

FACULTAD DE HUMANIDADES

Escuela Académico Profesional de Psicología

Tesis

**Habilidades sociales y clima social familiar en los
adolescentes de una I.E. del distrito de
El Tambo - Huancayo, 2019**

Jenrry Silvio Quispe Serpa

Para optar el Título Profesional de
Licenciado en Psicología

Huancayo, 2020

Repositorio Institucional Continental
Tesis digital



Esta obra está bajo una Licencia "Creative Commons Atribución 4.0 Internacional" .

Agradecimiento

El presente trabajo de investigación requirió de la participación y colaboración de diversas personas, que me brindaron su tiempo, paciencia y esfuerzo para colaborar de forma participativa.

A los estudiantes de la Institución Educativa del distrito de El Tambo, por su participación y colaboración en el desarrollo de esta investigación de manera activa y cordial.

A la Mg. Verónica Noemí Sotelo Narváez, quien dedicó su tiempo, espacio y sus conocimientos en la orientación de la investigación.

Dedicatoria

A Dios, por permitirme llegar a culminar mi trabajo.

A mi madre, por su apoyo incondicional.

A mis abuelos, por su amor y muestra de ejemplo a seguir adelante.

Jenry Silvio

Índice de contenidos

Agradecimiento	ii
Dedicatoria	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	vi
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii
Capítulo I Planteamiento del problema	16
1.1. Delimitación de la investigación.	16
1.1.1. Territorial	16
1.1.2. Temporal	17
1.1.3. Conceptual.....	17
1.2. Planteamiento y formulación del problema.	18
1.3. Formulación del problema.	23
1.3.1. Problema general.....	23
1.3.2. Problemas específicos.	23
1.4. Objetivos.	23
1.4.1. Objetivo general.	23
1.4.2. Objetivos específicos.....	23
1.5. Justificación.....	24
1.5.1. Justificación teórica.....	24
1.5.2. Justificación práctica.	24
1.5.3. Justificación metodológica.	25
1.6. Hipótesis y descripción de variables.	26
1.6.1. Hipótesis general.	26
1.6.2. Hipótesis específicas.	26
1.7. Variables.....	26
1.7.1. Definición conceptual de habilidades sociales.....	26
1.7.2. Definición operacional de habilidades sociales.	28

1.7.3. Definición conceptual de clima social familiar.....	28
1.7.4. Definición operacional de clima social familiar.	28
1.8. Operacionalización de las variables.	29
Capítulo II Marco teórico.....	31
2.1. Antecedentes del problema.	31
2.1.1. Antecedentes internacionales.	31
2.1.2. Antecedentes nacionales.	34
2.1.3. Antecedentes locales.	38
2.2. Bases teóricas.....	39
2.2.1. Habilidades sociales.	39
2.2.1.1. Las habilidades sociales en los adolescentes.....	42
2.2.1.2. Componentes de las habilidades sociales.....	44
2.2.1.3. Socialización.....	47
2.2.1.4. Modelos de habilidades sociales.	51
2.2.1.5. Dimensiones de las habilidades sociales.....	56
2.2.1.6. Importancia de las habilidades sociales en estudiantes de la EBR.	58
2.2.2. Familia.....	59
2.2.2.1. Tipos de familia.....	62
2.2.2.2. El ambiente familiar.	63
2.2.2.3. El adolescente y la familia.	65
2.2.2.4. Dinámica familiar.....	67
2.2.2.5. Métodos disciplinarios.	68
2.2.2.6. Tipos de crianza.	69
2.2.3. Teoría del clima social familiar.....	70
2.2.3.1. Clima social familiar.	71
2.2.3.2. Escala del clima social familiar.....	72
2.2.3.3. Dimensiones del clima social familiar.	73
Capítulo III Metodología.....	75
3.1. Método y alcance de la investigación.	75
3.2. Diseño de la investigación.....	76
3.3. Población y muestra.	77
3.3.1. Población.....	77
3.3.2. Muestra.....	78

3.4. Técnicas de recolección de datos.	80
3.4.1 Técnica.	80
3.4.2 Instrumento.....	80
3.4.3 Diseño de instrumentos.	81
3.4.4 Confiabilidad.....	82
3.4.5 Validez.	83
Capítulo IV Resultados y discusión	87
4.1. Resultados del tratamiento y análisis de la información.	87
4.1.1. Resultados de encuesta.....	87
4.2. Prueba de hipótesis.....	99
4.2.1. Prueba de la hipótesis general.	99
4.2.2. Prueba de la hipótesis específica.	100
4.3. Discusión de resultados.....	104
Conclusiones	112
Recomendaciones.....	113
Referencias bibliográficas	114
Anexos.....	125

Índice de tablas

Anexo 1. Matriz de consistencia	126
Anexo 2. Matriz de operacionalización de variables	128
Anexo 3. Instrumento de medición	142
Anexo 4. Interpretación de Rho de Spearman.....	148
Anexo 5. Validación por juicio de expertos	149
Anexo 6. Solicitud de aplicación del proyecto de tesis.....	173
Anexo 7. Constancia de aceptación del proyecto de tesis.....	174
Anexo 8. Muestra de consentimiento informado	175
Anexo 9. Muestra de cuestionario aplicado	176
Anexo 10. Evidencias fotográficas.....	181

Índice de tablas

Tabla. 1 Habilidades sociales	29
Tabla. 2 Clima social familiar	30
Tabla. 3 Cantidad de estudiantes por secciones y sexo.....	74
Tabla. 4 Escala de Habilidades Sociales	75
Tabla. 5 Escala de Clima Social Familiar	76
Tabla. 6 Juez de experto N° 1	79
Tabla. 7 Juez de experto N° 2	79
Tabla. 8 Juez de experto N° 3	80
Tabla. 9 Coeficiente de validez del juicio de expertos.....	80
Tabla. 10 Nivel de la dimensión autoexpresión en situaciones sociales	82
Tabla. 11 Nivel de la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor.....	83
Tabla. 12 Nivel de la dimensión expresión de enfado o disconformidad	84
Tabla. 13 Nivel de la dimensión decir no y cortar interacciones	85
Tabla. 14 Nivel en la dimensión hacer peticiones.....	86
Tabla. 15 Nivel en la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.....	87
Tabla. 16 Nivel de habilidades sociales.	88
Tabla. 17 Nivel de la dimensión relaciones.	89
Tabla. 18 Nivel de la dimensión desarrollo.....	90
Tabla. 19 Nivel de la dimensión estabilidad	92
Tabla. 20 Nivel del clima social familiar	93
Tabla. 21 Correlación para habilidades sociales y el clima social familiar	95
Tabla. 22 Correlación de habilidades sociales y la dimensión relaciones	96
Tabla. 23 Correlación de habilidades sociales y la dimensión desarrollo.....	97
Tabla. 24 Rho de Spearman para habilidades sociales y la dimensión estabilidad.....	98

Índice de figuras

Figura 1. Modelo psicosocial básico de habilidades sociales Argyle y Kendom (1967).....	52
Figura 2. Modelo basado en la teoría del aprendizaje social, Bandura (1987)	53
Figura 3. Modelo de McFall (1982)	54
Figura 4. Modelo de Trower (1982).....	55
Figura 5. Nivel de la dimensión autoexpresión en situaciones sociales.....	88
Figura 6. Nivel de la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor.....	89
Figura 7. Nivel de la dimensión expresión de enfado o disconformidad	90
Figura 8. Nivel de la dimensión decir no y cortar interacciones	91
Figura 9. Nivel de la dimensión hacer peticiones	92
Figura 10. Nivel de la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	93
Figura 11. Nivel de Habilidades Sociales	94
Figura 12. Nivel de la dimensión relaciones	95
Figura 13. Nivel de la dimensión desarrollo	96
Figura 14. Nivel de la dimensión estabilidad.....	97
Figura 15. Nivel del Clima Social Familiar	99

Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre habilidades sociales y las dimensiones del clima social familiar de una I.E. del distrito de El Tambo – Huancayo, 2019. El instrumento se aplicó a 275 estudiantes y se trabajó con la totalidad de la población – muestra. La metodología, tipo y diseño de investigación es NO EXPERIMENTAL y diseño DESCRIPTIVO CORRELACIONAL DE CORTE TRANSVERSAL. Se aplicaron dos cuestionarios: Escala de Habilidades Sociales y Escala de Clima Social Familiar. Los resultados que se obtuvieron muestran que el 48.7% de los estudiantes presenta un nivel bajo de habilidades sociales, seguido por un 39.6% que tienen el nivel medio, y tan solo el 11.6% poseen el nivel alto de esta variable, por lo que se determina que el 88.3% de estudiantes poseen entre un nivel bajo y medio de habilidades sociales. Así mismo, se evidenció que el 67.60% de los estudiantes se encuentran en el nivel medio del clima social familiar. Igualmente, se concluyó que existe relación significativa entre las habilidades sociales y el clima social familiar en los adolescentes. También, el estudio determinó que existe relación significativa entre habilidades sociales y la dimensión relaciones. Por otro lado, se concluyó también, que no existe relación entre las dimensiones desarrollo ni estabilidad con la variable habilidades sociales.

PALABRAS CLAVE: Habilidades sociales, estudiantes, clima social familiar, relaciones, desarrollo y estabilidad.

Abstract

The objective of this investigation work was to determine the relationship between social skills and the dimensions of the family social climate of an educational institution from the district of El Tambo - Huancayo, 2019. The instrument was applied to 275 students, with the entire population - sample. The research method was scientific, NON-EXPERIMENTAL type and CORRELATIONAL DESCRIPTIVE DESIGN OF CROSS-CUTTING, two questionnaires were applied: Scale of Social Skills and Scale of Family Social Climate. The results obtained found that 48.7% of the students present a low level of social skills, followed by 39.6% who have the medium level, and only 11.6% felt the high level of social skills, so determined, that 88.3% of the students are between a low and medium level of social skills, likewise it is evident that 67.60% of the students are at a medium level in the family social climate. It was also concluded that there is a significant relationship between social skills and family social climate in adolescents, specifically the study determined that there is a significant relationship between social skills and the relationship dimension in adolescents, on the other hand, in the dimensions of development and stability. It is evident that there is no relationship with the variable social skills.

Keyword: Social skills, students, family social climate, relationships, development and stability.

Introducción

Expresar opiniones, deseos o sentimientos forman parte de la naturaleza habitual del ser humano; bajo estas circunstancias, la interactividad social del individuo y su entorno social se torna significativa cuando se actúa de manera asertiva, respetando y manteniendo siempre una buena relación interpersonal de cordialidad y mucho respeto. Caballo (2007) menciona que,

“La conducta socialmente habilidosa es ese conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas” (p. 6).

Es importante resaltar que las habilidades sociales comprenden parámetros establecidos dentro de un marco cultural, ya que los patrones de comunicación varían ampliamente entre diferentes contextos, dependiendo de diversos factores como la edad, sexo, clase social, entorno familiar y nivel de educación. Resulta significativo desarrollar “buenas” habilidades sociales, ya que, ante la sociedad, es importante demostrar actitudes positivas y comportamientos asertivos con valores, creencias, capacidades cognitivas y estilos únicos y aceptables de interacción.

Ante ello, podemos decir que, si un adolescente demuestra patrones positivos de habilidades sociales durante la interacción comunicativa manteniendo un buen control de sus emociones, contribuye a desarrollar y fortalecer su autoestima, permitiéndole, de esta manera, sostener niveles altos de relaciones sociales, sea con sus pares, familiares, amistades, compañeros de aula y demás individuos de su entorno social.

Los profesionales de la salud, la educación y padres de familia estamos en constante interacción con el adolescente; en tal sentido, podemos conocer el comportamiento del mismo

dentro de su círculo social, donde va aprendiendo diversas conductas que serán muy significativas a lo largo de su vida.

Si bien los centros educativos asumen un rol protagónico en la formación de estudiantes, también es importante mencionar que el hogar es el primer círculo social donde los niños y adolescentes aprenden valores, conductas, comportamientos, destrezas y habilidades que les permitan, en el presente o futuro, un buen nivel de desenvolvimiento en cualquier medio o entorno social.

Un clima familiar saludable “es aquel donde los integrantes de la familia comparten un mismo espacio estableciendo un conjunto de relaciones” (Rodríguez y Romero, 2007, p. 23).

Observamos aquí que es importante la influencia del entorno familiar en cada miembro de la familia, sobre todo si se trata de niños que están en pleno desarrollo. En tal sentido, los padres no solamente deben cumplir con satisfacer las necesidades básicas de sus hijos, sino también preocuparse en su desarrollo cognitivo y emocional, que son aspectos importantes para un buen desenvolvimiento en la sociedad.

Contrario a ello, existen aún barreras que dificultan la adaptación favorable de algunos adolescentes a ciertos escenarios sociales que están presentes dentro de la sociedad, siendo muchas de estas que se generan dentro del mismo seno familiar; por ello, es importante atender las conductas que dificultan a los adolescentes en las distintas áreas como la cognitiva, emocional, social y familiar.

En nuestro país (Lescano, Tomas, y Vara, 2003), realizaron una investigación sobre la situación de las habilidades sociales en adolescentes del Perú; se basaron en la lista de chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein, con una población de 2,321 centros educativos a los cuales asisten 1,658,758 estudiantes entre primaria y secundaria. Los resultados evidenciaron que el 31.3% de los adolescentes presentan serias deficiencias en todos sus repertorios de habilidades sociales relacionados a los sentimientos, ansiedad y autoafirmación. Los

adolescentes con mayor necesidad de entrenamiento en habilidades sociales provienen de las regiones Huancavelica, Áncash, Ayacucho, Pasco y Lima.

De esta manera, y a través del presente trabajo de investigación titulado: “Habilidades Sociales y Clima Social Familiar en los adolescentes de una I.E. del distrito de El Tambo – Huancayo, 2019”, se pretende determinar la relación entre las habilidades sociales y el clima social familiar en los adolescentes de este centro de formación educativa, estableciendo de esta forma, un pedestal importante para consolidar mi carrera profesional y a su vez, contribuir al desarrollo de futuras investigaciones en torno al tema desarrollado.

La metodología, tipo y diseño de investigación es No experimental, Descriptivo Correlacional de Corte Transversal. Los instrumentos de medición constan de dos cuestionarios: Escala de Habilidades Sociales y Escala de Clima Social Familiar. La población y muestra consta de 275 estudiantes, considerando al total de las unidades de investigación como la muestra del estudio.

Dentro de las limitaciones que se presentaron en el estudio, la principal fue el trámite para el permiso de la aplicación de los instrumentos, el mismo que demandó un tiempo prolongado debido a la burocracia de la institución.

Así mismo, la investigación se consolida en cuatro capítulos. En el primer capítulo, se presentan los problemas planteados, los objetivos e hipótesis que se formuló tomando como base referencial otras investigaciones.

En el segundo capítulo, se hace referencia al contenido teórico que respalda la investigación, estudios que se realizaron a nivel internacional, nacional y local.

En el tercer capítulo, se aborda la metodología, la cual ha orientado la investigación; se expone la perspectiva metodológica que se ha adoptado, la estrategia de indagación y el diseño metodológico de la investigación desarrollada.

En el cuarto capítulo, se menciona los resultados que se encontraron luego del análisis estadístico requerido para la recolección de la información de modo certero. Así mismo, se presenta la discusión de resultados, las conclusiones y anexos correspondientes.

Capítulo I

Planteamiento del estudio

1.1. Delimitación de la investigación.

1.1.1. Territorial.

El presente trabajo de investigación se llevó a cabo en la Institución Educativa Privada “San Antonio María Claret” ubicada en la Calle Real N° 995 (1,44 km), distrito de El Tambo, provincia de Huancayo. En la actualidad, el colegio cuenta con dos sedes institucionales ubicadas en los distritos de El Tambo y Chilca; la atención estudiantil se da solo en el turno de las mañanas. En cuanto a su infraestructura, cuenta con una propiedad amplia, construida en material noble y dividida en los siguientes ambientes: oficinas administrativas, salones de clase, sala de docentes, campos deportivos de fútbol y vóley, patio central de formación y áreas verdes. Actualmente, la institución cuenta con 300 estudiantes, distribuidos en 10 secciones del primero al quinto del nivel secundario, cuyas edades oscilan, aproximadamente, entre los 11 y 19 años.

1.1.2. Temporal.

La investigación se ejecutó desde enero hasta agosto del año 2020. Durante este periodo de tiempo, se logró identificar y analizar el problema planteado en la institución educativa “San Antonio María Claret”, mediante la revisión de fuentes bibliográficas del objeto de estudio, la aplicación del instrumento confiable y válido con el que se logró recopilar los datos importantes para proceder a su análisis estadístico y llegar a la conclusión del problema.

1.1.3. Conceptual.

El estudio tiene como definición al clima social familiar formulado por Moos (1974), quien lo define como la percepción de las relaciones interpersonales que se establecen entre los miembros de la familia. El clima social familiar está conformado por el ambiente percibido e interpretado por los integrantes de la familia, y ha evidenciado ejercer una influencia significativa tanto en la conducta como en el desarrollo social, físico, afectivo e intelectual de los integrantes (Schwartz y Pollishuke, 1995). Así mismo, las definiciones de habilidades sociales expresadas por Muñoz, Crespi, y Angrehs (2011) afirman que las habilidades sociales se refieren a aquellos comportamientos y conductas específicas y necesarias para interactuar y relacionarse con el otro de forma efectiva, satisfactoria y exitosa socialmente. Goldstein, Sprafkin, Gershaw, y Klein, 1989; citado en Fernández y Carroble (1991) quienes también definen a las habilidades sociales como “la capacidad que el individuo posee de percibir, entender, descifrar y responder a los estímulos sociales en general, especialmente aquellos que provienen del comportamiento de los demás” (p.56); de la misma forma, se tiene la definición propuesta por Caballo (2007)

“La conducta socialmente habilidosa es ese conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas” (p.6).

1.2. Planteamiento y formulación del problema.

El clima social familiar juega un rol relevante en la vida de los adolescentes, pues la formación de la persona comienza en el núcleo familiar. Febvre (1961) define a la familia como “el conjunto de individuos que viven alrededor de un mismo lugar...” (p. 145), concepto amplio y genérico en su dimensión conceptual, con cierta limitación desde el aspecto espacial, inconstante y cambiante de acuerdo a las nuevas realidades que trae la globalización con sus características tales como la migración y la movilidad de sus integrantes.

Las habilidades sociales generan el éxito o el fracaso de las personas en la sociedad; la influencia que crea en ellas el haber disfrutado de un adecuado clima social familiar desde la infancia, por ser la familia el primer grupo socializador con quien tiene contacto la persona, y, a partir de ella, se comienza a distinguir de manera apropiada los hechos sociales que cada vez se hacen complejos y es necesario que se posea un buen desenvolvimiento social y mayor discernimiento y control de las emociones para poder expresar de forma apropiada sus sentimientos, logrando así proyectarse en una mejor calidad de vida (García, 2005).

Apaza y Torres (2018) afirman que los problemas de disfuncionalidad familiar desencadenan en un inadecuado clima social familiar cuyos efectos suelen ser adversos

y muchas veces irreversibles. Tales efectos, con el tiempo, suelen conducir a una formación deficiente de las habilidades sociales, lo cual desencadena en problemas de adaptación en la escuela, generando el rechazo de los compañeros y problemas delincuenciales posteriormente. En relación con esto, existe otra limitación que puede generarse si los adultos en el mundo del niño intentan manejar las consecuencias negativas para él, en lugar de enseñarle cómo afrontarlas. La desventaja social de emplear dicha estrategia es que el adulto piensa por el niño y le quita la posibilidad de resolver sus propios problemas y de sentirse bien respecto a sí mismo por sus logros (Spivack & Shure, 1974).

Schleicher (2016) menciona que las habilidades sociales y emocionales se pueden medir de manera válida y confiable al interior de cada contexto cultural y lingüístico. Estas mediciones pueden ser trascendentes para ayudar a los responsables de la elaboración de políticas a evaluar mejor las habilidades actuales de los niños y adolescentes y sus necesidades a futuro y ayudar así a los maestros y a los padres a adaptar de manera eficaz y acorde a la pedagogía, la crianza y los entornos de aprendizaje.

Según la Organización Mundial de la Salud OMS (1999), las habilidades para la vida han sido adoptadas como estrategia de la promoción de la salud en muchos países del mundo principalmente en Latinoamérica. Dichas habilidades están dirigidas a facilitar el desarrollo de conductas psicosociales que se requieren para hacer frente a las demandas y desafíos de la vida cotidiana. Incluye la aplicación de habilidades para la vida en el contexto de situaciones de riesgo específicas y en situaciones en las que los niños y adolescentes necesitan ser empoderados para promover y proteger sus derechos.

La Organización Internacional para la Cooperación y Desarrollo Económico OCDE (2016), que agrupa a 36 países miembros, considera también importante que las escuelas, familias y comunidades ejecuten un rol activo en el desarrollo de habilidades sociales, emocionales y cognitivas en dosis equilibradas para que los individuos puedan tener éxito en la vida moderna. Así mismo, predicen resultados como la salud percibida y la participación social y política, así como la confianza. A su vez, las habilidades sociales y emocionales como la perseverancia, la sociabilidad y la autoestima han evidenciado tener impacto sobre numerosas mediciones de logros sociales.

En el contexto nacional, el estudio realizado por la Oficina de Tutoría y Prevención Integral OTUPI del MINEDU (2003) declara que el 31.3% de adolescentes presentan marcadas deficiencias en todo su repertorio de habilidades sociales. Es decir, 31 escolares adolescentes, de cada 100, muestran significativas deficiencias de habilidades sociales, ya que dentro de los procesos propios de comunicación afectan a su entorno de convivencia, convirtiéndose en personas problema dentro de un grupo social, lo que puede terminar en una separación del grupo o un rechazo que puede desencadenar también en cuadros de depresión, ansiedad o agresividad, situación que afectará directamente su mayor desarrollo personal. En general, los escolares del país presentan deficiencias significativas en habilidades vinculadas con sentimientos, enfrentamiento de la ansiedad y afirmación personal. Las mujeres presentan mayores habilidades sociales, principalmente relacionadas con los sentimientos, mientras que los varones tienen mayores habilidades sociales relacionadas con la autoafirmación personal. De acuerdo al mismo estudio, son los alumnos de las regiones Huancavelica, Áncash, Ayacucho, Pasco y Lima aquellos con mayores necesidades de entrenamiento en habilidades sociales.

En la noticia “Junín: 361 escolares tienen trastorno depresivo”, el coordinador regional del programa Psicólogos por Colegio, Emerson Zevallos Jurado, menciona que una de las principales causas de los desenlaces fatales es el trastorno depresivo, que se puede presentar en diferentes edades, pero que, en menores, requiere especial atención. Señaló además que, en lo que va del año 2019, se detectaron 361 menores con trastorno depresivo en diversos colegios, provocado por múltiples factores; ante ello, Zevallos Jurado hizo un llamado de atención a los docentes y padres a estar atentos al comportamiento de sus hijos y, en caso de ser necesario, invoca a recurrir a los psicólogos del programa o de los centros de salud que cuenten con dicha especialidad a fin de recibir soporte emocional a través de consejerías e implementación de talleres de “habilidades sociales” donde se busca fortalecer su autoestima, comunicación y toma de decisiones.

Durante el periodo del internado de la carrera de psicología, pude observar que los adolescentes mostraban dificultades en su desarrollo de habilidades sociales, evidenciando conductas inadecuadas frente a sus pares, como también se evidenciaba problemas en sus hogares; los mismos que están asociados a su aprendizaje, mostrando calificaciones bajas (por debajo del promedio). Por lo tanto, se ha logrado identificar que la carencia de habilidades sociales favorece la aparición de situaciones y conductas de riesgo en adolescentes como, por ejemplo, el consumo de alcohol, tabaco y drogas, riesgo de suicidio, riesgo de violencia y abusos físicos, psicológicos, entre otros. Esto no solo deja a los adolescentes en estado de vulnerabilidad para ser víctimas, sino también como potenciales victimarios (Pérez, 2012; Rivera & Andrade, 2006).

Por lo tanto, es importante conocer hasta qué punto se relaciona el Nivel de Habilidades Sociales con el Clima Social Familiar de los adolescentes, por lo que dentro de esta investigación se propone también la promoción y fortalecimiento de campañas

psicopedagógicas, tanto a nivel institucional o en convenio con el MINSA y demás instituciones de salud, con el fin de ir consolidando mejores desempeños dentro del entorno de convivencia social y fomentar, así mismo, el bienestar emocional y las prácticas asertivas en torno a habilidades sociales con enfoque en un buen clima social familiar.

Sobre las consecuencias de la escasa habilidad social también señala Edel (2010) que puede presentarse la deserción escolar y el bajo nivel de aprendizaje, y para subsanar estas consecuencias negativas, es necesario orientar a las familias y a los hijos sobre las adecuadas maneras de interacción socio personal. Por ello, es importante que las familias y los hijos cuenten con programas o estrategias asertivas, así como instrumentos variados para poder afrontar las demandas que las circunstancias requieran en los diferentes ámbitos del adolescente y de todo su entorno familiar. En tal sentido, González, González y Marín (2009) mencionan que la familia es el escenario natural para edificar valores; es allí donde el adolescente tiene la oportunidad de expresar sus sentimientos y comprender sus emociones; también en ella demuestra los valores mediante una relación afectiva y no por medio de la razón; en tal sentido, los padres juegan un papel muy importante dentro del hogar para el buen funcionamiento y para la adaptación de los cambios que se propicien en una determinada situación.

Así, dentro de esta investigación, se propone la promoción y fortalecimiento de campañas psicopedagógicas tanto a nivel institucional o en convenio con hospitales o centros de salud, con el fin de ir consolidando mejores desempeños dentro del entorno de convivencia social; asimismo, fomentar el bienestar emocional y las prácticas asertivas en torno a habilidades sociales con enfoque en un buen clima social familiar.

1.3. Formulación del problema.

1.3.1. Problema general.

¿Cuál es la relación entre las habilidades sociales y el clima social familiar en los adolescentes de una Institución Educativa del distrito de El Tambo – Huancayo, 2019?

1.3.2. Problemas específicos.

- ¿Cuál es la relación entre las habilidades sociales y la dimensión relaciones en los adolescentes de una Institución Educativa del distrito de El Tambo – Huancayo, 2019?
- ¿Cuál es la relación entre habilidades sociales y la dimensión desarrollo en los adolescentes de una Institución Educativa del distrito de El Tambo – Huancayo, 2019?
- ¿Cuál es la relación entre las habilidades sociales y la dimensión estabilidad en los adolescentes de una Institución Educativa del distrito de El Tambo – Huancayo, 2019?

1.4. Objetivos.

1.4.1. Objetivo general.

Determinar la relación entre las habilidades sociales y el clima social familiar en los adolescentes de una Institución Educativa del distrito de El Tambo – Huancayo, 2019

1.4.2. Objetivos específicos.

- Determinar la relación entre las habilidades sociales y la dimensión relaciones en los adolescentes de una Institución Educativa del distrito de El Tambo – Huancayo, 2019.
- Determinar la relación entre las habilidades sociales y la dimensión desarrollo en los adolescentes de una Institución Educativa del distrito de El Tambo – Huancayo, 2019.
- Determinar la relación entre las habilidades sociales y la dimensión estabilidad en los adolescentes de una Institución Educativa del distrito de El Tambo – Huancayo, 2019.

1.5. Justificación.

1.5.1. Justificación teórica.

La investigación está orientada al estudio de la relación que existe entre habilidades sociales y clima social familiar en los adolescentes de una Institución Educativa del distrito de El Tambo – Huancayo. Tema perdurable, álgido y de gran importancia en nuestro contexto social, ya que involucra a la familia como base fundamental de la sociedad, la cual es, además, la que provee valores, principios, aptitudes y actitudes al individuo en su proceso de formación y desarrollo; genera, así mismo, en él, herramientas para lidiar y adaptarse a las exigencias de su entorno. Se constituye, además, como la etapa especial del desarrollo humano, del crecimiento y la vida de cada persona, etapa de cambios significativos y transformaciones en el aspecto psicológico, como el desarrollo de la personalidad que dependerá grandemente de la estructura y experiencias de la etapa preescolar y escolar, así como las condiciones sociales, ambientales y familiares en las que se desenvuelva.

1.5.2. Justificación práctica.

Resulta importante también entender la relación entre habilidades sociales y el clima social familiar en los adolescentes para llevar acciones preventivas en cuanto a los estilos de crianza; además, estrechar los lazos de comunicación entre los agentes que conforman el núcleo familiar, cuyos factores psicosociales, la cohesión y adaptabilidad familiar se modifican, lo cual crea un desequilibrio en la vida del adolescente y, en muchas ocasiones, no es controlado con asertividad. En este contexto, el profesional de Psicología juega un papel importante en el desarrollo positivo del adolescente, previniendo los distintos tipos de problemas que se desarrollan dentro de nuestra sociedad como las conductas agresivas, consumo de drogas o actos antisociales a través de medidas orientadas al fortalecimiento y adquisición de habilidades sociales proactivas y a la promoción de un clima social familiar saludable, ya que la familia es el primero y el más importante de los agentes educativos, pues ejerce un rol fundamental en el desarrollo de la salud de los adolescentes

1.5.3. Justificación metodológica.

El presente estudio también aporta a la investigación datos precisos y relevantes respecto a la relación que existe entre las habilidades sociales y el clima social familiar en los adolescentes, definiéndose variables e involucrando aspectos metodológicos que permiten abrir espacios y generar aspectos válidos y consistentes para consolidar teorías fundamentales respecto al objeto de estudio, las cuales deben ser aplicadas en futuras investigaciones.

1.6. Hipótesis y descripción de variables.

1.6.1. Hipótesis general.

Existe relación significativa entre las habilidades sociales y el clima social familiar en los adolescentes de una Institución Educativa del distrito de El Tambo – Huancayo, 2019.

1.6.2. Hipótesis específicas.

- Existe relación significativa entre las habilidades sociales y la dimensión relaciones en los adolescentes de una Institución Educativa del distrito de El Tambo – Huancayo, 2019.
- Existe relación significativa entre las habilidades sociales y la dimensión desarrollo en los adolescentes de una Institución Educativa del distrito de El Tambo – Huancayo, 2019.
- Existe relación significativa entre las habilidades sociales y la dimensión estabilidad en los adolescentes de una Institución Educativa del distrito de El Tambo – Huancayo, 2019.

