

Escuela de Posgrado

MAESTRÍA EN RECURSOS HUMANOS Y GESTIÓN
ORGANIZACIONAL

Tesis

**Satisfacción laboral y cumplimiento de medidas de
seguridad y salud en el trabajo de los operadores de isla
de la Estación de Servicio Corporación Río Branco S. A.**

Yajaira Ancajima Cerron
Gilmer Jose Pardo Damas

Para optar el Grado Académico de
Maestro en Recursos Humanos y Gestión Organizacional

Huancayo, 2021

Índice

| | |
|--|------|
| Asesor..... | ii |
| Dedicatoria..... | iii |
| Agradecimiento | iv |
| Índice de Tablas..... | viii |
| Resumen | x |
| Abstract..... | xi |
| Introducción | xii |
| Capítulo I Planteamiento del Estudio | 14 |
| 1.1. Planteamiento y formulación del problema | 14 |
| 1.2. Formulación del problema | 18 |
| 1.2.1. Problema General..... | 18 |
| 1.2.2. Problemas Específicos. | 18 |
| 1.3. Determinación de objetivos | 19 |
| 1.3.1. Objetivo general..... | 19 |
| 1.3.2. Objetivos específicos. | 19 |
| 1.4. Justificación e importancia del estudio | 20 |
| 1.4.1. Justificación teórica..... | 20 |
| 1.4.2. Justificación Práctica. | 20 |
| 1.4.3. Justificación metodológica. | 21 |
| 1.5. Limitaciones de la presente investigación..... | 21 |
| Capítulo II Marco Teórico..... | 22 |
| 2.1. Antecedentes de investigación | 22 |
| 2.1.1. Antecedentes nacionales..... | 22 |
| 2.1.2. Antecedentes Internacionales..... | 27 |
| 2.2. Bases teóricas..... | 31 |
| 2.2.1. Satisfacción laboral..... | 31 |
| A. Definición de satisfacción laboral..... | 31 |
| B. La satisfacción laboral se relaciona con tres cualidades en los empleados: | 32 |
| C. Teoría de los dos factores de Herzberg, Mausner y Snyderman | 34 |

| | | |
|--------------|--|----|
| D. | Causas de la satisfacción laboral. | 34 |
| E. | Consecuencias de la insatisfacción laboral..... | 36 |
| F. | Dimensiones de la variable satisfacción laboral..... | 39 |
| 2.2.2. | Seguridad y Salud en el Trabajo. | 41 |
| A. | Definición de Seguridad y Salud en el Trabajo. | 41 |
| B. | Historia de la seguridad y salud en el trabajo | 42 |
| C. | Historia de la seguridad y salud en el trabajo en el Perú. | 44 |
| D. | Situación actual de las Estaciones de Servicio en la Región Junín. | 46 |
| E. | Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo en el Perú. | 46 |
| 2.2.3. | Definición de términos básicos | 50 |
| Capítulo III | Metodología del Estudio..... | 52 |
| 3.1. | Método y tipo de la investigación..... | 52 |
| 3.1.1. | Método..... | 52 |
| 3.1.2. | Tipo o alcance | 52 |
| 3.2. | Diseño de la investigación | 52 |
| 3.3. | Población y muestra | 52 |
| 3.3.1. | Población..... | 52 |
| A. | Criterios de inclusión | 52 |
| B. | Criterio de exclusión | 52 |
| C. | Selección de la muestra o Unidad de muestreo..... | 53 |
| 3.4. | Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 53 |
| 3.5. | Técnicas de análisis de datos..... | 54 |
| 3.6. | Hipótesis | 54 |
| 3.6.1. | Hipótesis general | 54 |
| 3.6.2. | Hipótesis específicas | 54 |
| 3.7. | Variables y operacionalización de variables | 56 |
| 3.7.1. | Variables..... | 56 |
| 3.7.2. | Operacionalización de variables | 56 |
| Capítulo IV | Resultados | 57 |
| 4.1. | Resultados y análisis..... | 57 |

| | | |
|-------------|---|-----|
| 4.1.1. | Presentación de resultados de la variable Satisfacción laboral. | 57 |
| 4.1.2. | Presentación de resultados de la variable medidas de cumplimiento de la seguridad de la salud en el trabajo | 59 |
| 4.2. | Prueba de hipótesis | 61 |
| 4.2.1. | Cálculo de la prueba | 61 |
| A. | Cálculo de la prueba general | 61 |
| B. | Cálculo de la prueba específica | 62 |
| 4.2.2. | Toma de decisión | 67 |
| A. | Toma de decisión general | 67 |
| B. | Toma de decisión específica | 67 |
| Capítulo V | Discusión de resultados | 71 |
| 5.1. | Discusión de resultados | 71 |
| | Conclusiones | 85 |
| | Recomendaciones | 87 |
| | Referencias bibliográficas | 90 |
| | Anexos | 95 |
| Anexo A: | Matriz de Consistencia | 95 |
| Anexo B: | Operacionalización de las variables | 98 |
| Anexo C: | Cuestionario de Satisfacción Laboral | 99 |
| Anexo D: | Ficha de observación del cumplimiento de medidas de Seguridad y Salud en el Trabajo | 101 |
| Anexo E: | Imágenes de malas prácticas de SST. | 102 |
| | Apéndices | 103 |
| Apéndice A. | Buenas prácticas de SST. | 103 |

