

\_\_\_\_\_ Guía de Trabajo

# Procesos y Sistemas de Suministros

Guía de Trabajo  
*Procesos y Sistemas de Suministros*

Primera edición digital  
Huancayo, 2022

De esta edición

© Universidad Continental, Oficina de Gestión Curricular  
Av. San Carlos 1795, Huancayo-Perú  
Teléfono: (51 64) 481-430 anexo 7361  
Correo electrónico: [recursosucvirtual@continental.edu.pe](mailto:recursosucvirtual@continental.edu.pe)  
<http://www.continental.edu.pe/>

### **Cuidado de edición**

Fondo Editorial

### **Diseño y diagramación**

Fondo Editorial

Todos los derechos reservados.

La *Guía de Trabajo*, recurso educativo editado por la Oficina de Gestión Curricular, puede ser impresa para fines de estudio.

# Índice

---

<b>Presentación</b>	<b>4</b>
<b>Primera unidad</b>	
Introducción a los procesos y sistemas de suministros	6
<b>Segunda unidad</b>	
Gestión operativa de centros de distribución logística	10
<b>Tercera unidad</b>	
Gestión de inventarios	14
<b>Cuarta unidad</b>	
Gestión de sistema de distribución y control de indicadores	18
<b>Referencias</b>	<b>21</b>

## Presentación

---

Bienvenido a la asignatura: Procesos y Sistemas de Suministros! Esta asignatura permitirá lograr, a un nivel intermedio, las siguientes competencias específicas: Diseño y Desarrollo de Soluciones y Análisis de Problemas. Mediante las competencias mencionadas, el estudiante desarrollará la capacidad de identificar los procesos de compras y abastecimientos, sistemas de almacenaje, la gestión de los inventarios, sistemas de distribución eficientes (última milla) como un componente estratégico apoyado de tecnologías de información.

En Procesos y Sistemas de Suministros se desarrollarán los contenidos generales: conceptos de suministros y abastecimientos industriales, componentes de suministros y abastecimientos de un ERP, gestión de suministros basados en tecnologías de información. Asimismo, al culminar esta asignatura los estudiantes serán capaz de organizar un sistema de gestión para la distribución de los suministros en empresas de producción y de servicios.

En el desarrollo de la asignatura se empleará una metodología activa y experiencial, centrada en el aprendizaje del estudiante. Esto significa que, en cada unidad, se desarrollarán cuatro etapas en las que se vivirá una experiencia de aprendizaje experiencial mediante una serie de actividades, mencionadas a lo largo de la guía.

Se recomienda a los estudiantes usar los materiales compartidos en sus aulas virtuales y revisar los materiales usados para la realización de la asignatura para el logro del aprendizaje óptimo.

Primera unidad



## Introducción a los procesos y sistemas de suministros

---

Sección: ..... Fecha:...../...../.....

Apellidos y nombres: .....

---

**Instrucciones:** Lea atentamente las siguientes indicaciones.

Imagina que estás a cargo de una gran empresa y te piden importar una gran cantidad de mercadería que se destinará para la campaña de Navidad, ¿qué harías? Toda la gestión está en tus manos y una buena operación logística impactará en los resultados de tu empresa: costos, nivel de servicio, entre otros.

Esta unidad incluye todo lo necesario para que puedas aprender a gestionar los procesos de compras, importación y manejo de proveedores.

Elemento motivador:

**Te invito a ver el video ¿Cómo funciona el comercio internacional?**  
<https://youtu.be/hMGGfDjAbHw>

Para alcanzar los resultados de aprendizaje de la Unidad, deberás realizar las siguientes actividades en la unidad de aprendizaje virtual:

Momentos	Actividades de aprendizaje	Tiempo de dedicación
Antes de iniciar la unidad de aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisa el sílabo de la asignatura</li> <li>• Visualiza el video motivador.</li> <li>• Desarrolla la evaluación de entrada.</li> </ul> <p>Realiza las siguientes actividades formativas</p>	1 hora
Al iniciar la unidad de aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visualiza el video La logística internacional en el siguiente enlace: <a href="https://youtu.be/AmlvwoeGYZo">https://youtu.be/AmlvwoeGYZo</a> y en el foro de inicio de la sesión responde a la siguiente pregunta: ¿Por qué es importante la fiabilidad en los negocios?</li> <li>• Lee el material obligatorio sobre los temas de la unidad.</li> <li>• Visualiza el video Negocios internacionales en el siguiente enlace: <a href="https://youtu.be/QkbTrmyJEmM">https://youtu.be/QkbTrmyJEmM</a></li> <li>• Acorde con lo leído y visualizado, participa en el foro formativo de la unidad de aprendizaje, respondiendo a la siguiente pregunta: ¿Por qué son importantes los incoterms?</li> </ul>	1 hora
Durante la unidad de aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participa en las videoclases de las semanas 1 y 2.</li> <li>• Visualiza el objeto de aprendizaje de la unidad 1.</li> <li>• Resuelve los casos o ejemplos propuestos por el docente en la unidad, previo al desarrollo de tu producto académico.</li> <li>• Desarrolla el producto académico 1.</li> </ul>	20 horas
Al finalizar la unidad de aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Envía el producto académico a través de la plataforma virtual.</li> <li>• Resuelve la autoevaluación 1 y verifica tus aprendizajes de la unidad.</li> <li>• Visualiza el anuncio de cierre enviado por el docente.</li> </ul>	2 horas