1.7. Variables.

1.7.1. Definición conceptual de habilidades sociales.

Existen diferentes definiciones de habilidades sociales. Muñoz, Crespi, y Angrehs (2011) afirman que las habilidades sociales se refieren a aquellos comportamientos y conductas específicas y necesarias para interactuar y relacionarse con el otro de forma efectiva, satisfactoria y exitosa socialmente. (Goldstein, et al., citado en Fernández y Carroble, 1991) exponen que las habilidades sociales son "la capacidad que el individuo posee de percibir, entender, descifrar y responder a los estímulos sociales en general, especialmente aquellos que provienen del comportamiento de los demás" (p.56).

Así mismo, la definición propuesta por Caballo (2007): “La conducta socialmente habilidosa es ese conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas” (p.6).

El autor propone las características relevantes para la conceptualización de las habilidades sociales:

- Son conductas y repertorio de conductas adquiridas principalmente a través del aprendizaje. Una variable crucial en el proceso de aprendizaje es el entorno interpersonal en el que se desarrolla y aprende el niño.
- Tienen componentes motores y manifiestos (conducta verbal), emocionales y afectivos (ansiedad o alegría), y cognitivos (percepción social, atribuciones, auto lenguaje).
- Son respuestas específicas a situaciones concretas.
- Se ponen en juego siempre en contextos interpersonales; son conductas que se dan siempre con relación a otra/s persona/s (iguales o adultos), lo que significa que está implicada más de una persona.

1.7.2. Definición operacional de habilidades sociales.

Las habilidades sociales son las aptitudes que tienen los jóvenes de secundaria para ejercitar aquellas conductas que le faciliten relacionarse de manera favorable con las demás personas en su vida cotidiana, las cuales serán medidas haciendo uso de un cuestionario y se le otorgará valores: alto, medio y bajo.

1.7.3. Definición conceptual de clima social familiar.

De acuerdo a Moos (1974), el clima social familiar es la percepción de las relaciones interpersonales que se establecen entre los integrantes de la familia. El clima familiar está constituido por el ambiente percibido e interpretado por los miembros que integran la familia, y ha mostrado ejercer impacto significativo tanto en la conducta como en el desarrollo social, físico, afectivo e intelectual de los integrantes (Schwartz y Pollishuke, 1995).

1.7.4. Definición operacional de clima social familiar.

Evalúa las características sociales y medioambientales de todo tipo de hogares, midiendo el grado de comunicación que existe dentro del hogar como también el conflicto que se da en la familia. Valora los procesos de desarrollo personal de los integrantes de la familia y, por último, es importante ver el grado en que se estructura y organiza la familia, así como el control que se ejerce sobre los integrantes de la misma.

1.8. Operacionalización de las variables.

Tabla 1

Habilidades sociales

Dimensiones	Ítems	Escala de valores	Baremos
Autoexpresión de situaciones sociales	1-2-10-11-19-20-28-29		
Defensa de los propios derechos como consumidor	3-4-12-21-30		
Expresión de enfado y disconformidad	13-22-31-32	Nivel Bajo de H.S.	25 o por debajo
Decir no y cortar interacciones	5-14-15-23-24-33	Nivel Medio	Entre 26 y 74
Hacer peticiones	6-7-16-25-26	Nivel Alto en sus H.S.	75 a más
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	8-9-17-18-27		

Tabla 2
Clima social familiar

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de Valores	Baremos
Relaciones	Cohesión (CO)	1-11-21-31-41-51-61-71 81		
	Expresividad (EX)	2-12-22-32-42-52-62-72-82		Muy Buena
	Conflicto (CT)	3-13-23-33-43-53-63-73-83		Buena
Desarrollo	Autonomía (AU)	4-14-24-34-44-54-64-74-84	Verdadero (V)	Tend. Buena
	Actuación (AC)	5-15-25-35-45-55-65-75-85	Falso (F)	Medio
	Intelectual Cultural (IC)	6-16-26-36-46-56-66-76-86		Tend. Medio
	Social Recreativo (SR)	7-17-27-37-47-57-67-77-87		Mala
	Moralidad Religiosidad (MR)	8-18-28-38-48-58-68-78-88		Muy Mala
Estabilidad	Organización Familiar (OR)	9-19-29-39-49-59-69-79-89		
	Control Familiar (CN)	10-20-30-40-50-60-70-80-90		

Capítulo II

Marco teórico

2.1. Antecedentes del problema

En relación al problema definido en el estudio, se han encontrado algunas investigaciones relacionadas al tema y que, a continuación, se detallan.

2.1.1. Antecedentes internacionales.

Verdugo, Arguelles y Guzmán (2014), en su tesis de investigación titulada “Influencia del clima familiar en el proceso de adaptación social del adolescente en México”, en la Universidad de Colima México, planteó como objetivo analizar la relación entre clima familiar y adaptación social de los adolescentes. Concluyendo que, a mayor cohesión en el funcionamiento familiar, el adolescente mostrará mayor

capacidad de adaptación social. Entre los resultados estadísticos, se concluye que el clima social familiar, en un 73%, se ubica en la categoría muy buena, así como en las dimensiones de relaciones, desarrollo y estabilidad con promedios de 79% de niveles altos en la categoría buena; mientras que en la adaptación social se tuvo que el 85% se ajusta con éxito a las exigencias de su entorno familiar y social. En base a los resultados, se determinó que mientras mayor sea el compromiso y sentido de pertenencia en el grupo familiar el adolescente tendrá mayor habilidad de adaptación a su entorno social, lo que muestra la relación positiva entre ambas variables de estudio.

Rosales y Espinoza (2008), realizaron un estudio en la Universidad Nacional Autónoma de México, con el objetivo de identificar la percepción del clima familiar que tienen los jóvenes de entre 12 y 16 años y que provienen de diferente composición familiar. El tipo de estudio es descriptivo y transversal; la muestra estuvo constituida por 118 adolescentes de entre 12 y 16 años de edad que pertenecen a diferentes tipos de familia (nucleares, uniparentales, extensas y reconstruidas). Entre las técnicas e instrumentos aplicados se encuentran la Escala de Clima Social en la Familia (FES) que evalúa tres dimensiones: desarrollo, estabilidad y relaciones, y a partir de los hallazgos encontrados resulta que la percepción del desarrollo del clima social familiar en familias extensas es de 49.81%, en el tipo de familia nuclear es de 48.94%, en las familias reconstruidas es de 48.69% y en la familia uniparental es de 47.97%, por lo cual se concluye que estos resultados no señalan diferencias significativas ni en los porcentajes de la escala ni en las dimensiones que mide; sin embargo, muestra diferencias en el área de cohesión (CO) de la dimensión relaciones de las familias reconstruidas. Sobre la diversidad en las familias actuales y que independientemente del tipo de familia de la que se forme parte, el clima social familiar que exista puede ser adecuado para el desarrollo de sus integrantes, pues, a pesar de las transformaciones

sociales, la familia puede proveer a sus miembros de las condiciones adecuadas para su desarrollo y supervivencia

Villa (2018) realizó el trabajo de investigación titulado “Habilidades sociales en las familias de los estudiantes del Colegio Nacional Chambo. Chambo. Marzo 2018 – Ecuador”. El objetivo general del estudio fue determinar el desarrollo de las habilidades sociales en las familias de los estudiantes de décimo año de Educación General Básica paralelo “A” del Colegio Nacional Chambo provincia de Chimborazo en el periodo 2017- 2018. El diseño de investigación que se realizó es no experimental, de tipo transversal porque los datos se recolectaron en un solo espacio y tiempo, siendo el nivel de investigación el descriptivo correlacional, la muestra fue no probabilística e intencional conformada por un grupo de 34 estudiantes de décimo año de EGB paralelo “A” del Colegio Nacional Chambo, las técnicas e instrumentos de investigación aplicados son las Pruebas Psicométricas, Lista de Chequeo y Evaluación de Habilidades Sociales, creadas por Goldtein, Sprafkin, Gershaw y Klein en el año 1989 y la Escala del Clima Social Familiar, cuyas siglas son FES, que fue creada por R.H. Moos. Y E.J. Trickett, que fue creada en 2001, la cual evalúa las características socioambientales y las relaciones personales en la familia. A partir de los hallazgos encontrados, se pudo verificar que existe una correlación de Pearson significativa de 0.297. Así mismo, los resultados estadísticos indican que el 38% de estudiantes poseen habilidades sociales altas, el 53% presentan habilidades sociales medias, mientras que el 9% tienen habilidades sociales bajas; las que predominan son las de planificación porque se concentran al máximo al momento de realizar sus deberes, son decididos y no tienen miedo al fracaso, pero presentan carencias en las habilidades de relación ya que no pueden entablar conversaciones, no aceptan muestras de afecto de los demás. Por otro lado, el 76% de estudiantes presenta un clima social familiar inadecuado, el mismo que

se ve reflejado en que ante un problema dentro de casa no se logra solucionarlo de la mejor manera, siendo uno de los mayores inconvenientes la falta de tiempo que comparten, lo cual afecta a la comunicación entre todos. Además de ello, se ha podido evidenciar que las habilidades sociales de los estudiantes son medias y altas; tienen relación con el clima familiar, debido a que, cuando existe un ambiente inadecuado, presentan conflictos entre sus miembros, los mismos que afectan a su interacción social; cuando el ambiente familiar en sus hogares es ameno, sus destrezas sociales son altas, favoreciendo al desarrollo personal y académico de los estudiantes.

2.1.2. Antecedentes nacionales.

Galarza (2012), realizó el trabajo de investigación titulado: “Relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes del centro educativo Fe y Alegría 11” planteándose como objetivo general determinar la relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes. La población definida para el estudio estuvo constituida por alumnos del 1° al 5° de secundaria, siendo un total de 485 estudiantes; se trabajó con el 100% de la población siguiendo criterios de inclusión y exclusión. La técnica utilizada en este estudio fue la encuesta y los instrumentos fueron el cuestionario de habilidades sociales, validado por el Instituto Especializado De Salud Mental “Honorio Delgado – Hideyo Noguchi”, el cual permitió determinar el nivel de habilidades sociales de los adolescentes y la escala de clima social familiar adaptada por Rudolf H. Moos, Bernice S. Moos y Edison J. Trickett, que permitió evaluar las características del Clima Social Familiar de los adolescentes. El tipo de investigación aplicado es de enfoque cuantitativo cuyo método fue el descriptivo correlacional de corte transversal, determinándose de esta forma con que existe una relación significativa entre las habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes. Concluyendo que cuanto mayor sea el clima social

familiar, mayor será el nivel de habilidades sociales enfatizando que la familia juega un papel importante como ente de apoyo emocional y social en el desarrollo de las habilidades sociales. Respecto a ello, se detalla que de 206 encuestados, el 42.41% posee un nivel medio y el 39.38% un nivel bajo de habilidades sociales; estos se caracterizan por ser estudiantes con poca o ninguna confianza en sí mismos, predisposición al fracaso, personas conflictiva, inadecuada solución y toma de decisiones, características que repercuten negativamente en su estilo y calidad de vida; así mismo respecto a los resultados estadísticos referente al clima social familiar el 50.1% manifiesta interactuar en un clima mediamente favorable, el 33.82% en un nivel desfavorable, en tanto que el 16.08% mencionan estar dentro del nivel favorable. Por tanto, es importante que se realicen actividades de promoción de la salud en pro de estilos de vida saludables desde las escuelas donde los adolescentes, familia y maestros participen de estrategias que permitan la construcción de la cultura en salud, fomentando el incremento en el nivel de habilidades sociales y con ello un estilo de vida saludable.

Sichez (2019), en su estudio realizado, se planteó como objetivo general determinar la relación entre el clima social familiar y las habilidades sociales en alumnos de secundaria según género y gestión educativa en Trujillo. La población estuvo conformada por 4 481 estudiantes de nivel secundario, entre varones y mujeres, procedentes de cinco colegios, entre públicos y privados, del distrito de Trujillo que cumplieron con los criterios de inclusión y de exclusión. Se empleó la técnica de muestreo estratificado que estuvo constituida por 269 estudiantes; los instrumentos de investigación fueron la Escala de Clima Social Familiar (F.E.S), creada por Moos & Trickett en 1974 y adaptada por Zapata (2013) y la Escala de Habilidades Sociales (E.H.S), creada por Gismero, E. y adaptada por Méndez (2016); el tipo y diseño de la

investigación fue no experimental y descriptivo correlacional respectivamente. A partir de los hallazgos encontrados, se determina que sí existe relación significativa entre el clima social familiar y las habilidades sociales en alumnos de secundaria según género y gestión educativa en Trujillo. En los resultados estadísticos referentes a los niveles de clima social familiar, predomina el nivel medio con el 39.8%; así mismo, se observa que el 36.4% registra un nivel alto; en tanto que el 23.8% muestra un nivel bajo de clima social familiar. Respecto a las habilidades sociales, se observa que predomina el nivel bajo con 40.3% de los estudiantes, seguido por el nivel alto, con 34.0%, y, finalmente, el nivel medio con 25.7% de estudiantes. De ese modo, los resultados permiten inferir la existencia de una constante de proporcionalidad directa entre las dos variables en el sentido de que, si la magnitud de una incrementa o disminuye, la otra lo hace en similar proporción. En otras palabras, si un individuo manifiesta un buen desempeño dentro del clima socio familiar, entonces alcanzará mejores niveles de habilidades sociales o viceversa.

Santos (2012), en el estudio titulado “El clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de una institución educativa del Callao”, se planteó como objetivo general determinar la relación entre el clima social familiar y las habilidades sociales. El estudio corresponde a una investigación de tipo y diseño correlacional descriptivo; la población estuvo constituida por 761 estudiantes cuya muestra no probabilística de tipo disponible estuvo constituida por 255 niños y adolescentes de ambos sexos entre los 11 y 17 años de edad; los instrumentos de investigación fueron la Escala de Clima Social Familiar (F.E.S), creada por Moos & Trickett en 1974 y la Lista de chequeo y evaluación de habilidades sociales, creada por Goldtein, Sprafkin, Gershaw y Klein en 1989, ambos adaptados por Luis Alberto Santos Páucar el 2010, resultando estadísticamente que el 88.2% de encuestados manifiestan poseer un nivel

adecuado de clima social familiar, frente a un 11.8% de nivel inadecuado. Así mismo, el 85.1% demuestran poseer habilidades sociales desarrolladas y avanzadas frente a un 14.9% que se consideran en proceso de desarrollo o aún no desarrolladas. A partir de los hallazgos encontrados, se concluye que si existe relación positiva y significativa entre ambas variables, afirmando de esta manera que los educandos que provienen de un clima social familiar adecuado o favorable poseen o desarrollan habilidades sociales avanzadas, básicamente relacionadas a los sentimientos frente a estrés y habilidades de planificación.

Díaz y Jáuregui (2014), en el estudio titulado “Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en Estudiantes de Secundaria de una Institución Educativa - Bagua Grande”. Investigación de tipo descriptivo correlacional, con una población de 95 estudiantes. Se utilizó el método cuantitativo, ya que se hizo un trabajo secuencial, realizando la recolección de datos para llevar a cabo las pruebas de hipótesis. Así mismo se aplicaron la Escala de Clima Social Familiar (FES) de Rudolf H. Moos, Bernice S. Moos y Edison J. Trickett (1984), compuesta por 90 reactivos agrupados en 10 subescalas que definen 3 dimensiones y la Escala de Habilidades Sociales (EHS) de Elena Gismero Gonzales (2000), que consta de 33 ítems agrupados en 6 factores. En el análisis global de las habilidades sociales, resulta que el 29% de los estudiantes se ubica en un nivel bajo; es decir, no poseen habilidades sociales. Así mismo, un 22% de los estudiantes presenta un nivel alto; además, un 15% posee una tendencia baja; y un 12% muestra una tendencia alta. Dentro de los factores de las Habilidades Sociales, se encontró niveles bajos en expresión de enfado o disconformidad con un 45%, hacer peticiones 40% y autoexpresión en situaciones sociales 27%. En cuanto a los niveles altos, los encontramos en los siguientes factores: Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto 37%, defensa de los propios derechos como consumidor 29%, decir no y

cortar interacciones 28%. Respecto a las dimensiones del clima social familiar, el 37.9% de estudiantes afirman poseer un nivel promedio en la dimensión relaciones, en cuanto a la dimensión desarrollo se muestra que el 37.9% de estudiantes muestran una tendencia buena, y en la dimensión estabilidad resultaron 51.6% de estudiantes en el nivel promedio. Se concluye que no existe relación significativa entre las dimensiones del Clima Social Familiar y las Habilidades Sociales; sin embargo, se encontró relación significativa entre la dimensión Relación de Clima Social Familiar y el factor Expresión de enfado o disconformidad de las Habilidades Sociales. Con respecto a las dimensiones de Clima Social Familiar, se hallaron niveles promedio en Relación y Estabilidad, mientras que la dimensión Desarrollo se ubicó en un nivel con tendencia a buena.

2.1.3. Antecedentes locales.

Castilla (2013), en su investigación titulada “Clima familiar en estudiantes de la institución educativa secundaria Ángela Moreno de Gálvez de Tarma”, tuvo como objetivo general caracterizar el clima familiar en los hogares de las estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Ángela Moreno de Gálvez de Tarma. El tipo de investigación es básica, de nivel descriptivo; la muestra estuvo constituida por 30 estudiantes del género femenino entre los 11 y 16 años, escolarizadas en el nivel secundario. Para la recolección de datos, se utilizaron los instrumentos de Escala de Clima Familiar (FES) (Moos, Moos, y Trickett, 1984). Los resultados obtenidos señalan que el clima social familiar a nivel global del grupo de estudiantes en la escala de R. H. Moos se ubica, con el 76.6%, en la categoría media, lo cual se interpreta que el nivel de desarrollo de las dimensiones relaciones, desarrollo y estabilidad es medianamente favorable y el 13% con clima familiar malo y muy malo. Así mismo, en la dimensión relaciones, el 53% presenta un nivel medio; además, el 25.7% del grupo se encuentra en los niveles media y ligera con tendencia a mala y muy mala. De

otro lado, en la dimensión estabilidad, el 78% de sujetos investigados presenta un nivel medio, quienes además consideran que la estructura, organización de la familia y el grado de control que normalmente se ejercen entre los miembros de la misma es medianamente favorable.

Echea e Ildefonso (2017), en su tesis titulada “Habilidades sociales y Agresión en adolescentes de la I.E. Luis Aguilar Romaní, El Tambo – Huancayo, 2017”, cuyo objetivo fue determinar la relación entre las habilidades sociales y agresión en adolescentes de la Institución Educativa Luis Aguilar Romaní, El Tambo – Huancayo, 2017. El tipo de investigación aplicada fue descriptiva, con el método cuantitativo de diseño correlacional no experimental de corte transversal. La población estuvo conformada por 630 adolescentes matriculados que cursan el 1º, 2º y 3º de secundaria de la Institución Educativa Luis Aguilar Romaní; la muestra obtenida estadísticamente de tipo probabilístico fue 239 estudiantes, para lo cual se utilizó la fórmula para poblaciones finitas. Para ello, se aplicaron los instrumentos para la recolección de datos: lista de habilidades sociales y el cuestionario de agresión. Los resultados obtenidos muestran que 51 (21,34%) adolescentes tienen un nivel promedio en habilidades sociales, 80 (33,48%) adolescentes tienen un nivel medio de agresión, 73 (30,54%) adolescentes tienen un nivel alto de agresión. Llegando a la conclusión de que existe relación significativa inversa entre habilidades sociales y agresión en adolescentes.

2.2 Bases teóricas.

2.2.1. Habilidades sociales.

Varios autores atribuyen conceptos diferentes y significados similares, utilizan incluso el término de competencia social. Sin embargo, al analizar el concepto de

habilidades, los autores suelen mostrar diferentes acepciones, tomando en cuenta las diferentes etapas del desenvolvimiento social del individuo, desde el nivel más bajo, que se nombra como capacidad, al más alto nivel llamado habilidad (Jovaisa, 1993; Lepaité, 2003). Por lo tanto, se considera como habilidad al nivel más alto de desenvolvimiento, a la aplicación magistral de habilidades en diferentes situaciones o la forma perfecta de realizar acciones basadas en el conocimiento.

Caballo (1993) señala que se han planteado numerosas definiciones, no habiéndose llegado todavía a un acuerdo explícito sobre lo que constituye una conducta socialmente habilidosa. Meichenbaum, Butler, & Grudson, (1981) señalan que no es posible dar una definición exacta de competencia social, debido a que esta es, en parte, dependiente del contexto cambiante. Por ello, se entiende que la habilidad social ha de darse en un determinado contexto cultural, en tanto que los modelos y formas de comunicación suelen cambiar entre las distintas culturas, entre las edades, el sexo o nivel de educación. Sin embargo, la adquisición de estas habilidades persigue un mismo fin, que es el de relacionarse con las demás personas de forma eficaz.

Así mismo, Caballo (2005) refiere que “las habilidades sociales son un conjunto de conductas que permiten al individuo desarrollarse en un contexto individual o interpersonal expresando sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación. Generalmente, posibilitan la resolución de problemas inmediatos y la disminución de problemas futuros en la medida que el individuo respeta las conductas de los otros”. También, (León y Medina, 1998) definen a la habilidad social como “la capacidad de ejecutar aquellas conductas aprendidas que cubren nuestras necesidades de comunicación interpersonal y/o responden a las exigencias y demandas de las situaciones sociales de forma efectiva” (p. 15). De este concepto se desprenden cuatro características centrales de las habilidades: a) su carácter aprendido,

b) la complementariedad e interdependencia de otro sujeto, c) la especificidad situacional y d) la eficacia del comportamiento interpersonal. Por su parte, Kelly (2002) define a las habilidades sociales como un conjunto de conductas aprendidas que emplean los individuos en las situaciones interpersonales para obtener o mantener el reforzamiento de su ambiente. Según este autor, esta definición presenta tres aspectos fundamentales: a) el hecho de que un comportamiento es socialmente hábil en la medida que implique consecuencias reforzantes del ambiente, b) tener en cuenta las situaciones interpersonales en las que se expresan las habilidades sociales y c) la posibilidad de describir las habilidades sociales de modo objetivo. De este modo, sostiene que las habilidades sociales son medios que tiene un sujeto para alcanzar sus objetivos.

Otra de las definiciones más completas de habilidades sociales se precisa como el comportamiento socialmente habilidoso, haciendo referencia al conjunto de comportamientos o conductas presentadas por un mismo sujeto en un determinado contexto interpersonal, las cuales manifiestan sentimientos, deseos, opiniones y actitudes del mismo sujeto de un modo adecuado y aceptado por los demás, siempre respetando la conducta del receptor y resolviendo los problemas que puedan darse. Como se puede observar, esta definición es integral y atiende a las diversas características que se nombraron con anterioridad, referidas al contexto cultural en el que se halle el sujeto. Así mismo, se ha podido encontrar otra definición de habilidades sociales de la mano de Monjas (2000), que las define como “las conductas necesarias para interactuar y relacionarse con los iguales y con los adultos de forma efectiva y mutuamente satisfactoria”. Esta breve descripción del concepto de habilidades sociales que ofrece esta autora igualmente se adecúa y parece compartir la opinión de que determinadas conductas sociales se ponen de manifiesto cuando un sujeto en concreto interactúa con otro en un contexto definido.

Las habilidades sociales se relacionan a procesos cognoscitivos y psicológicos a través de los cuales los sujetos van desarrollando ciertas destrezas tendientes a favorecer la interacción social; es necesario considerar que, al hablar de ellas, se hace referencia a aquellos aspectos concretos y necesarios para interactuar y relacionarse con otros de forma efectiva y mutuamente satisfactoria. Por ejemplo, en situaciones tales como empatizar o ponerse en el lugar de otro, decir que no frente a alguna situación no deseada, hacer una petición, expresar sentimientos, decir cosas agradables o positivas a los demás, etc. En dichas situaciones, se visualiza el uso de un conjunto de conductas aprendidas, que requieren de diversas habilidades o competencias en el ámbito de la interacción social.

Caballo (2007), citando a Alberti, refiere las siguientes propiedades de las habilidades sociales:

- Son características de la conducta, no de las personas.
- Son características específicas a la persona y a la situación, no universales.
- Deben contemplarse dentro del contexto cultural del individuo.
- Están basadas en la capacidad de un individuo de escoger libremente su acción.
- Son características de la conducta socialmente eficaz, no dañina.

De la misma forma, menciona que los elementos básicos de las habilidades sociales son tres:

- a) El significado de una conducta específica depende de la situación en que se presente, por lo que las habilidades sociales son específicas a las situaciones.
- b) Las respuestas verbales y no verbales de las personas son aprendidas; la efectividad interpersonal se determina desde las conductas mostradas.

- c) La capacidad de comportarse sin causar daño verbal ni físico a los otros se deriva desde el considerar la importancia de las otras personas.

2.2.1.1. Las habilidades sociales en adolescentes.

La etapa de la adolescencia es un periodo bastante crítico para la adquisición y práctica de habilidades sociales más complejas. Por un lado, los adolescentes han dejado los comportamientos sociales propios de la etapa de niñez, puesto que pasan a adoptar comportamientos más críticos y desafiantes respecto a las normas sociales y, por otro lado, los adultos les exigen comportamientos sociales más elaborados (Zavala, Valadez, y Vargas, 2008).

La interacción entre adolescentes tiene funciones decisivas para la conformación de la propia identidad. Según Garaigordobil (2008), el grupo es ahora la institución socializadora por excelencia, puesto que las relaciones con los iguales del mismo o distinto sexo le permiten al adolescente nutrir su estatus como auto concepto y formar las bases de las futuras relaciones entre los adultos. Para la autora, la formación de grupos en esta etapa permite al adolescente elaborar ideas y experiencias, la discusión de ideologías y puntos de vista, el desarrollo de la amistad y el enamoramiento. Si bien el grupo de pares contribuye a la definición de intereses, identidad y habilidades sociales, no siempre la influencia de éstos le resulta positiva al adolescente. Existen grupos que promueven una socialización que se orienta más a las conductas agresivas, al alejamiento de los estándares de comportamiento que se espera del joven y que, de persistir en el tiempo, pueden tornarse psicopatológicos.

Zabala et al. (2008) sostienen que las habilidades sociales juegan un papel muy importante para la aceptación social del adolescente. La aceptación social es una condición personal de un sujeto respecto a un grupo de referencia; en el caso de los

adolescentes, esta condición se relaciona con las habilidades de liderazgo, popularidad, compañerismo, jovialidad, respeto, entre otras. Silva y Martorell (2001) consideran que la conducta social de los adolescentes presenta varias dimensiones, tales como la consideración con los demás, el autocontrol en las relaciones sociales, el retraimiento social, la ansiedad social o timidez y el liderazgo.

Las descripciones señaladas respecto a las habilidades sociales en adolescentes destacan dos ejes, el conductual y el cognitivo. No obstante, al momento de describir los recursos sociales de la población juvenil, resulta imprescindible considerar las dimensiones situacionales y culturales en las que se manifiestan las habilidades sociales. Además, si se tiene en cuenta que una habilidad es definida como “una rutina conductual o cognitiva concreta que forma parte de una estrategia más amplia” (Trianes y Muñoz, 1999), hay que reflexionar sobre los diversos factores que regulan el comportamiento social (tal es el caso de la inteligencia social y emocional, la experiencia, la personalidad, entre otros).

A través de las fuentes mencionadas, podemos concluir que las habilidades sociales son conductas complejas aprendidas, que se desarrollan en el proceso de crecimiento y formación, a través de las cuales el individuo puede interactuar con el otro de manera asertiva, logrando expresar sus intereses, sentimientos y opiniones, haciendo valer sus derechos y respetando los de la otra persona.

2.2.1.2. Componentes de las habilidades sociales.

Según Van-Der (2005), existen básicamente tres tipos de elementos constitutivos de las habilidades sociales: los componentes conductuales, los componentes cognitivos y los componentes fisiológicos.

a. Los componentes conductuales.

Son aquellos que pueden ser directamente observados por cualquier persona, pese a que ésta no participe para nada en el proceso de comunicación. Coinciden con los elementos de la comunicación que se describen al explicar los componentes conductuales de la comunicación. Estos se dividen en componentes verbales, componentes no verbales y componentes paraverbales, siendo estos algunos: postura, contacto visual, sonrisa, gesticulaciones, etc.

b. Los componentes cognitivos.

Son aquellos denominados procesos “encubiertos”, entre los que se incluyen pensamientos, creencias y, en términos generales, procesos cognitivos de los sujetos. Al margen del tipo de pensamientos y el peso que estos tengan con relación al comportamiento social de los individuos, estos pensamientos pueden facilitar la ejecución de una determinada conducta social, y otros pueden inhibir u obstaculizar la expresión de dicha conducta, que se calificará de socialmente hábil o de inadecuada en función del contexto social en que se produzca. Los componentes cognitivos de las habilidades sociales son los siguientes:

- Las competencias: El primer tipo de componente cognitivo que influye en la realización de una conducta de interacción social son las competencias, entendidas como la capacidad de la persona de transformar y emplear la información de forma activa. Dentro de las competencias, se incluiría el conocimiento de las costumbres sociales y de las conductas habilidosas adecuadas, es decir, qué es lo que se debe hacer en cada momento y cómo se debe hacer, así como

el conocimiento de las diferentes señales de respuesta por parte de nuestros interlocutores sociales, que nos permitan realizar comportamientos adecuados. También, saber ponerse en el lugar de la otra persona, tener capacidad para resolver problemas, tanto de tipo social como de tipo general.

