

Sistemas Integrados de Gestión

Guía de Trabajo
Sistemas Integrados de Gestión

Primera edición digital
Huancayo, 2022

De esta edición

© Universidad Continental, Oficina de Gestión Curricular
Av. San Carlos 1795, Huancayo-Perú
Teléfono: (51 64) 481-430 anexo 7361
Correo electrónico: recursosucvirtual@continental.edu.pe
<http://www.continental.edu.pe/>

Cuidado de edición

Fondo Editorial

Diseño y diagramación

Fondo Editorial

Todos los derechos reservados.

La *Guía de Trabajo*, recurso educativo editado por la Oficina de Gestión Curricular, puede ser impresa para fines de estudio.

Contenido

Presentación	5
Primera Unidad	7
Maestros de calidad: Línea del tiempo de padres de la calidad	8
Guía de trabajo 1: Infraestructura de la calidad (normalización, certificación, acreditación)-empresa Lindley-Pucusana	10
Guía de trabajo 2: Aplicación del sistema de gestión de calidad	13
Guía de trabajo 3: Fundamentos del sistema de gestión de calidad-Nestlé	15
Guía de trabajo 4: Requisito-capítulo 4 Contexto de la organización, liderazgo y compromiso	17
Guía de trabajo 5: Requisito/Capítulo 6-acciones que abordan el riesgo-matriz de riesgo y oportunidad calidad	22
Segunda Unidad	27
Guía de trabajo 6: Requisito/capítulo 8-operación-empresa Backus	28
Guía de trabajo 7: Requisito/Capítulo 9.1 Seguimiento, medición, análisis y evaluación-Empresa Backus	31
Guía de trabajo 8: Requisito/Capítulo 8:-operación-Empresa de refresco sabor naranja y limón	34
Guía de trabajo 9: Requisito/Capítulo 10-Mejora de la empresa Louis Vuittonn	37
Guía de trabajo 10: Requisito/Capítulo 8-9: Empresa Ferreyros "La Joya"-Arequipa Operations Complex	40
Guía de video 1: Aspectos e impactos ambientales	42
Guía de lectura 1: ¿Cómo es el enfoque del análisis del ciclo de vida de la norma ISO 14001:2015? ¿Cuáles son los riesgos y las oportunidades?	44

Guía de trabajo 11: Requisito/capítulo 6.1-Acciones que abordan el riesgo oportunidad-Empresa de fabricación de <i>jeans</i> Cheviotto	46
Matriz de aspecto e impactos ambientales	48
Escala de criterios de evaluación de impactos	49
Guía de trabajo 12: Requisito/Capítulo 9-Evaluación de desempeño-Empresa de galleta Pozuelo	50
Tercera Unidad	53
Guía de video 2: Empresa de fabricación de conservas de pescado-industria San Martín	54
Guía de trabajo 13: Requisito/capítulo 6-aplicación de IPER de SGSST-empresa Monte Group S. A. C.	57
Guía de trabajo 14: Requisito/capítulo 9-empresa de galleta Pozuelo	61
Guía de video 3: Planta de fabricación industrial-Virtual Pro	64
Guía de trabajo 15: Empresa de fabricación de conserva de alcachofa	67
Guía de lectura 2: Integración de los sistemas de gestión de calidad, ambiental, seguridad y salud en el trabajo en una entidad pública del orden nacional del sector hacienda	70
Cuarta Unidad	73
Guía de lectura 3: Aportes de la estructura de alto nivel en la gestión integrada. Global de negocios	74
Guía de video 4: Empresa Talma, automatización del sistema integrado de gestión	77
Bibliografía	80

Presentación

La presente guía de trabajo propone un material de soporte en el desarrollo de la asignatura Sistema Integrados de Gestión, desplegando la aplicación práctica de los contenidos vertidos en las cuatro unidades con el propósito de lograr los resultados de aprendizaje de la asignatura plasmados en el silabo.

Aquí se empleará la aplicación de metodologías experienciales y colaborativas promoviendo la participación constante de los estudiantes con el uso de bibliografía que acompaña en cada una de las guías que se propone.

Hay cuatro unidades que vinculan a los contenidos de ejes temáticos alineados al resultado de aprendizaje de cada unidad, planteando materiales de aprendizaje que despliegan su aplicación para la ejecución en el desarrollo de la asignatura.



Primera Unidad



Línea del tiempo de padres de la calidad

I. Objetivo

Identificar los fundamentos de la gestión de la calidad.

II. Aplicación

Ver el vídeo: [Línea del tiempo de los padres de la calidad](#)



Instructivo de aplicación

- Observar detenidamente el video y tomar apuntes sobre la información más relevante, luego analiza.
- Lee con atención la consigna de preguntas formuladas.
- Desarrolla las consignas aplicando su respuesta con coherencia y calidad en su análisis.

III. Consigna

1. Señale usted a los maestros de calidad con sus aportes. Detalle la información en la siguiente tabla:

Maestros de calidad	Aportes en calidad
1.	
2.	
...	

2. Señale tres aportes más importantes, en su opinión, que han tenido trascendencia hasta hoy en día y explique detalladamente su posición.

N.º	Maestro de calidad	Aportes en calidad más significativo	Explicación ¿Por qué crees que este aporte es el más importante?
1.			
2.			
...			

IV. Resultados

Realiza conclusiones.

Debate de grupos en sesiones.

V. Referencias

Burckhardt, V., Gisbert, V. y Pérez, A. (2016). *Estrategia y desarrollo de una guía de implementación de la norma ISO 9001: 2015. Aplicación pymes de la Comunidad Valenciana*. Editorial Área de Innovación y Desarrollo. <https://acortar.link/ANShga>. (Historia y evolución ISO 9001 – ISO 2001:2015, pp. 9-14).

Fernández, A. (2014). *Sistemas integrados de gestión: calidad, gestión medioambiental, prevención de riesgos laborales* (2.ª ed.). (Capítulo I, La gestión excelente – ISO 2001:2015, pp. 5 -10). Centro para la Calidad en Asturias. <https://bit.ly/3KmMAtk>

Ramírez, J. (8 de mayo de 2018). *Línea del tiempo de los padres de la calidad* [Video]. YouTube. https://www.youtube.com/watch?v=Ok5ZUyXg_o8



Infraestructura de la calidad (normalización, certificación, acreditación)-empresa Lindley-Pucusana

I. Objetivo

Identificar los fundamentos de la gestión de calidad.

II. Aplicación

Instructivo de aplicación

- Leer con atención el caso presentado y anotar la información más relevante.
- Relacione el caso presentado con las temáticas estudiadas y leer con atención la consigna de preguntas formuladas.
- Desarrollar las consignas aplicando coherencia en su desarrollo y calidad en su análisis.

Presentación del caso empresa Lindley-Pucusana

Lindley-Pucusana es una empresa dedicada a la fabricación de bebidas gasificadas. Hoy en día cuenta con varias líneas de producción, siendo uno de los productos: Inca Kola, producto de 300 ml de 6 unidades.

En los últimos meses, el jefe de planta manifestó en una reunión corporativa, realizada con carácter de urgencia, que se debe contar con la intervención de una Auditoría Interna en la cadena de producción y su interacción con otros procesos con la finalidad de conocer cuáles son las dificultades primordiales en la atención del abastecimiento y recepción de materia prima e insumos para la fabricación del producto Inca Kola.

Mirar el siguiente video: [Inca Kola: así se embotella su gaseosa en la planta de Pucusana](#), revisar y observar cómo es el proceso de fabricación de esta bebida gasificada.

III. Consigna

Resuelve las siguientes consignas:

1. Según el caso propuesto, explique qué entiende por Normalización y vincule con el producto señalado, además indique con qué normalización debe contar.
2. Según el caso propuesto, explique qué entiende por Acreditación y vincule con el producto señalado, además indique con qué entidades acreditadas deberá contar.
3. Según el caso propuesto, explique qué entiende por Certificación y vincule con el producto señalado, además genere un listado de las posibles certificaciones que podría contar el producto: bebida gasificada Inca Kola de 300 ml.
4. Según el caso propuesto, considera que el jefe de planta manifiesta lo correcto. ¿Por qué? Por otro lado, si estuviera en el cargo, qué propondría para dar solución a las dificultades de atención del abastecimiento y la recepción de materia prima e insumos para la fabricación del producto: bebida gasificada Inca Kola de 300 ml.

IV. Actividades complementarias

- Presente el resultado, recuerde que su participación será de manera aleatoria.
- Exposición del equipo elegido aleatoriamente.
- Debate grupal.

V. Referencias

Burckhardt, V., Gisbert, V. y Pérez, A. (2016). *Estrategia y desarrollo de una guía de implementación de la norma ISO 9001: 2015. Aplicación pymes de la Comunidad Valenciana*. Editorial Área de Innovación y Desarrollo. <https://acortar.link/ANShga> (Historia y evolución ISO 9001 – ISO 2001:2015, pp. 9-14).

Fernández, A. (2014). *Sistemas integrados de gestión: calidad, gestión medioambiental, prevención de riesgos laborales* (2.ª ed.). (Capítulo I, La gestión excelente – ISO 2001:2015, pp. 5 -10). Centro para la Calidad en Asturias. <https://bit.ly/3KmMAtk>

Norma ISO 9001:2015, Sistema de gestión de calidad. Requisitos.

Semanaeconomica. (2 de noviembre de 2017). *IncaKola: así se embotella su gaseosa en la planta de Pucusana* [Video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=ObrA459O7pE>



Guía de trabajo 2

Aplicación del sistema de gestión de calidad

I. Objetivo

Identificar los fundamentos de la gestión de calidad.

II. Aplicación

Instructivo de aplicación

- Leer con atención el caso presentado y aplicar apuntes sobre la información más relevante.
- Relacione el caso presentado con las temáticas estudiadas y leer con atención la consigna de preguntas formuladas.
- Desarrollar las siguientes consignas aplicando coherencia en su desarrollo y calidad en su análisis.

