Universidad Continental

FACULTAD DE INGENIERÍA

Escuela Académico Profesional de Ingeniería Industrial

Trabajo de Investigación

Factores que predisponen a la automedicación de antibióticos en pacientes ambulatorios del distrito de Mariano Melgar Arequipa

Mario Miguel Elias Quispe

Para optar el Grado Académico de
Bachiller en Ingeniería Industrial

Arequipa, 2019

Repositorio Institucional Continental
Trabajo de investigación

Esta obra está bajo una Licencia "Creative Commons Atribución 4.0 Internacional" .

AGRADECIMIENTO

A Dios porque me dio sabiduría y fuerza para terminar este proyecto

A mi familia por el apoyo constante y empuje para la realización de este proyecto.

A mi asesora Ing. Leydi Beatriz Manrique Tejada por el apoyo y las observaciones hechas en la elaboración del proyecto de investigación

DEDICATORIA

A mi familia que me dan las fuerzas para lograr mi meta profesional y laboral

INDICE DE CONTENIDOS

AGRADECIMIENTO ii
DEDICATORIA iii
INDICE DE CONTENIDOS iv
INDICE DE TABLAS vii
INDICE DE FIGURAS ix
RESUMEN x
ABSTRACT xi
INTRODUCCIÓN xii
CAPÍTULO I 1
1. PLANTEAMIENTO Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA 1
1.1. Planteamiento del Problema 1
1.2. Formulación del ProblemA 2
1.2.1. Problema General 2
1.2.2. Problemas Específicos 2
1.3. Objetivos 3
1.3.1. Objetivo General 3
1.3.2. Objetivos Específicos 3
1.4. Justificación 4
1.5. Variables 6
CAPÍTULO II 8
2. Marco teórico y precedentes 8
2.1. Precedentes de la investigación 8
2.1.1. Internacionales 8
2.1.2. Nacionales 10
2.1.3. Locales 12
2.2. Bases teóricas 14
2.2.1. Automedicación 14
2.2.2. Autocuidado 15
2.2.3. La responsabilidad en la automedicación 15

2.2.4. Aspectos que favorecen al mal uso de los medicamentos 18
2.2.4.1. Factor demográfico 19
2.2.4.2. Factor social 20
2.2.4.3. Factores Económico 20
2.2.4.4. Factores culturales 21
2.2.5. Conceptos complementarios 22
2.2.6. Análisis de datos 25
2.2.7. Distrito Mariano Melgar 25
CAPITULO III 27
3. Metodologia y alcance 27
3.1. Método, y alcance de la investigación 27
3.1.1. Diseño de investigación 27
3.1.2. Nivel de investigación 27
3.1.3. Tipo de la investigación 27
3.2. Población y muestra 28
3.2.1. Población 28
3.2.2. Muestra 28
3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos 29
3.3.1. Técnicas utilizadas 30
3.3.2. Instrumentos utilizados 30
3.3.3. Plan de recolección de datos 31
3.3.4. Información recopilada para análisis de datos 32
CAPITULO IV 33
4. Resultados del tratamiento y análisis de la información 33
4.1.1. Indicadores demográficos 33
4.1.2. Indicadores sociales 39
4.1.3. Indicadores económicos 42
4.1.4. Indicadores culturales 45
4.2. DISCUSION 57
CONCLUSIONES 59
REFERENCIAS BIBLIOGRAFIAS 61
ANEXO 1: Modelo de encuesta 66
ANEXO 2: Resultados de la encuesta 67

ANEXO 3: Matriz de consistencia..... 77
ANEXO 4. Evidencia fotográfica 78

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Instrumentos utilizados 30
Tabla 2. Análisis de fiabilidad de variable 31
Tabla 3. Distribución de los encuestados por edad y sexo 33
Tabla 4. Distribución de los encuestados por grado de instrucción y sexo .. 35
Tabla 5. Distribución de los encuestados por condición de empleo y sexo . 36
Tabla 6. Distribución de los encuestados por estado civil y sexo 37
Tabla 7. Correlación de los factores demográficos 38
Tabla 8. Distribución de los encuestados por procedencia y sexo..... 39
Tabla 9. Distribución de los encuestados por condición sobre seguro médico y sexo 40
Tabla 10. Correlación de los factores sociales..... 41
Tabla 11. Distribución de los encuestados por donde compra las medicinas y sexo..... 42
Tabla 12. Distribución de los encuestados ingresos y sexo..... 43
Tabla 13. Correlación de los factores económicos. 44
Tabla 14. Distribución de los encuestados por donde acude por dolencia o malestar y sexo 45
Tabla 15. Distribución de los encuestados por donde busca información de medicamentos y sexo..... 46
Tabla 16. Distribución de los encuestados por consumen medicamentos recomendados por y sexo 47
Tabla 17. Distribución de los encuestados por conocimiento en cuanto a definición de automedicación y sexo 48
Tabla 18. Distribución de los encuestados por consumo de medicinas con receta médica y sexo 49
Tabla 19. Distribución de los encuestados por conocimiento de los medicamentos y efectos adversos y sexo 50
Tabla 20. Distribución de los encuestados por conocimiento de los riesgos de la automedicación y sexo 51
Tabla 21. Distribución de los encuestados por tipo de síntoma utiliza los antibióticos automedicados y sexo 52

Tabla 22. Distribución de los encuestados por antibiótico que utilizan para automedicarse y sexo 54
Tabla 23. Correlaciones con los factores culturales..... 55

INDICE DE FIGURAS

Figura 1. Distribución de los encuestados por edad y sexo 33
Figura 2. Distribución de los encuestados grado de instrucción y sexo 35
Figura 3. Distribución de los encuestados por condición de empleo y sexo 36
Figura 4. Distribución de los encuestados por estado civil y sexo 37
Figura 5. Distribución de los encuestados por procedencia y sexo 39
Figura 6. Distribución de los encuestados por condición sobre seguro médico y sexo 40
Figura 7. Distribución de los encuestados por donde compra las medicinas y sexo 42
Figura 8. Distribución de los encuestados ingresos y sexo 43
Figura 9. Distribución de los encuestados por donde acude por dolencia o malestar y sexo 45
Figura 10. Distribución de los encuestados por donde busca información de medicamentos y sexo 46
Figura 11. Distribución de los encuestados por consumen medicamentos recomendados por y sexo 47
Figura 12. Distribución de los encuestados por conocimiento en cuanto a definición de automedicación y sexo 48
Figura 13. Distribución de los encuestados por consumo de medicinas con receta médica y sexo 49
Figura 14. Distribución de los encuestados por conocimiento de los medicamentos y efectos adversos y sexo 50
Figura 15. Distribución de los encuestados por conocimiento de los riesgos de la automedicación y sexo 51
Figura 16. Distribución de los encuestados por tipo de síntoma utiliza los antibióticos automedicados y sexo 52

RESUMEN

En el trabajo presente de investigación está proponiendo determinar la influencia de la frecuencia de los indicadores demográficos, sociales, económicos y culturales que se asocian con factores que predisponen en la autodeterminación en pacientes ambulatorios en unas farmacias ubicadas en el distrito Mariano Melgar en Arequipa, la muestra por 300 personas mayores de 18 años de edad, sin distinción de género, el diseño de investigación fue de estilo descriptivo relacional observacional transversal prospectivo cuantitativo y positivista aplicándole estadísticas descriptiva e inferencial, mostrado porcentajes de influencia en la automedicación en cuanto los factores demográficos factores sociales factores económicos. En cuanto al factor demográfico, las variables más significativas dentro del estudio son el estado civil y el grado de instrucción, con un valor de 0,551. La edad y el sexo se correlacionan con 0,465. En el factor social, las variables más significativas dentro del estudio son la procedencia y el estado civil, con un valor de 0,545, en el factor económico las variables que tienen una relación más significativa dentro del estudio son los ingresos y el lugar donde compra las medicinas con 0,635 y en el sector cultural las variables que tienen una relación más significativa dentro del estudio es el riesgo de la automedicación y el conocimiento en cuanto a los medicamentos que se consumen con 0.475.

Palabras Claves: Automedicación, factor demográfico, social, económico y cultura.

ABSTRACT

In the present work of investigation is proposing to determine the influence of the frequency of demographic, social, economic and cultural indicators that are associated with predisposing factors in self-determination in outpatients in a typical pharmacy located in the Mariano Melgar district in Arequipa, the sample by 300 people over 18 years of age, without distinction of gender, the research design was descriptive descriptive cross-sectional style, prospective, quantitative and positivist, applying descriptive and inferential statistics, showing percentages of influence in self-medication as the demographic factors social factors economic factors. Regarding the demographic factor, the most significant variables within the study are the civil status and the degree of instruction, with a value of 0.551. Age and sex correlate with 0.465. In the social factor, the most significant variables within the study are the origin and marital status, with a value of 0.545, in the economic factor the variables that have a more significant relationship within the study are the income and the place where you buy the medicines with 0.635 and in the cultural sector the variables that have a more significant relationship within the study is the risk of self-medication and knowledge regarding the medications that are consumed with 0.475.

Key words: Self-medication, demographic, social, economic and cultural factor.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad en nuestra sociedad se observa muchos problemas con el consumo de medicamentos que consumimos debido a que muchas veces por factores sociales culturales demográficos no nos permite poder tener una adecuada atención médica y es por ello que nace la automedicación que cada día se ve más reflejada en nuestra sociedad y en especial a nuestra región es por ello que principalmente se ha visto que no sólo es por parte del usuario sino también de las boticas y farmacias las cuales muchas veces ya no proporcionan o requieren la receta médica causando una mala cultura en el rubro de salud.

Lamentablemente no se ha podido llegar a concientizar a las personas debido a que por esta automedicación lo que proporciona o lo que logran es agrandar la enfermedad es por ello que la presente investigación analizará los factores que se predisponen a la automedicación de mayor influencia en el distrito de Mariano Melgar y así poder culturizar a las personas previamente analizando la mejor manera de difusión de la campaña de no a la automedicación.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO

1. PLANTEAMIENTO Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Según la organización mundial de la salud en los últimos años más del 50% de los medicamentos que se emiten con una receta se venden de manera inadecuada y muchos pacientes lo toman de forma incorrecta es por ello que el uso adecuado de medicamentos ha ido creciendo demasiado logrando formar el llamado fenómeno de la automedicación. (1)

Además, según Gasman and Mamadou se sabe en muchos países se muestra mucha preocupación ya que la automedicación se ha vuelto un hábito en la población ya que no se considera las consecuencias de las pastillas o efectos secundarios que pueda tener aproximadamente se estima que la venta de los medicamentos a nivel mundial es entre un 60 a 90% de venta sin receta médica. (2) Aquino S. nos informa que esto se debe a muchos factores los cuales incitan a los distintos usuarios o pacientes a querer aliviar los problemas principalmente esto se ve en personas de la tercera edad los cuales exceden del uso de medicamentos sin receta médica produciendo muchas veces otras enfermedades secundarias cómo son las famosas gastritis o cáncer al estómago.

En muchos países como Brasil muchos productos son consumidos por automedicación cuyo porcentaje aproximado es del 35% de los cuales el 27% de la personas sufren intoxicaciones y un 16% pueden llegar hasta la muerte. Esto se ve reflejado también por el ingreso de

productos no auténticos o bambas los cuales por el precio que tienen son muy consumidos en el mercado local e internacional. (3)

La automedicación según Ministerio de Salud Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas en nuestro país y en especial en nuestra región ha crecido considerablemente y mucho se observa que esta cultura ha llegado a influir a las mismas farmacias debido a que muchos de los técnicos farmacéuticos no solicitan receta médica. Uno de los principales productos qué es consumido masivamente es el Paracetamol y Diazepam los cuales son muchas veces consumidos para tranquilizar o solucionar un problema específico.

Es por ello que es necesario realizar un conjunto de encuestas y análisis de los distintos factores que involucran al consumo de medicamentos sin recetas además de ello también debemos de considerar el comportamiento o el aumento de la población en el consumo de medicamentos sin receta. (4)

1.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1. Problema General

¿Cuáles son los factores que predisponen a la automedicación de antibióticos en pacientes ambulatorios en farmacias ubicadas en el distrito Mariano Melgar en Arequipa 2018?

1.2.2. Problemas Específicos

- ¿Cuáles son las características demográficas de los pacientes ambulatorios en farmacias ubicadas en el distrito Mariano Melgar en Arequipa 2018?

- ¿Cuáles son las características del factor social que se asocian en la automedicación de los usuarios atendidos en farmacias ubicadas en el distrito Mariano Melgar en Arequipa 2018?
- ¿Cuáles son las características factores económicos que se asocia en la automedicación de los usuarios atendidos en farmacias ubicadas en el distrito Mariano Melgar en Arequipa 2018?
- ¿Cuáles son los distintos factores o indicadores culturales los cuales se en la automedicación de los usuarios atendidos en farmacias ubicadas en el distrito Mariano Melgar en Arequipa 2018?
- ¿Cuáles son los antibióticos mayormente usados para automedicarse y para que síntomas se usan?

1.3. OBJETIVOS

1.3.1. Objetivo General

Analizar e identificar factores que predisponen a la automedicación de antibióticos en pacientes ambulatorios en farmacias ubicadas en el distrito de Mariano Melgar Arequipa 2018.

1.3.2. Objetivos Específicos

- Determinar las características demográficas de los pacientes ambulatorios en farmacias ubicadas en el distrito Mariano Melgar en Arequipa 2018
- Determinar las características del factor social que se asocian en la automedicación de los usuarios atendidos en farmacias ubicadas en el distrito Mariano Melgar en Arequipa 2018
- Determinar las características factores económicos que se asocia en la automedicación de los usuarios atendidos en farmacias ubicadas en el distrito Mariano Melgar en Arequipa 2018

- Determinar los factores o indicadores culturales los cuales se en la automedicación de los usuarios atendidos en farmacias ubicadas en el distrito Mariano Melgar en Arequipa 2018
- Establecer cuales antibióticos son mayormente usados para automedicarse y para que síntomas se usan.

1.4. JUSTIFICACIÓN

En nuestros días según World Health Organization. Dept. of Essential Drugs and Medicines Policy nos informa que bastantes medicamentos cumplen un rol importante para el tratamiento de una enfermedad, siempre y cuando se utilicen de forma correcta, ya que los efectos negativos o secundarios de estas medicinas conllevan a serios problemas en el paciente. Diversos elementos sociales, culturales, educativos, costumbres, etc., El uso inadecuado de medicamentos y el expendio por parte de profesionales de la salud y la influencia de los medios de comunicación por parte de las industrias farmacéuticas, y también el manejo de los medios audiovisuales o la publicidad embustera que ocasionan el uso de la medicina o fármaco incorrecto, es así que muchos pacientes recurren a la propia medicación y utilizan desmedidamente los medicamentos sin supervisión u orden del médico o el químico farmacéutico.(5)

Amaya R; Quintanilla F. ha concluido en su estudio que la automedicación tiene importancia en el sistema de salud, esto se basa en reconocer la obligación de la persona para con su salud y el conocimiento de que atenderse por un problema menor es por lo general innecesario, acepta que una responsable automedicación como el correcto uso o aplicación de medicinas de fácil acceso (sin prescripción médica). El desarrollo en el saber general, además del nivel de educación y el nivel socioeconómico de bastantes naciones de

las personas serian una pieza clave para el desarrollo de la automedicación. (6)

Vásquez S. en su estudio nos indica que una mala praxis en el uso u aplicación de las medicinas o fármacos, conlleva a un serio problema con respecto la salud del pueblo, debido a que el consumo de medicinas sin prescripción o receta puede obstruir en el rápido reconocimiento y cura de las afecciones, aumenta el riesgo de efectos secundarios, intoxicaciones o envenenamiento así como aumenta el riesgo de fortalecimiento de los antimicrobianos, un grupo de fármaco tiene que ser aplicado en todas las instancia bajo supervisión médica. (7)

Malpartida J. en su estudio sobre los efectos de la automedicación nos informa que esta logra disfrazar desarrollos sindromicos de las afecciones que los obligan al uso de más recursos materiales, de imagen y laboratorio para la identificación de un cuadro lo que origina un mayor gasto por el sistema de salud. En Arequipa se identificó un dato esencial que puede corroborar los graves resultados de la automedicación, el 60% de fallecidos a causa de neumonía se auto médico y no acudió al doctor a tiempo. La automedicación es una actitud poco responsable en nuestra sociedad constituyendo así un grave problema de salud. (8)

Según Ramos, D. en su estudio de caracterización de la práctica de automedicación en la población residente del distrito de Ate, en el país y en Lima la automedicación es la elección y utilización de las medicinas por parte de la población sin receta del además de existir disposiciones que buscan la regulación del ejercicio de la automedicación en los habitantes, pero a pesar de ello se ve hoy en día que la automedicación se mantiene en parte de los habitantes,
Es importante tener conocimientos actuales del presente problema

, el estudio de las características que influyen a la población a auto medicarse, se cuenta también la edad, recursos monetarios, nivel de educación, la ausencia de médicos o especialista que hacen que el problema se ahonde más. (9)

1.5. VARIABLES

- Variable única: Factores demográficos, factores sociales, factores económicos y factores culturales.

Tabla N° 1. Definición de variables

Variable	Dimensión	Indicador	Subindicador	Técnica a evaluar
Factores involucrados a la automedicación	Factores demográficos	Edad	18 – 29	Encuesta y análisis estadístico
			30 – 60	
		Sexo	Femenino	Encuesta y análisis estadístico
			Masculino	
		Grado de instrucción	Secundaria	Encuesta y análisis estadístico
			Universidad	
		Ocupación	Con trabajo	Encuesta y análisis estadístico
			Sin trabajo	
		Estado civil	Soltero (a)	Encuesta y análisis estadístico
			Casado (a)	
	Factores sociales	Lugar de procedencia	Arequipa	Encuesta y análisis estadístico
			Otros	
		Afiliación a seguros de salud	Sin seguro	Encuesta y análisis estadístico
			Seguro público y privado	
	Factores económicos	Lugar donde adquiere los medicamentos	Farmacias	Encuesta y análisis estadístico
			Otros	
		Ingreso familiar mensual	S/. 530 a S/.850	Encuesta y análisis estadístico
			S/. 850 a más	
	Factores culturales	Instancia de acceso en caso de enfermedad	Farmacia	Encuesta y análisis estadístico
			Establecimiento de salud	
		Medios de información	Internet	Encuesta y análisis estadístico
			Otros	
			El farmacéutico	

Variable	Dimensión	Indicador	Subindicador	Técnica a evaluar
		Agente que recomienda la medicación	El técnico de farmacia	Encuesta y análisis estadístico
			Uno mismo	

Fuente: Elaboración propia

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2. MARCO TEÓRICO Y PRECEDENTES

2.1. PRECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1. Internacionales

En el año 2011, Margarita Jara Arévalo, Lorena Jaramillo Castro y José Macías Matamoros (10) elaboraron la tesis “Frecuencia de automedicación de AINES y analgésicos-antipiréticos que los rodean, en hogares de la parroquia san Blas de la ciudad colombiana de Cuenca, en el año 2013.

El fin de esta investigación fue precisar la constancia de automedicación de AINES y antiinflamatorios antipiréticos y elementos o cualidades cercanas de la parroquia de San Blas, el tipo de estudio fue observacional cuantitativa. La toma de data se obtuvo a través de estructurado cuestionario, por lo que se puso a una prueba en vacío para su validación. Arrojo que de un 69.9% de encuestados consumieron medicamentos sin ningún tipo de receta médica. El 30.9% una vez al mes ingiere medicinas sin receta médica. Los medicamentos de mayor uso son:

- Tempra o paracetamol con un porcentaje de consumo sin receta (45.1%)
- Neurobion o vitamina b1, vitamina b12, vitamina b6 con un porcentaje de consumo sin receta (40.6%)
- Apronax con un porcentaje de consumo sin receta (39.9%)
- Aspirina con un porcentaje de consumo sin receta (39.5%)

La Cefaela es con frecuencia el motivo de mayor automedicación lo que representa 150 encuestados (52.4%). Después continúan otros problemas físicos enfermedades como lumbalgias y osteomusculares (38.50%) y el dolor muscular (31.8%).

Concluyendo que un 69.6% en las casas de San Blas se auto medicaron siendo las madres o jefas de hogar con una edad aproximada entre 21 y 30 años y con un nivel de educación básica al igual que sus salarios, siendo la aspirina y la tempra los medicamentos consumidos. Se determinó que en Colombia la metrópoli que más los adquiere es Ibagué y la de menor consumo Bogotá.

La investigación mostraron que en un 77.5% prevalece la automedicación, los medicamentos de mayor consumo fueron: antipiréticos y analgésicos (44.3%) y los antinflamatorios no esteroides (36.4%) además de los antihistamínicos (8.5%) y antibióticos (6.3%).

Mientras, en el años 2015 Martín, M. y colaboradores (11), elaboraron una investigación en habitantes gitanos para encontrar las prácticas de automedicación y las causas asociadas en España donde se evaluó la predominación del uso mundial de medicinas o fármacos fue del 69 1% tanto los hombres como mujeres y un 38.7% experimento la automedicación. Se pudo notar que la automedicación fue mayor en mujeres con un 75.1% contra 62.3%.

Los medicamentos o fármacos de mayor uso fueron antipiréticos y analgésicos con un 35.8% entre los hombres los factores que se agrupan de mayor relevancia con el consumo de la automedicación son: Una mala percepción sobre la salud propia, la edad y la

presencia de alguna enfermedad grave y de las mujeres fueron exactamente las mismas con excepción de la edad.

2.1.2. Nacionales

Por su parte Hermoza, R. Loza, C., Rodríguez, D., Arellano, C. y Hermoza, V. (12) en el año 2013 analizaron la automedicación en un distrito de la Ciudad de Lima metropolitana en Perú en esta investigación se puede mencionar acerca de la automedicación en cercado de Lima, se publicó el semanario médico herediana el cual su fin era encontrar la asiduidad o constancia de automedicación en los habitantes que consumen medicamentos que acuden a las farmacias o boticas del distrito de Lima y cambio de tasas según género, grado de instrucción y edad.