- Las estrategias de codificación y constructos personales: Son las estrategias que se refieren a la manera en que la gente percibe, piensa, interpreta y experimenta el mundo. Dentro de este aspecto, se encontraría la percepción social o interpersonal adecuada, que se centraría en percibir correctamente a los demás, incluyendo sus emociones y actitudes a partir de sus elementos de comunicación, lo que a su vez condicionará la forma de actuar. En este punto, se encuentran los esquemas, que son las estructuras cognitivas de la memoria que sirven para guiar nuestras percepciones, la manera de comprender y agrupar la información y las experiencias. Se incluyen los estereotipos y las creencias.
- Las expectativas: Son las predicciones que el individuo realiza sobre las posibles consecuencias de su conducta. Las expectativas se generan fundamentalmente con relación a la capacidad del individuo de alcanzar sus objetivos en una determinada situación social (expectativas de autoeficacia) por un lado, y sobre las posibles consecuencias que puede generar su conducta por otro, lo que estaría relacionado con los componentes cognitivos que hemos agrupado bajo el aspecto de competencias.

- Las preferencias y valores subjetivos: Son aquellos que están en la base de los diferentes comportamientos entre los que las personas escogen a la hora de enfrentarse a una situación social. Estos dependerán de los resultados esperados y del valor que se atribuya a esos resultados, que varían de un individuo a otro.
- Los sistemas y planes de autorregulación: Este factor se concentra en las propias ideas del sujeto sobre sus patrones de actuación y sus objetivos, así como sus mecanismos de recompensa y crítica. Dentro de este componente cognitivo, se encuentra las auto verbalizaciones, las auto instrucciones, la auto observación, fracaso social, etc.

c. Los componentes fisiológicos.

Son aquellos componentes que en determinadas situaciones sociales se activan de manera inconsciente y difícilmente controlable. Los componentes fisiológicos más frecuentes son los siguientes:

- La frecuencia cardíaca (pulso)
- La presión sanguínea (sistólica y diastólica)
- El flujo sanguíneo
- Actividad de las glándulas sudoríparas
- Actividad muscular (temblores)
- La frecuencia respiratoria (respiración)

Estos componentes se relacionan directamente con las emociones y se consideran también como componentes conductuales de las Habilidades Sociales.

2.2.1.3. Socialización.

Es el proceso que desarrolla la persona durante toda su vida, donde las costumbres, normas sociales y demás forman lo que llamamos cultura. Son asimiladas por la persona y pasan a ser parte de la formación de la personalidad del individuo, permitiéndole adaptarse al medio social en el que le toca vivir. De forma inconsciente, nuestra conducta se adapta a unas normas que imperan en nuestra sociedad: nuestra forma de hacer, vestir, comer, saludar, etc.

El proceso de socialización es importante para el desarrollo de la persona tanto individual y social. Es un proceso inacabable a lo largo de la vida del ser humano. Empieza desde el nacimiento del niño, teniendo como primer contacto a la madre. Es importante que, en el proceso de socialización, el individuo empiece a interactuar con otras personas que forman parte de su cultura, aprendiendo nuevas formas de convivir y hacer las cosas.

a. Tipos de socialización.

- Socialización primaria: es la primera por la que el individuo atraviesa en la niñez, por medio de ella se convierte en miembro de la sociedad. Se caracteriza por una fuerte carga emocional. Depende de la capacidad de aprendizaje del niño, varía a lo largo del desarrollo psico – evolutivo. La socialización primaria finaliza cuando el niño o adolescente ha interiorizado los modelos socialmente aceptados.
- Socialización secundaria: es la que tiene lugar posteriormente, cuando se internalizan contextos sociales específicos en los que se va a desenvolver la persona una vez formada. Se caracteriza por la división

social del conocimiento donde las relaciones se establecen por jerarquías.

b. Agentes socializadores.

La socialización es importante para el desarrollo social del niño y adolescente, y forma parte de todo un proceso de relaciones. Esto transcurre en muchos ambientes y en interacciones con muchas personas.

▪ **La familia.**

Constituye uno de los principales agentes de socialización; es un grupo primario cuyos vínculos son emocionales, íntimos, intensos y durables. Los padres e hijos funcionan como un sistema biopsicosocial que tiene por objeto asegurar y responder las demandas sociales, dada la necesidad humana de relacionarse con otros. Dicha necesidad es cubierta a la hora de proteger, nutrir y expresar afecto a los hijos. Por otra parte, es importante transmitirles los valores que se encuentran disponibles en la cultura. En la actualidad, se observa que otros factores pueden ser más determinantes para el bienestar subjetivo que la estructura familiar, como, por ejemplo, los recursos de la familia, el apoyo social, la calidad de las interacciones entre padres e hijos y las relaciones, así como el clima y la estabilidad emocional de la familia.

▪ **La escuela.**

La educación es muy importante para el óptimo aprendizaje de la persona. La función de socialización que realiza la escuela es de enseñar a la persona; es decir, transmitir ciertos conocimientos. La escuela, al posibilitar otros modelos de conductas y fuentes de conocimiento, ayuda al niño gradualmente a ganar independencia emocional respecto a su

familia. Es necesario mencionar que existe una transición entre la sociedad familiar y la sociedad escolar, es por ello que (Wentzel y Looney, 2007) sostienen que la escuela tiene el objetivo de contribuir en el aprendizaje de la adquisición de las habilidades necesarias para responsabilizarse y adaptarse a los objetivos grupales, comportarse de una manera pro - social y cooperativa con sus pares, desarrollarse académicamente en áreas de interés para el desempeño eventual en un rol laboral y adquirir ciertos valores socialmente esperados para el ejercicio de la ciudadanía.

- **Medios de comunicación.**

Hoy en día, los accesos a los medios de comunicación influyen mucho en nuestro comportamiento, ya que nos encontramos actualmente expuestos a una oferta mediática. Tienen la función mediadora entre la familia y el grupo de iguales. Los contenidos, los mensajes y los valores de los medios de comunicación se diseminan por el tejido social y tienen influencia en la mayor parte de nuestras actividades de la vida diaria, tanto en el contenido como en la información que tenemos del mundo. Cuando vemos un programa o usamos una página web, se producen tres acciones: recibimos información, retenemos información, comunicamos y dispersamos dicha información. Los medios de comunicación son un canal más de aprendizaje del cual obtenemos aspectos de la vida cotidiana y cuanto a menor edad mayor influencia producen. En este sentido, los medios de comunicación son los canales que mayor influencia ejercen en el proceso de socialización.

- **El grupo de pares.**

El grupo de pares está conformado por miembros que tienen aproximadamente la misma edad. El niño (a), a medida que se desarrolla y se mueve en círculos dinámicos, participa en una sucesión de grupos de pares. También puede ser miembro de diversos grupos de pares simultáneamente: el de los primos, el del barrio, el de la escuela, el de la iglesia, etc. Para cada grupo al cual pertenece, posee status de miembro del grupo con sus expectativas de pensamiento y conductas. Como un nuevo integrante del grupo, se socializa al niño dentro de sus pautas; como un miembro establecido, ayuda a socializar a otros y desarrolla nuevas pautas.

2.2.1.4. Modelos de Habilidades Sociales.

Como se menciona en párrafos anteriores, no existe un acuerdo unánime por los diferentes autores referente al estudio de habilidades sociales, sus teorías explicativas, fundamentación, conceptualización, conjeturas teóricas, modelos, etc. Pero sí cabe resaltar la relevancia del estudio aplicado en distintos planos del desarrollo y la conducta interpersonal bajo diferentes contextos sociales y según el ente de estudio, sea organizacional, clínico, educativo u otro. A continuación, se observa algunos modelos.

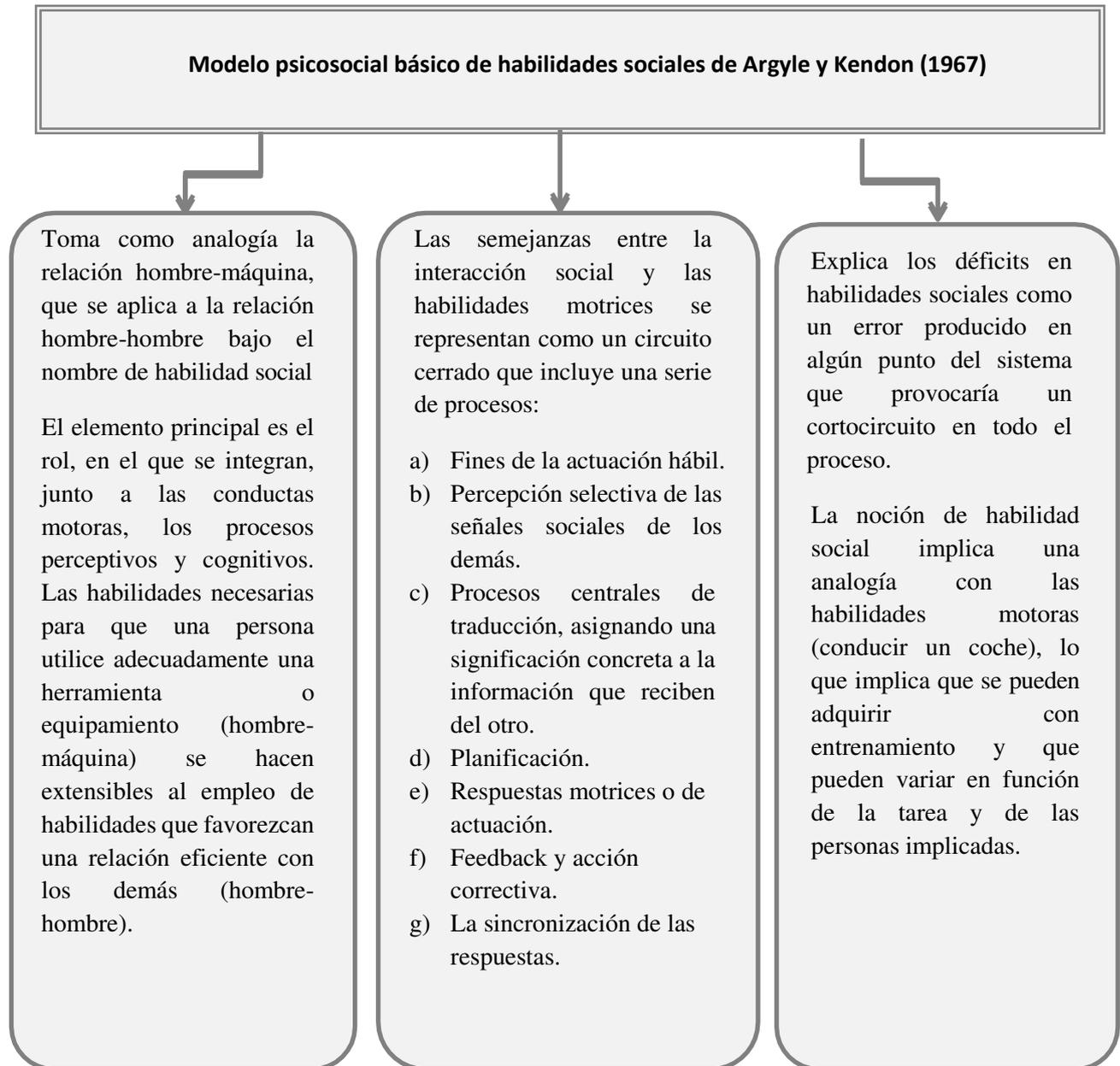


Figura 1. Modelo psicosocial básico de habilidades sociales Argyle y Kendon (1967).

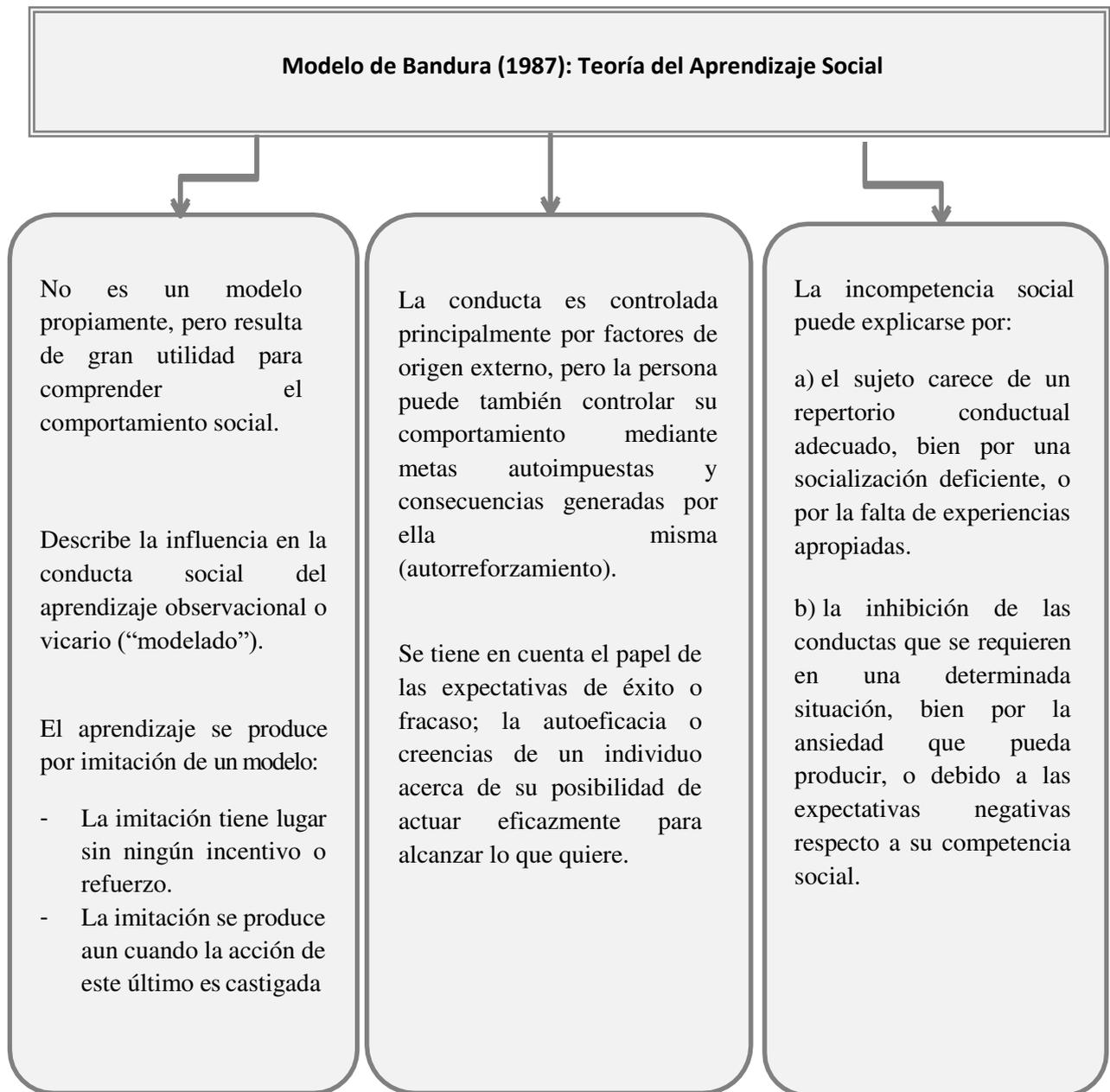


Figura 2. Modelo basado en la Teoría del Aprendizaje Social, Bandura (1987).

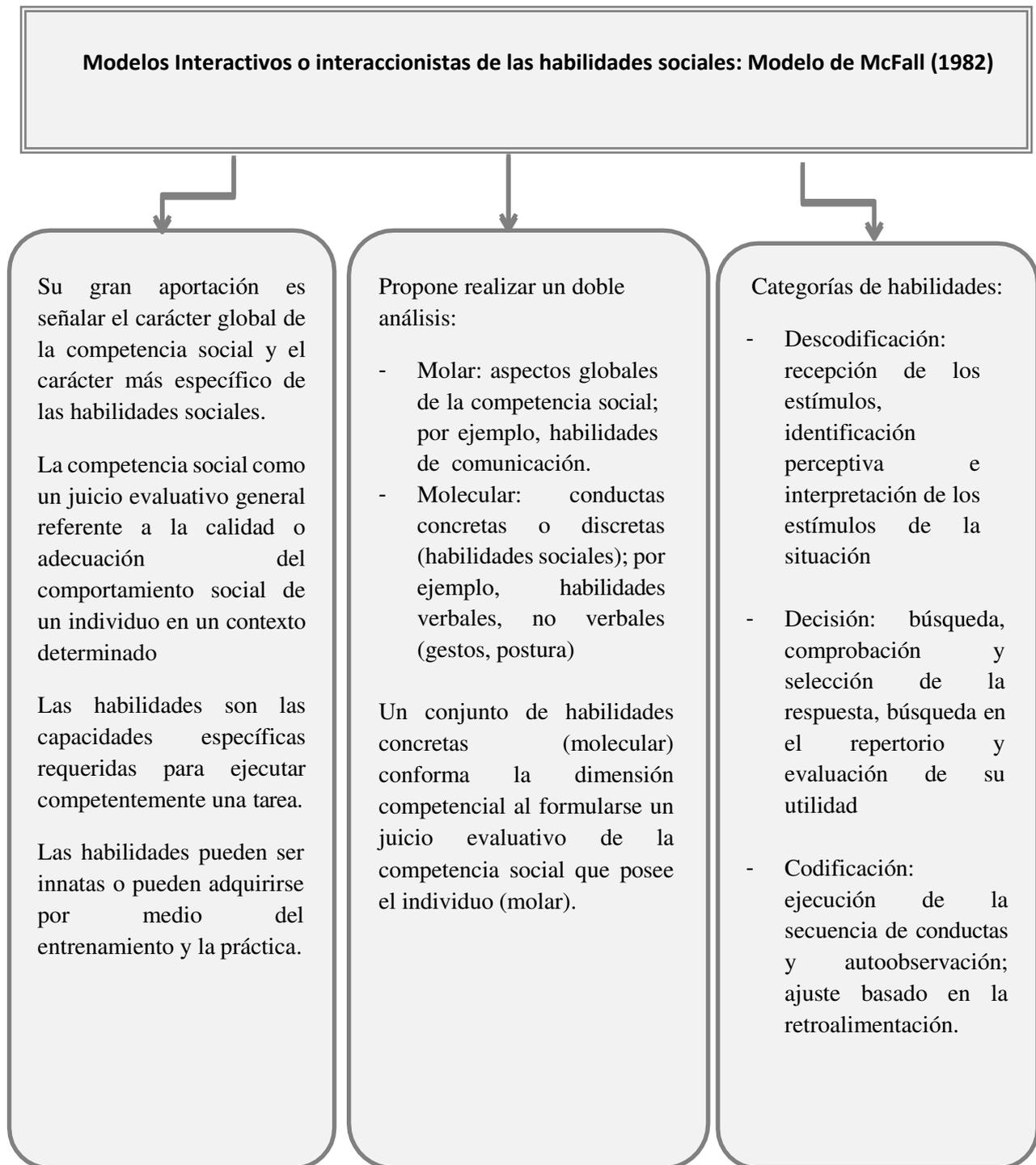


Figura 3. Modelo de McFall (1982).



Figura 4. Modelo de Trower (1982).

2.2.1.5. Dimensiones de las habilidades sociales.

Según Gismero (2002), se define a las habilidades sociales en la capacidad que el individuo posee de percibir, entender, descifrar y responder a los estímulos sociales en general, especialmente aquellos que provienen del comportamiento de los demás. Definiendo además sus dimensiones o factores que la componen:

a. Autoexpresión de situaciones sociales.

Este factor refleja la capacidad de expresarse uno mismo de forma espontánea y sin ansiedad en distintos tipos de situaciones sociales, entrevistas laborales, tiendas, lugares oficiales, en grupos y reuniones sociales, expresar las propias opiniones y sentimientos, formular preguntas, etc. Obtener una alta puntuación indica facilidad para las interacciones en tales contextos.

b. Defensa de los propios derechos como consumidor.

Una alta puntuación refleja la expresión de conductas asertivas frente a desconocidos en defensa de los propios derechos en situaciones de consumo (no dejar colarse a alguien en una fila o en una tienda, pedir a alguien que habla en el cine que se calle, pedir descuentos, devolver un objeto defectuoso, etc.).

c. Expresión de enfado o disconformidad.

Una alta puntuación en esta sub escala indica la capacidad de expresar enfado o sentimientos negativos justificados y desacuerdos con otras personas. Una puntuación baja indica la dificultad para expresar discrepancias y el preferir callarse lo que a uno le molesta con tal de

evitar posibles conflictos con los demás (aunque se trate de amigos o familiares).

d. Decir no y cortar interacciones.

Refleja la habilidad para cortar interacciones que no se quieren mantener (tanto con un vendedor como con amigos que quieren seguir charlando en un momento en que queremos interrumpir la conversación, o con personas con las que no se desea seguir saliendo o manteniendo la relación, así como el negarse a prestar algo cuando nos disgusta hacerlo). Se trata de un aspecto de la aserción en lo que lo crucial es poder decir no a otras personas y cortar las interacciones - a corto o largo plazo - que no se desean mantener por más tiempo.

e. Hacer peticiones

Esta dimensión refleja la expresión de peticiones a otras personas de algo que deseamos, sea a un amigo (que nos devuelva algo que le prestamos o que nos haga un favor) o en situaciones de consumo (en un restaurante no nos traen algo tal como lo pedimos y queremos cambiarlo, o en una tienda nos dieron mal el cambio). Una puntuación alta indicaría que la persona que la obtiene es capaz de hacer peticiones semejantes a estas sin excesiva dificultad, mientras que una baja puntuación indicaría la dificultad para expresar peticiones de lo que queremos a otras personas.

f. Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

El factor se define por la habilidad para iniciar interacciones con el sexo opuesto (una conversación, pedir una cita, etc.) y de poder hacer

espontáneamente un cumplido, un halago, hablar con alguien que te resulta atractivo. En esta ocasión, se trata de intercambios positivos. Una puntuación alta indica facilidad para tales conductas; es decir, tener iniciativa para comenzar interacciones con el sexo opuesto y para expresar espontáneamente lo que nos gusta del mismo. Una baja puntuación indicaría dificultad para llevar a cabo espontáneamente y sin ansiedad tales conductas.

2.2.1.6. Importancia de las habilidades sociales en estudiantes de la EBR.

Según el Centro de Recursos de Educación Especial de Navarra – CREENA, (1998), la educación secundaria obligatoria aspira a promover el desarrollo integral de las personas; por ello, debemos intentar potenciar todo tipo de capacidades, no solo las cognitivas o intelectuales, sino también las que hacen referencia a la inserción social, al equilibrio personal o afectivo y a las relaciones interpersonales.

En la educación básica regular, la diversidad de las personas se acentúa en relación a otras etapas, ya que se van incluyendo nuevos elementos de diferenciación entre ellos. Muchos de estos jóvenes son capaces de desarrollar espontáneamente las habilidades y competencias necesarias para beneficiarse de la convivencia y la interacción con sus pares. Pero resulta evidente que otros muchos carecen de esas competencias y, por ello, se ven privados de las ventajas que produce la convivencia con otros iguales. Es el profesorado quien debe proporcionar respuestas diversas y diferenciadas para que la mayoría del alumnado pueda acceder a los fines y objetivos generales de la educación básica regular obligatoria.

El carácter abierto y flexible que se le asigna al currículo en esta etapa permite ajustar la respuesta educativa a las necesidades de este tipo de personas. Entre las adaptaciones que consideramos pertinentes incluir en los proyectos curriculares de las instituciones educativas están las que siguen:

- ✓ La ponderación de recursos y habilidades sociales que les permitan mejorar las relaciones interpersonales, de interacción social, de autonomía personal, de toma de decisiones, etc.
- ✓ La inclusión de objetivos, actividades y experiencias de transición que ayuden a los jóvenes a asumir, afrontar y resolver adecuadamente sus procesos de socialización en el mundo del trabajo y en la vida cotidiana.
- ✓ La incorporación de objetivos de habilidades y competencias sociales que favorezcan actitudes de comprensión y respeto enmarcadas en los temas transversales: educación para la salud, la paz, la sexualidad y la afectividad, etc.
- ✓ El desarrollo de capacidades y habilidades debe promoverse de manera que el estudiante las ponga en práctica tanto dentro del ámbito escolar como en los entornos familiar, social y laboral para favorecer una mayor continuidad e integración entre la educación formal y no formal.

2.2.2. Familia.

Para Arés (2004), la familia es la unión de personas que comparten un proyecto vital de existencia común, donde se generan fuertes sentimientos de pertenencia a dicho grupo, existe un compromiso personal entre sus miembros y se establecen intensas

relaciones de intimidad, reciprocidad y dependencia”. La familia es una institución que cumple una importantísima función social como transmisora de valores éticos-culturales y juega un decisivo papel en el desarrollo psicosocial de sus integrantes.

Henao y Pontín (2015) definen a la familia como “la forma de organización básica para la supervivencia biológica y afectiva de los individuos, y se configura alrededor de las funciones de conyugalidad y sexualidad, reproducción biológica y social, subsistencia, convivencia” (p. 3). Además, Losada (2015) añade que “la familia es la matriz del desarrollo psicosocial de sus miembros que debe adaptarse a la sociedad y posibilitar la continuidad de la cultura” (p. 24). Estos autores plantean que la familia es parte fundamental de las personas tanto a nivel individual, dándole todas las facilidades de supervivencia, además de sociabilizarlas. (Shaffer y Kipp, 2007) mencionan que la “familia está constituida por dos o más personas relacionadas por nacimiento, matrimonio, adopción o decisión, que tienen vínculos emocionales y responsabilidades recíprocas” (p. 596). Así mismo, Palacio (2009) manifiesta que “es el mundo por excelencia de la diversidad de sentimientos, de las emociones más profundas, de los afectos más pertinaces, de la confianza y la certeza más próxima” (p. 47). Ambos autores nos dan a entender a la familia como una constitución de personas por consanguinidad o por decisión, donde se producen lazos emocionales y compromisos entre ellos. Por otro lado, existen investigadores que ponen de manifiesto la interacción y el funcionamiento existente en las familias. Tal es el caso de Minuchin (2005) que asegura que la familia es un grupo natural que en el curso del tiempo ha elaborado pautas de interacción. Estas constituyen la estructura familiar, que a su vez rige el funcionamiento de los miembros de la familia, define su gama de conductas y facilita su interacción recíproca. La familia necesita de una estructura viable para

desempeñar sus tareas esenciales, a saber, apoyar la individuación al tiempo que proporciona un sentimiento de pertenencia. (p. 25)

En este orden de ideas, para Bouche e Hidalgo (2003), la familia es un sistema dinámico, viviente y sometido a un continuo establecimiento de reglas y de búsqueda de acuerdos en función a ellas.

La investigación se basa en la definición de Villarreal-Zegarra y Paz-Jesús (2015), la cual define a la familia como sistema, lo cual implica que la estructura familiar está dividida en subsistemas. El subsistema conyugal está compuesto por una pareja de esposos de sexos distintos uniéndose con el objetivo claro de formar un hogar. El subsistema parental se forma a partir del nacimiento del primer hijo y se encargará de establecer las normas familiares sobre las que los demás miembros han de orientar su comportamiento; igualmente, se concibe a este subsistema como el encargado de ejercer y desarrollar las pautas de crianza que formarán socialmente a los niños. El subsistema fraterno compuesto por los hermanos donde los hijos van aprendiendo a relacionarse con sus iguales, a compartir, negociar y rechazar.

Benites (1997) afirma que: "La familia sigue siendo considerada como la estructura básica de la sociedad, cuyas funciones no han podido ser sustituidas por otras organizaciones creadas expresamente para asumir sus funciones. De éstas, la más importante es aquella de servir como agente socializador que permite proveer condiciones y experiencias vitales que facilitan el óptimo desarrollo bio-psicosocial de los hijos".

A partir del conjunto de definiciones anteriores, conceptualizaremos a la familia del siguiente modo: Familia es el conjunto de personas que viven juntas, relacionadas unas con otras, que comparten sentimientos, responsabilidades, informaciones, costumbres, valores, mitos y creencias. Cada miembro asume roles que permiten el

mantenimiento del equilibrio familiar. Es una unidad activa, flexible y creadora; es una institución que resiste y actúa cuando lo considera necesario. Red de relaciones vividas. La familia, como institución social, es un sistema de fuerzas que constituyen un núcleo de apoyo para sus miembros y la comunidad.

2.2.2.1. Tipos de familia.

Las Naciones Unidas (1994) define los siguientes tipos de familias, que es conveniente considerar debido al carácter universal y orientador del organismo mundial:

a) Familia nuclear

Este tipo de familia está integrada por padres e hijos.

b) Familias uniparentales o monoparentales.

Se forman tras el fallecimiento de uno de los cónyuges, el divorcio, la separación, el abandono o la decisión de no vivir juntos.

c) Familias compuestas.

Que habitualmente incluyen tres generaciones: abuelos, padres e hijos que viven juntos.

d) Familias extensas.

Además de tres generaciones, otros parientes tales como tíos, tías, primos o sobrinos viven en el mismo hogar.

e) Familia reorganizada.

Que vienen de otros matrimonios o cohabitación de personas que tuvieron hijos con otras parejas.

f) Familias migrantes

Compuestas por miembros que proceden de otros contextos sociales, generalmente del campo hacia la ciudad.

g) Familias apartadas.

Aquellas en las que existe aislamiento y distancia emocional entre sus miembros.

h) Familias enredadas.

Son familias de padres predominantemente autoritarios.

2.2.2.2. El ambiente familiar.

El ambiente familiar influye de manera decisiva en la personalidad. Las relaciones entre los miembros del hogar determinan valores, afectos, actitudes y modos de ser que el niño va asimilando desde su nacimiento. Por eso, la vida en familia es un eficaz medio educativo al que se debe dedicar tiempo y esfuerzo. La escuela complementará la tarea, pero en ningún caso sustituirá a los padres.

López (1994) indica que “el ambiente familiar es el conjunto de relaciones que se establecen entre los miembros de la familia que comparten el mismo espacio”. Señala que “cada familia vive y participa en estas relaciones de una manera particular, de ahí que cada una desarrolle unas peculiaridades propias que la diferencian de otras familias”. Pero el ambiente familiar, sea como sea la familia, tiene unas funciones educativas y afectivas muy importantes, ya que se parte de la base de que los padres tienen una gran influencia en el comportamiento de sus hijos y que este comportamiento es aprendido al interior de la familia. Lo que difiere a unas familias de otras es que unas tienen un ambiente familiar positivo y constructivo que propicia el desarrollo adecuado y feliz del niño, y, en cambio, otras familias no

viven adecuadamente las relaciones interpersonales de manera amorosa, lo que provoca que el niño no adquiera de sus padres el mejor modelo de conducta o que muestre carencias afectivas importantes.

