

SÍLABO

Sistemas Integrados de Gestión

| | | | |
|----------------------|------------------------|-----------------|--------------------|
| Código | ASUC00810 | Carácter | Obligatorio |
| Prerrequisito | 100 créditos aprobados | | |
| Créditos | 4 | | |
| Horas | Teóricas | 2 | Prácticas 4 |
| Año académico | 2024 | | |

I. Introducción

Sistemas Integrados de Gestión es una asignatura obligatoria de especialidad ubicada en el séptimo periodo académico de la Escuela Académico Profesional de Ingeniería Empresarial. Tiene como requisito haber aprobado 100 créditos. Desarrolla a nivel intermedio las competencias transversales: Medioambiente y Sostenibilidad, y Gestión de Proyectos. En virtud de lo anterior su relevancia reside en que permite desarrollar en el estudiante la capacidad de organizar e implementar los sistemas de gestión en calidad, medioambiente, seguridad y salud en el trabajo.

Los contenidos generales que la asignatura desarrolla son los siguientes: interpretación y aplicación del sistema de gestión de calidad ISO 9001. Interpretación del sistema de gestión ambiental ISO 14001 y sistema de gestión salud y seguridad en el trabajo ISO 45001. Otros Sistemas de gestión que intervienen en las Organizaciones. Metodologías para la implementación de los Sistemas Integrados de Gestión.

II. Resultado de aprendizaje de la asignatura

Al finalizar la asignatura, el estudiante será capaz de proponer mediante un proyecto un Sistema Integrado de Gestión considerando las normas de gestión ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001, y otros sistemas de gestión, valorando la importancia del desempeño de la organización.

III. Organización de los aprendizajes

| Unidad 1 Interpretación y aplicación de Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001: 2015 | | Duración en horas | 24 |
|---|--|----------------------|-----------|
| Resultado de aprendizaje de la unidad: | Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de identificar los fundamentos interpretando los requisitos del Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001: 2015, aplicando el análisis de casos prácticos, dinámicas con situaciones concretas, desarrollo de cuestionarios y uso de herramienta interactiva digital de la Industria. | | |
| Ejes temáticos: | 1. Introducción a los Sistemas de Gestión e Integrados 2. Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001: 2015 3. Interpretación e Implementación de los Requisitos de la Norma ISO 9001: 2015: Contexto de Organización, Liderazgo Taller de Herramienta Interactiva Digital de la Industria. | | |

| Unidad 2 Interpretación y aplicación de Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015 | | Duración en horas | 24 |
|--|---|----------------------|-----------|
| Resultado de aprendizaje de la unidad: | Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de identificar los fundamentos, interpretando los requisitos del Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015, aplicando el análisis de casos prácticos, dinámicas con situaciones concretas, desarrollo de cuestionarios y uso de herramienta interactiva digital de la Industria. | | |
| Ejes temáticos: | 1. Interpretación e Implementación de un Sistemas de Gestión de Calidad basado en ISO 9001: 2015: Planificación y Apoyo 2. Interpretación e Implementación de un Sistemas de Gestión de Calidad basado en ISO 9001:2015: Operación 3. Interpretación e Implementación de un Sistemas de Gestión de Calidad basado en ISO 9001:2015: Evaluación de desempeño y Mejora 4. Taller de evaluación de riesgos de calidad en Organizaciones con uso de Herramienta Interactiva Digital de la Industria. | | |

| Unidad 3 Interpretación del Sistemas de Gestión Ambiental ISO 14001 y Sistemas de Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo ISO 45001 | | Duración en horas | 24 |
|---|---|----------------------|-----------|
| Resultado de aprendizaje de la unidad: | Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de identificar los fundamentos, interpretando los requisitos del Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001:2015 y el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo ISO 45001: 2018 con la aplicación en el análisis de casos prácticos, situaciones concretas desarrollo de cuestionarios y uso de herramienta interactiva digital de la Industria. | | |
| Ejes temáticos: | 1. Introducción e interpretación del Sistema de Gestión Ambiental ISO 14 001: 2015 2. Taller de evaluación de riesgos Ambientales en Organizaciones con uso de Herramienta Interactiva Digital de la Industria. 3. Introducción e interpretación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo ISO 45001:2018 | | |

| | |
|--|---|
| | 4. Taller de evaluación de riesgos de Seguridad y Salud en el Trabajo en Organizaciones con uso de Herramienta Interactiva Digital de la Industria. |
|--|---|