El tipo de estudio fue observacional descriptivo y transversal donde se aplicaron encuestas durante los meses de septiembre a noviembre del año 2013, la población fue elegida por muestreo sistemático donde participaron 406 personas de establecimientos farmacéuticos del distrito de Pueblo Libre el resultado que se obtuvo se pudo encontrar que la continuidad de automedicación en Pueblo libre es el 56.65% (IC del 95% 0.498-0.6302). El 36.099 fueron personas de 18 a 24 años de edad el 51.30 fueron de hombres y el 58.70 eran personas con estudios básicos los tipos de automedicación más frecuentes fueron que el 49.13% que los usuarios se auto medicaron y por sugerencia de otras personas del o por familiares del 21.64%.

El síndrome del dolor fue una de las causantes de la automedicación en un 40.35% y los tipos de fármacos más comprados fueron el aine con 30% las medicinas gastrointestinales 15.22 %, los antigripales 20.87%, los analgésicos, 8.67%, los anti alérgenos 7.39% y los antibióticos con 4.35% Se puede concluir que la automedicación es bastante alta en la población.

Gina Vanessa Montoya L y Tatiana Marina Rubio C (13), en al año 2015, analizaron los elementos que afectan en la automedicación del distrito de Villa belén baja zona Loreto Perú del año 2015 en este tipo de investigación se logró diseñar un estudio de tipo descriptivo transversal que dando a saber los elementos que afectan en la automedicación que esto se dio a través de una encuesta que sea por lo que se le aplico a 365 lugareños del distrito de Villa velón zona baja del año 2015 el estudio se encontró con una predominación de automedicación del 95.1% ,84 1% de los cuales son mujeres.

La edad más frecuente fue de 35 45 años de edad con un 37.2% y de 46 a 65 años con 26.2% y 43.2% de lugareños que no tienen ningún tipo de estudio ,lo más constante y podemos observar que es que el 2% de personas sin ningún tipo de extrusión la ocupación de ama de casa tiene ese más frecuencia de 55.9%,el resto de ocupaciones tiene una frecuencia media relativa del 30% y 58.8% de los lugareños tienen un ingreso básico de 501 a 999 soles y usualmente el 68% tiene sistema integral de salud y 17.8% tiene Essalud.

El 53.6% no sabe que es la automedicación el 81.6% y el 90.8% no conocen los efectos que pueden causar de forma negativa a la salud 41% de las personas que indican que las medicinas dependen de farmacias o boticas 23.3% técnicos enfermería 18.4 son reconocidos y un 18.4 son personas conocidas o allegadas.

Entre los problemas de salud que pueden influir a la automedicación tenemos: respiratorios con un 40.8% y gastrointestinales con un 18.6%; los medicamentos que más se utilizaron son analgésicos /antipiréticos con 29.7%, los antibióticos con un 27.1% y los antiparasitarios con un 4.8%, se concluye que la automedicación en el distrito de Belén baja en el año 2015 fue de un 95.1%. Se agruparon de manera significativa las siguientes variables:

- Nivel de formación
- Ocupación
- Edad
- Nivel de ingresos bajos
- Satisfacción con el seguro médico (regular)
- Saber que es automedicación (si)
- Saber sobre las ventajas de la automedicación (si)
- Saber las desventajas u advertencias de la automedicación (si)

2.1.3. Locales

Melannie Katsuka Taco F (14), elaboró la tesis llamada “características, conocimientos y actitudes frente a la automedicación en internos de medicina Humana de la UCSM, en el año 2013, en dicha investigación aplico una encuesta correctamente estructurada 89 internos de la UCSM y además de una hoja de preguntas respecto de esta actividad. Se mostró los resultados mediante una descriptiva estadística y se realiza mediante una unión entre categóricas variables mediante la prueba chi cuadrado. Para saber las cualidades, el tener información y posturas ante la automedicación en los internos de la UCSM .La práctica de la automedicación fue corroborada en la totalidad de los que respondieron el cuestionario.

En los varones fue más usual con un 57.1% y con una edad de 24 años el 44.9 % de los encuestados. Se auto medicaron el 32.6% aproximadamente más de tres veces al año, el dolor es el principal factor que favorece a la automedicación con un 67.4%.

Entre los medicamentos de mayor consumo tenemos a: analgésicos/ antinflamatorios (consumidos por el 92.1% de la muestra). Los internos se auto medican en un 31.5% al no sentir síntomas o dolencias para

acudir al doctor ya que el mismo le receto el fármaco con antelación (30.3%), el 58.4% vio que era beneficiosa el 70.8% consiguió la medicina en la farmacia. El conocimiento acerca de la automedicación es media en 48.3% de los casos. La indiferencia representa 49.4%. Se encontró una significativa relación (p 0.05) entre las factores y posiciones frente a la automedicación .Se concluye que la automedicación y su práctica en los internos de medicina, los conocimientos sobre esta es medio y alta pero la indiferencia es lo que ayuda a la subsistencia y constancia de esta práctica.

Prusia Athenas Medina T, Mayra Sophia Trujillo S (15), en su tesis denominada “Factor social relacionado con la automedicación de la enferma en el nosocomio regional Honorio Delgado Espinoza Arequipa en el año 2016, en dicho estudio se buscó el nexo de la automedicación con el elemento social de la enfermera ,para esto se elaboró un tipo de investigación de estilo descriptivo ,diseño correlativo, se tomó a 108 enfermeras como muestra ,se utilizó el cálculo probabilístico y una ajustada formula , considerando reglas de exclusión e inclusión. Para recolectar los datos se usó como método la encuesta y como instrumento tenemos el cuestionario en cuyo inicio se buscar encontrar el elemento social de la enfermera según tres factores: Académico, laboral y socio biológico, en la parte dos se va a evaluar la automedicación como responsable (21 a 24 puntos) y no responsable (0 a 20 puntos) según sus cuatro características: Control del medicamento, modo de prescripción, unión y dominio.

Concluyendo que la mayoría de la población tiene una edad entre 53 y 64 años y que la totalidad de estas son mujeres de las cuales 54.6 % casados y un 30.6% solteras. Lo referente a la labor el 50% se ubica en el área de hospitalización, el 31.5% a áreas críticas y el 18.5 % a los consultorios externos también se sabe que el 60.2 % de las enfermeras tienen entre 1 a 15 años de servicio así también un 83.3%

han estudiado alguna especialidad, mientras un 4.6% poseen el grado de magister en enfermería.

Las características que se diferencian de la automedicación del instrumento estudio de los indicadores de tipo de prescripción: control de la información, influjo de la medicina ,unión terapéutica, abordando de forma completa dando como resultado la diferenciación entre la práctica no responsable de la automedicación con 31,5% y la responsable el 68.5% de enfermeras .Considerados ya las características académicas existe una relación importante en el nivel de estudios y el ejercicio de la automedicación ,deduciendo que las enfermeras con mayor nivel de estudios desarrollar un a automedicación más responsable en comparación con las enfermeras con el título de bachiller.

2.2. BASES TEÓRICAS

2.2.1. Automedicación

Recopilando el concepto de automedicación hay una gran cantidad de palabras para definirla.

Para la Organización Mundial de la Salud fue considerada algo básico en la salud pública y la propia del individuo. En el año 2000 se define a la automedicación como el uso de medicamentos por parte del consumidor para tratar trastornos auto-reconocidos o síntomas, o el uso intermitente o continuo de un medicamento recetado por un médico para las enfermedades crónicas o recurrentes. (9)

Teniendo en cuenta según Medina P. A, Trujillo M.S lo que significa autocuidado (“self-care”) que en si son un conjunto de actividades que el paciente realiza sin ayuda del respectivo profesional de la salud.

En el cuidado propio previene las enfermedades o problemas de salud mediante una correcta alimentación, ejercitación, un bajo o nulo consumo de alcohol o el abuso de drogas, Si a pesar de tomar estas medidas no ayudan el paciente busca los fármacos o medicinas de libre venta. (15)

2.2.2. Autocuidado

El estudio desarrollado según Medina P. A, Trujillo M.S. se refiere a las actividades que una persona realiza por cuenta propia para volver a gozar de buena salud o conservarla y así también prevenir enfermedades.

Esto comprende:

- Aseo personal
- Alimentación de calidad (Sana o dañina)
- Modo de vida (sedentaria o activa)
- Características del ambiente (costumbres ,formar de vivir)
- Condiciones Socio económicas (salarios, gastos, etc.)
- Automedicación. (16)

2.2.3. La responsabilidad en la automedicación

La asociación mundial de Medicina con relación a la automedicación adopta por la 53 asamblea general de la AMM en Washington en octubre del año 2002 reafirma por la 191º sesión del Consejo de Praga en República Checa en abril 2012 se tiene en cuenta que una responsable automedicación es el uso de medicamentos que están previamente registrados y disponibles legalmente sin la prescripción por consejo de un conocido o voluntad propia.

El uso de medicina o fármaco sin ningún tipo de prescripción médica no es una responsable automedicación en realidad es una situación donde las personas buscan deshacerse de sus dolencias o afecciones con el uso de medicinas o fármacos que están autorizados que

encuentran con disponibilidad sin necesidad de prescripción y que son eficaces y relativamente seguro si se los emplea Si los aplica según indicaciones.
Para una responsable se requiere:

- En primer lugar comprobar si las medicinas son bien administradas, son de calidad buena eficientes o seguros.
- En segundo lugar hay una administración o colocación los medicamentos que estén únicamente para el tratamiento de la afección propiamente dicha que la persona puede identificar si es una tipo dolencia o afección grave, después de un previo diagnóstico por un médico.

Las medicinas tienen que ser fabricadas y diseñadas para ese propósito y van a requerir una adecuada dosificación y así como una formulación y forma cómo aplicar. (17)

Según la ley de ley General de Salud ley N° 26842 del 9 de julio de 1997 nos dice que la automedicación llega a ser aplicable y muy útil en países muy bien educadas con poblaciones y con sistemas de medicina controlados pero en países que están en vías de desarrollo o tercer mundo se llegaría a tener un problema muy grave ya que genera el riesgo de efectos secundarios y/o reacciones contrarias, el aumento de la resistencia de bacteria a los fármacos o el aumento de gastos en salud, el encubrimiento de fondo de la enfermedad con las múltiples complicaciones de la misma y además una reducción en la eficiencia de los tratamientos para por un mal uso de las medicinas.

Se puede decir que la automedicación se ha calificado como los principales responsables dentro del auto cuidado y si la persona que la práctica cuenta con una buena información sobre la medicina que está tomando ya sea al consejo de un médico o por una experiencia anterior.

Lo que se refiere a la prescripción de una medicina la Ley General de Salud dice en su Artículo 26: sólo los galenos pueden que escribir medicinas y el cirujano dentista y las obstétrices pueden recomendar la toma de un medicamento dentro de su área o especialización ,en el artículo 33 establece el químico farmacéutico es responsable de la venta de la información y la orientación hacia el usuario sobre el manejo uso y las dosis del fármaco su interacción con otros medicinas y sus reacciones o efectos secundarios así como su conservación. (18)

En el artículo 30 según el ministerio de salud y protección social de Colombia se puede observar sobre el uso dosificado de Medicinas de la ley 29459 productos farmacéuticos dispositivos médicos y productos sanitarios en la autoridad Nacional de salud (ANS) y también sus organismos desconcentrados (OD) o de la autoridad Nacional de productos farmacéuticos dispositivos médicos y productos sanitarios (ANM) las autoridades de la región y las autoridades de los productos farmacéuticos dispositivos médicos y productos unitarios en el a nivel región se fomenta el uso dosificado de medicinas para la salud tanto en profesional del sector salud y la población donde se da prioridad al manejo uso de medicamentos básicos en concordancia con la política nacional de medicamentos.(19)

Un estudio en conjunto de Jara Romero L, Camizán Cunias A, Cornejo Atoche D, Delgado Córdova F, Granados Burga A. ponen en conocimiento que con el fin de frenar los riesgos potenciales que deriva de la automedicación tenemos que destacar que todos los profesionales de la salud que atienden pacientes tienen que proporcionar.

Educación acerca de los medicamentos sin ningún tipo de presión y su uso adecuado e instrucciones para obtener consejos de un médico especialista si no están seguros es importante en caso de que la

automedicación no sea adecuada debido a ciertas condiciones que el paciente podría llegar a presentar.

Incentivos para que se lea cuidadosamente la etiqueta del producto y sus instrucciones de uso si es que se encuentran disponibles para lograr tener algún tipo de consejo o dato necesario para reconocer hechos cuando la automedicación es o no es apropiada. (20)

2.2.4. Aspectos que favorecen al mal uso de los medicamentos

La Organización Mundial de la Salud mediante su Centro de prensa nos pone en conocimiento:

- Conocimiento de automedicación los cuales se transmiten de generación en generación ya que en las comunidades indígenas había una persona que acumula este tipo de conocimientos y las personas recurrían a este para solucionar los problemas o enfermedades que tenían.
- Prácticas de automedicación: Cuando uno mismo toma algún medicamento previamente recetado por algún médico en una anterior ocasión, este acto puede ocasionar prejuicios al que lo consuma.
- Períodos en el ejercicio de la automedicación y los medicamentos más consumidos en está: Aquí en algunas ocasiones han promovido y se sigue promoviendo su práctica o ejercicio por lo general uno de las principales causas sería el incremento de la propaganda los cambios de las personas y los cambios en los modelos generales de las enfermedades.
- Información negativa sobre la automedicación algunos de los problemas más graves son la aparición de la toxicidad en forma de efectos adversos, tipo de reacción alérgica o intoxicación dependencia o adicción o interacción con otras medicinas o fármacos, así como también la falta de efectividad indicados ya

que algunas veces no es para el tipo de enfermedad además de dosis poco adecuadas o un tiempo de nada correcto como el abuso de antibióticos.

- La automedicación y sus peligros para la salud: Información errónea poco suficiente o poco comprensible de los medicamentos y sus cualidades por parte de los pacientes.
- Una elección incorrecta de las medicinas por un autodiagnóstico erróneo o bien por una identificación errónea también, uso de medicinas o una mala aplicación de la dosis, poca duración y una conservación pésima etcétera o riesgo de adicción.
- Acciones adversas o efectos secundarios, así como interacciones o una mala asociación que podrían ser potencialmente en ancianos niños y mujeres embarazadas en algunos otros grupos de riesgo.
- Atraso en la asistencia médica apropiada en casos esta sea realmente necesario. (17)

2.2.4.1. Factor demográfico

Son características como, por ejemplo:

- Según Pérez J., Gardey A. nos dice que la edad nos permite segmentar las diferentes etapas de la vida. (21)
- Según Canada Unicef nos dice que el género: Características la fisionomía de la persona para diferenciar entre sexo masculino y femenino. (22)
- Según Instituto Vasco de Estadística nos dice que el nivel de Educación: Son los estudios que realiza una persona sean primaria completa secundaria completa o superiores (23)
- Según el estudio de Molinas J nos define que ocupación: Que es la labor que realiza la persona ya sea en una empresa privada o particular por la cual se le genera un salario por su trabajo. (24)

- Mazza, G nos informa sobre el estado civil: Es la situación del individuo o persona este caso sea soltera azada. (25)

2.2.4.2. Factor social

Vásquez Lezcano S. estudio que el tipo de ciencias sociales estudian el origen del comportamiento tanto propio como colectivo en donde se busca descubrir cuáles son las leyes sociales que las determina y que se expresa en un conjunto de situaciones social es de Gran importancia por el lugar de procedencia afiliación de seguro la presión del grupo o de la familia Qué ofrece una solución a los problemas de salud o enfermedad sin contar con ningún tipo de experiencia. (26)

Lugar de procedencia: Según la ley general de salud nos dice que es el punto de lugar de una persona, nacimiento o lugar de inicio partida. (27)

Afiliación a seguros de salud: Según la ley de Productos Farmacéuticos, Dispositivos médicos y Productos sanitarios nos dice que es aquel que protege a una persona y a su familia ante una eventualidad o desgracia ya sea en una entidad privada o estatal. (28)

2.2.4.3. Factores Económico

Jara Romero L, Camizán Cunias A, Cornejo Atoche D, Delgado Córdova F, Granados Burga A analizaron que se sabe muy bien que hay un vínculo entre la situación económica social que está determinada por el salario, el nivel de salud y el grado de educación, entre los factores que favorecen la automedicación tenemos (29):

Punto de obtención del medicamento:

Ministerio de salud y protección social de Colombia estudio que las medicinas o fármacos disponibles a la venta ayudan en gran consideración a la automedicación sobretodo cunado los

expendedores o encargados de la venta los piden sin exigir receta o prescripción médica al igual que otros establecimientos que no tienen autorización por ejemplo bodegas o tiendas, así como almacenes. (30)

Ingreso del mes: Pérez J., Gardey A estudio que en el cual el salario representa 70 % de los ingresos mensual total a esto se le suma algún tipo de renta o ingreso extra.

Algunos factores como el género, la edad, el nivel de educación, tipo o tamaño de la empresa en la que se trabajó, raza y quintiles de ingresos. El promedio de ingreso mensual va de S/.350 a S/.3000. (31)

2.2.4.4. Factores culturales

Montoya G.V; Rubio analizo que se trata de la influencia recibida por familiares o amigos, así como la experiencia anterior en el consumo de un medicamento o fármaco.

Los principales factores serian conocimientos autóctonos o ancestrales, la escasa información y el resultado de un mal uso o aplicación del medicamento

Es importante señalar que, así como también hay que personas que no saben del peligro de automedicarse hay personas que la siguen practicando a pesar conocer sus efectos nocivos ya que les es mejor que acudir a un doctor o no pueden acceder a un consultorio médico, la falta de clara información por parte de las industrias farmacéuticas, la publicidad engañosa o con poca información en estas y la confianza que esta pueda generar.

Finalmente tenemos a la pobre cultura médica y la influencia o consejo de persona que dicen saber de medicina por ejemplo los farmacéuticos. (13)

Lugares a los a que se acude cuando se presenta la enfermedad en una primera instancia: Borjas A., Alvarez M. definió que es el

sitio y medicinas a las que uno acude para superar y curar sus dolencias que uno mismo identifica.

Mientras que una automedicación responsable es cuando uno adquiere medicamentos legales u autorizados, con información clara y sin necesidad de prescripción, además de ser seguros y efectivos.

Influencia de los medios de comunicación: Según una investigación hecha por consumers international demostró que las industrias y laboratorios invierten en publicidad que, en investigaciones, influyendo así a la práctica de la automedicación.

Organismo que recomiendan automedicarse: Gran parte de la población no tiene acceso a información fiable y precisa para tomar una decisión. (32)

2.2.5. Conceptos complementarios

Según Digemid:

Botica: lugar o establecimiento en el cual se realiza las ventas de productos médicos especializados los cuales son distribuidos mediante una receta médica.

Receta médica: son instrucciones designadas por un médico las cuales dan un conjunto de medicamentos los cuales permiten eliminar o reducir el efecto de una enfermedad estos sólo pueden ser distribuidos si son autorizados por un doctor especializado en alguna rama específica.

Técnico farmacéutico: persona especializada en la dirección, distribución y control de las medicinas o productos farmacéuticos el cual se especializa bajo normas o estándares de calidad lo que quiere decir es que este especialista o profesional sólo puede repartir o distribuir medicamentos autorizados mediante una receta médica adecuada.

Automedicación: la automedicación es un hábito que se está formando en la sociedad el cual consta de consumir medicamentos

sin receta médica ya sea por entre comillas ahorrar tiempo dinero o fatiga de asistir a los centros médicos especiales hospitales o postas médicas. (33)

Según Cenamid:
La principal consecuencia de una automedicación es que se puede perjudicar en vez de beneficiar la salud de una persona esto quiere decir que al automedicarnos no consideramos muchos factores de la salud cómo es la concentración de la medicina su composición química y los efectos secundarios que ésta puede tener este hábito ha hecho que aumenten muchas veces otros grandes problemas de la sociedad cómo son los cánceres adicciones a estas medicinas.
Por mencionar algunos casos se puede observar que muchas personas se pueden volver a dictar a medicamentos como son Diazepam, paracetamol, bismutol, etc. sin considerar sus efectos secundarios como son el sueño la somnolencia o la fatiga muchas veces siendo los factores causantes de muchas otros accidentes como son choques paros cardíacos o sencillamente derrames cerebrales debido a que muchas veces estas medicinas incitan o estimulan a la agitación y a ritmo cardíaco rápido además de ello se está utilizando estas pastillas o medicamentos para ser consumidas con bebidas alcohólicas lo cual producen efectos alucinógenos qué perjudican a la salud de las personas.

Otro mal hábito que se observa en la sociedad es que muchas boticas venden medicinas sin solicitar receta médica al cliente y sólo buscan el beneficio económico y no la ética profesional además de ello muchas veces ofrecen alternativas las cuales tiene un efecto mucho más fuerte en el cuerpo los cuales perjudican muchísimo más al organismo. (34)

En la zona de Mariano Melgar se puede observar que el crecimiento de boticas ha sido progresivo ya que el rubro de la salud es muy elemental para la sociedad y es muchas veces estos negocios dirigidos por personas no especializadas o sencillamente personas que sólo ven el producto por un beneficio económico y esto es otro factor que perjudica a la persona y beneficia a la automedicación.
La principal misión de la botica es poder dar un servicio de calidad en la venta de productos médicos a los clientes cumpliendo todas las exigencias médicas el caso en este punto específicamente lo que busca es que se solo se vendan productos de calidad bajo receta médica y la principal visión de estas empresas debe ser ofrecer y culturizar al cliente en el consumo adecuado de medicinas. Los principales pasos para poder obtener una medicina es el siguiente:

En primer lugar tiene que haber un diagnóstico inicial del médico especialista en el cual se pueda dar o emitir una receta médica en la cual debe constatar el nombre del especialista el centro médico hospitalario en el cual se asistió y además se yo la fecha y firma y Sello respectivo con esta receta médica el paciente debe apersonarse alguna farmacia y o botica para que así el especialista farmacéutica o técnico farmacéutico pueda poder proporcionarle este producto y este producto debe cumplir todas las especificaciones del caso como es concentración cómo es la frecuencia de consumo cómo es la fecha de vencimiento y en especial en el nombre ya que muchas veces nos acostumbramos a consumir productos similares los cuales no son lo mismo.

Además, ellos en el consumo de medicinas debemos de considerar que la enfermedad no se comporta en las mismas condiciones en cada persona ya que mucho depende de factores como eso el metabolismo la edad el sexo las condiciones económicas etc es por ello que el consumo de estas debe seguir un correcto conjunto de

pasos los cuales nos permiten poder solucionar o curarnos de esa enfermedad y no perjudicarnos.