Presentación del caso empresa Lindley-Pucusana

Ver los videos:

Empresa Backus-planta de Ate



Entrevista al Presidente de Backus Perú, Sergio Rincón



Luego responder las consignas presentadas.



III. Consigna

Según el caso propuesto, a través de los enlaces que brindan información, explique qué principios del Sistema de Gestión de Calidad aplican a la empresa Backus.

IV. Actividades complementarias

- Presente el resultado. Recuerde que su participación será de manera aleatoria.
- Exposición del equipo elegido aleatoriamente.
- Debate grupal.

V. Referencias

Burckhardt, V., Gisbert, V. y Pérez, A. (2016). *Estrategia y desarrollo de una guía de implementación de la norma ISO 9001: 2015. Aplicación pymes de la Comunidad Valenciana*. Editorial Área de Innovación y Desarrollo. <https://acortar.link/ANShga> (Historia y evolución ISO 9001 – ISO 2001:2015, pp. 9-14).

eHunting LATAM. (5 de agosto de 2020). *Presidente de Backus Perú, Sergio Rincón* [Video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=pqad1Ab-qnQ>

Fernández, A. (2014). *Sistemas integrados de gestión: calidad, gestión medioambiental, prevención de riesgos laborales* (2.ª ed.). (Capítulo I, La gestión excelente – ISO 2001:2015, pp. 5 -10). Centro para la Calidad en Asturias. <https://bit.ly/3KmMAtk>

Norma ISO 9001:2015, Sistema de gestión de calidad. Requisitos.

Semanaeconomica. (30 de mayo de 2016). *Backus: así produce la cerveza en su planta de Ate* [Video]. YouTube. https://www.youtube.com/watch?v=tBqGtyTg_Fo

Guía de trabajo 3

Fundamentos del sistema de gestión de calidad-Nestlé

I. Objetivo

Reconoce los fundamentos del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015.

II. Aplicación

Instructivo de aplicación

- Leer con atención el caso presentado y tomar apuntes sobre la información más relevante.
- Relacionar el caso presentado con las temáticas estudiadas y leer con atención la consigna de preguntas formuladas.
- Desarrollar las siguientes consignas aplicando coherencia en su desarrollo y calidad en su análisis.

Presentación del caso

Ver el video: [Control de calidad Nestlé - Nestlé y la alimentación de tu bebé](#)



Luego responder las consignas presentadas.

III. Consignas

1. Según el video presentado, explique cómo aplica Nestlé cada uno de los fundamentos del SGC-Norma ISO 9001:2015.



2. Según el video presentado, explique cuál o cuáles son las ventajas competitivas con las que cuenta la Organización Nestlé al tener implementada el SGC-Norma ISO 9001:2015.
3. Indique usted cuál o cuáles son las certificaciones con las que cuenta hasta la fecha la organización Nestlé, presente a través de un listado (como archivo anexo).

IV. Actividades complementarias

- Presente el resultado. Recuerde que su participación será de manera aleatoria.
- Exposición del equipo elegido aleatoriamente.
- Debate grupal.

V. Referencias

Burckhardt, V., Gisbert, V. y Pérez, A. (2016). *Estrategia y desarrollo de una guía de implementación de la norma ISO 9001: 2015. Aplicación pymes de la Comunidad Valenciana*. Editorial Área de Innovación y Desarrollo. <https://acortar.link/ANShga> (Historia y evolución ISO 9001 – ISO 2001:2015, pp. 9-14).

Fernández, A. (2014). *Sistemas integrados de gestión: calidad, gestión medioambiental, prevención de riesgos laborales* (2.ª ed.). (Capítulo I, La gestión excelente – ISO 2001:2015, pp. 5 -10). Centro para la Calidad en Asturias. <https://bit.ly/3KmMAtk>

NestleTVBebe. (13 de noviembre de 2012). *Control de calidad Nestlé - Nestlé y la alimentación de tu bebé* [Video]. YouTube. https://www.youtube.com/watch?v=Rj4_tV3czu4

Norma ISO 9000:2015, Sistema de gestión de calidad. Fundamentos y vocabulario.

Norma ISO 9001:2015, Sistema de gestión de calidad. Requisitos.



Guía de trabajo 4

Requisito-capítulo 4

Contexto de la organización, liderazgo y compromiso

I. Objetivo

Reconocer, interpretar y señalar la implementación de los requisitos del sistema de gestión de la calidad ISO 9001:2015.

II. Aplicación

Instructivo de aplicación

- Leer con atención el caso presentado y aplicar apuntes sobre la información más relevante.
- Relacionar el caso presentado con las temáticas estudiadas y leer con atención la consigna de preguntas formuladas.
- Desarrollar las consignas aplicando coherencia en su desarrollo y calidad en su análisis.

Presentación del caso empresa Backus S. A. C.

Para el desarrollo de la presente guía, tome en consideración la propuesta de una organización que cuenta o haya implementado un SGC-ISO 9001:2015, que designé para la aplicación a efecto de práctica en el producto denominado: cerveza cusqueña de trigo de presentación de 620 ml.

Ver el video [Backus: así produce la cerveza en su planta de Ate](#)



III. Consignas

Resuelva las siguientes consignas:

N.º	Partes interesadas internas	Requisito	Descripción
1		Necesidad	
		Expectativa	
2		Necesidad	
		Expectativa	
3		Necesidad	
		Expectativa	

N.º	Partes interesadas externas	Requisito	Descripción
4		Necesidad	
		Expectativa	
5		Necesidad	
		Expectativa	
6		Necesidad	
		Expectativa	

1. Señale la identificación de seis partes interesadas externas e internas con las que cuenta la organización Backus S. A. C. con la descripción de sus respectivas necesidades y expectativas. (No considerar los ejemplos que están en las PPT).

2. Realice el análisis FODA de la organización Backus S. A. C., considerar como mínimo, tres descripciones más representativas en su análisis.

Fortalezas	Debilidades
------------	-------------

Oportunidades	Amenazas
---------------	----------

3. Redacte el alcance como evidencia documentaria para cumplir con este apartado/cláusula/requisito 4.3 Alcance del Sistema de Gestión de la Calidad.



4. Realice un listado de cinco evidencias documentarias y su respectiva justificación de intervención de cada evidencia para cumplir con este apartado/cláusula/requisito 4.4 Sistemas de Gestión de la Calidad y sus procesos.

--

5. Realice la descripción de cuatro componentes de compromisos de la Política de Calidad con sus respectivas evidencias documentarias físicas que se presentarán para cumplir con este apartado/cláusula/requisito 5.2 Política de Calidad.

N.º	Política de calidad-componentes compromisos	Presenta evidencias

IV. Actividades complementarias

- Presente el resultado. Recuerde que su participación será de manera aleatoria.
- Exposición del equipo elegido aleatoriamente.
- Debate grupal.

V. Referencias

Burckhardt, V., Gisbert, V. y Pérez, A. (2016). *Estrategia y desarrollo de una guía de implementación de la norma ISO 9001: 2015. Aplicación pymes de la Comunidad Valenciana*. Editorial Área de Innovación y Desarrollo. <https://acortar.link/ANShga>. (Historia y evolución ISO 9001 – ISO 2001:2015, pp. 9-14).

Fernández, A. (2014). *Sistemas integrados de gestión: calidad, gestión medioambiental, prevención de riesgos laborales* (2.ª ed.). (Capítulo I, La gestión excelente – ISO 2001:2015, pp. 5 -10). Centro para la Calidad en Asturias. <https://bit.ly/3KmMAtk>

Norma ISO 9000:2015, Sistema de gestión de calidad. Fundamentos y vocabulario.

Norma ISO 9001:2015, Sistema de gestión de calidad. Requisitos.

Semanaeconomica. (30 de mayo de 2016). *Backus: así produce la cerveza en su planta de Ate* [Video]. YouTube. https://www.youtube.com/watch?v=tBqGtyTg_Fo&t=2s



Requisito/Capítulo 6-acciones que abordan el riesgo-matriz de riesgo y oportunidad calidad

I. Objetivo

Reconocer e interpretar y señala la implementación de los requisitos del sistema de gestión de la calidad ISO 9001;2015.

II. Instrucciones

- Leer con atención el caso presentado y tomar apuntes sobre la información más relevante.
- Relacionar el caso presentado con las temáticas estudiadas y leer con atención la consigna de preguntas formuladas.
- Desarrollar las consignas aplicando coherencia en su desarrollo y calidad en su análisis.

Presentación del caso empresa Backus S. A. C.

Para el desarrollo de la presente Guía de Caso, toma en consideración la propuesta de una organización que cuenta o implemente un SGC-ISO 9001:2015. En este caso, se ha elegido para efectos de la práctica el producto de la cervecía Backus.



Ver el video [Backus: así produce la cerveza en su planta de Ate.](#)

III. Consignas

1. Identifique los procesos operacionales vistos en el video. Este desarrollo deberá presentarse mediante un diagrama de flujo (diagrama operacional de procesos, DOP) de la fabricación de cervecería.
2. Identifique el proceso operacional de la fabricación de cervecería (procesos y sus actividades respectivamente) para luego presentarlo en la matriz que permita identificar las causas-peligros y sus consecuencias-riesgos de calidad, seguidamente de la evaluación del riesgo de calidad y determinar la propuesta de su medida de control según el nivel detectado.

Matriz de evaluación de riesgo y oportunidad de calidad

Procesos	Actividades	Peligros (causa)	Riesgo de calidad (consecuencias)	Control existente	Evaluación del riesgo de calidad				Medidas de control
					Severidad	Probabilidad de ocurrencia	Nivel del riesgo	Valoración del riesgo	

Resultado de riesgo y oportunidad.

