

SÍLABO

Gestión y Administración en Servicios de Salud

Código	ASUC01342	Carácter	Obligatorio	
Prerrequisito	100 créditos aprobados			
Créditos	3			
Horas	Teóricas	2	Prácticas	2
Año académico	2024			

I. Introducción

Gestión y Administración en Servicios de Salud es una asignatura obligatoria y específica, ubicada en el séptimo periodo de la Escuela Académico Profesional de Tecnología Médica. Con esta asignatura se desarrolla, en un nivel logrado, la competencia específica Salud pública y comunitaria. En virtud de lo anterior, su relevancia reside en lograr competencias para plantear intervenciones multidisciplinarias e intersectoriales en función a los riesgos de enfermedad de una población manejando una actitud reflexiva y crítica de los elementos conceptuales, metodológicos y aplicativos de la administración moderna para el desarrollo organizacional.

Los contenidos que la asignatura desarrolla son: administración y gestión hospitalaria, gestión de la calidad, funciones administrativas, gestión de riesgos y salud ocupacional.

II. Resultado de aprendizaje de la asignatura

Al finalizar la asignatura, el estudiante será capaz de plantear intervenciones multidisciplinarias e intersectoriales en función a los riesgos de enfermedad en una población con capacidad resolutoria

III. Organización de los aprendizajes

Unidad 1 Administración y gestión hospitalaria		Duración en horas	16
Resultado de aprendizaje de la unidad:	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de Aplicar conocimientos, metodología, instrumentos y procedimientos modernos de la Administración en los servicios de salud enfatizando en la interrelación humana como base primordial.		
Ejes temáticos:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Generalidades sobre administración hospitalaria 2. El universo del hospital 3. Responsabilidad gerencial 4. Sistema de información hospitalario 		

Unidad 2 Administración y gestión hospitalaria		Duración en horas	16
Resultado de aprendizaje de la unidad:	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de Aplicar conocimientos, metodología, instrumentos y procedimientos modernos de la Administración en los servicios de salud enfatizando en la interrelación humana como base primordial.		
Ejes temáticos:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Administración de conflictos en el hospital 2. La responsabilidad ética del hospital 3. Organización estructural y funcional. 4. Administración del talento humano 		

Unidad 3 Gestión de la calidad hospitalaria		Duración en horas	16
Resultado de aprendizaje de la unidad:	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de ejecutar actividades para conseguir satisfacción de los requisitos y las expectativas de los clientes a través de la gestión.		
Ejes temáticos:	<ol style="list-style-type: none"> 1. La calidad en el hospital 2. La medicina basada en evidencias 3. Indicadores y estándares de calidad hospitalaria 4. Eficiencia de la gestión 		

Unidad 4 Gestión de riesgos y salud ocupacional		Duración en horas	16
Resultado de aprendizaje de la unidad:	Al finalizar la unidad, el estudiante será capaz de identificar riesgos a nivel tanto ambiental como de seguridad laboral que pudieran dar lugar a accidentes o incidentes de trabajo, con el objetivo de plantear un adecuado tratamiento.		
Ejes temáticos:	<ol style="list-style-type: none"> 1. La bioseguridad en el hospital 2. Infección nosocomial. 3. Riesgos ocupacionales 4. Mantenimiento y medio ambiente hospitalario 		

IV. Metodología

Modalidad Presencial - Blended

Para lograr el resultado de aprendizaje de la asignatura, se empleará una metodología experiencial y colaborativa centrada en el estudiante, con el uso de preguntas guías, literales y exploratorias, donde el estudiante organizará la información en esquemas, gráficos, cuadros comparativos, sinópticos; y para promover la comprensión elaborarán resúmenes, cuestionarios, conclusiones, acompañadas de estrategia grupales como el debate, exposiciones combinadas con discusiones, estudio de casos y Flipped classroom a través del aula virtual.