La condición educativa atribuida a la familia está fuera de toda duda y discusión, siendo cada vez mayor la asimilación de la importancia del papel de los progenitores en el progreso y desarrollo educativo de sus hijos. Adeli (2002) considera a los antecedentes familiares como el “determinante individual de mayor importancia y peso en el rendimiento académico alcanzado por el alumno. Entre los factores familiares de mayor influencia destacan las variables de la clase social y el medio educativo y familiar”. Hay que tener en cuenta que el ambiente familiar no es fruto de la casualidad ni de la suerte. Es consecuencia de las aportaciones de todos los integrantes de la familia y fundamentalmente de los padres. Los que integran la familia crean el ambiente y pueden modificarlo y, de la misma manera, el ambiente familiar debe tener la capacidad de modificar las conductas erróneas de los hijos y de potenciar al máximo aquellas que se consideran correctas. Por lo tanto, el ambiente familiar donde el niño crece va a favorecer o a limitar la expresión de su potencial. También va a influir en la expresión de ellos (sacará lo mejor, lo peor o no sacará nada). Por ello, es importante que se siga creando un estado de armonía en casa que permita obtener el máximo rendimiento del talento de cada uno de los miembros de la familia.

2.2.2.3. El adolescente y la familia.

Según Sebastián (2005), la familia es uno de los más importantes contextos en los que se produce el desarrollo humano. Cuando el ambiente familiar es flexible (cambia según las necesidades evolutivas de sus miembros), existe comunicación y

diálogo, armonía para la convivencia, es soporte y al mismo tiempo permite la individualización de sus integrantes se dice que la familia crece y es por excelencia el ámbito de desarrollo de sus miembros. Durante la adolescencia de los hijos, toda la familia se afectada significativamente por esta crisis natural y evolutiva; por eso, se suele decir que toda la familia entra en la adolescencia. Durante esta etapa, la familia debe cambiar principalmente el modo de comunicación. La comunicación debe dejar de ser complementaria para pasar a ser prioritaria, el padre debe dialogar con el hijo adolescente como un igual, capaz de entender razones y asumir responsabilidades familiares frente a dificultades que no debe desconocer. Finalmente, por el lado de la enseñanza, es en el seno familiar donde se aprenden valores como el esfuerzo, la convivencia y la solidaridad ante el dolor de otros. Se aprende a vivir y a dar sentido a la vida. La familia debe ocuparse de esta tarea y ser ejemplo en las conductas y actitudes cotidianas de sus hijos.

a) Adolescencia, característica de los 14 a 17 años.

Ávila (2003) indica que la adolescencia es la etapa en que el individuo deja de ser un niño, pero sin haber alcanzado aún la madurez del adulto. Sin embargo, es un tránsito complicado y difícil que normalmente debe superar para llegar a la edad adulta. Se considera que la adolescencia se inicia aproximadamente a los 12 años promedio en las mujeres y a los 13 años en los varones. Este es el momento en que aparece el periodo de la pubertad, que cambia al individuo con respecto a lo que hasta entonces era su niñez. Se dan los siguientes desarrollos:

b) Desarrollo cognoscitivo.

Según Avila, (2003), existe un desarrollo de nuevas capacidades para ver las cosas en términos relativos y abstractos y para pensar. El sentido de humor

puede estar más centrado en la ironía y el sexo. Así mismo, es la época de mayor conflicto con los padres.

En cuanto al avance cognitivo, va teniendo mayor capacidad para pensar de forma abstracta e hipotética sobre el presente y el futuro. Es así que va a poder entender y compartir mejor los acontecimientos que les rodean y que ocurren más allá de su círculo social inmediato; pueden adoptar una nueva conciencia social.

c) Desarrollo afectivo.

Avila (2003) indica que, al revés de lo que sucedía durante la niñez, el adolescente canaliza sus sentimientos y afectos hacia fuera de casa, hacia los compañeros o adultos, o sea, hacia cuantas personas se interesen por él, sean sensibles para con sus problemas y comprensivos con su conducta. Es así que estos sentimientos, además de proporcionarle seguridad personal y confianza en sí mismo, desencadenan en él una serie de asociaciones cada vez más placenteras y reconfortantes, lo que motiva que el adolescente se encuentre cada vez más a gusto entre esas personas y lo manifieste en sus actitudes y comportamiento. Esta situación afectiva lleva al adolescente a la búsqueda del sentido social, al encuentro con los demás y a una especie de sensación de que necesita completarse. Es en ese momento cuando se da la tendencia a los primeros flirteos (galanteo, coqueteo, enamoramiento). Es por eso que el adolescente más agresivo e impulsivo siente la necesidad de ternura, amparo y cariño.

d) Desarrollo Social.

Avila (2003) señala que la adolescencia suele ser la etapa de mayor conflicto con los padres mientras buscan una identidad propia dentro de la

familia más allá de la del niño o la niña de antes. Busca más compañía de sus compañeros. Es así que a veces rechaza las muestras de cariño, aunque las sigue necesitando. También tiene el deseo de tomar sus propias decisiones y revelarse contra las limitaciones de la disciplina de los padres, aunque la siguen necesitando. Conforme van avanzando por esta última etapa de la adolescencia, suele haber menos conflictos entre hijos y padres y mayor respeto porque los hijos ya pueden ver sus a padres como individuos y comprender que sus opiniones se basan en ciertos valores y esto produce una mejoría en las relaciones familiares. Pero, de algún modo, siguen discrepando con algunos límites impuestos por los padres (como dinero, tareas en casa, hora de llegar a casa, apariencia), aunque la existencia de estos límites los beneficiarán a largo plazo.

2.2.2.4. Dinámica familiar.

Se define a la dinámica familiar como “el conjunto de cooperación, intercambio, poder y conflicto que, tanto hombres como mujeres, y entre generaciones, se establecen en el interior de las familias” (Oliveira, Eternod, y López, 1990; citado en Torres, 2008, p. 33). Y es precisamente en la dinámica familiar donde se influye positiva o negativamente en el desarrollo psicológico del individuo; pero esta influencia no está supeditada a un determinado tiempo, sino que abarca el ciclo vital de manera continua y dialéctica, permitiéndonos dar por sentado que la dinámica familiar no es una variable estática, sino todo lo contrario: está sujeta a cambios estructurales, evolutivos y funcionales que son causados por cambios socio-económicos. Estos cambios son producidos por la situación económica del país que ejerce una incidencia relevante en la vida no solo de los padres, sino también

en los sujetos, lo que ha llevado a que se configuren nuevos tipos de familia y su dinámica interna se desestabilice.

2.2.2.5. Métodos disciplinarios.

Los métodos disciplinarios guardan estrecha relación con los estilos de crianza, el establecimiento de normas y límites y los estilos comunicativos que existen al interior de la familia. Cuando en la familia todos estos criterios han llegado por vía de la discusión y negociación, la convivencia familiar es el espacio para educar de forma asertiva a los miembros más pequeños en lo concerniente al tipo de conducta que se espera de ellos en la sociedad. Sin embargo, cuando dichos indicadores, enunciados anteriormente, se hallan rígidos, difusos, incongruentes y defectuosos, la interacción entre padres-hijos se torna difícil y, para Arés (2002), “se asumen posiciones más y más extremas, generándose sentimientos de hostilidad y resentimientos muy intensos que en casos críticos pueden llegar al maltrato físico”.

Marulanda (2008), en un artículo publicado en “La Revista” del diario El Universo, en lo referente al empleo del maltrato físico como método disciplinario plantea que: “El mayor problema de golpearlos no es que se <traumaticen>. Es el ejemplo que les establecemos (...). Al darles una palmada les enseñamos que una forma de resolver conflictos con los inferiores es pegarles (...). Lo que hace falta para disciplinarlos no es dar palizas, sino tener autoridad, es decir, ser padres maduros, congruentes, que inspiren respeto y que convengan con ejemplos”.

2.2.2.6. Tipos de crianza

Craig (2001) expresa que: “El control y la calidez constituyen aspectos esenciales de la crianza. El control de los padres denota su nivel restrictivo (...). La calidez se refiere al grado de afecto y aprobación que exteriorizan” (p. 262- 263).

De lo planteado, podemos establecer tres tipos en el estilo para ejercer la autoridad que varía dependiendo de la cultura y de factores psicosociales de cada región o país. Entre los estilos de crianza podemos destacar: padres autoritarios, padres permisivos y padres democráticos.

➤ **Padres autoritarios.**

Los padres autoritarios ejercen su poder de forma estricta y mediante una disciplina coercitiva. Las reglas son impuestas, incuestionables, absolutizadas, no dialogadas y deben ser acatadas al instante. Cuando se las transgrede, los padres le imponen castigos, por lo general físicos. Entre las características del estilo de autoritarios destacamos que “los padres tienen poca comunicación con los hijos, reglas inflexibles, no permiten a sus hijos independizarse de ellos, los hijos son retraídos, temerosos, malhumorados, pocos asertivos e irritables (...)” (p. 40).

➤ **Padres permisivos.**

Los padres permisivos ejercen escaso control en sus hijos, imponen pocos límites o, en el peor de los casos, no establecen reglas en el hogar, son complacientes en todo lo que les pidan sus vástagos, teniendo como resultado poca orientación y una excesiva libertad, lo que conlleva, a su vez, a problemas de conducta a medida que van creciendo. Los hijos de los padres permisivos son muy agresivos y tienen poco control de sus impulsos; algunos pueden ser dinámicos, creativos, extrovertidos.

➤ **Padres democráticos.**

Craig (2001), citando a Diana Baumrind, menciona que los padres autoritativos (a quienes nosotros los hemos denominado padres democráticos) “combinan un control moderado con afecto, aceptación (...) fijan límites a la

conducta, éstos son razonables; ofrecen explicaciones adecuadas al nivel de comprensión del niño” (p. 263); así mismo, están dispuestos a escuchar las opiniones, argumentos y sentimientos de sus hijos cuando algún hecho les incomoda; son flexibles cuando la situación lo amerita, ya que las reglas no son rígidas, sino que están supeditadas a negociación, siempre y cuando se respete lo acordado por ambas partes. Este estilo de crianza permite una dinámica familiar funcional donde los hijos pueden desarrollar sus habilidades sociales de forma adecuada, tienen autocontrol y pueden resolver sus conflictos de forma asertiva, tienen rendimiento escolar satisfactorio y su autovaloración es óptima.

2.2.3. Teoría de clima social familiar.

Según Moos, citado en García (2005), es la “atmósfera psicológica de la casa familiar”. Esto varía notablemente entre una familia y otra, ya que ciertos hogares gozan de un clima interno y en otras sucede lo contrario; existe una tercera combinación de clima, ya que es cambiante, aun dentro de una casa, el clima puede variar de uno a otro momento para un individuo determinado.

Así mismo, Moos (1974) afirma que, para estudiar o evaluar el clima social familiar, se toma en cuenta sus tres dimensiones o atributos afectivos, para lo cual se elaboraron diferentes escalas de clima social familiar, las cuales se pueden aplicar a diversos entornos familiares, como es el caso de la Escala del Clima Social en la Familia (FES).

2.2.3.1. Clima social familiar.

Considerado un elemento importante para el desarrollo del adolescente, puesto que el comportamiento que expresan es el resultado de la presión y aprendizaje que se desarrolló dentro de la familia. Es la atmósfera psicológica de los

hogares que varía de manera notable entre una y otra familia, ya que ciertas familias gozan de un clima interno y en otras sucede lo contrario, el clima puede cambiar repentinamente para cualquiera de los integrantes de una familia. Con respecto al adolescente, es más probable que el clima sea insatisfactorio en razón de que las fricciones con los componentes del núcleo se hallan en un punto máximo en ese periodo de su vida. Por desgracia, pocos adolescentes creen que un buen clima favorece en las relaciones familiares. Como consecuencia, la mayoría de ellos se muestran infelices, critican y censuran el espacio psicológico del adolescente presentando un efecto notable sobre su adaptación en lo personal y social.

➤ **Definiciones.**

Moos (1984) indica que el Clima Social Familiar es un elemento básico en el bienestar de los integrantes; la función del entorno es fundamental, es en el seno familiar donde se forja la estructura del comportamiento humano, ya que concierne una estricta composición social y organizacional, lo cual influirá a futuro en la vida de los niños y adolescentes.

Por otro lado, Calderón (2018) considera que,

“la manera de como los padres educan a sus hijos, es que crean el clima familiar; dependiendo del tono del ambiente familiar donde influye la armonía familiar, el cuadro de valores que los cónyuges aceptan, la serenidad del hogar doméstico y la fijación de actitudes que declaran después relativamente estable durante la vida” (citado por Paz, 2017, p. 19).

Así mismo, Rodríguez y Romero (2007) expresan que el entorno familiar es donde los miembros de la familia habitan en un mismo espacio y

determinan un conjunto de vínculos. Estos viven y se desenvuelven de forma independiente; por este motivo es que se diferencia una familia de otra, ya que tienen características peculiares; así mismo, el resultado procede de los aportes de todos los miembros que forman parte de la familia y preponderantemente de los padres.

2.2.3.2. Escala de clima social familiar.

“Esta escala evalúa y describe las relaciones interpersonales entre los miembros de la familia, los aspectos de desarrollo que tienen mayor importancia en ella y su estructura básica” (Moos y Trickett, 1989). Está formada por tres dimensiones fundamentales que se detallan a continuación. En cuanto al clima social familiar, son tres las dimensiones o atributos afectivos que toma en cuenta para evaluarlo: una dimensión de relaciones, una dimensión de desarrollo personal y una dimensión de estabilidad. Para estudiar estas dimensiones, Moos (1974) ha elaborado diversas escalas de clima social aplicables a diferentes tipos de ambiente. La escala de Ambiente Social Familiar (FES) mide la percepción de cada miembro de la familia sobre diferentes aspectos de la vida familiar, haciendo referencia a toda la familia y tomando en cuenta aspectos como cohesión, expresividad, conflicto, independencia, orientación a metas, orientación cultural e intelectual, recreación, religiosidad, organización y control. Son las características socio – ambientales de todo tipo de familias en cuanto a las relaciones interpersonales entre sus miembros, los aspectos de desarrollo que tienen mayor importancia en ella y en su estructura básica en referencia a su estabilidad.

2.2.3.3. Dimensiones del clima social familiar.

Moos (1974) clasifica al clima social familiar en las siguientes dimensiones:

➤ **Relaciones.**

Grado de comunicación y libre expresión dentro de la familia y el grado de interacción conflictiva que la caracteriza. Está conformado por:

- **Cohesión:** grado en que los miembros de la familia están compenetrados y se ayudan entre sí.
- **Expresividad:** grado en que se permite y anima a los miembros de la familia a expresar libremente sus sentimientos.
- **Conflicto:** grado en que se expresan libre y abiertamente la cólera, agresividad y conflicto entre los miembros de la familia.

➤ **Desarrollo.**

Es la valoración que tienen dentro de la familia ciertos procesos de desarrollo personal, que pueden ser promovidos o no por la vida en común. Está constituida por cinco sub escalas:

- **Autonomía o Independencia.**

Grado en que los miembros de la familia están seguros de sí mismos y toman sus propias decisiones.

- **Actuación u Orientación a metas.**

Referida al grado en que las actividades se enmarcan en una estructura competitiva.

- **Intelectual – Cultural.**

Grado de interés en las actividades políticas, sociales, intelectuales y culturales.

- **Social – Recreativo.**

Mide el grado de participación en este tipo de actividades de esparcimiento.

- Moralidad – Religiosidad.

Definida por la importancia que se da en el ámbito familiar a las prácticas éticas y religiosas.

➤ **Estabilidad.**

Posibilita información sobre la estructura y organización de la familia y sobre el grado de control que generalmente ejercen los miembros de la familia sobre los otros.

- Organización.

Valoración que se da a una clara organización y estructura al planificar actividades y responsabilidades de la familia.

- Control.

Grado en que la dirección de la vida familiar asume las reglas y procedimientos establecidos.

Capítulo III

Metodología

3.1. Método y alcance de la investigación.

En la presente investigación, se utilizó el método científico, ya que nos brinda la explicación, descripción y predicción de fenómenos teniendo características del método cuantitativo de tipo NO EXPERIMENTAL, ya que posibilitará estudiar las variables tal y como se presentan, favoreciendo la veracidad de los hallazgos que se relacionan entre habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes en un tiempo y espacio determinado. Muñoz (2011) precisa que “el método científico, como un procedimiento tentativo, verificable de razonamientos riguroso y observación empírica, utilizado para descubrir nuevos conocimientos a partir de nuestras

impresiones, opiniones o conjeturas examinando las mejores evidencias disponibles a favor y contra de ellas”. (p.32)

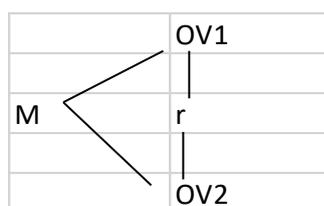
Según Hernández, Fernández, y Baptista (2010), “el enfoque cuantitativo usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías”.

3.2. Diseño de la investigación.

Se trabajó con el diseño DESCRIPTIVO CORRELACIONAL Y DE CORTE TRANSVERSAL, porque las variables habilidades sociales y clima social familiar fueron medidas sin cambiar su condición natural; es decir, no se manipularon las variables para poder encontrar un resultado, solo se observaron tal como se manifestaron. Hernández (2010) refiere que “la investigación no experimental se da sin cambiar o modificar los ítems de estudio en busca de propósito definido, por el contrario, se describe los resultados del tratamiento tal como se presentan para poder analizarlos” (p.149).

El presente trabajo de investigación es de enfoque cuantitativo, en tanto se puede realizar la cuantificación de los datos permitiendo su análisis haciendo uso de la estadística; y de nivel aplicativo, ya que establece y propone una herramienta para la enseñanza de habilidades sociales.

Esquemáticamente es expresada de esta forma



Donde:

M= Muestra:

OV1 = Observación de la variable 1: Habilidades Sociales

OV2 = Observación de la Variable 2: Clima Social Familiar

r = Correlación entre la variable 1 y la variable 2

3.3. Población y muestra.

3.3.1. Población.

Hernández (2014) menciona que,

La población es el conjunto de todos los casos que concuerdan una serie de especificaciones, se caracteriza por su contenido, lugar y tiempo (p.172).

Así mismo, Arias (2006) sostiene que la población (o población objetivo) “es un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para las cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación”.

La población considerada para el estudio está conformada del 1° al 5° de secundaria de una I.E. del distrito de El Tambo – Huancayo, siendo un total de 275 estudiantes, divididos de la siguiente manera.

Así mismo, para el presente estudio, se consideró como muestra al 100% de la población estudiantil por ser una población fácilmente medible.

Según (Hernández, et al., 2003), en una investigación, no siempre se tiene una muestra, como es el caso de un censo en donde se incluye a

todos los casos (personas, animales, plantas, objetos) del universo o la población”. Una muestra es un subgrupo de la población del cual se recolectan los datos y debe ser representativa de dicha población. La muestra es importante, ya que “pocas veces es posible medir a toda la población, por lo que obtenemos o seleccionamos una muestra y, desde luego, se pretende que este subconjunto sea un reflejo fiel del conjunto de la población”.

3.3.2. Muestra.

Se entiende por muestra al "subconjunto representativo y finito que se extrae de la población accesible" Arias (2006). Es decir, representa una parte de la población objeto de estudio. De allí es importante asegurarse de que los elementos de la muestra sean lo suficientemente representativos de la población para que se puedan establecer generalizaciones.

Según Hernández, citado en Castro (2003), "si la población es menor a cincuenta (50) individuos, la población es igual a la muestra" (p. 69). Lo señalado por este autor permite inferir que si se toma el total de la población, entonces no se aplicará ningún criterio por lo que se considera una muestra censal de tipo no probabilístico sin norma o accidental.

La muestra en la presente investigación es de tipo censal no probabilístico sin norma o accidental; se determinó trabajar con el 100% de la población, considerando a los 275 estudiantes del 1° al 5° de secundaria de una I.E. del distrito del Tambo – Huancayo, 2019.

Tabla 3
Cantidad de estudiantes por secciones y sexo

Secciones	Sexo		Cantidad total
	Varón	Mujer	
1° Autoestima	10	10	20
1° Bondad	9	16	25
2° Autonomía	12	16	28
2° Creatividad	10	14	24
3° Cooperación	9	15	24
3° Amor	10	7	17
4° Alegría	18	18	36
4° Decisión	17	14	31
5° Responsabilidad	12	21	33
5° Perseverancia	18	19	37
Total	125	150	275

Los criterios de inclusión y de exclusión en la presente investigación fueron los siguientes:

Criterios de inclusión

- Adolescentes del nivel secundaria
- Matriculados que pertenezcan a la I.E. del distrito de El Tambo - Huancayo

Criterios de exclusión

- Que se niegan a participar en el estudio
- Que no pertenezcan a la I.E. del distrito de El Tambo- Huancayo

3.4. Técnicas de recolección de datos.

3.4.1 Técnica.

La técnica con la cual se trabajó fue la encuesta, puesto que se recolectó información de los participantes en el proceso. Según Hernández (2014), esta práctica “consiste en obtener información de los sujetos de estudio proporcionada por ellos mismos, sobre opiniones, conocimientos, actitudes o sugerencias” (p. 253).

3.4.2. Instrumento.

Para la obtención de datos, se utilizó los siguientes instrumentos: el cuestionario de Habilidades Sociales, elaborado por Gismero (2002) en España y adaptado en el Perú por (Ruiz, Fernández, & Quiroz, 2008), el cual permite determinar el nivel de habilidades sociales de los adolescentes. Así mismo, se utilizó el cuestionario Clima Social Familiar propuesto por Moos E. J. Trickett (1984) y adaptado a nuestra realidad por Ruiz y Guerra (1993).

Tabla 4
Escala de Habilidades Sociales

Ficha técnica del cuestionario de Escala de Habilidades Sociales (EHS)	
Nombre	EHS Escala de Habilidades Sociales.
Autora	Elena Gismero Gonzales – Universidad Pontificia Comillas (Madrid)
Adaptación	César Ruiz Alva - Universidad César Vallejo – Trujillo
Administración	Individual o colectiva
Duración	Variable - aproximadamente 10 a 16 minutos
Aplicación	Adolescentes y Adultos
Significación	Evaluación de la aserción y las habilidades sociales.
Tipificación	Baremos de población general (varones – mujeres / jóvenes y adultos)

3.4.3. Diseño de instrumentos.

- Diseño del instrumento (*Escala de Habilidades Sociales*).

El cuestionario de habilidades sociales contiene 33 ítems, 28 de los cuales están en el sentido de aserción o déficit de habilidades sociales y cinco de ellos en el sentido positivo; tiene cuatro alternativas de respuesta. La estructura física del instrumento consta de tres fases: la presentación, seguida de las instrucciones, y luego los datos generales, y, finalmente, las 33 preguntas. La duración empleada en promedio fue de 10 a 20 minutos.

Tabla 5
Escala de Clima Social Familiar

Ficha técnica del cuestionario de Escala del Clima Social Familiar (FES)	
Nombre original	Escala del Clima Social Familiar
Autores	R.H. Moos, B.S. Moos y E.J. Trickeet.
Adaptación	César Ruiz Alva y Eva Guerra Turín (1993)/ Lima - Perú
Administración	Individual o colectiva
Duración	Variable, aunque el promedio lo realiza en 20 minutos.
Significancia	Se trata de una escala independiente que evalúa las características socio – ambientales y las relaciones personales en la familia.
Tipificación	Baremos para la forma individual o en grupo familiar elaborados con muestras de Lima Metropolitana.
Tipos de respuesta	Los ítems son respondidos a través de la técnica de elección forzada (V o F), marcando para tal efecto con un aspa (X) sobre la opción que el sujeto crea conveniente.

- Diseño del instrumento (Escala de Clima Social Familiar).

Es un instrumento con respuestas dicotómicas que contiene 90 preguntas, evalúa tres dimensiones: relaciones, desarrollo y estabilidad, teniendo sub escalas como: (cohesión, expresividad, conflicto, autonomía, actuación, intelectual – cultural social – recreativo, moralidad – religiosidad, organización y control), teniendo como alternativas V (verdadero) y

F (falso) cuyos valores finales son los siguientes: Muy mal (0 a 30), Mal (35), Tendencia media (40), Media (45 a 55), Tendencia buena (60), Buena (65), Muy buena (70 a 90). La estructura física del instrumento consta de tres partes: las instrucciones, datos generales y, por último, las 90 preguntas. La duración empleada en promedio fue de 20 minutos.

3.4.4 Confiabilidad.

- Confiabilidad del cuestionario versión original (manual).

El cuestionario de Habilidades Sociales presenta un grado de confiabilidad de $\alpha = 0,88$, el cual se considera elevado, pues supone que el 88% de la varianza de los totales de los ítems tienen en común.

El cuestionario de Clima Social Familiar presenta una confiabilidad que va de 0,88 a 0,91, con un promedio de 0,89 para la evaluación individual, siendo las áreas de coherencia, intelectual – cultural, expresión e independencia. La muestra fue de 139 jóvenes con una media de edad de 17 años.

- Confiabilidad del instrumento de investigación.

Para el análisis de confiabilidad se realizó una prueba piloto a 25 estudiantes del 1° al 5° de secundaria; se utilizó los cuestionarios de Escala de Habilidades Sociales y Escala de Clima Social Familiar. Se realizó mediante la prueba de consistencia interna de Alfa de Cronbach, donde, a partir de un valor de 0,75 a 1, se considera que el instrumento es confiable. (Rosas y Zúñiga, 2010)

En el cuestionario Habilidades Sociales, se obtiene el valor de 0,875 para una prueba piloto de 25 y 33 ítems; por lo tanto, se considera un instrumento confiable. (Ver Anexo 05)

En cuanto al cuestionario Clima Social Familiar, se obtiene el valor de 0,778 para una prueba piloto de 25 y 90 ítems; por ende, se considera un instrumento confiable. (Ver Anexo 05)

3.4.5 Validez.

- ✓ Validez del cuestionario versión original.

El cuestionario de habilidades sociales es un instrumento elaborado por Elena Gismero Gonzales en la Universidad Pontificia Comillas (Madrid). Actualmente, el instrumento ha sido adaptado por el psicólogo César Ruiz Alva en la Universidad César Vallejo de Trujillo – 2006. La muestra que se empleó para el análisis correlacional se llevó a cabo con 770 adultos y 1015 jóvenes. Todo índice de correlación destaca los factores hallados en el análisis factorial de los elementos en general. Según Gismero, presenta una validez de 0,74 entre los adultos y 0,70 entre jóvenes.

La validez del instrumento de Clima Social Familiar, según el estudio de Ruiz y Guerra (1993), obtuvo los siguientes resultados: coherencia 0.57; conflicto 0.60, organización 0.51. Estos resultados se obtuvieron en la evaluación con adolescentes. Con adultos se presentó los coeficientes en coherencia 0,60; conflicto 0,59; organización 0,57; y expresión 0,53. En cuanto al área familiar, los coeficientes fueron los siguientes: en cohesión 0.62; expresividad 0.53; y conflicto 0.59. Para este análisis, se trabajó la muestra individual con 100 jóvenes de 77 familias.

- ✓ Validez del cuestionario de investigación.

Ambos cuestionarios, tanto el de habilidades sociales y clima social familiar, cuentan con la validez de contenidos, que se logró mediante el juicio de expertos profesionales en el ámbito de la Psicología Educativa y propósito de la investigación.

Cada jurado experto calificó otorgando un informe válido con promedios de valoración bastante considerables:

Tabla 6
Juicio de experto N° 1

Apellidos y nombres	Salcedo Chuquimantari, Jorge	
Grado académico	Magíster en Psicología Educativa	
Especialidad	Magíster en Educación Superior	
Centro en que labora	Universidad Continental	
Promedio de valoración del cuestionario Habilidades Sociales		92%
Promedio de valoración del cuestionario Clima Social Familiar		92%

Tabla 7
Juicio de experto N° 2

Apellidos y nombres	Rodríguez Isidro, Félix	
Grado académico	Magíster en Psicología Educativa	
Especialidad	Magíster en Educación Superior	
Centro en que labora	Universidad Continental	
Promedio de valoración del cuestionario Habilidades Sociales		90.5 %
Promedio de valoración del cuestionario Clima Social Familiar		90.5%

Tabla 8
Juicio de experto N° 3

Apellidos y nombres	Coz Apumayta, Rocío Milagros	
Grado académico	Magíster en Psicología Educativa	
Especialidad	Magíster en Educación Superior	
Centro en que labora	Universidad Continental	
Promedio de valoración del cuestionario Habilidades Sociales		98%
Promedio de valoración del cuestionario Clima Social Familiar		95%

El análisis de la validez de los expertos se realizó sobre la base de los indicadores del cuestionario, tomándose en cuenta varios criterios como la claridad, objetividad, actualidad, organización, suficiencia, intencionalidad, consistencia, coherencia, metodología y pertinencia.

Los expertos consideran la existencia de una estrecha relación entre los criterios, objetividad de estudio y las preguntas elaboradas. Otorgándose los siguientes porcentajes:

Tabla 9
Coeficiente de validez del juicio de expertos

Criterios de jueces	Cuestionario	Porcentaje
Juez experto N° 01	Habilidades Sociales	92%
	Clima Social Familiar	92%
Juez experto N° 02	Habilidades Sociales	90.5%
	Clima Social Familiar	90.5%
Juez experto N° 03	Habilidades Sociales	98.%
	Clima Social Familiar	95%

El coeficiente del valor global de los instrumentos es determinado mediante la media geométrica de los coeficientes parciales.

$$C_g = \sqrt{C_1 \cdot C_2 \cdot C_3}$$

$$C_g = \sqrt{(0.92) (0.95) (0.98) =$$

$$C_g = \sqrt{(0.92) (0.95) (0.95) =$$

Para que los instrumentos sean válidos, se requiere un acuerdo entre los Jueces expertos. En cuanto al resultado del cuestionario Habilidades Sociales, se obtiene un valor de 0,93. En el cuestionario Clima Social Familiar, se obtiene un valor de 0,92. Teniendo en consideración los resultados, se concluye que los cuestionarios que se emplearon en la investigación son válidos y miden lo que deben medir en cuanto al objeto de estudio.