		Severidad		
		Bajo (1)	Moderado (2)	Alto (3)
Probabilidad	Bajo (1)	1	2	3
	Moderado (2)	2	4	6
	Alto (2)	3	6	9

Protocolo de atención de riesgos y oportunidades

	Acciones para abordar los riesgos	Acciones para abordar las oportunidades
Aceptable	No requiere ninguna acción.	No es necesario aprovechar la oportunidad
Tolerable	Establecer acciones para tratar el riesgo y registrarlo en la "Matriz de Riesgos y Oportunidades".	Establecer medidas de control para aprovechar la oportunidad (Acuerdos registrados en la Matriz), previa aprobación de la Gerencia.
Moderado	Mejorar los controles existentes o establecer acciones de mejora en las herramientas o documentos de gestión del proceso.	Establecer un plan de trabajo para aprovechar la oportunidad, previa aprobación de la Gerencia
Importante	Elaborar planes de tratamiento, implementarlos y reportarlos al Titular del órgano, unidad orgánica u oficina.	Establecer e implementar el plan de trabajo para aprovechar la oportunidad.
Inaceptable	Requiere acción inmediata. Elaborar planes de tratamiento, implementarlos y reportarlos a la Alta Dirección.	Establecer e implementar el plan de trabajo para aprovechar la oportunidad. Informar a la Alta Dirección.

IV. Actividades complementarias

- Presente el resultado; recuerde que su participación será de manera aleatoria.
- Exposición del equipo elegido aleatoriamente.
- Debate grupal.

V. Referencias

Burckhardt, V., Gisbert, V. y Pérez, A. (2016). *Estrategia y desarrollo de una guía de implementación de la norma ISO 9001: 2015. Aplicación pymes de la Comunidad Valenciana*. Editorial Área de Innovación y Desarrollo. <https://acortar.link/ANShga>. (Historia y evolución ISO 9001 – ISO 2001:2015, pp. 9-14).

Fernández, A. (2014). *Sistemas integrados de gestión: calidad, gestión medioambiental, prevención de riesgos laborales* (2.ª ed.). (Capítulo I, La gestión excelente – ISO 2001:2015, pp. 5 -10) Centro para la Calidad en Asturias. <https://bit.ly/3KmMAtk>

Norma ISO 9000:2015, Sistema de gestión de calidad. Fundamentos y vocabulario.

Norma ISO 9001:2015, Sistema de gestión de calidad. Requisitos.

Semanaeconomica. (30 de mayo de 2016). *Backus: así produce la cerveza en su planta de Ate* [Video]. YouTube. https://www.youtube.com/watch?v=tBqGtyTg_Fo&t=2s



Segunda Unidad



Requisito/capítulo 8-operación-empresa Backus

I. Objetivo

Reconocer e interpretar y señala la implementación de los requisitos del sistema de gestión de la calidad ISO 9001:2015.

II. Instrucciones

- Leer con atención el caso presentado y tomar apuntes sobre la información más relevante.
- Relacionar el caso presentado con las temáticas estudiadas y leer con atención la consigna de preguntas formuladas.
- Desarrollar las consignas aplicando coherencia en su desarrollo y calidad en su análisis.

Presentación del caso empresa Backus S. A. C.

La organización Backus, en el último trimestre se ha presentado a incorporar un producto de: cerveza de quinua y kañiwua cuzqueña, con la presentación de 330 ml en botella, este producto deberá ser presentado en una exposición de dos semanas este producto; resultado de pruebas realizadas por el área de Control Calidad, teniendo la aceptación por clientes que visitaron un punto de venta en la ciudad de Arequipa. Ahora, el Gerente de Operaciones ha solicitado las documentaciones necesarias para tomar la determinación de efectuar la producción en serie. Para conocer la fabricación cervecera, ver el video [Backus: así produce la cerveza en su planta de Ate.](#)

III. Consignas

1. Según el caso presentado, explique cómo aplicaría el cumplimiento del requisito 8.6 Liberación de los productos y servicios y requisito del producto final: cerveza de quinua y kañiwua cusqueña, presentación de 330 ml en botella; el cargo de responsable de calidad asume la responsabilidad. (Explique detalladamente).
2. Según el caso expuesto, de presentarse una no conformidad en la entrega del producto final: cerveza de quinua y kañiwua cusqueña, presentación de 330 ml en botella, al término de la producción, si usted ocupara el cargo de responsable de calidad, ¿cómo aplicaría el cumplimiento del requisito 8.7 Control de salidas no conformes? (Explique detalladamente).
3. Según el caso propuesto, desde su punto de vista, qué exigiría usted si fuese el gerente de operaciones para dar inicio a la producción de la cerveza de quinua y kañiwua cusqueña, presentación de 330 ml en botella.

IV. Actividades complementarias

- Presente el resultado, recuerde que su participación será de manera aleatoria.
- Exposición del equipo elegido aleatoriamente.
- Debate grupal.

V. Referencias

- Burckhardt, V., Gisbert, V. y Pérez, A. (2016). *Estrategia y desarrollo de una guía de implementación de la norma ISO 9001: 2015. Aplicación pymes de la Comunidad Valenciana*. Editorial Área de Innovación y Desarrollo. <https://acortar.link/ANShga>. (Historia y evolución ISO 9001 – ISO 2001:2015, pp. 9-14).

Fernández, A. (2014). *Sistemas integrados de gestión: calidad, gestión medioambiental, prevención de riesgos laborales* (2.ª ed.). (Capítulo I, La gestión excelente – ISO 2001:2015, pp. 5 -10) Centro para la Calidad en Asturias. <https://bit.ly/3KmMAtk>

Norma ISO 9000:2015, Sistema de gestión de calidad. Fundamentos y vocabulario.

Norma ISO 9001:2015, Sistema de gestión de calidad. Requisitos.

Semanaeconomica. (30 de mayo de 2016). *Backus: así produce la cerveza en su planta de Ate* [Video]. YouTube. https://www.youtube.com/watch?v=tBqGtyTg_Fo&t=2s



Guía de trabajo 7

Requisito/Capítulo 9.1 Seguimiento, medición, análisis y evaluación-Empresa Backus

I. Objetivo

Reconocer, interpretar y señalar la implementación de los requisitos del sistema de gestión de la calidad ISO 9001:2015.

II. Instrucciones

- Leer con atención el caso presentado y tomar apuntes sobre la información más relevante.
- Relacionar el caso presentado con las temáticas estudiadas y leer con atención la consigna de preguntas formuladas.
- Desarrollar las consignas aplicando coherencia en su desarrollo y calidad en su análisis.

Presentación del caso empresa Backus S. A. C.

El área de Calidad de la organización Backus, en el último trimestre del 2021, ha reportado que en el lote de producción exclusiva y selecta del producto cerveza cusqueña Premium de 330 ml con 5 % vol. de alcohol, se identificó que hubo no conformidad en el primer trimestre 2021 (enero, febrero y marzo), en un 10.5 % de una producción de 1250 botellas producidas el mes de febrero y 950 botellas en el mes de marzo. Presentándose con mayor incidencia en el resultado en el contenido neto y en el cierre en la tapa de botella.

Para ello, le han solicitado a usted como responsable de calidad que plantee un análisis de estas incidencias (tanto reales como potenciales) y la toma de acciones. Además, la empresa está próxima a pasar la certificación de la ISO 9001:2015 en su sexta versión, en tres meses (en julio del 2021).



III. Consignas

1. Según el caso expuesto, señale ese análisis de incidencias tanto reales como potenciales en el hipotético caso de contar con esta información:
 - a. Al término del proceso producción.
 - b. En el proceso de la cadena de distribución de productos.
2. Teniendo en cuenta la Norma ISO 9001:2015, según el caso expuesto, se tiene una No conformidad, señalada en un bimestre, explique detalladamente cómo aplicaría usted el apartado/requisito/cláusula 9.1 Seguimiento, Medición, Análisis y Evaluación. (Explique detalladamente)
3. Según el caso expuesto, señale las acciones a tomar en consideración ya que en tres meses (julio del 2021) se pasará la certificación ISO 9001:2015 en su sexta versión por la casa certificadora AENOR de España. Mencione mediante una intervención de lista de evidencias documentarias.

IV. Actividades complementarias

- Presente el resultado, recuerde que su participación será de manera aleatoria.
- Exposición del equipo elegido aleatoriamente.
- Debate grupal.

V. Referencias

Burckhardt, V., Gisbert, V. y Pérez, A. (2016). *Estrategia y desarrollo de una guía de implementación de la norma ISO 9001: 2015. Aplicación pymes de la Comunidad Valenciana*. Editorial Área de Innovación y Desarrollo. <https://acortar.link/ANShga>. (Historia y evolución ISO 9001 – ISO 2001:2015, pp. 9-14).

Fernández, A. (2014). *Sistemas integrados de gestión: calidad, gestión medioambiental, prevención de riesgos laborales* (2.ª ed.). (Capítulo I, La gestión excelente – ISO 2001:2015, pp. 5 -10) Centro para la Calidad en Asturias. <https://bit.ly/3KmMAtk>

ISOTools Excellence. (26 de agosto de 2019). Implementar la adopción de un enfoque basado en procesos. *Blog Calidad y Excelencia*. <https://acortar.link/SfVjoV>

Norma ISO 9000:2015, Sistema de gestión de calidad. Fundamentos y vocabulario.

Norma ISO 9001:2015, Sistema de gestión de calidad. Requisitos.

Semanaeconomica. (30 de mayo de 2016). *Backus: así produce la cerveza en su planta de Ate* [Video]. YouTube. https://www.youtube.com/watch?v=tBqGtyTg_Fo&t=2s



Requisito/Capítulo 8:-operación-Empresa de refresco sabor naranja y limón

I. Objetivo

Reconocer, interpretar y señalar la implementación de los requisitos de sistemas de gestión calidad ISO 9001.2015.

II. Instrucciones

- Leer con atención el caso presentado y tomar apuntes sobre la información más relevante.
- Relacionar el caso presentado con las temáticas estudiadas y leer con atención la consigna de preguntas formuladas.
- Desarrollar las consignas aplicando coherencia en su desarrollo y calidad en su análisis.

