

FACULTAD DE INGENIERÍA

Escuela Académico Profesional de Ingeniería Empresarial

Trabajo de Investigación

**Implementación del Sistema de Gestión: Capacitación
en Seguridad y Salud Ocupacional en la empresa
Martinez Contratistas S. A. de acuerdo a Ley n.° 29783**

Soledad Astuhuaman Artica

Para optar el Grado Académico de
Bachiller en Ingeniería Empresarial

Huancayo, 2020

Repositorio Institucional Continental
Trabajo de investigación



Esta obra está bajo una Licencia "Creative Commons Atribución 4.0 Internacional" .

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por reconfortar mi razón de ser.

Agradezco a mi madre, quien es ejemplo de constancia, lucha y dedicación.

Gracias por formar parte de mi proyecto de grado.

A la Universidad Continental, quien nos brinda el aprendizaje y la oportunidad de formación como buenos profesionales.

A los docentes quienes nos incentivaban a continuar con el autoaprendizaje.

DEDICATORIA

A mi madre, la inspiración de mi vida.

A mis hermanos, fortaleza que nos caracteriza.

ÍNDICE GENERAL

	Pp.
INDICE GENERAL.....	Viii
LISTA DE CUADROS.....	Xi
LISTA DE GRÁFICOS.....	Xiii
RESUMEN.....	Xiv
INTRODUCCIÓN.....	1
 CAPITULO	
I PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO.....	3
Planteamiento Y Formulación Del Problema.....	3
Planteamiento Del Problema	3
Formulación Del Problema	4
Objetivos.....	5
Justificación.....	5
 II MARCO TEÓRICO.....	 8
Antecedentes.....	8
Teorías Que Sustenta La Investigación.....	11
Definición de términos	18
Especificación De La Ley N° 29783.....	19
Operacionalización De Variables.....	21
 III METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	 22
Tipo De Investigación.....	22
Descripción De La Metodología.....	24
Población Y Muestra.....	24
Técnicas E Instrumento De Recolección De Datos.....	25
Validez Y Confiabilidad Del Instrumento.....	26
Técnicas De Análisis De Los Datos.....	27
 IV DIAGNÓSTICO QUE SUSTENTA A LA PROPUESTA.....	 29
Análisis De Los Resultados Del Diagnóstico.....	29
Conclusiones Del Diagnóstico.....	34
 V LA PROPUESTA.....	 40
Presentación De La Propuesta.....	40
Justificación De La Propuesta.....	40
Objetivos De La Propuesta.....	41
Fundamentación De La Propuesta.....	41
Estructura De La Propuesta.....	44
 VI CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	 46
Conclusiones.....	46

Recomendaciones.....	47
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	48
ANEXOS.....	

LISTA DE CUADROS

Cuadro		PP.
1	Operacionalización de las Variables.....	22
2	Distribución de frecuencia: Capacitación... ..	30
3	Cuadro de frecuencia: Capacitación.....	30
4	Capacitación de maquinarias y herramientas: Seguridad.....	31
5	Zonas de riesgo: Seguridad.....	31
6	Material de seguridad.....	32
7	Emplear equipo de seguridad.....	32
8	Accidentes laborales.....	33

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico		PP.
1.	Distribución de frecuencia: Capacitación.....	30
2.	Frecuencia: Capacitación.....	30
3.	Porcentual en capacitación de maquinarias y herramientas.....	31
4.	Porcentual zonas de riesgo.....	31
5.	Frecuencia porcentual material de seguridad.....	32
6.	Distribución del manejo de equipo de seguridad.....	32
7.	Porcentual de accidentes laborales	33

RESUMEN

El presente estudio como objetivo proponer la implementación del sistema de gestión de capacitación en seguridad, salud en el trabajo para la empresa Martínez Contratistas S.A., cumpliendo las normas legales. El estudio se insertó en una investigación de campo de tipo descriptivo apoyado en la modalidad de proyecto factible. La muestra estuvo compuesta por 20 trabajadores de la empresa objeto de estudio. La recolección de datos se logró a través de la aplicación de la técnica de la encuesta cuyo instrumento fue el cuestionario compuesto por 7 preguntas cerradas en una escala tipo Likert con cinco alternativas de respuestas. Siempre, Casi siempre, Algunas veces, Casi Nunca y Nunca. La validez se determinó por medio de la técnica juicio de tres expertos y la aplicación del Coeficiente de Validez de Contenido con un resultado de 0,89 (excelente), para realizar la confiabilidad se aplicó una prueba piloto la cual se calculó por medio del Coeficiente Alfa de Cronbach, obteniendo un valor de 0,81 de alta confiabilidad. Para el tratamiento y análisis de los datos se utilizó el análisis porcentual representado en cuadros de frecuencia y porcentaje según indicadores de gráficos de barra por cada indicador real, lo que permitió concluir que dentro de gestión de la capacitación de SST de la empresa Martínez contratistas S.A. se debe establecer tres niveles de evaluación de la capacitación de SST que corresponde a diferentes visiones para evaluar los procesos formativos y medir sus resultados. A partir de los hallazgos encontrados con la implementación de la Ley N°29783 en la empresa Martínez, acepto que la implantación como alternativa para la seguridad en el trabajo establece que disminuye los accidentes e incidentes.

Palabras claves: Sistema de Gestión, Seguridad, Salud Ocupacional

INTRODUCCIÓN

Dentro de contexto industrial los planes de seguridad son elementos que tiene una amplia importancia para el resguardo de los trabajadores además de ayudar para el óptimo funcionamiento de una industria. Cabe destacar que en diversas industrias en diversas áreas de trabajos se hacen presente situaciones que ponen en riesgos la vida de los trabajadores, caso se hace evidente en diversas industrias dentro del territorio nacional. Es necesario indicar que en los actuales momentos gran parte de las industrias peruanas no cuentan con un plan de estrategias de seguridad las cuales sean beneficios para garantizar la seguridad de los trabajadores.

resulta oportuno resaltar que, existen diversos elementos que son propiciadores de los accidentes laborales dentro una industrias ya sean un la falta de capacitación del personal, desconocimiento del manejo de máquinas, falta de experiencia en el manejo de herramientas, mal diseño del puesto de trabajo, tecnología poco modernas, maquina en mal estado entre otros elementos que distorsionan la seguridad de una industrial y ponen en mortal peligro a sus trabajadores en efecto se puede destacar que los accidentes labores son resultado de diversos factores que pueden ser resuelto con un plan de seguridad

Asimismo en las industrias no se toma conciencia por parte de los administradores y trabajadores que confirman las empresas para hacerle frente a las problemáticas que genera no saber emplear maquinaria. De allí la importancia de desarrollar planes de seguridad dentro de cualquier industrias en cualquier área de mercado. Dentro de este marco, los sistemas de gestión basada en la seguridad laboral son herramientas de vital importancia las cuales generan y construyen un ambiente de laborar seguro cumpliendo de esta manera los parámetros jurídicos y sociales dentro del mercado. Por ende este tipo de estrategias es de gran importancia para prevenir lesiones de gravedad a los trabajadores por ende garantiza el éxito de una empresa, de allí el presente estudio surge como una propuesta viable, para la empresa Martínez Contratistas S.A.

Si bien es cierto, La empresa Martínez Contratistas S.A., tiene como visión ser una empresa especializada que presta servicios a la industria minera y construcción civil, con altos estándares en la gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de sus colaboradores, cuidando el Medio Ambiente, cumpliendo con estándares de Calidad y generando rentabilidad a sus accionistas. Siendo así una de las soluciones de la implementación de la Ley N°29783.

En el Capítulo I El Problema: presenta el planteamiento del problema

Seguidamente en el Capítulo II Marco Teórico: en este apartado se realiza una revisión documental bibliográfica, compuesto por los antecedentes de la investigación, las teorías que sustentan la investigación, bases legales, definición de términos y la operacionalización de las variables.

Por otra parte, en el Capítulo III Marco Metodológico: compuesto por el tipo de investigación; descripción de la investigación, constituida por la fase diagnóstica, la factibilidad, diseño de la propuesta; así mismo, compone la población y muestra, técnicas e instrumentos para la recolección de la información, validez y confiabilidad de los instrumentos.

Igualmente en el Capítulo IV Diagnóstico que sustenta la propuesta: comprende el análisis e interpretación de los resultados y las conclusiones del diagnóstico. En el Capítulo V La Propuesta: en donde se desglosa la alternativa de solución; Bajo esta perspectiva,

En el Capítulo VI se establecen las Conclusiones y Recomendaciones, las cuales son proposiciones que se formulan para garantizar el objeto de la investigación. Finalmente, se establecen las referencias bibliográficas y anexos pertinentes.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL ESTUDIO

1.1 PLANTEAMIENTO Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

A lo largo de la historia se ha conocido que las empresas mineras buscan siempre competir con sus semejantes además de ser las empresas que cuenten con un eficiente funcionamiento las cuales cumplan con las necesidades tanto de los trabajadores como de los de los accionistas. en este sentido las empresas desarrollan planes de manera eficiente que resguarde la seguridad de los miembros que forman parte de la misma todo con el firme propósito de no afectar la integridad de los trabajadores, medio ambiente, comunidad, estado y empresa se ha convertido en una necesidad.

Por su parte, Toyama (2015) expresa: “en muchas de las diversas las empresas mineras es habitual encontrarse con los comunes módulos de subcontratación de sus operaciones mineras. La tercerización es de tal dimensión que el desarrollo de acciones se han desarrollado de manera primordiales y permanentes los cuales han merecido de procesos de descentralización productivas así como administradoras.” (p.2) Por ende las organizaciones que resguardan la seguridad de los trabajadores buscan fijar políticas con el propósito que las empresas desarrollen dentro de ellas planes de seguridad que genere un ambiente laborar oportuno para los mineros.