Capítulo IV

Resultados y discusión

4.1. Resultado del tratamiento y análisis de la información.

Habiéndose aplicado el cuestionario de preguntas a la muestra seleccionada, se procederá a explicar el resultado de cada uno de ellos.

4.1.1. Resultados de encuesta.

- **Variable 1. *Habilidades Sociales***

Resultados de la dimensión 1. *Autoexpresión en situaciones sociales*

Tabla 10
Nivel de la dimensión autoexpresión en situaciones sociales

	Frecuencia	Porcentaje
BAJO	123	44.7%
MEDIO	110	40.0%
ALTO	42	15.3%
Total	275	100.0%

En la Tabla 10, se observa que del total de unidades de análisis tomadas como muestra que suman 275 estudiantes, 42 de ellos se ubican en el nivel alto, 110 en el nivel medio y 123 en el nivel bajo; por lo tanto, en este cuadro, se muestra que la mayoría de adolescentes se encuentran aún en el nivel Bajo respecto a la dimensión **autoexpresión en situaciones sociales**.

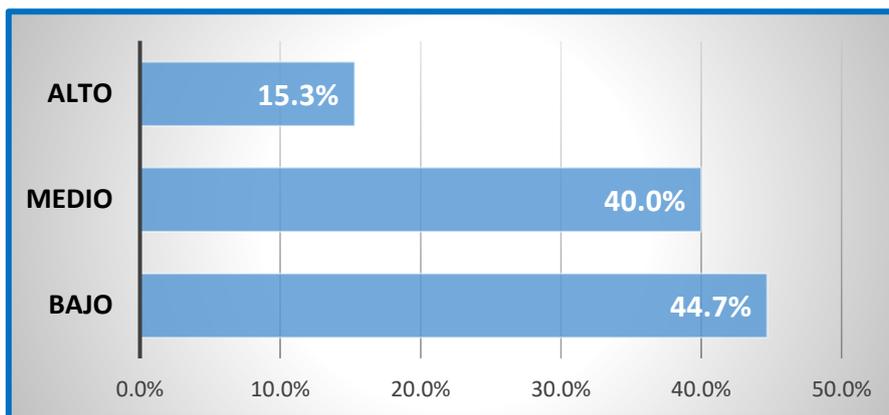


Figura 5. Nivel de la dimensión autoexpresión en situaciones sociales.

En la Figura 5, respecto a la dimensión autoexpresión en situaciones sociales, se observa que el 44,7% de los adolescentes encuestados se encuentran en el nivel bajo; del mismo modo, en el nivel medio 40% y en el nivel alto solo el 15%. Por lo tanto, en esta dimensión, la mayoría de adolescentes se encuentran en el nivel Bajo.

Resultados de la dimensión 2. Defensa de los propios derechos como consumidor

Tabla 11

Nivel de la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor

	Frecuencia	Porcentaje
BAJO	138	50.2%
MEDIO	126	45.8%
ALTO	11	4.0%
Total	275	100.0%

En la Tabla 11, se observa que del total de unidades de análisis tomadas como muestra que suman 275 estudiantes, 11 de ellos se ubican en el nivel alto, 126 en el nivel medio y 138 en el nivel bajo; por lo tanto, en este cuadro, se muestra que la mayoría de adolescentes se encuentran aún en el nivel Bajo respecto a la dimensión **defensa de los propios derechos como consumidor**.

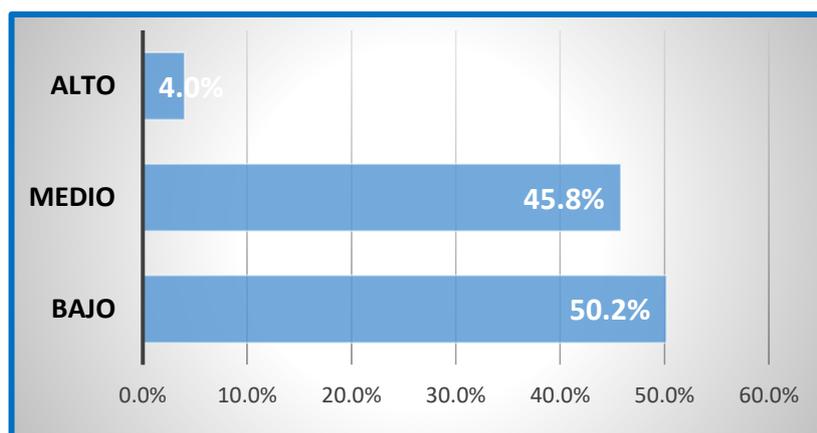


Figura 6. Nivel de la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor.

En la Figura 6, respecto a la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor, se observa que el 50,2% de los adolescentes encuestados se encuentran en el nivel bajo; así mismo, en el nivel medio 45.8% y en el nivel alto solo el 4%, Por lo tanto, en esta dimensión, la mayoría de adolescentes se encuentran en el nivel Bajo.

- **Resultados de la dimensión 3. Expresión de enfado o disconformidad**

Tabla 12

Nivel de la dimensión expresión de enfado o disconformidad

	Frecuencia	Porcentaje
BAJO	78	28.4%
MEDIO	129	46.9%
ALTO	68	24.7%
Total	275	100.0%

En la Tabla 12, se observa que del total de unidades de análisis tomadas como muestra que suman 275 estudiantes, 68 de ellos se ubican en el nivel alto, 129 en el nivel medio y 78

en el nivel bajo; por lo tanto, en este cuadro, se muestra que la mayoría de adolescentes se encuentran en el nivel Medio respecto a la dimensión **expresión de enfado o disconformidad**.

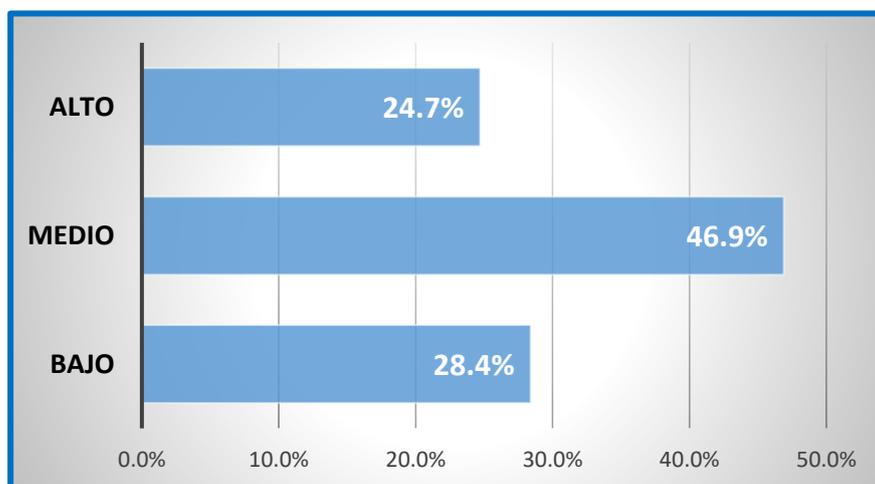


Figura 7. Nivel de la dimensión expresión de enfado o disconformidad.

En la Figura 7, respecto a la dimensión expresión de enfado o disconformidad, se observa que el 46.9% de los adolescentes encuestados se encuentran en el nivel medio; de igual manera, en el nivel bajo un 28.4% y en el nivel alto el 24.7%, Por lo tanto, en esta dimensión, la mayoría de adolescentes se encuentran en el nivel Medio.

- **Resultados de la dimensión 4. Decir no y cortar interacciones.**

Tabla. 13

Nivel de la dimensión decir no y cortar interacciones

	Frecuencia	Porcentaje
BAJO	96	34.9%
MEDIO	117	42.5%
ALTO	62	22.5%
Total	275	100.0%

En la Tabla 13, se observa que del total de unidades de análisis tomadas como muestra que suman 275 estudiantes, 62 de ellos se ubican en el nivel alto, 62 en el nivel medio y 117 en el nivel bajo; por lo tanto, en este cuadro, se muestra que la mayoría de adolescentes aún se encuentran en el nivel Bajo respecto a la dimensión **decir no y cortar interacciones**.

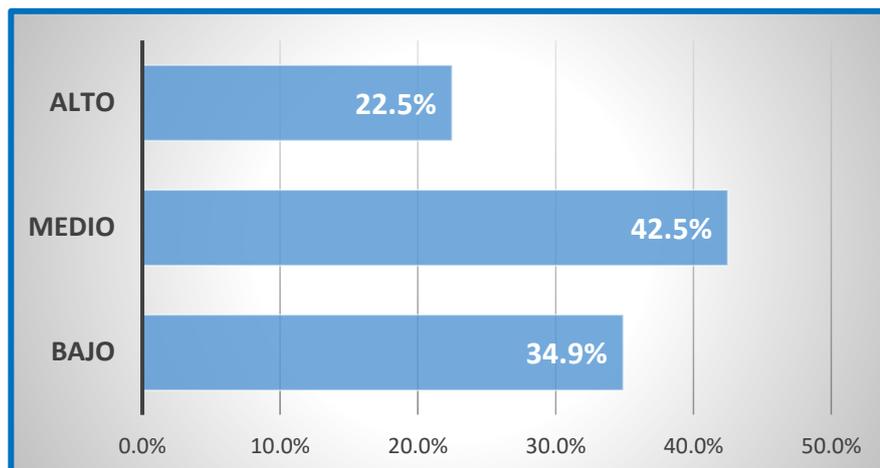


Figura 8. Nivel de la Dimensión Decir no y cortar interacciones

Respecto a la dimensión decir no y cortar interacciones de la Figura 8, se observa que el 42.5% de los adolescentes encuestados se encuentran en el nivel medio; así mismo, en el nivel bajo un 34.9% y en el nivel alto el 22.5%. Por lo tanto, en esta dimensión, la mayoría de adolescentes se encuentran en el nivel Medio.

- **Resultados de la dimensión 5. Hacer peticiones.**

Tabla 14

Nivel en la dimensión hacer peticiones

	Frecuencia	Porcentaje
BAJO	116	42.2%
MEDIO	106	38.5%
ALTO	53	19.3%
Total	275	100.0%

En la Tabla 14, se observa que del total de unidades de análisis tomadas como muestra que suman 275 estudiantes, 53 de ellos se ubican en el nivel alto, 106 en el nivel medio y 116 en el nivel bajo; por lo tanto, en este cuadro, se muestra que la mayoría de adolescentes se encuentran aún en el nivel Bajo respecto a la dimensión **hacer peticiones**.

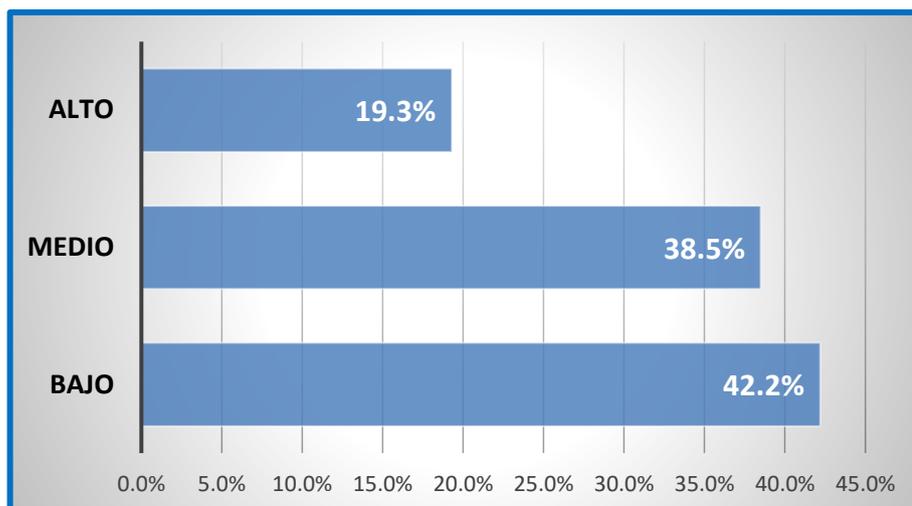


Figura 9. Nivel de la dimensión hacer peticiones.

En la Figura 9, respecto a la dimensión hacer peticiones, se observa que el 42.2% de los adolescentes encuestados se encuentran en el nivel bajo; así mismo, en el nivel medio un 38.5% y en el nivel alto un 19.3%, Por lo tanto, en esta dimensión, la mayoría de adolescentes se encuentran aún en el nivel Bajo.

- **Resultados de la dimensión 6. *Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto***

Tabla 15

Nivel en la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

	Frecuencia	Porcentaje
BAJO	98	35.6%
MEDIO	119	43.3%
ALTO	58	21.1%
Total	275	100.0%

En la Tabla 15, se observa que del total de unidades de análisis tomadas como muestra que suman 275 estudiantes, 58 de ellos se ubican en el nivel alto, 119 en el nivel medio y 98 en el nivel bajo; por lo tanto, en este cuadro, se muestra que la mayoría de adolescentes se encuentran en el nivel Medio respecto a la dimensión **iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto**.

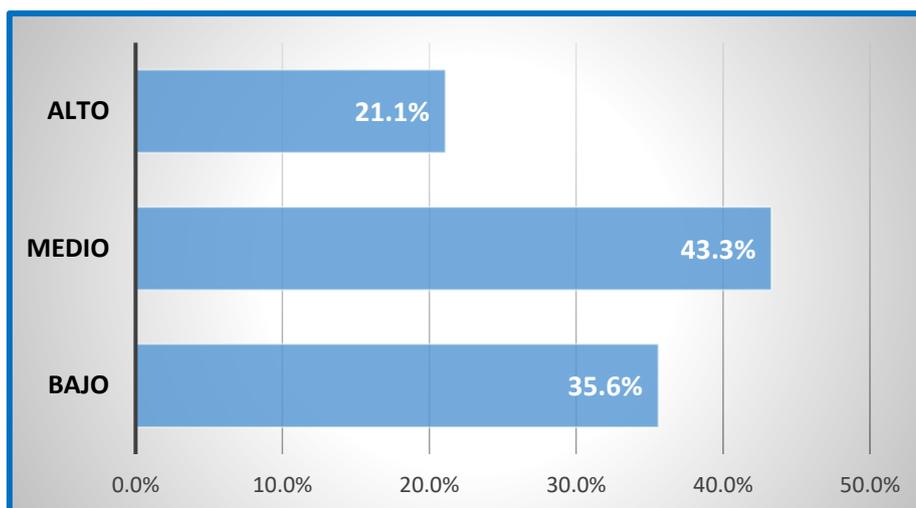


Figura 10. Nivel de la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

En la Figura 10, referente a la dimensión iniciar interacciones, se observa que el 43.3% de los adolescentes encuestados se encuentran en el nivel medio, en el nivel bajo un 35.6% y en el nivel alto el 21.1%, Por lo tanto, en esta dimensión, la mayoría de adolescentes se encuentran en el nivel Medio.

- **Resultados de la Variable 1. *Habilidades sociales***

Tabla 16

Nivel de habilidades sociales.

	Frecuencia	Porcentaje
BAJO	134	48.7%
MEDIO	109	39.6%
ALTO	32	11.6%
Total	275	100.0%

En la Tabla 16, se observa que del total de unidades de análisis tomadas como muestra que suman 275 estudiantes, 32 de ellos se ubicaron en el nivel alto, 109 en el nivel medio y 134 en el nivel bajo; por lo tanto, en este cuadro, se muestra que la mayoría de adolescentes se encuentran aún en el nivel Bajo respecto al **nivel de habilidades sociales**.

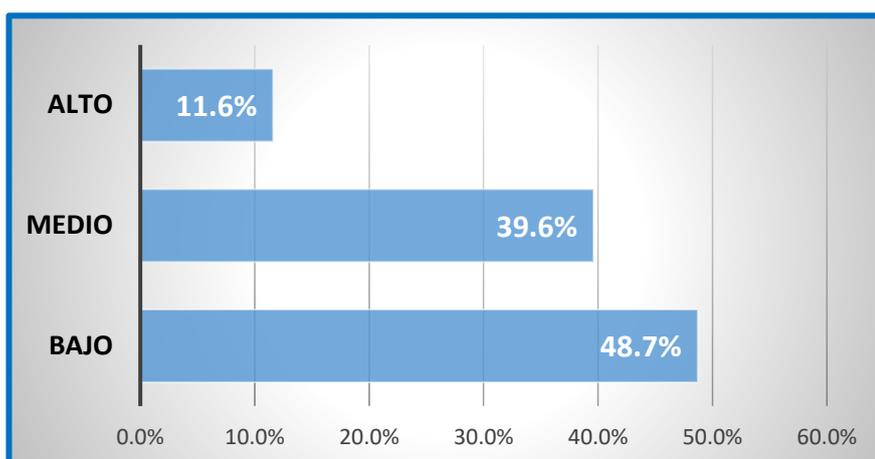


Figura 11. Nivel de habilidades sociales.

En la Figura 11, respecto al nivel de habilidades sociales, se observa que el 48.7% de los adolescentes encuestados se encuentran en el nivel bajo, en el nivel medio un 39.6% y en el nivel alto un 11.6%, Por lo tanto, en este nivel, la mayoría de adolescentes se encuentran en el nivel Bajo.

- **La variable 2. Clima Social Familiar**

Resultados de la dimensión 1. Relaciones

Tabla 17

Nivel de la dimensión relaciones.

	Frecuencia	Porcentaje
Muy mal	21	7.60%
Mal	20	7.30%
Tendencia a mal	34	12.40%
Media	169	61.50%
Tendencia a buena	13	4.70%
Buena	14	5.10%
Muy buena	4	1.50%
Total	275	100.00%

En la Tabla 17, se observa que del total de unidades de análisis tomadas como muestra que suman 275 estudiantes, 4 de ellos se ubicaron en el nivel Muy buena, 14 en el nivel Buena, 13 en el nivel Tendencia a buena, 169 en el nivel Media, 34 en el nivel Tendencia a mal, 20 en

el nivel Mal, y Muy mal 21 adolescentes; por lo tanto, en este cuadro, se muestra que la mayoría de estudiantes se encuentran en el nivel Media respecto a la dimensión **Relaciones**.

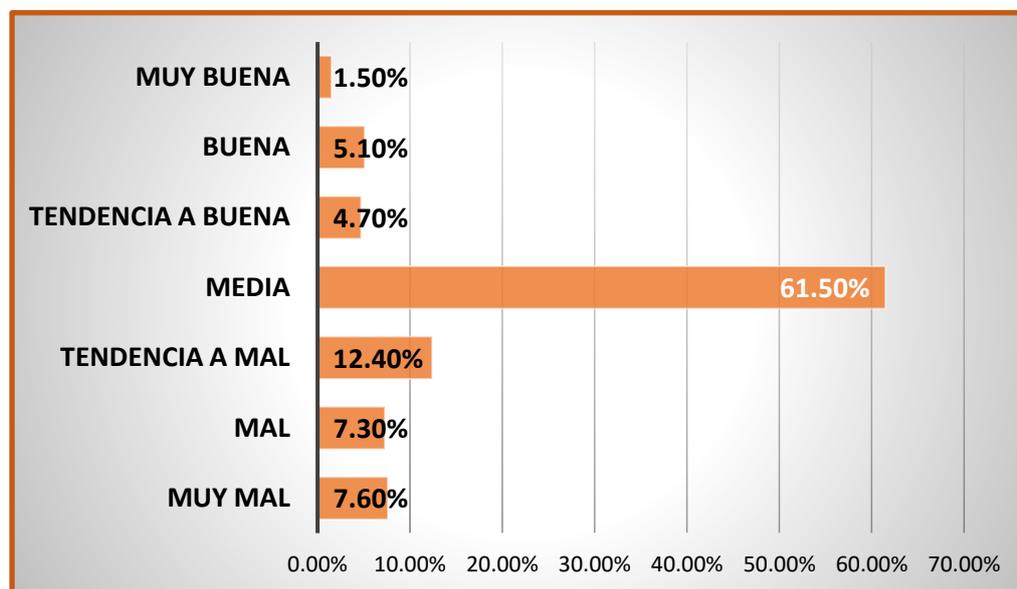


Figura 12. Nivel de la Dimensión Relaciones.

En la Figura 12, respecto a la dimensión **Relaciones** del clima social familiar, se observa que el 61.50% de adolescentes encuestados se encuentran en el nivel media, en el nivel tendencia a mal un 12.4% y en el nivel muy buena el 1.5%, Por lo tanto, en esta dimensión, la mayoría de adolescentes representan el nivel Media.

- **Resultados de la dimensión 2. Desarrollo**

Tabla 18

Nivel de la dimensión desarrollo

	Frecuencia	Porcentaje
Muy mal	23	8.40%
Mal	30	10.90%
Tendencia a mal	29	10.50%
Media	130	47.30%
Tendencia a buena	39	14.20%
Buena	12	4.40%
Muy buena	12	4.40%
Total	275	100.00%

En la Tabla 18, se observa que del total de unidades de análisis tomadas como muestra que suman 275 estudiantes, 12 de ellos se ubicaron en el nivel Muy buena, 12 en el nivel Buena, 39 en el nivel Tendencia a buena, 130 en el nivel Media, 29 en el nivel Tendencia a mal, 30 en el nivel Mal, y Muy mal 23 adolescentes; por lo tanto, en este cuadro, se muestra que la mayoría de estudiantes se encuentran en el nivel Media respecto a la dimensión **Desarrollo**.

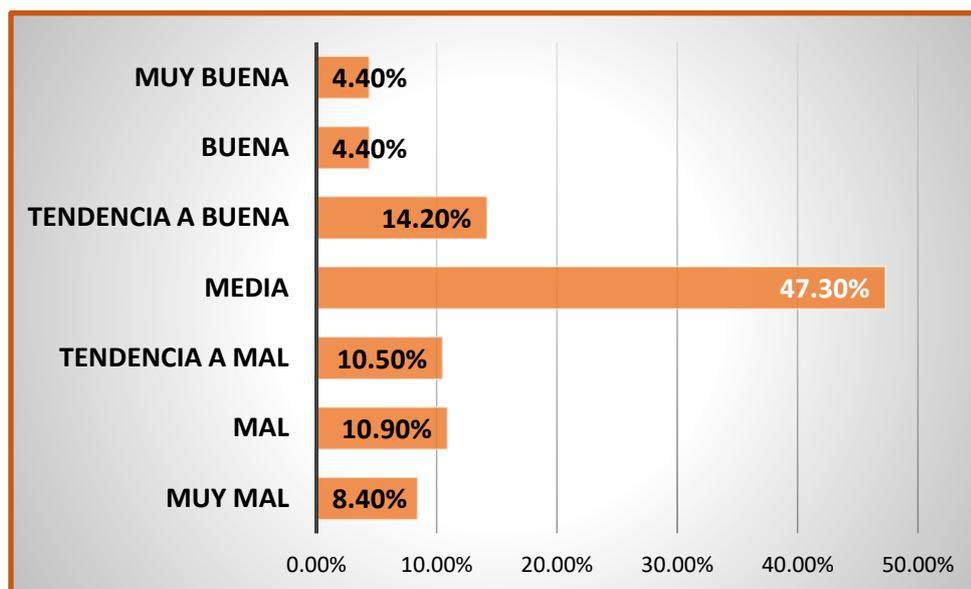


Figura 13. Nivel de la Dimensión Desarrollo

En la Figura 13, respecto a la dimensión **Desarrollo** del clima social familiar, se observa que el 47.30% de adolescentes encuestados se encuentran en el nivel media, en el nivel mal un 10.9% y en el nivel muy buena y buena 4.4% respectivamente. Por lo tanto, en esta dimensión, la mayoría de adolescentes se encuentran en el nivel Media.

- **Resultados de la dimensión 3. Estabilidad**

Tabla 19

Nivel de la dimensión estabilidad

	Frecuencia	Porcentaje
Muy mal	3	1.10%
Mal	18	6.50%
Tendencia a mal	56	20.40%
Medio	188	68.40%
Tendencia a buena	6	2.20%
Buena	4	1.50%
Muy buena	0	0.00%
Total	275	100.00%

En la Tabla 19, se observa que del total de unidades de análisis tomadas como muestra que suman 275 estudiantes, 0 de ellos se ubicaron en el nivel Muy buena, 4 en el nivel Buena, 6 en el nivel Tendencia a buena, 188 en el nivel Media, 56 en el nivel Tendencia a mal, 18 en el nivel Mal, y Muy mal 3 adolescentes; por lo tanto, en este cuadro, se muestra que la mayoría de estudiantes se encuentran en el nivel Media respecto a la dimensión **Estabilidad**.

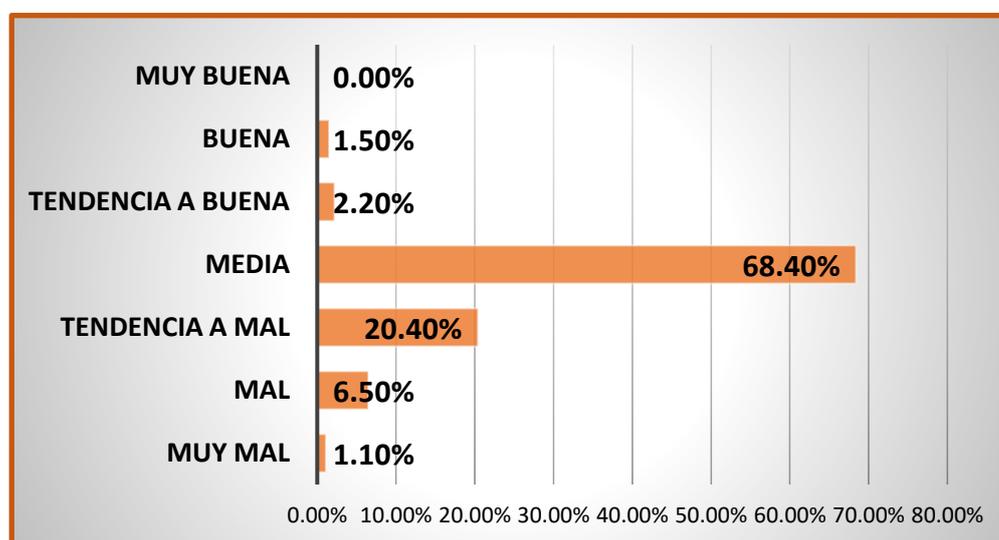


Figura 14. Nivel de la Dimensión Estabilidad

En la Figura 14, respecto a la dimensión Estabilidad del clima social familiar, se observa que el 68.40% de adolescentes encuestados se encuentran en el nivel Media, en el nivel

tendencia a mal un 20.4% y en el nivel muy mal el 1.10%, Por lo tanto, en esta dimensión, la mayoría de adolescentes se encuentran en el nivel Media.

- **Resultados de la Variable 2. *Clima Social Familiar***

Tabla 20
Nivel del clima social familiar

	Frecuencia	Porcentaje
Muy mal	0	0.00%
Mal	5	1.80%
Tendencia a mal	19	6.90%
Media	186	67.60%
Tendencia a buena	57	20.70%
Buena	4	1.50%
Muy buena	4	1.50%
Total	275	100.00%

En la Tabla 20, se observa que del total de unidades de análisis tomadas como muestra que suman 275 estudiantes, 4 de ellos se ubicaron en el nivel Muy buena, 4 en el nivel Buena, 57 en el nivel Tendencia a buena, 186 en el nivel Media, 19 en el nivel Tendencia a mal, 5 en el nivel Mal, y Muy mal 0 adolescentes; por lo tanto, en este cuadro, se muestra que la mayoría de estudiantes se encuentran en el nivel Media respecto al nivel del clima social familiar.

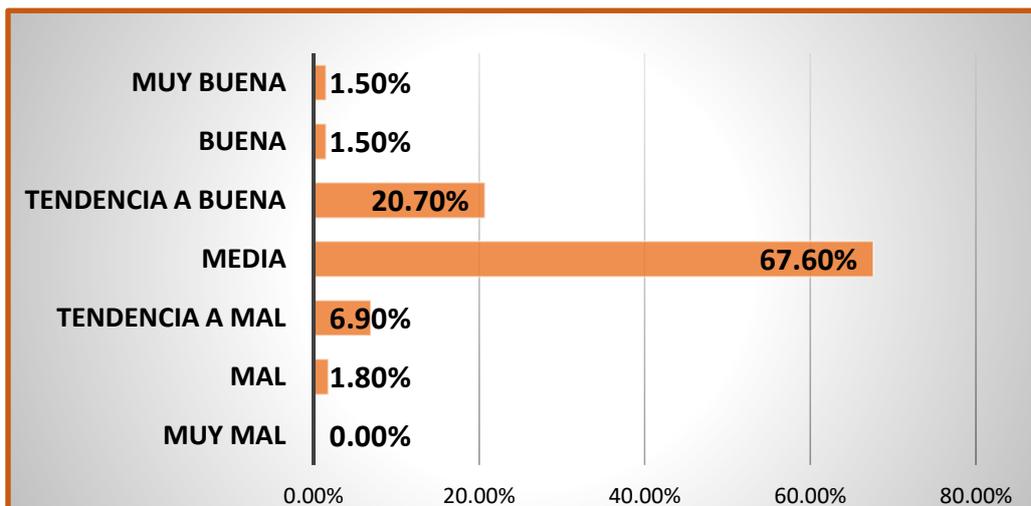


Figura 15. Nivel del Clima Social Familiar

En la Figura 15, respecto al clima social familiar, se observa que el 67.6% de adolescentes encuestados se encuentran en el nivel media, en el nivel tendencia a buena un 20.70% y en el nivel muy buena y buena el 1.5% respectivamente, Por lo tanto, en esta dimensión, la mayoría de adolescentes se encuentran en el nivel Media.

4.2. Pruebas de hipótesis.

4.2.1. Prueba de la hipótesis general.

H_0 = No existe relación significativa entre las habilidades sociales y el clima social familiar en los adolescentes de la Institución Educativa del distrito de El Tambo – Huancayo, 2019

$$r = 0$$

H_a = Existe relación significativa entre las habilidades sociales y el clima social familiar en los adolescentes de la Institución Educativa del distrito de El Tambo – Huancayo, 2019

$$r \neq 0$$

Nivel de significancia: $\alpha = 0.05$

Tabla 21
Correlación entre habilidades sociales y el clima social familiar

		HABILIDADES SOCIALES	CLIMA SOCIAL FAMILIAR
RHO SPEARMAN	HABILIDADES SOCIALES	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,151*
		N	275
	CLIMA SOCIAL FAMILIAR	Coefficiente de correlación	,151*
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	275

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Interpretación.