Absuelve tus dudas en las videoclases de las semanas 1 y 2 o en el foro de consultas y novedades del docente.

### Material de lectura obligatoria

Servera-Francés, D. (2010). Concepto y evolución de la función logística. *INNOVAR. Revista de Ciencias Administrativas y Sociales*, 20(38), 217-234. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81819024018>

### Material de lectura complementaria

Márquez, J. (1993). *Gerencia de riesgos en compras y suministros. Gerencia de riesgos*, (43), 15-23. <https://documentacion.fundacion-mapfre.org/documentacion/publico/es/bib/43644.do?queryId=179501&position=1&>

### Recursos digitales didácticos

carlosbalboa22. (1 de febrero de 2014). *Video negocios internacionales uigv* [Video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=-QkbTrmyJEmM&feature=youtu.be>

ICEX. (24 de mayo de 2017). *Incoterms® El lenguaje común del comercio internacional* [Video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=plpyWJhNPO8&feature=youtu.be>

González, M. (4 de enero de 2013). *La logística internacional* [Video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=AmlvwoeGY-Zo&feature=youtu.be>

Comercio y Aduanas. (27 de febrero de 2017). *¿Cómo funciona el comercio internacional?* [Video]. YouTube. <https://youtu.be/hMG-GfDjAbHw>

## Segunda unidad



## Gestión operativa de centros de distribución logística

---

Sección: ..... Fecha:...../...../.....

Apellidos y nombres: .....

---

**Instrucciones:** Lea atentamente las siguientes indicaciones.

La buena administración del almacén facilita el logro de ahorros potenciales, así como el aumento de utilidades. Su importancia estratégica incluye la participación integral junto con las funciones de mercadotecnia, ventas, compras, planeación, producción, etcétera. Y su impacto se refleja en un adecuado nivel de servicio a los clientes.

Para alcanzar los resultados de aprendizaje de la unidad, deberás realizar las siguientes actividades:



Momentos	Actividades de aprendizaje	Tiempo de dedicación
Al iniciar la unidad de aprendizaje	<p>Realiza las siguientes actividades formativas</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Visualizar el video <i>Sistemas de almacenaje</i> en el siguiente enlace: <a href="https://youtu.be/1a_ODcZoUOQ">https://youtu.be/1a_ODcZoUOQ</a> y responde en el foro de inicio de la sesión la siguiente pregunta: ¿Cuáles son los elementos que reconoces en el sistema de distribución de Amazon?</li> <li>Lee el material obligatorio sobre los temas de la unidad.</li> <li>Visualiza el video Sistema de gestión de almacenes en el siguiente enlace: <a href="https://youtu.be/QeamuGFY9bw">https://youtu.be/QeamuGFY9bw</a></li> </ul>	2 horas
Durante la unidad de aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acorde con lo leído y visualizado, participa en el foro formativo de la unidad de aprendizaje respondiendo a la siguiente pregunta: ¿Cuáles son los beneficios del WMS para el centro de distribución?</li> <li>Participa en las videoclases de las semanas 3 y 4.</li> <li>Visualiza el objeto de aprendizaje de la unidad 2.</li> <li>Resuelve los casos o ejemplos propuestos por el docente en la unidad, previo al desarrollo de tu producto académico.</li> <li>Desarrolla el producto académico 2.</li> </ul>	20 horas
Al finalizar la unidad de aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> <li>Envía el producto académico a través de la plataforma virtual.</li> <li>Resuelve la autoevaluación 2 y verifica tus aprendizajes de la unidad.</li> <li>Visualiza el anuncio de cierre enviado por el docente.</li> </ul>	2 horas

Absuelve tus dudas en las videoclases de las semanas 3 y 4 o en el foro de consultas y novedades del docente.