Presentación del caso: Empresa de refresco de sabor de naranja y limón

Usted es gerente de una empresa nacional que elabora y embotella refrescos de sabor naranja. Hasta hace unos pocos años la compañía era líder en el mercado nacional; sin embargo, la llegada de grandes compañías multinacionales la ha posicionado en el puesto 8 del ranking, pero ahí no acaban sus males. Su cuota de mercado ha descendido por la penetración de las multinacionales. Lo peor es



que factura menos que hace cinco años y sus costos se han incrementado.

Preocupados por esta situación, en el último consejo de dirección se encargó a la responsable de Marketing, al jefe de Planta, al jefe de Producción y al jefe de Calidad que iniciaran un proyecto para el cambio de diseño de sus envases de refrescos, tanto en la versión botellín de 200 cc como en la de metal de 333 cc, para impactar al consumidor, sobre todo al sector más joven. El equipo del proyecto está listo para comenzar a trabajar.

Para conocer cómo se fabrican los refrescos de naranja, veamos el siguiente video: [112-Fabricando Made in Spain - Refrescos de naranja](#).

III. Consignas

1. Según el caso expuesto, señale qué evidencias documentarias debería tener la empresa para cumplir con los siguientes ítems de los requisitos de la Norma ISO 9001:2015:
 - a) 8.2-Requisito de productos y servicios.
 - b) 8.3-Requisito de diseño y desarrollo de los productos y servicios.
 - c) 8.2-Control de procesos, productos y servicios suministrados externamente.

IV. Actividades complementarias

- Presente el resultado, recuerde que su participación será de manera aleatoria.
 - Exposición del equipo elegido aleatoriamente.
 - Debate grupal.
- 

V. Referencias

- Burckhardt, V., Gisbert, V. y Pérez, A. (2016). *Estrategia y desarrollo de una guía de implementación de la norma ISO 9001: 2015. Aplicación pymes de la Comunidad Valenciana*. Editorial Área de Innovación y Desarrollo. <https://acortar.link/ANShga>. (Historia y evolución ISO 9001 – ISO 2001:2015, pp. 9-14).
- Fernández, A. (2014). *Sistemas integrados de gestión: calidad, gestión medioambiental, prevención de riesgos laborales* (2.ª ed.). (Capítulo I, La gestión excelente – ISO 2001:2015, pp. 5 -10) Centro para la Calidad en Asturias. <https://bit.ly/3KmMAtk>
- ISOTools Excellence. (26 de agosto de 2019). *Implementar la adopción de un enfoque basado en procesos*. Blog Calidad y Excelencia. <https://acortar.link/SfVjoV>
- Norma ISO 9000:2015, Sistema de gestión de calidad. Fundamentos y vocabulario.
- Norma ISO 9001:2015, Sistema de gestión de calidad. Requisitos.
- tuvisitaguiada.com. (11 de julio de 2016). 112-Fabricando Made in Spain - Refrescos de naranja [Video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=CleVxmRSqLg>



Guía de trabajo 9

**Requisito/Capítulo 10-Mejora de la empresa
Louis Vuitton**

I. Objetivo

Reconocer, interpretar y señalar la implementación de los requisitos de sistemas de gestión calidad ISO 9001.2015.

II. Instrucciones

- Leer con atención el caso presentado y tomar apuntes sobre la información más relevante.
- Relacionar el caso presentado con las temáticas estudiadas y leer con atención la consigna de preguntas formuladas.
- Desarrollar las consignas aplicando coherencia en su desarrollo y calidad en su análisis.

Presentación del caso: Empresa Louis Vuitton

La empresa Louis Vuitton ha expandido la fabricación de accesorios para vestir. En esta oportunidad presenta zapatos y hace unos meses se está recopilando información sobre las incidencias ocurridas y su resolución en la parte de la fabricación. Se quiere tomar acciones que le permitan reducir o eliminar el número de incidencias y defectos de calidad del producto: calzados para hombres presentado en pares.

El último reporte alcanzado al área de calidad señala que el lote de producción exclusiva y selecta del producto: calzados



para hombres, identifica que el mes de diciembre del año 2020 se tuvo no conformidad en el producto final en un 8.5 % de una producción de 450 unidades de pares de calzados exclusivos de temporada, en la que se presentaron con mayor incidencia deficiencia en la costura y en los acabados finales del producto.

Para conocer el despliegue de la fabricación de calzados, se recomienda ver el siguiente video: [Fabricación completa de zapatos para hombre Louis Vuitton](#).

III. Consignas

Teniendo en cuenta la Norma ISO 9001:2015, según el caso expuesto, explique cómo aplicaría la intervención del cumplimiento del apartado/requisito/cláusula 10.2 Mejora. Así mismo, elabore un listado de evidencias documentarias.

IV. Actividades complementarias

- Presente el resultado, recuerde que su participación será de manera aleatoria.
- Exposición del equipo elegido aleatoriamente.
- Debate grupal.

V. Referencias

Burckhardt, V., Gisbert, V. y Pérez, A. (2016). *Estrategia y desarrollo de una guía de implementación de la norma ISO 9001: 2015. Aplicación pymes de la Comunidad Valenciana*. Editorial Área de Innovación y Desarrollo. <https://acortar.link/ANShga>. (Historia y evolución ISO 9001 – ISO 2001:2015, pp. 9-14).

Fernández, A. (2014). *Sistemas integrados de gestión: calidad, gestión medioambiental, prevención de riesgos laborales* (2.ª ed.). (Capítulo I, La gestión excelente – ISO 2001:2015, pp. 5 -10) Centro para la Calidad en Asturias. <https://bit.ly/3KmMAtk>

García, E. (21 de octubre de 2019). *Fabricación completa de zapatos para hombre Louis Vuitton* [Video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=HXdmfIKa-ds>

ISOTools Excellence. (26 de agosto de 2019). *Implementar la adopción de un enfoque basado en procesos*. Blog Calidad y Excelencia. <https://acortar.link/SfVjoV>

Norma ISO 9000:2015, Sistema de gestión de calidad. Fundamentos y vocabulario.

Norma ISO 9001:2015, Sistema de gestión de calidad. Requisitos.



Requisito/Capítulo 8-9: Empresa Ferreyros "La Joya"-Arequipa Operations Complex

I. Objetivo

Reconocer, interpretar y señalar la implementación de los requisitos de sistemas de gestión calidad ISO 9001:2015.

II. Instrucciones

- Leer con atención el caso presentado y tomar apuntes sobre la información más relevante.
- Relacionar el caso presentado con las temáticas estudiadas y leer con atención la consigna de preguntas formuladas.
- Desarrollar las consignas aplicando coherencia en su desarrollo y calidad en su análisis.

Presentación del caso

Ver el video: [Ferreyros' La Joya- Arequipa Operations Complex](#)



- En el caso propuesto consideramos solo un servicio con mayor intervención a sus clientes en la filial Arequipa Complex: Servicio de Mantenimiento y reparación de válvulas de motores.

III. Consignas

1. Según el caso presentado, señale usted cómo aplicaría la intervención para el cumplimiento de los siguientes ítems de los requisitos de la Norma ISO 9001:2015:

- a) 8.3-Requisito de diseño y desarrollo de los productos y servicios.
 - b) 8.2-Control de procesos, productos y servicios suministrados externamente.
2. Teniendo en cuenta la Norma ISO 9001:2015, según el caso propuesto, se tiene no conformidad en el postservicio a los clientes, dado que uno de sus principales clientes de la región Sur ha manifestado deficiencias operativas en las válvulas de motor en estas últimas dos semanas. Explique usted detalladamente cómo aplicaría el cumplimiento del apartado/requisito/cláusula 9.1 Seguimiento, medición, análisis y evaluación.

IV. Actividades complementarias

- Presente el resultado, recuerde que su participación será de manera aleatoria.
- Exposición del equipo elegido aleatoriamente.
- Debate grupal.

V. Referencias

- Burckhardt, V., Gisbert, V. y Pérez, A. (2016). *Estrategia y desarrollo de una guía de implementación de la norma ISO 9001: 2015. Aplicación pymes de la Comunidad Valenciana*. Editorial Área de Innovación y Desarrollo. <https://acortar.link/ANShga>. (Historia y evolución ISO 9001 – ISO 2001:2015, pp. 9-14).
- Fernández, A. (2014). *Sistemas integrados de gestión: calidad, gestión medioambiental, prevención de riesgos laborales* (2.ª ed.). (Capítulo I, La gestión excelente – ISO 2001:2015, pp. 5 -10) Centro para la Calidad en Asturias. <https://bit.ly/3KmMAtk>
- Ferreyros Perú. (5 de septiembre de 2018). *Ferreyros' La Joya- Arequipa Operations Complex* [Video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=uAZ3lbAk3Bw>
- ISOTools Excellence. (26 de agosto de 2019). Implementar la adopción de un enfoque basado en procesos. *Blog Calidad y Excelencia*. <https://acortar.link/SfVjoV>
- Norma ISO 9000:2015, Sistema de gestión de calidad. Fundamentos y vocabulario.
- Norma ISO 9001:2015, Sistema de gestión de calidad. Requisitos.

Aspectos e impactos ambientales

I. Objetivo

Reconocer los fundamentos del sistema de gestión ambiental ISO 14001:2015.

II. Instrucciones

- Leer con atención el caso presentado y tomar apuntes sobre la información más relevante.
- Relacionar el caso presentado con las temáticas estudiadas y leer con atención la consigna de preguntas formuladas.
- Desarrollar las siguientes consignas aplicando coherencia en su desarrollo y calidad en su análisis.

Presentación del caso

Empresa de fabricación de conserva de alcachofas-España.



- Observar el video y conocer cómo se realiza la conserva de alcachofa. Luego realizar las consignas.

III. Consignas

1. Observar el video propuesto y presentar los procesos y sus respectivas actividades que intervienen en la fabricación de conserva de alcachofas.
2. Observar el video propuesto y presentar la lista de procesos y actividades con sus respectivas identificaciones de aspectos y sus impactos ambientales.