Se evidencia que existe una relación significativa entre la variable habilidades sociales y el clima social familiar ($r=0.151$) a un nivel directa débil, de acuerdo a la escala de correlación dada. (Ver Anexo 04) y una significancia ($p=0.012<0.05$)

Decisión estadística.

Se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna que dice lo siguiente: Existe relación significativa entre las habilidades sociales y el clima social familiar en los adolescentes de la Institución Educativa del distrito de El Tambo – Huancayo, 2019. ($p= 0.012<0.05$)

4.2.2. Pruebas de las hipótesis específicas.

a. Prueba de la Hipótesis Específica 1.

H_0 = No existe relación significativa entre las habilidades sociales y la dimensión relaciones en los adolescentes de la Institución Educativa del distrito de El Tambo – Huancayo, 2019.

$$r = 0$$

H_a = Existe relación significativa entre las habilidades sociales y la dimensión relaciones en los adolescentes de la Institución Educativa del distrito de El Tambo – Huancayo, 2019.

$$r \neq 0$$

Nivel de significancia: $\alpha = 0.05$

Tabla 22

Correlación entre habilidades sociales y la dimensión relaciones

		HABILIDADES SOCIALES		RELACIONES
RHO	HABILIDADES	Coefficiente de correlación	1,000	,168**
	SOCIALES	Sig. (bilateral)	.	,005
		N	275	275
SPEARMAN	RELACIONES	Coefficiente de correlación	,168**	1,000
		Sig. (bilateral)	,005	.
		N	275	275

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

- **Interpretación.**

Se evidencia que existe una relación significativa entre la variable habilidades sociales y la dimensión relaciones ($r=0.168$) a un nivel directa débil, de acuerdo a la escala de correlación dada. (Ver Anexo 04) y una significancia ($p=0.005 < 0.05$)

- **Decisión estadística.**

Se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna que dice lo siguiente: Existe relación significativa entre las habilidades sociales y la dimensión relaciones en los adolescentes de la Institución Educativa del distrito de El Tambo – Huancayo, 2019. ($p=0.005 < 0.05$)

b. Prueba de la hipótesis específica 2.

H_0 = No existe relación significativa entre las habilidades sociales y la dimensión desarrollo en los adolescentes de la Institución Educativa del distrito de El Tambo – Huancayo, 2019.

$$r = 0$$

H_a = Existe relación significativa entre las habilidades sociales y la dimensión desarrollo en los adolescentes de la Institución Educativa del distrito de El Tambo – Huancayo 2019.

$$r \neq 0$$

Nivel de significancia: $\alpha = 0.05$

Tabla 23

Correlación entre habilidades sociales y la dimensión desarrollo

			HABILIDA- DES SOCIALES	DESARROLLO
RHO	HABILIDADES	Coefficiente de correlación	1,000	,093
SPEARMAN	SOCIALES	Sig. (bilateral)	.	,125
		N	275	275
	DESARROLLO	Coefficiente de correlación	,093	1,000
		Sig. (bilateral)	,125	.
		N	275	275

• **Interpretación.**

Se evidencia que no existe una relación significativa entre la variable habilidades sociales y la dimensión desarrollo ($r=0.093$), de acuerdo a la escala de correlación dada. (Ver Anexo 04) y una significancia ($p=0.125 > 0.05$)

- **Decisión Estadística.**

Se acepta la hipótesis nula que dice lo siguiente: No existe relación significativa entre las habilidades sociales y la dimensión desarrollo en los adolescentes de la Institución Educativa del distrito de El Tambo – Huancayo, 2019. ($p=0.125>0.05$)

c. Prueba de la hipótesis específica 3.

H_0 = No existe relación significativa entre las habilidades sociales y la dimensión estabilidad en los adolescentes de la Institución Educativa del distrito de El Tambo – Huancayo, 2019.

$$r = 0$$

H_a = Existe relación significativa entre las habilidades sociales y la dimensión estabilidad en los adolescentes de la Institución Educativa del distrito de El Tambo – Huancayo, 2019.

$$r \neq 0$$

Nivel de significancia: $\alpha = 0.05$

Tabla 24

Rho de Spearman entre habilidades sociales y la dimensión estabilidad

			HABILIDADES SOCIALES	ESTABILIDAD
RHO SPEARMAN	HABILIDADES SOCIALES	Coefficiente de correlación	1,000	,083
		Sig. (bilateral)	.	,168
		N	275	275
	ESTABILIDAD	Coefficiente de correlación	,083	1,000
		Sig. (bilateral)	,168	.
		N	275	275

- **Interpretación.**

Se evidencia que no existe una relación significativa entre la variable habilidades sociales y la dimensión desarrollo ($r=0.83$), de acuerdo a la escala de correlación dada. (Ver Anexo 04) con una significancia de ($p=0.168>0.05$).

- **Decisión estadística.**

Se acepta la hipótesis nula que dice lo siguiente: No existe relación significativa entre las habilidades sociales y la dimensión estabilidad en los adolescentes de la Institución Educativa del distrito de El Tambo – Huancayo, 2019. ($p=0.168>0.05$).

4.3. Discusión de resultados.

La presente investigación se centró en determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y clima social familiar en los adolescentes de una I.E. del distrito de El Tambo – Huancayo, 2019. La población considerada para el estudio está conformada por 275 estudiantes adolescentes del 1° al 5° grado de secundaria de una institución educativa del Distrito de El Tambo – Huancayo, 2019.

De la muestra que constituye el 100% de la población conformada por ambos sexos y tras haberse realizado el estudio y análisis de la investigación en torno al objetivo general, se llegó a determinar que sí existe relación entre ambas variables como son las habilidades sociales y el clima social familiar, presentando un coeficiente de correlación de ($r=0.151$), y situándose en la escala de Rho de Spearman en el grado de correlación directa débil con un nivel de significancia de ($p=0.012$). Se infiere de estos resultados la existencia de una constante de proporcionalidad directa entre las dos variables en el sentido de que, si la magnitud de una incrementa o disminuye, la otra lo hace en similar proporción. En otras palabras, si un individuo manifiesta un buen clima socio familiar, entonces alcanzará mejores niveles de habilidades sociales o viceversa. Aquello se complementa con los gráficos estadísticos donde muestra que

el 48.7% de estudiantes adolescentes poseen un nivel bajo de habilidades sociales, seguido de un 39.6% en el nivel medio, y tan solo el 11.6% con nivel alto (ver Figura 7). Respecto al Clima Social Familiar, se muestra que el 67.60% de estudiantes muestran el nivel medio, 20.70% con tendencia a buena, y 6.9% con tendencia a mal. Estos resultados, coinciden con el trabajo de investigación realizada por Galarza (2012), quien se planteó como objetivo general, determinar la relación significativa que existe entre las habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes, concluyendo que existe relación significativa entre ambas variables, teorizando que cuanto mayor sea el clima social familiar mayor será el nivel de habilidades sociales, además destaca la importancia del papel que juega la familia como ente de apoyo emocional y social en el desarrollo de las habilidades sociales, detalla además que del total de encuestados, el 42.41% resultó poseer un nivel medio de habilidades sociales y el 39.38% con nivel bajo, señalando además que los jóvenes comprendidos en este nivel, carecen de conductas asertivas que repercuten en su persona y su entorno social. En cuanto al clima social familiar los resultados estadísticos muestran que el 50.1% manifiesta interactuar en un clima mediamente favorable, el 33.82% en un nivel desfavorable, y el 16.08% mencionan estar dentro del nivel favorable. Destaca además fomentar actividades de fortalecimiento de la salud emocional y psicológica desde las escuelas, donde los adolescentes y sus entornos familiares participen activamente a fin de revertir resultados con tendencia negativa. Los resultados de la investigación también concuerdan con el estudio realizado por Sichez (2019), quien acepta su hipótesis general establecida, determinando que si existe relación significativa entre el clima social familiar y las habilidades sociales en alumnos de secundaria según el género y la gestión educativa en la ciudad de Trujillo. Así mismo, detalla que, del total de encuestados, el 39.8% posee un nivel medio de clima social familiar, el 36.4% registra un nivel alto, en tanto el 23.8% demuestra un nivel bajo. En torno a las habilidades sociales resulta que el nivel bajo posee un 40.3% de estudiantes, seguido por el nivel alto, con 34.0% y finalmente el nivel medio, con

25.7% de estudiantes, lo cual también infiere que si el individuo manifiesta un buen clima social familiar, entonces lograrán mejores niveles de habilidades sociales y viceversa, Con estos resultados, se evidencia que la mayoría de adolescentes de esta institución educativa poseen el nivel medio y bajo de habilidades sociales, evidenciándose carencia en la práctica de conductas sociales asertivas en la mayoría de estudiantes encuestados. Bandura (1987) señala que la incompetencia social es la carencia de un repertorio conductual adecuado, bien por una socialización deficiente, o por la falta de experiencias apropiadas. La inhibición de las conductas que se requieren en una determinada situación, bien por la ansiedad que pueda producir, o debido a las expectativas negativas respecto a su competencia social. Además, Gismero (2002) destaca como factores positivos de desenvolvimiento social a: expresarse de forma espontánea sin ansiedad, manifestar conductas asertivas frente a desconocidos de los propios derechos en situaciones de consumo, expresar enfado o sentimientos negativos justificados y desacuerdos con otras personas, cortar interacciones que no se quieren mantener, hacer peticiones a otras personas de algo que deseamos e iniciar interacciones con el sexo opuesto. Así mismo, se afirma también que la mayoría de estudiantes poseen un clima social familiar medianamente favorable. Moss (1974) señala que los individuos carentes de un adecuado clima social familiar, requieren soporte emocional y fortalecimiento de los factores de relación, desarrollo y estabilidad que comprenden la cohesión, expresividad, conflicto, autonomía, actuación, intelectual – cultural, social – recreativo, moral religioso, organización y control en un entorno socio ambiental, que comprenden el grado de comunicación, interacción conflictiva, compenetración y ayuda entre los miembros de la familia, expresión libre de sentimientos, lidiar conflictos, desarrollar la autonomía o independencia, seguridad, toma de decisiones, recreación, desenvolvimiento y además el aspecto estructural y organizacional de la familia. Frente a esta problemática se plantea la implementación de programas y actividades de promoción y desarrollo del fortalecimiento de las habilidades

sociales y clima social familiar a través del MINSA y demás organizaciones que velan por la salud emocional de la población en general, priorizando a la familia y a los niños y jóvenes en edad escolar tomándose en esta última como la etapa de desarrollo compleja y de grandes cambios físicos y emocionales. (Zavala, et. al. 2008) señala que la adolescencia es un periodo bastante crítico para la adquisición y práctica de habilidades sociales más complejas y que van dejando comportamientos de la niñez, puesto que pasan a adoptar comportamientos más críticos y desafiantes respecto a las normas sociales, contrario a ello los adultos les exigen comportamientos sociales más elaborados. Wentzel y Looney (2007) señalan que la escuela tiene el objetivo de contribuir en el aprendizaje de la adquisición de las habilidades necesarias para responsabilizarse y adaptarse a los objetivos grupales, comportarse de una manera pro-social y cooperativa con sus pares, desarrollarse académicamente en áreas de interés para el desempeño eventual en un rol laboral y adquirir ciertos valores socialmente esperados para el ejercicio de la ciudadanía. (Jovaisa, 1993; Lepaité, 2003) señalan que la aplicación magistral de habilidades en diferentes situaciones es la forma perfecta de realizar acciones basadas en el conocimiento. Asimismo, Moos (1984) afirma que la función del entorno familiar es fundamental, ya que la estructura del comportamiento humano se forja desde allí, porque concierne una estricta composición social y organizacional, lo cual influirá a futuro en la vida de los niños y adolescentes. Por lo que estos resultados van acorde con lo que en este trabajo de investigación se halla.

Respecto a la dimensión Relaciones del clima social familiar, los resultados de este estudio, determinan que, si existe relación entre habilidades sociales y la dimensión Relaciones, al derivar un coeficiente de correlación de ($r=0.151$), con una significancia de ($p=0.005<0.05$), demostrando la correlación directa débil de acuerdo a la escala de Rho de Spearman. Del mismo modo los resultados estadísticos muestran que el 88.3% de estudiantes poseen un nivel

bajo y medio de habilidades sociales. En tanto que en la dimensión Relaciones del Clima Social Familiar el 61.50% de estudiantes poseen el nivel medio, 12.40% con tendencia a mal, 7.30% mal, y 7.60% muy mal. Estos resultados concuerdan con la investigación desarrollada por Santos (2012), quien se planteó como objetivo general determinar la relación entre ambas variables; y como objetivo específico identificar la relación entre la dimensión Relaciones del clima social familiar y las habilidades sociales. En torno al primer planteamiento concluye en la existencia de relación entre el clima social familiar y las habilidades sociales, los datos estadísticos muestran que el 88.2% de encuestados poseen un nivel adecuado de clima social familiar frente a un 11.8% de nivel inadecuado, respecto a las habilidades sociales, el 85.1% poseen niveles desarrollados y avanzados frente a un 14.9% que se consideran en proceso de desarrollo o aún no desarrollados. Respecto a su objetivo específico, logró determinar que, si existe relación entre la dimensión Relaciones del clima social familiar y las habilidades sociales, pero estadísticamente resulta opuesto a los datos del presente trabajo de investigación, ya que del total de participantes, el 88.2% poseen un nivel adecuado de clima social familiar en su dimensión relaciones frente a un 11.8% que presentan un nivel inadecuado, de esta manera el autor infiere que los educandos que provienen de un clima social familiar adecuado o favorable poseen o desarrollan habilidades sociales avanzadas, siendo los desempeños influenciados directamente por la dimensión Relaciones del clima social familiar (cohesión, expresividad y conflicto) lo que refiere al buen desarrollo del nivel o grado de comunicación, la libre espontaneidad de los miembros de una familia, que van en relación paralela al nivel de las habilidades sociales del adolescente. Así mismo, los estudios realizados en la presente investigación concuerdan también con el trabajo realizado por Castilla (2013), quien planteó como uno de los objetivos específicos, determinar el nivel del clima familiar en la dimensión relaciones en los hogares de las estudiantes, siendo su hipótesis específica que el nivel del clima familiar en la dimensión relaciones del clima social familiar es de medio a malo. El resultado

estadístico muestra que el 53% de sujetos investigados presentan un nivel medio en la dimensión relaciones y un 24.7% se ubican en tendencia media hacia mala y muy mala. Moos (1974) señala que los sujetos de nivel medio tienen elementos de categoría regular en los aspectos de comunicación, libre expresión en la familia y grado de interacción conflictiva, condición que debería mejorarse a fin de impulsar un clima bueno a muy bueno. Por otro lado, el grupo que se encuentra entre los niveles malo a muy malo, vivencian un clima familiar en donde el grado de cohesión es escaso, lo que no permite al estudiante compenetrarse adecuadamente con los demás miembros del entorno familiar, ocasionando la imposibilidad de encontrar en ellos la ayuda necesaria que requiere para, primero plantear sus metas y luego tratar de alcanzarlas. En la interacción en este tipo de ambiente los alumnos no encontrarán libertad ni incentivo para expresar sus sentimientos y emociones, haciendo muy difícil y en ocasiones imposible su búsqueda de independencia y emancipación, de convertirse en personas afectivas, responsables y autosuficientes; convirtiéndose por el contrario en personas con tendencia a ser parcas, tímidas y con dificultades de interacción. Además, se observa que los niveles de conflicto no permiten desarrollar en ellos la seguridad necesaria para concentrarse y utilizar sus energías en busca de un desarrollo emocional ajustado, pues la concentran siempre en estar a la defensiva. por lo tanto, de este modo también se establece que la mayoría de adolescentes de esta institución educativa del distrito del El Tambo – Huancayo, poseen el nivel medio con tendencia a mal y muy mal en esta dimensión, lo cual implica que los adolescentes encuestados interactúan en un entorno familiar medianamente carente de elementos comunicativos entre sus miembros, la cual aún no están compenetrados del todo, escasea la ayuda y el apoyo entre sí, y no se permitan expresar libremente sus sentimientos, por lo que es importante asistir con soporte emocional a todo el grupo familiar, principalmente a los padres, a fin de fortalecer el grado de comunicación asertiva con los hijos para de esta manera se logre un clima de convivencia familiar adecuada entre todos y cada uno de los

miembros. En referencia a ello, López (1994) señala que el ambiente familiar, sea como sea, tiene funciones educativas y afectivas muy importantes, ya que se parte de la base donde los padres tienen una gran influencia en el comportamiento de los hijos y que es aprendido en el seno de la familia. De igual manera, el Centro de Recursos de Educación Especial de Navarra – CREENA (1998) recomienda promover el desarrollo integral de las personas, potenciando todo tipo de capacidades, no solo las cognitivas o intelectuales, sino también las que hacen referencia a la inserción social, al equilibrio personal o afectivo y a las relaciones interpersonales. Por lo que estos resultados también van acorde con lo que en este trabajo de investigación se halla.

De otro lado, respecto a la relación entre habilidades sociales y la dimensión Desarrollo del clima social familiar, el estudio plantea como objetivo específico determinar la relación que existe entre ambas entidades, hallándose el coeficiente de correlación ($r=0.093$) y el nivel de significancia ($p=0.125 < 0.05$) con lo cual se determina que no existe relación entre la variable y la dimensión mencionada, asimismo los resultados estadísticos muestran que el 47.30% se encuentran en un nivel medio en la dimensión Desarrollo del clima social familiar y 48.7% de estudiantes adolescentes poseen un nivel bajo de habilidades sociales. El resultado concuerda con lo que halló Díaz y Jáuregui (2014), quien determinó a través de la contrastación de hipótesis utilizando la prueba estadística Gamma para variables ordinales o categóricas, que no existe relación significativa entre la dimensión Desarrollo del clima social familiar con ninguno de los factores o dimensiones de las habilidades sociales, asimismo los resultados estadísticos muestran que el 29% de los estudiantes tienen un nivel bajo de habilidades sociales, un 22% presentan nivel alto, 15% presentan tendencia baja y el 12% muestra una tendencia alta. Respecto a la dimensión Desarrollo, se muestra que el 37.9% de estudiantes muestran una tendencia buena, 32.6% con un nivel promedio, y 22.1% con nivel mala. Por lo que se concluye

que conductas sociales tales como desenvolverse de manera espontánea sin ansiedad, expresar enfados justificados o desacuerdos, entablar comunicaciones asertivas frente a desconocidos, negar requerimientos, cortar o iniciar interacciones con otros, hacer peticiones a otras personas de algo que deseamos, iniciar interacciones con el sexo opuesto correspondientes a las habilidades sociales, no están principalmente ligados a aspectos de la dimensión desarrollo del clima social familiar.

De la misma forma y con respecto a la relación entre habilidades sociales y la dimensión Estabilidad del clima social familiar, se ha determinado también que no existe relación entre la variable ni la dimensión en mención, al haber resultado el coeficiente de correlación de ($r=0.83$), con un nivel de significancia de ($p=0.168 < 0.05$). Los resultados estadísticos muestran que el 68.40% de adolescentes encuestados se encuentran en el nivel media, en el nivel tendencia a mal un 20.4% y en el nivel muy mal el 1.10%, Por lo tanto, en la dimensión Estabilidad, la mayoría de adolescentes se encuentran en el nivel Media. El resultado concuerda también con lo que halló Díaz y Jáuregui (2014), quien determinó a través de la contratación de hipótesis utilizando la prueba estadística Gamma para variables ordinales o categóricas, que no existe relación significativa entre la dimensión Estabilidad del clima social familiar con ninguno de los factores o dimensiones de las habilidades sociales, asimismo se reitera que los resultados estadísticos muestran que el 29% de los estudiantes tienen un nivel bajo de habilidades sociales, el 22% presentan habilidades de nivel alto, 15% tendencia baja y el 12% muestra tendencia alta. Así mismo los resultados estadísticos referente a la dimensión Estabilidad resultaron: 51.6% de estudiantes en el nivel promedio, 12.6% con un nivel buena, y 26.3% con un nivel mala. Por lo que se concluye que las dimensiones de las habilidades sociales, no están principalmente ligados a aspectos de la dimensión estabilidad del clima social familiar.

Conclusiones

Después de haber culminado trabajo de investigación se pudo llegar a las siguientes conclusiones:

1. Se ha determinado que existe una relación significativa entre la variable Habilidades Sociales y el Clima social Familiar ($r=0.151$) a un nivel directa débil, de acuerdo a la escala de correlación, con una significancia ($p=0.012<0.05$), donde el 48.7% se encuentran en un nivel Bajo en Habilidades Sociales, y el 67.60% se encuentran en un nivel Medio en Clima Social Familiar.
2. Se ha determinado que existe una relación significativa entre la variable Habilidades Sociales y la dimensión Relaciones ($r=0.168$), a un nivel directa débil, de acuerdo a la escala de correlación, con una significancia de ($p=0.005<0.05$), donde el 48.7% de adolescentes se encuentran en un nivel Bajo en Habilidades Sociales, y el 61.50% se encuentran en un nivel Media en la dimensión Relaciones.
3. Se ha determinado que no existe una relación significativa entre la variable Habilidades Sociales y la dimensión Desarrollo ($r=0.093$) de acuerdo a la escala de correlación, con una significancia de ($p=0.125>0.05$). Donde el 48.7% de adolescentes se encuentran en un nivel Bajo en Habilidades Sociales y el 47.30% se encuentran en un nivel Media en la dimensión Desarrollo.
4. Se ha determinado que no existe una relación significativa entre la variable Habilidades Sociales y la dimensión Estabilidad ($r=0.83$) de acuerdo a la escala de correlación, con una significancia de ($p=0.168>0.05$). Donde el 48.7% de adolescentes se encuentran en un nivel Bajo en Habilidades Sociales; así mismo, el 47.30% y 68.40% se encuentran en un nivel Media en Estabilidad.

Recomendaciones

Después de haberse elaborado los resultados, discusiones y conclusiones se hace las siguientes recomendaciones:

1. A la Institución Educativa, en coordinación con el área de psicopedagogía, realizar campañas educativas promoviendo las habilidades sociales, buscando la sensibilización de la comunidad educativa, desarrollando talleres sobre el desarrollo de habilidades sociales dentro de las aulas, del mismo modo realizar escuelas para padres con talleres que ayuden a mejorar el clima social familiar.
2. A la Dirección Regional de Educación (DREJ) y Dirección Regional de Salud (DIRESA), realizar programas promocionales y preventivos para los padres de familia y adolescentes referidos en temas de habilidades sociales coordinando con las instituciones para que puedan trabajar de manera coordinada.
3. Se recomienda a las instituciones educativas trabajar el programa familias fuertes, para prevenir conductas de riesgo, con el propósito de fortalecer la comunicación y los lazos familiares que permitan a los adolescentes y padres de familia a expresar sus emociones dentro su entorno.
4. Se recomienda a los padres familia que participen activamente en la educación de sus hijos, apoyando los aprendizajes y orientando la disciplina escolar y sobre todo que sean el modelo a seguir en el hogar, educándolos con valores adecuados que ayuden al adolescente a vivir en comunidad.

Referencias Bibliográficas

- Adeli, M. (2002). *Estrategias para mejorar el Rendimiento Académico de los Adolescentes*. Madrid: Ediciones Pirámide.
- Arés, P. (2002). *Psicología de la familia, una aproximación a su estudio*. la Habana: Editorial Félix Varela.
- Argyle, M. (1967). *The psychology of interpersonal behavior*. London: Penguin Ed.
- Arias, F. (2006). *El proyecto de investigación. Introducción a la investigación científica* (5ta ed.). Caracas, Venezuela: Editorial Episteme, C.A.
- Ávila M. (2003). *Comportamiento en las etapas del desarrollo humano*. Lima, Perú: Ed. Salesiano.
- Bandura, A. (1987). *Pensamiento y acción: fundamentos sociales*. Barcelona, España: Martínez Roca S.A.
- Baptista, P., Fernández, C., y Hernández, R. (2006). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw Hill.
- Benites, L. (1997). *Tipos de familia, habilidades, sociales y autoestima en un grupo de adolescentes en situación de riesgo*. Lima. UPSMP. *Revista Cultura* N° 12.
- Bouche e Hidalgo (2003). *IV Curso de Expertos Universitarios en Mediación y Orientación Familiar*. Madrid: Dykinson S.L.
- Caballo, V. (1993). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Madrid: Siglo Veintiuno editores.

Caballo, V. (1999), *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Madrid, España: S.A. Menéndez Pidal.

Caballo, V. (2000). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Madrid: Siglo veintiuno editores.

Caballo, V. (2005). *Manual de Evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales* (6° Ed.). Madrid: Siglo XXI Editores España, S.A.

Caballo, V. (2007). *Manual de Evaluación y Entrenamiento de las Habilidades Sociales* (7ma. ed.). Madrid, España: Editorial Siglo XXI Editores España, S.A.

Calderón, A. (2018). *Clima Social Familiar Y Habilidades Sociales En Los Estudiantes Del 1° Y 2° Grado De Secundaria De La Institución Educativa “Mariscal Ramón Castilla” – Pucyura, 2018. (Tesis Maestría)* Universidad Cesar Vallejo, Trujillo.

Castilla, M. (2013). *Clima familiar en estudiantes de la institución educativa secundaria Ángela Moreno de Gálvez de Tarma. (Tesis Pregrado)* Universidad Nacional del Centro del Perú, Huancayo.

Castro, M. (2003). *El proyecto de investigación y su esquema de elaboración* (2da. ed.). Caracas: Uyapal.

Cloninger, S. (2003). *Teorías de la personalidad*. México: Editorial Pearson Educación.

Craig, G. (2001). *Desarrollo psicológico*. México, Editorial Prentice Hall.

Centro de Recursos de Educación Especial de Navarra CREENA. (1998). *Educación Secundaria Obligatoria*. Recuperado el 10 de setiembre de 2018, de <http://www.educacionyfp.gob.es/contenidos/estudiantes/educacion-secundaria.html>

- Díaz, E., y Jáuregui, C. (2014). *Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa - Bagua Grande*. Obtenido de <http://revistas.uss.edu.pe/index.php/PAIAN/article/view/97/96>
- Echea, E., e Ildefonso, M. (2017). *Habilidades sociales y agresión en adolescentes de la I.E. Luis Aguilar Romaní, El Tambo – Huancayo 2017. (Tesis Pregrado)* Universidad Nacional del Centro del Perú, Huancayo.
- Edel, R. (2010). *El desarrollo de las Habilidades Sociales, ¿Determinan el éxito académico?* Recuperado el 14/04/2018 de <http://www.redcientifica.com/doc/doc200306230601.html>
- Febvre, L. (1961). *La tierra y la evolución humana* (2da. ed.). México: Editorial Hispanoamericana.
- Fernández, R., y Carrobles, J. (1991). *Evaluación Conductual Metodología y Aplicaciones*. Madrid, España: Ed. Pirámide.
- Fondo de las Naciones Unidas. (2002). *Violencia Golpe a Golpe*. Recuperado de https://www.unicef.org/peru/_files/notas_prensa/carpetasinformativas/violencia.pdf
- Galarza, C. (2012). *“Relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes de la I.E. Fe y Alegría 11, Comas – 2012. (Tesis Pregrado)* Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima.
- Garaigordobil, M. (2008). *Intervención psicológica con adolescentes: un programa para el desarrollo de la personalidad y la educación en derechos humanos*. Madrid: Pirámide.
- García, C. (2005). *Habilidades sociales, clima social familiar y rendimiento académico en estudiantes Universitarios*. Revista de Psicología Liberabit. Lima.

- Gismero, E. (1996). *Habilidades sociales y anorexia nerviosa*. Madrid: Universidad Pontificia Comillas.
- Gismero, E. (2000). *Escala de habilidades sociales (EHS)*. Madrid: Universidad Pontificia Comillas.
- Gismero, E. (2002). *EHS - Escala de Habilidades Sociales*. Madrid: Universidad Pontificia Comillas.
- Goldstein, A., Sprafkin, R., Gershaw, J. y Klein, P. (1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia: un programa de enseñanza*. España: Ediciones Madrid.
- Goleman, D. (1996). *Inteligencia emocional*. Barcelona, España: Editorial Kairos.
- González, E., González, M. y Marín M. (2009). *La familia y la escuela en la construcción de valores. Un enfoque cualitativo*. Venezuela: Diálogos Educativos.
- González, J. (2018). *Clima Social Familiar Y Habilidades Sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa, Trujillo - 2018*. (Tesis Maestría) Universidad Cesar Vallejo, Trujillo.
- Craig, G. (2001), *Desarrollo psicológico*. México: Editorial Prentice Hall.
- Henao, H., y Pontín, M. (2015). *La familia en situación de desplazamiento*. Colombia.
- Hernández R., y Otros. (2003). *Metodología de la investigación*. México.
- Hernández R., Fernández, C., y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill Education.
- Hernández, R. (2010). *Metodología de la investigación (5ta ed.)*. México D.F.: Mcgraw-Hill / Interamericana Editores.

- Hernández, R. (2014). *Metodología de la investigación (6ta ed.)*. México D.F.: McGRAW-HILL / Interamericana Editores.
- Hernández R., Fernández, C., & Baptista, P. (2003). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill.
- Isaza L., y Henao, G. (2011). *Relaciones entre el clima social familiar y el desempeño en habilidades sociales en niños y niñas entre dos y tres años de edad. América Latina y el Caribe*. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=79822602003>
- Jovaiša, L. (1993). *Términos Pedagógicos*. Kaunas: Luz.
- Kelly, J. (2002). *Entrenamiento de las habilidades sociales*. Bilbao: D.D.B.
- Las Naciones Unidas. (1994). *La familia y los tipos de familia*. Barcelona. Centro UNESCO.
- León, J., y Medina, S. (1998). *Aproximación conceptual a las habilidades sociales*. Recuperado de <https://dspace.palermo.edu/ojs/index.php/psicodebate/article/view/533>
- Lepaité, D. (2003). *Metodología para determinar el nivel de los programas de estudio en desarrollo de competencias*. Kaunas: Tecnología.
- Lescano, G., Tomas, A., y Vara, A. (2003). *Situación de las habilidades sociales en adolescentes escolares del Perú – 2003*. Recuperado de <https://es.scribd.com/document/>
- López, L. (1994). *Acercamiento histórico y teórico a la familia*. Medellín: Universidad Luís Amigó.
- Losada, A. (2015). *Familia y psicología*. Buenos Aires: Dunken.
- Marulanda, A. (2008). *Disciplinar es enseñar, no maltratar*. La Revista.