V. Evaluación

Modalidad Presencial - Blended

Rubros	Unidad por evaluar	Fecha	Entregable/Instrumento	Peso parcial	Peso parcial	Peso Total
Evaluación de entrada	Prerrequisito	Primera sesión	- Evaluación individual teórica / Prueba objetiva	0%		
Consolidado 1 C1	1	Semana 4	- Evaluación individual teórico / Prueba de desarrollo	50 %	70%	20 %
		Semana 7	- Trabajo grupal de análisis de casos desarrollados en clase / Rúbrica de evaluación	50 %		
	2	- Actividades de trabajo autónomo en línea		30%		
Evaluación parcial EP	1 y 2	Semana 8	- Evaluación individual teórica / Prueba objetiva	25 %		
Consolidado 2 C2	3	Semana 12	- Trabajo grupal de análisis de temas desarrollados en clase / Rúbrica de evaluación	50 %	70%	20 %
		Semana 15	- Elaboración de un ensayo evaluación individual / Rúbrica de evaluación	50 %		
	4	- Actividades de trabajo autónomo en línea		30%		
Evaluación final EF	Todas las unidades	Semana 16	- Evaluación individual teórica / Prueba mixta	35%		
Evaluación sustitutoria *	Todas las unidades	Posterior a la evaluación final	Prueba mixta			

* Reemplaza la nota más baja obtenida en los rubros anteriores.

Fórmula para obtener el promedio:

$$PF = C1 (20 \%) + EP (25 \%) + C2 (20 \%) + EF (35 \%)$$

Está prohibido el ingreso a los exámenes o a cualquier tipo de evaluación portando instrumentos electrónicos no expresamente autorizados para tal fin. No se podrá ingresar con celulares, *tablets*, computadoras (estas deben apagarse), relojes ni otros dispositivos electrónicos. Está prohibido también llevar al aula de examen, cuadernos, libros, apuntes o cualquier otro material no autorizado; estos deben dejarse en las mochilas, maletines o carteras, los cuales estarán ubicados en el piso al ingreso del aula, y el estudiante no tendrá acceso durante la prueba a sus maletines o afines.

Si se detecta una actitud sospechosa de copia en algún estudiante, se debe advertir en una sola oportunidad y en voz alta lo siguiente: «Ante la siguiente actitud sospechosa se considerará que está copiando.» Si se detecta copia en cualquier modalidad (usar anotaciones, intercambiar respuestas, ver la prueba o pantalla de computadora de un compañero, etc.), se retirará la prueba del alumno y se calificará con «cero», además, se pondrá en conocimiento al coordinador de asignatura, coordinador de línea y Director de la Escuela Académico Profesional para las acciones correspondientes de acuerdo con el reglamento.

Presentación personal de los alumnos:

- Los estudiantes deben presentarse en condiciones de higiene y de vestido adecuados, de acuerdo con el ambiente de estudios, estación y tipo de actividad.
- Los estudiantes siempre deben portar en lugar visible la identificación proporcionada por la Universidad.
- En el laboratorio, los estudiantes deben permanecer con mandil y mangas largas, calzado cerrado y sujetarse a las normas de cada laboratorio.
- En las prácticas clínicas y en la comunidad es obligatorio asistir con mandil, chaquetas o uniforme médico (*scrubs*) completo. La ropa debe mantenerse limpia.
- En prácticas de laboratorio, clínicas y de campo, el cabello debe llevarse corto o recogido, y las uñas deben mantenerse cortas y sin pintura.

VI. Bibliografía**Básica:**

Koontz, H., Wehrich, H. & Cannice, M. (2012). Administración. Una perspectiva global y empresarial. 14.a ed. México D. F., México: Mc Graw-Hill.

Complementarias:

Malagón, G; Pontón G; Reynales J. (2016). Gerencia Hospitalaria. (4ta. Edición). Editorial Médica Panamericana.

Robbins,S; Coulter, M. (2010).Administración. (10ma. Edición). Editorial PEARSON.

VII. Recursos digitales:

Sistema de salud de EEUU-Sicko. (2007). Documental . YouTube.

<https://www.youtube.com/watch?v=nNX7CB6gV-g>

Sistema de salud de EEUU- Sicko. (2007),parte 2. Youtube.

<https://www.youtube.com/watch?v=2F6RcTJEShs>

Película Mar Adentro, España 2004. Youtube

<https://www.youtube.com/watch?v=yoEiwKGC57I>