

## SÍLABO

# Psicología Organizacional

<b>Código</b>	ASUC00722	<b>Carácter</b>	Obligatorio	
<b>Prerrequisito</b>	Psicología de la Motivación y Emoción			
<b>Créditos</b>	3			
<b>Horas</b>	<b>Teóricas</b>	2	<b>Prácticas</b>	2
<b>Año académico</b>	2024			

### I. Introducción

---

Psicología Organizacional es una asignatura obligatoria, se ubica en el sexto período de la Escuela Académico Profesional de Psicología; tiene como prerrequisito la asignatura de Psicología de la Motivación y Emoción. Con esta asignatura se desarrollan, en un nivel intermedio, dos competencias específicas: Diagnóstico e Intervención. En virtud de lo anterior, su relevancia reside en que prepara al estudiante para el análisis de las variables de la organización que pueden influir en la unidad de análisis, así como para identificar programas de intervención, prevención y promoción en función de la necesidad de la unidad de análisis.

Los contenidos generales que la asignatura desarrolla son los siguientes: Fundamentos de la Psicología Organizacional y su relación con otras disciplinas. Percepción y atribución, actitudes, satisfacción, motivación y aprendizaje; trabajo en equipo, comunicación, liderazgo en escenarios organizacionales, manejo de conflictos. Calidad de vida y estrés, diseño del trabajo; estudio del clima organizacional y satisfacción laboral; cultura organizacional, comportamiento organizacional, cambio organizacional y *coaching*.

---

### II. Resultado de aprendizaje de la asignatura

---

Al finalizar la asignatura, el estudiante será capaz de explicar el funcionamiento de la organización como un sistema abierto, integrando las variables individuales que interactúan en el comportamiento humano en el trabajo para la valoración del desempeño, y demostrando comportamiento ético y compromiso social.

---

**III. Organización de los aprendizajes**

<b>Unidad 1</b> <b>La Psicología organizacional y el individuo</b>		<b>Duración en horas</b>	16
<b>Resultado de aprendizaje de la unidad</b>	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de describir el impacto del individuo y sus procesos psicológicos en el desarrollo de las organizaciones.		
<b>Ejes temáticos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fundamentos e importancia de la Psicología organizacional</li> <li>2. Personalidad, percepción y atribución</li> <li>3. Principales teorías de la motivación</li> <li>4. Aprendizaje y capacitación</li> </ol>		

<b>Unidad 2</b> <b>Liderazgo en las organizaciones</b>		<b>Duración en horas</b>	16
<b>Resultado de aprendizaje de la unidad</b>	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de explicar la importancia del rol que ejercerá en las organizaciones en el desarrollo o fomento del liderazgo en la gestión de los recursos humanos.		
<b>Ejes temáticos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Comportamiento de los grupos y equipos de trabajo</li> <li>2. Comunicación</li> <li>3. Manejo de conflictos y negociación</li> <li>4. Liderazgo</li> </ol>		

<b>Unidad 3</b> <b>Gestión del entorno organizacional</b>		<b>Duración en horas</b>	16
<b>Resultado de aprendizaje de la unidad</b>	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de explicar estrategias de acción que fomenten el compromiso en los trabajadores, brindándoles un sentido de propósito a la labor que realizan.		
<b>Ejes temáticos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fundamentos de la estructura organizacional</li> <li>2. Bienestar, calidad de vida y estrés</li> <li>3. Satisfacción laboral</li> <li>4. Clima organizacional</li> </ol>		

<b>Unidad 4</b> <b>Gestión de la cultura organizacional</b>		<b>Duración en horas</b>	16
<b>Resultado de aprendizaje de la unidad</b>	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de explicar la gestión del cambio organizacional, a través del análisis de la cultura organizacional y el comportamiento de los grupos humanos que la integran.		
<b>Ejes temáticos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Comportamiento humano y organizacional</li> <li>2. Cultura organizacional</li> <li>3. Cambio organizacional</li> <li>4. Coaching</li> </ol>		