La oportunidad que nos ofrece las farmacias es poder encuestar y ver cuáles son los factores los cuales incitan a las personas a automedicarse esto con el fin de empezar una campaña de concientización tanto por parte de la botica como por parte de los trabajadores y los clientes.

2.2.6. Análisis de datos

Para poder controlar de forma correcta la función de datos, se debe ser capaz de analizar una gama de datos. Esto incluye la disponibilidad de las personas, la duración de encuestas, la tasa de producción, el monitoreo de condición y muchos más. En algunos de estos el análisis típico significa que se requiere:

- Técnicas de selección de datos. Se suele escoger algunas ocurrencias concretas a partir de un conjunto de datos. La técnica que se empleara es un análisis estadístico comparativo.
- Definir si hay una inclinación marcada en los datos. Lo que se utiliza para elegir las acciones necesarias requeridas para amplificar o neutralizar la tendencia. Las técnicas empleadas es comparar los factores.

2.2.7. Distrito Mariano Melgar

El distrito de Mariano Melgar está ubicado en el noreste de Arequipa, específicamente a una latitud sur de 16º23`44`` latitud Sur y una longitud de 71º32`11`` oeste. Está ubicado a un altura sobre el nivel de mar entre 2,335 y 2,370 msnm. Limita por sur con el Distrito de Paucarpata, por el este con el Distrito de Chiguata y por el oeste con el cercado de Arequipa, y por el norte con el distrito de Miraflores.

El distrito tiene una población según el último censo de población y vivienda de Mariano Melgar tiene una población de 52 667 habitantes según datos del INEI (Instituto Nacional de Estadística e Informática). La proporción de hombres es del 47.96% y el de mujeres es del 52.04%, lo que equivale a 25259 hombres y 27408 mujeres.

El distrito Mariano Melgar en su población está formada por personas jóvenes que forman parte de la población económicamente activa, desde los 15 años de edad hasta los 34 años, que representan aproximadamente el 42% de la población. La población que tiene el Distrito de Mariano Melgar es en su gran mayoría compuesta por jóvenes que están dentro de la PEA y van desde los 15 hasta los el grupo de jóvenes comprendidos entre los 15 y 34 años significando un aproximado del 42%.

A nivel de educación, gran parte de la población mayor de 15 años se encuentran estudiando o son trabajadores remunerados, del sector público o privado.

CAPITULO III

METODOLOGIA

3. METODOLOGIA Y ALCANCE

3.1. Método, y alcance de la investigación

Se procederá a explicar un procedimiento cuantitativo el cual se interpretará los comentarios de las encuestas la que se obtendrá según los factores más influyentes de la automedicación basa no sólo en el criterio de sí o no para poder analizarlo es una metodología que se da estos actos ya que muchas veces se basan en percepciones y no en datos estadísticos.

3.1.1. Diseño de investigación

El diseño de investigación será de manera no experimental, ya que solo se basará en los datos de encuestas que aportaran las personas encuestadas,

3.1.2. Nivel de investigación

Con relación a nivel de investigación este será de manera descriptiva a los diferentes casos descritos en la investigación.

3.1.3. Tipo de la investigación

El tipo de investigación se realizará de la siguiente manera:
Por recopilación de datos la cual se dará de manera observacional porque sin manipular estas por el número de mediciones será de manera en conjunta ya que todos los datos se recolectan en distintas

farmacias y momentos debido a que la investigación es diseñada antes de que tanto los datos de las variables de estudio fueran recolectadas.

Se tiene que considerar también un enfoque cuantitativo además ellos se consideran mucho lo que es el paradigma positivista ya que esto se basa mucho en todos aquellos hechos en lo que sea la comprobación correcta del estudio implementada en esta investigación mediante una experimentación sencilla concreta y adecuada.

La ubicación espacial de la presente investigación que desarrolla se va a llevar a cabo cerca a establecimientos de ventas farmacéuticas de la ciudad ubicada en Mariano Melgar uno de los distritos más poblados tomando de referencia las avenidas principales cercanas al parque Umachiri. Se basara en una recolección de los resultados de la encuesta en un tiempo de 2 semanas

3.2. Población y muestra

3.2.1. Población

La respectiva población estará constituida por un grupo de 52 667 personas la cual es la población actual del distrito que explicamos en la ubicación temporal en la cual principalmente se considerarán aquellas personas que tengan para poder aportar a la investigación. La cantidad de personas fue determinada y definida ya que la mayoría de estas tienen mayores posibilidades de acceder a una botica.

3.2.2. Muestra

Para el cálculo de la muestra se tomara él cuenta el sexo como valor indistinto en el momento de seleccionar al encuestado, es decir, las mujeres y los hombres, tienen la misma probabilidad de ser

seleccionados. Según la fórmula Aguilar 2005 para calcular tamaño de muestra menor a 10000 es:

$$n = \frac{NZ^2 pq}{e^2(N-1) + Z^2 pq}$$

Dónde:

N = Tamaño poblacional = 52 667 usuarios.

n = Es la estimación final del tamaño de muestra

α = Margen de desconfianza (5 % = 0,05)

Z = Valor de distribución normal $Z_{(0.05)}$ = 1,96

e = Error admisible con relación al promedio real de la población = 0,05

p = Probabilidad de seleccionar mujeres 0.5

q = Es la probabilidad complementaria correspondiente a los hombre 0.50

Tamaño de muestra de los usuarios

$$\boldsymbol{n = \frac{52667 * (1.96)^2 * (0.5 * 0.5)}{0.05^2(52667 - 1) + 1.96^2 * (0.5 * 0.5)} = 300}$$

La muestra en estudio es de 300 personas, las cuales deben tener 18 años o más.

3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Las técnicas para poder determinar recolección de datos que se adapta nuestra investigación son mediante encuestas.

El cuestionario es una herramienta clave y principal para recoger la información está diseñada como una muestra de recolección de datos constituido por 18 preguntas divididas en cuadro factores:

- Factor demográfico de la pregunta 1 a la pregunta 5
- Factor social de la pregunta 6 a la pregunta 7
- Factor económico de la pregunta 8 a la pregunta 9

- Factor cultural de la pregunta 10 a la pregunta 18

3.3.1. Técnicas utilizadas

- Encuestas realizadas a los clientes
- Información en el proceso de recopilación
- Revisión de documentación
- Registro de procesos

3.3.2. Instrumentos utilizados

Los instrumentos aplicados para esta investigación serán nombrados de la siguiente manera en la tabla:

Tabla 1. Instrumentos utilizados

Técnica	**Instrumento**
Encuestas	Cara a cara
Información de proceso	Historial de factores por automedicación
	Historial de alternativas por automedicación
Recolección de datos	Hoja de encuestas
	Excel

Fuente: Elaboración propia

- Para ejecutar el procesamiento de datos y estudios estadístico se tuvo que utilizar el esquema informático office Microsoft Excel.
- Medidas de la predisposición interna
- Datos como gráficos estadísticos y tablas

Para probar la confiabilidad del instrumento se utilizó la KR20 (Método Kuder Richardson) con una población de 300 personas. Los valores del estadístico KR20 varían entre 0 y 1, si el valor es cero indica que el instrumento tiene una confiabilidad nula 1 es una confiabilidad óptima.

Entre más cercano el valor del coeficiente a cero (0), existe un mayor error en la medición, a medida que se acerque a 1 la medición será mejor.

Tabla 2. Análisis de fiabilidad de variable

KR20	N° de elementos
0.876	18

Fuente: Elaboración propia

3.3.3. Plan de recolección de datos

Para hacer una respectiva recolección de datos se debe considerar lo siguiente:

En primer lugar, se debe identificar tanto a la población en estudio para de una manera poder interpretarlas y darles a conocer el propósito de la respectiva investigación y así poder lograr el respectivo apoyo y colaboración de este.

Se hizo una respectiva recolección de todos los datos mediante una adecuada aplicación de este instrumento y una recopilación mediante una respectiva matriz la cual nos da una tabulación de los datos recopilados.

Culminando todo lo que es la fase de recolección de datos lo que es operativo se debe proceder a las respectivas coordinaciones con tanto el asesor para poder hacer la tabulación y análisis estadístico de la información recopilada.

Todos aquellos datos que podemos o se pudo registrar se fueron llevando hacia la matriz de recopilación o tabulación y para ello se realizó un análisis estadístico en el cual se comparara mediante la

cantidad de respuestas, así como porcentajes los factores más influyentes de la automedicación, además se comparara en primer lugar las respuestas más significativas por preguntas, luego se realizar por factor y al final se comparara los factores más influyentes en la automedicación.

Para poder concluir se analizó y formuló distintas opiniones y conclusiones respectivas en base a todos los datos recopilados de acuerdo a las distintas variables que se puedan observar en esta investigación.

3.3.4. Información recopilada para análisis de datos

En primer lugar, se desarrolló la encuesta modelo la cual fue aprobada y verificada por el área de investigación de la universidad la cual se muestra a continuación:

CAPITULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4. RESULTADOS DEL TRATAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

A continuación, se muestran los resultados obtenidos de las encuestas, así como el procesamiento de estos datos mediante un análisis estadístico descriptivo por factor para los datos recopilados.

4.1.1. Indicadores demográficos

Tabla 3. Distribución de los encuestados por edad y sexo

Edad	Sexo				Total
	Masculino	%	Femenino	%	
18-29	142	78%	37	31%	179
29-60	40	22%	81	69%	121
Total	182	100%	118	100%	300

Fuente: Elaboración propia

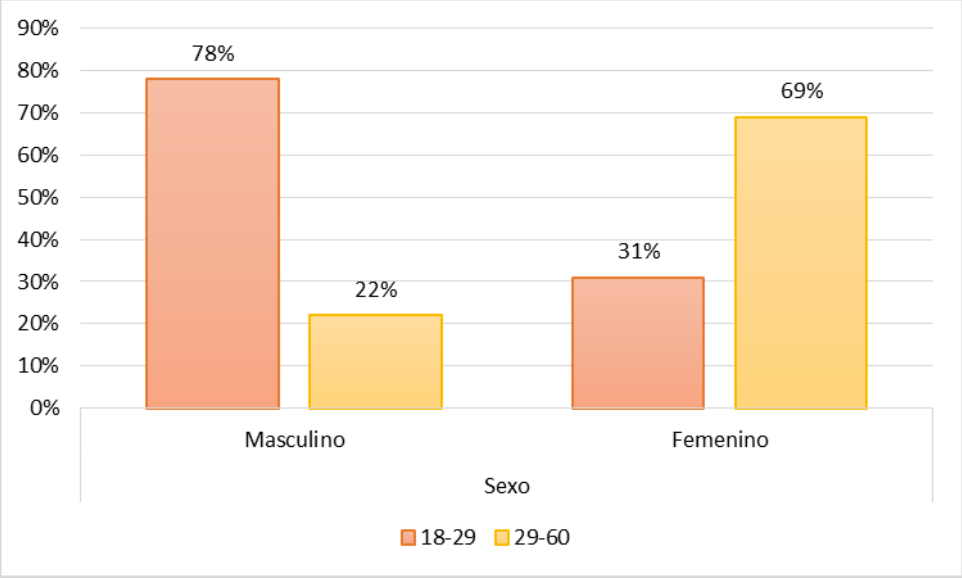


Figura 1. Distribución de los encuestados por edad y sexo

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 3 y figura 1 se observa que del total de 300 personas de Mariano Melgar atendidos en una botica, 179 personas encuestadas están entre la edad de 18 a 29 años de las cuales el 78% son de sexo masculino y 37% de sexo femenino, mientras que 121 personas redondean la edad entre 30-60 años siendo 22% del sexo masculino y 81% de sexo femenino.

Tabla 4. Distribución de los encuestados por grado de instrucción y sexo

Grado de instrucción	Sexo				Total
	Masculino	%	Femenino	%	
Secundaria	153	84%	46	39%	199
Universitaria	29	16%	72	61%	101
Total	182	100%	118	100%	300

Fuente: Elaboración propia

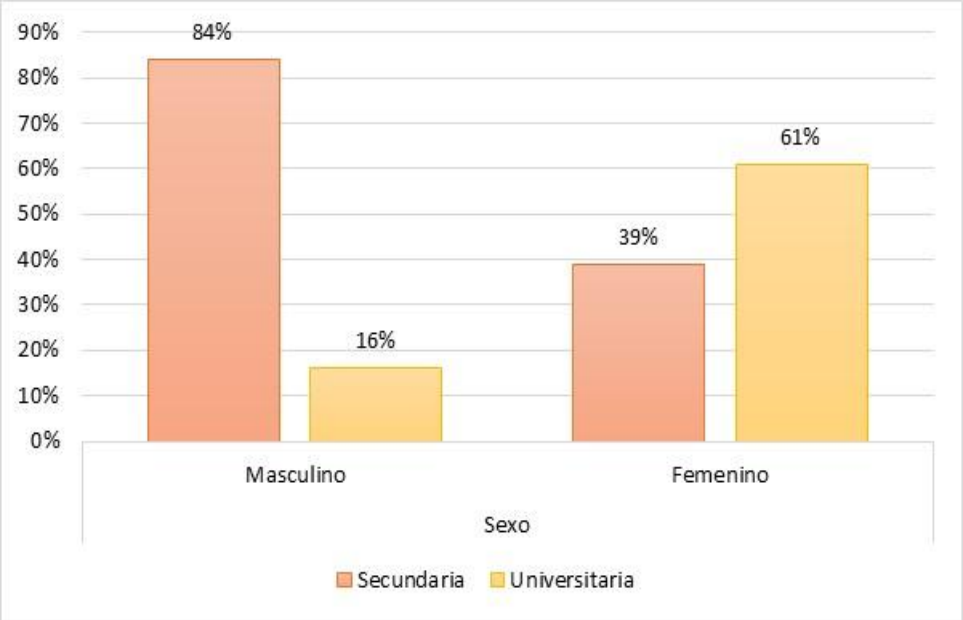


Figura 2. Distribución de los encuestados grado de instrucción y sexo

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 4 y figura 2 se observa que de un total de 300 personas de Mariano Melgar atendidos en farmacias, 199 personas encuestadas tienen una formación secundaria de los cuales 84% son de sexo masculino y 39% del sexo femenino, mientras que 101 personas encuestadas son de formación universitaria de las cuales el 16% son del sexo masculino y 61% de sexo femenino.

Tabla 5. Distribución de los encuestados por condición de empleo y sexo

Condición de empleo	Sexo				Total
	Masculino	%	Femenino	%	
Con empleo	159	87%	75	64%	234
Sin empleo	23	13%	43	36%	66
Total	182	100%	118	100%	300

Fuente: Elaboración propia

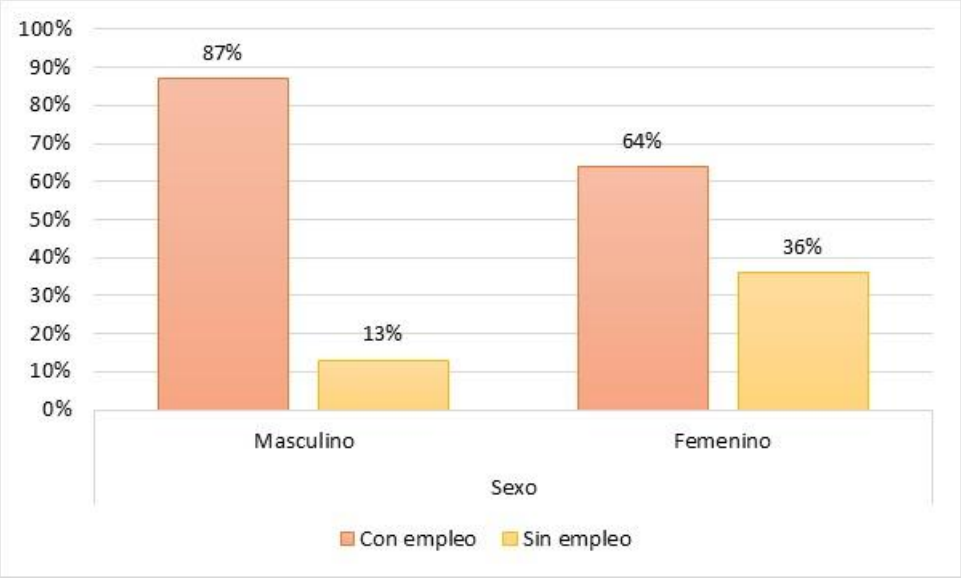


Figura 3. Distribución de los encuestados por condición de empleo y sexo

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 5 y figura 3, se observa que de un total de 300 personas encuestadas en farmacias, 234 personas encuestadas están con trabajo, de los cuales el 87% son hombres y el 64% son mujeres, mientras que 66 personas encuestadas no tienen empleo, representado el 13% por hombres y 36% mujeres.

Tabla 6. Distribución de los encuestados por estado civil y sexo

Estado civil	Sexo				Total
	Masculino	%	Femenino	%	
Soltero	155	85%	53	46%	208
Casado	27	15%	64	54%	91
Total	182	100%	118	100%	300

Fuente: Elaboración propia

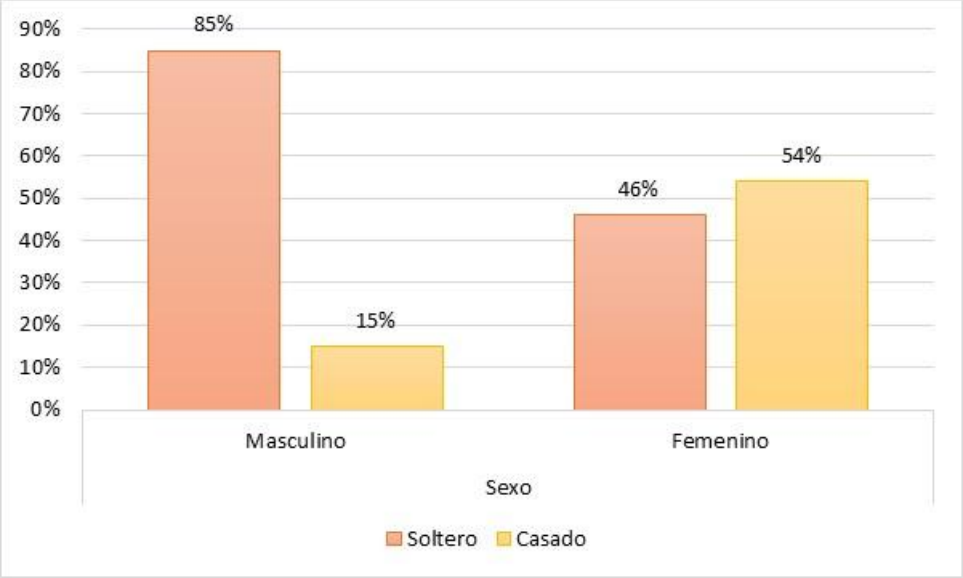


Figura 4. Distribución de los encuestados por estado civil y sexo

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 6 y figura 4 se observa que de un total de 300 personas atendidas en farmacias, 182 personas encuestadas son del sexo masculino, de las cuales el 85% esta soltera y el 15% se encuentran casados. Mientras que 118 son del sexo femenino y el 46% se encuentra soltera y el 54% están casadas.

Tabla 7. Correlación de los factores demográficos

Correlaciones

			Edad	Sexo	Instrucción	Empleo	Estado civil
Rho de Spearman	Edad	Coeficiente de correlación	1,000	,465**	,378**	,203**	,367**
		Sig. (bilateral)	.	,000	,000	,000	,000
		N	300	300	300	300	300
	Sexo	Coeficiente de correlación	,465**	1,000	,466**	,281**	,426**
		Sig. (bilateral)	,000	.	,000	,000	,000
		N	300	300	300	300	300
	Instrucción	Coeficiente de correlación	,378**	,466**	1,000	,337**	,551**
		Sig. (bilateral)	,000	,000	.	,000	,000
		N	300	300	300	300	300
	Empleo	Coeficiente de correlación	,203**	,281**	,337**	1,000	,345**
		Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	.	,000
		N	300	300	300	300	300
	Estado civil	Coeficiente de correlación	,367**	,426**	,551**	,345**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	,000	.
		N	300	300	300	300	300

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Al analizar que variable del factor demográfico, se puede observar que las variables que tienen una relación más significativa dentro del estudio son el estado civil y el grado de instrucción, con un valor de 0,551. La edad y el sexo se correlacionan con 0,465. Evidenciando con un nivel de significancia de 0.000 que el grado de instrucción y el estado civil están relacionados al momento de automedicarse con antibióticos.

4.1.2. Indicadores sociales

Tabla 8. Distribución de los encuestados por procedencia y sexo

Procedencia	Sexo				Total
	Masculino	%	Femenino	%	
Arequipa	155	85%	57	48%	212
Otro	27	15%	61	52%	88
Total	182	100%	118	100%	300

Fuente: Elaboración propia

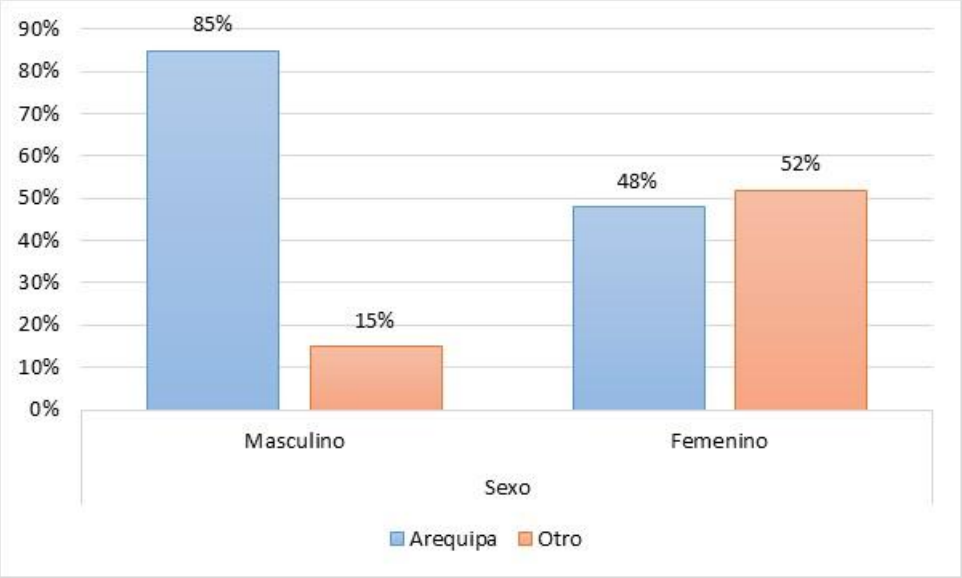


Figura 5. Distribución de los encuestados por procedencia y sexo

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 8 y figura 5 se observa que de un total de 300 personas atendidas en farmacias, 212 personas encuestadas son de Arequipa, siendo del sexo masculino el 85% y del sexo femenino el 48%, mientras que 88 personas son de otras ciudades, delas cuales el 15 son hombres y el 52% son mujeres.