Si bien es cierto, para desarrollar un ambiente de trabajo optimo en y eficiente cada trabajador del cualquier grupo empresarial debe contar con una buena salud o tener la certeza que la empresa se interesas por su salud y seguridad. Cabe destacar, que laborar en diversas empresas del área minera generar un alto deterioro de salud producto a las actividades que realizan, pero primordialmente por las condiciones de trabajo a las cuales se expone. Por su parte, Piñero (2010) señala. “es necesario optimizar las

condiciones laborales de los trabajadores de las minas para lograr un ambiente más seguro para su salud y seguridad por medio de planes que serán beneficioso para ambas partes logrando así un aumento productivo” (p. 51)

Dentro de este marco, un plan de seguridad es una herramienta de gran importancia que tiene como objetivo planificar, organizar y controlar el funcionamiento de las empresas mineras, con el firme propósito de mejorar los ambientes de trabajos y con ello reguardar la vida de os trabajadores.

En base a observaciones se puede destacar que diversas empresas mineras no cuenta con un plan de emergencias, un plan de intervención, capacitación en primero auxilios, plan de control de emergencias, equipos de comunicación, un plan de alarma, una capacitación constante en la realización de labores en minas lo que trae como consecuencia un ambiente que pone en riesgo la vida de los trabajadores de la empresa minera, basado en esta realidad, la empresa Martínez Contratistas S.A. se plantea el proceso de adecuar un sistema de acuerdo a la Ley N° 29783 , para dar cabida a la necesidad de enfocar con cierta lógica y sentido común la satisfacción de requisitos derivados de la empresa, para demostrar responsabilidad compromiso en todo sentido.

1.1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

En la actualidad, en la minería hay tendencia a disminuir la cantidad de incidentes que generan accidentes en otras oportunidades accidentes mortales. Una de las soluciones seria la implementación de un sistema de gestión de seguridad y Salud Ocupacional, de allí la importancia de proponer la implementación del sistema de gestión de capacitación para los trabajadores y establecer un programa de seguridad para resguardar la vida de los miembros que componen dicha empresa.

Por ende, el presente estudio buscara favorecer a optimizar el desempeño del su sistema de gestión en Seguridad, Salud Ocupacional y

Medio Ambiente de la empresa para lograr la disminución de accidentes logrando de esta manera el cumplimiento del reglamento de trabajadores, además de crear un ambiente sin faltas que pongan en riesgo la vida de los miembros de la empresa. Por ello, pretende buscar y establecer acciones que propicien la planeación de programas para la capacitación de los trabajadores en jornadas recurrentes que logren el cometido principal.

1.2 OBJETIVOS

1.2.1 OBJETIVO GENERAL

Proponer la implementación del sistema de gestión de capacitación en seguridad, salud en el trabajo para la empresa Martínez Contratistas S.A., cumpliendo las normas legales.

1.2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Contribuir en mejorar el desempeño de su sistema de gestión en Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente.

Reducción de accidentes, previo a la aplicación del reglamento de trabajo.

Eliminar los errores antecediendo los trabajos que se ejecutan en la empresa.

Planificar el programa anual de seguridad y salud en el trabajo.

Implementar y aplicar el comité de seguridad y salud ocupacional.

Evaluar la acción para la mejora continua.

1.3 JUSTIFICACIÓN

Las organizaciones y el recurso humano es importante fijar la política, están involucradas en una interacción compleja y continua; para dar preámbulo a la etapa de planificación. Una organización sólo existe cuando

dos o más personas se juntan para cooperar entre sí y alcanzar objetivos comunes, que no pueden lograrlo mediante la iniciativa individual.

Las organizaciones al establecer sus objetivos, definen su racionalidad basadas en poner en práctica estrategias, el cual involucra a los trabajadores para lograr el cumplimiento de los objetivos y la mejora continua de la organización.

Dado que la misión de toda organización es la creación de valores en sus bienes y servicios que produce, el cual sus objetivos van encaminados a este fin. Dentro de toda organización el desarrollo de las actividades de producción y las administrativas están expuestos a riesgos que pueden afectar la integridad de la persona, materiales y equipos. Las organizaciones conscientes de esto, buscan las mejores prácticas y la implementación del sistema en seguridad y salud en el trabajo. Esto lo desarrollamos con la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo (Ley 29783), su reglamento y modificatorias, para el cumplimiento en prevención de accidentes y las normativas relacionadas a Seguridad y Salud en el trabajo.

En este sentido el presente estudio se justifica en el ámbito social dado que nace como una promoción de valores por medio de la reguardo de los ciudadanos que laboran en la empresas, en el ámbito social, sirve como una guía para las organizaciones desarrollen planes de manera eficientes para promover la salud de los trabajadores, en el ámbito instructivo ayudara a capacitara los trabajadores- .

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 ANTECEDENTES

En el presente capítulo se destaca el marco teórico, el cual facilitó a la investigadora conocer las diferentes teorías que soportan el estudio, permitiendo visualizar las técnicas metodológicas aplicadas en trabajos precedentes. A tal efecto, Arias (2006), lo define como: “un área de gran beneficio puesto que la revisión documental y bibliográfica para el investigador y que permite una selección de ideas, posturas de autores, conceptos, definición, que sirven de base a la investigación por realizar la investigación y generar un desarrollo teórico dentro del tema en estudio” (p. 94)

En relación a esto, consiste entonces el marco teórico en indagar el contenido bibliográfico que puede servir de base para realizar la investigación, orientando de igual manera al investigador para que lleve la secuencia del estudio,

Inicualmente, en el artículo científico titulado: “**Caracterización de la evolución en investigación sobre aspectos de gestión de prevención y análisis de accidentes laborales**”, (Rodríguez, Manuel y Fernando Torre, 2010), el objetivo fue entender la causa en cuanto al tema tratado en los trabajos de investigación de gestión de accidentes y su prevención. La investigación revisa, a qué través del uso de tablas dinámicas, el desarrollo y la evolución que ha tenido la investigación en el área de 2005 a 2008.

Se repasan las investigaciones realizadas en la gestión de accidentes y su prevención. El trabajo menciona que los enfoques de las publicaciones estudiadas se focalizan más en estándares de procedimientos, normalización (a través de normas ISO), el cambio de métodos para realizar actividades enfocadas en el uso de procesos automatizados

cuando las actividades presentan un potencial nivel de severidad y probabilidad. Esto se observa, principalmente, en los trabajos desarrollados en Estados Unidos, Canadá e Inglaterra. El trabajo de este autor se relaciona con la investigación que se presenta, debido que aporta la reflexión teórica sobre la importancia de implementar estrategias preventivas para resguardar la seguridad de los trabajadores dentro una empresa evitar futuros accidentes o escenarios que pongan en riesgo la vida de los trabajadores para llevar a cabo los diferentes planes de acción para solucionar el problema de forma rápida.

Por otra parte, en la investigación titulada: **“Plan de manejo de un sistema de seguridad industrial para reducir o mitigar riesgos laborales en la empresa Ecosam S. R. L.-división mina Cobriza”**,(Granados Medina, 2015), se señala que la seguridad industrial es uno de los principales aspectos que se consideran en el ámbito industrial minero, debido a que va orientado hacia el bienestar de los trabajadores dentro de la empresa.

En este caso, se trata de la empresa Ecosam, que brinda servicios en Mina Cobriza de acarreo de mineral, cierre de mina y mantenimiento de vías a la compañía Doe Run, Perú. Para ello, se utilizaron recursos humanos, materiales e intelectuales que, coordinados eficientemente, generan los resultados planeados por la gestión. Entonces, es necesario la existencia de un sistema organizacional compuesto por subsistemas que, agrupados, forman parte del mejoramiento del sistema de seguridad y salud ocupacional.

por ende, en la presente investigación reflejan los referentes teóricos, así como los antecedentes históricos del proceso de creaciones de planes de seguridad dentro de diversas industrias, estos sustentan, fundamentan y formula el problema científico

Asimismo, La investigación titulada **“Propuesta de implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional bajo la norma OHSAS 18001 en una empresa de capacitación técnica para la**

industria”, (Terán Pareja ,2012), aporta que la empresa de capacitación también es afectada por los cambios del mercado.

La transición del año 1905 hasta el 2012, tiene como objeto promover una cultura de prevención de riesgos laborales, basado en la observancia del rol fiscalización y control del estado y participación de las organizaciones. Se puede expresar que este antecedente aporta herramientas teóricas metodológicas como apoyo la creación de plan de seguridad que resguarde la vida de los trabajadores que forman parte de un grupo empresarial, debido que permite orientar al investigador a establecer estrategias y acciones que sean óptimas para promover la seguridad dentro de la empresa.

Por su parte, en el artículo titulado: **“Nuevas reglas de Oro de Anglo American” (Revista clase mundial, Raúl Oscategui,2019),** menciona acerca de las nueve reglas que deben de tener en cuenta para la disminución de sus accidentes como es caso de los fundamentos, minería subterránea y superficial, vehículos y equipos móviles, espacios confinados, trabajo en altura, aislamiento de energía y maquinaria, elevación y manejo mecánico, cuerpos de agua y almacenamiento de líquidos, productos químicos y sustancias peligrosas; son los puntos en las cuales garantizara la seguridad en el lugar de trabajo , con puntos clave en recomendaciones.

Por último, en el artículo científico “Peligro-riesgo-control: para reducir riesgos de un evento” (ISEM, 2013) el objetivo fue establecer una metodología para que los trabajadores realicen una mejor evaluación de los peligros y riesgos a los que se enfrentan estableciendo controles que pueden minimizarlos. La investigación trata sobre la aplicación del formato PRC (peligro, riesgo y control) para la identificación de peligros, evaluación de riesgos (IPER) en la compañía Minera Argentum de Pan American Silver. Este procedimiento establecía controles para minimizar los riesgos identificados.

En febrero de 2012, se evaluó el nivel de análisis PRC en la unidad y se llegó a un 33%. Con esta evaluación, se determinó una metodología para mejorar el nivel. Al evidenciar este antecedente, se puede constatar la importancia teórica y metodológica de Proponer la implementación del sistema de gestión de capacitación en seguridad, salud en el trabajo para la empresa Martínez Contratistas S.A., cumpliendo las normas legales.

