

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EMPRESA

Escuela Académico Profesional de Administración y Negocios internacionales

Trabajo de Investigación

**Análisis de la virtualización en los estudiantes y
docentes debido al confinamiento por el covid-19
en la Modalidad Presencial de la Universidad
Continental Sede Arequipa-2020**

Jose Manuel Mamani Mamani
Larissa Cristina Santillana Velasco

Para optar el Grado Académico de
Bachiller en Administración

Arequipa, 2021

Repositorio Institucional Continental
Trabajo de investigación



Esta obra está bajo una Licencia "Creative Commons Atribución 4.0 Internacional" .

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación, en conjunto está dedicada primeramente a Dios, por cuidarnos en los tiempos difíciles que vive la humanidad, así como también a cada uno de nuestras familiares que nos han brindado el soporte para seguir adelante con nuestro crecimiento como estudiantes universitarios y como personas, adicionalmente está dedicado a cada uno de los participantes de esta investigación, por su esfuerzo y desempeño por lograr la culminación de proyecto, brindándonos un apoyo mutuo y a su vez compartiendo un equipo armonioso.

También está dedicado a nuestro docente del curso por brindarnos todas las capacidades y técnicas que uno puede aplicar dentro de este proyecto, aun cuando no se podía comprender la investigación en su totalidad.

Mamani Mamani, José Manuel
Santillana Velazco, Larissa Cristina

AGRADECIMIENTOS

Nuestro agradecimiento a la Universidad Continental por darnos la facilidad en nuestro trabajo de investigación, adicionalmente por habernos concedido pertenecer a esta institución, también agradecemos a los docentes asesores del curso de seminario de investigación en administración, adicionalmente agradecemos a todas las personas que participaron de forma directa o indirectamente en esta investigación.

ÍNDICE

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTOS	iii
RESUMEN	ix
ABSTRACT.....	xi
INTRODUCCIÓN	xiii
Capítulo I: Planteamiento del problema	15
1.1. Escenario de la investigación	15
1.1.1. Territorial	15
1.1.2. Temporal	15
1.1.3. Conceptual	15
1.1.4. Experiencia y rol del investigador	15
1.2. Situación problemática.....	16
1.2.1. Antecedentes de investigación.....	16
1.2.2. Caracterización de los sujetos de estudio.....	19
1.2.3. Caracterización del problema	19
1.3. Formulación del problema	20
1.3.1. Problema general	23
1.3.2. Problemas específicos.....	23
1.4. Propósitos de la investigación.....	24
1.4.1. Propósito general	24
1.4.2. Propósitos específicos.....	24
1.5. Justificación de la investigación.....	25
1.5.1. Justificación teórica	25
1.5.2. Justificación practica.....	25
1.5.3. Justificación social	25
Capítulo II: Estado de arte	26
2.1. Revisión literaria	26
2.2. Marco conceptual	29
Capítulo III: Metodología	34
3.1. Enfoque de investigación	34

3.2. Paradigma de investigación.....	35
3.3. Métodos de investigación.....	35
3.4. Sistemas de categorías.....	36
3.5. Selección de los sujetos de estudio	39
3.6. Técnicas de producción.....	41
Capítulo IV: Resultados.....	42
4.1. Descripción del trabajo de campo	42
4.2. Análisis y síntesis de resultados	44
4.3. Interpretación de los hallazgos.....	115
CONCLUSIONES	122
RECOMENDACIONES.....	125
REFERENCIAS.....	126
APÉNDICES.....	128

LISTA DE TABLAS

Tabla 1: <i>Sistema de categorías</i>	36
Tabla 2: <i>Población de estudiantes</i>	40
Tabla 3. <i>Estructura encuesta en los estudiantes</i>	43

LISTA DE FIGURAS

<i>Figura 1. Género</i>	44
<i>Figura 2. Carrera profesional</i>	45
<i>Figura 3. Año Académico</i>	46
<i>Figura 4. Medidas Gobierno</i>	47
<i>Figura 5. Medidas Universidad Continental</i>	48
<i>Figura 6. Conexión a Internet</i>	49
<i>Figura 7. Empresa de Preferencia para Conectarse a la Red</i>	49
<i>Figura 8. Calificación de la Conexión a Red</i>	50
<i>Figura 9. Herramientas para el Aprendizaje Virtual</i>	51
<i>Figura 10. Herramientas para el Aprendizaje Virtual</i>	52
<i>Figura 11. Expectativas a la Hora de Matricularse</i>	53
<i>Figura 12. Frecuencia de Uso en el Semestre Anterior</i>	54
<i>Figura 13. Frecuencia de Uso en el Semestre Actual</i>	55
<i>Figura 14. Satisfacción con las Herramientas de la Plataforma Virtual</i>	56
<i>Figura 15. Eficiencia de la Plataforma Virtual</i>	57
<i>Figura 16. Uso de la Biblioteca Virtual</i>	57
<i>Figura 17. Horas de Uso de la Biblioteca Virtual</i>	58
<i>Figura 18. Satisfacción con la Facilidad de Uso de la Biblioteca Virtual</i>	59
<i>Figura 19. Satisfacción con los Auxiliares de Biblioteca</i>	60
<i>Figura 20. Satisfacción con el Material de la Biblioteca Virtual</i>	61
<i>Figura 21. Frecuencia de Uso del Aula Virtual antes de la Virtualización</i>	62
<i>Figura 22. Frecuencia de Uso del Aula Virtual después de la Virtualización</i>	63
<i>Figura 23. Satisfacción con la Facilidad de Uso del Aula Virtual</i>	64
<i>Figura 24. Satisfacción con la Velocidad del Aula Virtual</i>	64
<i>Figura 25. Satisfacción con el Orden del Aula Virtual</i>	65
<i>Figura 26. Satisfacción con los Foros o Tareas del Aula Virtual</i>	66
<i>Figura 27. Nivel de Conocimiento del Aula Virtual</i>	67
<i>Figura 28. Satisfacción con el Material Didáctico</i>	68
<i>Figura 29. Satisfacción con la Resolución de Dudas en Clase</i>	69
<i>Figura 30. Satisfacción con la Resolución de Dudas Fuera de la Hora de Clase</i>	69
<i>Figura 31. Satisfacción con el Dictado de Clases</i>	70
<i>Figura 32. Satisfacción con los Trabajos o Tareas Dejados en Clase</i>	71
<i>Figura 33. Satisfacción con el Tiempo de Entrega de Tareas Dejadas en Clase</i>	72
<i>Figura 34. Satisfacción con los Exámenes o Pruebas de Desarrollo</i>	73
<i>Figura 35. Satisfacción con el tiempo de los Exámenes o Pruebas de Desarrollo</i>	74
<i>Figura 36. Docentes Capacitados en la Modalidad Virtual</i>	75
<i>Figura 37. Consideraciones que faltan a los docentes</i>	76
<i>Figura 38. Promedio de Notas Antes del Confinamiento</i>	77
<i>Figura 39. Promedio de Notas Después del Confinamiento</i>	78
<i>Figura 40. Factor del Cambio de las Notas</i>	79
<i>Figura 41. Utilidad del Banner</i>	80
<i>Figura 42. Inasistencias Semestre Anterior</i>	81

<i>Figura 43. Inasistencias Semestre Actual</i>	82
<i>Figura 44. Nivel de Compromiso en el Semestre Anterior</i>	83
<i>Figura 45. Nivel de Compromiso en el Semestre Actual</i>	83
<i>Figura 46. Conocimiento de Subvención</i>	84
<i>Figura 47. Conocimiento de Plazos y Prórrogas</i>	85
<i>Figura 48. Género en docentes</i>	86
<i>Figura 49. Carrera profesional a las que enseña</i>	87
<i>Figura 50. Medidas Tomadas por la UC</i>	88
<i>Figura 51. Conexión a la Red</i>	89
<i>Figura 52. Empresa de preferencia para conectarse a la Red</i>	89
<i>Figura 53. Nivel de Conexión de la Red</i>	90
<i>Figura 54. Herramientas Necesarias para el desarrollo de sus clases</i>	91
<i>Figura 55. Herramientas Necesarias para el desarrollo de clases</i>	92
<i>Figura 56. Horas de uso de la plataforma virtual en el semestre anterior</i>	93
<i>Figura 57. Horas de uso de la plataforma virtual en el semestre actual</i>	94
<i>Figura 58. Eficiencia de la Plataforma Virtual</i>	95
<i>Figura 59. Uso de la Biblioteca Virtual</i>	96
<i>Figura 60. Horas de uso a la semana de la Biblioteca Virtual</i>	96
<i>Figura 61. Facilidad del Uso de la Biblioteca Virtual</i>	97
<i>Figura 62. Con la Ayuda que te Brindan los Auxiliares de Biblioteca Virtual</i>	98
<i>Figura 63. Con el Material que Brinda la Biblioteca Virtual</i>	99
<i>Figura 64. Uso del Aula Virtual Antes de la Virtualización</i>	100
<i>Figura 65. Uso del Aula Virtual Después de la Virtualización</i>	101
<i>Figura 66. Satisfacción con la Facilidad de Uso del Aula Virtual</i>	102
<i>Figura 67. Satisfacción con la Velocidad del Aula Virtual</i>	102
<i>Figura 68. Aula Virtual está debidamente ordenada (contenido)</i>	103
<i>Figura 69. Nivel de Satisfacción con el Orden de los Foros/Actividades</i>	104
<i>Figura 70. Nivel de Uso de Herramientas Complementarias</i>	105
<i>Figura 71. Herramientas Utilizadas</i>	106
<i>Figura 72. Porcentaje de Docentes Capacitados en el Uso del Aula Virtual</i>	107
<i>Figura 73. Nivel de Satisfacción con la Capacitación</i>	107
<i>Figura 74. Nivel de Conocimiento del Aula Virtual</i>	108
<i>Figura 75. Frecuencia de Resolución de Dudas en Clases en Semestres Anteriores</i>	109
<i>Figura 76. Frecuencia de Resolución de Dudas en Clases en Semestre Actual</i>	110
<i>Figura 77. Solución de dudas</i>	111
<i>Figura 78. Resolución de dudas (fuera de salón)</i>	112
<i>Figura 79. Porcentaje de Autonomía en el Manejo de Contenidos</i>	113
<i>Figura 80. Nivel de Empatía</i>	114
<i>Figura 81. Nivel de Motivación</i>	115

RESUMEN

En una sociedad moderna y de continua innovación tecnológica, la educación es la base primordial dentro esta sociedad, pues este sistema educativo viene fortaleciendo los conocimientos de calidad educativa en los estudiantes, con ello las casas universitarias buscan que la enseñanza impartida no se quede atrás sino más bien en innovar nuevas modalidades de enseñanza, de tal forma es la virtualización educativa que sigue fortaleciendo su imagen de formación de estudiantes profesionales, en ese sentido, con la coyuntura que se vivió durante el primer semestre del año 2020, la virtualización educativa formó parte principal en el proceso de enseñanza académica en las diferentes modalidades que tiene la universidad, teniendo un mayor énfasis en la modalidad presencial, de esta forma el objetivo general de este trabajo de investigación es identificar el impacto generado por la virtualización en los estudiantes y docentes en la modalidad presencial debido al confinamiento por el COVID-19 en la Universidad Continental.

Ahora bien, se utilizó el método de enfoque cualitativo con el tipo de investigación descriptiva, así como una paradigma de investigación etnometodológica, donde se aplicó una encuesta virtual a los 185 estudiantes de las distintas carreras profesionales que posee la Universidad Continental en la ciudad de Arequipa durante el periodo 2020-10, de tal forma se usó un cuestionario que comprende de una escala de Likert para identificar el impacto generado por la virtualización en los estudiantes y docentes debido al confinamiento por el covid-19. Se concluye que existió, falta de tiempo en la adquisición de los equipos informáticos, un mayor tiempo de realización de actividades cotidianas y académicas, una falta de conexión de red estable, se halló en promedio el

33% que los docentes tienen poca experiencia en el manejo de recursos virtuales, una satisfacción positiva en el proceso de aprendizaje y enseñanza y una eficiencia positiva de capacidad de soporte virtual.

Palabras claves: virtualización, confinamiento, covid-19, estudiantes, docentes.

ABSTRACT

In a modern society and of continuous technological innovation, education is the primary basis within this society, because this educational system has been strengthening the knowledge of educational quality in students, with it the university houses seek that the teaching taught is not left behind but rather in innovate new teaching modalities, so is educational virtualization that continues to strengthen its image of training professional students , in this sense, with the situation that was experienced during the first half of the year 2020, educational virtualization was a main part of the process of academic teaching in the different modalities that the university has, having a greater emphasis on the face-to-face modality, in this way the general objective of this research work is to identify the impact generated by virtualization on students and teachers in the face-to-face modality due to the confinement by COVID-19 in the Continental University.

However, the qualitative approach method was used with the type of descriptive research, as well as a paradigm of ethnomethodological research, where a virtual survey was applied to the 185 students of the different professional careers that Continental University has in the city of Arequipa during the period 2020-10, thus used a questionnaire comprising of a Likert scale to identify the impact generated by virtualization on students and teachers due to the confined by covid-19. It is concluded that there was, lack of time in the acquisition of computer equipment, a longer time of day-to-day and academic activities, a lack of stable network connection, 33% were found on average that teachers have little experience in managing virtual resources, positive satisfaction in the learning and teaching process and a positive efficiency of virtual support capacity.

Keywords: virtualization, confinement, covid-19, students, teachers.

INTRODUCCIÓN

La educación a lo largo de la historia, ha sido testigo de la discontinuidad de sus actividades debido a diferentes epidemias; no obstante, no ha sido motivo para incumplir con su objetivo. En 1665 la peste negra ocasionó el cese de actividades en la Universidad de Cambridge lugar en el cual Isaac Newton realizó sus estudios superiores, durante el cierre de dicha institución Isaac formuló la teoría de la gravitación universal, la enseñanza de dicho relato es que no importe cual sea el reto si aún hay personas motivadas a continuar (Berrueta, 2020).

Actualmente la educación se ha visto afectada nuevamente por una pandemia provocada por el COVID-19, la OMS (Organización Mundial de la Salud) declaró este virus como una enfermedad infecciosa de alto riesgo. La pandemia del COVID-19 propone un reto para el ecosistema virtual y la relevancia del uso de tecnología digital a nivel global y más aún en América Latina por su déficit en esta categoría para compensar el confinamiento que se viene prolongando para evitar la propagación del virus.

El estado de emergencia en el Perú dio inicio el 16 de marzo por un plazo de 15 días; pero, debido a los resultados poco favorables se ha ido aplazando en diferentes ocasiones, finalmente el presidente extendió la cuarentena hasta el 31 de julio del presente año en algunas regiones (Gobierno Peruano, 2020). A medida que el aplazamiento del confinamiento crecía, se planteó la virtualización de las clases presenciales a nivel nacional. Sin embargo, las deficiencias y carencias de un ecosistema virtual de calidad en las universidades ocasionaron diferentes dificultades.

El gobierno declaró las clases presenciales como un riesgo, por la alta concentración de personas en un sólo lugar, por lo cual se tomó la decisión de continuar el dictado de clases de forma virtual; diferentes instituciones acataron las medidas de prevención dictadas por el gobierno y desarrollaron un plan de contingencia, en el cual se procedería el desarrollo de las clases virtuales, haciendo uso de diferentes herramientas tecnológicas, para la virtualización del dictado de clases. Sin embargo, en el Perú el desarrollo de las clases virtuales aún no se había desarrollado del todo ¿estas medidas serán lo suficientemente eficientes para mantener un debido aprendizaje virtual?, es una de las grandes interrogantes y retos que esta pandemia propone a la educación.

La presente investigación busca analizar el impacto de la virtualización en los estudiantes y docentes de la Universidad Continental en la modalidad presencial, en el cual se abordaron diferentes factores tales como: el nivel de satisfacción de la conexión a una red de internet estable, el nivel de satisfacción con las herramientas tecnológicas que posee cada estudiante y docente para un debido desarrollo de clases virtuales, el nivel de satisfacción que tiene cada estudiante con relación a la gestión de enseñanza por parte docentes, el nivel de satisfacción con la gestión de manejo de herramientas virtuales que ofrece la universidad en los estudiantes y docentes, el nivel de satisfacción de los estudiantes en el proceso de rendimiento en los exámenes, el nivel de satisfacción de los estudiantes y docentes con la capacidad de soporte tecnológico que ofrece la universidad.

Mediante los diferentes factores ya planteados se busca medir e identificar el impacto que tuvo la virtualización en los estudiantes y docentes de la Universidad Continental. Así mismo determinar si la universidad se encuentra preparada para un desarrollo de clases virtuales.

Capítulo I: Planteamiento del problema

1.1. Escenario de la investigación

1.1.1. Territorial

La investigación se desarrollará en la Región de Arequipa, Departamento de Arequipa, Distrito de José Luis Bustamante y Rivero.

1.1.2. Temporal

La siguiente investigación se llevará a cabo durante el periodo 2020.

1.1.3. Conceptual

La investigación está basada en la recopilación de datos, en investigaciones ya realizadas, con la finalidad de analizar el impacto generado por la virtualización debido al confinamiento.

1.1.4. Experiencia y rol del investigador

La presente investigación brinda una experiencia al investigador en el conocimiento de enseñanza superior sobre la virtualización digital en los estudiantes y docentes, de tal forma el rol del investigador es determinar y analizar el impacto de la virtualización en los estudiantes y docentes por el confinamiento del COVID-19 en la ciudad de Arequipa.

1.2. Situación problemática

1.2.1. Antecedentes de investigación

A. Artículos científicos

En las dos últimas décadas, el avance de la tecnología ha puesto a los estudiantes universitarios a tener que adoptar las tecnologías de la información en universidades de modalidades presenciales cuyo fin es que el estudiante tenga un mejor aprovechamiento de sus capacidades de aprendizaje, debido a ello, muchas casas de estudio apostaron por desarrollar el uso de tecnologías de información, por ejemplo, en México la incorporación de las TIC ha tenido para el análisis y discusión.

En una investigación realizada en el país de México y con base en, (López de Madrid, 2007) señala que los estudiantes de la carrera de médico cirujano y partero del CUSUR, generan distintas etapas que son reflejados en acciones diversas, como la adquisición y búsqueda de materiales actualizados a través de las visitas a bases de datos; asimismo con el uso de foros y de salones de conferencia realizan un mayor trabajo colaborativo para retroalimentarse con otros colegas; como medio de investigación el uso del internet es mayor y en común están dispuestos a tener una integración con nuevas formas de proceso de aprendizaje (p.78-79).

B. Tesis nacionales e internacionales

Desde los años 2000 en adelante la sociedad ha ido cambiando a un ritmo acelerado en que los avances tecnológicos y científicos marcaron al hombre sobre la forma de llevar la vida en los diferentes aspectos a su cotidianidad, de la misma manera la comunidad universitaria se adaptaba a las nuevas tecnologías de información y comunicación en la enseñanza superior. Viendo esta característica de la influencia entre sociedad, tecnología y ciencia se observa que las casas universitarias como enfoque de brindar educación tiene el escenario de mediador entre ambos factores, siendo la enseñanza como un determinado fundamental de formar a jóvenes estudiantes en ciudadanos responsables frente a una sociedad cambiate, pluricultural y de tecnología avanzada.