Tabla 9. Distribución de los encuestados por condición sobre seguro médico y sexo

Seguro médico	Sexo				Total
	Masculino	%	Femenino	%	
Sin seguro	136	75%	46	39%	182
Con seguro público y privado	46	25%	72	61%	118
Total	182	100%	118	100%	300

Fuente: Elaboración propia

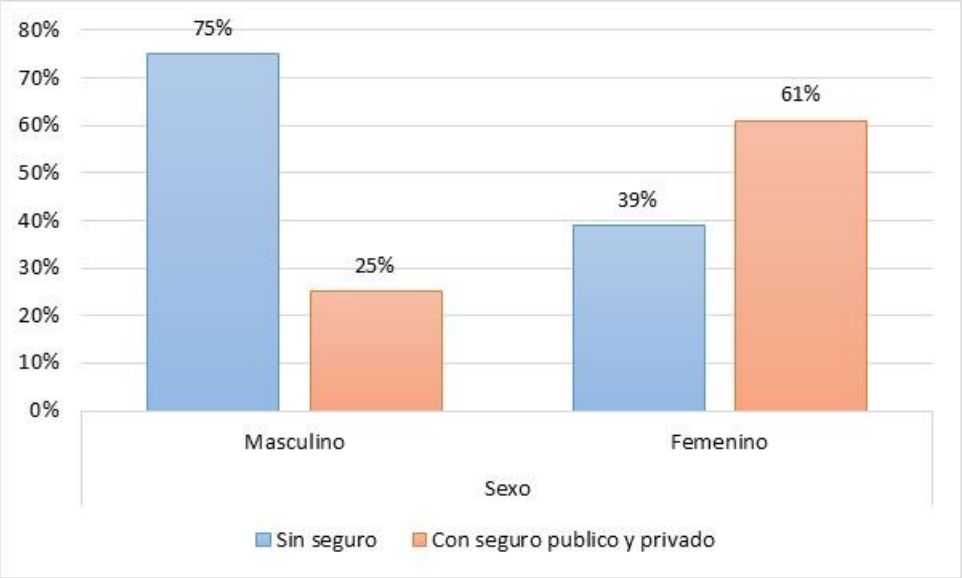


Figura 6. Distribución de los encuestados por condición sobre seguro médico y sexo

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 9 y figura 6 se observa que de un total de 300 personas atendidas en farmacias, 182 personas encuestadas no tiene seguro, siendo del sexo masculino el 75% y del sexo femenino el 39%, mientras que 188 personas son de otras ciudades, de las cuales el 25% son hombres y el 61% son mujeres.

Tabla 10. Correlación de los factores sociales

Correlaciones

			Procedencia	Seguro
Rho de Spearman	Procedencia	Coeficiente de correlación	1,000	,545**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	300	300
	Seguro	Coeficiente de correlación	,545**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	300	300

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Al analizar que variable del factor social, se puede observar que las variables que tienen una relación más significativa dentro del estudio son la procedencia y el estado civil, con un valor de 0,545. Evidenciando con un nivel de significancia de 0.000 que estas variables están relacionados al momento de automedicarse con antibióticos.

4.1.3. Indicadores económicos

Tabla 11. Distribución de los encuestados por donde compra las medicinas y sexo

Compra de medicinas	Sexo				Total
	Masculino	%	Femenino	%	
Farmacias	139	76%	57	48%	196
Otros	43	24%	61	52%	104
Total	182	100%	118	100%	300

Fuente: Elaboración propia

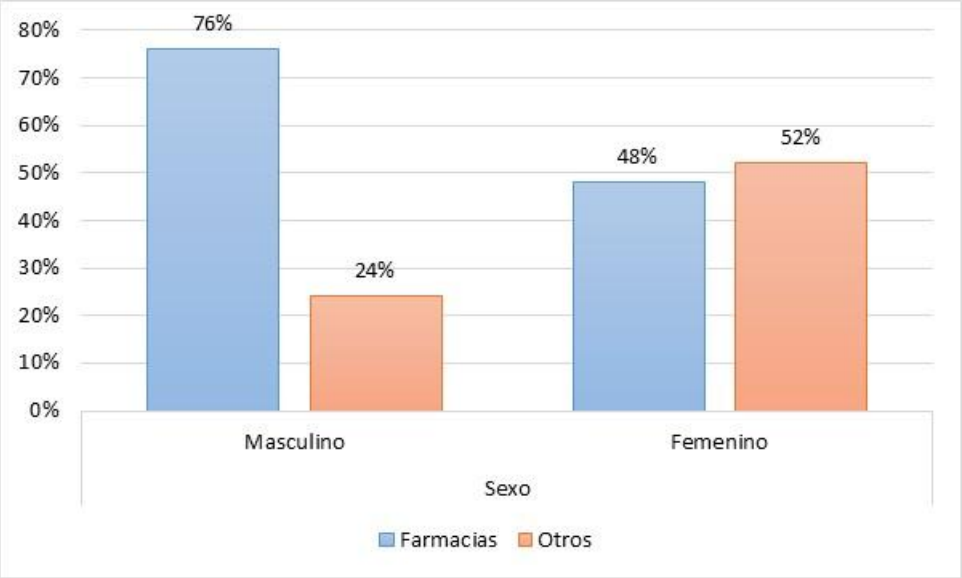


Figura 7. Distribución de los encuestados por donde compra las medicinas y sexo

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 11 y figura 7 se observa que de un total de 300 personas atendidas en farmacias, 182 personas encuestadas son del sexo masculino, de los cuales el 76% adquiere las medicinas en farmacias y 118 personas son del sexo femenino de las cuales el 48% compra las medicinas en farmacias y el 52% en otros lugares.

Tabla 12. Distribución de los encuestados ingresos y sexo

Ingresos	Sexo				Total
	Masculino	%	Femenino	%	
S/. 530 a S/.850	139	76%	64	54%	203
S/. 850 a más	43	24%	54	46%	97
Total	182	100%	118	100%	300

Fuente: Elaboración propia

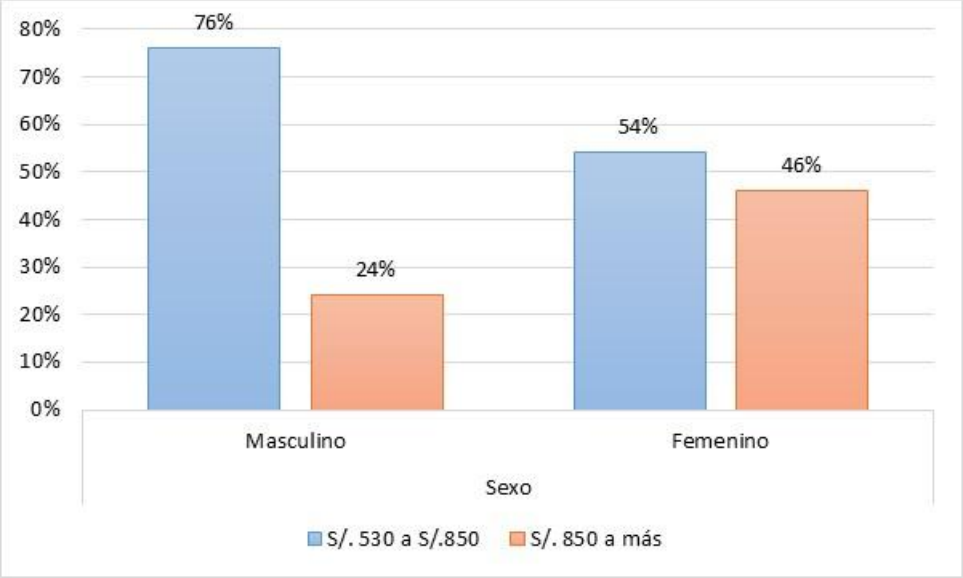


Figura 8. . Distribución de los encuestados ingresos y sexo

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 12 y figura 8 se observa que de un total de 300 personas atendidas en farmacias, 182 personas encuestadas son del sexo masculino, de los cuales el 76% tiene ingresos entre S/. 530 y S/.850 y 24% tienen ingresos de S/. 850 a más, mientras 118 personas son del sexo femenino de las cuales el 54% tiene ingresos entre S/. 530 y S/.850 y 46% tienen ingresos de S/. 850 a más.

Tabla 13. Correlación de los factores económicos.

Correlaciones

		Compra de medicinas	Ingresos
Compra de medicinas	Correlación de Pearson	1	,635**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	300	300
Ingresos	Correlación de Pearson	,635**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	300	300

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Al analizar que variable del factor económico, se puede observar que las variables que tienen una relación más significativa dentro del estudio son los ingresos y el lugar donde compra las medicinas con 0,635. Evidenciando con un nivel de significancia de 0.000 que estas variables están relacionados al momento de automedicarse con antibióticos.

4.1.4. Indicadores culturales

Tabla 14. Distribución de los encuestados por donde acude por dolencia o malestar y sexo

Acude por dolencia o malestar	Sexo				Total
	Masculino	%	Femenino	%	
Farmacia	71	39%	53	45%	124
Establecimiento de salud	111	61%	65	55%	176
Total	182	100%	118	100%	300

Fuente: Elaboración propia

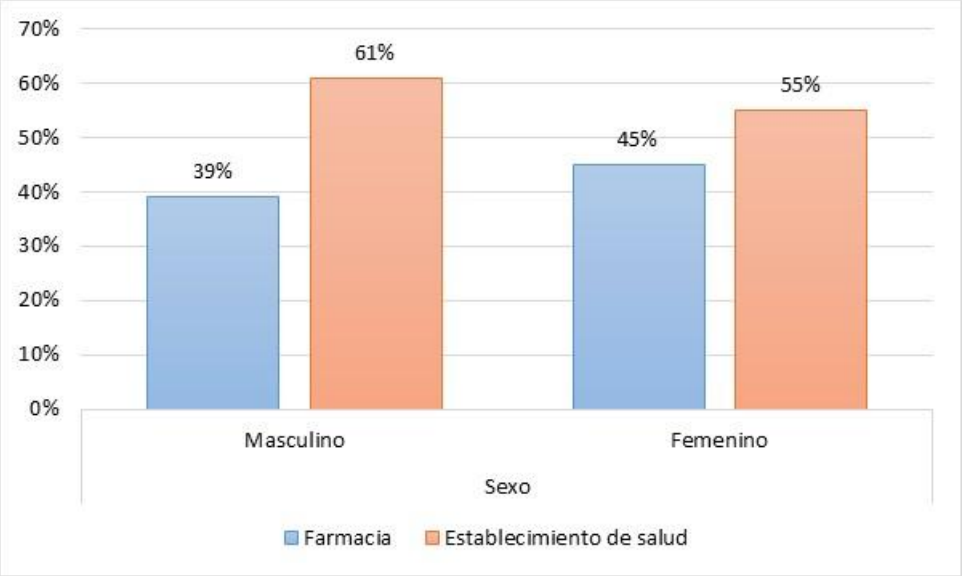


Figura 9. Distribución de los encuestados por donde acude por dolencia o malestar y sexo

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 14 y figura 9 se observa que de un total de 300 personas atendidas en farmacias, 182 personas encuestadas son del sexo masculino, de los cuales el 61% acuden a un establecimiento cuando siente algún malestar en su salud y 39% acude a farmacias. Mientras 118 personas son del sexo femenino de las cuales el 55% acuden a un establecimiento cuando siente algún malestar en su salud y 45% acude a farmacias. Evidenciando que gran porcentaje de la población acude a establecimientos de salud en caso de presentar algún malestar en su salud.

Tabla 15. Distribución de los encuestados por donde busca información de medicamentos y sexo

Busca información sobre medicamentos	Sexo				Total
	Masculino	%	Femenino	%	
Internet	46	25%	19	16%	65
Otros	136	75%	99	84%	235
Total	182	100%	118	100%	300

Fuente: Elaboración propia

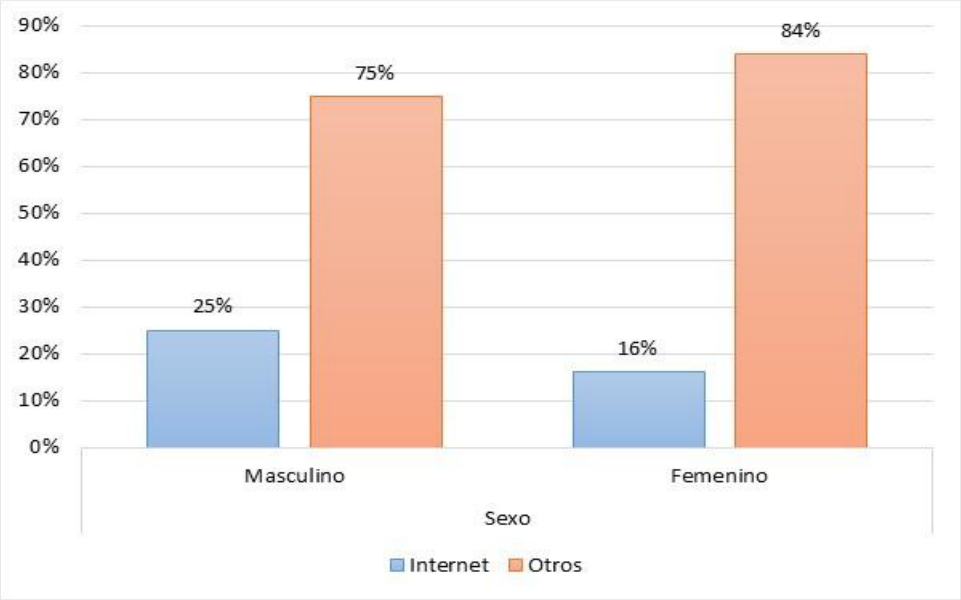


Figura 10. Distribución de los encuestados por donde busca información de medicamentos y sexo

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 15 y figura 10 se observa que de un total de 300 personas atendidas en farmacias, 182 personas encuestadas son del sexo masculino, de los cuales el 75% buscan por medios de comunicación se informa acerca de un medicamento lo hace por otros medios y 25% lo hace por internet. Mientras 118 personas son del sexo femenino de las cuales el 84% buscan por medios de comunicación se informa acerca de un medicamento lo hace por otros medios y 16% lo hace por internet. Evidenciando que gran parte de la población busca información en cuanto a los medicamento a través de otros medios de comunicación.

Tabla 16. Distribución de los encuestados por consumen medicamentos recomendados por y sexo

Consumen medicamentos recomendados por	Sexo				Total
	Masculino	%	Femenino	%	
Técnico de farmacia	62	34%	53	45%	115
Automedica	120	66%	65	55%	185
Total	182	100%	118	100%	300

Fuente: Elaboración propia

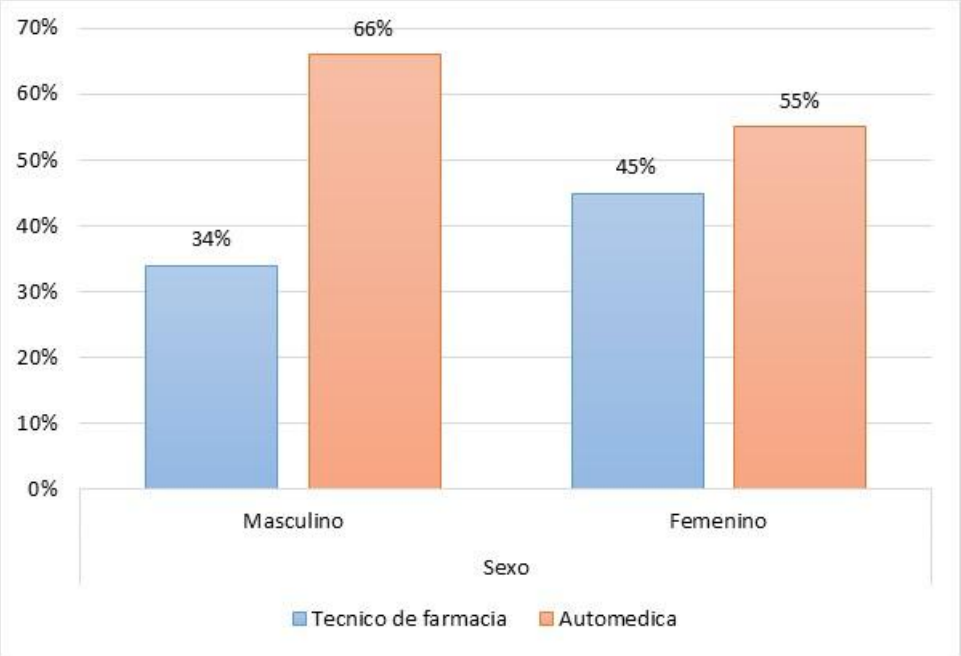


Figura 11. Distribución de los encuestados por consumen medicamentos recomendados por y sexo

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 16 y figura 11 se observa que de un total de 300 personas atendidas en farmacias, 182 personas encuestadas son del sexo masculino, de los cuales el 34% consumen medicamentos recomendados por un técnico de farmacia y 66% se automedican. Mientras 118 personas son del sexo femenino de las cuales el 45% consumen medicamentos recomendados por un técnico de farmacia y el 55 se automedican. Evidenciando que gran parte de los encuestados se Automedica.

Tabla 17. Distribución de los encuestados por conocimiento en cuanto a definición de automedicación y sexo

Definición de automedicación	Sexo				Total
	Masculino	%	Femenino	%	
Comprar medicamentos con receta médica, para aliviar síntomas sin conocer efectos secundarios	116	64%	44	37%	160
Uso de medicamentos sin receta médica.	66	36%	74	63%	140
Total	182	100%	118	100%	300

Fuente: Elaboración propia

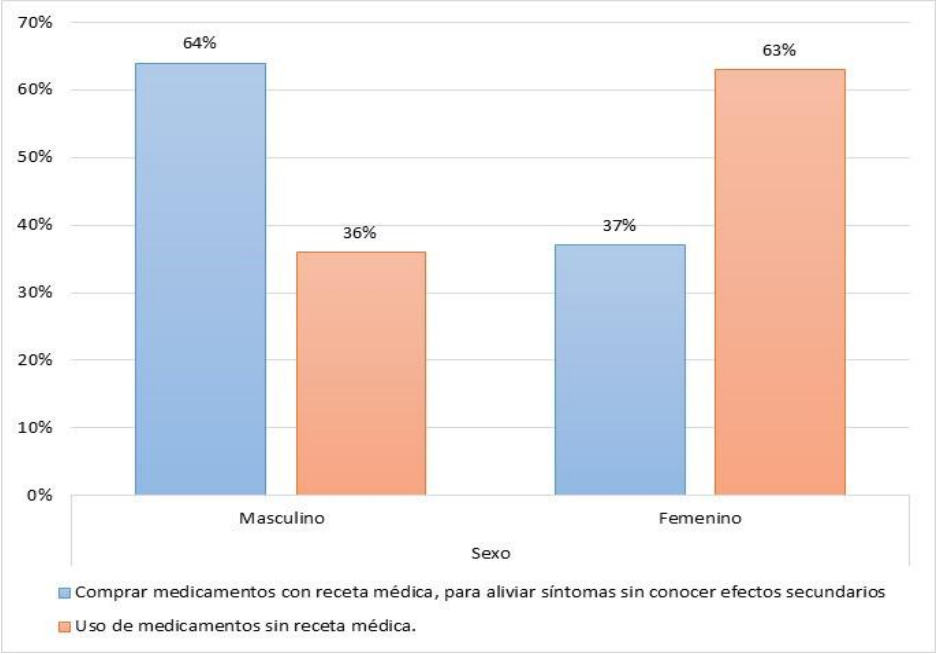


Figura 12. Distribución de los encuestados por conocimiento en cuanto a definición de automedicación y sexo

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 17 y figura 12 se observa que de un total de 300 personas atendidas en farmacias, 182 personas encuestadas son del sexo masculino, de los cuales el 64% no tiene sabe la definición de automedicarse y el 36% si conoce la definición. Mientras 118 personas son del sexo femenino de las cuales el 37% no tiene sabe la definición de automedicarse y el 63% si conoce la definición. Evidenciando que las mujeres conocen en mayor porcentaje la definición de automedicarse.