#### IV. Metodología

---

##### **Modalidad Presencial**

Para alcanzar el logro de aprendizaje de la asignatura, se utilizará la metodología experiencial y colaborativa, promoviendo la participación constante de los estudiantes haciendo uso de estrategias y técnicas como, por ejemplo, el aprendizaje colaborativo-experiencial, el estudio de casos, el aprendizaje basado en problemas, gamificación, *flipped classroom*, juegos de roles, exposiciones y clases magistrales activas. Se hará uso de la plataforma virtual para el desarrollo de trabajos, cuestionarios y foros para lograr un aprendizaje significativo. Se desarrollará las sesiones de aprendizaje con ayuda de materiales audiovisuales y se aplicarán diversas dinámicas para propiciar un diálogo permanente entre docente y estudiante. Asimismo, se utilizará el aprendizaje basado en retos.

##### **Modalidad Semipresencial - Blended**

Para alcanzar el logro de aprendizaje de la asignatura, se utilizará la metodología experiencial y colaborativa promoviendo la participación constante de los estudiantes y haciendo uso de estrategias y técnicas como, por ejemplo, el aprendizaje colaborativo-experiencial, el estudio de casos, el aprendizaje basado en problemas, gamificación, *flipped classroom*, los juegos de roles, exposiciones y clases magistrales activas. Se hará uso de la plataforma virtual para el desarrollo de trabajos, cuestionarios y foros para lograr un aprendizaje significativo. Se desarrollará las sesiones de aprendizaje con ayuda de materiales audiovisuales y se aplicarán diversas dinámicas para propiciar un diálogo permanente entre docente y estudiante.

##### **Modalidad A Distancia**

Para alcanzar el logro de aprendizaje de la asignatura, se utilizará la metodología experiencial y colaborativa promoviendo la participación constante de los estudiantes haciendo uso de estrategias y técnicas como, por ejemplo, el aprendizaje colaborativo-experiencial, estudio de casos, aprendizaje basado en problemas, gamificación y clases magistrales activas. Se hará uso de la plataforma virtual para el desarrollo de trabajos, cuestionarios y foros para lograr un aprendizaje significativo.

---

**V. Evaluación**
**Modalidad Presencial**

Rubros	Unidad por evaluar	Fecha	Entregable / Instrumento	Peso Parcial	Peso Total
Evaluación de entrada	Prerrequisito	Primera sesión	Evaluación individual teórica / <b>Prueba objetiva</b>	<b>0 %</b>	
Consolidación 1 <b>C1</b>	1	Semana 1 - 4	Evaluación individual teórica / <b>Prueba mixta</b>	40 %	<b>20 %</b>
	2	Semana 5 - 7	Ejercicios grupales de análisis de casos / <b>Rúbrica de evaluación</b>	60 %	
Evaluación parcial <b>EP</b>	1 y 2	Semana 8	Evaluación individual teórica / <b>Prueba mixta</b>	<b>25 %</b>	
Consolidación 2 <b>C2</b>	3	Semana 9 - 12	Ejercicios grupales de análisis de casos / <b>Rúbrica de evaluación</b>	50 %	<b>20 %</b>
	4	Semana 13 - 15	Evaluación individual de desarrollo / <b>Rúbrica de evaluación</b>	50 %	
Evaluación final <b>EF</b>	Todas las unidades	Semana 16	Trabajo grupal: diagnóstico e intervención en el comportamiento de los líderes y/o colaboradores de una organización en un contexto post pandemia (reto) / <b>Rúbrica de evaluación</b>	<b>35 %</b>	
Evaluación sustitutoria			<b>Aplica</b>		

\* Reemplaza la nota más baja obtenida en los rubros anteriores.