3. Establecer el grado de significancia (ponderación) para identificar el nivel de impacto ambiental que se ha identificado en cada proceso y sus respectivas actividades

IV. Actividades complementarias

- Presente el resultado, recuerde que su participación será de manera aleatoria.
- Exposición del equipo elegido aleatoriamente.
- Debate grupal.

V. Referencias

- Burckhardt, V., Gisbert, V. y Pérez, A. (2016). *Estrategia y desarrollo de una guía de implementación de la norma ISO 9001: 2015. Aplicación pymes de la Comunidad Valenciana*. Editorial Área de Innovación y Desarrollo. <https://acortar.link/ANShga>. (Historia y evolución ISO 9001 – ISO 2001:2015, pp. 9-14).
- Fernández, A. (2014). *Sistemas integrados de gestión: calidad, gestión medioambiental, prevención de riesgos laborales* (2.ª ed.). (Capítulo I, La gestión excelente – ISO 2001:2015, pp. 5 -10) Centro para la Calidad en Asturias. <https://bit.ly/3KmMAtk>
- ISOTools Excellence. (16 de agosto de 2018). *Análisis de la Norma ISO 14001*. Blog Calidad y Excelencia. <https://acortar.link/YFTieS>
- ISOTools Excellence. (26 de agosto de 2019). Implementar la adopción de un enfoque basado en procesos. *Blog Calidad y Excelencia*. <https://acortar.link/SfVjoV>
- Norma ISO 14001:2015, Sistema de gestión ambiental.
- Norma ISO 9000:2015, Sistema de gestión de calidad. Fundamentos y vocabulario.
- Norma ISO 9001:2015, Sistema de gestión de calidad. Requisitos.
- televisión EL RUBIO. (26 de abril de 2018). *Proceso elaboración de la alcachofa agroalimentaria "los lugares"* [Video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=FWVrTpHZjI4>



¿Cómo es el enfoque del análisis del ciclo de vida de la norma ISO 14001:2015?

¿Cuáles son los riesgos y las oportunidades?

I. Objetivo

Reconoce los fundamentos del sistema de gestión ambiental ISO 14001:2015.

II. Aplicación

- ¿Cómo es el enfoque del análisis del ciclo de vida de la norma ISO 14001:2015?
- ¿Cuáles son los riesgos y las oportunidades?

Instrucciones

- Leer con atención el caso presentado y tomar apuntes sobre la información más relevante.
- Relacionar el caso presentado con las temáticas estudiadas y leer con atención la consigna de preguntas formuladas.
- Desarrollar las siguientes consignas aplicando coherencia en su desarrollo y calidad en su análisis.

III. Consignas

1. Explique usted, detalladamente, en qué consiste el ciclo de vida en torno a la Norma ISO 14001:2015
2. Señale usted cómo interviene el ciclo de vida en la implementación de la Norma ISO 14001:2015 en una organización de fabricación de frazadas de 2 plazas y 1½ plaza de material de alpaca.

3. Señale cómo se determina el riesgo y la oportunidad en una organización de servicio de lavado de autos cuando en este se implementa la Norma ISO 14001:2015.

IV. Actividades complementarias

- Presente el resultado, recuerde que su participación será de manera aleatoria.
- Exposición del equipo elegido aleatoriamente.
- Debate grupal.

V. Referencias

Fernández, A. (2014). *Sistemas integrados de gestión: calidad, gestión medioambiental, prevención de riesgos laborales* (2.^a ed.). (Capítulo I, La gestión excelente – ISO 2001:2015, pp. 5 -10) Centro para la Calidad en Asturias. <https://bit.ly/3KmMAtk>

ISOTools Excellence. (16 de agosto de 2018). *Análisis de la Norma ISO 14001*. Blog Calidad y Excelencia. <https://acortar.link/YFTieS>

Norma ISO 14001:2015, Sistema de gestión ambiental.



Requisito/capítulo 6.1-Acciones que abordan el riesgo oportunidad-Empresa de fabricación de *jeans* Cheviotto

I. Objetivo

Reconoce los fundamentos del sistema de gestión ambiental ISO 14001:2015.

II. Instrucciones

- Leer con atención el caso presentado y tomar apuntes sobre la información más relevante.
- Relacionar el caso presentado con las temáticas estudiadas y leer con atención la consigna de preguntas formuladas.
- Desarrollar las siguientes consignas aplicando coherencia en su desarrollo y calidad en su análisis.

Presentación del caso

Mirar el video sobre la fabricación de *jeans* Cheviotto en el siguiente enlace: <https://youtu.be/BzOWG2hmcYs>



III. Consignas

1. Revise el video y determine los procesos como sus actividades que intervienen en el proceso de fabricación de jeans, para luego aplicar la matriz de aspectos ambientales e impactos ambientales. Señale (como mínimo) dos actividades por cada proceso. Se adjunta la matriz y la evaluación de criterios.

2. Luego de presentar la matriz de aspectos ambientales e impactos ambientales, señale el riesgo ambiental más significativo y su correspondiente medida de control.
3. Señale cuál o cuáles son los indicadores de los riesgos ambientales más significativos.

IV. Actividades complementarias

- Presente el resultado, recuerde que su participación será de manera aleatoria.
- Exposición del equipo elegido aleatoriamente.
- Debate grupal.

V. Referencias

Caicemoda. (13 de abril de 2017). *Fabricación de jeans "CHEVIOTTO" líder en jeans* [Video]. YouTube. <https://youtu.be/BzOWG2hmcYs>

Fernández, A. (2014). *Sistemas integrados de gestión: calidad, gestión medioambiental, prevención de riesgos laborales* (2.^a ed.). (Capítulo I, La gestión excelente – ISO 2001:2015, pp. 5 -10) Centro para la Calidad en Asturias. <https://bit.ly/3KmMAtk>

ISOTools Excellence. (16 de agosto de 2018). *Análisis de la Norma ISO 14001*. Blog Calidad y Excelencia. <https://acortar.link/YFTieS>

Norma ISO 14001:2015, Sistema de gestión ambiental.



Matriz de aspecto e impactos ambientales

Procesos	Actividades	Aspecto ambiental	Impacto ambiental	Evaluación de impacto				Resultado evaluación	
				Probabilidad de ocurrencia severidad	Severidad	Frecuencia	Puntaje	Nivel ambiental	

Escala de criterios de evaluación de impactos

Impacto ambiental				Puntaje
Probabilidad de ocurrencia	Clasifica los impactos en base a su probabilidad de ocurrencia	Muy probable	Cuando la probabilidad de ocurrencia de que el Impacto Ambiental suceda es mayor al 70 % de las ocasiones.	5
		Moderado	Cuando la probabilidad de ocurrencia de que el impacto ambiental suceda se encuentra entre el 30 % y el 70 % de las ocasiones.	3
		Bajo	Cuando la probabilidad de ocurrencia de que el impacto ambiental suceda es menor al 30 % de las ocasiones.	1
Frecuencia	Señala la frecuencia con la que se presenta el impacto	Frecuente	Diario o semanal	5
		Eventual	Mensual	3
		Raramente	Anual o multianual	1
Severidad	Grado al cual el medio ambiente será afectado por un impacto	Severo/ grave	Daños graves o irreversibles al ambiente; es percibido por la comunidad vecina como algo grave independientemente de que se cumpla con la legislación.	5
		Moderado	Afecta o puede afectar reversiblemente al ambiente, este impacto afecta solo al predio de la organización, se pueden presentar quejas aisladas de vecinos, independientemente de que se cumpla con la legislación.	3
		Leve	Mínima afectación al ambiente; la comunidad vecina no percibe ningún impacto.	1

Impacto ambiental	Significativo	Puntaje mayor o igual 75
	Moderado	Puntaje mayor a 27 y menor a 75
	Bajo	Puntaje menor o igual a 27

Requisito/Capítulo 9-Evaluación de desempeño Empresa de galleta Pozuelo

I. Objetivo

Reconoce los fundamentos del sistema de gestión ambiental ISO 14001:2015.

II. Instrucciones

- Leer con atención el caso presentado y tomar apuntes sobre la información más relevante.
- Relacionar el caso presentado con las temáticas estudiadas y leer con atención la consigna de preguntas formuladas.
- Desarrollar las siguientes consignas aplicando coherencia en su desarrollo y calidad en su análisis.

Presentación del caso

Empresa de galleta Pozuelo

Conozca cómo se hacen las galletas en una fábrica en el siguiente video: www.youtube.com/watch?v=MqAH4ivjkV4

III. Consignas

Teniendo en cuenta la Norma ISO 14001:2015 según el caso expuesto, cómo interviene el apartado/requisito/cláusula 9.1 Seguimiento, medición, análisis y evaluación, en el proceso operacional: fabricación de galletas, señale dos mediciones en esta intervención. Plantee este cumplimiento del requisito de la norma.

IV. Actividades complementarias

- Presente el resultado, recuerde que su participación será de manera aleatoria.
- Exposición del equipo elegido aleatoriamente.
- Debate grupal.

V. Referencias

CB24. (26 de marzo de 2018). *Conozca cómo se hacen las galletas en una fábrica* [Video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=MqAH4ivjkV4>

Fernández, A. (2014). *Sistemas integrados de gestión: calidad, gestión medioambiental, prevención de riesgos laborales* (2.ª ed.). (Capítulo I, La gestión excelente – ISO 2001:2015, pp. 5 -10) Centro para la Calidad en Asturias. <https://bit.ly/3KmMAtk>

ISOTools Excellence. (16 de agosto de 2018). *Análisis de la Norma ISO 14001*. Blog Calidad y Excelencia. <https://acortar.link/YFTieS>

Norma ISO 14001:2015, Sistema de gestión ambiental.



Tercera Unidad



Empresa de fabricación de conservas de pescado-industria San Martín

I. Objetivo

Reconoce los fundamentos del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo ISO 45001:2018.