| Unidad 4 | | Duración en horas | 24 |
|---|--|----------------------|-----------|
| Otros Sistemas de Gestión que interviene en las Organizaciones Metodologías para la implementación de los Sistemas Integrados de Gestión | | | |
| Resultado de aprendizaje de la unidad: | Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de proponer mediante un proyecto la integración del Sistema Integrado de los Sistemas Gestión de la Calidad ISO 9001:2015, Sistemas de Gestión Ambiental ISO 14001:2015 y Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo ISO 45001:2018, mediante metodologías, casos prácticos, desarrollo de cuestionarios y aplicando dinámicas con situaciones concretas. | | |
| Ejes temáticos: | <ol style="list-style-type: none"> 1. Seminarios de otros Sistemas de Gestión en Organizaciones 2. Correspondencia entre normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 3. Sistemas Integrados de Gestión: Estructura y elementos de un sistema, Diagnóstico de Sistemas de Gestión frente a la integración, modelos de integración de sistemas de gestión en Organizaciones. 4. Aplicación del software de simulador en un proceso bajo la integración de riesgos en Calidad, Ambiental y Seguridad y Salud en trabajo en una Organización. | | |

IV. Metodología

Modalidad Presencial:

La presente asignatura utilizará la metodología experiencial y colaborativa promoviendo la participación constante de los estudiantes.

Las estrategias y técnicas didácticas que se utilizará son:

- Aprendizaje experiencial
- Aprendizaje colaborativo
- Aprendizaje orientado en proyectos
- Aplicación de herramienta Interactiva Digital
- Clase magistral activa
- Estudio de casos
- Flipped classroom
- Software simulador

Modalidad Semipresencial -Virtual

La presente asignatura utilizará la metodología experiencial y colaborativa promoviendo la participación constante de los estudiantes.

Las estrategias y técnicas didácticas que se utilizará son:

- Aprendizaje experiencial
- Aprendizaje colaborativo
- Aprendizaje basado en retos

- Aplicación de herramienta Interactiva Digital
- Clase magistral activa
- Estudio de casos
- Flipped classroom
- Software simulador

Modalidad A Distancia

La presente asignatura utilizará la metodología experiencial y colaborativa promoviendo la participación constante de los estudiantes.

- Aprendizaje basado en retos
- Aplicación de herramienta Interactiva Digital
- Clase magistral activa
- Estudio de casos
- Flipped classroom
- Software simulador

V. Evaluación

Modalidad Presencial

| Rubros | Unidad por evaluar | Fecha | Entregable/Instrumento | Peso parcial | Peso Total |
|------------------------------|--------------------|---------------------------------------|--|--------------|------------|
| Evaluación de entrada | Prerrequisito | Primera sesión | - Evaluación individual teórica / Prueba objetiva | 0% | |
| Consolidado 1 C1 | 1 | Semana 1 - 4 | - Evaluación individual teórico-práctica / Prueba Mixta | 40% | 20% |
| | 2 | Semana 5 - 7 | - Resolución de estudio de Casos / Rúbrica de evaluación | 60% | |
| Evaluación parcial EP | 1 y 2 | Semana 8 | - Evaluación individual teórico-práctica / Prueba de Mixta | 20% | |
| Consolidado 2 C2 | 3 | Semana 9 - 12 | - Resolución de estudio de Casos / Rúbrica de evaluación | 40% | 20% |
| | 4 | Semana 13 - 15 | - Evaluación Grupal del Avance del Proyecto / Lista de Cotejo | 60% | |
| Evaluación final EF | Todas las unidades | Semana 16 | - Elaboración del Proyecto / Rúbrica de evaluación | 40% | |
| Evaluación sustitutoria * | Todas las unidades | Fecha posterior a la evaluación final | - Resolución de estudio de Casos / Rúbrica de evaluación | | |

* Reemplaza la nota más baja obtenida en los rubros anteriores.

Modalidad Semipresencial -Virtual

| Rubros | Unidad por evaluar | Fecha | Entregable/Instrumento | Peso |
|---------------------------------|--------------------|---------------------------------------|---|------------|
| Evaluación de entrada | Prerrequisito | Primera sesión | - Evaluación individual teórica / Prueba objetiva | 0% |
| Consolidado 1 C1 | 1 | Semana 1 - 3 | - Resolución de estudio de Casos / Rúbrica de evaluación | 20% |
| Evaluación parcial EP | 1 y 2 | Semana 4 | - Resolución de estudio de Casos / Rúbrica de evaluación | 20% |
| Consolidado 2 C2 | 3 | Semana 5 - 7 | - Evaluación Proyecto basado en Reto/ Lista de Cotejo | 20% |
| Evaluación final EF | Todas las unidades | Semana 8 | - Resolución de estudio de Casos / Rúbrica de evaluación | 40% |
| Evaluación sustitutoria | Todas las unidades | Fecha posterior a la evaluación final | - Resolución de estudio de Casos / Rúbrica de evaluación | |

* Reemplaza la nota más baja obtenida en los rubros anteriores.