Tabla 18. Distribución de los encuestados por consumo de medicinas con receta médica y sexo

Consume medicinas con receta médica	Sexo				Total
	Masculino	%	Femenino	%	
Si	96	53%	70	59%	166
No	86	47%	48	41%	134
Total	182	100%	118	100%	300

Fuente: Elaboración propia

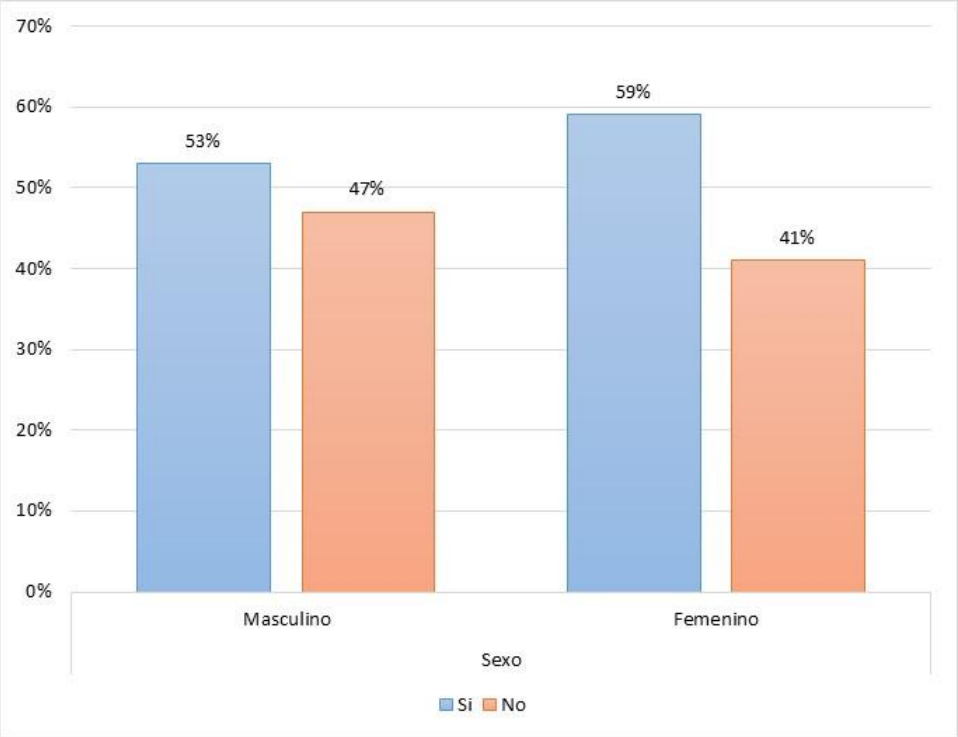


Figura 13. Distribución de los encuestados por consumo de medicinas con receta médica y sexo

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 18 y figura 13 se observa que de un total de 300 personas atendidas en farmacias, 182 personas encuestadas son del sexo masculino, de los cuales el 53% consume medinas con recetas médicas y el 47% consume medicinas sin recetas médicas. Mientras 118 personas son del sexo femenino de las cuales el 59% consume medinas con recetas médicas y el 41% consume medicinas sin recetas médicas. Evidenciando que un gran porcentaje de los encuestados solo consume medicinas recetadas.

Tabla 19. Distribución de los encuestados por conocimiento de los medicamentos y efectos adversos y sexo

Conocimiento de los medicamentos y efectos adversos	Sexo				Total
	Masculino	%	Femenino	%	
Si	61	34%	31	26%	92
No	121	66%	87	74%	208
Total	182	100%	118	100%	300

Fuente: Elaboración propia

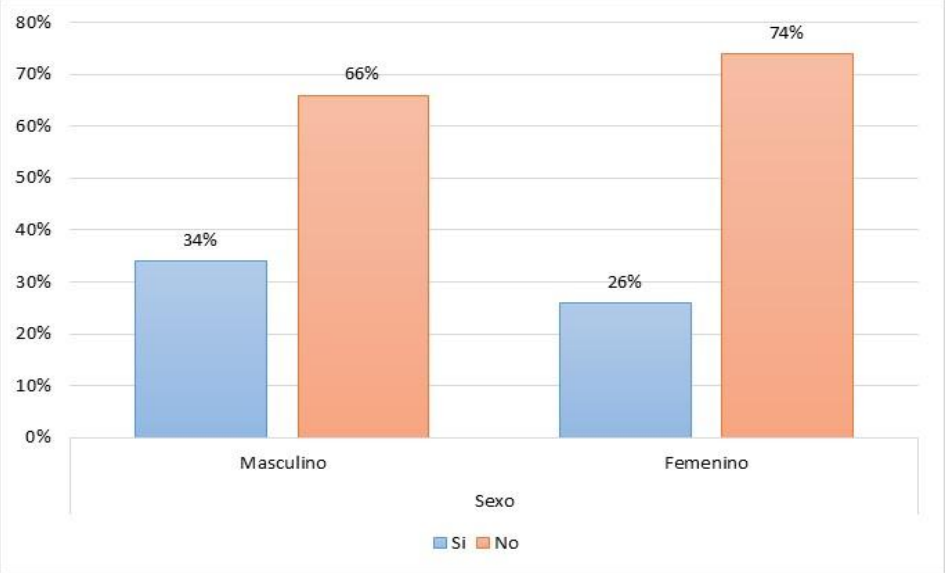


Figura 14. Distribución de los encuestados por conocimiento de los medicamentos y efectos adversos y sexo

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 19 y figura 14 se observa que de un total de 300 personas atendidas en farmacias, 182 personas encuestadas son del sexo masculino, de los cuales el 34% tiene conocimiento de los medicamentos y efectos adversos y el 66% los desconoce. Mientras 118 personas son del sexo femenino de las cuales el 26% tiene conocimiento de los medicamentos y efectos adversos y el 74% los desconoce. Evidenciando que un gran porcentaje de los encuestados no tiene conocimiento en cuanto de los medicamentos y efectos adversos.

Tabla 20. Distribución de los encuestados por conocimiento de los riesgos de la automedicación y sexo

Riesgos de la automedicación	Sexo				Total
	Masculino	%	Femenino	%	
Si	69	38%	32	27%	101
No	113	62%	86	73%	199
Total	182	100%	118	100%	300

Fuente: Elaboración propia

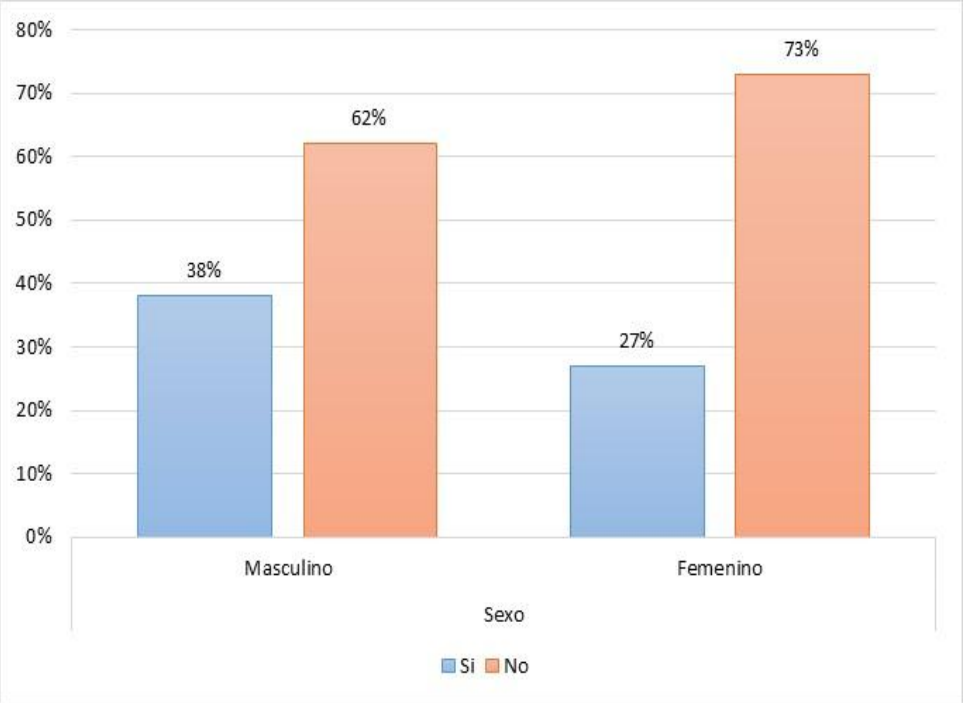


Figura 15. Distribución de los encuestados por conocimiento de los riesgos de la automedicación y sexo

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 20 y figura 15 se observa que de un total de 300 personas atendidas en farmacias, 182 personas encuestadas son del sexo masculino, de los cuales el 38% tiene conocimiento en cuanto a los riesgos de la automedicación y el 62% los desconoce. Mientras 118 personas son del sexo femenino de las cuales el 27% tiene conocimiento en cuanto a los riesgos de la automedicación y el 73% los desconoce. Evidenciando que un gran porcentaje de los encuestados no tiene conocimiento en cuanto a los riesgos de automedicarse.

Tabla 21. Distribución de los encuestados por tipo de síntoma utiliza los antibióticos automedicados y sexo

Uso de medicinas por	Sexo				Total
	Masculino	%	Femenino	%	
Dolor de cabeza	108	59%	50	42%	158
Dolor de estomago	14	8%	6	5%	20
Dolor muscular	16	9%	10	8%	26
Dolor menstrual	0	0%	2	2%	2
Otros	44	24%	50	42%	94
Total	182	100%	118	100%	300

Fuente: Elaboración propia

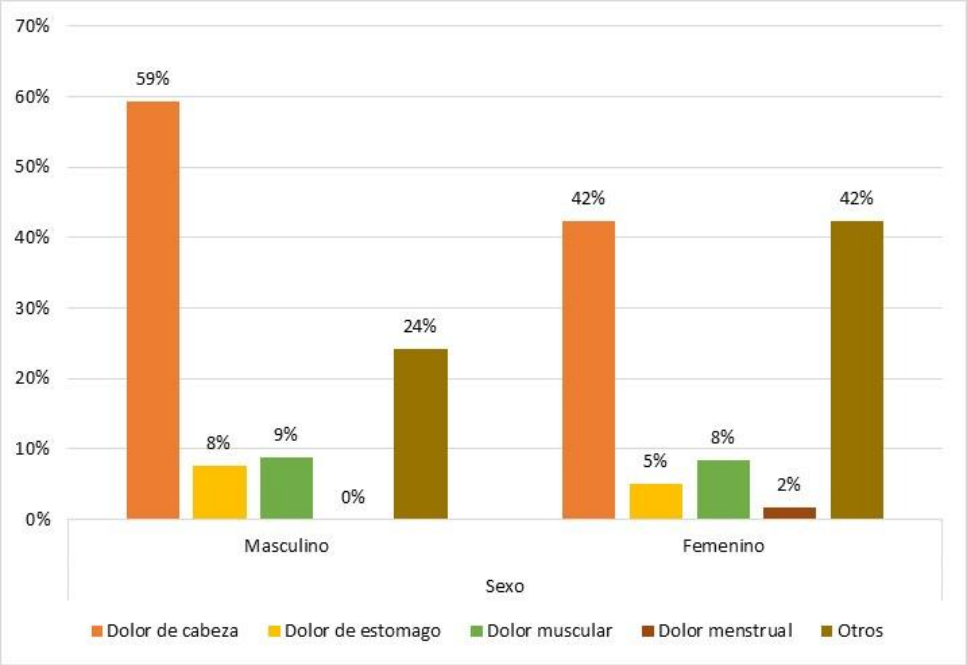


Figura 16. Distribución de los encuestados por tipo de síntoma utiliza los antibióticos automedicados y sexo

Fuente: Elaboración propia

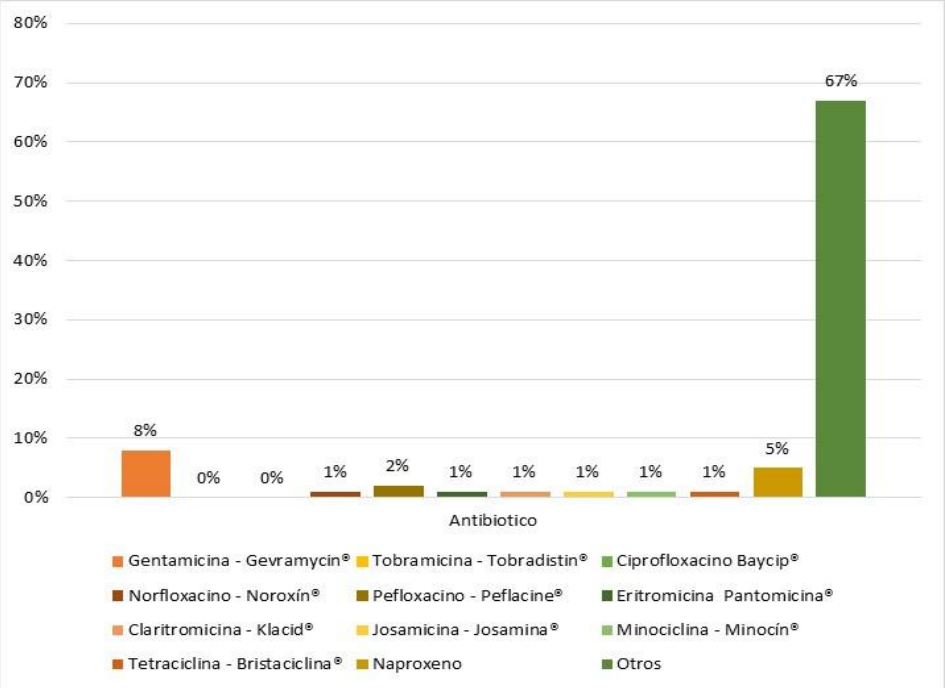
En la tabla 21 y figura 16 se observa que de un total de 300 personas atendidas en farmacias, 182 personas encuestadas son del sexo masculino, utilizan antibióticos automedicados en caso de presentar las siguientes sintomatologías dolor de cabeza un 59%, dolor de estómago un 8%, dolor muscular un 9% y otro un 24%. Mientras 118 personas son del sexo femenino utilizan antibióticos automedicados en caso de presentar las siguientes sintomatologías dolor de cabeza un 42%, dolor de estómago un 5%, dolor muscular un 8%, dolor menstrual 2% y otro

un 24%. Evidenciando que un gran porcentaje de los encuestados se automedica al presentar cualquier tipo de dolor.

Tabla 22. Distribución de los encuestados por antibiótico que utilizan para automedicarse y sexo

Antibiótico automedicado	Total	
	f	%
Gentamicina - Gevramycin®	23	8
Tobramicina - Tobradistin®	0	0
Ciprofloxacino Baycip®	1	0
Norfloxacino - Noroxín®	2	1
Pefloxacino - Peflacine®	5	2
Eritromicina Pantomicina®	3	1
Claritromicina - Klacid®	2	1
Josamicina - Josamina®	2	1
Minociclina - Minocín®	4	1
Tetraciclina - Bristaciclina®	4	1
Naproxeno	14	5
Otros	240	67
Total	**300**	**100**

Fuente: Elaboración propia



En la tabla 22 y figura 17 se observa que de un total de 300 personas atendidas en farmacias, el 67% utiliza otros antibióticos para automedicarse, el 8% se automedica con gentamicina, el 5% se automedica con naproxeno y el 2% con norfloxacino.

Tabla 23. Correlaciones con los factores culturales

Correlaciones

			¿Cuándo usted presenta síntomas de una enfermedad o dolencia a donde acude?	¿En qué medios de comunicación se informa acerca de un medicamento?	¿Cuándo consume un medicamento lo hace por recomendación	¿Qué entiende usted por automedicación?	¿Consume medicamentos sin receta médica?	¿Conoce los medicamentos que consume y sus efectos adversos?	¿Conoce el riesgo de la automedicación en la salud?
Rho de Spearman	¿Cuándo usted presenta síntomas de una enfermedad o dolencia a donde acude?	Coeficiente de correlación	1,000	,314**	,424**	-,097	,101	-,015	-,168**
		Sig. (bilateral)	.	,000	,000	,094	,082	,795	,003
		N	300	300	300	300	300	300	300
	¿En qué medios de comunicación se informa acerca de un medicamento?	Coeficiente de correlación	,314**	1,000	,334**	,232**	,017	,071	,036
		Sig. (bilateral)	,000	.	,000	,000	,772	,218	,532
		N	300	300	300	300	300	300	300
	¿Cuándo consume un medicamento lo hace por recomendación de:	Coeficiente de correlación	,424**	,334**	1,000	-,018	,239**	,056	-,068
		Sig. (bilateral)	,000	,000	.	,752	,000	,338	,237
		N	300	300	300	300	300	300	300
	¿Qué entiende usted por automedicación?	Coeficiente de correlación	-,097	,232**	-,018	1,000	,208**	,303**	,313**
		Sig. (bilateral)	,094	,000	,752	.	,000	,000	,000
		N	300	300	300	300	300	300	300
	¿Consume medicamentos sin receta médica?	Coeficiente de correlación	,101	,017	,239**	,208**	1,000	,321**	,257**
		Sig. (bilateral)	,082	,772	,000	,000	.	,000	,000
		N	300	300	300	300	300	300	300
	¿Conoce los medicamentos que consume y sus efectos adversos?	Coeficiente de correlación	-,015	,071	,056	,303**	,321**	1,000	,475**
		Sig. (bilateral)	,795	,218	,338	,000	,000	.	,000
		N	300	300	300	300	300	300	300
	¿Conoce el riesgo de la automedicación en la salud?	Coeficiente de correlación	-,168**	,036	-,068	,313**	,257**	,475**	1,000
		Sig. (bilateral)	,003	,532	,237	,000	,000	,000	.
		N	300	300	300	300	300	300	300

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Al analizar que variable del factor cultural, se puede observar que las variables que tienen una relación más significativa dentro del estudio es el riesgo de la automedicación y el conocimiento en cuanto a los medicamentos que se consumen con 0.475 y ¿Cuándo usted presenta síntomas de una enfermedad o dolencia a donde acude? y ¿Cuándo consume un medicamento lo hace por recomendación de, con un valor de 0,424. Evidenciando con un nivel de significancia de 0.000 que estas variables están relacionados al momento de automedicarse con antibióticos.

4.2. DISCUSION

Con relación a los antecedentes observados en esta investigación pudimos analizar según el tipo de antecedente:
Con relación a los antecedentes internacionales se pudo observar que principalmente en la tesis de Martín Pérez y colaboradores se observa que los hombres son aquellos que se automedican más lo cual es semejante a nuestra investigación, además en esta tesis también influencia la falta de conocimientos de medicamentos lo cual en nuestra investigación si se evidencio.

Con relación a los antecedentes nacionales según Rocío hermosa y César loza analizaron que las personas entre 18 a 24 años de edad son los más influyentes en los temas de automedicación y esto es muy semejante a nuestra investigación, dando a entender no solo como indicador demográfico sino también que son las personas que consumen mayores medicamentos para el dolor de cabeza.

Con relación a la investigación Gina Vanessa Montoya L; Tatiana Marina Rubio C, (2015) se observa qué tienen mayor frecuencia a la automedicación las amas de casa mientras que en nuestra investigación resalto a los empleados con mayores influyentes, esto se puede deber a la zona de influencia así como al lugar de origen y condiciones económicas.

En temas locales se observó según la investigación de Katsuka que indico que mayor influencia en la automedicación se hacen sin conocimiento lo cual en nuestra tesis es muy similar ya que la gente no conoce los consecuencias y composición de los medicamentos que consumen.

Se pudo observar que tanto en los antecedentes internacionales con nuestra investigación no es semejante ya que hay mayor cultura de automedicación en los países de primer mundo con relación a los estudios nacionales se observa principalmente los estudios en Lima que la mayor influencia es en las personas jóvenes empleadas las cuales consumen estos medicamentos, pero sin tener noción de estos además de ello se observa que quienes mayor consumo lo hacen son las madres y amas de casa.

Con relación a los estudios realizados en el entorno local se observó que los datos y son muy similares donde principalmente destaca la falta de conocimiento o el desconocimiento de la composición y consecuencias de las medicinas por parte del pueblo arequipeño

En términos generales de los distintos tipos de factores se puede observar que principalmente los factores culturales son aquellos los cuales influyen bastante en la automedicación esto es observado en los antecedentes internacionales nacionales y locales los cuales mencionan mucho la falta de conocimiento e información de los medicamentos que se consumen.

CONCLUSIONES

Primera Al analizar e identificar factores que predisponen a la automedicación de antibióticos en pacientes ambulatorios en farmacias ubicadas en el distrito de Mariano Melgar Arequipa 2018, se evidencio que los factores demográficos, sociales, económicos y culturales contienen indicadores que se relacionan directamente con la automedicación.

Segunda Al determinar las características demográficas de los pacientes ambulatorios en farmacias ubicadas en el distrito Mariano Melgar en Arequipa 2018, se determinó que las variables que tienen una relación más significativa dentro del estudio son el estado civil y el grado de instrucción, con un valor de 0,551. La edad y el sexo se correlacionan con 0,465.

Tercera Al determinar las características del factor social que se asocian en la automedicación de los usuarios atendidos en farmacias ubicadas en el distrito Mariano Melgar en Arequipa 2018, las variables más significativas dentro del estudio son la procedencia y el estado civil, con un valor de 0,545.

Cuarta Al determinar las características factores económicos que se asocia en la automedicación de los usuarios atendidos en farmacias ubicadas en el distrito Mariano Melgar en Arequipa 2018, las variables que tienen una relación más significativa dentro del estudio son los ingresos y el lugar donde compra las medicinas con 0,635.

Quinta Cuando se determinaron los factores o indicadores culturales los cuales se en la automedicación de los usuarios atendidos en farmacias ubicadas en el distrito Mariano Melgar en Arequipa 2018, las variables que tienen una relación más significativa dentro del estudio es el riesgo de la automedicación y el conocimiento en cuanto a los medicamentos que se consumen con 0.475 y ¿Cuándo usted

presenta síntomas de una enfermedad o dolencia a donde acude? y ¿Cuándo consume un medicamento lo hace por recomendación de, con un valor de 0,424.

Sexta Al establecer cuales antibióticos son mayormente usados para automedicarse se determinó que era Naproxeno con el 5%, ya que utilizan otros componentes con un 67%, y es utilizado en la proporción más alta para dolor de cabeza y otras sintomatologías.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFIAS

(1).RAMOS, Joel. Caracterización de la práctica de automedicación en la población residente del distrito de Ate de la provincia de Lima-marzo 2014 [en línea]. Tesis profesional. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2014. [consultado 27 enero 2019]. Disponible en: http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/3647/Ramos_rj.pdf;jsessionid=CBB6968607E57B2719702BE2F195DDAF?sequence=1

(2).Gasman and Mamadou. El uso racional de los medicamentos [en línea]. Organización Mundial de la Salud. The World Medicines Situation, 2004. [consultado 27 enero 2019]. Disponible en: https://apps.who.int/medicinedocs/en/m/abstract/Js23227es/

(3).AQUINO, Daniela. Por qué o uso racional de medicamentos deve ser uma prioridade? [en línea]. Ciênc. saúde coletiva, 2008. [fecha de consulta: 28 enero 2019] (Sup):733-736. Disponible en: http://www.scielo.br/pdf/csc/v13s0/a23v13s0.pdf

(4).*Ministerio de Salud. Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas.* Evaluación de la situación de los medicamentos en el Perú [en línea]. 2006 [consultado en: 28 enero 2019]. Disponible en: http://www.digemid.minsa.gob.pe/Upload/Uploaded/pdf/evasitmedicamento s.pdf

(5).*World Health Organization. Dept. of Essential Drugs and Medicines Policy.* Guidelines for the regulatory assessment of medicinal products for use in self-medication. Geneva, 2000. [consultado en: 28 enero 2019].

