Universidad Continental

SÍLABO

Psicología Organizacional

Código	ASUC00722		**Carácter**	Obligatorio
Prerrequisito	Psicología de la Motivación y Emoción			
Créditos	3			
Horas	**Teóricas**	2	**Prácticas**	2
Año académico	2024			

I. Introducción

Psicología Organizacional es una asignatura obligatoria, se ubica en el sexto período de la Escuela Académico Profesional de Psicología; tiene como prerrequisito la asignatura de Psicología de la Motivación y Emoción. Con esta asignatura se desarrollan, en un nivel intermedio, dos competencias específicas: Diagnóstico e Intervención. En virtud de lo anterior, su relevancia reside en que prepara al estudiante para el análisis de las variables de la organización que pueden influir en la unidad de análisis, así como para identificar programas de intervención, prevención y promoción en función de la necesidad de la unidad de análisis.

Los contenidos generales que la asignatura desarrolla son los siguientes: Fundamentos de la Psicología Organizacional y su relación con otras disciplinas. Percepción y atribución, actitudes, satisfacción, motivación y aprendizaje; trabajo en equipo, comunicación, liderazgo en escenarios organizacionales, manejo de conflictos. Calidad de vida y estrés, diseño del trabajo; estudio del clima organizacional y satisfacción laboral; cultura organizacional, comportamiento organizacional, cambio organizacional y *coaching*.

II. Resultado de aprendizaje de la asignatura

Al finalizar la asignatura, el estudiante será capaz de explicar el funcionamiento de la organización como un sistema abierto, integrando las variables individuales que interactúan en el comportamiento humano en el trabajo para la valoración del desempeño, y demostrando comportamiento ético y compromiso social.

III. Organización de los aprendizajes

Unidad 1 La Psicología organizacional y el individuo		Duración en horas	16
Resultado de aprendizaje de la unidad	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de describir el impacto del individuo y sus procesos psicológicos en el desarrollo de las organizaciones.		
Ejes temáticos	1. Fundamentos e importancia de la Psicología organizacional 2. Personalidad, percepción y atribución 3. Principales teorías de la motivación 4. Aprendizaje y capacitación		

Unidad 2 Liderazgo en las organizaciones		Duración en horas	16
Resultado de aprendizaje de la unidad	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de explicar la importancia del rol que ejercerá en las organizaciones en el desarrollo o fomento del liderazgo en la gestión de los recursos humanos.		
Ejes temáticos	1. Comportamiento de los grupos y equipos de trabajo 2. Comunicación 3. Manejo de conflictos y negociación 4. Liderazgo		

Unidad 3 Gestión del entorno organizacional		Duración en horas	16
Resultado de aprendizaje de la unidad	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de explicar estrategias de acción que fomenten el compromiso en los trabajadores, brindándoles un sentido de propósito a la labor que realizan.		
Ejes temáticos	1. Fundamentos de la estructura organizacional 2. Bienestar, calidad de vida y estrés 3. Satisfacción laboral 4. Clima organizacional		

Unidad 4 Gestión de la cultura organizacional		Duración en horas	16
Resultado de aprendizaje de la unidad	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de explicar la gestión del cambio organizacional, a través del análisis de la cultura organizacional y el comportamiento de los grupos humanos que la integran.		
Ejes temáticos	1. Comportamiento humano y organizacional 2. Cultura organizacional 3. Cambio organizacional 4. Coaching		

IV. Metodología

Modalidad Presencial

Para alcanzar el logro de aprendizaje de la asignatura, se utilizará la metodología experiencial y colaborativa, promoviendo la participación constante de los estudiantes haciendo uso de estrategias y técnicas como, por ejemplo, el aprendizaje colaborativo-experiencial, el estudio de casos, el aprendizaje basado en problemas, gamificación, *flipped classroom,* juegos de roles, exposiciones y clases magistrales activas. Se hará uso de la plataforma virtual para el desarrollo de trabajos, cuestionarios y foros para lograr un aprendizaje significativo. Se desarrollará las sesiones de aprendizaje con ayuda de materiales audiovisuales y se aplicarán diversas dinámicas para propiciar un diálogo permanente entre docente y estudiante. Asimismo, se utilizará el aprendizaje basado en retos.

Modalidad Semipresencial - Blended

Para alcanzar el logro de aprendizaje de la asignatura, se utilizará la metodología experiencial y colaborativa promoviendo la participación constante de los estudiantes y haciendo uso de estrategias y técnicas como, por ejemplo, el aprendizaje colaborativo-experiencial, el estudio de casos, el aprendizaje basado en problemas, gamificación, *flipped classroom,* los juegos de roles, exposiciones y clases magistrales activas. Se hará uso de la plataforma virtual para el desarrollo de trabajos, cuestionarios y foros para lograr un aprendizaje significativo. Se desarrollará las sesiones de aprendizaje con ayuda de materiales audiovisuales y se aplicarán diversas dinámicas para propiciar un diálogo permanente entre docente y estudiante.

Modalidad A Distancia

Para alcanzar el logro de aprendizaje de la asignatura, se utilizará la metodología experiencial y colaborativa promoviendo la participación constante de los estudiantes haciendo uso de estrategias y técnicas como, por ejemplo, el aprendizaje colaborativo-experiencial, estudio de casos, aprendizaje basado en problemas, gamificación y clases magistrales activas. Se hará uso de la plataforma virtual para el desarrollo de trabajos, cuestionarios y foros para lograr un aprendizaje significativo.

