones, distribución, Recursos humanos. y cadena de suministros, planeación, mantenimiento y confiabilidad de operaciones.

II. Resultado de aprendizaje de la asignatura

Al finalizar la asignatura, el estudiante será capaz de aplicar métodos cuantitativos, tecnologías de información y simulaciones en la administración de operaciones y en las diferentes áreas de la organización.

III. Organización de los aprendizajes

Unidad 1 Estrategia de la administración de operaciones		Duración en horas	24
Resultado de aprendizaje de la unidad	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de explicar un sistema de operaciones mediante los métodos cuantitativos para la gestión de estrategias de mejora en las operaciones.		
Ejes temáticos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sistema de operaciones 2. Productividad 3. Pronósticos y capacidad de planta 4. Diseño de bienes y servicios 		

Unidad 2 Calidad de operaciones		Duración en horas	24
Resultado de aprendizaje de la unidad	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de explicar que la gestión de la calidad favorece a un mejor desempeño de las organizaciones, mediante las tecnologías de información.		
Ejes temáticos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gestión de la calidad 2. <i>Lean manufacturing</i> 3. Diseño de procesos 4. Localización de planta 		

Unidad 3 Distribución, recursos humanos y cadena de suministros		Duración en horas	24
Resultado de aprendizaje de la unidad	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de utilizar las tecnologías de información para la distribución de la planta, la gestión del recurso humano y la cadena de suministros.		
Ejes temáticos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Distribución de planta 2. Factor recurso humano 3. Gestión de la cadena de suministros 4. Administración de materiales 		

Unidad 4 Planeación, mantenimiento y confiabilidad de operaciones		Duración en horas	24
Resultado de aprendizaje de la unidad	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de aplicar la planificación de las operaciones en la gestión de las organizaciones.		
Ejes temáticos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Planeación agregada de la producción 2. Programa maestro de producción 3. Planeación de requerimiento de materiales 4. Mantenimiento y confiabilidad de operaciones 		

IV. Metodología

Modalidad Presencial

De acuerdo con los contenidos propuestos en las cuatro unidades, la asignatura se desarrollará siguiendo una secuencia teórico-práctica. Se hará uso de la metodología experiencial y colaborativa, mediante la cual se promoverá el debate y una exposición integradora final. Asimismo, se utilizará la técnica del aprendizaje orientado a proyectos, asimismo, el aprendizaje basado en retos.

Modalidad Semipresencial - Virtual

De acuerdo con los contenidos propuestos en las cuatro unidades, la asignatura se desarrollará siguiendo la secuencia teórico-práctica. Se hará uso de la metodología experiencial y colaborativa, mediante la cual se promoverá el debate y una exposición integradora final. Asimismo, se utilizará la técnica del aprendizaje experiencial.

Modalidad A Distancia

De acuerdo con los contenidos propuestos en las cuatro unidades, la asignatura se desarrollará siguiendo la secuencia teórico-práctica. Se hará uso de la metodología experiencial y colaborativa, mediante la cual se promoverá el debate. Asimismo, se utilizará la técnica del estudio de casos.

V. Evaluación
Modalidad Presencial

Rubros	Unidad por evaluar	Fecha	Entregable / Instrumento	Peso Parcial	Peso Total
Evaluación de entrada	Prerrequisito	Primera sesión	Evaluación escrita individual teórico-práctica / Prueba objetiva	0 %	
Consolidado 1 C1	1	Semana 1 - 4	Evaluación escrita grupal práctica / Prueba de desarrollo	40 %	15 %
	2	Semana 5 - 7	Propuesta de mejora: análisis de las fuentes de productividad en las micro, pequeñas y/o medianas empresas para lograr un crecimiento sostenible (reto) / Rúbrica de evaluación	60 %	
Evaluación parcial EP	1 y 2	Semana 8	Evaluación escrita individual teórico-práctica / Prueba de desarrollo	30 %	
Consolidado 2 C2	3	Semana 9 - 12	Evaluación escrita grupal práctica / Prueba de desarrollo	30 %	15 %
	4	Semana 13 - 15	-Proyecto de plan de operaciones / Rúbrica de evaluación	40 %	
-Evaluación escrita grupal práctica / Prueba de desarrollo			30 %		
Evaluación final EF	Todas las unidades	Semana 16	Evaluación escrita individual teórico-práctica / Prueba de desarrollo	40 %	
Evaluación sustitutoria*	Todas las unidades	Fecha posterior a la evaluación final	Aplica		

* Reemplaza la nota más baja obtenida en los rubros anteriores.