(6).AMAYA, Carlos y QUINTANILLA, Samuel. Caracterización de la automedicación de la población mayor de 18 años residente en el municipio de San Ignacio de Chalatenango. Tesis Profesional. Universidad "Dr. José Matías Delgado", 2010. [consultado en: 28 enero 2019].

(7). VASQUEZ, Susana. Automedicación en el Perú. Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas. Dirección de acceso y uso de medicamentos. Lima, 2008. [consultado en: 28 enero 2019].

(8). MALPARTIDA, Jorge. Efectos de la automedicación: cuando el boticario se convierte en el médico. La República, 2012. [consultado en: 28 enero 2019].

(9). RAMOS, Joel. Caracterización de la práctica de automedicación en la población residente del distrito de Ate de la provincia de Lima-marzo 2014 [en línea]. Tesis Profesional. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2014. [consultado en: 28 enero 2019]. Disponible en: http://cybertesis.unmsm.edu.pe/discover

(10). JARA, Margarita; JARAMILLO, Lorena y MACIAS, José. Frecuencia de automedicación de AINES y analgésicos-antipiréticos y características que los rodean, en hogares de la parroquia San Blas de la ciudad de Cuenca en el año 2011. Tesis Profesional. Universidad De Cuenca, 2011. [consultado en: 28 enero 2019].

(11). MARWAN, Nono. Automedicación en pacientes en urgencias de un centro de atención primaria [en línea]. Tesis doctoral. Universidad de Valencia, 2015. [consultado en: 28 enero 2019]. Disponible en: http://roderic.uv.es/bitstream/handle/10550/49902/Tesis%20V%2028.pdf?s equence=1

(12). HERMOZA, Roció; LOZA, Cesar; RODRIGUEZ, Diana; ARELLANO, Cesar y HERMOZA, Víctor. Automedicación en un distrito de Lima Metropolitana, Perú [en línea]. 2016 [fecha de consulta: 28 enero 2019] Rev Med Hered. 2016; 27:15-21. Disponible en: http://www.scielo.org.pe/pdf/rmh/v27n1/a03v27n1.pdf

(13). MONTOYA, Gina y RUBIO, Tatiana. Factores que influyen en la automedicación en el distrito de villa belén zona baja, Loreto Perú. [en línea]. 2015 [fecha de consulta: 28 enero 2019]. Disponible: http://repositorio.unapiquitos.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/3866/Gina_Te sis_Titulo_2016.pdf?sequence=1

(14). TACO, Melannie. Características, conocimientos y actitudes frente a la automedicación en internos de medicina humana de la Universidad Católica de Santa María - Arequipa 2013 [en línea]. Tesis Profesional. Universidad Católica de Santa María, 2013. [consultado en: 28 enero 2019]

(15). MEDINA, Prusia. Factor social relacionado con la automedicación de la enfermera en el hospital regional Honorio Delgado Espinoza Arequipa 2016 [en línea]. Tesis Profesional. Universidad Nacional de San Agustín, 2016. [consultado en: 28 enero 2019]. Disponible en: http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/1802/ENmetepa.pdf ?sequence=1

(16). MEDINA, Prusia y TRUJILLO, Mayra. Factor social relacionado con la automedicación de la enfermera en el hospital regional Honorio delgado Espinoza Arequipa 2016 [consultado en: 28 enero 2019].

(17). *Organización Mundial de la Salud Centro de prensa* [en línea]. 2014. [consultado en: 28 enero 2019]. Disponible en: https://www.who.int/es/news-room

(18). *Ley General de Salud.Ley N° 26842* del 9 de julio de 1997.El Peruano. Normas legales. 20 de julio de 1997. Año XV -Nº 6232 pág. 15124534. [consultado en: 28 enero 2019]

(19). *Onsm.gov*. Factores sociodemográficos. Ministerio de salud y protección social de Colombia [en línea]. 2011. [consultado en: 28 enero 2019]. Disponible en: https://repository.ucatolica.edu.co/handle/10983/14638

(20). JARA, Luis; CAMIZAN, A: CORNEJO, D; DELGADO, F y GRANADOS, A. Alteraciones en la dispensación de medicamentos en las boticas del distrito de Chiclayo.Rev. cuerpo méd. HNAAA 5(1) 2012. [fecha de consulta: 29 enero 2019].

(21). Pérez J., Gardey A. Definición de edad Publicado [en línea]. 2012 [fecha de consulta: 30 enero 2019]. Disponible en: http://definicion.de/edad/

(22). *Canada Unicef,* Aplicando genero agua saneamiento [en línea] [fecha de consulta: 30 enero 2019] Disponible en: https://www.unicef.org/honduras/Aplicando_genero_agua_saneamiento.pd f

(23). *Eustat Euskal Estatistika Erakundea* [en línea]. Instituto Vasco de Estadística. [consultado en: 30 enero 2019]. Disponible en: http://www.eustat.eus/mes_9/idioma_c/indice.html

(24). MOLINAS, J. Aportes a terapia ocupacional desde un modelo constructivista (UNL) [en línea]. 2016 [consultado en: 30 enero 2019]. Disponible: https://animasalud.files.wordpress.com/2010/01/ocupacion-y-significadoaportes-a-terapia-ocupacional-desde-un-modelo-constructivista.pdf

(25). MAZZA, G. Estado civil [en línea] [consultado en: 30 enero 2019]. Disponible en: https://gmazzamaio.files.wordpress.com/2012/02/estado-civil.pdf

(26). VASQUEZ, S. Automedicación en el Perú. Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas.Dirección de acceso y uso de medicamentos [en línea]. 2008 [consultado en: 30 enero 2019]. Disponible en: http://www.digemid.minsa.gob.pe/upload/uploaded/pdf/automedicacion_jun io_2008.pdf

(27). *Ley General de Salud.Ley N° 26842* del 9 de julio de 1997.El Peruano. Normas legales. 20 de julio de 1997 .Año XV -Nº 6232 pág. 15124534.

(28). *Ley de Productos Farmacéuticos, Dispositivos médicos y Productos sanitarios. Ley N° 29459* del 25 noviembre 2009.El Peruano. Normas legales.26 de noviembre del 2009.Año XXVI -Nº 10806pág. 406565. Disponible en: http://www.gacetajuridica.com.pe/servicios/normaspdf_2009/Noviembre/26 -11-2009.pdf

(29). JARA L; CAMIZAN, A; CORNEJO, D; DELGADO, F y GRANADOS, A. Alteraciones en la dispensación de medicamentos en las boticas del distrito de Chiclayo, 2012 [consultado en: 30 enero 2019].

(30). *Onsm.gov.* Factores sociodemográficos. Ministerio de salud y protección social de Colombia [en linea] onsm.gov.co; 2011. [consultado en: 30 enero 2019]. Disponible en: http://www.onsm.gov.co/index.php?Itemid=200

(31). Pérez J., Gardey A. Definición de edad Publicado: 2009. Actualizado: 2012. [en linea] [consultado en: 30 enero 2019]. Disponible en: http://definicion.de/edad/

(32). BORJAS, A y ALVAREZ, M. Evaluación del patrón de automedicación en personas de 15 a 60 años con resfrío común en el distrito de Huancayo 2016 [en linea]. Tesis Profesional. Huancayo. Universidad Privada de Huancayo "Franklin Roosevelt". 2016. [consultado en: 30 enero 2019].

(33). *Digemidd* [en linea] [consultado en: 30 enero 2019]. Disponible en: http://www.digemid.minsa.gob.pe/UpLoad%5CUpLoaded%5CPDF/31_al_50_07.pdf

(34). *Cenadim* [en linea] [consultado en: 30 enero 2019]. http://bvcenadim.digemid.minsa.gob.pe/noticias/50-43-de-limenos-se-automedica-y-pone-en-riesgo-su-salud

ANEXO 1: Modelo de encuesta

Encuesta de automedicación de antibioticos

N°_____

Instrucciones:

Estimado participante, el presente instrumento tiene por objetivo conocer aspectos relacionados con AUTOMEDICACION DE ANTIBIOTICOS

La información que proporcione será válida y significativa, es estrictamente con fines de estudio y totalmente confidencial, se le agradece por su apoyo y colaboración.

No hay respuestas correctas o incorrectas, todas valen.

Factores demograficos			
1.- Edad:	( ) 18-29 años	( ) 30-60 años	( ) 60 a más
2.- Sexo:	( ) Masculino	( ) Femenino	
3.- Grado de instrucción:	( ) Secundaria	( ) Universitaria	
4.- Ocupación:	( ) Con trabajo	( ) Sin trabajo	
5.- Estado Civil:	( ) Soltero(a)	( ) Casado(a)	
Factores sociales			
6.- Lugar de procedencia	( ) Arequipa	( ) Otros	
7.- ¿Usted cuenta con algún tipo de seguro médico?	( ) Sin seguro	( ) Público y privado	
Factores economicos			
8.- ¿Dónde adquiere usted sus medicamentos?	( ) Farmacias	( ) Otros	
9.- ¿A cuánto asciende su ingreso familiar mensual?	( ) S/. 530 a S/.850	( ) S/. 850 a más	
Factores culturales			
10.- ¿Cuándo usted presenta síntomas de una enfermedad o dolencia a donde acude?		( ) Farmacia	( ) Establecimiento de salud
11.- ¿En qué medios de comunicación se informa acerca de un medicamento?		( ) Internet	( ) Otros
12.- Cuándo consume un medicamento lo hace por recomendación de:		( ) Un técnico en farmacia	( ) Uno mismo
13.- ¿Qué entiende usted por automedicación?		( ) Comprar medicamentos con receta médica, para aliviar síntomas sin conocer efectos secundarios	( ) Uso de medicamentos sin receta médica.
14.- ¿Consume medicamentos sin receta médica?		( ) Si	( ) No
15.- ¿Conoce los medicamentos que consume y sus efectos adversos?		( ) Si	( ) No
16.- ¿Conoce el riesgo de la automedicación en la salud?		( ) Si	( ) No
17.- ¿Para que tipo de síntoma utiliza los antibióticos automedicados?		( ) Dolor de cabeza	( ) Dolor de estomago
		( ) Dolor muscular	( ) Dolor menstrual
18.- ¿Con que antibiotico se automedica?		( )Otro	
( ) Gentamicina - Gevramycin®		( ) Claritromicina - Klacid®	
( ) Tobramicina - Tobradistin®		( ) Josamicina - Josamina®	
( ) Ciprofloxacino Baycip®		( ) Minociclina - Minocín®	
( ) Norfloxacino - Noroxín®		( ) Tetraciclina - Bristaciclina®	
( ) Pefloxacino - Peflacine®		( ) Naproxeno	
( ) Eritromicina Pantomicina®		( ) Otros_____	

ANEXO 2: Resultados de la encuesta

	NOCION DE AUTOMEDICACION						FACTORES DEMOGRAFICOS										FACTORES SOCIALES				FACTORES ECONOMICOS				FACTORES CULTURALES																															
	Usted usa de medicamentos sin receta médica		Usted tiene Conocimiento sobre medicamentos utilizados y sus efectos adversos		Usted tiene Conocimiento sobre el riesgo para la salud sobre la automedicación		Edad		Sexo		Grado de instrucción		Ocupación		Estado Civil		Lugar de procedencia		¿Usted cuenta con algún tipo de seguro médico?		¿Dónde adquiere usted sus medicamentos?		¿A cuánto asciende su ingreso familiar mensual?		¿Cuándo usted presenta síntomas de una enfermedad o dolencia a donde acude?		¿En qué medios de comunicación se informa acerca de un medicamento?		Cuándo consume un medicamento lo hace por recomendación de:		¿Qué entiende usted por automedicación?		¿Consume medicamentos sin receta médica?		¿Conoce los medicamentos que consume y sus efectos adversos?		¿Conoce el riesgo de la automedicación en la salud?		¿Para qué tipo de síntoma utiliza los antibióticos					¿Qué antibióticos conoce?												
N° de encuesta	si	no	si	no	si	no	18-29 años	30-60 años	Masculino	Femenino	Secundaria	Universitaria	Con trabajo	Sin trabajo	Soltero(a)	Casado(a)	Arequipa	Otros	Sin seguro	Público y privado	Farmacias	Otros	S/. 530 a S/.850	S/. 850 a más	Farmacia	Establecimiento de salud	Internet	Otros	Un técnico en farmacia	Uno mismo	Comprar medicamentos con receta médica, para aliviar síntomas sin	Uso de medicamentos sin receta médica.	Si	No	Si	No	Si	No	Dolor de cabeza	Dolor de estomago	Dolor muscular	Dolor menstrual	Otros	Gentamicina -	Tobramicina -	Ciprofloxacino Baycip®	Norfloxacino - Noroxín®	Pefloxacino - Peflacine®	Eritromicina	Claritromicina - Klacid®	Josamicina - Josamina®	Minociclina - Minocín®	Tetraciclina -	Naproxeno	Paracetamol	Otros
1	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X			X		X	X		X		X			X	X		X																	X
2	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X			X		X		X	X			X		X	X		X																	X
3	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X			X		X		X		X		X		X		X			X															X
4	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X			X		X		X		X		X		X		X	X																	X
5	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X			X		X		X		X		X		X		X		X																X
6	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X			X	X		X			X	X		X			X	X															X		
7	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X																X	
8	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X			X	X			X	X			X	X			X	X		X		X																	X
9	X			X	X			X		X		X	X			X	X			X	X			X	X		X		X		X		X		X			X	X															X		
10	X			X	X		X			X		X		X	X		X			X	X			X		X	X		X		X		X			X	X				X															X
11		X		X		X	X		X			X	X		X			X	X			X	X			X	X			X	X		X			X	X			X																X
12	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X			X		X		X		X		X		X		X	X																	X
13	X			X		X		X		X		X	X		X		X		X		X		X		X		X			X	X			X		X		X		X																X
14	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X			X		X		X		X		X		X		X	X																	X
15	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X			X		X			X															X
16	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X			X		X		X	X			X		X		X			X															X
17		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X	X			X		X		X	X																	X
18	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X			X		X		X	X			X		X		X			X															X
19		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X	X		X		X		X		X		X		X		X																	X
20	X		X		X		X			X		X		X		X		X		X		X		X		X	X			X	X			X		X	X		X															X		
21	X			X	X			X	X			X	X			X	X			X		X		X	X			X		X	X		X			X		X			X															X
22	X		X			X		X		X	X			X	X			X		X		X	X			X	X			X		X	X			X		X			X														X	
23	X			X		X		X		X	X			X	X			X		X		X		X		X		X	X		X			X		X		X			X															X
24		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X	X			X	X			X		X		X		X	X				X															X
25		X	X			X	X			X		X	X			X	X			X		X		X		X		X		X	X		X			X		X			X															X
26	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X			X		X		X	X																	X
27	X		X		X			X		X		X	X			X	X			X	X			X	X		X		X			X	X			X		X			X															X
28	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X			X		X		X	X																X	

	NOCION DE AUTOMEDICACION						FACTORES DEMOGRAFICOS										FACTORES SOCIALES				FACTORES ECONOMICOS				FACTORES CULTURALES																														
	Usted usa de medicamentos sin receta médica		Usted tiene Conocimiento sobre medicamentos utilizados y sus efectos adversos		Usted tiene Conocimiento sobre el riesgo para la salud sobre la automedicación		Edad		Sexo		Grado de instrucción		Ocupación		Estado Civil		Lugar de procedencia		¿Usted cuenta con algún tipo de seguro médico?		¿Dónde adquiere usted sus medicamentos?		¿A cuánto asciende su ingreso familiar mensual?		¿Cuándo usted presenta síntomas de una enfermedad o dolencia a donde acude?		¿En qué medios de comunicación se informa acerca de un medicamento?		Cuándo consume un medicamento lo hace por recomendación de:		¿Qué entiende usted por automedicación?		¿Consume medicamentos sin receta médica?		¿Conoce los medicamentos que consume y sus efectos adversos?		¿Conoce el riesgo de la automedicación en la salud?		¿Para qué tipo de síntoma utiliza los antibióticos					¿Qué antibióticos conoce?											
N° de encuesta	si	no	si	no	si	no	18-29 años	30-60 años	Masculino	Femenino	Secundaria	Universitaria	Con trabajo	Sin trabajo	Soltero(a)	Casado(a)	Arequipa	Otros	Sin seguro	Público y privado	Farmacias	Otros	S/. 530 a S/.850	S/. 850 a más	Farmacia	Establecimiento de salud	Internet	Otros	Un técnico en farmacia	Uno mismo	Comprar medicamentos con receta médica, para aliviar síntomas sin	Uso de medicamentos sin receta médica.	Si	No	Si	No	Si	No	Dolor de cabeza	Dolor de estomago	Dolor muscular	Dolor menstrual	Otros	Gentamicina -	Tobramicina -	Ciprofloxacino Baycip®	Norfloxacino - Noroxín®	Pefloxacino - Peflacine®	Eritromicina	Claritromicina - Klacid®	Josamicina - Josamina®	Minociclina - Minocín®	Tetraciclina -	Naproxeno	Paracetamol	Otros
29	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X			X		X		X	X																	X
30	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X			X		X	X																X	
31	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X			X		X	X																X	
32	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X			X		X		X			X																X
33	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X			X	X																	X
34	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X			X		X	X																	X
35	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X			X		X		X	X																	X
36	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X			X		X		X		X	X																	X
37	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X			X		X		X	X																X	
38	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X			X		X		X					X													X
39	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X			X		X		X					X													X
40	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X			X		X		X	X																	X
41		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X					X													X
42		X		X	X		X			X		X	X		X		X			X	X		X		X			X		X	X			X		X	X		X																	X
43	X			X		X		X	X		X		X			X	X		X			X		X	X			X		X		X	X			X		X				X													X
44	X		X			X		X		X		X	X		X		X		X			X		X	X			X	X		X			X		X		X				X													X
45	X			X		X		X	X		X		X		X		X			X		X		X		X		X		X		X		X		X		X				X													X
46	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X			X		X		X		X		X		X		X				X													X
47	X			X		X	X			X		X	X		X		X			X		X		X	X		X		X		X		X		X			X		X															X
48	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X																	X
49	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X			X		X		X	X			X		X				X													X
50	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X			X		X		X				X													X
51	X			X	X		X		X		X			X		X	X			X	X			X		X		X		X		X	X		X		X															X	
52	X			X	X		X		X		X		X		X		X		X		X			X		X	X			X		X	X			X		X				X													X
53	X		X			X		X	X			X		X		X		X	X			X		X	X			X		X	X			X		X		X				X													X
54	X		X		X		X		X		X		X		X	X			X	X		X		X			X		X		X	X			X		X				X													X
55	X		X		X		X		X		X		X		X		X			X		X		X	X			X		X	X		X			X		X				X													X
56		X		X		X	X			X		X		X		X		X		X		X	X		X			X		X		X		X		X		X	X																	X
57	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X			X		X	X		X			X		X				X													X
58	X		X		X		X		X		X		X		X		X			X		X		X		X		X		X		X		X		X		X				X													X
59	X			X		X		X		X		X		X		X		X		X		X	X			X		X		X		X		X		X		X				X													X

	NOCION DE AUTOMEDICACION						FACTORES DEMOGRAFICOS										FACTORES SOCIALES				FACTORES ECONOMICOS				FACTORES CULTURALES																															
	Usted usa de medicamentos sin receta médica		Usted tiene Conocimiento sobre medicamentos utilizados y sus efectos adversos		Usted tiene Conocimiento sobre el riesgo para la salud sobre la automedicación		Edad		Sexo		Grado de instrucción		Ocupación		Estado Civil		Lugar de procedencia		¿Usted cuenta con algún tipo de seguro médico?		¿Dónde adquiere usted sus medicamentos?		¿A cuánto asciende su ingreso familiar mensual?		¿Cuándo usted presenta síntomas de una enfermedad o dolencia a donde acude?		¿En qué medios de comunicación se informa acerca de un medicamento?		Cuándo consume un medicamento lo hace por recomendación de:		¿Qué entiende usted por automedicación?		¿Consume medicamentos sin receta médica?		¿Conoce los medicamentos que consume y sus efectos adversos?		¿Conoce el riesgo de la automedicación en la salud?		¿Para qué tipo de síntoma utiliza los antibióticos					¿Qué antibióticos conoce?												
N° de encuesta	si	no	si	no	si	no	18-29 años	30-60 años	Masculino	Femenino	Secundaria	Universitaria	Con trabajo	Sin trabajo	Soltero(a)	Casado(a)	Arequipa	Otros	Sin seguro	Público y privado	Farmacias	Otros	S/. 530 a S/.850	S/. 850 a más	Farmacia	Establecimiento de salud	Internet	Otros	Un técnico en farmacia	Uno mismo	Comprar medicamentos con receta médica, para aliviar síntomas sin	Uso de medicamentos sin receta médica.	Si	No	Si	No	Si	No	Dolor de cabeza	Dolor de estomago	Dolor muscular	Dolor menstrual	Otros	Gentamicina -	Tobramicina -	Ciprofloxacino Baycip®	Norfloxacino - Noroxín®	Pefloxacino - Peflacine®	Eritromicina	Claritromicina - Klacid®	Josamicina - Josamina®	Minociclina - Minocín®	Tetraciclina -	Naproxeno	Paracetamol	Otros
60	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X			X	X			X		X		X					X													X
61	X		X		X		X		X		X		X		X		X			X		X		X	X			X		X		X		X		X		X					X													X
62	X		X		X		X		X			X	X		X		X			X		X		X		X		X		X		X		X		X		X					X													X
63	X		X		X		X		X		X		X			X		X		X		X		X		X		X		X	X			X		X		X					X													X
64	X		X		X		X		X		X		X		X		X			X		X		X		X		X		X	X			X		X	X						X													X
65	X			X		X	X			X		X		X	X			X		X	X			X		X		X		X		X		X		X		X					X													X
66	X			X		X		X		X		X	X		X		X			X		X		X		X		X		X		X		X	X		X				X															X
67		X		X	X			X		X	X		X			X		X		X		X		X		X		X		X	X			X	X			X	X																	X
68	X		X			X	X			X	X		X			X		X		X		X		X		X		X		X		X	X			X		X	X																	X
69	X		X		X		X			X		X		X		X		X	X			X	X			X		X		X	X			X		X		X					X													X
70	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X			X		X	X																	X
71	X			X		X	X		X		X		X			X		X		X		X		X		X		X		X	X			X		X	X						X											X		
72	X			X		X		X		X		X	X			X	X		X		X			X		X		X		X		X	X			X		X					X													X
73	X			X		X	X		X			X	X			X		X		X		X		X		X		X		X		X	X		X			X					X													X
74	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X			X		X		X	X			X	X		X						X													X
75		X		X	X		X		X		X			X		X	X		X		X			X	X			X		X		X		X		X	X						X													X
76	X		X		X		X			X		X	X		X		X			X	X			X		X		X		X	X		X			X		X					X													X
77		X		X		X	X		X			X	X		X		X		X		X			X		X		X		X		X	X			X	X				X															X
78		X		X		X	X		X			X	X		X		X			X	X		X			X		X	X		X		X			X	X		X																X	
79		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X	X			X		X		X		X		X		X		X					X													X
80	X		X		X		X		X		X		X		X			X		X		X		X		X		X		X	X		X		X		X		X																	X
81	X			X		X		X	X		X		X		X		X		X		X		X			X		X		X	X		X		X		X		X															X		
82	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X			X		X		X		X	X		X		X		X						X													X
83	X			X		X	X		X		X		X		X		X		X		X		X			X		X	X		X		X		X		X		X																X	
84	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X			X		X	X		X			X		X			X															X
85	X			X	X		X		X		X		X		X			X		X		X		X		X		X	X			X	X			X		X	X																	X
86	X		X		X			X	X		X		X		X		X		X		X		X		X			X		X		X		X		X		X					X													X
87	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X																X	
88	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X			X		X		X		X	X			X	X																X	
89	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X			X	X		X		X		X		X		X		X																	X
90	X			X	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X			X		X		X		X	X			X		X					X													X