2.2 Teorías que Sustenta la Investigación

Las bases teóricas permiten analizar la teoría con el tema en estudio de la investigación, la relación con otras áreas, además de incorporarlas al proceso sistémico y científico. Toda investigación científica implica relacionar la teoría con el objeto de estudio; concernir la posición de distintos autores sobre el problema planteado y los objetivos de la investigación. Según Arias (2006) “las bases teóricas se basa en la comprensión de un desarrollo amplio de los concepciones y ofrecimientos que conforman el punto de vista o orientación adoptado, para respaldar o exponer el problema planteado” (p.16).

En este sentido La empresa Martínez Contratistas S.A. como empresa pretende cumplir las leyes y normas, así como estándares y conceptos de mejore practicas garantizando la eficiencia, la seguridad laboral, la conservación ambiental. (Francisco Martínez, 2005) La Normativa Nacional Vigente En lo últimos años el Perú ha tenido variaciones significativas en legislación. Por el cual debemos tener en cuenta que la Ley N° 29783 es la de mayor jerarquía y luego están los Decretos Supremos.

Planes de seguridad industrial

La Seguridad Industrial es un elemento de vital importancia en las cuales se destacan diversos elementos que reguardan y salva vidas, dentro de este contexto la seguridad industrial permite dar respuestas a problemáticas desde la perspectiva técnica hasta múltiples tipos de efectos

humanos y sociales. Dentro del ámbito industrial los planes de seguridad cumple la función de ser una herramienta la cual se encarga de establecer un ambiente de seguridad para los trabajadores cumpliendo con las normas de seguridad establecida por la leyes laborales de cualquier nación, además de asegurar las condiciones básicas de los miembros de una industria que permitan desenvolver su labor en una área libre de riesgo.

por su parte, Cortez (2015) señala: “El plan de seguridad en el área de Seguridad Industrial buscan prevenir, identificar, evaluar y controlar los factores de riesgo ocupacional mediante la aplicación de normas nacionales como internacionales, la cuales favorezcan al perfección del medio ambiente de trabajo y contraten con en el indicador de acciones o niveles dentro del tema laboral” (p.50).

En este sentido los planes de seguridad buscan optimizar las condiciones de trabajos dentro de las minas por medio de la capacitación y dotación de equipo de seguridad los cuales son elementos indispensables para la reducción de accidentes, en efecto, los planes de seguridad dentro de la mina buscan promover una política de seguridad para la prevención de accidentes además de desarrollar un programa efectivo para el control de riesgo. Asimismo esto planes deben estar basado en un modelo propicio para motivar al personal a ser un ente activo dentro del proceso de protección, todo con el firme propósito de mantener un ambiente seguro.

De igual manera, el ministerio de energía e industria (2018) expresa: “dentro del contexto proporcionado a los profesionales suele designarse la seguridad laboral u ocupacional como un elemento de vital importancia, asimismo, está se ve afectada en ciertas ocasiones debido a las organizaciones que entienden del Trabajo sin organización así como sin seguridad dentro del ámbito laboral. Evidentemente en este área tan vital dentro de un proceso industrial se trata de proteger al profesional, y de ahí la jerarquía que adquieren las organizaciones, entidades o planteles dedicados a velar por la salud de los trabajadores” (p. 55).

Todos estos planes se deben ajustar a las necesidades de la empresa en donde se desarrollan, siendo los trabajadores los principales actores, por lo que se es necesario que los mismo capaciten al personal para el manejo de máquinas, dotación de equipos así como material de seguridad y por ultimo simulacros en los cuales el personal este consiente de las acciones que deben realizar durante el momento de una emergencia.

Función de los planes de seguridad

Los planes de seguridad tienen como objetivo primordial generar un ambiente de organización dentro de la empresa puesto que planeta unas series de medidas que deben ajustar a las necesidades de los trabajadores para resguardar su vida, los cuales se deben integrar todos los miembros de la empresa para lograr cumplir con las normativas vigentes establecidas en el estado peruano,

Por ende, los planes de seguridad industrial dentro de los grupos manufactureros del territorio peruano deben ser desarrollados para dar respuestas a las zonas de riesgo dentro de unas industrias basadas en criterios perspicaces para que las personas que laboran puedan contar con total seguridad y salud en el desempeño de sus actividades. Por su parte herrera (2011) señalas las principales funciones de los planes de seguridad de los cuales se destacan:

1. Prescindir los riesgos, serios y potenciales por medio de un histogramas que permite identificar los accidentes más comunes.
2. Considerar los peligros y áreas inseguras los cuales no se puedan evitar así como definir la mejor solución posible ante esta problemática.
3. Manifestar, indagar e impedir los riesgos en su origen para que no sean frecuente dentro del ámbito de trabajo
4. Suplantar y representar todos aquellos elementos los cuales puedan suponer un alto riesgo por otros con poco o ningún riesgo para el trabajado.

5. desarrollar un ajuste del puesto de trabajo y optimizar así como condicionar de herramientas seguras para mejorar las condiciones de trabajo a cada persona que pertenezca a la organización, facilitando de esta manera un mayor rendimiento y provecho por parte de los trabajadores.
6. Sistematizar y regular en las diversas áreas de producción de la organización la prevención de riesgos laborales.
7. Establecer equilibradas acciones las cuales den preferencia a la protección agrupada dejando de lado la protección individual.
8. Brindar a los diversos obreros toda la información e instrucciones necesarias por medio de jornadas de capacitación con el firme propósito de desempeñar y formar un trabajador con nociones y con ello desempeñe buenas prácticas y la normativa vigente en materia de prevención y seguridad industrial.

En definitiva, los planes de seguridad industrial tienen como objetivo identificar y mitigar el riesgo de elementos que ponen en riesgo la vida de los trabajadores, tales planes los puede desarrollar la industria con apoyo de la gestión en seguridad. Por tanto los planes deben centrarse en la identificación y mitigación de riesgos. Un plan de seguridad implica la revisión sistemática de todos elementos de la industria los cuales pueden afectar o distorsionar la vida de los trabajadores. .

Seguridad y salud ocupacional

A lo largo de los tiempos en diversas ocasiones el hombre ha desarrollado una conducta de seguridad y resguardo que pone en práctica en su vida, todo con el firme propósito de resguardar la seguridad de las personas que lo rodea y de su vida misma. Tales acciones es una noción natural denominado como instinto, intuición así como defensa. Este tipo de conducta dio paso al desarrollo de la seguridad laboral, todo como un acto natural del mismo para resguardar su integridad.

Por otra parte, La seguridad dentro del ámbito industrial se desarrolla de manera técnica, mecánica automatismo, ciencia y arte los cuales comprende diversos elementos de vital importancia los cuales comienza desde el análisis, delineación, elección y formación en cuanto a medidas de salvaguardia e intervención en base a investigaciones realizadas de las condiciones de trabajo que ponen en riesgo la vida de personas (trabajadores). Su propósito es la disminución de accidentes y solución a la problemática que genera los accidentes de trabajo, componiendo una conjunto de técnicas para la protección, tanto de los importantes recursos humanos como materiales (Hena Robledo, 2010).

Por ende la Seguridad y Salud Ocupacional es una rama de la seguridad industrial que abarca diversas áreas las cuales se basan en protección, seguridad, salud y bienestar de los trabajadores de una industria. Esta área de la seguridad se compone de diversos programas los cuales se basan en promover un ambiente de trabajo seguro y saludable.

Por su parte, la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y la Organización Mundial de la Salud (OMS) manifiestan: La salud ocupacional debe tener como propósito el fomento y consolidación de manera eficiente el bienestar físico, mental y el bienestar general de los trabajadores en todas sus niveles, por ende la prevención entre los trabajadores de las desorientaciones de salud originados por sus ambientes laborales, el resguardo de la mano de obra en su empleo contra los riesgos resultantes de componentes desfavorables a la salud; la distribución y la manutención del trabajador en un medio ambiente de trabajo adecuado a sus capacidades funcionales y mentales.”

De esta manera, los sistema de seguridad y salud ocupacional mejoran las condiciones de trabajo y determinan los factores que distorsionan el bienestar de los trabajadores (mano de obra temporales, personal de empresarios, clientes y de cualquier otra persona en el lugar de trabajo) y con ello garantizar la salud de los mismo.

Si bien es cierto, los sistema de seguridad y salud ocupacional tiene relevancia dentro del ámbito legal puesto que es un requisito que toda industria deben poner en practica puesto que es un elemento de vital importancia para conocer, analizar, valorar y manejar los riesgos ocasionados en el trabajo, con el propósito de impedir las lesiones en términos de accidentes, daños a la propiedad, recursos materiales, herramientas así como el entorno de trabajo. Por ello los sistemas de seguridad y salud ocupacional se ven en la obligación de poner en práctica diversas acciones de las cuales se destacan:

1. Planificar acciones de riesgo.
2. capacitar al personal
3. evaluación de la industria
4. generar un ambiente de liderazgo
5. desarrollar un ambiente de gestión de riesgo
6. énfasis en el contexto de la organización para la salud de los trabajadores

Elementos de los planes de seguridad

Los elementos que comprenden los planes de seguridad hacen referencia a los objetivos que buscan cumplir la industria y definen la organización de la misma para garantizar el bienestar de los trabajadores,

En términos generales, el desarrollo de los planes de seguridad comprende diversos elementos de los cuales de destacan en primera instancia los proyectos, seguridades, acciones y recursos empleados de forma colectiva, para garantizar un óptimo programa de seguridad a la organización. Por ende, los planes de seguridad Tiene como objetivo llevar desarrollar un plan efectivo que logre conseguir los objetivos de protección que busca la industria. Por lo que es ineludible y fundamental precisar los las metas que se desean y las acciones que realizar parar lograr, por lo que una vez definidos establecer un funcionamiento eficaz, el siguiente paso

reside en cumplir un análisis de boquetes que tiene el plan de seguridad dentro de la industrial . De manera general, preexisten elementos los cuales son de vital importancia al momento de desarrollar un plan de seguridad e los cuales se destacan.