El rol del docente como parte fundamental dentro de una casa de estudios y observando la forma cambiante de la sociedad, tecnología y ciencia, su función como forjador de estudiantes profesionales da por completo un giro, convertirse en el principal mediador con los estudiantes, la universidad, la diversidad de contenidos, y los representantes sociales implicados en la gestión del aprendizaje.

Teniendo en cuenta los contenidos de enseñanza hasta hace una década, la forma de enseñar era de forma tradicional (el docente es especialista en la materia y los estudiantes reciben la información tal cual dice el docente) todo esto cambió, de tal forma que se extendió a un modelo interrelacionado entre las siguientes dimensiones: ciencia, tecnología y

sociedad. En el siguiente gráfico desarrollado por (Catebiel y Corchuelo, 2005) citado por (Gámiz Sánchez, 2009).

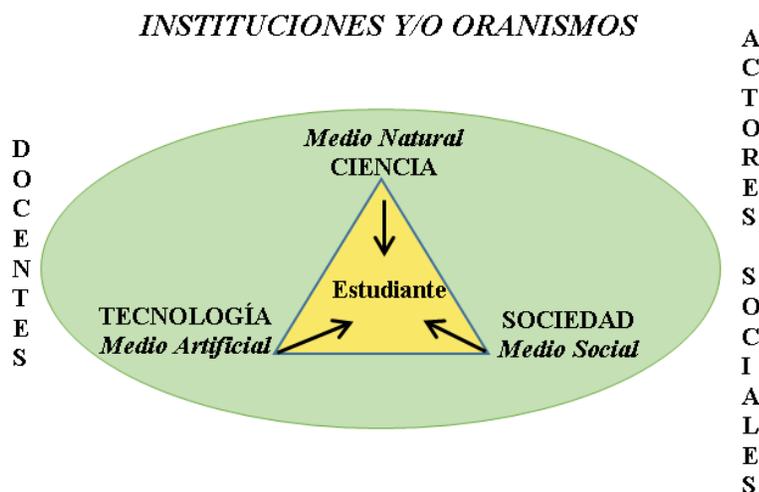


Figura: Modelo de enseñanza basado en el enfoque CTS

Dentro de gráfico se observa las interrelaciones de enseñanza de los estudiantes con los docentes en el intercambio de ideas, las experiencias que viven cotidianamente, la gestión de la información y la sociedad implica dentro del aprendizaje, facilitan una mayor construcción en los enfoques de estudiante-tecnología, estudiante-ciencia y estudiante-sociedad.

De otra forma (Gámiz Sánchez, 2009) en su investigación de *“Entornos virtuales, para la formación práctica de estudiantes de educación: implementación, experimentación y evaluación de la plataforma aulaweb”*, concluye que la mayor parte de los estudiantes poseen con medios tecnológicos para un ingreso oportuno en la experiencia propuesta, de esta forma le permiten ingresar al internet desde su vivienda o hogar primordialmente y a su vez disponen de equipo de trabajo con las

herramientas requeridas para su proceso de formación de manera semi-presencial.

1.2.2. Caracterización de los sujetos de estudio

La presente investigación se centra en la casa de estudios universidad Continental considerando los siguientes criterios:

- a) Institución con enseñanza superior universitaria.
- b) Empresa que tenga experiencia en el uso de plataformas digitales.
- c) Institución universitaria ubicada en la ciudad de Arequipa.
- d) Institución superior que esté licenciado por Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (SUNEDU, 2016).

1.2.3. Caracterización del problema

Debido al confinamiento domiciliario generado por el COVID-19, para evitar la propagación del virus, la Universidad Continental tuvo que tomar medidas para seguir brindando su servicio de educación superior, en la que se plantea la virtualización de las clases en la modalidad presencial, a través de su plataforma virtual. Se han generado diversas dificultades en los alumnos y docentes por dicho acontecimiento.

Los estudiantes lidian con la incertidumbre de la prolongación de confinamiento, puesto que no solo los afecta en el cambio radical de una modalidad presencial a virtual; sino que también, deben mantener un balance en su vida cotidiana (equilibrio personal, costes, gastos financieros, entre

otros). En el caso de los docentes la incertidumbre se enfoca en la presión a la que son sometidos y en su adaptabilidad a la modalidad virtual.

1.3. Formulación del problema

En la actualidad la OMS (Organización Mundial de la Salud, 2020) declaró el COVID-19 una pandemia causada por el coronavirus, que se presenta como una enfermedad infecciosa respiratoria. Este virus se originó en Wuhan (China) en diciembre del 2019; y el primer caso catalogado en América Latina se dio en Brasil el 26 de febrero. La pandemia del COVID-19 propone un reto para el ecosistema virtual y la relevancia del uso de tecnología digital a nivel global y más aún en América Latina por su déficit en esta categoría para compensar el confinamiento.

La digitalización en las universidades, debido al cese de actividades para evitar la propagación del virus, se vio afectado en 23,4 millones estudiantes y 1.4 millones en profesores en Latinoamérica y Caribe; figurando más del 98% de afectados (IESALC, 2020). La dificultad y complejidad en la educación debido al COVID-19 se da en todo el mundo; sin embargo, en Latinoamérica se enfrenta a un desarrollo sin calidad y una gran privación del financiamiento público.

La pandemia afecta en diferentes niveles a cada estudiante; puesto que, cada uno de ellos vive una realidad totalmente distinta. La UNESCO dio a conocer diferentes factores que se deberán tener en cuenta:

→ La toma de decisiones de los altos mandos debe garantizar la igualdad y estar dirigida a la continuidad de la educación, favoreciendo las oportunidades, y así evitar que los estudiantes se retrasen.

- ✓ Es necesario reexaminar el marco normativo con la finalidad de salvaguardar la educación y así fortalecerla en cada una de sus etapas desde la educación inicial hasta su marco superior.
- ✓ Proyectar con anticipación un plan de prosecución de clases presenciales, siguiendo todos los protocolos de bioseguridad garantizando la confianza de los estudiantes
- ✓ La continuidad de las labores presenciales debe verse como una coyuntura de mejora evolucionando la técnica de enseñanza y aprendizaje; tomando como base el uso intensivo de la plataforma virtual, garantizando la igualdad.
- ✓ Se deberá crear un protocolo de respuesta inmediata ante futuras crisis priorizando la inclusión de todo el personal académico.

El estado de emergencia en Perú se dio inicio el 16 de marzo a las cero horas por un plazo de 15 días; pero, debido a los resultados poco favorables el 26 de marzo se dio por extender el confinamiento hasta el 12; sin embargo, el 8 de abril se dio un incremento de personas contagiadas y el gobierno vio necesario ampliar el confinamiento hasta el 26 de abril para evitar que esta enfermedad siga en ascenso, el 23 de abril se amplió el confinamiento hasta el 10 de mayo, finalmente el presidente indicó que la cuarentena se extendería hasta el 31 de julio (Gobierno Peruano, 2020).

A medida que el aplazamiento del confinamiento crecía, se planteó la virtualización de las clases presenciales para garantizar el bienestar en las familias peruanas. Sin embargo, las deficiencias y carencias de un ecosistema virtual de calidad en las universidades ocasionaron diferentes dificultades.

La Universidad Continental tuvo que tomar medidas para garantizar la seguridad de sus estudiantes, docentes y colaboradores; por lo tanto, el 3 de abril la universidad informó mediante su “Comunicado oficial N°11” el inicio de clases en la modalidad presencial, dio comienzo el lunes 13 de abril. Informaron que el inicio del periodo académico se llevó de forma virtual a través de su plataforma que ya venía trabajando varios años, La universidad Continental dio a conocer que el retraso que tuvieron debido al confinamiento no afectará a las 16 semanas académicas programadas, y que el horario sería ya programado para las clases presenciales (Universidad Continental, 2020).

Se observó que los estudiantes del sector de la educación no disponen con las herramientas necesarias para llevar las clases de manera virtual, también hay que tener en cuenta que ellos tienen dificultades para seguir; puesto que, deben mantener un equilibrio personal, afrontar gastos, cargas financieras, entre otros.

Por lo cual, la universidad Continental planteó una subvención de 10Gb de internet, en cooperación con las empresas de Entel y Movistar para el beneficio de acceso a clases virtuales de 1200 estudiantes, de otra forma para estudiantes que no puedan acceder a la subvención, facilitó obtener el plan con una tarifa especial y esta se pagará en 2 cuotas figuradas en la boleta de pago. Así mismo, facilitó los

aplazamientos de pago de cuotas y las prórrogas. Sin embargo, no era suficiente por lo que muchos estudiantes demostraron su inconformidad a través de un comunicado en las redes sociales.

En el mismo informe ya mencionado la universidad comunicó que los docentes habían sido capacitados para la enseñanza y manejo de las clases virtuales, y al ser una universidad que ofrece su servicio multimodal los mismos ya contaban con experiencia. Sin embargo, la saturación de la red dificulta la continuación de las clases virtuales y hace tediosa la continuación de las mismas, por lo cual, varios docentes se han visto en la necesidad de adaptarse a diferentes herramientas digitales para facilitar la enseñanza en sus estudiantes.

Uno de los sectores más afectados es el personal no docente; tales como, el personal de limpieza, seguridad, entre otros. Puesto que su trabajo estaba imposibilitado de hacerlo desde su hogar; ya que, este exige su continuidad de forma presencial.

1.3.1. Problema general

¿Cuál es el impacto de la virtualización en los estudiantes y docentes en la modalidad presencial debido al confinamiento por el COVID -19 en la Universidad Continental?

1.3.2. Problemas específicos

A. ¿Qué medidas adoptó la universidad en la modalidad presencial para contrarrestar el impacto generado por el confinamiento del covid-19?

- B. ¿Cuáles son los efectos de la virtualización en los estudiantes y docentes?
- C. ¿Es eficiente el uso de la plataforma virtual en los estudiantes y docentes?
- D. ¿Los estudiantes y docentes tienen las herramientas tecnológicas necesarias para realizar las clases virtuales?
- E. ¿Qué nivel de satisfacción tienen los estudiantes y docentes sobre las herramientas virtuales que ofrece la universidad?
- F. ¿El efecto de la virtualización influye en la metodología de enseñanza en los docentes de la Universidad Continental?

1.4. Propósitos de la investigación

1.4.1. Propósito general

Identificar el impacto generado por la virtualización en los estudiantes y docentes en la modalidad presencial debido al confinamiento por el COVID-19 en la Universidad Continental

1.4.2. Propósitos específicos

- A. Identificar las medidas que adoptó la universidad para contrarrestar el impacto generado por el confinamiento del Covid-19.
- B. Analizar los efectos de la virtualización en los estudiantes y docentes.
- C. Determinar la eficiencia del uso en la plataforma virtual de los estudiantes y docentes.

- D. Indagar las herramientas tecnológicas que tienen los estudiantes y docentes en el proceso de realizar las clases virtuales.
- E. Identificar el nivel de satisfacción que tienen los estudiantes y docentes sobre las herramientas virtuales que ofrece la universidad.
- F. Describir el efecto de la virtualización en la metodología de enseñanza en los docentes de la Universidad Continental.

1.5. Justificación de la investigación

1.5.1. Justificación teórica

La presente investigación tiene la finalidad de proporcionar información al conocimiento existente sobre la virtualización en el comportamiento y actitud de los estudiantes y docentes, cuyos resultados son organizados en una propuesta, de tal forma luego sea añadido como conocimiento a la ciencia educativa.

1.5.2. Justificación practica

En la investigación se busca generar una alternativa para mejorar la problemática generada por la virtualización drástica en el comportamiento y actitud de los estudiantes y docentes en la Universidad Continental.

1.5.3. Justificación social

Es importante tener en cuenta la situación problemática del covid-19 la cual afecta a toda la población mundial en el ámbito de la salud, economía, educación y entre otros, de esta manera la investigación procederá analizar el

impacto del confinamiento en la población en el presente año 2020, con la finalidad de proporcionar información nueva del conocimiento actual de la problemática.

Capítulo II: Estado de arte

2.1. Revisión literaria

2.1.1. Revisión de la literatura de la virtualización en los aprendizajes

Desde la perspectiva de que el mundo actual es cambiante a nuevos desarrollos tecnológicos, el trabajo del individuo y la forma de crear valor en las diferentes etapas, son cada vez más enfocados en un ambiente digital de forma que la incorporación de las redes de informática son parte fundamental del trabajo, con ello las sociedades son de contexto más abiertos al mundo, pues la competitividad en base a la incorporación de conocimientos es de crecientes lógicas de producción. Ahora bien, ingresando en la perspectiva profesional son de mayor significancia debido a que se produce un cambio en los trabajos y tareas de los estudiantes, donde estas están definidas por la medición de las herramientas informática.

2.1.2. Revisión de la literatura en el confinamiento del individuo

Una forma de revisar un contexto de confinamiento es trasladarnos a autores de épocas del siglo XX, las cuales plasmaron el confinamiento mediante obras de literatura, siendo estas unas de las más buscadas en la actualidad que se está viviendo, desarrollando su centro de imaginación en épocas de guerras

y crisis económicas, de esta forma autores como Philip Roth, José Saramago, Daniel Defoe, Albert Camus, las obras de Proust y entre otros son una información cooperante en la crisis que ellos vivían, pero que su vez trae consigo a la actualidad una forma de pensar y relacionar la etapa que se está viviendo. De esta manera Albert Camus (1914) en la obra *La peste* exponen diversas similitudes vividas en su época con la gran parte de población actual que está experimentado. Sin embargo, debemos mencionar que nuestra propia experiencia recluida por el confinamiento son una parte de la literatura de Sartre en la cual el género teatral se enfoca en observar a sí mismo y la otra parte de exasperarse por obtener la libertad.

2.1.3. Las modalidades de estudio en la educación

En la gestión por aprender nuevos conocimientos en la era digital ha puesto a que muchas casas de estudio puedan adoptar modalidades de educación que faciliten la forma de enseñanza, expansión y reconocimiento en la población. De tal forma la casa de estudio pueda brindar el servicio de forma conjunta, siendo las modalidades de presencial y distancia de mayor uso.

Ahora bien, las modalidades son un formato de planificación, diseño e implementación de una malla curricular en los estudiantes universitarios para el propósito de conseguir la enseñanza y aprendizaje (Rocher, 2004); citado en (Durán Rodríguez, 2015, pág. 47). con ello en una modalidad se expresa las metodologías y enseñanza que son desarrolladas de manera distinta para un objetivo, de esta forma rompen los esquemas conceptuales tradicionales de

enseñanza y aprendizaje, de tal forma que el uso de la diferentes modalidades eliminan las barreras de espacio y tiempo que anteriormente no les permiten a muchas personas a acceder una educación continua, ya que la manera presencial era determinado en un espacio físico donde la persona tenía que ir al lugar de la infraestructura (edificio).

Ahora bien, en una modalidad presencial el principal actor es el docente que figura como base del tipo de educación, siguiendo con esta perspectiva y considerando a Andersen (1979, p.544) menciona que “el profesor inmediato es conceptualizado como los comportamientos no verbales que reducen la distancia física y psicológica entre los maestros y estudiantes” citado en (Durán, 2015, p.48).

De otra forma en una modalidad semi-presencial, de acuerdo con (Silva, Calichs, 2013) expresa que en la modalidad educativa la participación de horas en clases presenciales es mínimo y que el estudiante con el resto del tiempo se dedique a un estudio independiente, de tal forma que en el periodo cumpla con las asignaciones encomendadas por el profesor, en la cual acceda a la plataforma virtual de la institución universitaria, trabajando en investigaciones con fuentes tradicionales y electrónicas, de esta forma la modalidad semi-presencial requiere del cumplimiento obligatorio de un mínimo de concurrencia en la asistencia de presencia física en la aula o laboratorio (citado en Durán, 2015 p.53).

Por último, en una modalidad a distancia la persona o el estudiante le es necesario tener los conocimientos de internet y el uso de plataformas virtuales ya que bajo esta modalidad se tiene contacto con docente y estudiantes de manera de manera virtual, teniendo en cuenta a Bates (1999) menciona que es un proceso de formación utilizado mediante herramientas de soporte con comunicación de internet, correo institucional, teléfono, videoconferencia interactiva para la difusión de la información y conocimientos de un medio a otro, en donde la plataforma virtual será un herramienta clave para el estudio, siendo los estudiantes que tendrán que descargar los materiales de estudio que están publicados en el curso.

2.2. Marco conceptual

2.2.1. Definiciones Básicas

a) Impacto

Según la RAE “Impacto es efecto producido en la opinión pública por un acontecimiento, una disposición de la autoridad, una noticia, una catástrofe, etc.” (RAE, 2020).

b) Comportamiento

Según la Real Academia Española define al comportamiento la “manera de comportarse” (RAE, 2020).

El comportamiento se ve definido como aquellas acciones y reacciones que poseen un ser vivo en la que es influenciado por el entorno o medio en que se encuentra.

c) Actitud

“Postura del cuerpo, especialmente cuando expresa un estado de ánimo. Disposición de ánimo manifestada de algún modo” (RAE, 2020).

d) Virtualización

El término de virtualización en la actualidad no es más que un no sé o a que se refiere, pues desde los años setenta esta palabra ya estaba en la órbita tecnológica debido a los avances que se desarrollaron tales como los procesadores de texto (1978), como el Wordstar, enfocado en el cliente masivo y como completo las primeras computadoras que recién llegaban al hogar.

De esta forma la virtualización es un término muy conocido por muchas personas relacionadas a las tecnologías de información y cuya definición es aquella tecnología que facilita crear servicios de entorno informático virtual utilizando los recursos de hardware y software generados por un ordenador.

e) Modalidad presencial

La modalidad presencial es aquella que se desenvuelve en un lugar en específico donde los estudiantes se reúnen para poder llevar a cabo las

clases de la manera presencial clásica, a medida que ha ido pasando el tiempo esta modalidad ha ido mejorando, con apoyo de la tecnología y el desarrollo de la plataforma virtual. Este tipo de modalidad se basa en un aprendizaje participativo, práctico; donde su metodología se basa en la interacción de los docentes y estudiantes. (INEA, 2020).

f) Coronavirus

Según la organización de la salud (OMS) el coronavirus son una de familia de virus de amplia composición que afectan, desde un resfriado común hasta una enfermedad sumamente grave, como una infección respiratoria grave.

g) Covid-19

La COVID-19 es una enfermedad que tiene una cepa específica causada por el coronavirus, que tiende a infectar; según la OMS lo hacer significar “enfermedad por coronavirus 2019”, que se refiere al año en que se detectó el virus por primera vez y que actualmente es el responsable de la pandemia que se vive.

h) Confinamiento

El “confinamiento es la acción y efecto de confinar”. El confinamiento hace alusión al aislamiento de algún individuo, en un lugar físico dentro de un límite, de forma ineludible (RAE, 2020).