V. Evaluación

Modalidad Presencial

Rubros	Unidad por evaluar	Fecha	Entregable / Instrumento	Peso Parcial	Peso Total
Evaluación de entrada	Prerrequisito	Primera sesión	Evaluación individual teórica / **Prueba objetiva**	**0 %**	
Consolidado 1 **C1**	1	Semana 1 - 4	Evaluación individual teórica / **Prueba mixta**	40 %	**20 %**
	2	Semana 5 - 7	Ejercicios grupales de análisis de casos **/ Rúbrica de evaluación**	60 %	
Evaluación parcial **EP**	1 y 2	Semana 8	Evaluación individual teórica / **Prueba mixta**	**25 %**	
Consolidado 2 **C2**	3	Semana 9 - 12	Ejercicios grupales de análisis de casos **/ Rúbrica de evaluación**	50 %	**20 %**
	4	Semana 13 - 15	Evaluación individual de desarrollo **/ Rúbrica de evaluación**	50 %	
Evaluación final **EF**	Todas las unidades	Semana 16	Trabajo grupal: diagnóstico e intervención en el comportamiento de los líderes y/o colaboradores de una organización en un contexto post pandemia (reto) / **Rúbrica de evaluación**	**35 %**	
Evaluación sustitutoria			**Aplica**		

* Reemplaza la nota más baja obtenida en los rubros anteriores.

Modalidad Semipresencial - Blended

Rubros	Unidad por evaluar	Fecha	Entregable / Instrumento	Peso parcial	Peso Total
Evaluación de entrada	Prerrequisito	Primera sesión	Evaluación individual teórica / **Prueba objetiva**	**0 %**	
Consolidado 1 **C1**	1	Semana 1 - 3	Actividades virtuales	15 %	**20 %**
			Evaluación individual teórica / **Prueba mixta**	85 %	
Evaluación parcial **EP**	1 y 2	Semana 4	Evaluación individual teórica / **Prueba mixta**	**25 %**	
Consolidado 2 **C2**	3	Semana 5 - 7	Actividades virtuales	15 %	**20 %**
			Ejercicios grupales de análisis de casos **/ Rúbrica de evaluación**	85 %	
Evaluación final **EF**	Todas las unidades	Semana 8	Evaluación grupal de resolución de problemas / **Rúbrica de evaluación**	**35 %**	
Evaluación sustitutoria			**Aplica**		

* Reemplaza la nota más baja obtenida en los rubros anteriores.

Modalidad A Distancia

Rubros	Unidad por evaluar	Fecha	Entregable / Instrumento	Peso
Evaluación de entrada	Prerrequisito	Primera sesión	Evaluación individual teórica / **Prueba objetiva**	**0 %**
Consolidado 1 **C1**	1	Semana 2	Evaluación individual teórica / **Prueba mixta**	**20 %**
Evaluación parcial **EP**	1 y 2	Semana 4	Evaluación individual teórica / **Prueba mixta**	**25 %**
Consolidado 2 **C2**	3	Semana 6	Ejercicios grupales de análisis de casos / **Rúbrica de evaluación**	**20 %**
Evaluación final **EF**	Todas las unidades	Semana 8	Ejercicios grupales de análisis de casos / **Rúbrica de evaluación**	**35 %**
Evaluación sustitutoria			**Aplica**	

* Reemplaza la nota más baja obtenida en los rubros anteriores.

Fórmula para obtener el promedio

PF = C1 (20 %) + EP (25 %) + C2 (20 %) + EF (35 %)

VI. Bibliografía

Básica

Delgado, L. E. y Vanegas, M. (comp.). (2013). *Psicología organizacional*. Ecoe Ediciones. https://bit.ly/4145lVs

Littlewood, H. y Uribe, J. (2018). *Psicología organizacional en Latinoamérica*. El Manual Moderno. https://bit.ly/3xmTb1M

Complementaria

Aguillón, A., Berrún, L., Peña, J., y Treviño, F. (2015). *El comportamiento humano en las organizaciones: fundamentación*. El Manual Moderno.

Alvarado, O. (2000). *Administración del personal*. UDEGRAF.

Chiavenato, I. (2017). *Comportamiento organizacional: la dinámica del éxito en las organizaciones* (3.ª ed.). Mc Graw-Hill. https://hubinformacion.continental.edu.pe/recursos/libros-digitales/

Kreitner, K. (2002). *Comportamiento de las organizaciones* (9.ª ed.). Mc Graw-Hill.

Robbins, S., y Judge, T. (2010). *Introducción al comportamiento organizativo* (10.ª ed.). Pearson Educación. https://hubinformacion.continental.edu.pe/recursos/libros-digitales/

Rojas, L., Arias, D., Norabuena, R., Mescua, A., Palacios, J., y Caurcel, M. (2019). Cociente emocional de los estudiantes de Administración y Gestión Comercial de una universidad privada. *Apuntes Universitarios,* 9 (1), 1-18. https://apuntes universitarios.upeu.edu.pe/index.php/revapuntes/article/view/346

Sosa, J. (2021). La implicación laboral y su relación con la psicología organizacional. Lima, Perú: Editorial Juan José Sosa Herrera. ISBN 978-612-00-7202-8 http://isbn.bnp.gob.pe/catalogo.php?mode=detalle&nt=125102

Firmado por
ELIANA CARMEN MORY ARCINIEGA
CN = ELIANA CARMEN MORY ARCINIEGA
O = UNIVERSIDAD CONTINENTAL SOCIEDAD ANONIMA CERRADA
OU = Issued by SOFT&NET [PE1]
T = DECANA
Date: 27/02/2024 13:44
Eliana Mory Arciniega
Decana
Universidad Continental