	NOCION DE AUTOMEDICACION						FACTORES DEMOGRAFICOS										FACTORES SOCIALES				FACTORES ECONOMICOS				FACTORES CULTURALES																															
	Usted usa de medicamentos sin receta médica		Usted tiene Conocimiento sobre medicamentos utilizados y sus efectos adversos		Usted tiene Conocimiento sobre el riesgo para la salud sobre la automedicación		Edad		Sexo		Grado de instrucción		Ocupación		Estado Civil		Lugar de procedencia		¿Usted cuenta con algún tipo de seguro médico?		¿Dónde adquiere usted sus medicamentos?		¿A cuánto asciende su ingreso familiar mensual?		¿Cuándo usted presenta síntomas de una enfermedad o dolencia a donde acude?		¿En qué medios de comunicación se informa acerca de un medicamento?		Cuándo consume un medicamento lo hace por recomendación de:		¿Qué entiende usted por automedicación?		¿Consume medicamentos sin receta médica?		¿Conoce los medicamentos que consume y sus efectos adversos?		¿Conoce el riesgo de la automedicación en la salud?		¿Para qué tipo de síntoma utiliza los antibióticos					¿Qué antibióticos conoce?												
N° de encuesta	si	no	si	no	si	no	18-29 años	30-60 años	Masculino	Femenino	Secundaria	Universitaria	Con trabajo	Sin trabajo	Soltero(a)	Casado(a)	Arequipa	Otros	Sin seguro	Público y privado	Farmacias	Otros	S/. 530 a S/.850	S/. 850 a más	Farmacia	Establecimiento de salud	Internet	Otros	Un técnico en farmacia	Uno mismo	Comprar medicamentos con receta médica, para aliviar síntomas sin	Uso de medicamentos sin receta médica.	Si	No	Si	No	Si	No	Dolor de cabeza	Dolor de estomago	Dolor muscular	Dolor menstrual	Otros	Gentamicina -	Tobramicina -	Ciprofloxacino Baycip®	Norfloxacino - Noroxín®	Pefloxacino - Peflacine®	Eritromicina	Claritromicina - Klacid®	Josamicina - Josamina®	Minociclina - Minocín®	Tetraciclina -	Naproxeno	Paracetamol	Otros
91	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X			X		X		X	X		X			X		X	X																X	
92	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X			X		X		X	X			X		X		X	X																X	
93	X		X			X		X		X		X		X		X	X		X			X		X		X		X		X		X		X		X		X	X																X	
94	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X			X		X		X	X		X		X		X		X																	X
95	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X			X		X		X		X		X	X			X	X																X	
96	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X			X		X		X		X		X		X		X		X		X	X																X	
97	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X			X		X		X		X		X		X		X					X													X
98	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X			X		X		X		X	X		X		X																	X
99	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X			X		X		X	X		X			X		X					X													X
100	X			X		X	X		X			X	X		X		X			X	X		X			X		X		X		X		X		X		X	X																	X
101	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X			X		X		X	X		X		X		X		X																	X
102	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X			X		X	X		X			X		X	X																	X
103	X		X		X		X			X	X		X		X		X		X		X		X			X		X		X		X		X	X		X		X																	X
104	X			X	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X			X		X		X		X		X		X		X	X																	X
105	X			X		X		X		X		X		X		X		X		X		X	X			X		X		X	X		X		X		X		X																	X
106	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X																	X
107	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X			X		X		X	X		X		X		X		X																	X
108	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X						X													X
109	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X			X		X		X		X		X	X		X																	X
110	X		X		X		X			X		X		X		X		X		X		X		X	X			X	X		X		X		X		X		X																	X
111	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X																	X
112	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X			X		X	X			X		X		X	X																	X
113	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X			X		X		X		X		X		X		X	X																	X
114	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X			X		X		X		X		X		X		X					X													X
115	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X																	X
116	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X																	X
117	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X																	X
118	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X			X		X	X		X			X		X	X																	X
119	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X			X		X		X	X		X		X		X		X																	X
120	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X			X		X	X		X		X		X		X		X																	X
121	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X			X		X	X		X			X	X		X																	X

	NOCION DE AUTOMEDICACION						FACTORES DEMOGRAFICOS										FACTORES SOCIALES				FACTORES ECONOMICOS				FACTORES CULTURALES																															
	Usted usa de medicamentos sin receta médica		Usted tiene Conocimiento sobre medicamentos utilizados y sus efectos adversos		Usted tiene Conocimiento sobre el riesgo para la salud sobre la automedicación		Edad		Sexo		Grado de instrucción		Ocupación		Estado Civil		Lugar de procedencia		¿Usted cuenta con algún tipo de seguro médico?		¿Dónde adquiere usted sus medicamentos?		¿A cuánto asciende su ingreso familiar mensual?		¿Cuándo usted presenta síntomas de una enfermedad o dolencia a donde acude?		¿En qué medios de comunicación se informa acerca de un medicamento?		Cuándo consume un medicamento lo hace por recomendación de:		¿Qué entiende usted por automedicación?		¿Consume medicamentos sin receta médica?		¿Conoce los medicamentos que consume y sus efectos adversos?		¿Conoce el riesgo de la automedicación en la salud?		¿Para qué tipo de síntoma utiliza los antibióticos					¿Qué antibióticos conoce?												
N° de encuesta	si	no	si	no	si	no	18-29 años	30-60 años	Masculino	Femenino	Secundaria	Universitaria	Con trabajo	Sin trabajo	Soltero(a)	Casado(a)	Arequipa	Otros	Sin seguro	Público y privado	Farmacias	Otros	S/. 530 a S/.850	S/. 850 a más	Farmacia	Establecimiento de salud	Internet	Otros	Un técnico en farmacia	Uno mismo	Comprar medicamentos con receta médica, para aliviar síntomas sin	Uso de medicamentos sin receta médica.	Si	No	Si	No	Si	No	Dolor de cabeza	Dolor de estomago	Dolor muscular	Dolor menstrual	Otros	Gentamicina -	Tobramicina -	Ciprofloxacino Baycip®	Norfloxacino - Noroxín®	Pefloxacino - Peflacine®	Eritromicina	Claritromicina - Klacid®	Josamicina - Josamina®	Minociclina - Minocín®	Tetraciclina -	Naproxeno	Paracetamol	Otros
122	X			X	X		X			X	X		X		X		X			X		X		X	X			X	X		X		X		X		X						X													X
123	X		X		X		X		X		X		X		X		X			X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X																X
124	X			X		X	X			X	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X			X		X			X														X
125	X			X		X	X		X		X			X	X		X		X		X		X			X		X		X		X	X			X	X		X																	X
126	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X			X		X		X		X		X	X		X		X																X
127	X			X		X	X		X		X		X		X			X		X		X		X		X	X			X	X		X			X	X		X																X
128	X		X			X	X		X			X	X			X	X			X		X	X		X			X		X	X		X			X		X	X																X
129	X		X		X		X		X		X		X		X		X			X		X	X			X		X		X		X		X		X	X		X																X
130	X		X		X		X			X	X		X		X		X			X		X		X		X		X		X		X		X		X		X					X													X
131		X		X	X			X	X		X		X			X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X	X																X
132	X		X			X	X			X	X		X		X			X		X		X		X		X		X		X		X		X	X			X	X					X												
133	X		X			X	X		X		X			X		X	X			X	X		X			X		X		X		X		X		X		X	X																X
134	X		X		X		X			X		X	X			X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X					X													X
135	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X			X		X		X	X		X		X		X		X																X
136	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X			X		X	X		X		X		X			X					X													X
137	X		X		X			X		X	X		X			X	X		X		X		X			X		X		X	X		X		X		X		X																X
138	X			X		X		X	X			X		X		X		X		X		X	X			X		X	X		X		X		X		X		X																X
139	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X			X	X		X		X		X		X		X					X												
140	X		X		X		X		X			X		X	X			X		X		X	X			X		X	X		X		X		X		X		X										X							
141	X			X		X	X		X		X		X		X		X			X	X		X		X		X		X		X		X			X		X			X								X								
142	X			X		X	X		X		X		X		X		X		X		X		X			X		X	X		X		X		X			X	X					X												
143	X			X	X			X	X			X	X		X		X		X		X		X		X			X		X	X		X		X		X						X										X			
144	X		X		X		X			X	X		X		X			X		X	X		X			X		X		X	X		X		X			X	X										X							
145	X			X		X		X		X	X		X		X		X		X		X		X			X		X		X	X		X		X		X		X																X
146	X		X			X	X			X	X		X		X		X			X		X		X		X		X		X	X		X			X		X	X										X							
147	X			X		X		X		X	X		X		X		X		X		X		X			X		X		X	X		X			X	X		X								X									
148	X		X			X	X		X		X		X		X		X		X		X		X			X		X		X	X		X			X	X		X									X								
149	X			X		X		X		X	X		X		X		X		X		X		X			X		X		X	X		X		X			X	X								X									
150	X		X			X		X		X	X		X		X		X		X		X		X			X		X	X		X		X		X		X		X													X					
151	X			X		X		X		X		X	X		X		X		X		X		X			X		X		X		X		X		X	X				X											X					
152	X			X		X		X		X	X		X		X		X		X		X		X			X	X		X		X			X		X		X	X														X				

	NOCION DE AUTOMEDICACION						FACTORES DEMOGRAFICOS										FACTORES SOCIALES				FACTORES ECONOMICOS				FACTORES CULTURALES																															
	Usted usa de medicamentos sin receta médica		Usted tiene Conocimiento sobre medicamentos utilizados y sus efectos adversos		Usted tiene Conocimiento sobre el riesgo para la salud sobre la automedicación		Edad		Sexo		Grado de instrucción		Ocupación		Estado Civil		Lugar de procedencia		¿Usted cuenta con algún tipo de seguro médico?		¿Dónde adquiere usted sus medicamentos?		¿A cuánto asciende su ingreso familiar mensual?		¿Cuándo usted presenta síntomas de una enfermedad o dolencia a donde acude?		¿En qué medios de comunicación se informa acerca de un medicamento?		Cuándo consume un medicamento lo hace por recomendación de:		¿Qué entiende usted por automedicación?		¿Consume medicamentos sin receta médica?		¿Conoce los medicamentos que consume y sus efectos adversos?		¿Conoce el riesgo de la automedicación en la salud?		¿Para qué tipo de síntoma utiliza los antibióticos					¿Qué antibióticos conoce?												
N° de encuesta	si	no	si	no	si	no	18-29 años	30-60 años	Masculino	Femenino	Secundaria	Universitaria	Con trabajo	Sin trabajo	Soltero(a)	Casado(a)	Arequipa	Otros	Sin seguro	Público y privado	Farmacias	Otros	S/. 530 a S/.850	S/. 850 a más	Farmacia	Establecimiento de salud	Internet	Otros	Un técnico en farmacia	Uno mismo	Comprar medicamentos con receta médica, para aliviar síntomas sin	Uso de medicamentos sin receta médica.	Si	No	Si	No	Si	No	Dolor de cabeza	Dolor de estomago	Dolor muscular	Dolor menstrual	Otros	Gentamicina -	Tobramicina -	Ciprofloxacino Baycip®	Norfloxacino - Noroxín®	Pefloxacino - Peflacine®	Eritromicina	Claritromicina - Klacid®	Josamicina - Josamina®	Minociclina - Minocín®	Tetraciclina -	Naproxeno	Paracetamol	Otros
153	X			X		X		X		X	X		X		X			X		X		X		X		X		X		X	X		X		X		X		X																X
154	X			X	X			X		X		X	X		X			X		X		X		X		X		X		X		X		X		X	X		X																	X
155	X		X			X		X		X		X	X		X		X		X			X		X		X		X		X	X		X			X		X					X													X
156	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X			X		X		X	X		X		X		X						X													X
157		X		X	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X			X		X		X	X		X			X	X		X																X
158	X		X			X		X		X	X		X		X		X		X			X		X		X		X		X	X			X		X		X	X																X
159	X		X		X		X			X	X		X		X		X		X		X		X			X		X		X	X		X			X	X		X																X
160		X	X			X		X	X		X		X		X			X		X		X		X		X		X		X	X			X		X		X					X													X
161	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X			X		X		X	X			X	X			X	X																X
162	X			X		X		X		X	X		X		X		X			X		X	X			X		X		X	X		X			X	X		X																X
163	X			X		X	X			X	X		X		X		X		X			X		X	X			X	X		X		X		X		X						X													X
164	X			X		X		X		X	X		X		X		X		X			X	X			X		X		X	X		X		X			X	X																X
165	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X			X		X		X	X		X		X		X		X					X												
166	X		X			X		X		X	X		X		X		X		X		X		X			X		X		X		X		X		X		X					X													X
167		X		X		X		X	X		X		X		X		X			X		X		X		X		X		X	X		X			X		X			X							X								
168	X			X		X	X		X		X		X		X		X			X		X		X		X		X	X		X		X		X		X		X					X												
169		X		X		X		X		X		X	X		X		X		X		X		X			X		X	X		X		X		X		X		X																X
170	X			X	X		X		X		X		X		X		X			X		X		X		X		X	X		X		X		X			X	X																X
171	X		X		X		X			X	X		X		X		X			X		X		X		X		X		X	X			X		X		X	X																X
172		X	X			X		X		X	X		X		X		X		X		X		X			X		X		X	X			X		X		X		X													X			
173		X		X		X		X	X		X		X		X		X		X		X		X			X		X		X	X		X		X		X				X											X				
174		X		X		X	X		X		X		X		X		X		X		X		X			X		X		X	X		X		X		X		X																X
175		X		X	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X			X		X		X	X		X		X		X		X																X
176	X			X		X		X		X		X	X		X		X		X		X		X			X		X		X	X			X	X		X						X													X
177	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X			X		X		X	X		X			X	X						X													X
178	X		X			X	X			X	X		X		X			X		X		X		X		X		X		X		X		X		X	X		X																X
179		X		X		X		X	X		X		X		X			X		X		X		X		X		X		X	X		X		X			X	X																X
180	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X			X		X		X	X			X		X		X	X												X				
181	X		X			X	X			X	X			X	X		X		X		X		X		X		X			X	X		X			X	X		X																X
182	X		X			X		X	X		X		X		X		X		X			X		X		X		X	X		X			X		X		X	X																X
183		X		X	X			X	X		X		X		X		X		X		X		X			X		X		X	X		X			X		X	X								X						

	NOCION DE AUTOMEDICACION						FACTORES DEMOGRAFICOS										FACTORES SOCIALES				FACTORES ECONOMICOS				FACTORES CULTURALES																															
	Usted usa de medicamentos sin receta médica		Usted tiene Conocimiento sobre medicamentos utilizados y sus efectos adversos		Usted tiene Conocimiento sobre el riesgo para la salud sobre la automedicación		Edad		Sexo		Grado de instrucción		Ocupación		Estado Civil		Lugar de procedencia		¿Usted cuenta con algún tipo de seguro médico?		¿Dónde adquiere usted sus medicamentos?		¿A cuánto asciende su ingreso familiar mensual?		¿Cuándo usted presenta síntomas de una enfermedad o dolencia a donde acude?		¿En qué medios de comunicación se informa acerca de un medicamento?		Cuándo consume un medicamento lo hace por recomendación de:		¿Qué entiende usted por automedicación?		¿Consume medicamentos sin receta médica?		¿Conoce los medicamentos que consume y sus efectos adversos?		¿Conoce el riesgo de la automedicación en la salud?		¿Para qué tipo de síntoma utiliza los antibióticos					¿Qué antibióticos conoce?												
N° de encuesta	si	no	si	no	si	no	18-29 años	30-60 años	Masculino	Femenino	Secundaria	Universitaria	Con trabajo	Sin trabajo	Soltero(a)	Casado(a)	Arequipa	Otros	Sin seguro	Público y privado	Farmacias	Otros	S/. 530 a S/.850	S/. 850 a más	Farmacia	Establecimiento de salud	Internet	Otros	Un técnico en farmacia	Uno mismo	Comprar medicamentos con receta médica, para aliviar síntomas sin	Uso de medicamentos sin receta médica.	Si	No	Si	No	Si	No	Dolor de cabeza	Dolor de estomago	Dolor muscular	Dolor menstrual	Otros	Gentamicina -	Tobramicina -	Ciprofloxacino Baycip®	Norfloxacino - Noroxín®	Pefloxacino - Peflacine®	Eritromicina	Claritromicina - Klacid®	Josamicina - Josamina®	Minociclina - Minocín®	Tetraciclina -	Naproxeno	Paracetamol	Otros
184	X			X		X	X			X		X	X			X		X		X	X		X			X		X		X		X	X			X		X	X																	X
185		X	X			X		X	X		X		X		X		X		X		X		X			X		X		X	X		X		X		X		X															X		
186	X			X		X	X		X		X		X		X		X		X		X		X			X	X			X	X			X		X		X	X																	X
187		X	X		X			X		X	X		X		X			X		X		X		X		X		X		X	X		X		X		X		X														X			
188	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X			X		X		X	X			X		X		X	X																	X
189	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X			X		X		X	X		X			X	X		X																	X
190		X		X		X	X		X		X		X		X		X		X		X		X			X		X		X	X		X		X		X		X													X				
191	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X			X		X	X		X		X		X		X		X																	X
192	X			X		X	X		X		X		X		X		X		X		X		X			X		X		X	X			X		X	X				X															X
193	X			X		X	X		X		X		X		X		X		X		X		X			X		X		X	X			X		X		X		X														X		
194		X		X		X	X		X		X		X		X		X		X		X		X			X		X		X	X			X		X		X	X															X		
195		X		X	X		X		X		X		X		X		X		X			X		X		X		X		X	X		X			X	X			X														X		
196		X		X	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X			X		X		X	X		X		X			X		X																X
197		X	X			X		X	X		X		X		X		X		X		X		X			X		X		X	X		X			X		X	X																	X
198		X		X		X	X		X		X		X		X		X		X		X		X			X		X		X	X		X			X	X		X															X		
199		X		X		X		X	X		X		X		X		X		X		X		X			X		X		X	X			X		X		X		X																X
200		X		X	X		X		X		X		X			X	X			X	X		X			X		X		X		X		X		X	X		X															X		
201		X		X	X			X	X		X		X		X		X		X		X			X		X		X		X	X		X		X		X		X																	X
202	X			X	X			X	X			X	X		X		X		X		X		X			X		X		X	X			X		X		X			X															X
203		X		X		X		X		X		X		X		X		X	X		X		X		X			X	X			X		X		X	X				X									X						
204	X		X			X	X			X	X			X		X		X		X		X		X		X	X		X		X		X			X		X		X																X
205	X			X	X			X		X		X		X		X		X	X		X			X	X			X		X		X		X		X		X	X					X												
206	X			X		X	X			X		X		X	X		X		X		X		X		X			X		X	X			X	X			X		X																X
207		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X	X			X	X			X		X		X		X				X												X		
208		X		X		X		X	X		X		X		X		X		X		X		X		X			X		X		X		X		X		X	X																	X
209		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X	X			X	X			X	X			X		X					X	X												
210		X		X		X		X		X	X		X			X		X		X		X		X	X			X	X			X		X		X		X	X																X	
211		X		X		X		X		X		X	X			X		X		X		X		X	X			X	X			X	X		X		X						X													X
212		X		X		X		X		X		X	X			X	X			X		X		X		X		X	X			X		X		X		X					X													X
213	X			X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X	X			X	X			X	X			X		X					X													X
214		X		X		X		X		X		X	X			X		X		X		X		X	X			X	X			X	X		X		X						X													X