2.2.2. Bases teóricas

a) Impacto

Impacto no sólo son aquellas situaciones donde se efectúa un choque; también, hace alusión al efecto de determinados acontecimientos sobre la realidad. En diferentes ocasiones se ha observado como algunos acontecimientos específicos; tales como la política, fenómenos naturales, elecciones presidenciales, etc. Han logrado tener un efecto o impacto ya sea positivo o negativo en la sociedad, es la relación que se da entre la causa y efecto (Bembibre, 2010).

b) Comportamiento

En el contexto teórico los comportamientos son de mayor profundización por parte de psicólogos, relacionando esta perspectiva y empleando con base en Apperly (2008) quien teoriza en dos perspectivas las cuales son: theory- theory (Teoría- Teoría) y simulation-theory (Simulación de Teoría).

Como expresa Apperly (2008) “las personas actúan para satisfacer sus deseos de acuerdo con sus creencias” (p.268). Analizando este ejemplo brindado por Apperly la teoría-teoría manifiesta que el conjunto de conceptos, tales como creencias, deseos y otros, son teorizados por las habilidades propias de la mente, de tal manera están orientados a la interacción por los principios. De esta forma la perspectiva teórica

manifiesta que dichos conceptos y principios conforman una clase de teoría, cuando los estados mentales de quien se comporta intentan aclarar y presagiar el comportamiento de la persona (Apperly, 2008) citado por (Pedreira Alves, 2017, pág. 31).

Como señala Apperly (2008), “los que defienden la teoría de la simulación creen que es innecesario suponer, como hacen los que proponen la teoría-teoría, que nuestra habilidad de explicar y predecir las conductas ajenas necesite de una teoría de relaciones causales entre estados mentales” (citado en Pedreira, 2017, p.31).

De esta forma los defensores de (simulation theory) manifiestan que la biología que se posee en cada individuo, su mente son de procesos que definen las creencias, desarrollo de deseos y otros métodos, que incluyen estados mentales de forma similar a sus propiedades causales. De tal forma el individuo al comportarse de una distinta manera bastaría emplear la propia mente en modelo de comprender los motivos.

c) Actitud

La actitud es aquel animo determinado que se encuentra en los individuos de manera frecuente a la hora de enfrentar diferentes acontecimientos, esta puede ser una actitud positiva o negativa (Significados.com, 2019).

d) Aula Virtual

El aula virtual es aquella herramienta de apoyo, que utilizan deferentes instituciones. En esta herramienta se puede encontrar los diferentes materiales educativos que necesita cada estudiante para su debido aprendizaje; también, se pueden incluir diferentes tareas, actividades, foros, evaluaciones, enlaces webs, etc. (INEA, 2020).

Capítulo III: Metodología

3.1. Enfoque de investigación

La investigación tiene el enfoque cualitativo, como señala Hernández et al. (2014) se “utiliza la recolección y análisis de los datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuestras interrogantes en el proceso de interpretación” (p.7). De esta forma los estudiantes y docentes son analizados para su posterior interpretación acuerdo las herramientas utilizadas en la recolección del objeto de estudio. Asimismo la investigación es de tipo descriptiva en la cual “consiste la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento. Los resultados de este tipo (...) se ubican en un nivel intermedio en cuanto a la profundidad de los conocimientos se refiere” (Arias, 2012, pág. 24), es por ello que la investigación es descriptiva, con lo cual facilita identificación en la situación actual de la virtualización en estudiantes y docentes, incluyendo las características del confinamiento por la covid-19.

3.2. Paradigma de investigación

La presente indagación posee de una investigación etnometodológica y tomando como referencia a Mejía (2007) es donde manifiesta como un “conjunto de estructuras psicológicas mediante las cuales los individuos o grupos de individuos guían su conducta (...) todo aquello que cualquier persona debe conocer o creer a fin de obrar de una manera aceptable para los miembros de una sociedad.” (p.103) citado en (Katayama Omura, 2014, pág. 51).

De tal forma el paradigma comprende en el análisis del comportamiento y la conducta que hay en los estudiantes y docentes de forma cotidiana, siendo el fundamento de reunir información dentro de la sociedad que vive y que a su vez se logre comprender la lógica del estudio.

3.3. Métodos de investigación

Metodología de investigación descriptiva, busca analizar muestras y así lograr obtener conocimiento, comprensión y poder describir el efecto que se viene dando por el Covid-19 en el proceso de virtualización en la modalidad presencial.

Es estructurada cuando se quiere hacer una descripción sistemática de un fenómeno; es decir, cuando estamos realizando un estudio o investigación según las necesidades y posibilidades. Se hizo uso del siguiente método de investigación:

→ Encuestas

3.4. Sistemas de categorías

En la siguiente investigación se hizo uso de un diseño descriptivo; puesto que solo se observó, analizó y describió el impacto que generó la virtualización en la modalidad presencial; sin haber influido en este fenómeno social de ninguna manera.

Tabla 1: *Sistema de categorías*

VARIABLES	INDICADORES	SUB-INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA	INSTRUMENTO	herramienta
Virtualización	Acciones de seguimiento informativo de la UC frente a inmovilización social	Nivel de calificación en el seguimiento informativo	¿Cómo calificas las acciones de seguimiento informativo de la UC frente a la inmovilización social?	ORDINAL- LIKERT IMPORTANCIA (Excelente, Bueno, Moderadamente bueno, Malo, Pésimo)	Cuestionario	Encuesta
	Eficiencia de la Plataforma Virtual Esperado	Porcentaje de Eficiencia de Plataforma Virtual	¿Considera que la Plataforma Virtual es Eficiente?	ORDINAL-LIKERT ACUERDO (Totalmente de acuerdo, De acuerdo, Indeciso, En desacuerdo, Totalmente en desacuerdo)		
	Uso de la plataforma virtual	Horas de uso de la plataforma virtual	¿Cuántas horas a la semana usa la Plataforma Virtual?	ORDINAL - INTERVALO (10-20, 20-30, 30-40, 40-50, 50 a más)		
	Conexión de la Red	% de preferencia en la conectividad de red	¿Qué empresa prefiere para conectarse a la red?	NOMINAL (Entel, Bitel, Claro, Movistar, Otro)		
		Porcentaje de conexión de la Red	¿Cómo califica su conexión de red?	ORDINAL- LIKERT IMPORTANCIA (Excelente, Bueno, Moderadamente bueno, Malo, Pésimo)		
	Eficiencia de Herramientas de la Plataforma	% de satisfacción en las herramientas de	¿Te sientes satisfecho por las herramientas de la	ORDINAL- LIKERT IMPORTANCIA (Muy satisfecho, Satisfecho, Moderadamente		

	Virtual	la plataforma virtual	plataforma virtual?	satisfecho, Poco satisfecho, Nada satisfecho)
Docentes	Respuesta de inquietudes a estudiantes fuera de la sesión de clases	Frecuencia a las preguntas de los estudiantes	¿Con qué frecuencia usted responde a las inquietudes de los estudiantes fuera de la sesión de clases?	ORDINAL- LIKERT FRECUENCIA (Muy frecuentemente, Frecuentemente, Ocasionalmente, Raramente, Nunca)
	Aprendizaje de la plataforma virtual	Nivel de Aprendizaje	¿Considera usted haber aprendido de forma correcta?	ORDINAL - INTERVALO - SATISFACCIÓN (1-3, 3-5, 5-7, 7-10) 1=Insatisfecho 10=Satisfecho
	Metodología	Nivel de Empatía	¿Qué tan empático se considera usted?	ORDINAL- LIKERT IMPORTANCIA (Muy empático, Empático, Moderadamente empático, Poco empático, Nada empático)
		Nivel de motivación	¿Qué tan motivado se considera usted?	ORDINAL- LIKERT IMPORTANCIA (Muy motivado, Motivado, Moderadamente motivado, Poco motivado, Nada motivado)
Estudiantes		Porcentaje de autonomía en la diversidad de contenidos	¿Considera usted que tiene autonomía en el manejo de contenidos?	NOMINAL (Si, No)
	Percepción de aprendizaje en modalidad virtual	Promedio de notas de calificación	¿Cuál fue su promedio notas antes del confinamiento por el covid-19?	ORDINAL- INTERVALOS (1-10 malo, 11-14 regular, 15-20 bueno)

		¿Su promedio de notas después del confinamiento es diferente al anterior semestre?	Nominal (Sí, No)
Conocimiento	% de uso del aula virtual	En qué nivel de porcentaje usted se considera en el uso del aula virtual	ORDINAL (alto, medio y bajo)
	Tiempo de minutos en biblioteca virtual	¿Cuántos minutos estás en la biblioteca virtual?	ORDINAL - INTERVALOS (1-20 min, 21-30 min, 31-40 min, 41-50 min, 51 a más minutos)
	Nivel de percepción de utilidad de banner	Consideras que el banner es de utilidad para los estudiantes	ORDINAL- LIKERT IMPORTANCIA (Muy útil, Útil, Moderadamente útil, Poco útil, Nada útil)
Asistencia	% de inasistencia en el semestre anterior	¿Cuál fue el porcentaje de inasistencia en el semestre anterior?	ORDINAL- INTERVALOS (0%-5%, 6%-11%, 12%-17%, 18%-23%, 24% a más)
	% de inasistencia en el semestre actual	¿Cuál fue el porcentaje de inasistencia en el semestre actual?	ORDINAL- INTERVALOS (0%-5%, 6%-11%, 12%-17%, 18%-23%, 24% a más)
Herramientas tecnológicas	% de herramientas tecnológicas disponibles en el hogar	¿Cuentas con las herramientas tecnológicas disponibles en tu hogar?	Nominal (Sí, No)
Nivel de Compromiso	Nivel de compromiso	Califique su nivel de compromiso	ORDINAL- LIKERT IMPORTANCIA (Muy comprometido, Comprometido, Moderadamente comprometido, Poco comprometido, Nada comprometido)

Fuente: Elaboración Propia

3.5. Selección de los sujetos de estudio

La investigación está dirigida a los estudiantes y docentes de la universidad Continental, modalidad presencial sede en Arequipa.

Docentes:

Modalidad Presencial	167
----------------------	-----

Muestra:

- N=Total de Población (en este caso 167)
- Za=Nivel de Confianza 1.96 al cuadrado (si la seguridad es de 95%)
- p=Probabilidad a Favor (en este caso 95%=0.95)
- q=Probabilidad en Contra 1-p (en este caso 1-0.95=0.05)
- e=Error Muestral (en este caso 5%)

$$n = \frac{N * Z_a^2 * p * q}{e^2 * (N-1) + Z_a^2 * p * q} \quad n = \frac{167 * 1.96^2 * 0.95 * 0.05}{0.05^2 * (167-1) + 1.96^2 * 0.95 * 0.05} = 51$$

Se tomará como muestra para el estudio a 51 docentes, estos docentes serán seleccionados por conveniencia; puesto que, con la problemática del confinamiento, dificulta la interacción con los docentes.

Estudiantes:

Tabla 2: Población de estudiantes

Administración y Negocios Internacionales	254
Arquitectura	193
Derecho	234
Psicología	358
Ing. Ambiental	314
Ing. Civil	259
Ing. Minas	106
Ing. Industrial	274
Ing. Mecánica	133
TOTAL	2125

Muestra:

- N=Total de Población (en este caso 2125)
- Za=Nivel de Confianza 1.96 al cuadrado (si la seguridad es de 95%)
- p=Probabilidad a Favor (en este caso 95%=0.95)
- q=Probabilidad en Contra 1-p (en este caso 1-0.95=0.05)
- e=Error Muestral (en este caso 3%)

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{e^2 * (N-1) + Z_{\alpha}^2 * p * q} \quad n = \frac{2125 * 1.96^2 * 0.95 * 0.05}{0.03^2 * (2125-1) + 1.96^2 * 0.95 * 0.05} = 185$$

Se tomará como muestra para el estudio a 185 estudiantes, los estudiantes serán seleccionados por bola de nieve.

3.6. Técnicas de producción

✓ Encuesta software- herramienta

El análisis toma en consideración la técnica de encuesta debido a su diversidad e imparcialidad de las informaciones que se obtienen, de tal forma la encuesta es el conjunto de preguntas normalizadas dirigidas a la muestra ya determinada, con el fin de conocer estados de opinión, experiencias o hechos específicos. Una de las particularidades de la encuesta es el anonimato de los individuos; puesto que no se busca saber su identidad, en la mayoría de los casos se aplica la encuesta al azar.

La encuesta está dirigida a los estudiantes por la facilidad y eficacia a la hora de obtener información acerca de la virtualización de las clases.

En lo que respecta al instrumento está determinada mediante el cuestionario que permita formular la pregunta objetiva, relacionada para la comprobación de los propósitos de la investigación.

✓ Instrumento: El cuestionario

Es la herramienta que se utiliza para la aplicación de encuestas; en el cual se plasman un conjunto de preguntas usando una técnica de embudo, con la finalidad de obtener información necesaria para el desarrollo de la investigación.

Capítulo IV: Resultados

4.1. Descripción del trabajo de campo

El trabajo de campo realizado para efectuar el análisis de la virtualización en los estudiantes y docentes debido al confinamiento por el Covid-19 se llevó a cabo durante el 23 de junio hasta el 6 de julio del presente año. A pesar de los diferentes acontecimientos que se vienen dando debido a la pandemia provocada por el virus Covid-19, no ha sido obstáculo para el desarrollo de este trabajo.

Para la investigación se aplicó la encuesta en estudiantes y docentes para la obtención de datos. El cuestionario es el instrumento que se utilizó; puesto que cumple con el objetivo de la investigación; mediante el cual, se formularon diferentes preguntas, basándonos en las variables y propósitos de la investigación ya planteados. En esta investigación se consideraron aspectos grupales e individuales.

En un inicio se estableció una estructura para la entrega de las diferentes encuestas hacia los estudiantes y docentes. En los estudiantes se estableció una muestra de 185 alumnos haciendo uso de la fórmula de población finita, en el cual se planteó el número de encuestas que se debían realizar teniendo en cuenta la carrera y el año académico que estaban cursando los alumnos, con la finalidad de conseguir homogeneidad en la información. En la siguiente tabla se muestra la estructura planteada inicialmente.

Tabla 3. Estructura encuesta en los estudiantes

CARRERA PROFESIONAL		ALUMNO S TOTAL	% TOTAL	MUESTRA POR CARRERA	1 año	2 año	3 año	4 año	5 año
Administración y Negocios Internacionales		254	11,95%	22	5	5	4	4	4
Arquitectura		193	9,08%	17	4	4	3	3	3
Derecho		234	11,01%	20	5	5	4	3	3
Psicología		358	16,85%	31	8	7	6	5	5
Ing. Ambiental		314	14,78%	27	7	6	6	4	4
Ing. Civil		259	12,19%	23	6	5	4	4	4
Ing. Minas		106	4,99%	9	3	2	2	1	1
Ing. Industrial		274	12,89%	24	6	5	5	4	4
Ing. Mecánica		133	6,26%	12	3	3	2	2	2
TOTAL		2125	100%	185	47	42	36	30	30

Fuente: Elaboración Propia

Pese a las circunstancias debido al confinamiento domiciliario, las encuestas se realizaron de forma virtual utilizando Google Forms, herramienta que ayuda a realizar cuestionarios. Sin embargo, no se llegó a conseguir el número de encuestas planteadas, por lo cual se solicitó apoyo por parte de la universidad a través del correo institucional, nos pusimos en contacto con Roger Obando Silva coordinador de Bienestar Universitario solicitando apoyo para la gestión de las encuestas en los estudiantes, mediante este medio se logró obtener una muestra de 266 estudiantes encuestados superando nuestra muestra inicial.

En los docentes se estableció una muestra de 51 docentes a encuestar, haciendo uso de la fórmula de población finita, de igual forma que como los estudiantes las encuestas se llevaron a cabo mediante Google Forms; sin embargo, nos fue imposible

ponernos en contacto con los docentes de la Universidad Continental, para lo cual se solicitó apoyo con el coordinador de la carrera el profesor Julio Cesar Álvarez Barreda, logrando conseguir una muestra total de 17 docentes a encuestar. Dadas las circunstancias provocadas por la inmovilización que se viene prolongando en la región de Arequipa, se tomó la decisión de continuar con la investigación y el número de docentes encuestados.

4.2. Análisis y síntesis de resultados

Pregunta N°1: Género

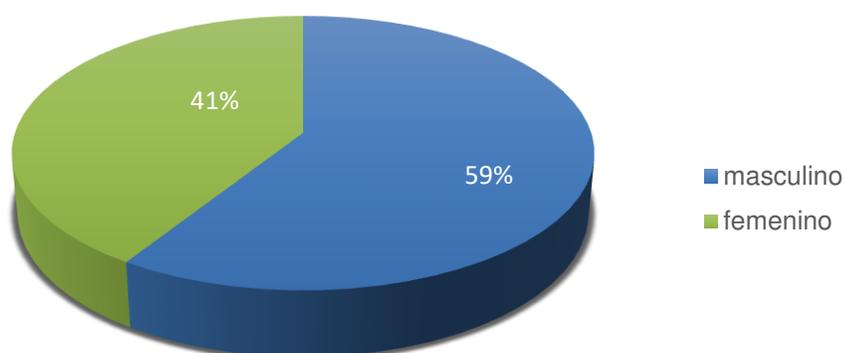


Figura 1. Género

Nota: Elaboración propia

Análisis

Con relación al género de los estudiantes de la universidad, se identificó que el 59% (157 estudiantes) de las encuestas fueron realizadas por mujeres, donde se concentra

la mayor parte de estudiantes; en segundo lugar, los varones con el 41% (109 estudiantes) de las encuestas realizadas.

Pregunta N°2: Carrera Profesional

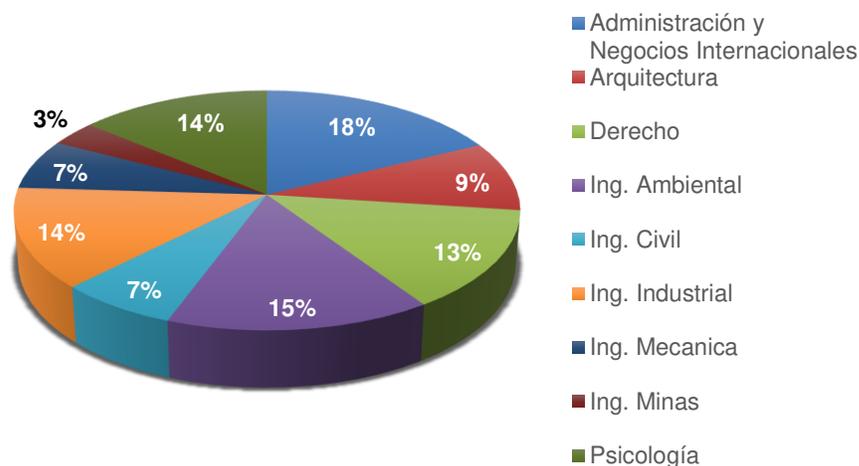


Figura 2. Carrera profesional

Nota: Elaboración propia

Análisis

Con relación a la carrera profesional de los estudiantes de la universidad se identificó que el 17.67% (47 estudiantes) pertenecen a la carrera de Administración y Negocios internacionales donde se concentra la mayor parte de estudiantes; en segundo lugar, Ingeniería Ambiental con el 15.04% (40 estudiantes); Psicología con el 13.91% (37 estudiantes); Derecho con el 13.53% (36 estudiantes); Ingeniería Industrial con 13.53% (37 estudiantes); Arquitectura con el 9.4% (25 estudiantes); Ingeniería Civil

con el 6.77% (18 estudiantes); Ingeniería Mecánica con el 6.77% (18 estudiantes) y finalmente Ingeniería de Minas con el 3.38% (9 estudiantes).

