

# SÍLABO

## Administración de Operaciones

<b>Código</b>	ASUC01127	<b>Carácter</b>	Obligatorio	
<b>Prerrequisito</b>	Investigación de Operaciones			
<b>Créditos</b>	4			
<b>Horas</b>	<b>Teóricas</b>	2	<b>Prácticas</b>	4
<b>Año académico</b>	2025			

### I. Introducción

---

Administración de Operaciones es una asignatura transversal y obligatoria, se ubica en el sexto periodo de las Escuelas Académico Profesionales de Administración; tiene como prerrequisito la asignatura Investigación de Operaciones.

La asignatura Administración de Operaciones desarrolla, en un nivel avanzado, la competencia transversal Administración de Operaciones y TI. En virtud de lo anterior, la relevancia de la asignatura reside en aplicar métodos cuantitativos, tecnologías de información y simulaciones en la administración de operaciones y en las diferentes áreas de la organización.

Los contenidos que la asignatura desarrolla son los siguientes: estrategias de la administración de operaciones, calidad de operaciones, distribución, Recursos humanos. y cadena de suministros, planeación, mantenimiento y confiabilidad de operaciones.

---

### II. Resultado de aprendizaje de la asignatura

---

Al finalizar la asignatura, el estudiante será capaz de aplicar métodos cuantitativos, tecnologías de información y simulaciones en la administración de operaciones y en las diferentes áreas de la organización.

---

**III. Organización de los aprendizajes**

<b>Unidad 1</b> <b>Estrategia de la administración de operaciones</b>		<b>Duración en horas</b>	24
<b>Resultado de aprendizaje de la unidad</b>	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de explicar un sistema de operaciones mediante los métodos cuantitativos para la gestión de estrategias de mejora en las operaciones.		
<b>Ejes temáticos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sistema de operaciones</li> <li>2. Productividad</li> <li>3. Pronósticos y capacidad de planta</li> <li>4. Diseño de bienes y servicios</li> </ol>		

<b>Unidad 2</b> <b>Calidad de operaciones</b>		<b>Duración en horas</b>	24
<b>Resultado de aprendizaje de la unidad</b>	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de explicar que la gestión de la calidad favorece a un mejor desempeño de las organizaciones, mediante las tecnologías de información.		
<b>Ejes temáticos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gestión de la calidad</li> <li>2. <i>Lean manufacturing</i></li> <li>3. Diseño de procesos</li> <li>4. Localización de planta</li> </ol>		

<b>Unidad 3</b> <b>Distribución, recursos humanos y cadena de suministros</b>		<b>Duración en horas</b>	24
<b>Resultado de aprendizaje de la unidad</b>	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de utilizar las tecnologías de información para la distribución de la planta, la gestión del recurso humano y la cadena de suministros.		
<b>Ejes temáticos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Distribución de planta</li> <li>2. Factor recurso humano</li> <li>3. Gestión de la cadena de suministros</li> <li>4. Administración de materiales</li> </ol>		

<b>Unidad 4</b> <b>Planeación, mantenimiento y confiabilidad de operaciones</b>		<b>Duración en horas</b>	24
<b>Resultado de aprendizaje de la unidad</b>	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de aplicar la planificación de las operaciones en la gestión de las organizaciones.		
<b>Ejes temáticos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Planeación agregada de la producción</li> <li>2. Programa maestro de producción</li> <li>3. Planeación de requerimiento de materiales</li> <li>4. Mantenimiento y confiabilidad de operaciones</li> </ol>		

#### **IV. Metodología**

---

##### **Modalidad Presencial**

De acuerdo con los contenidos propuestos en las cuatro unidades, la asignatura se desarrollará siguiendo una secuencia teórico-práctica. Se hará uso de la metodología experiencial y colaborativa, mediante la cual se promoverá el debate y una exposición integradora final. Asimismo, se utilizará la técnica del aprendizaje orientado a proyectos, asimismo, el aprendizaje basado en retos.

##### **Modalidad Semipresencial - Virtual**

De acuerdo con los contenidos propuestos en las cuatro unidades, la asignatura se desarrollará siguiendo la secuencia teórico-práctica. Se hará uso de la metodología experiencial y colaborativa, mediante la cual se promoverá el debate y una exposición integradora final. Asimismo, se utilizará la técnica del aprendizaje experiencial.

##### **Modalidad A Distancia**

De acuerdo con los contenidos propuestos en las cuatro unidades, la asignatura se desarrollará siguiendo la secuencia teórico-práctica. Se hará uso de la metodología experiencial y colaborativa, mediante la cual se promoverá el debate. Asimismo, se utilizará la técnica del estudio de casos.