II. Instrucciones

- Leer con atención el caso presentado y tomar apuntes sobre la información más relevante.
- Relacionar el caso presentado con las temáticas estudiadas y leer con atención la consigna de preguntas formuladas.
- Desarrollar las siguientes consignas aplicando coherencia en su desarrollo y calidad en su análisis.

Presentación del caso

Observar en el video cómo se realiza el proceso productivo de conserva de pescado en la industria San Martín:



III. Consignas

1. Observar el video propuesto y presentar los procesos y sus respectivas actividades (mínimo dos por cada proceso) que intervienen en la fabricación de conserva de pescado.
2. Observar el video propuesto y presenta un listado de con-

diciones inseguras que muestran la organización y responsabilidades que debe contar con implementos de seguridad en el despliegue de su laborador.

N.º	Procesos	Actividades	condiciones inseguras (condiciones subestándares)	Responsabilidades implementos seguro (actos subestándares)

IV. Actividades complementarias

- Presente el resultado, recuerde que su participación será de manera aleatoria.
- Exposición del equipo elegido aleatoriamente.
- Debate grupal.

V. Referencias

Fernández, A. (2014). *Sistemas integrados de gestión: calidad, gestión medioambiental, prevención de riesgos laborales* (2.ª ed.). (Capítulo I, La gestión excelente – ISO 2001:2015, pp. 5 -10) Centro para la Calidad en Asturias. <https://bit.ly/3KmMAtk>

ISOTools Excellence. (16 de agosto de 2018). *Análisis de la Norma ISO 14001*. Blog Calidad y Excelencia. <https://acortar.link/YFTieS>

ISOTools Excellence. (27 de noviembre de 2018). *Norma ISO 45001: conceptos clave y matriz IPER*. Blog Calidad y Excelencia. <https://acortar.link/PbrIIP>

Norma ISO 14001:2015, Sistema de gestión ambiental.



Norma ISO 45001: 2018, Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.

Tantavilca, K. (2020). *Manual Sistema Integrado de Gestión-SIG*. Osinerming. <https://acortar.link/uHdVNe>

TVPerú Noticias. (25 de noviembre de 2017). *Conoce cómo se elaboran las conservas de pescado en nuestro país* [Video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=jzCkjJynA2I>



Guía de trabajo 13

**Requisito/capítulo 6-aplicación de IPER de SGSST-
empresa Monte Group S. A. C.**

I. Objetivo

Reconocer e interpretar los requisitos del sistema de gestión seguridad y salud en el trabajo ISO 45001:2018.

II. Instrucciones

- Leer con atención el caso presentado y tomar apuntes sobre la información más relevante.
- Relacionar el caso presentado con las temáticas estudiadas y leer con atención la consigna de preguntas formuladas.
- Desarrollar las siguientes consignas aplicando coherencia en su desarrollo y calidad en su análisis.

Presentación del caso: Empresa de servicios Montes Group S. A. C.

La empresa de servicios Monte Group S. A. C., dedicada a servicios de mantenimiento de infraestructura y restauración por más de ocho años, se encuentra en el rubro de construcción y actualmente está implementando el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (SST). Por ello, el ingeniero Jorge Pérez, jefe de seguridad, deberá alcanzar a Gerencia un informe acerca de la determinación de la valoración de riesgo con las medidas de control respectivas a considerarse para su posterior implementación de SST del servicio de pintado de pared.

Este servicio de pintado de pared tiene las siguientes actividades:

- a) Traslado de personal y herramientas
- b) Armado de andamio
- c) Manipulación de materiales peligrosos
- d) Pintado de pared.

Considerar que el servicio de pintado de pared se realiza alrededor de 5 a 6 metros de altura y la actividad traslado de personal se realiza hacia el punto de intervención en una camioneta con un recorrido de 30 minutos y sus andamios son de fierro en su estructura.

Finalmente, la medida de control existente solo aplica en la actividad: manipulación de materiales peligrosos.

III. Consignas

1. Realice y presente la matriz de identificación y evaluación de riesgo-IPER, con las actividades señaladas, para luego determinar las medidas de control bajo la intervención de las jerarquías de control. (Se adjunta la matriz y la matriz de elemento de riesgo)
2. Mencione cuál o cuáles son los riesgos de seguridad y salud en el trabajo más significativos y sus correspondientes indicadores de SST (mencione mínimo dos).

Tabla 1. Matriz de identificación de peligros y evaluación de riesgos

Procesos	Actividades	Peligro	Riesgo (consecuencias)	Medidas control existente*	Evaluación de riesgo			Nivel de riesgo	Medidas de control
					S	P(f)	R		

S = severidad, P(F) = probabilidad (frecuencia), R = riesgo

Aplicación de la matriz básica de elementos de riesgo

SEVERIDAD	Catastrófico	1	1	2	4	7	11
	Mortalidad	2	3	5	8	12	16
	Permanente	3	6	9	13	17	20
	Temporal	4	10	14	18	21	23
	Menor	5	15	19	22	24	25
			A	B	C	D	E
			Común	Ha sucedido	Podría suceder	Raro que suceda	Prácticamente imposible que suceda
			FRECUENCIA				

NIVEL DE RIESGO	
	ALTO
	MEDIO
	BAJO

IV. Actividades complementarias

1. Teniendo en cuenta la Norma ISO 45001:2018 sistema de gestión y seguridad y salud en el trabajo, señale cuál es la relación existente del requisito (6.1) y el requisito (8.4) de la Norma ISO 45001:2018 en el caso presentado. -Céntrese en el riesgo de seguridad y salud en el trabajo más significativo (explique detalladamente).
2. Presente el resultado, recuerde que su participación será de manera aleatoria.
3. Exposición del equipo elegido aleatoriamente.
4. Debate grupal.



V. Referencias

Fernández, A. (2014). *Sistemas integrados de gestión: calidad, gestión medioambiental, prevención de riesgos laborales* (2.ª ed.). (Capítulo I, La gestión excelente – ISO 2001:2015, pp. 5 -10) Centro para la Calidad en Asturias. <https://bit.ly/3KmMAtk>

ISOTools Excellence. (16 de agosto de 2018). *Análisis de la Norma ISO 14001*. Blog Calidad y Excelencia. <https://acortar.link/YFTieS>

ISOTools Excellence. (27 de noviembre de 2018). *Norma ISO 45001: conceptos clave y matriz IPER*. Blog Calidad y Excelencia. <https://acortar.link/PbrlIP>

Norma ISO 14001:2015, Sistema de gestión ambiental.

Norma ISO 45001: 2018, Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.

Tantavilca, K. (2020). *Manual Sistema Integrado de Gestión-SIG*. Osinerming. <https://acortar.link/uHdVNe>



Guía de trabajo 14

Requisito/capítulo 9-empresa de galleta Pozuelo

I. Objetivo

Reconocer e interpretar los requisitos del sistema de gestión seguridad y salud en el trabajo ISO 45001:2018.

II. Instrucciones

- Leer con atención el caso presentado y tomar apuntes sobre la información más relevante.
- Relacionar el caso presentado con las temáticas estudiadas y leer con atención la consigna de preguntas formuladas.
- Desarrollar las siguientes consignas aplicando coherencia en su desarrollo y calidad en su análisis.

Presentación del caso: Empresa de galleta Pozuelo

En el video de la fabricación de galletas de la empresa Pozuelo, se muestra la cadena productiva. La empresa Pozuelo ha implementado el SGSST hace un año, en este último trimestre fue alcanzado por el responsable del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo 45001:2018 un reporte del proceso operativo en el que el proceso crítico tiene una valoración muy alta en el riesgo de seguridad y salud en el trabajo considerado "significativo", en la que cuenta con un control existente.

Por otro lado, se ha tomado en consideración efectuar una reevaluación para conocer el impacto de la intervención de la medida de control y su nueva valoración de riesgo, ya ello ayudará a encausar la rentabilidad productiva de la organización Pozuelos en este año fiscal.

Revise y observe el video sobre la fabricación de galletas en el siguiente enlace: www.youtube.com/watch?v=MqAH4ivjkV4.



III. Consignas

1. Desarrolle la matriz de Identificación de peligros y evaluación de riesgo planteando los elementos descritos en el caso presentado, así como el planteamiento de la reevaluación para luego proponer el ciclo de intervención de esta evaluación (frecuencia) y su justificación.
2. Presente los indicadores de seguridad en el trabajo que son medidos en la Matriz IPER mediante una ficha de indicadores.

IV. Actividades complementarias

1. Mencione cómo plantearías según el caso presentado, el cumplimiento del requisito (9.1) Seguimiento, medición, análisis y evaluación, de la Norma ISO 45001:2018.
2. Presente el resultado, recuerde que su participación será de manera aleatoria.
3. Exposición del equipo elegido aleatoriamente.
4. Debate grupal.

V. Referencias

- CB24. (26 de marzo de 2018). *Conozca cómo se hacen las galletas en una fábrica* [Video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=MqAH4ivjkV4>
- Fernández, A. (2014). *Sistemas integrados de gestión: calidad, gestión medioambiental, prevención de riesgos laborales* (2.ª ed.). (Capítulo I, La gestión excelente – ISO 2001:2015, pp. 5 -10) Centro para la Calidad en Asturias. <https://bit.ly/3KmMAtk>
- ISOTools Excellence. (16 de agosto de 2018). *Análisis de la Norma ISO 14001*. Blog Calidad y Excelencia. <https://acortar.link/YFTieS>
- ISOTools Excellence. (27 de noviembre de 2018). *Norma ISO 45001: conceptos clave y matriz IPER*. Blog Calidad y Excelencia. <https://acortar.link/PbrllP>

Norma ISO 14001:2015, Sistema de gestión ambiental.

Norma ISO 45001: 2018, Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.

Tantavilca, K. (2020). *Manual Sistema Integrado de Gestión-SIG*. Osinerming. <https://acortar.link/uHdVNe>



Planta de fabricación industrial-Virtual Pro

I. Objetivo

Reconoce los fundamentos del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo ISO 45001:2018.