Pregunta N°3: ¿En qué año académico te encuentras?

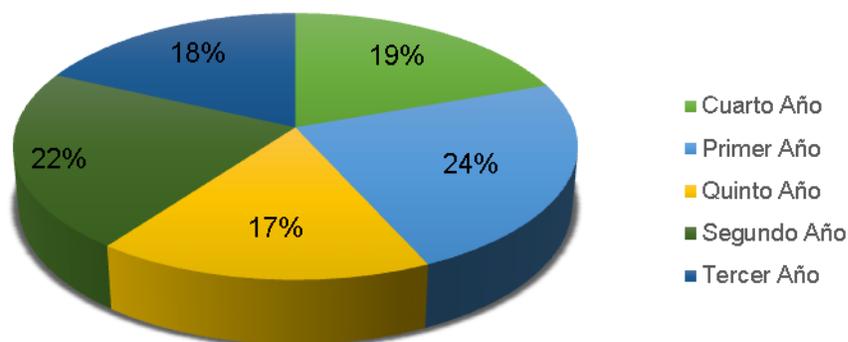


Figura 3. Año Académico

Nota: Elaboración propia

Análisis

Con relación al año académico de los estudiantes de la universidad se identificó que el 23.68% (63 estudiantes) pertenecen al primer año, donde se concentra la mayor parte de estudiantes; en segundo lugar, el segundo año con el 21.8% (58 estudiantes); cuarto año con el 19.55% (52 estudiantes); tercer año con el 18.05% (48 estudiantes) y finalmente con quinto año 16.92% (45 estudiantes).

Pregunta N°4: Según su opinión ¿Las medidas adoptadas por el gobierno central, en que, la educación se realice de manera virtual durante el año fueron correctas?

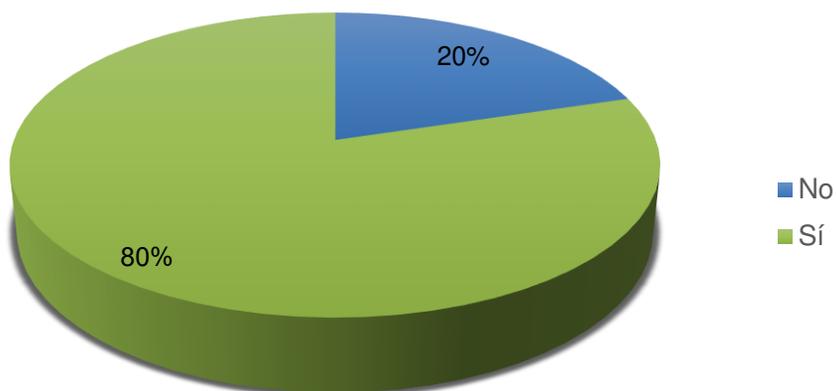


Figura 4. Medidas Gobierno

Nota: Elaboración propia

Análisis

Con relación a las medidas adoptadas por el Gobierno, las cuales pretenden mantener a la nación en cuarentena con finalidad de evitar la propagación del virus covid-19. Los estudiantes de la universidad indicaron que el 80% (212 estudiantes) estaban de acuerdo con las medidas que se adoptaron, siendo así, la mayor parte de estudiantes; no obstante, el 20% (54 estudiantes) no estaba de acuerdo.

Pregunta N°5: ¿Cómo considera usted las acciones de seguimiento de enseñanza de la universidad continental frente a la in-movilización social en el sector educativo?

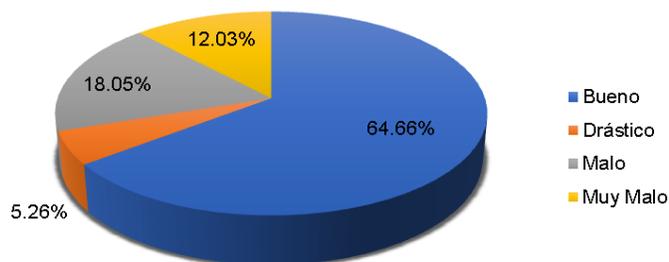


Figura 5. Medidas Universidad Continental

Nota: Elaboración propia

Análisis

Con relación a las medidas adoptadas por la Universidad Continental. La universidad propuso la continuidad de las clases presenciales en la modalidad virtual para salvaguardar el bienestar de los estudiantes y el equipo académico. El 64.66% (172 estudiantes) indicaron que las medidas que se adoptaron fueron buenas, siendo así, la mayor parte de estudiantes; no obstante el 18.05% (48 estudiantes) indicaron que las medidas adoptadas fueron malas; el 12.03% (33 estudiantes) indicaron que las medidas adoptadas fueron muy buenas y finalmente el 5.26% (14 estudiantes) indicaron que dichas medidas fueron drásticas.

Pregunta N°6: ¿Cuenta usted con una red de conexión a Internet?

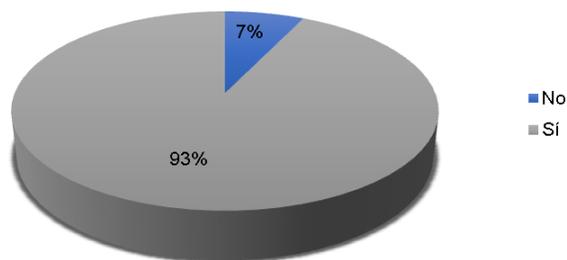


Figura 6. Conexión a Internet

Nota: Elaboración propia

Análisis

Con relación a la conexión de red, los estudiantes de la Universidad Continental indicaron que el 93% (247 estudiantes) cuentan con una conexión a red propia, siendo así, la mayor parte de estudiantes; no obstante, el 7% (19 estudiantes) indicaron que no cuentan con una conexión a red.

Pregunta N°7. ¿Qué empresa prefiere para conectarse a la red?

Gráfico N°7 Empresa de Preferencia para Conectarse a la Red

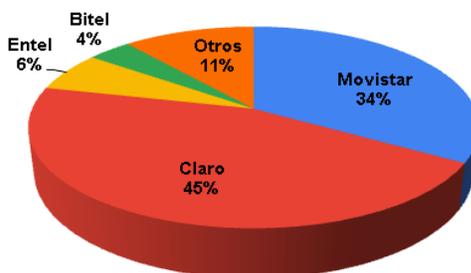


Figura 7. Empresa de Preferencia para Conectarse a la Red

Nota: Elaboración propia

Análisis

Respecto a la pregunta 7, los estudiantes mencionan que la preferencia a la hora de conectarse a un red de internet, eligen hacerlo con las empresas de Claro (45%) y Movistar (34%), Entel(6%) y Bitel (4%) respectivamente, cabe resaltar que las dos primeras empresas brindan una amplia cobertura de llegada a sitios lejanos, sin embargo dicha elección no es de mucho gusto y adoptan solo por tener una red de cobertura, no obstante existe un 11% de los estudiantes que no prefieren a las empresas mencionadas y se enfocan en una compañía externa.

Pregunta N°8. ¿Cómo califica su conexión de red?

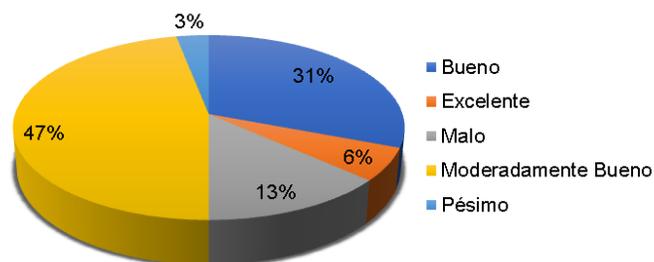


Figura 8. Calificación de la Conexión a Red

Nota: Elaboración propia

Análisis

El 6% de los encuestados manifiesta que la conexión de red es excelente y un 47% de los encuestados afirma que su conectividad de red es moderadamente buena y el 31% de los estudiantes menciona que la conexión de red es buena, asimismo el 13%

del encuestado menciona que la conectividad de red es mala, esto significa que la mayor parte de la población estudiantil califica su conexión de red de buena manera.

Pregunta N°9. ¿Cuentas con las herramientas necesarias para tu aprendizaje de forma virtual?

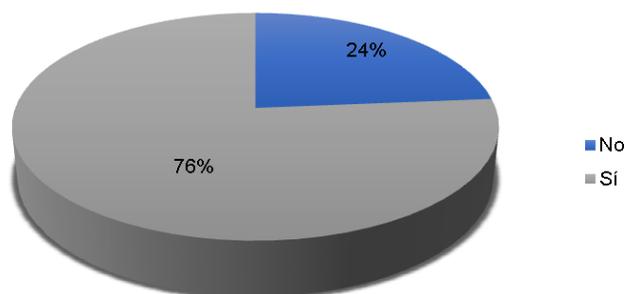


Figura 9. Herramientas para el Aprendizaje Virtual

Fuente: Elaboración propia

Análisis

El 76% de los encuestados manifiesta que si cuenta con las herramientas necesarias para desarrollar su aprendizaje de forma virtual, asimismo existe un 24% de los estudiantes encuestados afirman que no poseen con las herramientas suficientes para un aprendizaje virtual, en ese sentido opinan que dichas herramientas están ligadas a los equipos informáticos y la red de conexión que son las principales armas para el desarrollo de la enseñanza virtual.

Pregunta N°10. ¿Qué herramienta te hace falta o necesitas para tu aprendizaje de forma virtual?

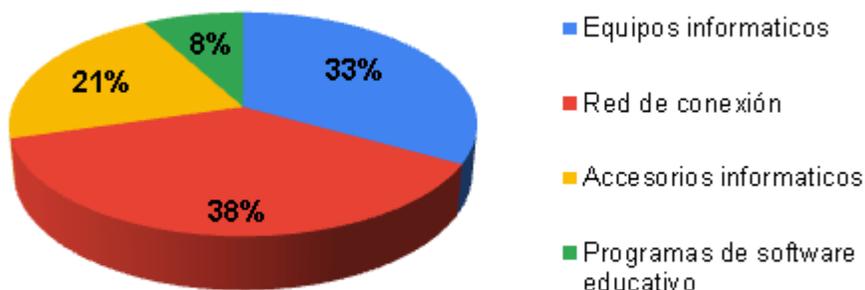


Figura 10. Herramientas para el Aprendizaje Virtual

Nota: Elaboración propia

Análisis

En la pregunta 10, el 38% de encuestados indica que les falta una red de conexión, así como un 33% manifiesta que aún les falta los equipos informáticos tales como computadora, laptop o algún medio de dispositivo que pueda facilitar su ingreso a clases virtuales, de otra manera un 21% hace saber que posee las dos herramientas mencionadas anteriormente pero sin embargo para un aprendizaje de forma oportuna y mejorada le es necesario tener los accesorios informáticos para el aprendizaje virtual, siendo estos accesorios como cámara webcam, auriculares y micrófonos; finalmente un 8% de los encuestados expresa que posee la mayor parte de las herramientas nombradas, sin embargo dicho porcentaje requiere programas de software educativos en su dispositivo con lo cual desarrolle una mejor forma de aprendizaje virtual.

Pregunta N°11. Según su experiencia ¿Crees que la plataforma virtual cumple con las expectativas a la hora de matricularte?

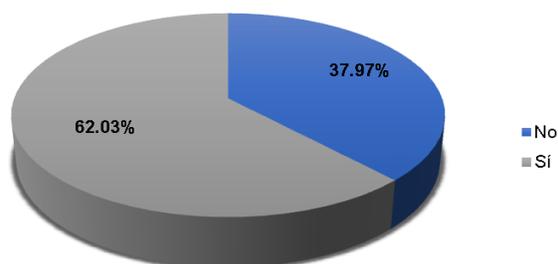


Figura 11. Expectativas a la Hora de Matricularse

Nota: Elaboración propia

Análisis

El 62.03% de los estudiantes encuestados manifiestan que la plataforma virtual si cumple con las expectativas a la hora de iniciar su proceso de matrícula, asimismo indican que los pasos durante su inscripción a los cursos que se llevará durante un semestre son fáciles a seguir; de otra forma el 37.97% de los encuestados indican que el proceso de matrícula en la plataforma virtual (Banner) no es muy satisfesa para su gusto, ya que durante la etapa de inscripción a los cursos, las soluciones que pueden encontrar de forma inmediata en la plataforma no están planteadas y que al final recurren al encargado de matrículas de manera presencial para que les brinde las soluciones.

Pregunta N°12: Plataforma Virtual Universidad Continental

12.1 En el semestre anterior ¿Cuántas horas a la semana usaba la Plataforma Virtual?

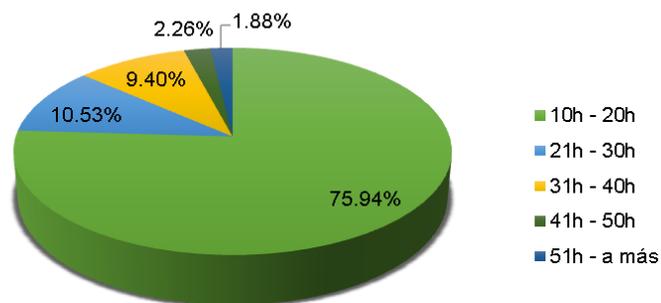


Figura 12. Frecuencia de Uso en el Semestre Anterior

Nota: Elaboración propia

Análisis

Esta pregunta evidencia el uso de horas en la plataforma virtual que tienen los estudiantes a la semana durante el semestre anterior (2019-20), en ese sentido mencionan los encuestados que el uso de horas antes de la llegada del covid-19 al Perú y que se dictara el estado de emergencia más el confinamiento eran menores, de esta forma un 75.94% de estudiantes manifiesta que usaba entre las 10 a 20 horas a la semana, asimismo el 10.53% de los encuestados disponía en usar entre las 21 horas hasta las 30 horas a la semana, adicionalmente un 9.4% de los estudiantes sondeados manifiestan que su uso en horas es de 31 a horas a la semana.

12.2 En el semestre actual ¿Cuántas horas a la semana usa la Plataforma Virtual?

Gráfico N°13: Frecuencia de Uso en el Semestre Actual

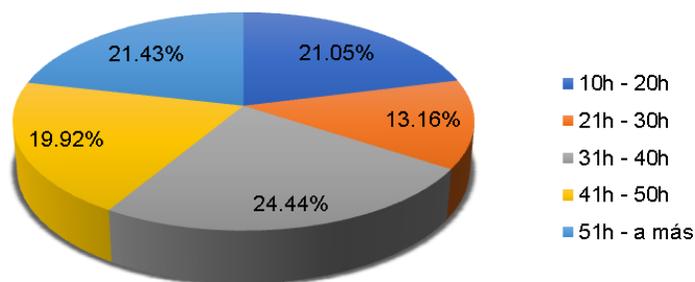


Figura 13. Frecuencia de Uso en el Semestre Actual

Nota: Elaboración propia

Análisis

Ahora bien, tomando en consideración el estado de emergencia y el confinamiento dado desde el 16 marzo del presente año, los encuestados manifiestan que las horas de uso a la semana han incrementado de forma considerable, en ese sentido el 24.44% de los estudiantes expresan el uso entre 31 a 40 horas a la semana, seguido de un 21.43% que indica el uso entre las 51 horas a más en la semana, así como también un 21.05% señala el uso entre 10 a 20 horas a la semana.

De tal forma los encuestados engloban que el semestre 2020-10 ha sido un crecimiento de uso en la plataforma virtual con respecto al semestre anterior, además el incremento se dio a los factores del aislamiento social obligatorio, el Decreto Supremo 044-2020-PCM la cual declara el estado de emergencia nacional en el Perú.

Pregunta N°13: ¿Te sientes satisfecho con las herramientas de la plataforma virtual?

Gráfico N°14: Satisfacción con las Herramientas de la Plataforma Virtual

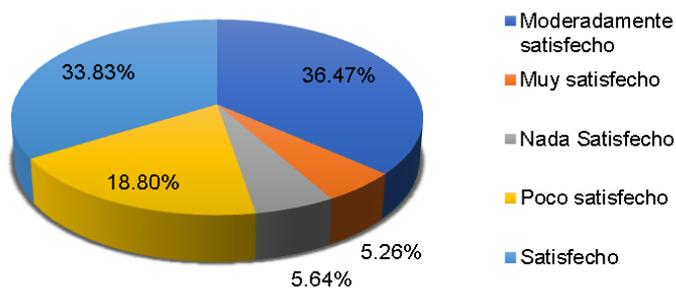


Figura 14. Satisfacción con las Herramientas de la Plataforma Virtual

Nota: Elaboración propia

Análisis

El 36.47% de los encuestados se siente moderadamente satisfecho con las herramientas que posee la plataforma virtual, asimismo un 33.83% si se siente satisfecho con las herramientas, adicionalmente cabe mencionar que el 18.8% manifiesta que las herramientas que tiene la plataforma virtual no son de su satisfacción, de tal forma los encuestados con el porcentaje último mencionan que dichas herramientas tales como aula virtual, correo institucional y el campus virtual no brindan una mejora en su aprendizaje.

Pregunta N°14: ¿Considera usted que la plataforma virtual es eficiente?

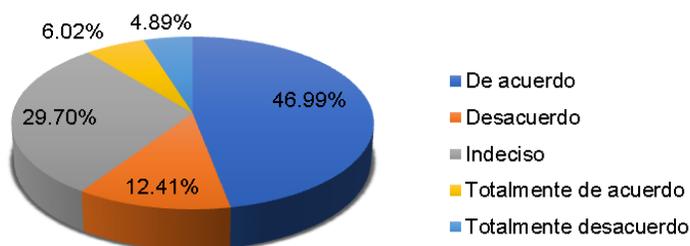


Figura 15. Eficiencia de la Plataforma Virtual

Nota: Elaboración propia

Análisis

En la siguiente pregunta evaluamos la eficiencia de la plataforma virtual, teniendo en cuenta el rendimiento del proceso de aprendizaje de cada estudiante haciendo uso de las diferentes herramientas y la capacidad de ayuda ante algún problema o necesidad. Se identificó que el 46.99% (125 estudiantes) de los encuestados se encuentran de acuerdo con la eficiencia de la plataforma virtual; sin embargo, el 29.7% (79 estudiantes) estaban indecisos acerca de la eficiencia de la plataforma.

Pregunta N°15: ¿Utilizas la Biblioteca Virtual?

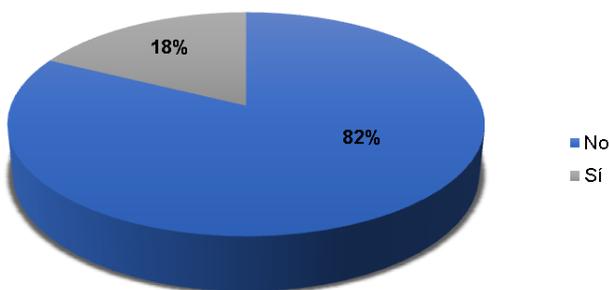


Figura 16. Uso de la Biblioteca Virtual

Nota: Elaboración propia

Análisis

Con relación al uso de la biblioteca virtual de la universidad, se identificó que sólo el 18% (47 estudiantes) usan la biblioteca, no obstante, el 82% (219 estudiantes) no hacía uso de la biblioteca virtual, siendo así la mayor parte de estudiantes.