- McFall, M. (1982). *A review and reformulation of the concept of social skills*. Behavioural assessment, N° 04, 1-33.
- Medina, J. (2017). *Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes universitarios de la Universidad Autónoma de Ica, 2017*. (Tesis Maestría) Universidad Autónoma de Ica, Ica.
- Meichenbaum, D., Butler, L., Gruson, L., & Toward C. (1981). *A conceptual model of social competence*, en J. Wine y M. Smye (comps.) *Social competence*, Nueva York: Guilford Press.
- Minsa. (2005). *Manual de habilidades en adolescentes escolares*. Recuperado de http://bvs.minsa.gob.pe/local/promocion/170_adolec.pdf.
- Ministerio de Educación del Perú MINEDU. (2003). *“Situación de las Habilidades Sociales en Escolares del Perú”*. Lima. Perú.
- Minuchin, S. (2005). *Familias y terapia familiar* (9na ed.). Barcelona: Gedisa.
- Monjas, I. (2000). *Programa de enseñanza de habilidades de interacción social (PEHIS) para niños y niñas en edad escolar*. Madrid: CEPE.
- Monzón, J. (2014). *Habilidades sociales en adolescentes institucionalizados entre 14 y 17 años de edad*. (Tesis Pregrado) Universidad Rafael Landívar, Guatemala.
- Moos, R. y Trickett, E. (1974). *Classroom Environment Scale Manual*. Palo Alto, California: Ed. Consulting Psychologist Press.
- Moos, R. (1974). *The Social Climate Scale: An overview*. Palo Alto, California: Consulting Psychologists Press.

- Moos, R. (1974). *Manual de la Escala del Clima Social Familiar*. España: TEA.
- Moos, R., y Moos, S. (1981). *Family Environment Scale Manual*. Palo Alto, California: Consulting Psychologist Press.
- Moos, R. (1984). *La escala de clima Social Familiar*. Adaptación española TEA, España: Ediciones S.A.
- Moos, R., y Trickett, E. (1984). *Escala de Clima Social en la Familia (FEES)*. Palo Alto, California: Ed. Consulting Psychologist Press.
- Moos, R., y Trickett, E. (1995). *Escalas de clima social (FES WES CIES CES)*. España: TEA Ediciones.
- Muñoz, C. (2011). *Cómo elaborar y asesorar una investigación de tesis* (2da. ed.). México: Pearson Educación.
- Muñoz, C., Crespi, P., y Angrehs, R. (2011). *Habilidades Sociales*. Madrid, España: Paraninfo.
- Oliveira, O., Eternod, M., y López, P. (1999). *Familia y género en el análisis demográfico*. México: El Colegio de México/ Sociedad Mexicana de Demografía.
- Organización Mundial de la Salud OMS. (2018). *Salud Mental del Adolescente*. Recuperado de <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/adolescent-mental-health>
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico OCDE. (2016). *El Poder de las Habilidades Sociales y Emocionales*. Montreal: UIS
- Palacio, M. (2009). *Los cambios y transformaciones en la familia. Una paradoja entre lo sólido y lo líquido*. Revista Latinoamérica de Estudios de Familia.

- Paz, D. (2017). *Relación entre clima social familiar y la autoestima en estudiantes de la escuela profesional de psicología del primer ciclo de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. Piura, 2015.* (Tesis Pregrado) Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Piura.
- Pérez, C. (2012). *Habilidades para la vida y consumo de drogas en adolescentes escolarizados mexicanos.* Recuperado de: <http://www.redalyc.org/html/2891/289122912008/>
- Rivera, M. & Andrade, P. (2006). *Recursos individuales y familiares que protegen al adolescente del intento suicida. Revista Intercontinental de Psicología y Educación.* Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/802/80280203.pdf>
- Reyes, Y. (2017). *Clima social familiar y Agresividad en adolescentes de una institución educativa, Piura 2017.* (Tesis Pregrado) Universidad César Vallejo, Piura.
- Rojas, J. (2015). *Clima social familiar y conducta social en estudiantes del quinto año del nivel secundario de una institución educativa, Trujillo – 2014.* (Tesis Pregrado) Universidad Peruana Antenor Orrego, Trujillo.
- Rojas, M., y Rodríguez, A. (2015). *Función parental paterna y materna en adolescentes consumidores de drogas, adolescentes infractores de la ley y un grupo control.* Recuperado de <http://www.repositorio.cedro.org.pe/handle/CEDRO/200>
- Rosales, P., y Espinoza, S. (2008) *“La percepción del Clima Familiar en adolescentes miembros de diferentes tipos de familias”.* México: Universidad Nacional Autónoma de México.
- Rosas, y Zúñiga (2010). *Estadística descriptiva e inferencia.* Recuperado de <https://docplayer.es/2779396-Estadistica-descriptiva-e-inferencial-i.html>

- Ruiz, C. y Guerra, E. (1993). *Estandarización del TEST FES / "Escala de Clima Social en la familia para Lima Metropolitana"*. Perú.
- Ruiz, C., Fernández, M., y Quiroz, M. (2008). *Escala de habilidades sociales EHS*. Trujillo: Universidad Cesar Vallejo.
- Sausa, M. (2018). *Menores ocupan el 70% de atenciones en salud mental*. Peru 21. Recuperado de <https://peru21.pe/peru/cifras-salud-mental-peru-menores-ocupan-70-atenciones-infografia-394376>
- Sebastián, L. (2005). *Adolescentes y adultos como sujetos de aprendizaje*. España: Paidós Ibérica.
- Sichez, E. (2019). *Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en alumnos de la secundaria según género y gestión educativa en Trujillo. (Tesis Pregrado)* Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo.
- Schleicher A. (2016). *Habilidades para el progreso social, El poder de las habilidades sociales y emocionales*. Recuperado de <https://core.ac.uk/download/pdf/143615149.pdf>
- Schwartz, S., y Pollishuke, M. (1995). *Aprendizaje activo*. Madrid: Narcea.
- Shaffer, D., y Kipp, K. (2007). *Psicología del desarrollo. Infancia y adolescencia* (7ma. ed.). México D.F: Thomson.
- Spivack, G., y Shure, M. (1974). *Social Adjustment of Young Children. A Cognitive Approach to Solving Real-Life Problems*. San Francisco, CA: Jossey-Bass.
- Moreno, S., y Martorell, M. (2001). *Batería de Socialización (BAS-3)*. Madrid: TEA.

- Simkin, H., y Becerra, G. (2013). *El proceso de socialización. Apuntes para su exploración en el campo psicosocial*. España: Redalyc.
- Toribio, H. (2018). *Clima social familiar y autoestima en adolescentes de un Asentamiento Humano – Distrito La Esperanza, 2017*. (Tesis Pregrado) Universidad Católica los Ángeles. Trujillo.
- Torres, L. (2008). *Dinámica familiar con hijos e hijas*. México, Revista Intercontinental de Psicología y Educación.
- Trianes, M., De la Morena, M., y Muñoz, A. (1999). *Relaciones sociales y prevención de la inadaptación social y escolar*. España: Aljibe.
- Trower, P., Bryant, B., & Argyle, M. (1978). *Social skills and mental health*. London: Methuen.
- Trower, P. (1982). *Toward a generative model of social skills: A critique and synthesis*. Nueva York: Guilford Press.
- Van-der, C., Gómez, J., y Alarcón, M. (2006). *Competencias y Habilidades Sociales Profesionales para Universitarios*. Madrid: Díaz de Santos.
- Verdugo, L., Arguelles, B., Guzmán, M., Márquez, G., Montes, D. y Uribe, A. (2014). *Influencia del Clima familiar en el proceso de adaptación social del adolescente*. Habana: Psicología desde el caribe.
- Villarreal, D., y Paz, J. (2015). *Terapia familiar sistémica: Una aproximación a la teoría y la práctica clínica*. Recuperado de <https://es.scribd.com/document/270963018/terapia-familiar-sistemica-una-aproximacion-a-la-teoria-y-la-practica-clinica>

Villa, C. (2018). *Habilidades sociales en las familias de los estudiantes del colegio nacional "Chambo", Chambo - 2018. (Tesis Pregrado)* Universidad Nacional de Chimborazo, Ecuador.

Wentzel, KR., & Looney, L. (2007). *Socialization in school settings*. New York: Guildford.

Zambrano, C., y Almeida E. (2017). *Clima social familiar y su influencia en la conducta violenta en los escolares*. Ciencias UNEMI. Recuperado de <http://ojs.unemi.edu.ec/index.php/cienciaunemi/article/view/635/502>

Zavala, M., Valadez, M., y Vargas, M. (2008). *Inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes con alta aceptación social*. Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa, Disponible en: www.investigacion-psicopedagogica.org/revista/articulos/15/espanol/Art_15_271.pdf

Anexos

Anexo 1. Matriz de consistencia

Título: HABILIDADES SOCIALES Y CLIMA SOCIAL FAMILIAR EN LOS ADOLESCENTES DE UNA I.E. DEL DISTRITO DE EL TAMBO- HUANCAYO, 2019		
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS
<p>Problema general</p> <p>¿Cuál es la relación entre las Habilidades Sociales y el Clima social Familiar en los adolescentes de una Institución Educativa del distrito de El Tambo – Huancayo 2019?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar la relación entre las habilidades sociales y el clima social familiar en los adolescentes de una Institución Educativa del distrito de El Tambo – Huancayo, 2019</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>Existe relación significativa entre las habilidades sociales y el clima social familiar en los adolescentes de una Institución Educativa del distrito de El Tambo – Huancayo, 2019.</p>

Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicos
<ul style="list-style-type: none"> ✓ ¿Cuál es la relación entre las habilidades sociales y la dimensión relaciones en los adolescentes de una Institución Educativa del distrito de El Tambo – Huancayo, 2019? ✓ ¿Cuál es la relación entre habilidades sociales y la dimensión desarrollo en los adolescentes de una Institución Educativa del distrito de El Tambo – Huancayo, 2019? ✓ ¿Cuál es la relación entre las habilidades sociales y la dimensión estabilidad en los adolescentes de una Institución Educativa del distrito de El Tambo – Huancayo, 2019? 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Determinar la relación entre las habilidades sociales y la dimensión relaciones en los adolescentes de una Institución Educativa del distrito de El Tambo – Huancayo, 2019. ✓ Determinar la relación entre las habilidades sociales y la dimensión desarrollo en los adolescentes de una Institución Educativa del distrito de el Tambo – Huancayo, 2019. ✓ Determinar la relación entre las habilidades sociales y la dimensión estabilidad en los adolescentes de una Institución Educativa del distrito de El Tambo – Huancayo, 2019. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Existe relación significativa entre las habilidades sociales y la dimensión relaciones en los adolescentes de una Institución Educativa del distrito de El Tambo – Huancayo, 2019. ✓ Existe relación significativa entre las habilidades sociales y la dimensión desarrollo en los adolescentes de una Institución Educativa del distrito de El Tambo – Huancayo, 2019. ✓ Existe relación significativa entre las habilidades sociales y la dimensión estabilidad en los adolescentes de una Institución Educativa del distrito de El Tambo – Huancayo, 2019.

Anexo. 2 Matriz de operacionalización de variables

Título preliminar: HABILIDADES SOCIALES Y CLIMA SOCIAL FAMILIAR EN LOS ADOLESCENTES DE UNA I.E. DEL DISTRITO DE EL TAMBO- HUANCAYO, 2019			
Variable del estudio: Habilidades Sociales			
Conceptualización de la variable: Habilidades sociales			
Definición conceptual			
La conducta socialmente habilidosa es ese conjunto de conductas emitidas por el individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de esa persona de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras la probabilidad de futuros problemas. (Caballo, 1986, p. 6)			
Definición operacional			
Las habilidades sociales son las capacidades que poseen los adolescentes del 5° secundaria para ejercer aquellas conductas que le permitan relacionarse favorablemente con las demás personas en su vida cotidiana, el cual serán medidas a través de un cuestionario y se le otorgara valores :alto, medio o bajo.			
DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
Autoexpresión de situaciones sociales	Tiene como característica principal ver la capacidad de expresión de uno mismo de forma espontánea sin ansiedad.	1. A veces evito hacer preguntas por miedo a ser tonto. 2. Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc. para preguntar algo.	Alto (75 a más)

		<p>10. Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo.</p> <p>11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.</p> <p>19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás</p> <p>20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.</p> <p>28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico.</p> <p>29. Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo.</p>	<p>Medio (26 y 74)</p> <p>Bajo (25 o por debajo)</p>
Defensa de los propios derechos como consumidor	Se caracteriza por conductas asertivas frente a desconocidos de los propios derechos en situaciones de consumo.	<p>3. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.</p> <p>4. Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado.</p> <p>12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.</p>	

		<p>21. Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.</p> <p>30. Si alguien se me cuela en una fila hago como si no me diera cuenta.</p>	
Expresión de enfado y disconformidad	Se caracteriza por la capacidad de expresar enfado o sentimientos negativos justificados y desacuerdos con otras personas.	<p>13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.</p> <p>22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.</p> <p>31. Me cuesta mucho expresar mi ira, cólera, o enfado hacia el otro sexo, aunque tenga motivos justificados.</p> <p>32. Muchas veces prefiero callarme o “quitarme de en medio “para evitar problemas con otras personas.</p>	
Decir no y cortar interacciones	Se refleja por la habilidad de cortar interacciones que no se quieren mantener.	<p>5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle que “NO”</p> <p>14. Cuando me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.</p>	

		<p>15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.</p> <p>23. Nunca se cómo “cortar “a un amigo que habla mucho.</p> <p>24. Cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión</p> <p>33. Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces</p>	
Hacer peticiones	Se caracteriza por hacer peticiones a otras personas de algo que deseamos.	<p>6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.</p> <p>7. Si en un restaurante no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo.</p> <p>16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal el vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto.</p> <p>25. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.</p> <p>26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.</p>	

<p>Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto</p>	<p>Se caracteriza por la habilidad para iniciar interacciones con el sexo opuesto.</p>	<p>8. A veces no sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto.</p> <p>9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.</p> <p>17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.</p> <p>18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.</p> <p>27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita.</p>	
--	--	---	--

Título preliminar: HABILIDADES SOCIALES Y CLIMA SOCIAL FAMILIAR EN LOS ADOLESCENTES DE UNA I.E. DEL DISTRITO DE EL TAMBO- HUANCAYO, 2019.			
Variable del estudio: Clima social familiar			
Conceptualización de la variable: Clima social familiar			
Definición conceptual			
Es una atmósfera psicológica donde se describe las características psicológicas e institucionales de un determinado grupo humano situado sobre un ambiente. (Moss, 1974).			
Definición operacional			
Evalúa las características socio – ambientales de todo tipo de familias, evaluando el grado de comunicación que existe dentro del hogar como también el conflicto que se da en la familia. Valora los procesos de desarrollo personal de los integrantes de la familia, y por último es importante ver el grado en que se estructura y organiza la familia, así como el control que se ejerce sobre los miembros de la familia.			
DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
Relaciones	Cohesión	1. En mi familia nos apoyamos realmente uno a otros. 11. Muchas veces da la impresión de que en casos estamos "pasando el rato". 21. Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa.	Muy mal (0 a 30) Mal (35)

		<p>31. En mi familia estamos fuertemente unidos.</p> <p>41. Cuando hay que hacer algo en la casa, es raro que alguien sea voluntario.</p> <p>51. Las personas de mi familia nos apoyamos unas a otras.</p> <p>61. En mi familia hay poco espíritu de grupo.</p> <p>71. Realmente nos llevamos bien unos con otros.</p> <p>81. En mi familia se concede mucha atención a cada uno.</p>	<p>Tendencia a mal (40)</p> <p>Media (45 a 55)</p> <p>Tendencia a buena (60)</p> <p>Buena (65)</p> <p>Muy buena (70 a 90)</p>
	Expresividad	<p>2. Los miembros de la familia guardan, a menudo, sus sentimientos para sí mismos.</p> <p>12. En casa hablamos abiertamente de lo que nos parece o queremos.</p> <p>22. En mi familia es difícil "desahogarse" sin molestar a todos.</p> <p>32. En mi casa comentamos nuestros problemas personales.</p> <p>42. En casa, si a alguno se le ocurre hacer algo, lo hace sin pensarlo más.</p> <p>52. En mi familia, cuando uno se queja, siempre hay otro que se siente afectado.</p> <p>62. En mi familia los temas de pagos, dinero se tratan abiertamente.</p>	

		<p>72. Generalmente tenemos cuidado con lo que nos decimos.</p> <p>82. En mi casa expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontáneo.</p>	
	Conflicto	<p>3. En nuestra familia peleamos mucho.</p> <p>13. En mi familia casi nunca mostramos abiertamente nuestros enojos.</p> <p>23. En la casa a veces nos molestamos tanto que golpeamos algo.</p> <p>33. Los miembros de mi familia, casi nunca expresamos nuestra cólera.</p> <p>43. Las personas de mi casa nos criticamos frecuentemente unas a otras.</p> <p>53. En mi familia a veces nos peleamos.</p> <p>63. Si en mi familia hay desacuerdo, todos nos esforzamos en suavizar las cosas y lograr paz.</p> <p>73. Los miembros de la familia estamos enfrentados unos con otros.</p> <p>83. En mi familia creemos que no se consigue mucho elevando la voz.</p>	

Desarrollo	Autonomía	<p>4. En general, ningún miembro de la familia decide por su cuenta.</p> <p>14. En mi familia nos esforzamos para mantener la independencia de cada uno.</p> <p>24. En mi familia cada uno decide por sus propias cosas.</p> <p>34. Cada uno entra y sale de la casa cuando quiere.</p> <p>44. En mi familia, las personas tienen poca vida privada o independiente.</p> <p>54. Generalmente en mi familia cada persona sólo confía en sí mismo cuando surge un problema.</p> <p>64. Las personas de mi familia reaccionan firmemente al defender sus propios derechos.</p> <p>74. En mi casa es difícil ser independiente sin herir los sentimientos de los demás.</p> <p>84. En mi casa no hay libertad para expresar claramente lo que se piensa.</p>	
	Actuación	<p>5. Creemos que es importante ser los mejores en cualquier cosa que hagamos.</p> <p>15. Para mi familia es muy importante triunfar en la vida.</p>	

		<p>25. Para nosotros es muy importante el dinero que gane cada uno.</p> <p>35. Nosotros aceptamos que haya competencia.</p> <p>45. Nos esforzamos en hacer las cosas cada vez un poco mejor.</p> <p>55. En mi casa nos preocupamos poco por los ascensos en el trabajo o las notas en el colegio.</p> <p>65. En nuestra familia apenas nos esforzamos para tener éxito.</p> <p>75. "Primero es el trabajo, luego es la diversión" es una norma en mi familia.</p> <p>85. En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficacia en el trabajo o el estudio.</p>	
	Intelectual - cultural	<p>6. A menudo hablamos de temas políticos o sociales en familia.</p> <p>16. Casi nunca asistimos a reuniones culturales.</p> <p>26. En mi familia es muy importante aprender algo nuevo o diferente.</p> <p>36. Nos interesan poco las actividades culturales.</p> <p>46. En mi casa casi nunca tenemos conversaciones intelectuales.</p> <p>56. Algunos de nosotros tocan algún instrumento musical.</p>	

		<p>66. Las personas de mi familia vamos con frecuencia a la Biblioteca o leemos obras literarias.</p> <p>76. En mi casa, ver televisión es más importante que leer.</p> <p>86. A los miembros de mi familia nos gusta realmente el arte, la música o la literatura.</p>	
	Social - recreativo	<p>7. Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre.</p> <p>17. Frecuentemente vienen amistades a visitarnos a casa.</p> <p>27. Alguno de mi familia practica habitualmente algún deporte.</p> <p>37. Vamos con frecuencia al cine, excursiones, paseos.</p> <p>47. En mi casa casi todos tenemos una o dos aficiones.</p> <p>57. Ninguno de la familia participa en actividades recreativas, fuera del trabajo o el colegio.</p> <p>67. Los miembros de mi familia asistimos a veces a cursillos y clases por afición o por interés.</p> <p>77. Las personas de nuestra familia salimos mucho a divertirnos.</p> <p>87. Nuestra principal forma de diversión es ver la televisión o escuchar radio.</p>	

	Moral religioso	<p>8. Los miembros de mi familia asistimos con bastante frecuencia a la iglesia.</p> <p>18. En mi casa no rezamos en familia.</p> <p>28. A menudo hablamos del sentido religioso de la Navidad, Semana Santa, etc.</p> <p>38. No creemos ni en el cielo o en el infierno.</p> <p>48. Las personas de mi familia tenemos ideas muy precisas sobre lo que es bueno o malo.</p> <p>58. Creemos que hay algunas cosas en las que hay que tener Fe.</p> <p>68. En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que es bueno o malo.</p> <p>78. En mi casa, leer la Biblia es algo importante.</p> <p>88. En mi familia creemos que el que comete una falta, tendrá su castigo.</p>	
Estabilidad	Organización	<p>9. Las actividades de nuestra familia se planifican con cuidado.</p> <p>19. En mi casa somos muy ordenados y limpios.</p> <p>29. En mi casa muchas veces resulta difícil encontrar las cosas necesarias.</p> <p>39. En mi familia la puntualidad es muy importante.</p>	

		<p>49. En mi familia cambiamos de opinión frecuentemente.</p> <p>59. En la casa nos aseguramos de que nuestros dormitorios queden limpios y ordenados.</p> <p>69. En mi familia están claramente definidas las tareas de cada persona.</p> <p>79. En mi familia el dinero no se administra con mucho cuidado.</p> <p>89. En mi casa generalmente la mesa se recoge inmediatamente después de comer.</p>	
	Control	<p>10. En mi familia tenemos reuniones obligatorias muy pocas veces.</p> <p>20. En nuestra familia hay muy pocas normas que cumplir.</p> <p>30. En mi casa una sola persona toma la mayoría de las decisiones.</p> <p>40. En la casa las cosas se hacen de una manera establecida.</p> <p>50. En mi casa se dan mucha importancia a cumplir las normas.</p> <p>60. En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor.</p>	

		<p>70. En mi familia cada uno tiene libertad para hacer lo que quiera.</p> <p>80. En mi casa las normas son muy rígidas y "tienen" que cumplirse.</p> <p>90. En mi familia, uno no puede salirse con la suya.</p>	
--	--	---	--

Anexo. 3 Instrumento de medición

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES

Nombre : _____

Edad : _____

Institución Educativa : _____

Grado: _____ Fecha: _____

Examinador : _____

INSTRUCCIONES:

A continuación, aparecen frases que describen diversas situaciones, se trata de que las lea muy atentamente y responda en qué medida se identifica o no con cada una de ellas, si le describe o no. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que responda con la máxima sinceridad posible. Para responder utilice la siguiente clave:

A = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.

B = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra

C = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así

D = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos

Encierre con un círculo la letra escogida a la derecha, en la misma línea donde está la frase que está respondiendo.

1. A veces evito hacer preguntas por miedo a ser tonto.	A B C D
2. Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc. para preguntar algo.	A B C D
3. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	A B C D
4. Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado.	A B C D
5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle que "NO"	A B C D
6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.	A B C D
7. Si en un restaurante no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo.	A B C D
8. A veces no sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto.	A B C D
9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.	A B C D

10. Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo.	A B C D
11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	A B C D
12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.	A B C D
13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.	A B C D
14. cuando me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.	A B C D
15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.	A B C D
16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal el vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto.	A B C D
17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	A B C D
18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.	A B C D
19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás	A B C D
20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.	A B C D
21. Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.	A B C D
22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	A B C D
23. Nunca se cómo "cortar "a un amigo que habla mucho.	A B C D
24. Cuando decido que no me apetece volver a salir con una personas, me cuesta mucho comunicarle mi decisión	A B C D
25. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.	A B C D
26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.	A B C D
27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita.	A B C D
28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico.	A B C D
29. Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo.	A B C D
30. Si alguien se me cuela en una fila hago como si no me diera cuenta.	A B C D
31. Me cuesta mucho expresar mi ira, cólera, o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados.	A B C D
32. Muchas veces prefiero callarme o "quitarme de en medio "para evitar problemas con otras personas.	A B C D
33. Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.	A B C D
TOTAL	

ESCALA DE CLIMA SOCIAL EN LA FAMILIA

FES

Nombre : _____

Edad : _____

Institución Educativa : _____

Grado: _____ Fecha: _____

Examinador : _____

INSTRUCCIONES:

A continuación, se presenta en este impreso, una serie de frases, los mismos que UD, tiene que leer y decir si le parecen verdaderos o falsos en relación con su familia. Si usted cree que, con respecto a su familia, la frase es verdadera, marcar la hoja de respuesta con una (X) en el espacio correspondiente a la V (verdadero) si cree que es falsa o casi siempre falsa, marcara una (X) en el espacio que correspondiente a la F (falso).

Siga el orden de la numeración que tienen las frases aquí. Recuerde que se pretende conocer lo que piensa UD. Sobre su familia: no intente reflejar la opinión de los demás miembros de esta.

Nº	ÍTEMS	V	F
1	En mi familia nos apoyamos realmente uno a otros.		
2	Los miembros de la familia guardan, a menudo, sus sentimientos para sí mismos.		
3	En nuestra familia peleamos mucho.		
4	En general, ningún miembro de la familia decide por su cuenta.		
5	Creemos que es importante ser los mejores en cualquier cosa que hagamos.		
6	A menudo hablamos de temas políticos o sociales en familia.		
7	Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre.		
8	Los miembros de mi familia asistimos con bastante frecuencia a la iglesia.		
9	Las actividades de nuestra familia se planifican con cuidado.		
10	En mi familia tenemos reuniones obligatorias muy pocas veces		
11	Muchas veces da la impresión de que en casos estamos "pasando el rato"		

12	En casa hablamos abiertamente de lo que nos parece o queremos.		
13	En mi familia casi nunca mostramos abiertamente nuestros enojos.		
14	En mi familia nos esforzamos para mantener la independencia de cada uno.		
15	Para mi familia es muy importante triunfar en la vida.		
16	Casi nunca asistimos a reuniones culturales.		
17	Frecuentemente vienen amistades a visitarnos a casa.		
18	En mi casa no rezamos en familia.		
19	En mi casa somos muy ordenados y limpios.		
20	En nuestra familia hay muy pocas normas que cumplir.		
21	Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa.		
22	En mi familia es difícil "desahogarse" sin molestar a todos.		
23	En la casa a veces nos molestamos tanto que golpeamos algo.		
24	En mi familia cada uno decide por sus propias cosas.		
25	Para nosotros es muy importante el dinero que gane cada uno.		
26	En mi familia es muy importante aprender algo nuevo o diferente.		
27	Alguno de mi familia practica habitualmente algún deporte.		
28	A menudo hablamos del sentido religioso de la Navidad, Semana Santa, etc.		
29	En mi casa muchas veces resulta difícil encontrar las cosas necesarias.		
30	En mi casa una sola persona toma la mayoría de las decisiones.		
31	En mi familia estamos fuertemente unidos.		
32	En mi casa comentamos nuestros problemas personales.		
33	Los miembros de mi familia, casi nunca expresamos nuestra cólera.		
34	Cada uno entra y sale de la casa cuando quiere.		
35	Nosotros aceptamos que haya competencia.		
36	Nos interesan poco las actividades culturales.		
37	Vamos con frecuencia al cine, excursiones, paseos.		
38	No creemos ni en el cielo o en el infierno.		
39	En mi familia la puntualidad es muy importante.		

40	En la casa las cosas se hacen de una manera establecida.		
41	Cuando hay que hacer algo en la casa, es raro que alguien sea voluntario.		
42	En casa, si a alguno se le ocurre hacer algo, lo hace sin pensarlo más.		
43	Las personas de mi casa nos criticamos frecuentemente unas a otras.		
44	En mi familia, las personas tienen poca vida privada o independiente.		
45	Nos esforzamos en hacer las cosas cada vez un poco mejor.		
46	En mi casa casi nunca tenemos conversaciones intelectuales.		
47	En mi casa casi todos tenemos una o dos aficiones.		
48	Las personas de mi familia tenemos ideas muy precisas sobre lo que es bueno o malo.		
49	En mi familia cambiamos de opinión frecuentemente.		
50	En mi casa se dan mucha importancia a cumplir las normas.		
51	Las personas de mi familia nos apoyamos unas a otras.		
52	En mi familia, cuando uno se queja, siempre hay otro que se siente afectado.		
53	En mi familia a veces nos peleamos.		
54	Generalmente en mi familia cada persona sólo confía en sí mismo cuando surge un problema.		
55	En mi casa nos preocupamos poco por los ascensos en el trabajo o las notas en el colegio.		
56	Algunos de nosotros tocan algún instrumento musical.		
57	Ninguno de la familia participa en actividades recreativas, fuera del trabajo o el colegio.		
58	Creemos que hay algunas cosas en las que hay que tener Fe.		
59	En la casa nos aseguramos de que nuestros dormitorios queden limpios y ordenados.		
60	En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor.		
61	En mi familia hay poco espíritu de grupo.		
62	En mi familia los temas de pagos, dinero se tratan abiertamente.		
63	Si en mi familia hay desacuerdo, todos nos esforzamos en suavizar las cosas y lograr paz.		
64	Las personas de mi familia reaccionan firmemente al defender sus propios derechos.		
65	En nuestra familia apenas nos esforzamos para tener éxito.		
66	Las personas de mi familia vamos con frecuencia a la Biblioteca o leemos obras literarias.		
67	Los miembros de mi familia asistimos a veces a cursillos y clases por afición o por interés.		