### Material de lectura obligatoria

Departamento de Organización de Empresas. (s. f.). *Localización de Instalaciones: diseño de sistemas productivos y logísticos*. [https://www.academia.edu/28328359/Tema\\_5\\_LOCALIZACION\\_DE\\_INSTALACIONES](https://www.academia.edu/28328359/Tema_5_LOCALIZACION_DE_INSTALACIONES)

### Material de lectura complementaria

Rodríguez, O. (2017). *Diagnóstico de la implementación del modelo 4PL en las importaciones en Colombia – Operadores logísticos* [Tesis de maestría, Universidad de La Salle]. Ciencia Unisalle. [https://ciencia.lasalle.edu.co/maest\\_administracion/492](https://ciencia.lasalle.edu.co/maest_administracion/492)

### Recursos digitales didácticos

Lord Fox. (8 de febrero de 2016). *¿Qué es un centro de distribución?* [Video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=qqxXmZ-nxPo0&feature=youtu.be>

Mecalux España - Soluciones de almacenaje. (25 de mayo de 2016). *Sistema de gestión de almacenes - Easy WMS* [Video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=QeamuGFY9bw&feature=youtu.be>

Unocero. (2 de agosto de 2019). *Desde el nuevo centro de distribución de Amazon en México* [Video]. YouTube. [https://www.youtube.com/watch?v=1a\\_ODcZoUOQ&feature=youtu.be](https://www.youtube.com/watch?v=1a_ODcZoUOQ&feature=youtu.be)

Tercera unidad



## Gestión de inventarios

---

Sección: ..... Fecha:...../...../.....

Apellidos y nombres: .....

---

**Instrucciones:** Lea atentamente las siguientes indicaciones.

Se puede decir que el inventario es capital en forma de material, ya que este tiene un valor para las compañías, sobre todo para aquellas que se dedican a la venta de productos. Por ello, es de suma importancia, ya que permite a la empresa cumplir con la demanda y competir dentro del mercado.

Para alcanzar los resultados de aprendizaje de la unidad, deberás realizar las siguientes actividades:



Momentos	Actividades de aprendizaje	Tiempo de dedicación
Al iniciar la unidad de aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visualiza el video Sistemas de logística inversa en el siguiente enlace:</li> <li>• <a href="https://youtu.be/Ov3KtGtFKDc">https://youtu.be/Ov3KtGtFKDc</a></li> <li>• Responde en el foro de inicio de la sesión la siguiente pregunta: ¿Por qué es importante la logística inversa en las empresas?</li> <li>• Lee el material obligatorio sobre los temas de la unidad.</li> <li>• Visualiza el video ¿Quién es SAP? en el siguiente enlace: <a href="https://youtu.be/PILXhKId2aM">https://youtu.be/PILXhKId2aM</a></li> <li>• Acorde con lo leído y visualizado, participa en el foro formativo de la unidad de aprendizaje respondiendo a la siguiente pregunta: ¿Cuál es el rol de los ERP en la gestión de las empresas?</li> </ul>	2 horas
Durante la unidad de aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participa en las videoclases de las semanas 5 y 6.</li> <li>• Visualiza el objeto de aprendizaje de la unidad 3.</li> <li>• Resuelve los casos o ejemplos propuestos por el docente en la unidad, previo al desarrollo de tu producto académico.</li> <li>• Desarrolla el producto académico 3.</li> <li>• Envía el producto académico a través de la plataforma virtual.</li> </ul>	20 horas
Al finalizar la unidad de aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Resuelve la autoevaluación 3 y verifica tus aprendizajes de la unidad.</li> <li>• Visualiza el anuncio de cierre enviado por el docente.</li> </ul>	2 horas

Absuelve tus dudas en las videoclases de las semanas 5 y 6, o en el foro de consultas y novedades del docente.

### **Material de lectura obligatoria**

Sancho, J. (2002). *ERP: Funcionalidades*. Curso de especialización en Innovación Tecnológica. <http://sig2002.tripod.com/Lecturas/ERP5.pdf>

### **Material de lectura complementaria**

DATADEC. (mayo de 2018). *Los 6 errores más comunes en la implantación ERP*. <https://www.datadec.es/blog/6-errores-mas-comunes-en-la-implantacion-erp>

### **Recursos digitales**

Ecoconsulta. (29 de diciembre de 2010). *Sistemas de logística inversa* [Video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=Ov3Kt-GtFKDc&feature=youtu.be>

Business+. (24 de enero de 2018). *Logística inversa - La Neurona* [Video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=M5eVjf-5tKyA&feature=youtu.be>

SAP Latinoamérica. (14 de mayo de 2012). *¿Quién es SAP?* [Video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=PILXhK1d2aM&feature=youtu.be>



## Cuarta unidad



## Gestión de sistema de distribución y control de indicadores

---

Sección: ..... Fecha:...../...../.....