II. Instrucciones

- Leer con atención el caso presentado y tomar apuntes sobre la información más relevante.
- Relacionar el caso presentado con las temáticas estudiadas y leer con atención la consigna de preguntas formuladas.
- Desarrollar las siguientes consignas aplicando coherencia en su desarrollo y calidad en su análisis.

Presentación de la planta de fabricación industrial: Virtual Pro

Observar en el siguiente video cómo se aplica el proceso productivo de conserva de pescado: <https://hubinformacion.continental.edu.pe/recursos-virtuales/biblioteca-virtual/>

III. Consignas

1. Observar el video propuesto y presentar tres evidencias documentarias (mínimo) por cada requisito de la norma ISO 45001:2018-sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo que requiere implementar y contar con la eficacia de este sistema. Para presentar las evidencias, en la siguiente página ver cuadro.

N.º	Requisito de la norma	Descripción
1	Requisito 5.3	
2	Requisito 7.1	
3	Requisito 7.3	
4	Requisito 8.1	
5	Requisito 9.1	

IV. Actividades complementarias

1. Presente el resultado, recuerde que su participación será de manera aleatoria.
2. Exposición del equipo elegido aleatoriamente.
3. Debate grupal.

V. Referencias

Fernández, A. (2014). *Sistemas integrados de gestión: calidad, gestión medioambiental, prevención de riesgos laborales* (2.ª ed.). (Capítulo I, La gestión excelente – ISO 2001:2015, pp. 5 -10) Centro para la Calidad en Asturias. <https://bit.ly/3KmMAtk>

ISOTools Excellence. (16 de agosto de 2018). *Análisis de la Norma ISO 14001*. Blog Calidad y Excelencia. <https://acortar.link/YFTieS>

ISOTools Excellence. (27 de noviembre de 2018). *Norma ISO 45001: conceptos clave y matriz IPER*. Blog Calidad y Excelencia. <https://acortar.link/PbrlIP>

Norma ISO 14001:2015, Sistema de gestión ambiental.

Norma ISO 45001: 2018, Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.

Tantavilca, K. (2020). *Manual Sistema Integrado de Gestión-SIG*. Osinerming. <https://acortar.link/uHdVNe>



Guía de trabajo 15

Empresa de fabricación de conserva de alcachofa

I. Objetivo

Reconoce otros sistemas de gestión que se tienen en las organizaciones.

II. Instrucciones

- Leer con atención el caso presentado y tomar apuntes sobre la información más relevante.
- Relacionar el caso presentado con las temáticas estudiadas y leer con atención la consigna de preguntas formuladas.
- Desarrollar las siguientes consignas aplicando coherencia en su desarrollo y calidad en su análisis.

Presentación del caso:**Empresa de fabricación de conserva de alcachofas**

Para resolver las consignas, observar en el siguiente video, cómo se aplica el proceso productivo de conserva de alcachofa:

**III. Consignas**

1. Observar el video propuesto y presentar los procesos y sus respectivas actividades (mínimo dos) que intervienen en la fabricación de conserva de alcachofas.



- Realiza un listado de las posibles implementaciones de los sistemas de gestión de la calidad señalando la justificación de la intervención en relación con la fabricación de conservas de alcachofas.

N.º	Implementación de sistema de gestión	Justificación de intervención
1		
...		

- Señale usted, qué intervención aplica a los ítems de requisito/capítulo (8) de las Normas Internacionales de ISO 22000, ISO 22301 en la empresa de fabricación de conservas de alcachofas.

Aplicación de la norma internacional	Requisitos de la Norma	Ítem	Intervención que aplica
ISO 22000 sistema de gestión de la inocuidad alimentaria	Requisito 8	8.2	_____
		8.5	_____
		8.7	_____
		8.8	_____
ISO 22301 gestión de continuidad del negocio	Requisito 8	8.1	_____
		8.2	_____
		8.3	_____
		8.4	_____

IV. Actividades complementarias

- Presente el resultado, recuerde que su participación será de manera aleatoria.
- Exposición del equipo elegido aleatoriamente.
- Debate grupal.

V. Referencias

- Cabrera, H., Medina, A., Abab, J., Nogueira, D. y Núñez, Q. (2015). *La integración de sistemas de gestión empresariales, conceptos, enfoques y tendencias*. Ciencias de la información, 46(3), 3-8. <https://acortar.link/jgq5ll>
- Fernández, A. (2014). *Sistemas integrados de gestión: calidad, gestión medioambiental, prevención de riesgos laborales* (2.ª ed.). (Capítulo I, La gestión excelente – ISO 2001:2015, pp. 5 -10) Centro para la Calidad en Asturias. <https://bit.ly/3KmMAtk>
- ISOTools Excellence. (16 de agosto de 2018). *Análisis de la Norma ISO 14001*. Blog Calidad y Excelencia. <https://acortar.link/YFTieS>
- ISOTools Excellence. (27 de noviembre de 2018). *Norma ISO 45001: conceptos clave y matriz IPER*. Blog Calidad y Excelencia. <https://acortar.link/PbrllP>
- Muñoz, M., Cabezas, A. y Muñoz, M. (2014). *Consultoría de proceso desde la perspectiva del conocimiento: un acercamiento al cambio organizacional*. Bibliotecas. Anales de Investigación, (10), 160-169. <https://acortar.link/xcsAfO>
- Norma ISO 14001:2015, Sistema de gestión ambiental.
- Norma ISO 22301, Sistema de gestión continuidad de negocio.
- Norma ISO 22000, Sistema de gestión de la inocuidad de alimentos.
- Norma ISO 45001: 2018, Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.
- Tantavilca, K. (2020). *Manual Sistema Integrado de Gestión-SIG*. Osinerming. <https://acortar.link/uHdVNe>
- televisión EL RUBIO. (26 de abril de 2018). *Proceso elaboración de la alcachofa agroalimentaria "los lugares"* [Video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=FWVrTpHZjI4>



Integración de los sistemas de gestión de calidad, ambiental, seguridad y salud en el trabajo en una entidad pública del orden nacional del sector hacienda

I. Objetivo

Reconoce las ventajas y desventajas del sistema integrado de gestión en las organizaciones.

II. Instrucciones

- Lee el artículo [“Integración de los sistemas de gestión de calidad, ambiental, seguridad y salud en el trabajo en una entidad pública del orden nacional del sector hacienda”](#), de Rodríguez, A. y Pérez, M. (2018), y tomar apuntes sobre la información más relevante.
- Relacionar el caso presentado con las temáticas estudiadas y leer con atención las preguntas formuladas.
- Desarrollar las consignas aplicando coherencia en su desarrollo y calidad en su análisis.

III. Consignas

1. Explique usted, detalladamente, qué tipo de sistemas de gestión se aplica en la entidad pública de la orden nacional del sector hacienda.
2. Señale usted cuáles son los niveles de implementación de los requisitos de las normas que intervienen en la integración en la entidad pública del orden nacional del sector hacienda.
3. Explique detalladamente qué metodología es aplicada para la integración del SGC, del SGA y del SGSST en la entidad pública del orden nacional del sector hacienda.

IV. Actividades complementarias

- Presente el resultado, recuerde que su participación será de manera aleatoria
- Exposición del equipo elegido aleatoriamente.
- Realiza conclusiones.

V. Referencias

Cabrera, H., Medina, A., Abab, J., Nogueira, D. y Núñez, Q. (2015). *La integración de sistemas de gestión empresariales, conceptos, enfoques y tendencias*. Ciencias de la información, 46(3), 3-8. <https://acortar.link/jgq5ll>

Díaz, I. (2019). *Sistema integrado de gestión - SSYMA - Manual del Sistema Integrado de Gestión de Seguridad, Salud Ocupacional, Medio Ambiente Y Energía*. Gold Fields. <https://acortar.link/rBBxpb>

Fernández, A. (2014). *Sistemas integrados de gestión: calidad, gestión medioambiental, prevención de riesgos laborales* (2.ª ed.). (Capítulo I, La gestión excelente – ISO 2001:2015, pp. 5 -10) Centro para la Calidad en Asturias. <https://bit.ly/3KmMAtk>

ISOTools Excellence. (16 de agosto de 2018). *Análisis de la Norma ISO 14001*. Blog Calidad y Excelencia. <https://acortar.link/YFTieS>

ISOTools Excellence. (27 de noviembre de 2018). *Norma ISO 45001: conceptos clave y matriz IPER*. Blog Calidad y Excelencia. <https://acortar.link/PbrllP>

Muñoz, M., Cabezas, A. y Muñoz, M. (2014). *Consultoría de proceso desde la perspectiva del conocimiento: un acercamiento al cambio organizacional*. Bibliotecas. Anales de Investigación, (10), 160-169. <https://acortar.link/xcsAfO>

Norma ISO 14001:2015, Sistema de gestión ambiental.

Norma ISO 22301, Sistema de gestión continuidad de negocio.

Norma ISO 9001:2015, Sistema de gestión de calidad. Requisitos.

Norma ISO 22000, Sistema de gestión de la inocuidad de alimentos.



Norma ISO 45001: 2018, Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.

Ruiz, A. y Batista, M. (2018). Integración de los sistemas de gestión de calidad, ambiental, seguridad y salud en el trabajo en una entidad pública del orden nacional del sector hacienda. *Signos: investigación en sistemas de gestión*, 10(2), 141-157. <https://acortar.link/2dixpl>

Tantavilca, K. (2020). *Manual Sistema Integrado de Gestión-SIG*. Osinerming. <https://acortar.link/uHdVNe>



Cuarta Unidad



Aportes de la estructura de alto nivel en la gestión integrada. Global de negocios

I. Objetivo

Identifica los casos de implementación de la integración de sistemas de gestión en las organizaciones.

