

# SÍLABO

## Estándares Internacionales de Calidad

<b>Código</b>	ASUC01276	<b>Carácter</b>	Obligatorio	
<b>Prerrequisito</b>	80 créditos aprobados			
<b>Créditos</b>	4			
<b>Horas</b>	<b>Teóricas</b>	2	<b>Prácticas</b>	4
<b>Año académico</b>	2025			

### I. Introducción

---

Estándares Internacionales de Calidad es una asignatura de especialidad de carácter obligatorio, se ubica en el sexto periodo para los estudiantes de Administración y Negocios Internacionales y tiene como prerrequisito haber aprobado 80 créditos. La asignatura desarrolla, en un nivel avanzado, la competencia transversal Evaluación del Entorno de Negocios y, en un nivel logrado, la competencia específica Gestión de Empresas Internacionales.

Los contenidos que la asignatura desarrollan son los siguientes: Concepto de la calidad para una empresa orientada al comercio internacional, introducción a la infraestructura de la calidad, normalización para la empresa, experiencias exitosas, reglamentos técnicos, beneficios para el exportador de producir con calidad, importancia de las técnicas estadísticas en la gestión de la calidad, normalización, certificación, metrología y declaración de la conformidad.

---

### II. Resultado de aprendizaje de la asignatura

---

Al finalizar la asignatura, el estudiante será capaz de evaluar información socioeconómica y político-legal del entorno para la determinación de oportunidades y amenazas, considerando aspectos éticos y de responsabilidad social en las organizaciones; así como evaluar el impacto de los factores del entorno en las organizaciones; el desarrollo de ideas de negocios de productos y servicios para mercados internacionales; la apertura de nuevos mercados de productos y servicios; y el desarrollo de los valores diferenciales para el posicionamiento de productos y servicios en el ámbito internacional.

---

### III. Organización de los aprendizajes

<b>Unidad 1</b> <b>Conceptos de la calidad e infraestructura de la calidad</b>		<b>Duración en horas</b>	24
<b>Resultado de aprendizaje de la unidad</b>	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de explicar los conceptos de calidad, identificar los elementos de la infraestructura de la calidad en el Perú, mediante la solución de casos prácticos.		
<b>Ejes temáticos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Antecedente históricos y evolución del concepto de la calidad</li> <li>2. Conceptos de la calidad</li> <li>3. Fundamentos de la calidad</li> <li>4. Infraestructura de la calidad</li> </ol>		

<b>Unidad 2</b> <b>Normalización, reglamentos técnicos y beneficios de la exportación con calidad</b>		<b>Duración en horas</b>	24
<b>Resultado de aprendizaje de la unidad</b>	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de aplicar las principales normas internacionales, los reglamentos técnicos y el beneficio del exportador de la producción con calidad, siendo reconocido en experiencias exitosas de empresas nacionales e internacionales.		
<b>Ejes temáticos:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Concepto de normalización</li> <li>2. Principales normas internacionales ISO</li> <li>3. Norma ISO 9001: 2015. Gestión de calidad-requisitos</li> <li>4. Reglamentos técnicos</li> <li>5. Beneficios de la exportación</li> </ol>		

<b>Unidad 3</b> <b>Técnicas estadísticas para la gestión de la calidad</b>		<b>Duración en horas</b>	24
<b>Resultado de aprendizaje de la unidad</b>	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de aplicar las técnicas estadísticas para el análisis y mejora de los procesos de las organizaciones.		
<b>Ejes temáticos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Las siete herramientas estadísticas de la calidad</li> <li>2. Histogramas</li> <li>3. Polígono de frecuencia</li> <li>4. Control estadístico de procesos</li> <li>5. Gráficos de control</li> </ol>		

<b>Unidad 4</b> <b>Normalización, certificación, metrología y declaración de la conformidad</b>		<b>Duración en horas</b>	24
<b>Resultado de aprendizaje de la unidad</b>	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de evaluar las diferencias de normalización, certificación y metrología aplicando los conocimientos aprendidos en una organización.		
<b>Ejes temáticos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Normalización</li> <li>2. Certificación</li> <li>3. Metrología</li> <li>4. Declaración de la conformidad</li> </ol>		

#### IV. Metodología

##### Modalidad Presencial y Semipresencial

Las actividades de la asignatura se desarrollarán siguiendo una metodología activa, centrada en las habilidades de los estudiantes; se utilizarán estudios de casos para su evaluación y aplicación de los conocimientos aprendidos.

Las estrategias y técnicas didácticas que se utilizarán son las siguientes: asignación de trabajos colaborativos para promover el debate y ponencias de los estudios de casos, el aprendizaje basado en problemas y el uso de organizadores de información, así como la investigación bibliográfica física y virtual.