Modalidad Semipresencial - Virtual

Rubros	Unidad por evaluar	Fecha	Entregable / Instrumento	Peso Total
Evaluación de entrada	Prerrequisito	Primera sesión	Evaluación escrita individual teórico-práctica / Prueba objetiva	0 %
Consolidado 1 C1	1	Semana 1 - 3	Evaluación escrita grupal práctica / Prueba de desarrollo	15 %
Evaluación parcial EP	1 y 2	Semana 4	Evaluación escrita individual teórico-práctica / Prueba de desarrollo	30 %
Consolidado 2 C2	3	Semana 5 - 7	Evaluación escrita grupal práctica / Prueba de desarrollo	15 %
Evaluación final EF	Todas las unidades	Semana 8	Evaluación escrita individual teórico-práctica / Prueba de desarrollo	40 %
Evaluación sustitutoria*	Todas las unidades	Fecha posterior a la evaluación final	Aplica	

*Reemplaza la nota más baja obtenida en los rubros anteriores.

Modalidad A Distancia

Rubros	Unidad por evaluar	Fecha	Entregable / Instrumento	Peso
Evaluación de entrada	Prerrequisito	Primera sesión	- Evaluación escrita individual teórico-práctica / Prueba objetiva	0 %
Consolidado 1 C1	1	Semana 2	- Participación en el foro virtual / Rúbrica de evaluación	15 %
Evaluación parcial EP	1 y 2	Semana 4	- Evaluación escrita individual teórico-práctica / Rúbrica de evaluación	30 %
Consolidado 2 C2	3	Semana 6	- Desarrollo individual de análisis de casos en plataforma virtual / Rúbrica de evaluación	15 %
Evaluación final EF	Todas las unidades	Semana 8	- Evaluación escrita individual teórico-práctica / Rúbrica de evaluación	40 %
Evaluación sustitutoria	Todas las unidades	Fecha posterior a la evaluación final	- Aplica	

* Reemplaza la nota más baja obtenida en los rubros anteriores.

Fórmula para obtener el promedio

$$PF = C1 (15 \%) + EP (30 \%) + C2 (15 \%) + EF (40 \%)$$

VI. Bibliografía
Básica

Jacobs, F. R. y Chase, R. (2018). *Administración de operaciones: producción y cadena de suministros* (15.º ed.). McGraw Hill. <https://bit.ly/3DUxOZb>

Complementaria

Castán, J. M., y Guitart, L. (2013). *Dirección de operaciones*. Universidad de Barcelona.

Cuatrecasas, Ll. (2017). *Ingeniería de procesos y de planta: ingeniería Lean*. Profit.

Díaz, B., y Noriega, M. (2017). *Manual para el diseño de instalaciones manufactureras y de servicios*. Universidad de Lima.

Flores, E. (2016). *Administración de operaciones*. Macro.

Heizer, J., y Render, B. (2013). *Principios de la administración de operaciones* (9.ª ed.). Prentice Hall.

Krajewski, L., Ritzman, L., y Malhotra, M. (2013). *Administración de operaciones: procesos y cadena de suministro*. (10.ª ed.). Pearson Educación. <https://hubinformacion.continental.edu.pe/recursos/libros-digitales/>

Martín, M. (2013). *Dirección de producción y operaciones, una visión práctica*. Delta Publicaciones Universitarias.

Monks, J. (1999). *Administración de operaciones*. McGraw-Hill.

Sipper, D. y Bulfin, R. (1998). *Planeación y control de la producción*. McGraw-Hill.

Zacañas, V., y Zacañas, R. (2012). *Administración de la producción y las operaciones*. Curisínche.

VII. Recursos digitales

LABSAG. (2020). *SIMPRO: simulador de negocios (versión 6.0)* [Software de computadora].

<https://www.labsag.co.uk/>

SimtechPro. (s.f.). *Simulador de conducción profesional* [Software de computadora y equipo]. Recuperado el 29 de julio de 2020, de <https://simtechpro.com/simuladores-de-competicion/simulador-conduccion-simpro/>