Pregunta N°16: ¿En cuántas horas usa a la semana la biblioteca virtual?

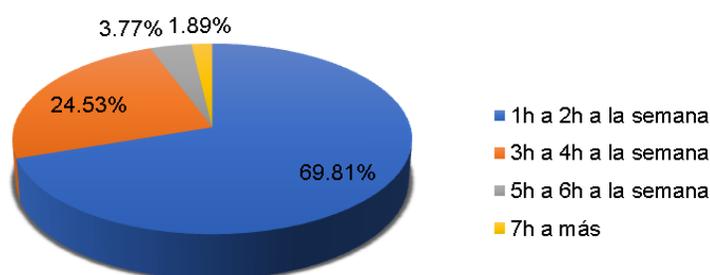


Figura 17. Horas de Uso de la Biblioteca Virtual

Nota: Elaboración propia

Análisis

Con relación al uso de la biblioteca virtual se planteó dividirlo por horas de uso a la semana; en el cual, el 69.81% de los estudiantes usan la biblioteca de una a dos horas a la semana, el 24.53% la utilizan entre tres a cuatro horas a la semana.

Pregunta N°17: Con respecto a la biblioteca virtual qué tan satisfecho te encuentras

17.1 Con la facilidad del uso de la biblioteca virtual

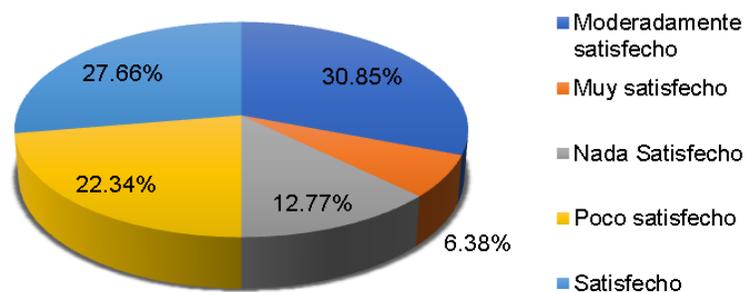


Figura 18. Satisfacción con la Facilidad de Uso de la Biblioteca Virtual

Fuente: Elaboración propia

Análisis

Con relación a la facilidad del uso de la biblioteca virtual, el 30.85% de los estudiantes están moderadamente satisfechos con la facilidad, en segundo lugar el 27.66 consideran que están satisfechos con dicha facilidad, siendo así la mayoría de los estudiantes; sin embargo el 22.34% no están satisfechos y el 12.77% no están nada satisfechos.

17.2 Con la ayuda que te brindan los auxiliares de biblioteca

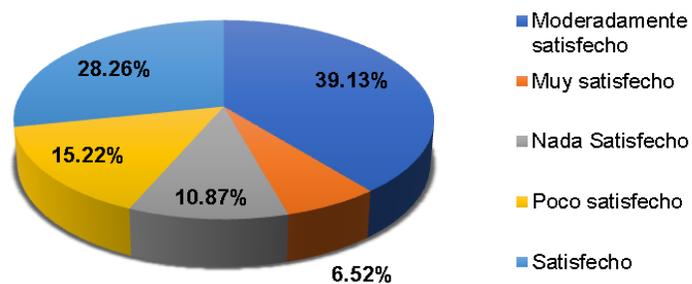


Figura 19. Satisfacción con los Auxiliares de Biblioteca

Fuente: Elaboración propia

Análisis

La biblioteca virtual cuenta con auxiliares bibliotecarios que te ayudan a encontrar lo que necesitas y te guían durante todo el proceso, siendo así, se tomó en cuenta evaluar la satisfacción de los estudiantes con relación a los auxiliares bibliotecarios. El 39.13% indicaron que estaban moderadamente satisfechos, el 28.26% indicaron estar satisfechos, siendo así la mayoría de los estudiantes; sin embargo, el 15.22% poco satisfechos y el 10.87% nada satisfechos.

17.3 Con el material que brinda la biblioteca virtual

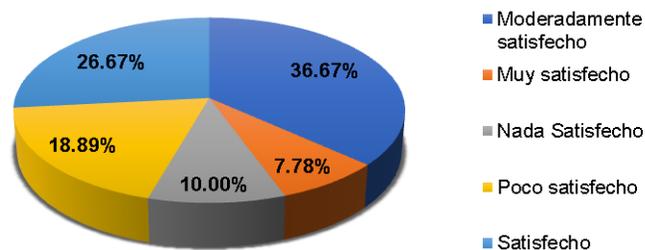


Figura 20. Satisfacción con el Material de la Biblioteca Virtual

Nota: Elaboración propia

Análisis

Mediante la siguiente pregunta se quiere identificar el nivel de satisfacción de los estudiantes con el material académico que se encuentra en la biblioteca virtual, teniendo en cuenta la diversificación de sus contenidos. El 36.67% de los estudiantes se encuentran moderadamente satisfechos, el 26% de los estudiantes están satisfechos, siendo así la mayoría de los estudiantes, sin embargo, el 28.89% de los estudiantes están poco y nada satisfechos con el material ofrecido a los estudiantes.

Pregunta N°18: Aula Virtual Universidad Continental

18.1 ¿Con que frecuencia usted utilizaba el aula virtual antes de la virtualización de las clases?

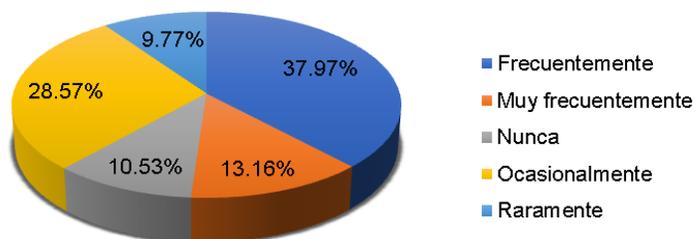


Figura 21. Frecuencia de Uso del Aula Virtual antes de la Virtualización

Nota: Elaboración propia

Análisis

Mediante la siguiente pregunta se busca identificar la frecuencia de uso del aula virtual antes de la virtualización debido al confinamiento domiciliario para evitar la propagación de covid-19. El 37.97% (101 estudiantes) de los estudiantes indicaron que usaba el aula virtual frecuentemente, adicionalmente el 28.57% (76 estudiantes) lo hacían ocasionalmente, el 21% (54 estudiantes) de los estudiantes indicaron que raramente o nunca usaban el aula virtual.

18.2 ¿Con que frecuencia usted utiliza el aula virtual después de la virtualización de las clases?

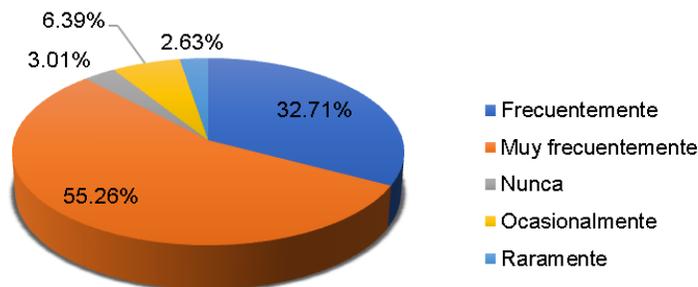


Figura 22. Frecuencia de Uso del Aula Virtual después de la Virtualización

Nota: Elaboración propia

Análisis

Mediante la siguiente pregunta se busca identificar la frecuencia de uso del aula virtual después de la virtualización debido al confinamiento domiciliario para evitar la propagación de covid-19. El 55.26% (147 estudiantes) de los estudiantes indicaron que usan el aula virtual muy frecuentemente, adicionalmente el 32.71% (87 estudiantes) lo hacían frecuentemente, a comparación con el gráfico anterior se puede ver un incremento considerable en el uso del aula virtual.

Pregunta N°19: Respecto al Aula Virtual qué tan satisfecho te encuentras

19.1 ¿Qué tan satisfecho estás con la facilidad de uso del aula virtual?

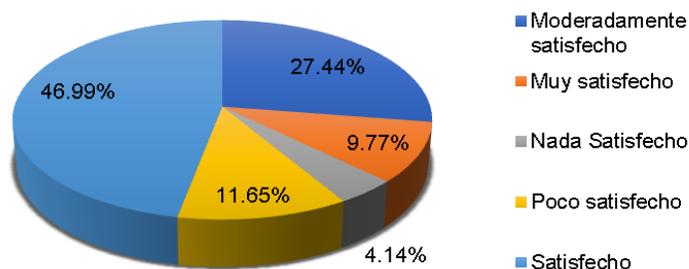


Figura 23. Satisfacción con la Facilidad de Uso del Aula Virtual

Nota: Elaboración propia

Análisis

Con relación a la facilidad de uso del aula virtual el 46.99% (125 estudiantes) de los estudiantes indicaron estar satisfechos con la facilidad de uso; adicionalmente el 27.44% (73 estudiantes) están moderadamente satisfechos, siendo así la mayor parte de los estudiantes; sin embargo, el 9.77% y 4% mostraron su disconformidad.

19.2 ¿Estás satisfecho con la velocidad del Aula Virtual?

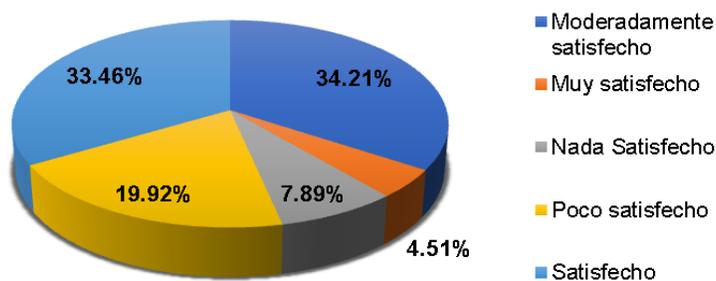


Figura 24. Satisfacción con la Velocidad del Aula Virtual

Nota: Elaboración propia

Análisis

Mediante la siguiente pregunta se busca identificar la velocidad a la hora de usar el aula virtual y el blackboard. El 34.21% (91 estudiantes) indicaron estar moderadamente satisfechos, 33.46% (89 estudiantes) indicaron estar satisfechos; siendo así la mayoría de estudiantes, solo 74 estudiantes mostraron su disconformidad acerca de la velocidad que se presenta en el aula virtual; también, hay que tener en cuenta que influye la conexión a la red que posee cada estudiante.

19.3 ¿Consideras que el Aula Virtual está debidamente ordenada (contenido)?

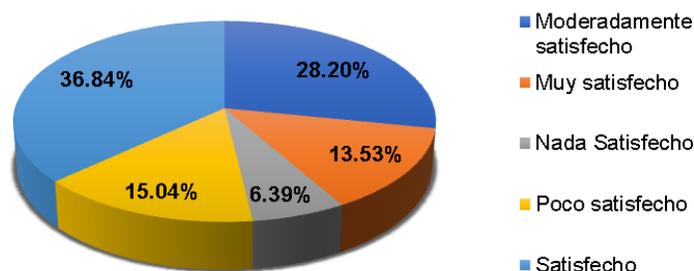


Figura 25. Satisfacción con el Orden del Aula Virtual

Nota: Elaboración propia

Análisis

Mediante la siguiente pregunta se busca identificar si el aula virtual de los estudiantes está debidamente ordenada teniendo el contenido académico. El 36.84% se encuentra satisfecho, el 28.2% moderadamente satisfecho; siendo así la mayoría de los estudiantes encuestados. Solo el 6.39% indicó que no está nada satisfecho con la velocidad del aula virtual.

19.4 ¿Los foros o tareas dejadas en el Aula Virtual están habilitadas de acuerdo a las fechas programadas según las semanas de aprendizaje?

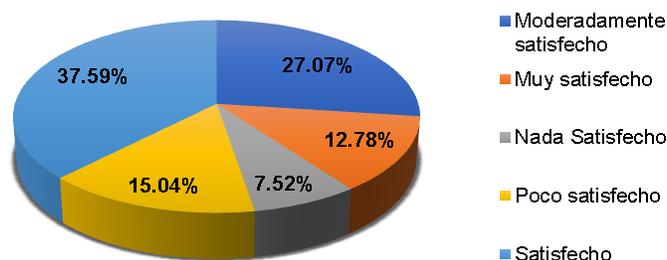


Figura 26. Satisfacción con los Foros o Tareas del Aula Virtual

Nota: Elaboración propia

Análisis

Mediante la siguiente pregunta se busca identificar si el aula virtual de los estudiantes está debidamente ordenada teniendo el contenido académico. El 37.59% se encuentra satisfecho, el 27.07% moderadamente satisfecho; siendo así la mayoría de los estudiantes encuestados. Solo el 7.52% indicaron no estar nada satisfechos con la velocidad del aula virtual.

Pregunta N°20: En su conocimiento sobre el aula virtual, ¿En qué nivel usted se considera en conocerlo? Si 1 es de menor conocimiento y 10 de mayor conocimiento.

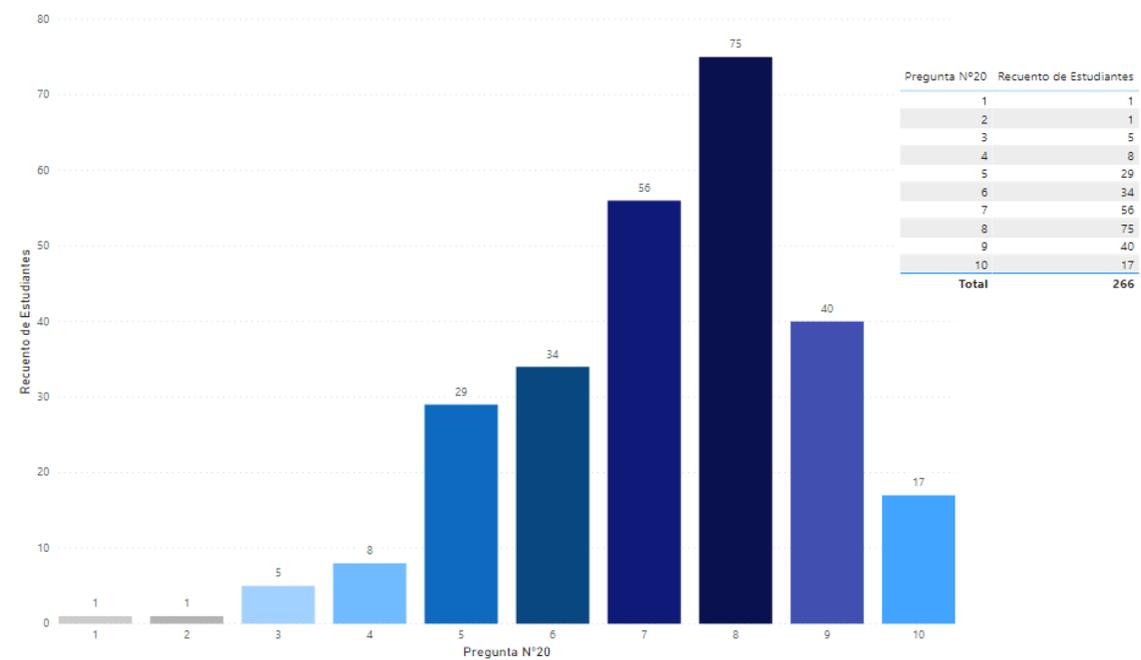


Figura 27. Nivel de Conocimiento del Aula Virtual

Nota: Elaboración propia

Análisis

En la siguiente pregunta se busca determinar el nivel de conocimiento y dominio que tiene cada estudiante sobre el aula virtual, se planteó la pregunta en una escala del 1 al 10 donde 1 significaba el menor rango de conocimiento y el diez el mayor conocimiento y dominio. 75 estudiantes indicaron estar en un nivel de conocimiento de 8 conformando el x% de estudiantes, en segundo lugar 56 estudiantes indicaron tener un nivel de conocimiento de 7 y en tercer lugar 40 estudiantes indicaron estar en un nivel de conocimiento 9; siendo así la mayoría de estudiantes encuestados.

Pregunta N°21: Respecto a tus docentes qué tan satisfecho te encuentras:

21.1 ¿Con el material didáctico utilizado en clases?

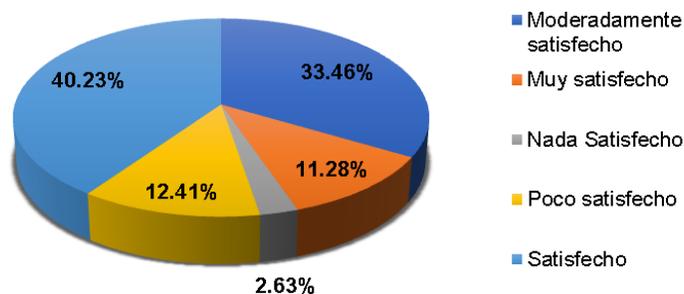


Figura 28. Satisfacción con el Material Didáctico

Nota: Elaboración propia

Análisis

Mediante la siguiente pregunta se busca identificar el nivel satisfacción con el material académico que se utiliza para el dictado de clases, hay que tener en cuenta que los docentes de la Universidad Continental se rigen según el syllabus que se envía desde Huancayo para mantener la equidad de contenidos y el nivel académico. En el Gráfico N°28 el 40.23% está satisfecho con el material académico, de igual forma el 33.46% se encuentran moderadamente satisfechos, siendo así la mayoría de los estudiantes encuestados.

21.2 ¿Con la resolución de tus dudas presentadas en clases?

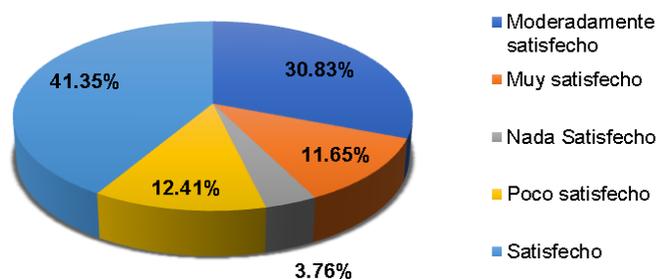


Figura 29. Satisfacción con la Resolución de Dudas en Clase

Nota: Elaboración propia

Análisis

Mediante la siguiente pregunta se busca determinar el nivel de satisfacción con la resolución de dudas o inquietudes que surgen en cada sesión de aprendizaje. El 41.35% de los estudiantes dijeron estar satisfechos, el 30.83% moderadamente satisfechos, siendo así la mayoría de los estudiantes encuestados.

21.3 ¿Con la resolución de dudas fuera de la hora de clases?