#### V. Evaluación

##### Modalidad Presencial

Rubros	Unidad por evaluar	Fecha	Entregable / Instrumento	Peso Parcial	Peso total
Evaluación de entrada	Prerrequisito	Primera sesión	Evaluación individual teórica / <b>Prueba objetiva</b>	<b>0 %</b>	
Consolidado 1 <b>C1</b>	1	Semana 1 - 4	Evaluación individual teórico-práctica / <b>Prueba de desarrollo</b>	40 %	<b>20 %</b>
	2	Semana 5 - 7	Ejercicios grupales de análisis de casos desarrollados en clase / <b>Rúbrica de evaluación</b>	60 %	
Evaluación parcial <b>EP</b>	1 y 2	Semana 8	Evaluación individual teórico - práctica / <b>Prueba de desarrollo</b>	<b>25 %</b>	
Consolidado 2 <b>C2</b>	3	Semana 9 - 12	Ejercicios grupales de análisis de casos desarrolladas en clases / <b>Rúbrica de evaluación</b>	50 %	<b>20 %</b>
	4	Semana 13 - 15	Ponencias grupales de trabajos aplicativos / <b>Rúbrica de evaluación</b>	50 %	
Evaluación final <b>EF</b>	Todas las unidades	Semana 16	Evaluación individual teórico - práctica / <b>Prueba de desarrollo</b>	<b>35 %</b>	
Evaluación sustitutoria*	Todas las unidades	Fecha posterior a la evaluación final	<b>Aplica</b>		

\*Reemplaza la nota más baja obtenida en los rubros anteriores.

### Modalidad Semipresencial

Rubros	Unidad a evaluar	Fecha	Entregable/Instrumento	Peso parcial	Peso Total
Evaluación de entrada	Prerrequisito	Primera sesión	Evaluación individual/ <b>Prueba objetiva</b>	0 %	
Consolidado 1 <b>C1</b>	1	Semana 1-3	Actividades Virtuales	15 %	20 %
			Evaluación individual teórico-práctica / <b>Prueba de desarrollo</b>	85 %	
Evaluación parcial <b>EP</b>	1 y 2	Semana 4	Evaluación individual teórico – práctica / <b>Prueba de desarrollo</b>	25 %	
Consolidado 2 <b>C2</b>	3	Semana 5-7	Actividades virtuales	15 %	20 %
			Ejercicios grupales de análisis de casos desarrolladas en clases / <b>Rúbrica de evaluación</b>	85 %	
Evaluación final <b>EF</b>	Todas las unidades	Semana 8	Evaluación individual teórico - práctica / <b>Prueba de desarrollo</b>	35 %	
Evaluación sustitutoria*	Todas las unidades	Fecha posterior a la evaluación final	<b>Aplica</b>		

\* Reemplaza la nota más baja obtenida en los rubros anteriores.

#### Fórmula para obtener el promedio

$$PF = C1 (20 \%) + EP (25 \%) + C2 (20 \%) + EF (35 \%)$$

#### VI. Bibliografía

##### Básica

Besterfield, D. (2009). Control de calidad. (8.a ed.). Pearson Educación. <https://bit.ly/3KwJcPg>

##### Complementaria

Alcalde, P. (2010). *Calidad* (2.ª ed.). Paraninfo.

Camisón, C. (2015). *Gestión de calidad: conceptos, enfoques, modelos y sistemas*. Pearson Educación

Deming, E. (2007). *Calidad, productividad y competitividad* (2.ª ed.). Díaz de Santos.

Feigenbaum, A. (2008). *Control total de la calidad* (3.ª ed.). CECSA.

Instituto Nacional de Calidad. (2015). *NTP-ISO 9001:2015 Sistema de gestión de calidad: requisitos* (6.ª ed.).

Instituto Nacional de Calidad. (5 de octubre de 2015). Aprueban y dejan sin efecto diversas Normas Técnicas Peruanas conforme al procedimiento establecido en la Ley N° 30224 - Ley que crea el Sistema Nacional para la Calidad y el Instituto

Nacional de Calidad (R.D. N°.001-2015-INACAL/DN). <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/aprueban-y-dejan-sin-efecto-diversas-normas-tecnicas-peruana-resolucion-directoral-no-001-2015-inacaldn-1313907-1/>

#### **VII. Recursos digitales**

Organización Internacional de Normalización. (s.f.). Recuperado el 3 de agosto de 2020, de <https://www.iso.org/home.html>

Portal Calidad. (s.f.). Recuperado el 3 de agosto de 2020, de <https://www.portaqualidad.com/>