	NOCION DE AUTOMEDICACION						FACTORES DEMOGRAFICOS										FACTORES SOCIALES				FACTORES ECONOMICOS				FACTORES CULTURALES																															
	Usted usa de medicamentos sin receta médica		Usted tiene Conocimiento sobre medicamentos utilizados y sus efectos adversos		Usted tiene Conocimiento sobre el riesgo para la salud sobre la automedicación		Edad		Sexo		Grado de instrucción		Ocupación		Estado Civil		Lugar de procedencia		¿Usted cuenta con algún tipo de seguro médico?		¿Dónde adquiere usted sus medicamentos?		¿A cuánto asciende su ingreso familiar mensual?		¿Cuándo usted presenta síntomas de una enfermedad o dolencia a donde acude?		¿En qué medios de comunicación se informa acerca de un medicamento?		Cuándo consume un medicamento lo hace por recomendación de:		¿Qué entiende usted por automedicación?		¿Consume medicamentos sin receta médica?		¿Conoce los medicamentos que consume y sus efectos adversos?		¿Conoce el riesgo de la automedicación en la salud?		¿Para qué tipo de síntoma utiliza los antibióticos					¿Qué antibióticos conoce?												
N° de encuesta	si	no	si	no	si	no	18-29 años	30-60 años	Masculino	Femenino	Secundaria	Universitaria	Con trabajo	Sin trabajo	Soltero(a)	Casado(a)	Arequipa	Otros	Sin seguro	Público y privado	Farmacias	Otros	S/. 530 a S/.850	S/. 850 a más	Farmacia	Establecimiento de salud	Internet	Otros	Un técnico en farmacia	Uno mismo	Comprar medicamentos con receta médica, para aliviar síntomas sin	Uso de medicamentos sin receta médica.	Si	No	Si	No	Si	No	Dolor de cabeza	Dolor de estomago	Dolor muscular	Dolor menstrual	Otros	Gentamicina -	Tobramicina -	Ciprofloxacino Baycip®	Norfloxacino - Noroxín®	Pefloxacino - Peflacine®	Eritromicina	Claritromicina - Klacid®	Josamicina - Josamina®	Minociclina - Minocín®	Tetraciclina -	Naproxeno	Paracetamol	Otros
215		X		X		X		X		X		X	X			X		X		X		X	X		X			X	X			X	X			X		X					X													X
216		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X	X		X			X	X			X	X		X		X						X												X	
217	X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X			X		X		X		X	X			X		X					X	X												
218		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X	X			X	X			X	X			X		X					X													X
219		X		X		X		X		X	X		X		X		X		X			X	X		X		X		X			X	X			X		X					X													X
220		X		X		X		X		X	X			X		X		X		X		X		X	X			X	X			X	X			X		X					X													X
221		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X	X		X			X	X			X		X		X		X	X																X	
222		X		X		X		X		X		X	X			X		X		X		X		X	X			X	X			X		X		X		X					X												X	
223		X		X		X		X		X		X	X			X		X		X		X		X	X			X	X			X	X			X		X					X													X
224		X		X		X		X		X		X	X			X	X		X		X		X		X			X	X			X	X			X		X					X													X
225		X	X		X			X		X	X			X		X		X		X		X		X		X		X	X			X	X			X		X	X																X	
226		X		X		X		X		X		X		X		X	X			X		X	X			X		X	X			X	X			X		X	X																X	
227	X			X		X		X	X		X		X		X		X		X		X			X		X		X		X		X	X			X		X					X													X
228	X			X		X		X		X	X		X			X		X	X		X			X		X		X	X			X	X			X		X					X												X	
229	X			X		X		X		X		X	X		X		X		X			X		X	X			X	X			X	X			X		X					X												X	
230	X		X		X		X		X			X	X			X		X		X	X		X			X		X	X			X		X		X		X					X												X	
231		X		X		X	X		X		X		X			X	X			X	X		X			X		X	X			X		X		X		X		X														X		
232	X			X		X	X			X	X		X		X		X		X		X		X		X			X	X			X	X		X			X				X												X		
233		X		X		X		X		X	X		X		X		X			X	X		X			X		X	X			X	X			X		X	X																X	
234	X			X		X		X		X	X		X		X		X		X		X		X			X		X		X		X		X		X		X					X													X
235		X		X		X		X		X		X	X			X		X		X	X		X		X			X	X			X	X		X			X					X													X
236		X		X		X		X		X		X	X			X		X		X	X		X		X			X	X			X	X			X		X					X													X
237	X			X		X	X		X		X			X	X			X	X			X	X		X			X	X			X	X			X		X					X													X
238		X		X		X		X		X		X	X			X	X		X		X		X		X			X	X			X	X			X		X					X													X
239		X		X		X		X		X		X	X			X		X		X	X		X		X			X	X			X	X			X		X					X													X
240		X		X		X	X			X	X			X	X		X		X			X	X			X		X	X			X	X			X		X					X													X
241		X		X	X		X		X		X			X	X			X	X			X	X		X			X	X			X	X			X		X					X													X
242	X		X			X	X			X	X			X	X			X	X			X	X		X			X	X			X	X			X		X					X													X
243		X		X	X			X		X	X			X	X		X		X		X		X		X			X	X			X	X			X		X					X													X
244		X		X		X		X	X			X		X	X		X		X		X		X		X			X		X		X		X		X		X					X	X												
245	X			X		X		X		X		X	X			X	X			X	X		X		X			X		X		X		X		X		X					X													X

	NOCION DE AUTOMEDICACION						FACTORES DEMOGRAFICOS										FACTORES SOCIALES				FACTORES ECONOMICOS				FACTORES CULTURALES																															
	Usted usa de medicamentos sin receta médica		Usted tiene Conocimiento sobre medicamentos utilizados y sus efectos adversos		Usted tiene Conocimiento sobre el riesgo para la salud sobre la automedicación		Edad		Sexo		Grado de instrucción		Ocupación		Estado Civil		Lugar de procedencia		¿Usted cuenta con algún tipo de seguro médico?		¿Dónde adquiere usted sus medicamentos?		¿A cuánto asciende su ingreso familiar mensual?		¿Cuándo usted presenta síntomas de una enfermedad o dolencia a donde acude?		¿En qué medios de comunicación se informa acerca de un medicamento?		Cuándo consume un medicamento lo hace por recomendación de:		¿Qué entiende usted por automedicación?		¿Consume medicamentos sin receta médica?		¿Conoce los medicamentos que consume y sus efectos adversos?		¿Conoce el riesgo de la automedicación en la salud?		¿Para qué tipo de síntoma utiliza los antibióticos					¿Qué antibióticos conoce?												
N° de encuesta	si	no	si	no	si	no	18-29 años	30-60 años	Masculino	Femenino	Secundaria	Universitaria	Con trabajo	Sin trabajo	Soltero(a)	Casado(a)	Arequipa	Otros	Sin seguro	Público y privado	Farmacias	Otros	S/. 530 a S/.850	S/. 850 a más	Farmacia	Establecimiento de salud	Internet	Otros	Un técnico en farmacia	Uno mismo	Comprar medicamentos con receta médica, para aliviar síntomas sin	Uso de medicamentos sin receta médica.	Si	No	Si	No	Si	No	Dolor de cabeza	Dolor de estomago	Dolor muscular	Dolor menstrual	Otros	Gentamicina -	Tobramicina -	Ciprofloxacino Baycip®	Norfloxacino - Noroxín®	Pefloxacino - Peflacine®	Eritromicina	Claritromicina - Klacid®	Josamicina - Josamina®	Minociclina - Minocín®	Tetraciclina -	Naproxeno	Paracetamol	Otros
246	X			X		X		X	X			X	X		X		X			X		X	X		X			X		X		X		X		X		X					X													X
247	X			X		X		X		X		X	X			X	X			X	X		X		X			X		X		X		X		X		X					X													X
248	X		X			X		X		X		X		X		X		X	X		X		X			X		X		X		X		X		X		X					X													X
249		X		X		X	X			X	X			X	X			X	X			X	X			X		X		X		X		X		X		X					X													X
250	X			X	X			X		X		X		X	X			X		X	X		X			X	X			X	X		X			X	X		X																X	
251	X			X		X		X		X		X	X			X		X		X	X			X		X		X		X		X	X			X		X					X												X	
252	X			X		X		X		X		X	X			X		X		X	X			X		X		X		X		X	X			X		X					X												X	
253	X			X		X		X		X		X		X		X		X		X	X		X			X		X		X		X	X			X		X					X												X	
254	X			X	X			X	X			X		X		X		X	X		X		X			X	X		X		X			X		X		X	X					X												
255	X			X		X	X			X	X		X			X		X	X		X		X			X	X		X			X		X		X		X		X																X
256	X			X		X		X	X			X	X			X		X		X	X		X		X			X	X			X	X			X		X	X																X	
257	X			X		X	X		X		X			X	X		X		X		X		X		X			X	X			X	X			X		X	X																X	
258		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X	X			X	X			X	X			X		X	X																X	
259	X			X		X	X		X		X		X		X			X		X	X		X		X		X			X		X		X		X	X			X																X
260	X			X		X		X		X	X			X	X		X		X		X		X		X		X			X		X		X		X		X					X													X
261	X		X		X			X	X			X		X	X		X		X		X		X		X			X		X		X		X		X		X		X													X			
262	X			X		X	X			X		X	X			X	X			X	X		X			X		X		X		X	X		X			X	X																X	
263	X			X		X		X	X		X		X		X		X		X		X		X		X			X	X			X	X			X		X			X			X												
264		X	X			X	X		X		X		X			X	X			X	X		X			X		X	X			X		X		X		X		X				X												
265	X		X		X			X		X		X		X		X		X		X		X		X		X		X	X			X	X		X		X		X							X										
266	X			X		X		X		X		X	X			X		X		X		X	X		X			X	X			X		X		X		X	X																X	
267	X			X		X		X		X		X	X			X	X		X		X		X		X			X	X			X	X			X		X	X																X	
268	X			X		X		X		X	X		X			X		X	X		X		X		X			X		X		X	X			X		X	X																X	
269	X			X		X	X		X		X		X			X	X		X		X		X			X		X		X		X	X			X	X		X																X	
270	X		X			X		X	X			X	X			X	X			X	X			X	X			X	X		X			X		X		X	X																	X
271	X			X	X			X	X			X	X		X		X		X			X		X	X			X	X		X			X	X			X	X																	X
272	X			X	X		X		X			X	X		X		X		X			X		X	X			X		X	X		X		X			X			X															X
273	X			X		X	X		X			X		X		X	X		X		X		X		X		X			X	X			X	X			X			X															X
274	X		X			X		X		X		X	X			X		X	X			X		X	X		X			X		X		X	X			X	X																	X
275	X			X		X	X		X			X	X		X			X	X		X			X	X		X		X			X	X		X			X					X													X
276	X		X			X		X		X		X		X	X		X		X		X		X		X			X	X			X		X		X	X		X					X												

	NOCION DE AUTOMEDICACION						FACTORES DEMOGRAFICOS									
	Usted usa de medicamentos sin receta médica		Usted tiene Conocimiento sobre medicamentos utilizados y sus efectos adversos		Usted tiene Conocimiento sobre el riesgo para la salud sobre la automedicación		Edad		Sexo		Grado de instrucción		Ocupación		Estado Civil	
N° de encuesta	si	no	si	no	si	no	18-29 años	30-60 años	Masculino	Femenino	Secundaria	Universitaria	Con trabajo	Sin trabajo	Soltero(a)	Casado(a)
277	X			X		X	X			X		X		X		X
278	X			X		X	X		X			X		X		X
279	X		X			X	X		X			X		X		X
280	X		X			X	X			X		X	X			X
281	X		X			X		X	X		X		X			X
282	X		X			X		X	X		X		X		X	
283	X		X			X		X	X		X			X	X	
284	X		X			X	X		X			X		X	X	
285	X			X	X			X	X		X			X	X	
286	X		X			X		X	X		X			X	X	
287	X			X	X			X	X		X			X	X	
288	X			X		X	X		X		X		X			X
289	X			X	X			X	X		X			X		X
290	X			X		X	X		X		X		X		X	
291		X		X	X		X		X			X	X		X	
292	X		X		X			X		X		X	X			X
293		X		X		X	X		X		X			X	X	
294	X			X		X		X	X			X	X			X
295	X		X		X		X			X		X	X		X	
296		X	X			X		X		X	X		X			X
297		X		X	X		X		X		X		X		X	
298	X			X		X		X	X		X		X		X	
299		X		X	X		X		X		X		X		X	
300	X			X		X		X	X		X		X		X	
300	228	72	146	154	146	154	179	121	182	118	199	101	234	66	208	92
	300		300		300		300		300		300		300		300	

	FACTORES SOCIALES				FACTORES ECONOMICOS				FACTORES CULTURALES							
	Lugar de procedencia		¿Usted cuenta con algún tipo de seguro médico?		¿Dónde adquiere usted sus medicamentos?		¿A cuánto asciende su ingreso familiar mensual?		¿Cuándo usted presenta síntomas de una enfermedad o dolencia a donde acude?		¿En qué medios de comunicación se informa acerca de un medicamento?		Cuándo consume un medicamento lo hace por recomendación de:		¿Qué entiende usted por automedicación?	
N° de encuesta	Arequipa	Otros	Sin seguro	Público y privado	Farmacias	Otros	S/. 530 a S/.850	S/. 850 a más	Farmacia	Establecimiento de salud	Internet	Otros	Un técnico en farmacia	Uno mismo	Comprar medicamentos con receta médica, para aliviar síntomas sin	Uso de medicamentos sin receta médica.
277		X		X	X		X		X			X		X	X	
278		X		X		X		X	X			X	X			X
279	X		X		X		X		X		X		X		X	
280		X		X	X		X		X		X			X	X	
281		X		X		X		X		X	X		X		X	
282		X		X		X		X	X			X		X		X
283	X			X		X		X		X	X		X			X
284		X		X		X		X	X		X			X		X
285		X		X	X		X			X	X		X			X
286	X		X		X			X	X		X			X		X
287	X		X		X		X			X		X		X	X	
288		X	X		X		X		X			X		X		X
289	X			X		X	X			X		X	X		X	
290	X		X		X		X		X		X			X	X	
291	X			X	X		X			X		X		X		X
292		X		X	X			X		X		X		X		X
293	X		X		X		X			X		X		X		X
294		X		X		X		X	X			X	X			X
295	X			X	X		X		X			X	X			X
296	X		X		X		X		X			X	X			X
297	X		X		X		X			X		X		X	X	
298	X		X		X		X			X		X		X	X	
299	X		X		X		X			X		X		X	X	
300	X		X		X		X			X		X		X	X	
300	212	88	182	118	196	104	203	97	124	176	65	235	115	185	160	140
	300		300		300		300		300		300		300		300	

	FACTORES CULTURALES																							
	¿Consume medicamentos sin receta médica?		¿Conoce los medicamentos que consume y sus efectos adversos?		¿Conoce el riesgo de la automedicación en la salud?		¿Para qué tipo de síntoma utiliza los antibióticos					¿Qué antibióticos conoce?												
N° de encuesta	Si	No	Si	No	Si	No	Dolor de cabeza	Dolor de estomago	Dolor muscular	Dolor menstrual	Otros	Gentamicina -	Tobramicina -	Ciprofloxacino Baycip®	Norfloxacino - Noroxín®	Pefloxacino - Peflacine®	Eritromicina	Claritromicina - Klacid®	Josamicina - Josamina®	Minociclina - Minocín®	Tetraciclina -	Naproxeno	Paracetamol	Otros
277	X			X		X	X					X												
278		X		X		X	X					X												
279	X		X		X		X					X												
280	X		X			X	X					X												
281		X		X		X	X					X												
282	X		X			X	X					X												
283		X		X		X	X					X												
284		X	X			X	X					X												
285	X			X	X		X																	X
286		X	X		X			X																X
287		X		X	X		X					X												
288	X			X		X		X																X
289		X		X		X	X					X												
290	X		X		X			X																X
291		X		X		X					X													X
292		X		X		X					X													X
293		X		X		X					X													X
294	X			X		X					X													X
295	X			X		X					X													X
296	X			X		X					X													X
297		X		X		X	X																	X
298	X		X		X		X									X								
299		X		X		X	X																	X
300	X		X		X		X									X								
300	166	134	92	208	101	199	158	20	26	2	94	23	0	1	2	5	3	2	2	4	4	14	38	202
	300		300		300		300					300												

ANEXO 3: Matriz de consistencia

<table>
<tr>
<th>Problemas</th>
<th>Objetivos</th>
<th>Metodología</th>
<th>Población y Muestra</th>
</tr>
<tr>
<td>
Problema General
¿Cuáles son los factores que predisponen a la automedicación de antibióticos en pacientes ambulatorios en una farmacia ubicada en el distrito Mariano Melgar en Arequipa 2018?

Problemas Específicos

¿Cuáles son las características demográficas de los pacientes ambulatorios en una farmacia ubicada en el distrito Mariano Melgar en Arequipa 2018?
¿Cuáles son las características del factor social que se asocian en la automedicación de los usuarios atendidos una farmacia ubicada en el distrito Mariano Melgar en Arequipa 2018?
¿Cuáles son las características factores económicos que se asocia en la automedicación de los usuarios atendidos una farmacia ubicada en el distrito Mariano Melgar en Arequipa 2018?
¿Cuáles son los distintos factores o indicadores culturales los cuales se en la automedicación de los usuarios atendidos una farmacia ubicada en el distrito Mariano Melgar en Arequipa 2018?
¿Cuáles son los antibióticos mayormente usados para automedicarse y para que síntomas se usan?

</td>
<td>
Objetivo General
Analizar e identificar factores que predisponen a la automedicación de antibióticos en pacientes ambulatorios en una farmacia ubicada en el distrito de Mariano Melgar Arequipa 2018.

Objetivos Específicos

Determinar las características demográficas de los pacientes ambulatorios en una farmacia ubicada en el distrito Mariano Melgar en Arequipa 2018
Determinar las características del factor social que se asocian en la automedicación de los usuarios atendidos una farmacia ubicada en el distrito Mariano Melgar en Arequipa 2018
Determinar las características factores económicos que se asocia en la automedicación de los usuarios atendidos una farmacia ubicada en el distrito Mariano Melgar en Arequipa 2018
Determinar los factores o indicadores culturales los cuales se en la automedicación de los usuarios atendidos una farmacia ubicada en el distrito Mariano Melgar en Arequipa 2018
Establecer cuales antibióticos son mayormente usados para automedicarse y para que síntomas se usan.

</td>
<td>
Tipo de investigación
El tipo de investigación se realizará de diferente manera:
Por manipulación de las variables la cual se dará de manera observacional porque la distinta correlación de las variables en el estudio se debe determinar sin manipular estas por el número de mediciones será de manera transversal ya que todos los datos se recolectan en un solo momento o en una sola situación en lo que se da el caso o la investigación por temporalidad será de manera prospectiva debido a que la investigación es diseñada antes de que tanto los datos de las variables de estudio fueran recolectadas. Se tiene que considerar también un enfoque cuantitativo además ellos se considera mucho lo que es el paradigma positivista ya que esto se basa mucho en todos aquellos hechos en lo que sea la comprobación correcta de la hipótesis implementadas en esta investigación miente una experimentación sencilla concreta y adecuada.

La ubicación espacial de la presente investigación que desarrolla se va a llevar a cabo en un establecimiento de venta farmacéutica tipo de la ciudad ubicado en Mariano Melgar en uno de los distritos más poblados tomando de referencia mucho una de las avenidas principales. La ubicación temporal de la presente investigación se llevará a cabo entre un período de 12 meses respectivos en el año 2018

Diseño de investigación
El diseño de investigación será de manera no experimental, ya que solo se basara en los datos de encuestas según que para este rubro lo que explica en los objetivos propuestos,

<u>Variables</u>
<table>
<tr><th>Variable</th><th>Dimensión</th><th>Indicador</th><th>Subindicador</th><th>Técnica a evaluar</th></tr>
<tr><td rowspan="18">Factores asociados a la automedicación</td><td rowspan="8">Factores demográficos</td><td rowspan="2">Edad</td><td>18 – 29</td><td rowspan="2">Encuesta y análisis estadístico</td></tr>
<tr><td>30 – 60</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Sexo</td><td>Femenino</td><td rowspan="2">Encuesta y análisis estadístico</td></tr>
<tr><td>Masculino</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Grado de instrucción</td><td>Secundaria</td><td rowspan="2">Encuesta y análisis estadístico</td></tr>
<tr><td>Universidad</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Ocupación</td><td>Con trabajo</td><td rowspan="2">Encuesta y análisis estadístico</td></tr>
<tr><td>Sin trabajo</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Estado civil</td><td>Soltero (a)</td><td rowspan="2">Encuesta y análisis estadístico</td></tr>
<tr><td>Casado (a)</td></tr>
<tr><td rowspan="4">Factores sociales</td><td rowspan="2">Lugar de procedencia</td><td>Arequipa</td><td rowspan="2">Encuesta y análisis estadístico</td></tr>
<tr><td>Otros</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Afiliación a seguros de salud</td><td>Sin seguro</td><td rowspan="2">Encuesta y análisis estadístico</td></tr>
<tr><td>Seguro público y privado</td></tr>
<tr><td rowspan="4">Factores económicos</td><td rowspan="3">Lugar donde adquiere los medicamentos</td><td>Farmacias</td><td rowspan="3">Encuesta y análisis estadístico</td></tr>
<tr><td>Otros</td></tr>
<tr><td></td></tr>
<tr><td rowspan="2">Ingreso familiar mensual</td><td>S/. 530 a S/.850</td><td rowspan="2">Encuesta y análisis estadístico</td></tr>
<tr><td>S/. 850 a más</td></tr>
<tr><td rowspan="6">Factores culturales</td><td rowspan="2">Instancia de acceso en caso de enfermedad</td><td>Farmacia</td><td rowspan="2">Encuesta y análisis estadístico</td></tr>
<tr><td>Establecimiento de salud</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Medios de información</td><td>Internet</td><td rowspan="2">Encuesta y análisis estadístico</td></tr>
<tr><td>Otros</td></tr>
<tr><td rowspan="3">Agente que recomienda la medicación</td><td>El farmacéutico</td><td rowspan="3">Encuesta y análisis estadístico</td></tr>
<tr><td>El técnico de farmacia</td></tr>
<tr><td>Uno mismo</td></tr>
</table>
</td>
<td>
Población

La respectiva población estará constituido por un grupo de 52 667 personas la cual es la población actual del distrito que explicamos en la ubicación temporal en la cual principalmente se considerarán aquellas personas que tengan para poder aportar a la investigación. La cantidad de personas fue determinada y definida ya que la mayoría de estas tienen mayores posibilidades de acceder a una botica.

Muestra
Por temas de disposición de tiempo y apoyo de la botica se realizó 300 encuestas, el muestreo es aleatorio simple.
</td>
</tr>
</table>

ANEXO 4. Evidencia fotográfica

CONSTANCIA

Mediante la presente se emite este documento en el cual el propietario de la botica "Vida y salud" certifica el trabajo de investigación en base a encuentas que realizó el alumno Mario M. Elias Quispe, Titulado "Factores que predisponen a la automedicación de antibioticos en pacientes ambulatorios del distrito de Mariano Melgar. Cabe destacar que la encuesta se realizo a 90 personas indistintamente que se atendieron en la botica

Arequipa 7 Febrero del 2019