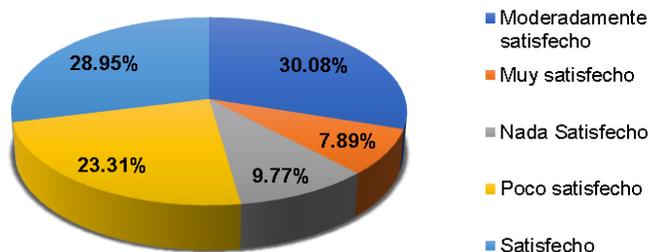


Figura 30. Satisfacción con la Resolución de Dudas Fuera de la Hora de Clase

Nota: Elaboración propia

Análisis

Mediante la siguiente pregunta se busca determinar el nivel de satisfacción con la resolución de dudas o inquietudes que surgen fuera de la sesión de aprendizaje. El 30.08% de los estudiantes dijeron estar moderadamente satisfechos, el 28.95% satisfechos, en este gráfico se puede notar una ligera disminución con respecto a la satisfacción de la resolución de dudas fuera de las sesiones de aprendizaje, hay que tener en cuenta que los docentes cuentan con diferentes cursos en los que enseñan.

21.4 ¿Con el dictado de clases?

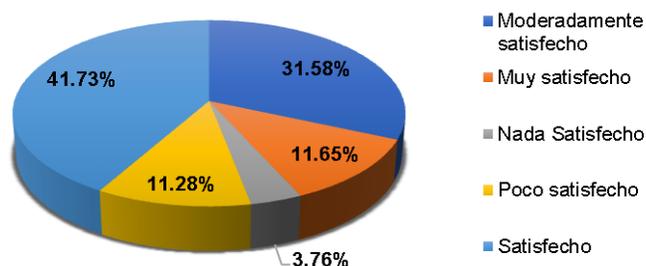


Figura 31. Satisfacción con el Dictado de Clases

Nota: Elaboración propia

Análisis

Mediante la siguiente pregunta se busca determinar el nivel de satisfacción con el dictado de clases en cada sesión de aprendizaje, teniendo en cuenta la presentación del material didáctico y la interacción con el docente. El 41.73% de los estudiantes indicaron estar satisfechos con el dictado de clases que se está dando de manera virtual por el confinamiento obligatorio. El 31.58% de estudiantes indicaron estar moderadamente satisfechos; siendo así que ambos grupos conforman la mayoría de estudiantes encuestados.

21.5 ¿Con los trabajos o tareas dejados en clase?

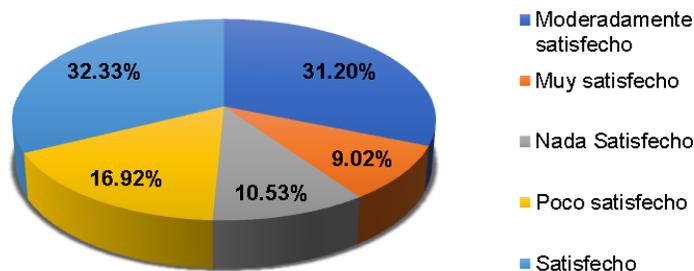


Figura 32. Satisfacción con los Trabajos o Tareas Dejados en Clase

Nota: Elaboración propia

Análisis

Mediante la siguiente pregunta se busca determinar el nivel de satisfacción con los foros, tareas y actividades dejadas en las sesiones para complementar su aprendizaje. El 32.33% indicó estar satisfecho, el 31.2% moderadamente satisfecho; siendo un total de 169 estudiantes; sin embargo, el 27% de los estudiantes no están satisfechos con estos trabajos dejados, se tiene que tener en cuenta que los estudiantes llevan diferentes cursos y no siempre el plazo para la entrega de cada trabajo es el suficiente.

21.6 ¿Con el tiempo a la hora de entregar trabajos o tareas dejadas en clase?

Gráfico N°33: Satisfacción con el Tiempo de Entrega de Tareas Dejadas en Clase

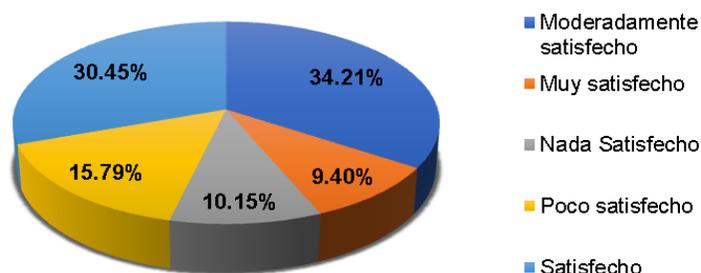


Figura 33. Satisfacción con el Tiempo de Entrega de Tareas Dejadas en Clase

Nota: Elaboración propia

Análisis

Mediante la siguiente pregunta se busca determinar el nivel de satisfacción con el tiempo que se le da a cada estudiante para entregar los diferentes trabajos, foros o realizar actividades. El 34.21% de los estudiantes manifestaron estar moderadamente satisfechos, el 30.45% están satisfechos y el 15.79% de los estudiantes están poco satisfechos con estos plazos, cabe resaltar que es importante tener en cuenta la complejidad que presenta cada trabajo adicionalmente los estudiantes llevan diferentes cursos a lo largo del semestre.

21.7 ¿Con los exámenes o pruebas de desarrollo?

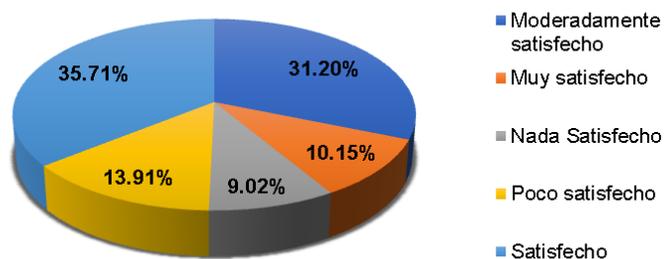


Figura 34. Satisfacción con los Exámenes o Pruebas de Desarrollo

Nota: Elaboración propia

Análisis

Mediante la siguiente pregunta se busca determinar el nivel de satisfacción con los exámenes o pruebas de desarrollo que se presentan a lo largo del semestre. El 35.71% de los estudiantes se encuentran satisfechos, 31.2% moderadamente satisfechos y el 13.91% poco satisfecho, cabe resaltar que la mayoría de los encuestados están de acuerdo a los plazos a la hora de dar las diferentes pruebas o exámenes; sin embargo, algunos estudiantes manifestaron lo contrario ya que se tiene que considerar el nivel de complicidad (aquellas preguntas que sean de desarrollo o casos prácticos).

21.8 ¿Con el tiempo a la hora de dar un examen o prueba de desarrollo?

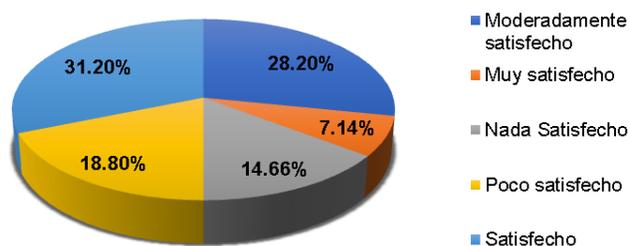


Figura 35. Satisfacción con el tiempo de los Exámenes o Pruebas de Desarrollo

Nota: Elaboración propia

Análisis

Mediante la siguiente pregunta se busca determinar el nivel de satisfacción con el tiempo establecido a la hora de dar los diferentes exámenes o pruebas de desarrollo, el 31.2% de los estudiantes se encuentran satisfechos, el 28.2% moderadamente satisfechos y el 18.8% de los estudiantes poco satisfechos.; también, es importante resaltar el nivel de complejidad de cada examen, adicionalmente, el tiempo no puede exceder puesto que, se quiere evitar dejar a los estudiantes incurrir en prácticas ilícitas a la hora de realizar su examen.

Pregunta N°22: ¿Consideras que tus docentes están preparados para dar clases en la modalidad virtual?

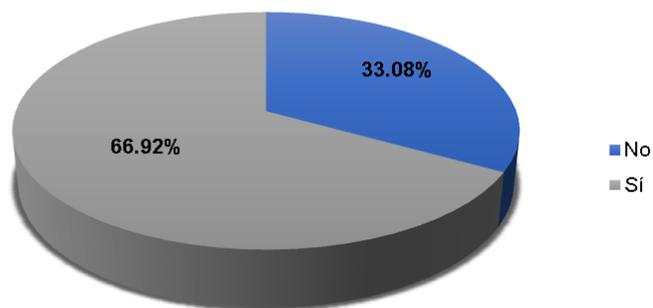


Figura 36. Docentes Capacitados en la Modalidad Virtual

Nota: Elaboración propia

Análisis

Mediante la siguiente pregunta se busca determinar qué tan capacitados se encuentran los docentes desde el punto de vista de los estudiantes, adicionalmente la universidad Continental capacitó a los docentes para dictar sus clases de forma virtual. El 66.92% de los estudiantes indicaron que sus docentes están debidamente capacitados para desarrollar sus clases de forma virtual, sin embargo, el 33.08% de los estudiantes manifestaron lo contrario. Se tiene que tener en cuenta que el dictado de clases mediante una plataforma virtual puede presentar un reto para muchos docentes ya que hay diferentes factores que interfieren entre ellos encontramos la conexión a la red, el curso que se está desarrollando puede ser práctico o teórico, el nivel de complejidad, entre otros.

Pregunta N°23: ¿Qué consideras que les falta a los docentes para dar clases en la modalidad virtual?

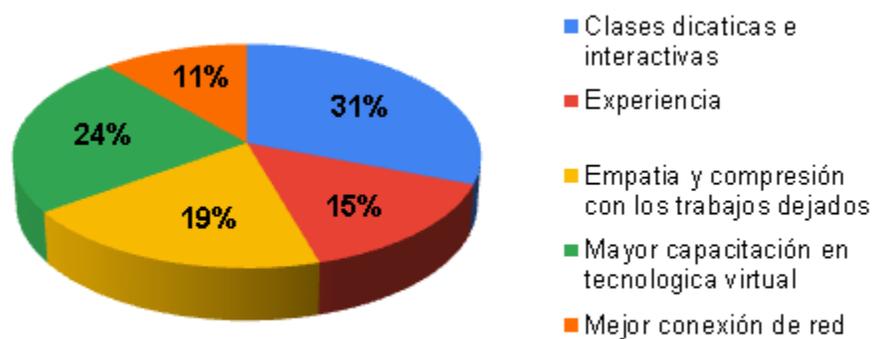


Figura 37. Consideraciones que faltan a los docentes

Nota: Elaboración propia

La siguiente pregunta nace a partir de la anterior, en la cual se planteó si el docente estaba capacitado para dictar clases de forma virtual y el 33.08% de los estudiantes indicaron su disconformidad; para lo cual, se profundizó la razón del por qué los estudiantes indicaron estar en desacuerdo y en base a sus respuestas se elaboró el siguiente gráfico en el cual el 31% de los estudiantes indicaron que los profesores no realizaban sus clases de forma interactivas haciéndolas muy teóricas y tediosas; el 24% manifestó que a los docentes les faltaba capacitación en tecnología virtual muchas veces ocurren diferentes problemas técnicos y para el dictado de clases virtuales se necesita tener capacidad de resolución rápida para evitar perder horas académicas; el 19% de los estudiantes indicó que a los profesores les falta empatía y comprensión con los trabajos dejados, cabe resaltar que el tiempo y el nivel de

complejidad son factores que se deben tener en cuenta a la hora de dejar los trabajos, también tener consideración con los alumnos ya que llevan diferentes cursos; el 11% indicó que la conexión a la red era el factor por el cual no se podía mantener un aprendizaje constante, a inicios del semestre se observó que la plataforma virtual colapsaba e interfería con la continuidad de las clases.

Pregunta N°24: ¿Cuál fue su promedio notas antes del confinamiento por el Covid-19?

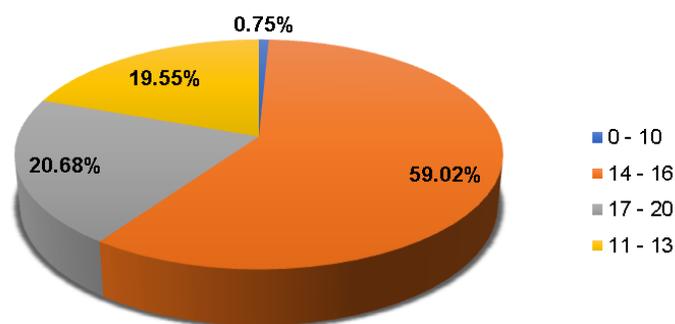


Figura 38. Promedio de Notas Antes del Confinamiento

Nota: Elaboración propia

Análisis

El 59.02% de los estudiantes encuestados mencionan que su promedio de notas antes de la declaración de estado emergencia y el aislamiento social es de 14 a 16, adicionalmente un 20.68% de los encuestados indica que su promedio de notas se encontraba entre 17 a 20 puntos, cabe mencionar que también una parte de encuestados manifiesta que estuvo en un promedio de 11- 13 puntos del cual son en porcentaje de 19.55% de los sondeados.

Pregunta N°25: ¿Su promedio de notas después del confinamiento es diferente al anterior semestre?

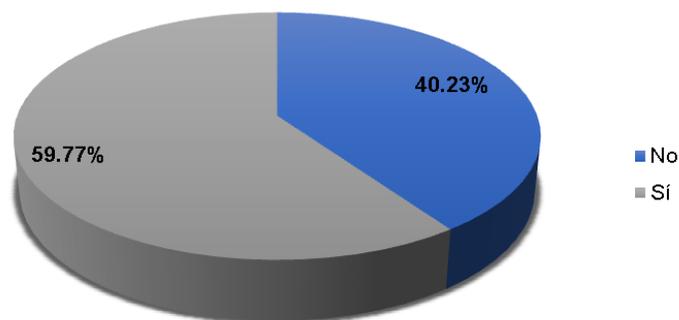


Figura 39. Promedio de Notas Después del Confinamiento

Nota: Elaboración propia

Análisis

El 59.77% de los encuestados manifiestan que su promedio de notas culminado el semestre 2020-10 ha cambiado por completo su calificación, asimismo la otra parte del encuestado indica que su promedio de notas no ha cambiado respecto al semestre anterior, agregando que dicho semestre (2020-10) llevado de forma virtual fue una etapa nueva y con mayor tiempo de planificación en el proceso de aprendizaje, a su vez la ausencia de distracciones alrededor del estudiante, ya que de forma presencial este último sí lo habría en el salón de clases, teniendo una participación porcentual de 40.23% de 266 encuestados.

Pregunta N°26: ¿Cuál considera usted el factor del cambio?

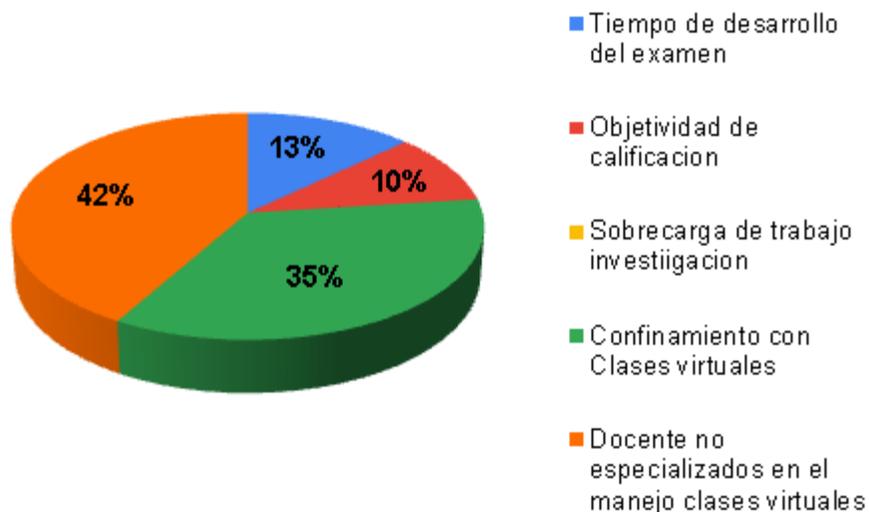


Figura 40. Factor del Cambio de las Notas

Nota: Elaboración propia

Análisis

De los 139 encuestados en dicha pregunta, el 42% de los estudiantes indican que uno de los factores de cambio en su promedio de notas culminado el semestre 2020-10 es la ausencia de docentes no especializados en el manejo de las clases virtuales, cabe precisar que dicho porcentaje se da a los factores del poco tiempo de capacitación realizadas, de otra manera un 35% de los estudiantes menciona que el factor de cambio que tuvieron es el confinamiento con las clases virtuales, en lo cual señalan que su principal dificultad es no contar con los equipos informáticos completos y una buena red de conexión estable. Adicionalmente un 13% de los estudiantes mencionan que su mayor factor de cambio es el tiempo de desarrollo en los exámenes dados durante el semestre, en ese sentido consideran que dicho tiempo es corto la cual para un desarrollo de problemas o ejercicios no alcanza a resolver por completo y por

consiguiente dicho problema o ejercicio es calificada en menor porcentaje. Finalmente, un 10% de los encuestados manifiestan que el factor de cambio para ellos es el manejo de la objetividad de calificación de los docentes, puesto que indica que existe un descontrol en la planificación de desarrollo de contenidos y por consiguiente a la hora de colocar la nota esta es confusa.

Pregunta N°27: ¿Consideras que el banner es de utilidad para los estudiantes?

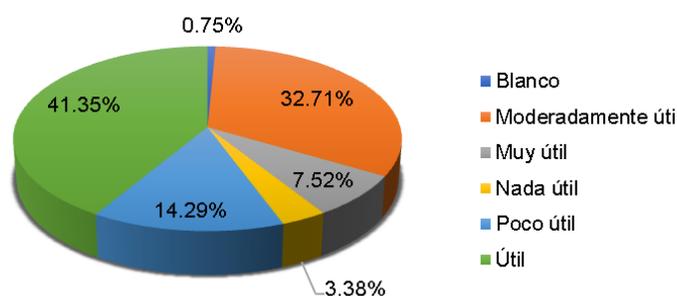


Figura 41. Utilidad del Banner

Nota: Elaboración propia

Análisis

El 41.35% de los encuestados manifiestan que el sistema Banner es útil para los estudiantes, puesto le da accesibilidad al proceso de inscripciones a los cursos del semestre, en 32.71% indica que el sistema es moderadamente bueno, sin embargo, las características del banner en algunos procesos es de poco interactiva, adicionalmente en un 14.29% señalan que el sistema banner es de poca utilidad para los estudiantes.

Pregunta N°28: Porcentaje promedio de inasistencia (faltas) en los cursos matriculados

28.1: ¿Cuál fue el porcentaje de inasistencia en el semestre anterior?

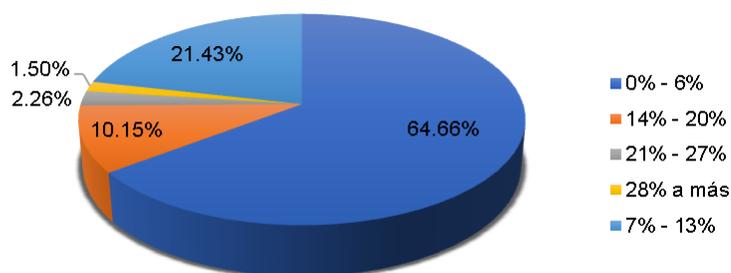


Figura 42. Inasistencias Semestre Anterior

Nota: Elaboración propia

Análisis

Respecto a la pregunta 28 se investiga sobre el porcentaje promedio de inasistencia (faltas) de los estudiantes en los cursos matriculados, en ese sentido como primer resultado de la pregunta 28.1 sobre la inasistencia en el semestre anterior un 64.66% indica que su promedio porcentual de falta está entre el 0% al 6% de inasistencia, asimismo un 21.43% de los encuestados menciona que se encontraba entre el 7% a 13% de falta durante el semestre pasado (2019-10). Por otro lado, un 10.15% de los sondeados señaló que estaba en el porcentual de 14% a 20% de inasistencia.