Apellidos y nombres: .....

---

**Instrucciones:** Lea atentamente las siguientes indicaciones.

El método cubicaje busca aprovechar al máximo el espacio físico (área y volumen) dentro de un soporte de manipulación y un medio de transporte, minimizando el costo por unidad logística movilizadora y el costo logístico de su traslado, teniendo en cuenta que todo tipo pallets y medio de transporte.

Para alcanzar los resultados de aprendizaje de la unidad deberás realizar las siguientes actividades:



Momentos	Actividades de aprendizaje	Tiempo de dedicación
Al iniciar la unidad de aprendizaje	<p>Realiza las siguientes actividades formativas</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Visualiza el video <i>Cadena de suministro Coca-Cola</i> en el siguiente enlace: <a href="https://youtu.be/-O10IFo5cek">https://youtu.be/-O10IFo5cek</a></li> <li>• Responde en el foro de inicio de la sesión la siguiente pregunta: ¿Cuál es el rol de los sistemas de transporte en la Logística?</li> <li>• Lee el material obligatorio sobre los temas de la unidad.</li> <li>• Visualiza el video <i>Unitarización y paletización de carga</i> en el siguiente enlace: <a href="https://youtu.be/cfZnpkXHQ7U">https://youtu.be/cfZnpkXHQ7U</a></li> </ul>	2 horas
Durante la unidad de aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acorde con lo leído y visualizado, participa en el foro formativo de la unidad de aprendizaje, respondiendo a la siguiente pregunta: ¿Por qué es importante el cubicaje de la carga?</li> <li>• Participa en las videoclases de las semanas 7 y 8.</li> <li>• Visualiza el objeto de aprendizaje de la unidad 4.</li> <li>• Visualiza el objeto de aprendizaje innovador.</li> </ul>	20 horas
Al finalizar la unidad de aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Resuelve la autoevaluación 4 y verifica tus aprendizajes de la unidad.</li> <li>• Visualiza el anuncio de cierre enviado por el docente.</li> </ul>	2 horas

Absuelve tus dudas en las videoclases de las semanas 7 y 8, o en el foro de consultas y novedades del docente.

### Material de lectura obligatoria

Santibáñez, I. (Diciembre 2018). Efecto del cubicaje en el costo logístico. *Revista NG, Negocios Globales. (XIII)*, 149 <http://www.emb.cl/negociosglobales/articulo.mvc?xid=3173&ni=efecto-del-cubicaje-en-el-costo-logistico>

### Material de lectura complementaria

Ruano, A. (25 de julio de 2016). *Tipos de contenedores y su uso*. Sertrans. <https://www.sertrans.es/transporte-de-mercancias/tipos-de-contenedores-y-su-uso/>

Herramientas Empresariales. (27 de agosto de 2019). *TMS sistema de administración del transporte (Transport Management System)*. <https://herramientasempresariales.org/gestion-empresarial/tms-sistema-de-administracion-del-transporte-transport-management-system/>

### Recursos digitales didácticos

Lord Fox. (9 de abril de 2019). *¿Qué es el cross docking?* [Video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=t6dgCmABIIA&feature=youtu.be>

Instituto Tecnológico de Reynosa. (14 de octubre de 2013). *Cadena de suministro Coca Cola* [Video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=-O1O1Fo5cek&feature=youtu.be>

PROMPERÚ Oficial. (22 de mayo de 2019). *Unitarización y paletización de carga CASTRO, Renatto 25 06 14*. [Video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=cfZNpkXHQ7U&feature=youtu.be>

## Referencias

- Anaya, J. (2011). *Almacenes: análisis, diseño y organización*. ESIC Editorial.
- Chopra, S. y Meindl, P. (2013). *Administración de la cadena de suministros: estrategia, planeación y operación* (5.ª ed.). Pearson Educación. <https://hubinformacion.continental.edu.pe/recursos/libros-digitales/>
- Gajardo, R. (2002). *Logística: base de la gestión de negocios*. ADEX, EAN PERU.
- Global Air y Ocean. (2015). *Tablas de nuevos Incoterms para el comercio internacional*. [http://www.airocean.global/wpcontent/uploads/2017/05/GAO\\_Incoterms.pdf](http://www.airocean.global/wpcontent/uploads/2017/05/GAO_Incoterms.pdf)
- Michelsen Labsag. (2022). LABSAG: simuladores de negocios [Software de computadora]. <https://www.labsag.co.uk/>
- La Revista Logística. (2019). Portal de Artículos relacionados a la Logística. <https://revistadelogistica.com/>