II. Instrucciones

- Lee el artículo [Aportes de la estructura de alto nivel en la gestión integrada](#), de Rojas y Nájara (2017) y tomar apuntes sobre la información más relevante.
- Relacionar el caso presentado con las temáticas estudiadas y leer con atención las preguntas formuladas.
- Desarrollar las consignas aplicando coherencia en su desarrollo y calidad en su análisis.

III. Consignas

1. Mencione cuáles son esos aportes de la estructura de alto nivel en la gestión integrada. Aplique en detalle su desarrollo.
2. En qué consiste esta metodología de estructura de alto nivel en la gestión integrada. Aplique en detalle su desarrollo.
3. Señale usted cuál o cuáles son las conclusiones de la presente investigación.

IV. Resultados

- Presente el resultado, recuerde que su participación será de manera aleatoria.
- Exposición del equipo elegido aleatoriamente.
- Realice conclusiones.

V. Referencias

- Cabrera, H., Medina, A., Abab, J., Nogueira, D. y Núñez, Q. (2015). *La integración de sistemas de gestión empresariales, conceptos, enfoques y tendencias*. Ciencias de la información, 46(3), 3-8. <https://acortar.link/jgq5ll>
- Díaz, I. (2019). *Sistema integrado de gestión - SSYMA - Manual del Sistema Integrado de Gestión de Seguridad, Salud Ocupacional, Medio Ambiente Y Energía*. Gold Fields. <https://acortar.link/rBBxpb>
- Fernández, A. (2014). *Sistemas integrados de gestión: calidad, gestión medioambiental, prevención de riesgos laborales* (2.ª ed.). (Capítulo I, La gestión excelente – ISO 2001:2015, pp. 5 -10) Centro para la Calidad en Asturias. <https://bit.ly/3KmMAtk>
- ISOTools Excellence. (16 de agosto de 2018). *Análisis de la Norma ISO 14001*. Blog Calidad y Excelencia. <https://acortar.link/YFTieS>
- ISOTools Excellence. (27 de noviembre de 2018). *Norma ISO 45001: conceptos clave y matriz IPER*. Blog Calidad y Excelencia. <https://acortar.link/PbrllP>
- Muñoz, M., Cabezas, A. y Muñoz, M. (2014). *Consultoría de proceso desde la perspectiva del conocimiento: un acercamiento al cambio organizacional*. Bibliotecas. Anales de Investigación, (10), 160-169. <https://acortar.link/xcsAfO>
- Norma ISO 14001:2015, Sistema de gestión ambiental.
- Norma ISO 22301, Sistema de gestión continuidad de negocio.
- Norma ISO 9001:2015, Sistema de gestión de calidad. Requisitos.
- Norma ISO 22000, Sistema de gestión de la inocuidad de alimentos.
- Norma ISO 45001: 2018, Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.

Ruiz, A. y Batista, M. (2018). Integración de los sistemas de gestión de calidad, ambiental, seguridad y salud en el trabajo en una entidad pública del orden nacional del sector hacienda. *Signos: investigación en sistemas de gestión*, 10(2), 141-157. <https://acortar.link/2dixpl>

Tantavilca, K. (2020). *Manual Sistema Integrado de Gestión-SIG*. Osinerming. <https://acortar.link/uHdVNe>



Guía de video 4

Empresa Talma, automatización del sistema integrado de gestión

I. Objetivo

Reconoce los fundamentos del sistema integrado de gestión en las organizaciones.

II. Instrucciones

- Leer con atención el caso presentado y tomar apuntes sobre la información más relevante.
- Relacionar el caso presentado con las temáticas estudiadas y leer con atención la consigna de preguntas formuladas.
- Desarrollar las siguientes consignas aplicando coherencia en su desarrollo y calidad en su análisis.

Presentación del caso 1: caso de éxito Talma, automatización del sistema integrado de gestión

Observar el video para conocer cómo se aplica con éxito la intervención del Sistema Integrado de Gestión ISO, luego desarrollar las consignas del punto 3.



III. Consignas

1. Observe el video propuesto y explique qué sistemas de gestión intervienen en la integración en la empresa Talma. =====

2. Explique cómo afecta el proceso de implementación en el uso activo de la automatización en la organización Talma, frente a la Implementación de los sistemas integrados de gestión?

IV. Actividades complementarias

- Presente el resultado, recuerde que su participación será de manera aleatoria
- Exposición del equipo elegido aleatoriamente.
- Realiza conclusiones.

V. Referencias

Cabrera, H., Medina, A., Abab, J., Nogueira, D. y Núñez, Q. (2015). *La integración de sistemas de gestión empresariales, conceptos, enfoques y tendencias*. Ciencias de la información, 46(3), 3-8.

<https://acortar.link/jgq5ll>

Díaz, I. (2019). *Sistema integrado de gestión - SSYMA - Manual del Sistema Integrado de Gestión de Seguridad, Salud Ocupacional, Medio Ambiente Y Energía*. Gold Fields.

<https://acortar.link/rBBxpb>

Fernández, A. (2014). *Sistemas integrados de gestión: calidad, gestión medioambiental, prevención de riesgos laborales* (2.ª ed.). (Capítulo I, La gestión excelente – ISO 2001:2015, pp. 5 -10)

Centro para la Calidad en Asturias. <https://bit.ly/3KmMAtk>

ISOTools Excellence. (16 de agosto de 2018). *Análisis de la Norma ISO 14001*. Blog Calidad y Excelencia. <https://acortar.link/YFTieS>

ISOTools Excellence. (21 de febrero de 2018). *Caso de éxito Talma, automatización del sistema integrado de gestión ISO* [Video].

YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=d4Ro1irqdJc>

ISOTools Excellence. (27 de noviembre de 2018). *Norma ISO 45001: conceptos clave y matriz IPER*. Blog Calidad y Excelencia.

<https://acortar.link/PbrllP>

Muñoz, M., Cabezas, A. y Muñoz, M. (2014). *Consultoría de proceso desde la perspectiva del conocimiento: un acercamiento al cambio organizacional*. Bibliotecas. Anales de Investigación, (10), 160-169. <https://acortar.link/xcsAfO>

Norma ISO 14001:2015, Sistema de gestión ambiental.

Norma ISO 22301, Sistema de gestión continuidad de negocio.

Norma ISO 9001:2015, Sistema de gestión de calidad. Requisitos.

Norma ISO 22000, Sistema de gestión de la inocuidad de alimentos.

Norma ISO 45001: 2018, Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.

Ruiz, A. y Batista, M. (2018). Integración de los sistemas de gestión de calidad, ambiental, seguridad y salud en el trabajo en una entidad pública del orden nacional del sector hacienda. *Signos: investigación en sistemas de gestión*, 10(2), 141-157. <https://acortar.link/2dixpl>

Tantavilca, K. (2020). *Manual Sistema Integrado de Gestión-SIG*. Osinerming. <https://acortar.link/uHdVNe>



Bibliografía

- Burckhardt, V., Gisbert, V. y Pérez, A. (2016). *Estrategia y desarrollo de una guía de implementación de la norma ISO 9001: 2015. Aplicación pymes de la Comunidad Valenciana*. Editorial Área de Innovación y Desarrollo. <https://acortar.link/ANShga>. (Historia y evolución ISO 9001 – ISO 2001:2015, pp. 9-14).
- Cabrera, H., Medina, A., Abab, J., Nogueira, D. y Núñez, Q. (2015). *La integración de sistemas de gestión empresariales, conceptos, enfoques y tendencias*. *Ciencias de la información*, 46(3), 3-8. <https://acortar.link/jgq5ll>
- Díaz, I. (2019). *Sistema integrado de gestión - SSYMA - Manual del Sistema Integrado de Gestión de Seguridad, Salud Ocupacional, Medio Ambiente Y Energía*. Gold Fields. <https://acortar.link/rBBxpb>
- Fernández, A. (2014). *Sistemas integrados de gestión: calidad, gestión medioambiental, prevención de riesgos laborales* (2.ª ed.). (Capítulo I, La gestión excelente – ISO 2001:2015, pp. 5 -10) Centro para la Calidad en Asturias. <https://bit.ly/3KmMAtk>
- ISOTools Excellence. (16 de agosto de 2018). *Análisis de la Norma ISO 14001*. Blog Calidad y Excelencia. <https://acortar.link/YFTieS>
- ISOTools Excellence. (27 de noviembre de 2018). *Norma ISO 45001: conceptos clave y matriz IPER*. Blog Calidad y Excelencia. <https://acortar.link/PbrllP>
- ISOTools Excellence. (26 de agosto de 2019). *Implementar la adopción de un enfoque basado en procesos*. Blog Calidad y Excelencia. <https://acortar.link/SfVjoV>
- Muñoz, M., Cabezas, A. y Muñoz, M. (2014). *Consultoría de proceso desde la perspectiva del conocimiento: un acercamiento al cambio organizacional*. Bibliotecas. *Anales de Investigación*, (10), 160-169. <https://acortar.link/xcsAfO>

- Norma ISO 14001:2015, Sistema de gestión ambiental.
- Norma ISO 37001, Sistema de gestión antisoborno.
- Norma ISO 22301, Sistema de gestión continuidad de negocio.
- Norma ISO 9000:2015, Sistema de gestión de calidad. Fundamentos y vocabulario.
- Norma ISO 9001:2015, Sistema de gestión de calidad. Requisitos.
- Norma ISO 22000, Sistema de gestión de la inocuidad de alimentos.
- Norma ISO 26000, Sistemas de gestión de responsabilidad social.
- Norma ISO 31000, Sistemas de gestión de riesgos.
- Norma ISO 45001: 2018, Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.
- Ruiz, A. y Batista, M. (2018). Integración de los sistemas de gestión de calidad, ambiental, seguridad y salud en el trabajo en una entidad pública del orden nacional del sector hacienda. *Signos: investigación en sistemas de gestión*, 10(2), 141-157. <https://acortar.link/2dixpl>
- Tantavilca, K. (2020). *Manual Sistema Integrado de Gestión-SIG*. Osinerming. <https://acortar.link/uHdVNe>