1. Alineación estratégica. es un elemento del cual se hace referencia como evaluar y promover cada actividad tomando la iniciativa o empleando los recurso aplicado en los proyectos que conforman el programa de seguridad contribuyan al logro de los objetivos y cumplimiento de la misión de la organización, así como de la visión, es decir, lo que se pretende ser en el futuro. Es una acción se basa primordialmente en la toma de decisiones

2. Gestión de riesgos. Es un elemento el cual se basa en la constante evaluación de las medidas empleadas todo el propósito de alcanzar las metas establecidas, es un elemento el cual destaca y pone en evidencia las amenazas latentes y corregir vulnerabilidades identificadas

3. Entrega de valor. Es un elemento que comprende la especificación del programa de seguridad para promoverlo y fomentar sus beneficios a la organización, inicialmente, otorgar el nivel de protección requerido para cada uno de los activos, principalmente la información.

En este sentido todos los elementos que son de vital importancia para el óptimo desarrollo del plan de seguridad industrial. Para ello es necesario hacer una evaluación constante del plan para evaluar el desempeño y ejecución de la estrategia. Resulta básico conocer si los objetivos y metas planteados inicialmente están siendo logrados y alcanzados. En definitiva, lo elementos los cuales comprenden componen el desarrollo del sistemas de seguridad industrial concreta lo que se desea lograr en materia de protección de activos de la industria y los recursos y acciones los cuales se pondrán a disposición para conseguir su labor.

2.3. Definición de términos

Sistema: grupo de elementos conectados e interdependientes los cuales responden a un propósito en específico

Gestión: proceso que comprende un conjunto de actividades que buscan lograr un objetivo determinado, siguiendo un criterio administrativo y de mejoramiento continuo.

Sistema de Gestión: consiste en la puesta en práctica de un método de trabajo basado en la procedimiento lógico conformado por pasos para decidir aquello que debe innovar y cuál es la mejor forma de realizar.

Capacitación: Es una actividad, concebida, desarrollada de forma continua y permanente la cual tiene como propósito fomentar el conocimiento necesario en una área en específico además del desarrollo de habilidades (aptitudes y actitudes) ineludibles para que las personas que ocupan un puesto dentro de un grupo empresarial, puedan desempeñar sus funciones y cumplir con sus responsabilidades de manera eficiente y efectiva, esto es, en tiempo y en forma.

Desarrollo: hace referencia a los conocimientos que se facilita al trabajador con la intención de capacitarlo para compromisos futuros, es decir, se tiene descubierto que la persona tiene potencial para desempeñar mejores funciones o cargos con mayor niveles de responsabilidad, de tal manera que se instruya a esta persona con el objetivo claro de prepararlo para desarrollos futuros.

Entrenamiento: Es la puesta en práctica de las capacidades adquiridos en diversas secciones de formación con el propósito de obtener o desarrollar destrezas psicomotrices en los trabajos para desarrollar mejor su labor.

2.3.2.2. Especificación De La Ley N° 29783

D.S. 055-2010-EM "Reglamento de Seguridad y Salud Ocupacional y otras medidas complementarias en minería:

Reglamento de Seguridad y Salud Ocupacional y otras medidas complementarias en minería está estructurado de:

4 títulos

- Título I: Gestión del sub- sector minería.
- Título II: Gestión de los titulares mineros.
- Título III: Gestión de la seguridad y salud ocupacional.
- Título IV: Gestión de las operaciones mineras.

52 capítulos

396 artículos

31 anexos

3 guías

La norma establece que todo titular minero debe elaborar un Programa Anual de Seguridad y Salud Ocupacional que debe ser parte del sistema de gestión empresarial de seguridad y salud ocupacional. A su vez, este sistema debe estar bajo el liderazgo de la Gerencia General o su equivalente.

Este reglamento dice:

Artículo 26, que el titular minero debe formular el Programa anual de seguridad y salud ocupacional del Programa de Capacitación y las estadísticas de los accidentes de trabajo y de enfermedades profesionales.

Por otro lado, en el **artículo 54** dice "La alta gerencia del titular minero liderará y brindará los recursos para el desarrollo de todas las actividades en la empresa conducentes a la implementación del sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional, a fin de lograr el éxito en la prevención de

incidentes y enfermedades ocupacionales, en concordancia con las prácticas aceptables de la industria minera y la normatividad vigente”.

3.1 VARIABLES

VARIABLES	TIPO	DEFINICION	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA
Independiente Implementación del sistema de gestión capacitación en seguridad y salud ocupacional de acuerdo a ley N°29783	Nominal	Poner en funcionamiento la Ley N°29783 en la empresa Martínez Contratistas S.A.	Situación actual del sistema de seguridad y salud ocupacional en la empresa Adecuar el sistema de seguridad y salud ocupacional in situ a los requisitos a la Ley N°29783	Porcentaje de cumplimiento de la norma Indicadores de falencias y necesidades por implementar	Evaluación situacional Propuesta de mejora
Dependiente Frecuencia de ocurrencia de incidentes	Ordinal	Sucesos repentinos de desarrollarse incidentes	Daños a la empresa	Pérdidas para la Empresa	Controles a los riesgos críticos

Fuente: Elaboración propia

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

La metodología, es el soporte principal del estudio planteado, debido que define el camino a seguir para el logro de un fin en la investigación. Al respecto, Palella y Martins (2006), explican que: “Se entiende como una guía procedimental, producto de la reflexión, que provee pautas lógicas generales pertinentes para desarrollar y coordinar operaciones destinadas a la consecución de los objetivos intelectuales del modo más eficaz posible”.

En este sentido, la metodología aplicada en este estudio sobre: Proponer la implementación del sistema de gestión de capacitación en seguridad, salud en el trabajo para la empresa Martínez Contratistas S.A., cumpliendo las normas legales se plantea mediante una serie de procedimientos que permiten precisar los objetivos propuestos, por ello, la investigación se caracterizó por presentar una metodología descriptiva, la cual busca la recolección de información de acuerdo a los aportes documentales.

Tipo de Investigación

Para dar respuesta al nivel de profundidad que se pretendía alcanzar, se emplearon métodos y técnicas que fueron necesarios para recabar la información, la cual estuvo estrechamente relacionada con la metodología. El método incluyó la tipología de investigación, técnicas y procedimientos utilizados para implementarlo. La encuesta actual fue de carácter descriptivo durante el proyecto de factibilidad. Asimismo, afirma Balestrini (2008) que:

Un área de estudio relativa y delimitada a través de la cual se recolectan datos directamente de la realidad en su entorno natural, con el uso de ciertos instrumentos, considerando que los datos son de fuentes primarias; en la medida en que se unen en su realidad diaria y natural, observando, cuestionando o cuestionando a los sujetos vinculadas al

problema estudiado (p. 9). En cuanto al nivel de carácter descriptivo, Tamayo y Tamayo (2008) afirman que: Incluye la descripción, registro, análisis e interpretación para arribar a conclusiones sobre cómo se conduce o funciona un fenómeno. (pág.58).

Este estudio formó parte del tipo de investigación descriptiva, Mendoza (2006) señala que: la claridad entre los elementos es dónde comienza y dónde termina el aspecto descriptivo de una investigación”.

Respecto de la modalidad la UPEL (2005), refiere que un proyecto factible, implica la investigación, elaboración y desarrollo de propuestas modelo de empleados viables para resolver problemas, Requerimientos de determinados grupos sociales. (Pág.16).

En vista de lo anterior, los datos obtenidos en el presente estudio fueron examinados en su entorno natural sin ninguna manipulación intencional de las variables. Así, se recopiló la información relevante para su análisis e interpretación. Lo que permitió implementar el sistema de gestión para la formación en seguridad y salud en el trabajo, para proponer en cumplimiento de requisitos legales.

Descripción de la Investigación

El presente estudio se ha desarrollado operativamente en fases que facilitaron la adopción de estrategias y en pos de la metodología más adecuada para cada paso y alcanzar los objetivos que llevaron a la correcta aplicación de la investigación. Por ello, una vez determinado el diseño, se procedió a describir las etapas en las que se trató. que fueron los siguientes:

Fase I: Diagnóstica: que permitió identificar y conocer las necesidades de los sujetos de estudio

Fase II: Factibilidad: Permitted verificar, la disponibilidad de recursos materiales y humanos y la viabilidad del proyecto.

Fase III Diseño de la Propuesta: por medio del cual, se buscó dar soluciones a partir de las actividades incluidas en el plan de acción.

Población y Muestra

Población

A decir de Según Ander-Egg, en cita de Balestrini, (2008: 124), la población se entiende así: "La totalidad de una serie de elementos, que se quieren estudiar y una fracción de los cuales se examina (la muestra) que se dice que tiene las mismas propiedades y la misma proporción.

Muestra

Por su parte, Balestrini (2008), señala que: "una muestra es una parte representativa de una población, cuyas características deben producirse en ella, lo más exactamente posible". De tal manera que, de esta población se seleccionó una muestra de 20 trabajadores de la empresa Martínez Contratistas S.A., cumpliendo las normas legales.

Técnicas e Instrumentos de Recolección de datos

Para lograr el objetivo de la investigación de Proponer la implementación del sistema de gestión de capacitación en seguridad, salud en el trabajo para la empresa Martínez Contratistas S.A., cumpliendo las normas legales, Se desarrolló la técnica de la encuesta, el cual fue el resultado del proceso de desglosamiento de las variables y de allí surgieron las dimensiones e indicadores que determinaron el tipo de información a recogerse y el tipo de instrumento de recolección de datos a utilizarse en la investigación.