---

**V. Evaluación**
**Modalidad Presencial**

Rubros	Unidad por evaluar	Fecha	Entregable / Instrumento	Peso Parcial	Peso Total
Evaluación de entrada	Prerrequisito	Primera sesión	Evaluación escrita individual teórico-práctica / <b>Prueba objetiva</b>	<b>0 %</b>	
Consolidado 1 <b>C1</b>	1	Semana 1 - 4	Evaluación escrita grupal práctica / <b>Prueba de desarrollo</b>	40 %	<b>15 %</b>
	2	Semana 5 - 7	Propuesta de mejora: análisis de las fuentes de productividad en las micro, pequeñas y/o medianas empresas para lograr un crecimiento sostenible (reto) / <b>Rúbrica de evaluación</b>	60 %	
Evaluación parcial <b>EP</b>	1 y 2	Semana 8	Evaluación escrita individual teórico-práctica / <b>Prueba de desarrollo</b>	<b>30 %</b>	
Consolidado 2 <b>C2</b>	3	Semana 9 - 12	Evaluación escrita grupal práctica / <b>Prueba de desarrollo</b>	30 %	<b>15 %</b>
	4	Semana 13 - 15	- Proyecto de plan de operaciones / <b>Rúbrica de evaluación</b>	40 %	
			- Evaluación escrita grupal práctica / <b>Prueba de desarrollo</b>	30 %	
Evaluación final <b>EF</b>	Todas las unidades	Semana 16	Evaluación escrita individual teórico-práctica / <b>Prueba de desarrollo</b>	<b>40 %</b>	
Evaluación sustitutoria*	Todas las unidades	Fecha posterior a la evaluación final	<b>Aplica</b>		

\* Reemplaza la nota más baja obtenida en los rubros anteriores.

**Modalidad Semipresencial - Virtual**

Rubros	Unidad por evaluar	Fecha	Entregable / Instrumento	Peso Total
Evaluación de entrada	Prerrequisito	Primera sesión	Evaluación escrita individual teórico-práctica / <b>Prueba objetiva</b>	<b>0 %</b>
Consolidado 1 <b>C1</b>	1	Semana 1 - 3	Evaluación escrita grupal práctica / <b>Prueba de desarrollo</b>	<b>15 %</b>
Evaluación parcial <b>EP</b>	1 y 2	Semana 4	Evaluación escrita individual teórico-práctica / <b>Prueba de desarrollo</b>	<b>30 %</b>
Consolidado 2 <b>C2</b>	3	Semana 5 - 7	Evaluación escrita grupal práctica / <b>Prueba de desarrollo</b>	<b>15 %</b>
Evaluación final <b>EF</b>	Todas las unidades	Semana 8	Evaluación escrita individual teórico-práctica / <b>Prueba de desarrollo</b>	<b>40 %</b>
Evaluación sustitutoria*	Todas las unidades	Fecha posterior a la evaluación final	<b>Aplica</b>	

\* Reemplaza la nota más baja obtenida en los rubros anteriores.

**Modalidad A Distancia**

Rubros	Unidad por evaluar	Fecha	Entregable / Instrumento	Peso
Evaluación de entrada	Prerrequisito	Primera sesión	- Evaluación escrita individual teórico-práctica / <b>Prueba objetiva</b>	<b>0 %</b>
Consolidado 1 <b>C1</b>	1	Semana 2	- Participación en el foro virtual / <b>Rúbrica de evaluación</b>	<b>15 %</b>
Evaluación parcial <b>EP</b>	1 y 2	Semana 4	- Evaluación escrita individual teórico-práctica / <b>Rúbrica de evaluación</b>	<b>30 %</b>
Consolidado 2 <b>C2</b>	3	Semana 6	- Desarrollo individual de análisis de casos en plataforma virtual / <b>Rúbrica de evaluación</b>	<b>15 %</b>
Evaluación final <b>EF</b>	Todas las unidades	Semana 8	- Evaluación escrita individual teórico-práctica / <b>Rúbrica de evaluación</b>	<b>40 %</b>
Evaluación sustitutoria	Todas las unidades	Fecha posterior a la evaluación final	- <b>Aplica</b>	

\* Reemplaza la nota más baja obtenida en los rubros anteriores.

**Fórmula para obtener el promedio**

$$PF = C1 (15 \%) + EP (30 \%) + C2 (15 \%) + EF (40 \%)$$

**VI. Bibliografía**
**Básica**

Jacobs, F. R. y Chase, R. (2018). *Administración de operaciones: producción y cadena de suministros* (15.º ed.). McGraw Hill. <https://bit.ly/3DUxOZb>

**Complementaria**

Castán, J. M., y Guitart, L. (2013). *Dirección de operaciones*. Universidad de Barcelona.

Cuatrecasas, Ll. (2017). *Ingeniería de procesos y de planta: ingeniería Lean*. Profit.

Díaz, B., y Noriega, M. (2017). *Manual para el diseño de instalaciones manufactureras y de servicios*. Universidad de Lima.

Flores, E. (2016). *Administración de operaciones*. Macro.

Heizer, J., y Render, B. (2013). *Principios de la administración de operaciones* (9.ª ed.). Prentice Hall.

Krajewski, L., Ritzman, L., y Malhotra, M. (2013). *Administración de operaciones: procesos y cadena de suministro*. (10.ª ed.). Pearson Educación. <https://hubinformacion.continental.edu.pe/recursos/libros-digitales/>

Martín, M. (2013). *Dirección de producción y operaciones, una visión práctica*. Delta Publicaciones Universitarias.

Monks, J. (1999). *Administración de operaciones*. McGraw-Hill.

Sipper, D. y Bulfin, R. (1998). *Planeación y control de la producción*. McGraw-Hill.

Zacañas, V., y Zacañas, R. (2012). *Administración de la producción y las operaciones*. Curisínche.

## **VII. Recursos digitales**

LABSAG. (2020). *SIMPRO: simulador de negocios (versión 6.0)* [Software de computadora]. <https://www.labsag.co.uk/>

SimtechPro. (s.f.). *Simulador de conducción profesional* [Software de computadora y equipo]. Recuperado el 29 de julio de 2020, de <https://simtechpro.com/simuladores-de-competicion/simulador-conduccion-simpro/>