28.2: ¿Cuál fue el porcentaje de inasistencia en el semestre actual?

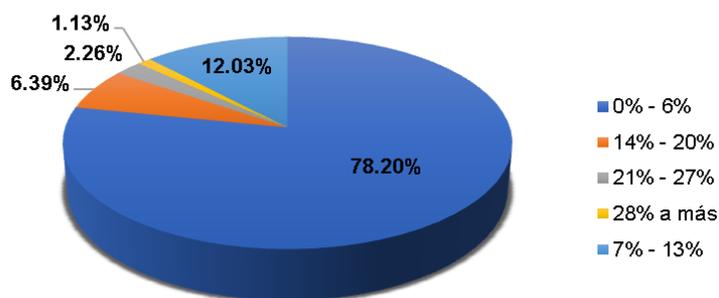


Figura 43. Inasistencias Semestre Actual

Nota: Elaboración propia

Análisis

Ahora bien, respecto a la pregunta 28.2 sobre el porcentaje de inasistencia en el semestre 2020-10, el 78.2% de los estudiantes encuestados manifiesta que se encontró entre 0% a 6% de faltas, cabe mencionar que dicho porcentaje de encuestados son favorables con respecto al semestre anterior 2019-10 (64.66%) ya que al tener un aislamiento social obligatorio respecto al problema del covid-19 que se desarrolla en el mundo y también el Perú, un factor clave es el mayor tiempo de estudios sin distracciones, como segundo factor es que los estudiantes en algunos casos trabajan y con la situación que se vive el trabajo ha sido de mejor esfuerzo, adicionalmente señalan que dicho aislamiento y el desarrollo de clases virtuales le trajo una mayor organización en sus planes cotidianos y que a su vez está favoreció en no tener ansiedad con la coyuntura social que se vive por la enfermedad.

Pregunta N°29: Nivel de compromiso académico

29.1: Califique su nivel de compromiso en el semestre anterior

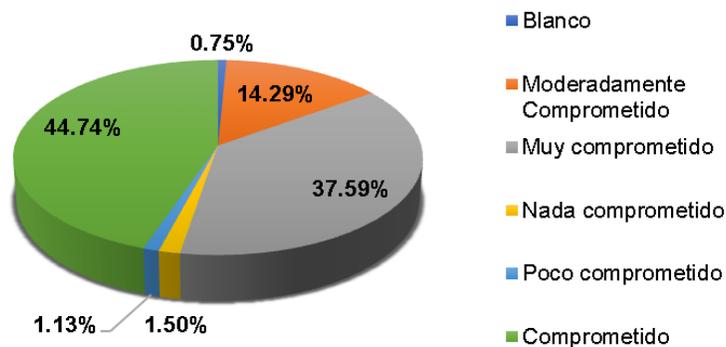


Figura 44. Nivel de Compromiso en el Semestre Anterior

Nota: Elaboración propia

Análisis

En relación a la pregunta 29.1 sobre el compromiso de estudios en el semestre anterior, un 44.74% de los encuestados indican que sí se encontró comprometido con los estudios, adicionalmente un 37.59% de los estudiantes menciona que su nivel de compromiso es de estar muy comprometido con el desarrollo de su aprendizaje,

29.2: Califique su nivel de compromiso en semestre actual

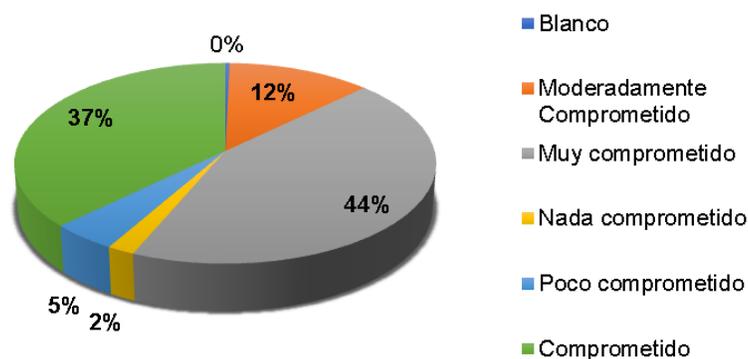


Figura 45. Nivel de Compromiso en el Semestre Actual

Nota: Elaboración propia

Análisis

Ahora bien, un 44% de los estudiantes menciona que su nivel de compromiso es de estar muy comprometido con el proceso de aprendizaje, también un 37% indica estar comprometido con el desarrollo de su formación durante el aislamiento social que se vive en el semestre 2020-10.

Pregunta N°30: ¿Tienes conocimiento de la subvención que ofrece la Universidad Continental, que consiste en 10 Gb, con Entel y Movistar para 1200 estudiantes y para los demás estudiantes que no obtengan la subvención, facilitó obtener el plan con una tarifa especial y esta se pagaría en 2 cuotas ya figuradas en la boleta?

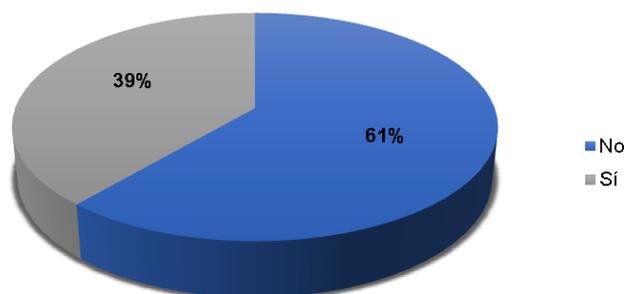


Figura 46. Conocimiento de Subvención

Nota: Elaboración propia

Análisis

En relación a la pregunta 30 sobre el conocimiento de la subvención que ofrece la Universidad Continental, en sus diferentes procesos, un 61% de los encuestados manifiestan que no tenían dicho conocimiento de ello, cabe precisar que el grado de conocimiento sobre la subvención que favorecería a los estudiantes, no se orientó en

sus diferentes plataformas comunicativas tales como Facebook, Instagram, Pagina web. De otra forma un 39% de los encuestados menciona que si conocían sobre la subvención de tarifas especiales con empresas de Movistar y Entel.

Pregunta N°31: ¿Tienes conocimiento de los plazos y prórrogas para pagar, que se dieron a consecuencia del confinamiento?

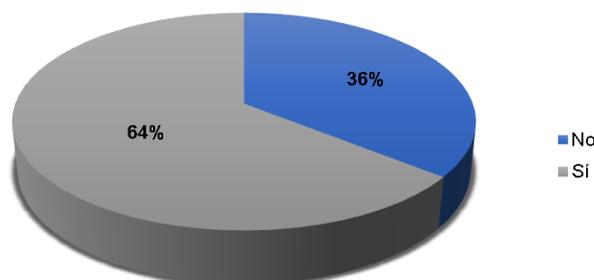


Figura 47. Conocimiento de Plazos y Prórrogas

Nota: Elaboración propia

Análisis

Finalmente, en la última pregunta de la encuesta realizada a los estudiantes, mencionan que en un 64% que si posee conocimiento de los plazos y prórrogas en el pago de cuotas de créditos del semestre 2020 -10 como consecuencia del aislamiento social obligatorio. Por último, un 36% de los encuestados manifiestan no conocer los plazos y prórrogas de pago.

4.2.2 Análisis de la encuesta dirigida a los docentes

Pregunta N°1: Género

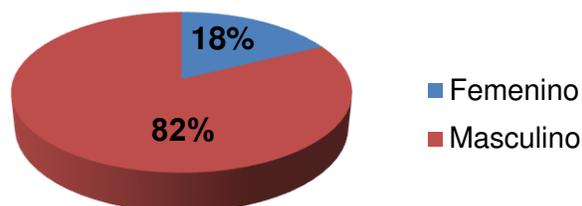


Figura 48. Género en docentes

Nota: Elaboración propia

Análisis

Con relación al género de los docentes de la universidad, se identificó que el 82.35% de las encuestas fueron realizadas por varones, donde se concentra la mayor parte de docentes encuestados; en segundo lugar, las mujeres con el 17.65% de las encuestas realizadas.

Pregunta N°2: Carrera profesional a la que enseña

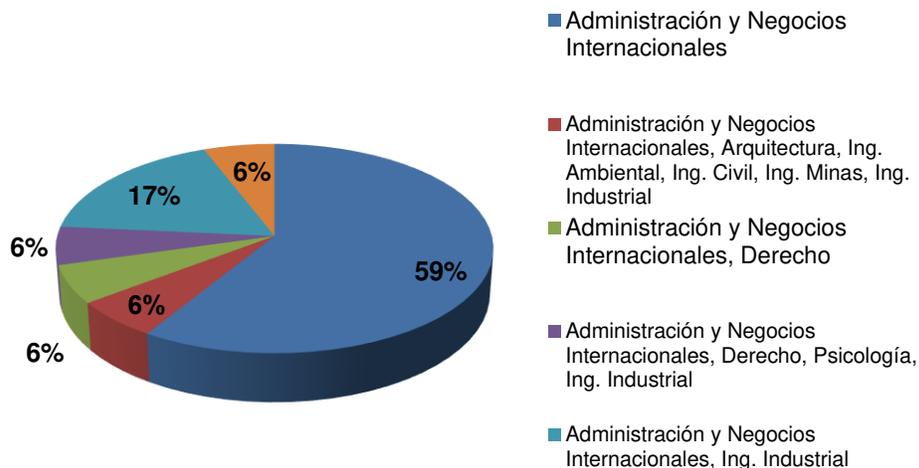


Figura 49. Carrera profesional a las que enseña

Nota: Elaboración propia

Análisis

Con relación a las carreras a las que enseñan los docentes se determinó que el 94.1% de los docentes enseñan a los estudiantes de Negocios Internacionales de los cuales el 58.82% enseñan únicamente a Negocios Internacionales; el 17.65% enseñan a Negocios Internacionales e Ingeniería Industrial, el 17.54% de los docentes enseñan a Negocios internacionales, Arquitectura, Derecho, Ingeniería Ambiental, Ingeniería Industrial, Derecho, Ingeniería Civil e Ingeniería de Minas; el 5.88% de los docentes enseñan únicamente a la carrera de Derecho.

Pregunta N°3: Respecto a las medidas tomadas por la Universidad Continental

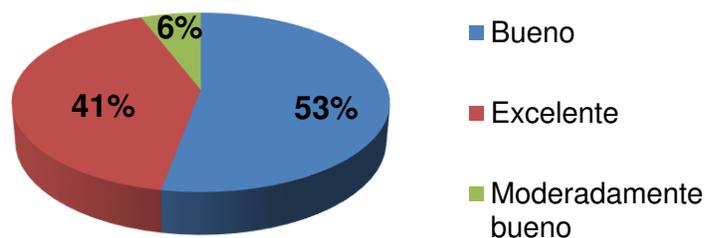


Figura 50. Medidas Tomadas por la UC

Nota: Elaboración propia

Análisis

Debido a la problemática que se viene dando por el virus del Covid-19, la Universidad Continental propuso continuar las labores de manera virtual dando inicio el 13 de abril. En la siguiente pregunta se busca determinar el nivel de aprobación de dichas medidas adoptadas por la universidad según los docentes; el 53% de los docentes indicó que dichas medidas son buenas, el 41% indicaron que las medidas fueron excelentes y el 6% moderadamente buenas.

Pregunta N°4: ¿Cuenta usted con una red de conexión a Internet?

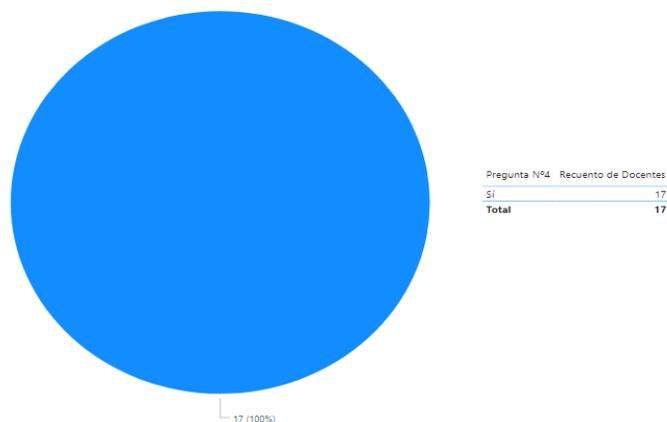


Figura 51. Conexión a la Red

Nota: Elaboración propia

Análisis

Con relación a la conexión a la Red el 100% de los docentes indicó tener una red de conexión a la Red.

Pregunta N°5: ¿Qué empresa prefiere para conectarse a la red?

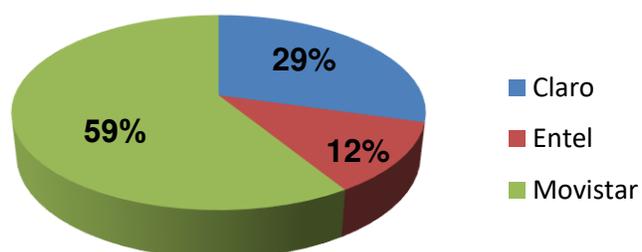


Figura 52. Empresa de preferencia para conectarse a la Red

Nota: Elaboración propia

Análisis

Con relación a la conexión a las Red, para determinar la empresa de preferencia para conectarse a la Red, el 59% de los docentes indicó utilizar internet Movistar, el 29% prefería la empresa de Claro y sólo el 12% eligió Entel.

Pregunta N°6: Conexión de la Red

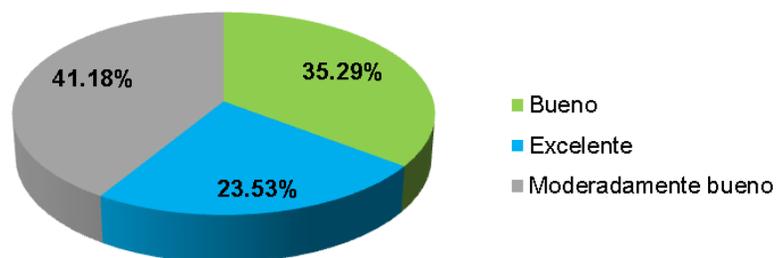


Figura 53. Nivel de Conexión de la Red

Nota: Elaboración propia

Análisis

Mediante la siguiente pregunta se busca determinar el nivel de conexión a la red. El 41.18% indicó que la conexión a la red es moderadamente buena, el 35.29% considera que su conexión a la Red es buena y sólo el 23.53% indicó que su Red es Excelente.

Pregunta N°7: ¿Cuentas con las herramientas necesarias para el desarrollo de tus clases de forma virtual?

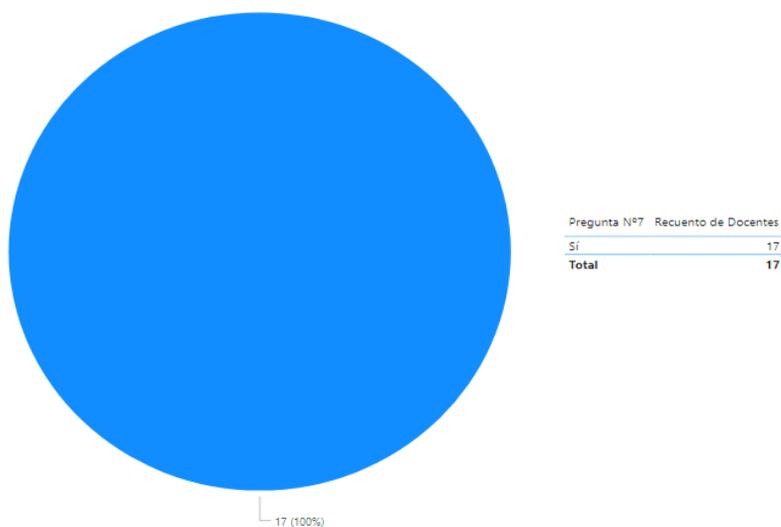


Figura 54. Herramientas Necesarias para el desarrollo de sus clases

Nota: Elaboración propia

Análisis

Mediante la siguiente pregunta se busca identificar si los docentes cuentan con todas las herramientas necesarias para el desarrollo de sus clases de manera virtual. El 100% de los docentes indicó tener todas las herramientas necesarias.

Pregunta N°8: ¿Qué herramienta te hace falta o necesitas para tu aprendizaje de forma virtual?

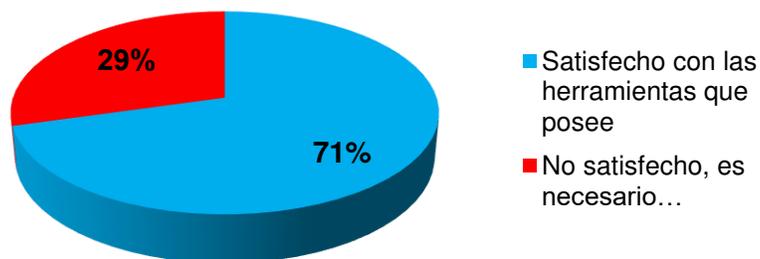


Figura 55. Herramientas Necesarias para el desarrollo de clases

Nota: Elaboración propia

Análisis

Adicionalmente a la pregunta anterior, se consideró profundizar e indagar qué herramientas consideran los docentes que necesitan para un excelente desarrollo de las diferentes clases virtuales, el 71% de los docentes indicó estar satisfecho con las herramientas con las que tienen; no obstante el 29% indicó que sería necesario: aplicativos para compartir y cursos de actualización, implementar herramientas para interactuar más con los alumnos y así mantener una clase didáctica, una laptop con pizarra digital, un artefacto tecnológico que lo ayude a trabajar con información adicional y utilizar herramientas como zoom.

Pregunta N°9: Plataforma Virtual Universidad Continental

9.1 En el semestre anterior ¿Cuántas horas a la semana usaba la Plataforma Virtual?

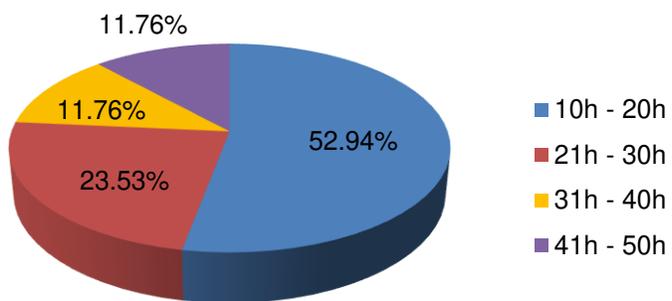


Figura 56. Horas de uso de la plataforma virtual en el semestre anterior

Fuente: Elaboración propia

Análisis

Mediante la siguiente pregunta se busca analizar la frecuencia de uso de la plataforma virtual mediante rangos de hora por semana en el semestre anterior. el 52.94% de los docentes indicó usar la plataforma virtual entre 10 y 20 horas semanales, el 23.53% usaba la plataforma virtual entre 21 y 30 horas semanales, y sólo el 11.76% la usaba entre 51 a más horas a la semana.