En este orden, según Brito citado por Pérez (2004), plantea que las técnicas: "son las que permiten obtener información de fuentes primarias y secundarias. Entre las técnicas más utilizadas por los investigadores se pueden nombrar: encuestas, entrevistas, observaciones, análisis de contenido y análisis de documentos". Para recolectar la información del presente estudio se utilizó el cuestionario, el cual se elaboró considerando que: El instrumento básico utilizado en la investigación por encuesta es el

cuestionario, que es un documento que recoge en forma organizada los indicadores de las variables implicadas en el objetivo de la encuesta.

El cuestionario dirigido a los trabajadores de la la empresa Martínez Contratistas S.A constó de diez (10) preguntas enfocadas especialmente a determinar los conocimientos y la disponibilidad que poseen los mismo sobre los sistema de gestión de capacitación en seguridad, salud en el trabajo.

La tabulación de los datos obtenidos se realizó mediante el programa estadístico SPSS. Una vez obtenidos los resultados, la información se expresó a través de gráficos para así poder analizar la misma y establecer comparaciones entre las respuestas obtenidas.

Validez y Confiabilidad de los Instrumentos

Validez

La Validez según Chávez (2007), se centra en términos de la eficacia de un cuestionario para medir lo que se pretende medir, e identifica diferentes tipos de validez: de contenidos, de criterios y de constructo. Para efectos de la investigación se utilizó la validez de contenido, juicio de expertos

El C.P.R. se lee de la siguiente manera: (a) De 0,0 a 0,60 validez débil. (b) De 0,60 a 0,70 validez inaceptable. (c) De 0,70 a 0,80 validez aceptable. (d) De 0,80 a 0,90 validez buena. (e) De 0,90 a 1,00 validez excelente. Aplicado el coeficiente de validez dio 0,89.

Confiabilidad

Según Hernández, Fernández y Baptista (2008: 277), “es el grado en que un instrumento produce resultados consistentes y coherentes”. Los coeficientes entre 0 y 1 respectivamente, si el resultado se inclina a 0 la confiabilidad son nula; si por el contrario se inclina hacia 1 representa un máximo de confiabilidad.

El instrumento que se diseñó para el estudio fue la Escala Likert, donde no existen respuestas correctas e incorrectas, sino que cada sujeto marco el valor de la escala que mejor represento su respuesta de tal manera que para determinar su confiabilidad se utilizó el método de Alfa de Cronbach.

$$\alpha = \frac{N}{N-1} \left(1 - \frac{\sum Si^2}{St^2} \right)$$

Dónde:

- α : Coeficiente de Cronbach
 N: Número de ítems del instrumento.
 $\sum Si^2$: Sumatoria de la varianza de los ítem.
 St^2 : Varianza total del instrumento.

Aplicada la fórmula y con los resultados obtenidos, se procedió a interpretar de acuerdo con la escala expuesta por el mismo autor, quien establece que los valores de la confiabilidad que oscilan entre cero y uno.

Rango	Magnitud
0.81 a 1.00	Muy Alta
0.61 a 0.80	Alta
0.41 a 0.60	Moderada
0.21 a 0.40	Baja
0.01 a 0.20	Muy Baja

Técnica de Análisis de Datos

Una vez aplicado el instrumento los datos fueron llevados a una plantilla matriz que permitió determinar la distribución de frecuencia absoluta y porcentual o relativa para las variables en estudio. Al respecto, Sabino (2008), señala que: El análisis de los datos no es tarea que se

improvisa, como si recién se comenzará a pensar en él luego de procesar todos los datos. Por el contrario, el análisis surge más del marco teórico trazado que de todos los datos concretos obtenidos y todo investigador que domine su tema y trabaje con rigurosidad deberá tener una idea precisa de cuáles serán los lineamientos principales del análisis que habrá de efectuar antes de comenzar a recolectar datos (p. 103).

Los criterios que se utilizaron para la interpretación de los resultados, se establecieron en función de la tendencia de las respuestas señaladas en el instrumento. La información fue procesada a través del paquete estadístico SPSS obteniéndose las frecuencias absolutas (f_i) y relativas (%) de cada ítem de los instrumentos para su representación en cuadros estadísticos y gráficas. Los resultados se agruparon de acuerdo a las variables estudiadas y se analizaron para cada estrato poblacional.

CAPÍTULO IV

DIAGNÓSTICO QUE SUSTENTA LA PROPUESTA

Análisis de los Resultados del Diagnóstico

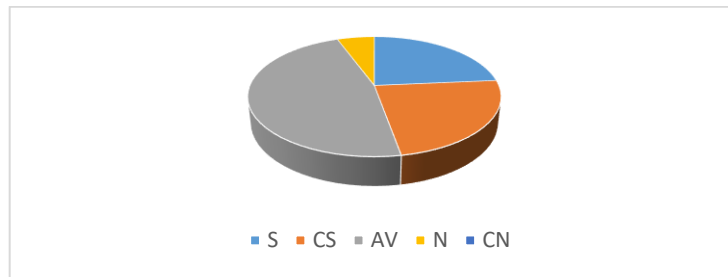
El presente capítulo describe el diagnóstico que sustenta la propuesta una vez aplicados los instrumentos a los sujetos de estudio. A continuación se presentan los resultados a través del instrumento diseñado para recoger la información sobre el estudio, así como el análisis de los resultados y la confrontación con la bibliografía consultada, incluyendo la normativa legal vigente que orienta la propuesta de investigación de proponer la implementación del sistema de gestión de capacitación en seguridad, salud en el trabajo para la empresa Martínez Contratistas S.A., cumpliendo las normas legales

Para la tabulación de los datos de los instrumentos se diseñó una serie de cuadros contentivos del porcentaje de opiniones emitidas por los trabajadores de la empresa objeto de estudio. Una vez construidos los cuadros se procedió a mostrarlos mediante frecuencias absolutas y porcentuadas, basadas en cuadros y gráficos de barras. Para efectuar el análisis se tomó como referencia lo expuesto por Hernández, Fernández y Baptista (2008): “El investigador busca, en primer término, describir sus datos y posteriormente hacer un análisis para relacionar sus variables. Por lo tanto, el análisis de los resultados se realizó a través de un proceso cuantitativo.

Posteriormente el análisis se realizó en función de cada indicador, producto del estudio de variables y dimensiones respectivas; además sobre la base de los objetivos y la bibliografía consultada. Por último, los resultados del diagnóstico reflejan las conclusiones. Seguidamente, se presentan los cuadros estadísticos correspondientes al diagnóstico con sus respectivos análisis.

Cuadro N° 2.- Distribución de frecuencia: Capacitación

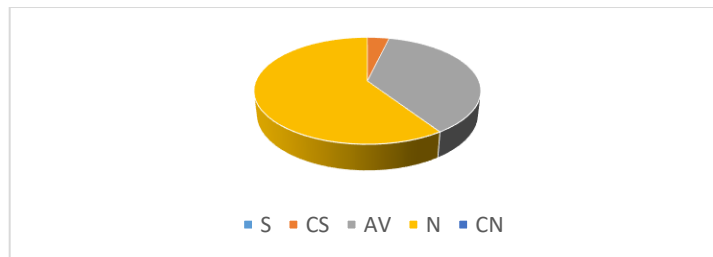
Escala	S		CS		AV		CN		N	
	Fa	F%	Fa	F%	Fa	F%	Fa	F%	Fa	F%
¿Se realizan jornadas de capacitación en seguridad industrial?	1	5%	1	5%	2	10%	16	80%	0	0%

Nota:**Gráfico N° 1.** Distribución de frecuencia: capacitación

Según la información recaba se puede demostrar que dentro de la industrias son muy pocas las veces que se realizan jornadas de capacitación por parte de la industria a los trabajadores.

Cuadro N°3.- Cuadro de frecuencia: Capacitación

Escala	S		CS		AV		CN		N	
	Fa	F%	Fa	F%	Fa	F%	Fa	F%	Fa	F%
¿Sienten la necesidad de capacitarse en área de seguridad industrial?	0	0%	1	5%	10	50%	9	45%	0	0%

Nota:**Gráfico N° 2 :** Frecuencia : capacitación

En base a lo expresado por los trabajadores se deja en evidencia que lo mismo no siento importancia por capacitarse lo que deja en evidencia la falta de importancia que el mismo siente por la seguridad en su zona laborar

Cuadro N°4.- Capacitación de maquinarias y herramientas: seguridad

Escala	S		CS		AV		CN		N	
	Fa	F%	Fa	F%	Fa	F%	Fa	F%	Fa	F%
¿Se les capacitan para la utilización de máquinas y otras herramientas?	0	0%	10	50%	10	50%	0	0%	0	0%

Nota:

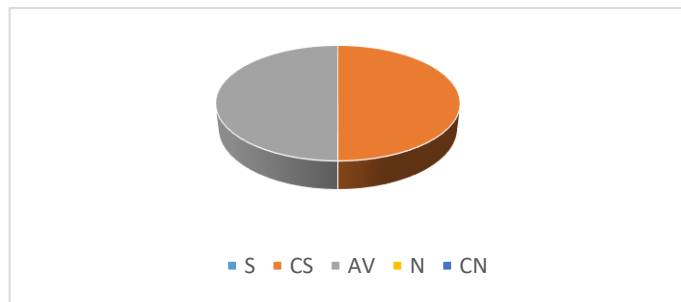


Gráfico N° 3 Porcentual en capacitación de maquinarias y herramientas

En base a los resultados expresados por los trabajadores se expone que la industria hace capacitación en la utilización de maquinaria sin embargo no es de manera habitual

Cuadro N° 5.- Zonas de riesgo: seguridad

Escala	S		CS		AV		CN		N	
	Fa	F%	Fa	F%	Fa	F%	Fa	F%	Fa	F%
¿Se señala las zonas de riesgo dentro de la industria?	1	5%	11	55%	8	40%	0	0%	0	0%

Nota:

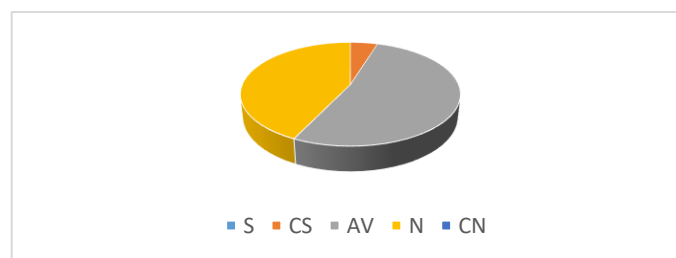


Gráfico N° 4 Porcentual zonas de riesgo

En base a los resultados emitidos por los entrevistados se puede evidenciar que la industria casi siempre realiza el señalamiento de las zonas de riesgo.