Índice de Tablas

| | | |
|-----------------|---|----|
| Tabla 1 | Distribución de frecuencias de satisfacción laboral | 57 |
| Tabla 2 | Distribución de frecuencias de la dimensión Remuneración | 57 |
| Tabla 3 | Distribución de frecuencias de la dimensión Tipo de Trabajo..... | 58 |
| Tabla 4 | Distribución de frecuencias de la dimensión Relaciones Humanas | 58 |
| Tabla 5 | Distribución de frecuencias de la dimensión Seguridad en el Trabajo.... | 59 |
| Tabla 6 | Distribución de frecuencias del cumplimiento de medidas de Seguridad y Salud en el Trabajo. | 59 |
| Tabla 7 | Distribución de frecuencias de la dimensión uso de Equipos de Protección Personal | 60 |
| Tabla 8 | Distribución de frecuencias de la dimensión Manipulación Segura de Equipos | 60 |
| Tabla 9 | Distribución de frecuencias de la dimensión Mantenimiento de Limpieza y Orden | 61 |
| Tabla 10 | Prueba de Rho de Spearman de las variables Satisfacción laboral y cumplimiento de medidas de Seguridad y Salud en el Trabajo..... | 61 |
| Tabla 11 | Prueba de Rho de Spearman de las dimensiones remuneración y cumplimiento de uso de equipos de protección personal..... | 62 |
| Tabla 12 | Prueba de Rho de Spearman de las dimensiones tipo de trabajo y cumplimiento de uso de equipos de protección personal..... | 62 |
| Tabla 13 | Prueba de Rho de Spearman de las dimensiones relaciones humanas y cumplimiento de uso de equipos de protección personal..... | 63 |
| Tabla 14 | Prueba de Rho de Spearman de las dimensiones seguridad en el trabajo y cumplimiento de uso de equipos de protección personal | 63 |
| Tabla 15 | Prueba de Rho de Spearman de las dimensiones remuneración y manipulación segura de equipos. | 64 |
| Tabla 16 | Prueba de Rho de Spearman de las dimensiones tipo de trabajo y manipulación segura de equipos | 64 |
| Tabla 17 | Prueba de Rho de Spearman de las dimensiones relaciones humanas y manipulación segura de equipos. | 65 |
| Tabla 18 | Prueba de Rho de Spearman de las dimensiones seguridad en el trabajo y manipulación segura de equipos..... | 65 |

| | |
|---|----|
| Tabla 19 Prueba de Rho de Spearman de las dimensiones remuneración y mantenimiento de limpieza y orden. | 65 |
| Tabla 20 Prueba de Rho de Spearman de las dimensiones tipo de trabajo y mantenimiento de limpieza y orden. | 66 |
| Tabla 21 Prueba de Rho de Spearman de las dimensiones relaciones humanas y mantenimiento de limpieza y orden. | 66 |
| Tabla 22 Prueba de Rho de Spearman de las dimensiones seguridad en el trabajo y mantenimiento de limpieza y orden..... | 66 |
| Tabla 23 Interpretación del coeficiente de correlación de Spearman | 67 |

Resumen

La presente investigación, tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre la satisfacción laboral y el cumplimiento de las medidas de seguridad y salud en el trabajo en los operadores de isla de la corporación Rio Branco S.A. Se empleó una metodología cualitativa, descriptiva correlacional y no experimental; en donde se trabajó con una muestra de 21 colaboradores operadores de isla y para la recolección de datos se hizo uso de 2 instrumentos; una encuesta de satisfacción laboral y una ficha de medición de cumplimiento de medidas de seguridad y salud en el trabajo. En consecuencia, a los resultados obtenidos, se aceptó la hipótesis alterna general, donde indica que existe relación significativa entre la satisfacción laboral y el cumplimiento de las medidas de seguridad y salud en el trabajo de los operadores de isla de la corporación Rio Branco S.A.

Palabras Clave: Satisfacción laboral, Seguridad y Salud en el Trabajo.

Abstract

The main objective of this present investigation was to determine the relationship between job satisfaction and compliance with occupational safety and health measures in the island operators of the Rio Branco S.A. Corporation. It was used a qualitative, descriptive, correlational and non-experimental methodology, where 21 collaborator island operators were chosen as a simple and for data collection: a job satisfaction survey and a card to measure compliance with occupational safety and health measures. As a result of this anlysis obtained, the general alternative hypothesis was accepted, where it indicates that there is a significant relationship between job satisfaction and compliance with occupational safety and health measures of the island operators of the Rio Branco S.A. Corporation.

Key Words: Job satisfaction, Health and Safety at work.