**Modalidad Semipresencial - Blended**

Rubros	Unidad por evaluar	Fecha	Entregable / Instrumento	Peso parcial	Peso Total
Evaluación de entrada	Prerrequisito	Primera sesión	Evaluación individual teórica / <b>Prueba objetiva</b>	<b>0 %</b>	
Consolidado 1 <b>C1</b>	1	Semana 1 - 3	Actividades virtuales	15 %	<b>20 %</b>
			Evaluación individual teórica / <b>Prueba mixta</b>	85 %	
Evaluación parcial <b>EP</b>	1 y 2	Semana 4	Evaluación individual teórica / <b>Prueba mixta</b>	<b>25 %</b>	
Consolidado 2 <b>C2</b>	3	Semana 5 - 7	Actividades virtuales	15 %	<b>20 %</b>
			Ejercicios grupales de análisis de casos / <b>Rúbrica de evaluación</b>	85 %	
Evaluación final <b>EF</b>	Todas las unidades	Semana 8	Evaluación grupal de resolución de problemas / <b>Rúbrica de evaluación</b>	<b>35 %</b>	
Evaluación sustitutoria			<b>Aplica</b>		

\* Reemplaza la nota más baja obtenida en los rubros anteriores.

**Modalidad A Distancia**

Rubros	Unidad por evaluar	Fecha	Entregable / Instrumento	Peso
Evaluación de entrada	Prerrequisito	Primera sesión	Evaluación individual teórica / <b>Prueba objetiva</b>	<b>0 %</b>
Consolidado 1 <b>C1</b>	1	Semana 2	Evaluación individual teórica / <b>Prueba mixta</b>	<b>20 %</b>
Evaluación parcial <b>EP</b>	1 y 2	Semana 4	Evaluación individual teórica / <b>Prueba mixta</b>	<b>25 %</b>
Consolidado 2 <b>C2</b>	3	Semana 6	Ejercicios grupales de análisis de casos / <b>Rúbrica de evaluación</b>	<b>20 %</b>
Evaluación final <b>EF</b>	Todas las unidades	Semana 8	Ejercicios grupales de análisis de casos / <b>Rúbrica de evaluación</b>	<b>35 %</b>
Evaluación sustitutoria			<b>Aplica</b>	

\* Reemplaza la nota más baja obtenida en los rubros anteriores.

**Fórmula para obtener el promedio**

$$PF = C1 (20 \%) + EP (25 \%) + C2 (20 \%) + EF (35 \%)$$

**VI. Bibliografía**
**Básica**

- Delgado, L. E. y Vanegas, M. (comp.). (2013). *Psicología organizacional*. Ecoe Ediciones. <https://bit.ly/4145IVs>
- Littlewood, H. y Uribe, J. (2018). *Psicología organizacional en Latinoamérica*. El Manual Moderno. <https://bit.ly/3xmTb1M>

**Complementaria**

- Agullón, A., Berrún, L., Peña, J., y Treviño, F. (2015). *El comportamiento humano en las organizaciones: fundamentación*. El Manual Moderno.
- Alvarado, O. (2000). *Administración del personal*. UDEGRAF.
- Chiavenato, I. (2017). *Comportamiento organizacional: la dinámica del éxito en las organizaciones* (3.ª ed.). Mc Graw-Hill. <https://hubinformacion.continental.edu.pe/recursos/libros-digitales/>
- Kreitner, K. (2002). *Comportamiento de las organizaciones* (9.ª ed.). Mc Graw-Hill.
- Robbins, S., y Judge, T. (2010). *Introducción al comportamiento organizativo* (10.ª ed.). Pearson Educación. <https://hubinformacion.continental.edu.pe/recursos/libros-digitales/>

- Rojas, L., Arias, D., Norabuena, R., Mescua, A., Palacios, J., y Caurcel, M. (2019). Cociente emocional de los estudiantes de Administración y Gestión Comercial de una universidad privada. *Apuntes Universitarios*, 9 (1), 1-18. <https://apuntesuniversitarios.upeu.edu.pe/index.php/revapuntes/article/view/346>
- Sosa, J. (2021). La implicación laboral y su relación con la psicología organizacional. Lima, Perú: Editorial Juan José Sosa Herrera. ISBN 978-612-00-7202-8 <http://isbn.bnp.gob.pe/catalogo.php?mode=detalle&nt=125102>