Cuadro Nº 6.- Material de seguridad

Escala	S		CS		AV		CN		N	
	Fa	F%	Fa	F%	Fa	F%	Fa	F%	Fa	F%
¿Se les proporciona material de seguridad?	12	60%	4	20%	4	20%	0	0%	0	0%

Nota:

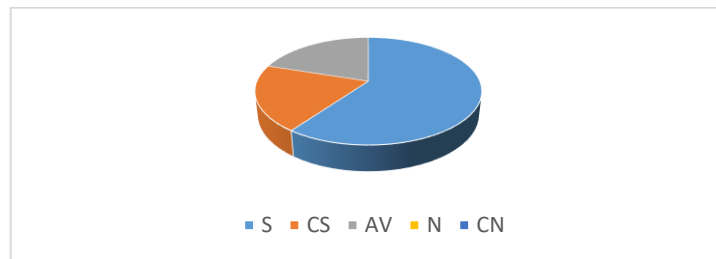


Gráfico Nº 5 Frecuencia porcentual material de seguridad

Según los entrevistados la empresa hace entrega del material de seguridad

Cuadro Nº 7.- Emplear equipo de seguridad

Escala	S		CS		AV		CN		N	
	Fa	F%	Fa	F%	Fa	F%	Fa	F%	Fa	F%
¿Sabe usted utilizar el equipo de seguridad de manera eficiente?	5	25%	14	70%	1	5%	0	0%	0	0%

Nota:

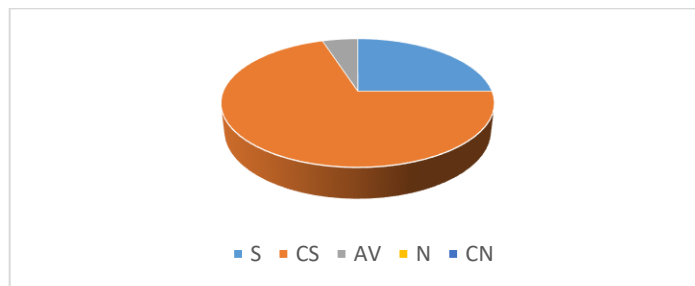


Gráfico Nº 6 Distribución del manejo de equipo de seguridad

En base a los resultados expresados por los trabajadores se expone que en ciertas ocasiones desconocen el funcionamiento del material de seguridad.

Cuadro N° 8.- Accidentes laborales

Escala	S		CS		AV		CN		N	
	Fa	F%	Fa	F%	Fa	F%	Fa	F%	Fa	F%
¿Tienen accidentes laborales?	0	0%	0	0%	0	0%	16	80%	4	20%

Nota:

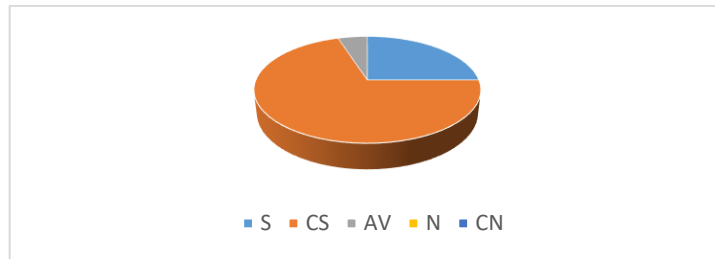


Gráfico N° 7 Porcentual de accidentes laborales

En base a los resultados expresados por los trabajadores se expone que son muy pocas las ocasiones en la cuales ocurren accidentes laborales

Cuadro N° .9- Distribución de frecuencia porcentual para el Indicador: seguridad

Escala	S		CS		AV		CN		N	
	Fa	F%	Fa	F%	Fa	F%	Fa	F%	Fa	F%
¿Tienen accidentes laborales?	0	0%	0	0%	0	0%	16	80%	4	20%

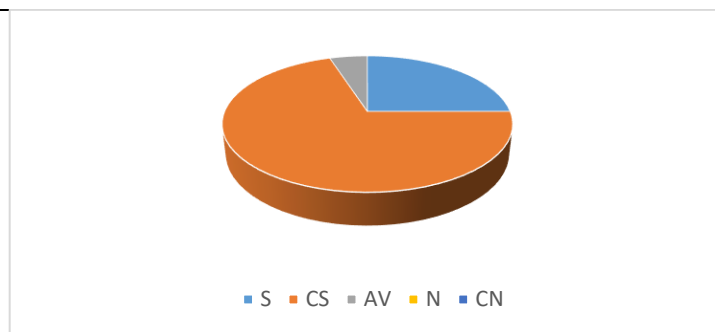


Gráfico N° 8. Distribución de frecuencia porcentual para el Indicador: seguridad

En base a los resultados expresados por los trabajadores se expone que son muy pocas las ocasiones en la cuales ocurren accidentes laborales

Conclusiones del diagnóstico

Dentro de gestión de la capacitación de SST de la empresa Martínez contratistas S.A. se debe establecer tres niveles de evaluación de la capacitación de SST que corresponde a diferentes visiones para evaluar los procesos formativos y medir sus resultados.

Consiste en el análisis crítico de la forma en que se ejecuta una acción de capacitación de SST, considerando tanto sus aspectos cuantitativos, donde se comprueba si la actividad se realizó conforme al diseño instruccional conocido, poseyendo fundamentalmente el cumplimiento del programa calendario, la aptitud del instructor, la situación de las actividades, los recursos utilizados y en general la calidad de los servicios dotados.

La referida información sobre los aspectos señalados es de especial importancia cuando los servicios de capacitación de SST han sido contratados con un proveedor externo, que nos permite verificar el cumplimiento de los términos del contrato y ayuda a mantener depurado el registro de los proveedores de la empresa, eliminando aquellos servicios que hayan sido mal evaluados por la empresa o los propios participantes.

Dentro de la evaluación del proceso en primera instancia lo debe hacer los participantes y se complementa con la evaluación del área de Capacitación de SST de la empresa MCEISA. La evaluación del proceso está dirigida, entonces, a verificar si se cumplió en la práctica el diseño instruccional previsto, considerando aquellos aspectos que influyen en la calidad y la eficiencia del proceso de capacitación de SST.

Criterio de calificación	Valoración
No diseñado: Las actividades/métodos demuestran que no se tiene el requisito y/o no se ha bosquejado su implementación.	0%
Parcialmente diseñado: Las actividades/métodos demuestran que se tiene el requisito definido, pero este no es del todo conforme con el requisito de las normas antes mencionadas.	25%
Diseñado: Los métodos son conformes con el requisito de las normas antes mencionadas, pero sin evidencias de aplicación.	50%
Parcialmente implementado: Las actividades/métodos son conformes con el requisito de las normas antes mencionadas, pero con pocas evidencias de aplicación y/o la evidencia no es continua.	75%
Completamente implementado: Las actividades/métodos son conformes con el requisito de las normas antes mencionadas y se cuenta con evidencias de aplicación permanentes.	100%

Fuente: Elaboración propia.

Requisito	Documento de sustento	Entregable	Área responsable	Observaciones	Porcentaje antes	Oportunidad de mejora	Porcentaje después
Política, liderazgo y compromiso personal	Política de desarrollo sostenible. Ver anexo 1	Se cuenta con un procedimiento para definir, documentar y revisar la política.	SSO	No se cuenta con procedimiento alguno.	0%	Se implementó el procedimiento para definir, documentar y revisar la política.	100%
		Publicación de política de desarrollo sostenible (vigente).	Gerencia general	Se identificó la ubicación de la política en las diferentes áreas así como en fotochecks, banners y otros. Se revisó el inventario de ubicación de la política en el sistema	100%	Continuar en forma permanente con la buena práctica.	100 %
		Revisada y aprobado por la alta dirección.	Gerencia general	La política encontrada tiene como último año de revisión 1.	50%	Se tiene estimado la revisión de la política	75%
		Política difundida al personal	Gerencia general	Se verificó registros de difusión en las áreas, encontrando registros de última difusión además se preguntó al azar al personal para verificar la difusión encontrando desconocimiento.	50%	Después de la fecha de revisión de la política por la alta gerencia difundir a todo el personal cumpliendo el programa implementado	75%
		Promedio de implementación: política de desarrollo sostenible				50%	

Requisitos legales y otros requisitos	Identificación de requisitos legales y evaluación del cumplimiento.	Se cuenta con un procedimiento de identificación de requisitos legales y evaluación de cumplimiento.	Jefe de Asuntos Regulatorios	No se cuenta con procedimiento alguno.	0%	Se implementó el procedimiento de identificación de requisitos legales y evaluación de cumplimiento.	100%
		Se han identificado los Requisitos Legales y se mantienen actualizados.	Jefe de Asuntos Regulatorios	Se evidencio la identificación y actualización de requisitos legales en el sistema.	100%	Conforme.	100%
		Se identifican y se mantienen actualizados los Otros requisitos aplicables en materia de SSO.	SSO	Se evidencio la identificación y actualización de requisitos legales en materia de SSO en el sistema.	100%	Conforme.	100%
		Se realizó la Evaluación de Cumplimiento de Requisitos Legales y Otros Requisitos.	Área Legal	Se cuenta con grupo de personal en asuntos legales donde evalúan el cumplimiento de requisitos y estos reportan mediante informes al personal responsable.	100%	Conforme.	100%
	Promedio de implementación: procedimiento de identificación de requisitos legales y evaluación del cumplimiento				75%		100%