68	En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que es bueno o malo.		
69	En mi familia están claramente definidas las tareas de cada persona.		
70	En mi familia cada uno tiene libertad para hacer lo que quiera.		
71	Realmente nos llevamos bien unos con otros.		
72	Generalmente tenemos cuidado con lo que nos decimos.		
73	Los miembros de la familia estamos enfrentados unos con otros.		
74	En mi casa es difícil ser independiente sin herir los sentimientos de los demás.		
75	"Primero es el trabajo, luego es la diversión" es una norma en mi familia.		
76	En mi casa, ver televisión es más importante que leer.		
77	Las personas de nuestra familia salimos mucho a divertirnos.		
78	En mi casa, leer la Biblia es algo importante.		
79	En mi familia el dinero no se administra con mucho cuidado.		
80	En mi casa las normas son muy rígidas y "tienen" que cumplirse.		
81	En mi familia se concede mucha atención a cada uno.		
82	En mi casa expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontáneo.		
83	En mi familia creemos que no se consigue mucho elevando la voz.		
84	En mi casa no hay libertad para expresar claramente lo que se piensa.		
85	En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficacia en el trabajo o el estudio.		
86	A los miembros de mi familia nos gusta realmente el arte, la música o la literatura.		
87	Nuestra principal forma de diversión es ver la televisión o escuchar radio.		
88	En mi familia creemos que el que comete una falta, tendrá su castigo.		
89	En mi casa generalmente la mesa se recoge inmediatamente después de comer.		
90	En mi familia, uno no puede salirse con la suya.		

Anexo. 4

Interpretación de Rho de Spearman

R	Correlación
0	Correlación nula
0.1 a 0.49	Correlación directa débil
0.5 a 0.79	Correlación directa moderada
0.8 a 0.9	Correlación directa alta
1	Correlación directa perfecta
-0.1 a -0.49	Correlación inversa débil
-0.5 a -0.79	Correlación inversa moderada
-0.8 a -0.9	Correlación inversa alta
-1	Correlación inversa perfecta

Fuente: Rosas y Zúñiga (2010)

Anexo. 5 Validación por juicio de expertos



Universidad
Continental

FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

I. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

HABILIDADES SOCIALES Y CLIMA SOCIAL FAMILIAR EN LOS ADOLESCENTES DE UNA I.E. DEL DISTRITO DE EL TAMBO - HUANCAYO, 2019

II. DATOS DEL EXPERTO

Apellidos y nombres : Salcedo Chugui Mantari, Jorge

Grado académico/Especialidad : Maestro en Educación Superior

Cargo e institución que labora : Universidad Continental

III. ASPECTOS DE VALIDACIÓN DE LOS ÍTEMS

Nombre del Instrumento : Escala de Habilidades Sociales

Objetivo : Medir el nivel de las habilidades sociales de los estudiantes del nivel secundaria.

Dirigido a : Estudiantes varones y mujeres de nivel secundaria en la I.E. "San Antonio de Padua", Huancayo - 2019.

DIMENSIÓN	ÍTEMS	VALORACIÓN					Observación (se sugiere)
		Muy deficiente	Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	
Autoexpresión de situaciones sociales	1-2-10-11-19-20-28-29					✓	

Defensa de los propios derechos como consumidor	3-4-12-21-30						/
Expresión de enfado y disconformidad	13-22-31-32					/	
Decir no y cortar interacciones	5-14-15-23-24-33					/	
Hacer peticiones	6-7-16-25-26						/
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	8-9-17-18-27						/

N°	CRITERIO	SI	NO	OBSERVACION
1	El instrumento recoge información que permite dar respuestas al problema de investigación.	/		
2	El instrumento propuesto responde a los objetivos del estudio.	/		
3	La estructura del instrumento es adecuado.	/		
4	Los ítems del instrumento responden a la operacionalización de la variable.	/		
5	La secuencia presentada facilita el desarrollo del instrumento.	/		
6	Los ítems son claros y entendibles.	/		
7	El número de ítems es adecuado para su aplicación	/		

IV. OPINION DE APLICACIÓN

.....
.....
.....
.....
.....
.....

V. PROMEDIO DE VALORACIÓN

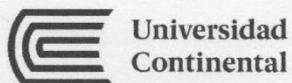
92 %

Huancayo, 03 de julio del 2019


 Jorge Salcedo Chuquimantari
Director de la EAP Psicología
Universidad Continental

Firma del experto

DNI. N° 41576902 Teléfono N° 954956810



FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

I. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

HABILIDADES SOCIALES Y CLIMA SOCIAL FAMILIAR EN LOS ADOLESCENTES DE UNA I.E. DEL DISTRITO DE EL TAMBO - HUANCAYO, 2019

II. DATOS DEL EXPERTO

Apellidos y nombres : Salcedo Chuguismanfari, Jorge

Grado académico/Especialidad : Maestro en Educación Superior

Cargo e institución que labora : Universidad Continental

III. ASPECTOS DE VALIDACIÓN DE LOS ÍTEMS

Nombre del Instrumento : Escala de Clima Social Familiar

Objetivo : Medir el nivel clima social familiar de los estudiantes del nivel secundaria.

Dirigido a : Estudiantes varones y mujeres de nivel secundaria

DIMENSIONES	ÁREAS	ÍTEMS	VALORACIÓN					Observación (Se sugiere)
			Muy deficiente	Deficiente	Regular	Buena	Muy buena	
RELACIONES	Cohesión (CO)	1-11-21-31-41-51-61-71-81				/		
	Expresividad (EX)	2-12-22-32-42-52-62-72-82				/		
	Conflicto (CT)	3-13-23-33-43-53-63-73-83				/		

DESARROLLO	Autonomía (AU)	4-14-24-34-44-54-64-74-84				/		
	Actuación (AC)	5-15-25-35-45-55-65-75-85				/		
	Intelectual – Cultural (IC)	6-16-26-36-46-56-66-76-86				/		
	Social – Reactivo (SR)	7-17-27-37-47-57-67-77-87				/		
	Moralidad - Religiosidad (MR)	8-18-28-38-48-58-68-78-88				/		
ESTABILIDAD	Organización (O)	9-19-29-39-49-59-69-79-89					/	
	Control (CN)	10-20-30-40-50-60-70-80-90					/	

Nº	CRITERIO	SI	NO	OBSERVACION
1	El instrumento recoge información que permite dar respuestas al problema de investigación.	/		
2	El instrumento propuesto responde a los objetivos del estudio.	/		
3	La estructura del instrumento es adecuado.	/		
4	Los ítems del instrumento responden a la operacionalización de la variable.	/		
5	La secuencia presentada facilita el desarrollo del instrumento.	/		
6	Los ítems son claros y entendibles.	/		
7	El número de ítems es adecuado para su aplicación	/		

IV. OPINION DE APLICACIÓN

.....
.....
.....
.....
.....

V. PROMEDIO DE VALORACIÓN

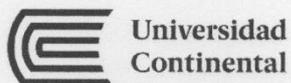
92 %

Huancayo, 03 de julio del 2019


Jorge Saicedo Chuquimayta
Director de la EAP Psir
Universidad Cont

Firma del experto

DNI. N° 4536402 Teléfono N° 954956820



Universidad
Continental

FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

I. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

HABILIDADES SOCIALES Y CLIMA SOCIAL FAMILIAR EN LOS ADOLESCENTES DE UNA I.E. DEL DISTRITO DE EL TAMBO - HUANCAYO, 2109.

II. DATOS DEL EXPERTO

Apellidos y nombres : Coz Apumayta, Rocío Milagros

Grado académico/Especialidad : Dra. en Educación

Cargo e institución que labora : Docente Tiempo Completo Universidad Continental

III. ASPECTOS DE VALIDACIÓN DE LOS ÍTEMS

Nombre del Instrumento : Escala de Clima Social Familiar

Objetivo : Medir el nivel clima social familiar de los estudiantes del nivel secundaria.

Dirigido a : Estudiantes varones y mujeres de nivel secundaria

DIMENSIONES	ÁREAS	ÍTEMS	VALORACIÓN					Observación (Se sugiere)
			Muy deficiente	Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	
RELACIONES	Cohesión (CO)	1-11-21-31-41-51-61-71-81						
	Expresividad (EX)	2-12-22-32-42-52-62-72-82						
	Conflicto (CT)	3-13-23-33-43-53-63-73-83						

DESARROLLO	Autonomía (AU)	4-14-24-34-44-54-64-74-84						
	Actuación (AC)	5-15-25-35-45-55-65-75-85						
	Intelectual – Cultural (IC)	6-16-26-36-46-56-66-76-86						
	Social – Reactivo (SR)	7-17-27-37-47-57-67-77-87						
	Moralidad - Religiosidad (MR)	8-18-28-38-48-58-68-78-88						
ESTABILIDAD	Organización (O)	9-19-29-39-49-59-69-79-89						
	Control (CN)	10-20-30-40-50-60-70-80-90						

N°	CRITERIO	SI	NO	OBSERVACION
1	El instrumento recoge información que permite dar respuestas al problema de investigación.			
2	El instrumento propuesto responde a los objetivos del estudio.			
3	La estructura del instrumento es adecuado.			
4	Los ítems del instrumento responden a la operacionalización de la variable.			
5	La secuencia presentada facilita el desarrollo del instrumento.			
6	Los ítems son claros y entendibles.			
7	El número de ítems es adecuado para su aplicación			

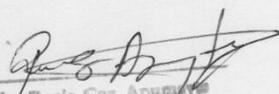
IV. OPINION DE APLICACIÓN

.....
.....
.....
.....
.....

V. PROMEDIO DE VALORACIÓN

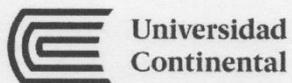
95 %

Huancayo, 03 de julio del 2019


Lic. Rocío Cox Apuriza
PSICOLOGA
C.P.P. 6269

Firma del experto

DNI. N° 19863872 Teléfono N° 954024480



Universidad
Continental

FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

I. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

HABILIDADES SOCIALES Y CLIMA SOCIAL FAMILIAR EN LOS ADOLESCENTES DE UNA I.E. DEL DISTRITO DE EL TAMBO - HUANCAYO, 2019.

II. DATOS DEL EXPERTO

Apellidos y nombres : Coz Apumayta, Roaño Milagros

Grado académico/Especialidad : Dra. en Educación

Cargo e institución que labora : Docente Tiempo Completo Universidad Continental.

III. ASPECTOS DE VALIDACIÓN DE LOS ÍTEMS

Nombre del Instrumento : Escala de Habilidades Sociales

Objetivo : Medir el nivel de las habilidades sociales de los estudiantes del nivel secundaria.

Dirigido a : Estudiantes varones y mujeres de nivel secundaria

DIMENSIÓN	ÍTEMS	VALORACIÓN					Observación (se sugiere)
		Muy deficiente	Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	
Autoexpresión de situaciones sociales	1-2-10-11-19-20-28-29						

Defensa de los propios derechos como consumidor	3-4-12-21-30						
Expresión de enfado y disconformidad	13-22-31-32						
Decir no y cortar interacciones	5-14-15-23-24-33						
Hacer peticiones	6-7-16-25-26						
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	8-9-17-18-27						

N°	CRITERIO	SI	NO	OBSERVACION
1	El instrumento recoge información que permite dar respuestas al problema de investigación.			
2	El instrumento propuesto responde a los objetivos del estudio.			
3	La estructura del instrumento es adecuado.			
4	Los ítems del instrumento responden a la operacionalización de la variable.			
5	La secuencia presentada facilita el desarrollo del instrumento.			
6	Los ítems son claros y entendibles.			
7	El número de ítems es adecuado para su aplicación			

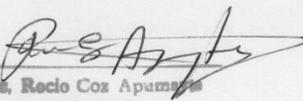
IV. OPINION DE APLICACIÓN

.....
.....
.....
.....
.....
.....

V. PROMEDIO DE VALORACIÓN

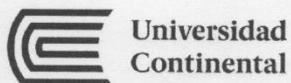
98%

Huancayo, 03 de julio del 2019


M^a. Rocío Coz Apurumá
PSICOLOGA
C.P.P. 6269

Firma del experto

DNI. N° 19863872 Teléfono N° 954024480



**Universidad
Continental**

FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

I. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

HABILIDADES SOCIALES Y CLIMA SOCIAL FAMILIAR EN LOS ADOLESCENTES DE UNA I.E. DEL DISTRITO DE EL TAMBO - HUANCAYO, 2019

II. DATOS DEL EXPERTO

Apellidos y nombres :

Rodriguez Isidro Félix

Grado académico/Especialidad :

Dr.

Cargo e institución que labora :

Director I.E. María Luján Luján

III. ASPECTOS DE VALIDACIÓN DE LOS ÍTEMS

Nombre del Instrumento : Escala de Habilidades Sociales

Objetivo : Medir el nivel de las habilidades sociales de los estudiantes del nivel secundaria.

Dirigido a : Estudiantes varones y mujeres de nivel secundaria.

DIMENSIÓN	ÍTEMS	VALORACIÓN					Observación (se sugiere)
		Muy deficiente	Deficiente	Regular	Buena	Muy buena	
Autoexpresión de situaciones sociales	1-2-10-11-19-20-28-29						

IV. OPINION DE APLICACIÓN

Adeuado
.....
.....
.....
.....
.....

V. PROMEDIO DE VALORACIÓN

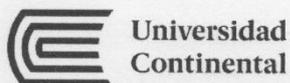
90.5%

Huancayo, 03 de julio del 2019


Firma
Dr. Félix Rodríguez Isidoro
C.M. 1032040427
DIRECTOR

Firma del experto

DNI. N° 82040427 Teléfono N° 963608888



FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

I. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

HABILIDADES SOCIALES Y CLIMA SOCIAL FAMILIAR EN LOS ADOLESCENTES DE UNA I.E. DEL DISTRITO DE EL TAMBO - HUANCAYO, 2019

II. DATOS DEL EXPERTO

Apellidos y nombres : Felipe Rodríguez Isidro

Grado académico/Especialidad : Dr.

Cargo e institución que labora : Director I. E. María Sumichan

III. ASPECTOS DE VALIDACIÓN DE LOS ÍTEMS

Nombre del Instrumento : Escala de Clima Social Familiar

Objetivo : Medir el nivel clima social familiar de los estudiantes del nivel secundaria.

Dirigido a : Estudiantes varones y mujeres de nivel secundaria

DIMENSIONES	ÁREAS	ÍTEMS	VALORACIÓN					Observación (Se sugiere)
			Muy deficiente	Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	
RELACIONES	Cohesión (CO)	1-11-21-31-41-51-61-71-81						
	Expresividad (EX)	2-12-22-32-42-52-62-72-82						
	Conflicto (CT)	3-13-23-33-43-53-63-73-83						

DESARROLLO	Autonomía (AU)	4-14-24-34-44-54-64-74-84							
	Actuación (AC)	5-15-25-35-45-55-65-75-85							
	Intelectual – Cultural (IC)	6-16-26-36-46-56-66-76-86							
	Social – Reactivo (SR)	7-17-27-37-47-57-67-77-87							
	Moralidad - Religiosidad (MR)	8-18-28-38-48-58-68-78-88							
ESTABILIDAD	Organización (O)	9-19-29-39-49-59-69-79-89							
	Control (CN)	10-20-30-40-50-60-70-80-90							

N°	CRITERIO	SI	NO	OBSERVACION
1	El instrumento recoge información que permite dar respuestas al problema de investigación.	✓		
2	El instrumento propuesto responde a los objetivos del estudio.	✓		
3	La estructura del instrumento es adecuado.	✓		
4	Los ítems del instrumento responden a la operacionalización de la variable.	✓		
5	La secuencia presentada facilita el desarrollo del instrumento.	✓		
6	Los ítems son claros y entendibles.	✓		
7	El número de ítems es adecuado para su aplicación	✓		

IV. OPINION DE APLICACIÓN

.....
.....
.....
.....
.....

V. PROMEDIO DE VALORACIÓN

90.5 %

Huancayo, 03 de julio del 2019



[Handwritten signature]

Dr. Félix Rodríguez Isidro
C.M. 1/2040427
DIRECTOR

Firma del experto

DNI. N° 32040427 Teléfono N° 963608888

Anexo. 6 Solicitud de aplicación del proyecto de tesis**“AÑO DE LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN E IMPUNIDAD”**

Lic. ATENCIO PAULINO, Max Huber
Coordinador de la institución
Educativa Particular “San Antonio María Claret”

ASUNTO: Solicito Autorización de aplicación
de proyecto de Tesis

Yo, QUISPE SERPA, Jenry Silvio, identificado con el DNI N° 47099114, en calidad de bachiller de Psicología ante Usted con el debido respeto me presento y expongo.

Qué, teniendo la necesidad de elaborar una Tesis con el fin de Obtener el grado de Licenciado en Psicología requiero el permiso y aceptación correspondiente para poder aplicar el proyecto de Tesis “Habilidades Sociales y Clima Social Familiar en adolescentes de I.E.P. San Antonio María Claret, Tambo – 2019”, recurro a su digno despacho a fin de que pueda autorizar a quien corresponda se expida dicho permiso mediante documento, para la aplicación del instrumento de evaluación a los estudiantes de la institución educativa.

POR LO EXPUESTO

A Usted Licenciado solicito acceder a mi petición por ser de justicia que espero alcanzar

Atentamente.

Huancayo 10 de setiembre de 2019



Quispe Serpa Jenry Silvio

DNI N° 47099114

U. DE "SAN ANTONIO MARIA CLARET"
SECRETARIA
Folio _____
Fecha: 10-09-19
Hora: 4:20 P.M. @
N° 064-654004

Anexo. 7 Constancia de aceptación del proyecto de tesis



I.E.P. San Antonio María

Claret

R.D.N° 556-97 DSREJ



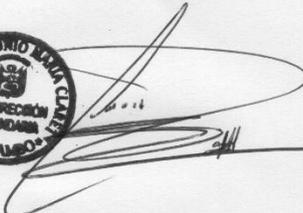
*"Educamos con amor para crear, construir
y vencer los desafíos en la era
del conocimiento"*

CONSTANCIA DE APLICACIÓN

Por la presente, se hace constar que el bachiller **QUISPE SERPA Jennyry Silvio** con DNI 47099114 aplicó los instrumentos "Cuestionario de habilidades sociales" y el "Test de escala de clima social familiar" en la investigación: "Habilidades Sociales y Clima Social Familiar en los adolescentes de una I.E. del distrito de El Tambo – Huancayo, 2019" en nuestra institución.

Se entrega la presente para los fines que sea conveniente.

Huancayo 4 de noviembre del 2019





Sede el Tambo: Calle Real 995 - El Tambo - Huancayo - Telefax N° 064-246352
 Sede Chilca: Jr. General Gamarra N° 1201 - Chilca - Teléfono N° 064-216633
 Junín - Perú

Anexo. 8 Muestra de consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Investigador : Jenrry Silvio Quispe Serpa

Proyecto : "Habilidades Sociales y Clima Social Familiar en los adolescentes de una I.E. del distrito del Tambo – Huancayo 2019".

Por medio del presente documento de constancia que autorizo la participación de la investigación titulada "Habilidades Sociales y Clima Social Familiar en los adolescentes de una I.E. del distrito del Tambo – Huancayo 2019".

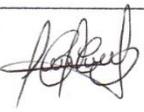
Se me ha explicado que el propósito de la investigación es: Determinar la relación entre las "Habilidades Sociales y Clima Social Familiar en los adolescentes de una I.E. del distrito del Tambo – Huancayo 2019".

Así mismo, se me ha explicado ampliamente que los instrumentos utilizados son tratados con el cuidado que se requiere y no implican ningún riesgo porque son procedimientos usados en cualquier área de investigación.

De igual manera, se me informó que el personal que realizará la investigación es personal calificado.

Firmo el documento como prueba de mi autorización recibiendo previamente la información y objetivos del trabajo, así como la información obtenida será manejada y manipulada con confidencialidad y únicamente para fines científicos.

Si requiero de cualquier información adicional puedo contactarme con el investigador Jenrry Silvio Quispe Serpa al teléfono 968312227.

Apellidos y Nombres del estudiante	Vergasay Simon Jhaniper Guadalupe.
Apellidos y Nombres del padre de familia o apoderado	Medina Vergasay Byron
DNI	70895406
Firma	
Fecha	18/09/19



Huella Digital

Anexo. 9 Muestra de cuestionario aplicado

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES

23

Nombre : Staliam Espinoza Pizarro Johann
 Edad : 13
 Institución Educativa : "SAMC"
 Grado: 1º Berdada Fecha: 19-09-19
 Examinador : _____

INSTRUCCIONES:

A continuación aparecen frases que describen diversas situaciones, se trata de que las lea muy atentamente y responda en qué medida se identifica o no con cada una de ellas, si le describe o no. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que responda con la máxima sinceridad posible. Para responder utilice la siguiente clave:

A = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.

B = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra

C = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así

D = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos

Encierre con un círculo la letra escogida a la derecha, en la misma línea donde está la frase que está respondiendo.

1. A veces evito hacer preguntas por miedo a ser tonto.	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D
2. Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc. para preguntar algo.	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D
3. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input checked="" type="radio"/> C <input type="radio"/> D
4. Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado.	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D
5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle que "NO"	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input checked="" type="radio"/> D
6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D
7. Si en un restaurante no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo.	<input type="radio"/> A <input checked="" type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D
8. A veces no sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto.	<input type="radio"/> A <input checked="" type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D
9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.	<input type="radio"/> A <input checked="" type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D
10. Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo.	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D
11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D
12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input checked="" type="radio"/> C <input type="radio"/> D
13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input checked="" type="radio"/> C <input type="radio"/> D
14. cuando me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input checked="" type="radio"/> C <input type="radio"/> D
15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.	<input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input checked="" type="radio"/> C <input type="radio"/> D

16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal el vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto.	A B C <u>D</u>
17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	<u>A</u> B C D
18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.	<u>A</u> B C D
19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás	A B C <u>D</u>
20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.	A B C <u>D</u>
21. Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.	A B C D
22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	A B C D
23. Nunca se cómo "cortar "a un amigo que habla mucho.	A <u>B</u> C D
24. cuando decido que no me apetece volver a salir con una personas, me cuesta mucho comunicarle mi decisión	A B C D
25. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.	A B C <u>D</u>
26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.	A <u>B</u> C D
27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita.	A B C D
28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico.	A <u>B</u> C D
29. Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo.	<u>A</u> B C D
30. Si alguien se me cuele en una fila hago como si no me diera cuenta.	<u>A</u> B C D
31. Me cuesta mucho expresar mi ira, cólera, o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados.	<u>A</u> B C D
32. Muchas veces prefiero callarme o "quitarme de en medio "para evitar problemas con otras personas.	A <u>B</u> C D
33. Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.	A B C <u>D</u>
TOTAL	

185

ESCALA DE CLIMA SOCIAL EN LA FAMILIA

FES

Nombre : DIEGO RAMOS CHAMORRO

Edad : 36

Institución Educativa : "SANC"

Grado: 5º PERSEVERANCIA Fecha: 2019-09-19

Examinador : _____

INSTRUCCIONES:

A continuación se presenta en este impreso, una serie de frases, los mismos que UD, tiene que leer y decir si le parecen verdaderos o falsos en relación con su familia. Si usted cree que con respecto a su familia, la frase es verdadera, marcar la hoja de respuesta con una (X) en el espacio correspondiente a la V (verdadero) si cree que es falsa o casi siempre falsa, marcara una (X) en el espacio que correspondiente a la F (falso).

Siga el orden de la numeración que tienen las frases aquí. Recuerde que se pretende conocer lo que piensa UD. Sobre su familia: no intente reflejar la opinión de los demás miembros de esta.

Nº	ÍTEMS	V	F
1	En mi familia nos apoyamos realmente uno a otros.	X	
2	Los miembros de la familia guardan, a menudo, sus sentimientos para sí mismos.		X
3	En nuestra familia peleamos mucho.		X
4	En general, ningún miembro de la familia decide por su cuenta.	X	
5	Creemos que es importante ser los mejores en cualquier cosa que hagamos.	X	
6	A menudo hablamos de temas políticos o sociales en familia.	X	
7	Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre.		X
8	Los miembros de mi familia asistimos con bastante frecuencia a la iglesia.		X
9	Las actividades de nuestra familia se planifican con cuidado.	X	
10	En mi familia tenemos reuniones obligatorias muy pocas veces		X
11	Muchas veces da la impresión de que en casos estamos "pasando el rato"	X	
12	En casa hablamos abiertamente de lo que nos parece o queremos.	X	
13	En mi familia casi nunca mostramos abiertamente nuestros enojos.		X
14	En mi familia nos esforzamos para mantener la independencia de cada uno.	X	X
15	Para mi familia es muy importante triunfar en la vida.	X	
16	Casi nunca asistimos a reuniones culturales.		X
17	Frecuentemente vienen amistades a visitarnos a casa.	X	
18	En mi casa no rezamos en familia.		X
19	En mi casa somos muy ordenados y limpios.	X	
20	En nuestra familia hay muy pocas normas que cumplir.		X
21	Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa.	X	
22	En mi familia es difícil "desahogarse" sin molestar a todos.		X
23	En la casa a veces nos molestamos tanto que golpeamos algo.		X
24	En mi familia cada uno decide por sus propias cosas.		X
25	Para nosotros es muy importante el dinero que gane cada uno.	X	
26	En mi familia es muy importante aprender algo nuevo o diferente.	X	
27	Alguno de mi familia practica habitualmente algún deporte.	X	
28	A menudo hablamos del sentido religioso de la Navidad, Semana Santa, etc.	X	

29	En mi casa muchas veces resulta difícil encontrar las cosas necesarias.		X
30	En mi casa una sola persona toma la mayoría de las decisiones.		X
31	En mi familia estamos fuertemente unidos.	X	
32	En mi casa comentamos nuestros problemas personales.	X	
33	Los miembros de mi familia, casi nunca expresamos nuestra cólera.		X
34	Cada uno entra y sale de la casa cuando quiere.		X
35	Nosotros aceptamos que haya competencia.		X
36	Nos interesan poco las actividades culturales.	X	
37	Vamos con frecuencia al cine, excursiones, paseos.	X	
38	No creemos ni en el cielo o en el infierno.		X
39	En mi familia la puntualidad es muy importante.	X	
40	En la casa las cosas se hacen de una manera establecida.	X	
41	Cuando hay que hacer algo en la casa, es raro que alguien sea voluntario.	X	
42	En casa, si a alguno se le ocurre hacer algo, lo hace sin pensarlo más.		X
43	Las personas de mi casa nos criticamos frecuentemente unas a otras.		X
44	En mi familia, las personas tienen poca vida privada o independiente.		X
45	Nos esforzamos en hacer las cosas cada vez un poco mejor.	X	
46	En mi casa casi nunca tenemos conversaciones intelectuales.		X
47	En mi casa casi todos tenemos una o dos aficiones.	X	
48	Las personas de mi familia tenemos ideas muy precisas sobre lo que es bueno o malo.	X	
49	En mi familia cambiamos de opinión frecuentemente.		X
50	En mi casa se dan mucha importancia a cumplir las normas.	X	
51	Las personas de mi familia nos apoyamos unas a otras.	X	
52	En mi familia, cuando uno se queja, siempre hay otro que se siente afectado.	X	
53	En mi familia a veces nos peleamos.	X	
54	Generalmente en mi familia cada persona sólo confía en sí mismo cuando surge un problema.		X
55	En mi casa nos preocupamos poco por los ascensos en el trabajo o las notas en el colegio.		X
56	Algunos de nosotros tocan algún instrumento musical.	X	
57	Ninguno de la familia participa en actividades recreativas, fuera del trabajo o el colegio.		X
58	Creemos que hay algunas cosas en las que hay que tener Fe.	X	
59	En la casa nos aseguramos de que nuestros dormitorios queden limpios y ordenados.	X	
60	En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor.	X	
61	En mi familia hay poco espíritu de grupo.		X
62	En mi familia los temas de pagos, dinero se tratan abiertamente.	X	
63	Si en mi familia hay desacuerdo, todos nos esforzamos en suavizar las cosas y lograr paz.	X	
64	Las personas de mi familia reaccionan firmemente al defender sus propios derechos.	X	
65	En nuestra familia apenas nos esforzamos para tener éxito.		X
66	Las personas de mi familia vamos con frecuencia a la Biblioteca o leemos obras literarias.		X
67	Los miembros de mi familia asistimos a veces a cursillos y clases por afición o por interés.	X	
68	En mi familia cada persona tiene ideas distintas sobre lo que es bueno o malo.		X
69	En mi familia están claramente definidas las tareas de cada persona.	X	
70	En mi familia cada uno tiene libertad para hacer lo que quiera.		X
71	Realmente nos llevamos bien unos con otros.	X	
72	Generalmente tenemos cuidado con lo que nos decimos.	X	
73	Los miembros de la familia estamos enfrentados unos con otros.		X
74	En mi casa es difícil ser independiente sin herir los sentimientos de los demás.		X
75	"Primero es el trabajo, luego es la diversión" es una norma en mi familia.	X	
76	En mi casa, ver televisión es más importante que leer.		X
77	Las personas de nuestra familia salimos mucho a divertirnos.		X
78	En mi casa, leer la Biblia es algo importante.		X

79	En mi familia el dinero no se administra con mucho cuidado.		X
80	En mi casa las normas son muy rígidas y "tienen" que cumplirse.	X	
81	En mi familia se concede mucha atención a cada uno.	X	
82	En mi casa expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontáneo.	X	
83	En mi familia creemos que no se consigue mucho elevando la voz.		X
84	En mi casa no hay libertad para expresar claramente lo que se piensa.		X
85	En mi casa hacemos comparaciones sobre nuestra eficacia en el trabajo o el estudio.	X	
86	A los miembros de mi familia nos gusta realmente el arte, la música o la literatura.	X	
87	Nuestra principal forma de diversión es ver la televisión o escuchar radio.		X
88	En mi familia creemos que el que comete una falta, tendrá su castigo.	X	
89	En mi casa generalmente la mesa se recoge inmediatamente después de comer.	X	
90	En mi familia, uno no puede salirse con la suya.	X	

Anexo. 10 Evidencias fotográficas



Aplicación de los instrumentos Habilidades Sociales y Clima Social Familiar



Entregando los instrumentos de evaluación



Resolviendo las dudas del estudiante al momento del desarrollo del cuestionario



Recogiendo los instrumentos de evaluación