Modalidad A Distancia

| Rubros | Unidad por evaluar | Fecha | Entregable/Instrumento | Peso |
|---------------------------------|--------------------|---------------------------------------|---|------------|
| Evaluación de entrada | Prerrequisito | Primera sesión | - Evaluación individual teórica / Prueba objetiva | 0% |
| Consolidado 1 C1 | 1 | Semana 2 | - Resolución de estudio de Casos / Rúbrica de evaluación | 20% |
| Evaluación parcial EP | 1 y 2 | Semana 4 | - Resolución de estudio de Casos / Rúbrica de evaluación | 20% |
| Consolidado 2 C2 | 3 | Semana 6 | - Evaluación Proyecto basado en Reto/ Lista de Cotejo | 20% |
| Evaluación final EF | Todas las unidades | Semana 8 | - Resolución de estudio de Casos / Rúbrica de evaluación | 40% |
| Evaluación sustitutoria | Todas las unidades | Fecha posterior a la evaluación final | - Resolución de estudio de Casos / Rúbrica de evaluación | |

* Reemplaza la nota más baja obtenida en los rubros anteriores.

Fórmula para obtener el promedio:

| |
|--|
| $PF = C1 (20\%) + EP (20\%) + C2 (20\%) + EF (40\%)$ |
|--|

VI. Bibliografía

Básica

Nava, E. (Coord.). (2016). *Gestión y evaluación medioambiental: ISO 14001:2015*. ICB. <https://hubinformacion.continental.edu.pe/recursos/libros-digitales-de-proquest/>

Innovación y Cualificación S. L., y Target Asesores S. L. (2016). *Experto en gestión medioambiental* (2.ª ed.). IC Editorial. <https://hubinformacion.continental.edu.pe/recursos/libros-digitales-de-proquest/>

Complementario

Norma ISO 9001:2015 Sistema de Gestión de Calidad. Requisitos

Norma ISO 14001: 2015 Sistema de Gestión Ambiental.

Norma ISO 45001: 2018 Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Norma ISO 22000 - Sistema de Gestión de la Inocuidad de Alimentos.

Norma ISO 26000 - Sistema de Gestión de Responsabilidad Social.

Norma ISO 37001 - Sistemas de Gestión Antisoborno.

Norma ISO 22301 - Sistemas de Gestión Continuidad del Negocio

Norma ISO 17025 - Sistemas de Gestión de la Calidad en Laboratorio.

Norma ISO 31000 - Sistemas de Gestión de Riesgo.

Norma ISO 9000 - Sistema de Gestión de Calidad. Fundamentos y Vocabulario.

Norma ISO 9004 - Sistema de Gestión de Calidad. Directrices para la mejora del Desempeño.

Norma ISO 19011- Directrices para la auditoría de los sistemas de gestión Sistemas.

Norma PAS 99:2008 – Especificación de Requisitos comunes del Sistema de Gestión como marco para la Integración.

Norma UNE 66177: Sistemas de Gestión – Guía para la Integración de los Sistemas de Gestión

ISO TC 176 SC 2 N 836 Implementación ISO.

Abril, C., Enríquez, A. y Sánchez J. (2012). *Integración de Sistemas de Gestión: calidad, medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo*. España: Fundación Confemetal

Cortés, E., Molina, J. y Tari, J. (2011). *Gestión de la calidad y gestión medioambiental* (3ª ed.). España: Pirámide.

Sevilla, J. (2019). *Auditoría de los sistemas integrados de gestión: ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018*. Madrid. FC Editorial, Fundación Confemetal.

VII. Recursos digitales:

AENOR: Asociación Española de Normalización y Certificación.

<https://www.aenor.es>

ICONTEC: Instituto Colombiano de Normas Técnicas

<https://www.icontec.org>

ISO: Organización Internacional para la Estandarización

<https://www.iso.org/iso/home.htm>

ISOtools Excellence. Plataforma Tecnológica para la Gestión de la Excelencia

<https://isotools.org>

Herramienta Interactiva Digital de la Industria - VIRTUAL PRO

Software de simulación FlexSim