Identificación de peligros y gestión de riesgos	Identificación de peligros, evaluación y control de riesgos	Existe Procedimiento de Identificación de Peligros, evaluación y control de riesgos.	Gerencia de SSO	No se evidenció procedimiento alguno.	0%	Se implementó el procedimiento de identificación de Peligros evaluación y control de Riesgos.	100%
		Se realizó la difusión del procedimiento	Gerencia de SSO	Se encontró deficiencias al entrevistar a trabajadores sobre el procedimiento de IPERC.	50%	Se implementó un programa para capacitar al personal en temas de IPERC por áreas con fechas de cumplimiento y porcentajes.	100%
		Ficha de procesos	Gerencias de Área	Se revisó las fichas de procesos de todas las áreas encontrando conforme y con fecha ultima de revisión se ilustra la ficha de proceso del área de SSO.	100%	Conforme.	100%
		Matriz IPERC (Actualizado/Aprobado)	Gerencias de Área	Se verificó los IPERC de línea base de todas las áreas encontrando como última	50%	Se actualizaron las matrices IPERC de línea base.	100%
		Publicación de matriz IPERC área de trabajo	Gerencias de Área	Se encontró publicaciones en forma de periódicos murales en cada área de trabajo. Además, se revisó un file con una carpeta pública donde el personal tiene acceso a esta.	100%	Conforme.	100%
Promedio de implementación: procedimiento de identificación de peligros, evaluación y control de riesgos				60%		100%	

Cumplimiento de la ley N°29783							
PLANIFICACIÓN, OBJETIVOS Y METAS	Programa anual de seguridad y salud ocupacional MCP	Se cuenta con el procedimiento de planificación, objetivos y metas.	Gerencia de SSO	No se evidenció procedimiento alguno.	0%	Se implementó el procedimiento de planificación, objetivos y metas.	100%
		Se cuenta con el Programa Anual de Seguridad y Salud Ocupacional-2016.	Gerencia de SSO	Se verificó el PASSO	100%	Conforme.	100%
		El PASSO está elaborado con referencia a superar los índices alcanzados en el año anterior.	Gerencia de SSO	Se revisó el seguimiento de estadísticas y se verificó los objetivos del presente año para superarlos. Ver anexo 12.	100%	Conforme.	100%
		Existen objetivos en relación a implementación de OHSAS.	Gerencia de SSO	No se visaron objetivos claros en relación a implementación de OHSAS a cargo de los coordinadores SIGSSO.	0%	Se adicionó los objetivos anuales de los coordinadores SIGSSO al PASSO.	100%
		Se cuenta con el Acta de CSSO - Aprobación PASSO 2016	Gerencia de SSO	Se verificó la existencia de un libro de actas, además de la aprobación del PASSO 2016 por el comité de seguridad.	100%	Conforme.	100%
		Se realizan revisiones de los avances hacia el logro de los objetivos y metas	Gerencia de SSO	Se revisó las estadísticas de avance del PASSO	100%	Conforme.	100%
		Promedio de implementación: planificación, objetivos y metas				67%	

Fuente: Elaboración propia.

Cumplimiento de la norma OHSAS 18001:2007		
Requisito	% cumplimiento	
	Antes	Después
Política desarrollo sostenible	50%	88%
Identificación de requisitos legales y evaluación del cumplimiento	75%	100%
Identificación de peligros, evaluación y control de riesgos	60%	100%
Planificación, objetivos y metas	67%	100%
Estructura, responsabilidades y obligaciones	83%	100%
Entrenamiento, competencia y sensibilización	80%	100%
Consulta y comunicación	75%	100%
Control de los documentos y de los datos	84%	100%
Control operativo	86%	100%
Preparación y respuesta a emergencias	88%	100%
Medición, seguimiento del desempeño	70%	95%
Investigación de incidentes	88%	100%
Auditoría interna	83%	100%
Revisión por la dirección	0%	100%
Promedio	71%	99%

Fuente: Elaboración propia.

Valoración del impacto de capacitación en SST en el desempeño laboral. La estimación del logro de las metas relacionados a seguridad y salud en el trabajo, tiene por objeto comprobar en qué medida las competencias aprendidas a través de la capacitación en SST se reflejan en mejoras en el desempeño del trabajador, entendiendo por desempeño el comportamiento del trabajador en el marco de las normas y objetivos de la organización.

Esta información es de total importancia al supervisor del trabajador que se capacita en SST, porque se puede realizar comparaciones del desempeño del trabajador antes y después de participar del curso de SST, por ello con la ayuda de las herramientas de análisis de datos se procede a elaborar el análisis radar y de dispersión, con la finalidad de mejorar el proceso de la gestión del conocimiento en SST de la empresa.

A partir de los hallazgos encontrados con la implementación de la Ley N°29783 en la empresa Martínez, acepto que la implantación como alternativa para la seguridad en el trabajo establece que disminuye los accidentes e incidentes.

Estos resultados guardan relación con lo que sostienen Santillan (2008), ingeniero de seguridad y salud ocupacional, que también llevaron a cabo una investigación Bach. Christian Jesús Buiza León, Bach. Rodolfo Abanto Servan (2017), quienes señalan que pretenden garantizar que todo colaborador reciba la formación suficiente y adecuada en materia de prevención de riesgos del trabajo. Estos autores expresan que las personas quienes se integren a la empresas y son partes de ella deben de ser involucradas con las implementaciones de seguridad. Ello es acorde con lo que es esta investigación se halla.

CAPÍTULO V

LA PROPUESTA

Presentación de la propuesta

Tomando en cuenta el auge de accidentes labores que ocurren en las minas a lo largo del territorio nacional, se considera necesario el diseño de proponer la implementación del sistema de gestión de capacitación en seguridad, salud en la industria minera cumpliendo las normas legales. De esta manera, el presente plan está referido la implementación del sistema de gestión de capacitación en seguridad, salud en el trabajo para la empresa Martínez Contratistas S.A., cumpliendo las normas legales.

Desde esta perspectiva, la capacidad creativa de la investigadora es elemental en el desarrollo de este plan de acción, de su actividad depende en gran parte, el comportamiento y aptitudes de los trabajadores que permita manejar en forma eficaz los problemas, exigencias y retos de la rutina diaria. Por lo tanto, esta propuesta está dirigida a los trabajadores de la industria en estudio, para que la implementen, con la finalidad de superar las situaciones de riesgo. No obstante, ello implica que los trabajadores en cierto modo, también deben ser partícipes en la implementación de este plan de acción.

Justificación de la propuesta

En función del diagnóstico realizado, la propuesta se justifica por cuanto los resultados del estudio evidencian la necesidad de implantar un sistema de gestión de capacitación en seguridad, salud en el trabajo para la empresa Martínez Contratistas S.A., cumpliendo las normas legales para combatir el flagelo de los accidentes industriales; desarrollando estrategias de prevención y orientación para la formación permanente de los trabajadores, cuestión que se manifiesta por la escasa información de los

trabajadores en materia de accidentes industriales sosteniendo posturas contra preventivas a la hora de abordar el tema dentro de la industrias.

Objetivos de la propuesta

Objetivo General

Elaborar el plan de acción para la implementación del sistema de gestión de capacitación en seguridad, salud en el trabajo para la empresa Martínez Contratistas S.A., cumpliendo las normas legales.

Objetivos específicos

Sensibilizar a los trabajadores a través de la motivación para que sean partícipes del plan de acción preventivo los accidentes laborales.

Proporcionar información teórica – vivencial a los miembros de las industrias les permita adquirir habilidades y conocimientos sobre la prevención de accidentes

Ofrecer información básica sobre medidas de seguridad en el ámbito industrial y minero

Proveer herramientas básicas que permitan a los trabajadores la orientación y fortalecimiento de la acción preventiva en accidentes laborales.

Generar un proceso de evaluación y seguimiento a fin de la realimentación del sistema de gestión de capacitación en seguridad, salud en el trabajo para la empresa

Fundamentación de la propuesta

Fundamentación Teórica

1. Accidente de Trabajo: es un accidentes o suceso que sucede de manera inesperada tiene como origen el lugar de trabajo el cual genera en el trabajador un daño o lesión que ponen en riesgo la vida de empleador

2. Accidente Leve: es un suceso que causa una lesión sin embargo no es muy significativa y requiere de un descanso breve.

3. Accidente incapacitante: es un acontecimiento que se origina luego de una lesión los cuales se determinan después de una evaluación médica, el cual requiere de un descanso más prolongado.

4. Accidente Mortal: Suceso resultante en lesión o diversas lesiones el cual tiene como resultado el deceso del trabajador, al margen del tiempo transcurrido entre la fecha del accidente y la de la muerte.

5. Análisis de Trabajo Seguro (ATS) Es un instrumento basada en especificaciones para permitir el servicio de seguridad y salud ocupacional el cual permite constituir un táctica de trabajo seguro, por medio de la intrepidez de los riesgos potenciales y esclarecimiento de sus controles para la realización de las labores.

6. Capacitación: acción la cual consiste en transmitir conocimientos teóricos y prácticos para el desarrollo de aptitudes, conocimientos, pericias y maestrías acerca del proceso de responsabilidad, todo con el propósito fomentar la prevención de los riesgos, la seguridad y la salud ocupacional de los trabajadores.

7. Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo: dentro de los sistemas de gestión se establecen como un elemento paritario constituido por actores del contratante y de los trabajadores, con las potestades y compromisos previstas por las normas vigentes, nombrados para considerar los asuntos de Seguridad y Salud Ocupacional.

8. Control de Riesgos Es el proceso el cual está combinado por la de toma de decisión, basado en la pesquisa obtenida en la estimación de riesgos. Se sitúa a reducir los riesgos, por medio de proponer medidas correctoras, exigir su cumplimiento y evaluar periódicamente su eficacia.

9. Gestión de la seguridad y Salud Ocupacional: está comprendida como la aplicación de los principios de la administración profesional a la seguridad y la salud ocupacional.

10. el Gerente del Programa de Seguridad: es el personal encargado de facilitar y asesorar a los trabajadores en las diferentes áreas de la empresa en la gestión de la Seguridad y Salud Ocupacional y reporta directamente al nivel más alto de dicha organización. Coordina en todo momento las acciones preventivas de SSO. Incidente Suceso inesperado relacionado con el trabajo que puede o no resultar en daños a la salud. En el sentido más amplio, incidente involucra todo tipo de accidente de trabajo.

Fundamentación Legal

a) Enfoque de Desarrollo Sostenible: Favorecer al desarrollo razonable de la localidad ubicada en el área de autoridad de la actividad minera, gestionando de forma unida con ella, el desarrollo y el fortalecimiento de la institucionalidad local, primariamente, y la coyuntura con los proyectos de desarrollo fructífero, que conlleven a la variación económica y a la sostenibilidad local más allá de la vida útil de las acciones mineras.

b) Excelencia Ambiental y Social: Ejecutar las actividades mineras en la moldura de la política ambiental y laboral del Estado, en su dependencia con el contexto social, investigando la gestión social y ambiental con perfección y la utilización así como el manejo responsable de los recursos naturales y humanos para promover el desarrollo sostenible.

c) Cumplimiento de Acuerdos: Cumplir con los compromisos sociales asumidos con los trabajadores en convenios, actas, contratos y estudios laborales.

d) Relacionamiento Responsable: Respetar a los trabajadores e instituciones, autoridades, cultura y costumbres locales. fomentar actividades las cuales beneficien la confianza entre los actores involucrados con la actividad minera, por medio del establecimiento y vigor de procesos participativos y favoreciéndose el pre- Estudio sobre marco normativo minero en Perú tarea de conflictos y el uso de mecanismos alternativos de solución de conflictos.

e) Empleo Local: Impulsar destacadamente la contratación de personal local para ejecutar tareas de la actividad minera o relacionada con la misma, según las exigencias del titular en las diversas etapas del ciclo minero y de manera consensuada con la población del área de influencia, pudiendo ofrecer para el efecto las oportunidades de capacitación requeridas.

f) Desarrollo Económico: Favorecer al desarrollo económico local y/o regional por medio de la provecho preponderante de bienes y servicios locales y/o regionales en contextos sensatos de calidad, oportunidad y coste para ambos fragmentos y la promoción de ánimos empresariales; que busquen la diversificación de las actividades económicas de la zona.

g) Diálogo Continuo: Conservar una plática continuo y oportuno con las autoridades regionales y locales, la población del área de influencia de la actividad minera y sus cuerpos característicos bajo un enfoque intercultural, suministrándole indagación claras, pertinente y accesible sobre sus actividades mineras a través del lenguaje y los medios de comunicación convenientes, de manera que consienta el intercambio de opiniones, manifestación de indicaciones y colaboración de todos los actores implicados, de aquiescencia con las normas de participación ciudadana aplicables.

Estructura de la propuesta

La presente propuesta es una respuesta al diagnóstico realizado a los trabajadores de la industria minera objeto de estudio, en el cual se pudo constatar la necesidad de Elaborar el plan de acción para la implementación del sistema de gestión de capacitación en seguridad, salud en el trabajo para la empresa Martínez Contratistas S.A., cumpliendo las normas legales.. La propuesta está estructurada en tres fases:

Fase I: Motivación, en la cual se prevé orientar y organizar a través de un video foro, mesa redonda, jornada preventiva para estimular y sensibilizar a los trabajadores, con el propósito que se promueva su actualización e integración activa en la solución de problemas.

Fase II: Operativa, en esta fase se elaborará y pondrá en marcha el plan de acción, a través de talleres, seminarios y jornadas preventivas.

Fase III: Evaluación y seguimiento en la cual se estipula retroalimentación el proceso de actualización, con el objetivo de continuar con la aplicación del plan de acción para la implementación del sistema de gestión de capacitación en seguridad, salud en el trabajo para la empresa Martínez Contratistas S.A., cumpliendo las normas legales.

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

El desarrollo de los Sistema de Gestión, salud y seguridad propuesto permite capacitar a los trabajadores para reducir de manera significativa los accidentes de gravedad dentro de las industrias mineras

Es una realidad que el desarrollo de los Sistema de Gestión, Salud y Seguridad ajustados a las necesidades de las industrias permiten mejorar el comportamiento humano y la falta de supervisión además ayuda el deficiente análisis de riesgos y procedimientos de trabajos incompletos que comúnmente se haya en las industrias

El desarrollo de los Sistema de Gestión, salud y seguridad transforma, cambia y optimiza el comportamiento del trabajador así como en la relación gerente-Trabajador con la finalidad de mejorar la comunicación y establecer normas de trabajo seguras en la operación de trabajo y con ello disminuir las condiciones de trabajo.

Es de destacar que existe una falta de compromiso y organización dentro de las industrias mineras a los largo del territorio nacional para desarrollar los proceso de Gerencia, Supervisión y trabajadores para desplegar un adecuado plan integral de seguridad en la operación minera

En definitiva, las preparaciones, adiestramiento, aprendizaje, formación y capacitación habituales les permiten a los trabajadores instruirse en el uso de materiales y maquinarias para darle un uso adecuado además de ser un ente promotor de la seguridad dentro de las mismas. Por ello es necesario que dentro de los planes de Sistema de Gestión, salud y seguridad se promuevan la Capacitación, Sensibilización y Evaluación de Competencias por medio de jornadas completas que sean de ayuda para los trabajadores las capacitado y especialista en el área de Sistema de Gestión, salud y seguridad.

Por último, en muchos de los caso las industrias no cuenta con un Sistema de Gestión, salud y seguridad que se ajusten a las necesidades de la industria además no se realizan evaluaciones constante.

RECOMENDACIONES

1. Se debe elaborar y promover Sistema de Gestión, salud y seguridad, ya que actualmente diversas industrias no cuenta con uno.

2. se debe desarrollar una gestión eficiente de riesgos por lo que se debe promover diversos programas de capacitación basadas en función de

3. es necesario evaluar y actualizar constantemente los diversos procedimientos actuales en las minas.

4. Ampliar los registros dependientes y reconocimientos de campo con el propósito de comprobar el desempeño a las normas de seguridad y exigir que los trabajadores se habitúen a nuevas y mejores costumbres en temas de seguridad.

5. Realizar un trabajo de concientización y motivación a todo el personal Supervisor y obrero dentro de las industrias mineras

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

- Adolfo Rodellar Lisa. (1 988). Seguridad E Higiene En El Trabajo. España: Productiva.
- Arias, F. (2006). El Proyecto De Investigación. Introducción A La Metodología Científica. (5ª Ed.). Caracas, Venezuela: Editorial Episteme.
- Balestrini, C (2008) Estrategia Para La Investigación. Universidad De Oriente
- Bernal, C. (2 000). Metodología De La Investigación: Pearson Educación De Colombia.
- British Standards Institution. (2 007). Occupational Health And Safety Assessment Series- Ohsas 18 001:2 007. Londres.
- Chávez (2007), Pasos A Seguir Para La Puesta En Marcha De Un Programa Preventivo. P. 407. Madrid: Imprenta Nacional Del Boletín Oficial Del Estado.
- Chiavenato, I. (1 993). Administración De Recursos Humanos. México: Editorial Mc´Graw-Hill.
- Chinchilla Sibaja, R. (2 002). Salud Y Seguridad En El Trabajo. Costa Rica: Editorial Euned.
- Cortez, F. (2015) Planes De Seguridad. Santiago De Cuba: Editorial Oriente, 1998. 34 P.
- Henao Robledo, F. (2010). Salud Ocupacional Conceptos Básicos. Bogotá: Ecoe Ediciones.
- Hernández, Fernández Y Baptista (2008) El Proyecto De Investigación. Compresión Holística De La Metodología Y La Investigación. Mexico Quiron.
- Isem (2013). Peligro-Riesgo-Control: Para Reducir Riesgos De Un Evento. Seguridad Minera, I (96).
- Isem (2015a). Seguridad Y Compromiso, Valores De La Minería Moderna. I (114).

- Isem (2015b). Beneficios De Gestión De Seguridad Son Tangibles. Seguridad Minera, I (118).
- Isem (2016). La Seguridad No Es Negociable. I (123).
- Mendoza (2006), Métodos Y Técnicas De Investigación". 5ta. Edición. Editorial Trillas. México. Noviembre De 2017].
- Parella Y Martins (2006) Metodología Para Estudios De Investigación. Madrid. Isbn: 84-669-2371-3
- Parmegianni, Luigi And España. Ministerio De Trabajo Y Seguridad Social.. Enciclopedia De Salud Y Seguridad En El Trabajo [En Línea]. Ministerio De Trabajo Y Seguridad Social, 1989. [Consultado El 23 De
- Piñero, G. (2010) Gestión De Seguridad En Mina. Ecoe Ediciones. Bogotá
- Ramírez Cavassa, C. (1998). Seguridad Industrial: Un Enfoque Integral (Segunda Edición). México: Limusa.
- Sabino, B (2008) Cómo Se Elabora El Proyecto De Investigación. (3ª Ed.). Caracas, Venezuela: Editorial Consultores Asociados.
- Santillan, A. (2008) Metodología De La Investigación. Ponencia Presentada En Sase 18th Annual Meeting On Socio-Economics, Mes De Julio, Budapest, Hungría.
- Tamayo Y Tamayo (2008) Marco Metodológico .17 (3), 193-202. Comisión Interinstitucional Para La Prevención De Adicciones. Lineamientos Para La Prevención Del Consumo De Drogas En La Escuela Mexicana
- Toyama, H. (2015) Gerencia En Seguridad. (4ª Ed.).México: Editorial Limusa