9.2 En el semestre actual ¿Cuántas horas a la semana usa la Plataforma Virtual?

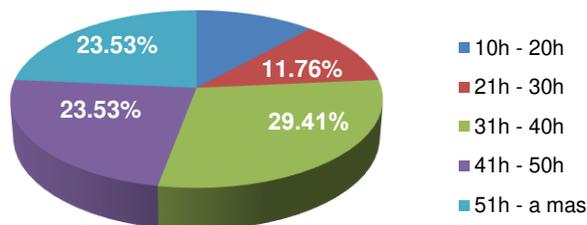


Figura 57. Horas de uso de la plataforma virtual en el semestre actual

Nota: Elaboración propia

Análisis

Mediante la siguiente pregunta se busca determinar la frecuencia de uso de la plataforma virtual en el semestre actual; para el cual, se clasificó en rango de horas de uso semanales. El 23.53% de los docentes usan la plataforma entre 31 y 40 horas semanales, el 23.53% de los docentes usan la plataforma entre 41 y 50 horas semanales y el 23.53% de los docentes usa la plataforma virtual de 51 horas a más. En comparación con el gráfico anterior se identificó un notable crecimiento, efecto de la virtualización.

Pregunta N°10: ¿Considera usted que la plataforma virtual es eficiente?

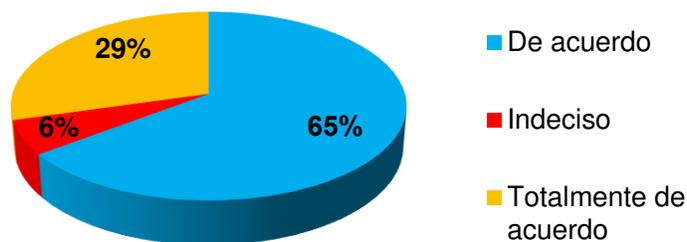


Figura 58. Eficiencia de la Plataforma Virtual

Nota: Elaboración propia

Análisis

En la siguiente pregunta evaluamos la eficiencia de la plataforma virtual, teniendo en cuenta el rendimiento en el proceso de aprendizaje y su capacidad de ayuda ante cualquier problema o necesidad. Se identificó que el 65% de los docentes están de acuerdo con dicha eficiencia, el 29% se encuentran totalmente de acuerdo y sólo el 6% se encuentran indecisos.

Pregunta N°11: ¿Utilizas la Biblioteca Virtual?

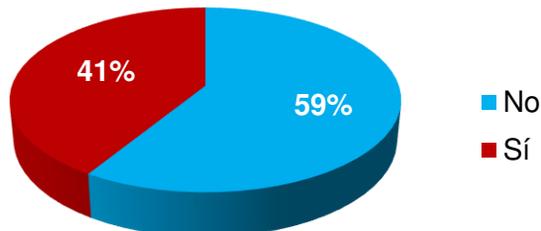


Figura 59. Uso de la Biblioteca Virtual

Nota: Elaboración propia

Análisis

Mediante la siguiente pregunta se busca determinar el nivel de uso de la biblioteca virtual. El 59% de los docentes manifestaron no usar la biblioteca virtual, siendo la mayoría de los docentes encuestados; Sólo el 41% de los docentes hace uso de la biblioteca virtual de la Universidad Continental.

Pregunta N°12: ¿En cuántas horas usa a la semana la biblioteca virtual?

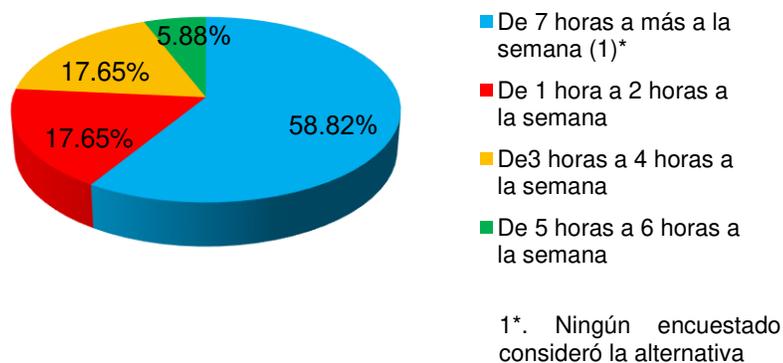


Figura 60. Horas de uso a la semana de la Biblioteca Virtual

Nota: Elaboración propia

Análisis

Mediante la siguiente pregunta se busca determinar la frecuencia de uso de la biblioteca virtual; para el cual, se clasificó en rango de horas de uso semanales. El 17.65% de los docentes usan la biblioteca entre 1 y 2 horas semanales, el 17.65% de los docentes usan la plataforma entre 3 y 4 horas semanales y el 5.88% de los docentes usa la biblioteca virtual entre 5 y 6 horas a la semana. Se puede determinar que solo el 41% de los docentes hacen uso de la biblioteca virtual y en la mayoría lo usan con una frecuencia mínima de 2 a 4 horas a la semana.

Pregunta N°13: ¿Con respecto a la biblioteca virtual qué tan satisfecho te encuentras?

13.1 Con la facilidad del uso de la biblioteca virtual

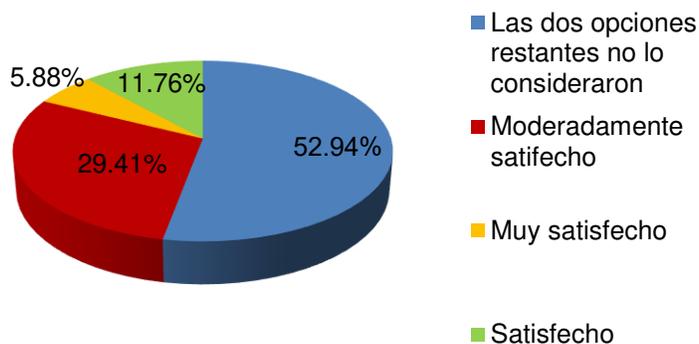


Figura 61. Facilidad del Uso de la Biblioteca Virtual

Nota: Elaboración propia

Análisis

Con relación a la biblioteca virtual se busca determinar mediante la siguiente pregunta el nivel de facilidad de uso de la biblioteca desde el punto de vista de los docentes de la Universidad Continental. El 29.41% de los docentes encuestados indicó están moderadamente satisfechos con su facilidad de uso, el 11.76% manifestó estar satisfechos y el 5.88% se encuentran muy satisfechos.

13.2 Con la ayuda que te brindan los auxiliares de biblioteca

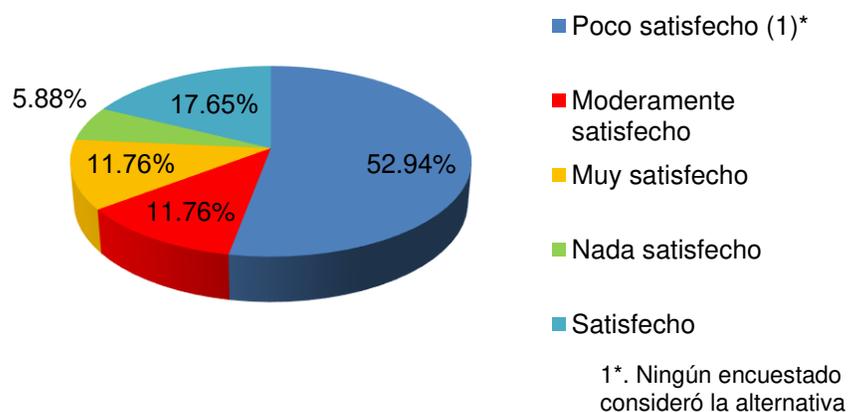


Figura 62. Con la Ayuda que te Brindan los Auxiliares de Biblioteca Virtual

Nota: Elaboración propia

Análisis

La biblioteca virtual cuenta con auxiliares bibliotecarios que te ayudan a encontrar lo que necesitas y te guían durante todo el proceso, siendo así, se tomó en cuenta evaluar la satisfacción de los docentes con relación a los auxiliares bibliotecarios. El 17.65% indicaron que estar satisfechos, el 11.76% indicaron estar muy satisfechos.

13.3 Con el material que brinda la biblioteca virtual

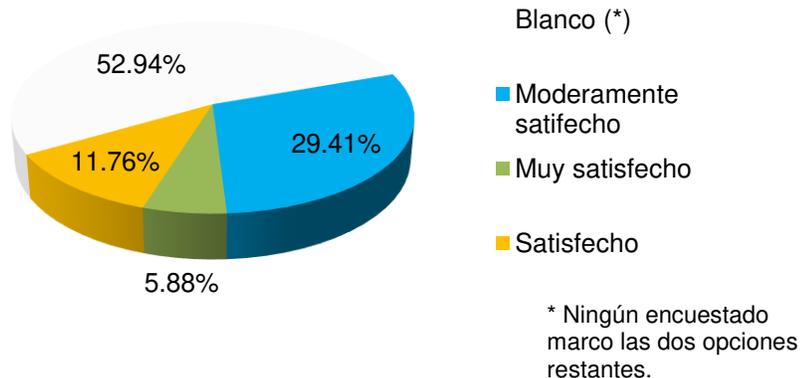


Figura 63. Con el Material que Brinda la Biblioteca Virtual

Nota: Elaboración propia

Análisis

Mediante la siguiente pregunta se quiere identificar el nivel de satisfacción de los docentes con el material académico que se encuentra en la biblioteca virtual, teniendo en cuenta la diversificación de sus contenidos. El 29.41% de los docentes se encuentran moderadamente satisfechos, el 11.76% están satisfechos.

Pregunta N°14: Aula Virtual Universidad Continental

14.1 ¿Con que frecuencia usted utiliza el aula virtual antes de la virtualización de las clases?

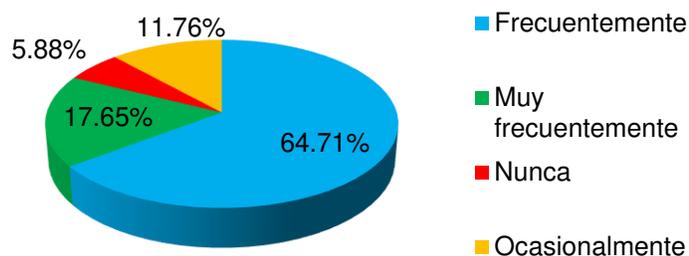


Figura 64. Uso del Aula Virtual Antes de la Virtualización

Nota: Elaboración propia

Análisis

Mediante la siguiente pregunta se busca determinar la frecuencia de uso del aula virtual con relación a semestres anteriores (antes del confinamiento obligatorio dictado por el gobierno). El 64.71% de los docentes indicaron utilizar el aula virtual frecuentemente, el 17.65% utilizaba el aula virtual muy frecuentemente y el 17.64% de los docentes la utilizaban ocasionalmente y nunca.

14.2 ¿Con que frecuencia usted utiliza el aula virtual después de la virtualización de las clases?

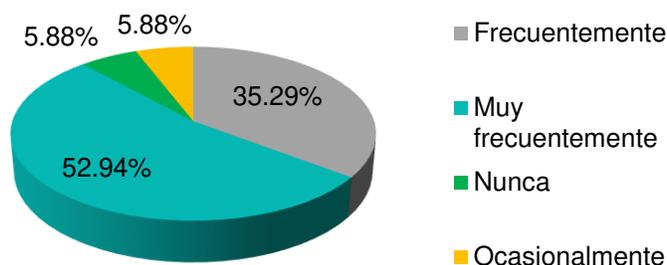


Figura 65. Uso del Aula Virtual Después de la Virtualización

Nota: Elaboración propia

Análisis

Mediante la siguiente pregunta se busca determinar la frecuencia de uso del aula virtual con relación al semestre actual. El 52.94% de los docentes indicaron utilizar el aula virtual muy frecuentemente, el 35.29% utilizaba el aula virtual frecuentemente, siendo así donde se concentra la mayor parte de los docentes encuestados; el 11.76% de los docentes manifestó utilizar el aula virtual ocasionalmente; sin embargo, a pesar de la virtualización el 5.88% de los docentes indicó no lo utilizar nunca el aula virtual.

Pregunta N°15: ¿Respecto al Aula Virtual qué tan satisfecho te encuentras?

15.1 ¿Qué tan satisfecho estás con la facilidad de uso del aula virtual?

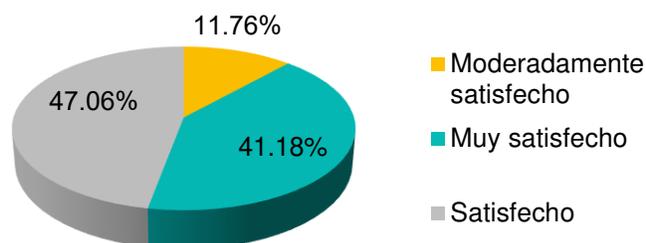


Figura 66. Satisfacción con la Facilidad de Uso del Aula Virtual

Nota: Elaboración propia

Análisis

Mediante la siguiente pregunta se busca identificar el nivel de satisfacción con relación a la facilidad de uso del aula virtual desde el punto de vista de los docentes. El 47.06% de los docentes indicaron estar satisfechos con dicha facilidad, el 41.18% se encuentran muy satisfechos y el 11.76% moderadamente satisfechos.

15.2 ¿Estás satisfecho con la velocidad del Aula Virtual?

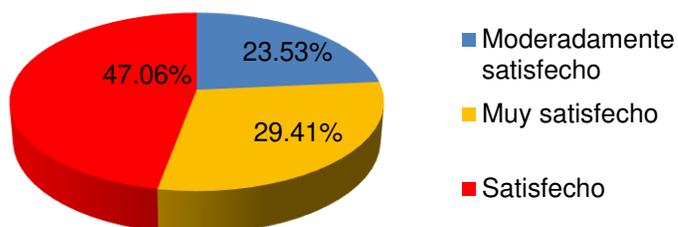


Figura 67. Satisfacción con la Velocidad del Aula Virtual

Nota: Elaboración propia

Análisis

Mediante la siguiente pregunta se busca identificar la velocidad a la hora de usar el aula virtual y el blackboard en los docentes de la Universidad Continental. El 47.06% indicaron estar satisfechos, el 29.41% indicaron estar muy satisfechos; siendo así la mayoría de docentes encuestados, sólo el 23.53% de docentes indicaron estar moderadamente satisfechos con la velocidad que se presenta en el aula virtual; también, hay que tener en cuenta que influye la conexión a la red que posee cada docente.

15.3 ¿Consideras que el Aula Virtual está debidamente ordenada (contenido)?

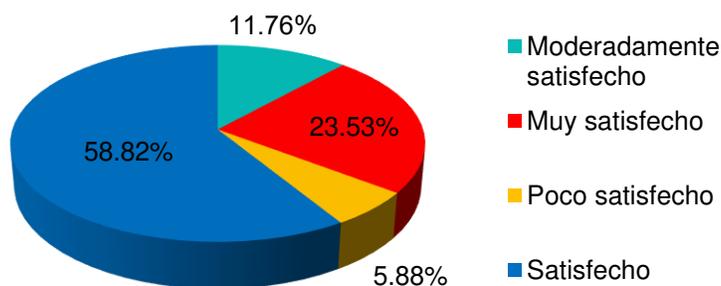


Figura 68. Aula Virtual está debidamente ordenada (contenido)

Nota: Elaboración propia

Análisis

Mediante la siguiente pregunta se busca identificar si el aula virtual está debidamente ordenada con relación al contenido académico, cabe resaltar que el orden del aula virtual debe ser realizada por el docente y mantener al corriente cada material

utilizado en las diferentes sesiones de aprendizaje; sin embargo, el aula virtual de cada estudiante tiene un breve orden ya establecido por la universidad. El 58.82% de los docentes se encuentran satisfechos, el 23.53% moderadamente satisfecho; siendo así la mayoría de los docentes encuestados. Solo el 17.64% indicaron estar moderadamente y poco satisfechos con el orden del aula virtual.

15.4 ¿Los foros o tareas dejadas en el Aula Virtual están habilitadas de acuerdo a las fechas programadas según las semanas de aprendizaje?

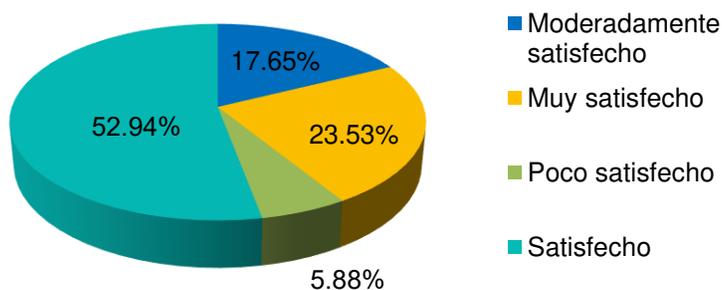


Figura 69. Nivel de Satisfacción con el Orden de los Foros/Actividades.

Nota: Elaboración propia

Análisis

Mediante la siguiente pregunta se busca identificar si el aula virtual está debidamente ordenada con relación a los foros, tareas y actividades dejadas en clase teniendo en cuenta las fechas programadas, cabe resaltar que el orden del aula virtual debe ser realizada por el docente; sin embargo, el aula virtual de cada estudiante tiene un breve orden ya establecido por la universidad en el cual, se encuentran diferentes actividades ya predeterminadas. El 52.94% de los docentes se encuentran

satisfechos, el 23.53% muy satisfechos; siendo así la mayoría de los docentes encuestados. Solo el 23.53% indicaron estar moderadamente y poco satisfechos con el orden del aula virtual.

Pregunta N°16: ¿Se ha visto en la necesidad de utilizar alguna herramienta a parte del blackboard para la presentación de sus clases?

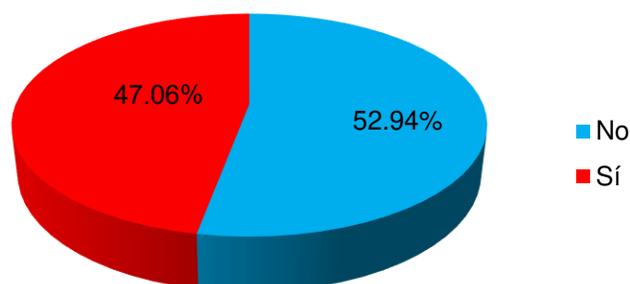


Figura 70. Nivel de Uso de Herramientas Complementarias

Nota: Elaboración propia

Análisis

Mediante la siguiente pregunta se busca determinar el nivel de uso de herramientas complementarias fuera de las que te brinda la Universidad Continental como es el Blackboard (herramienta en la cual el docente puede interactuar con los estudiantes y realizar sus clases virtuales brindando diferentes alternativas). El 52.94% de los docentes indicaron no utilizar ninguna herramienta complementaria; no obstante, el 47.06% indicó si hacer uso de otras herramientas.

Pregunta N°17: ¿Cuál fue la herramienta utilizada? y ¿Por qué?

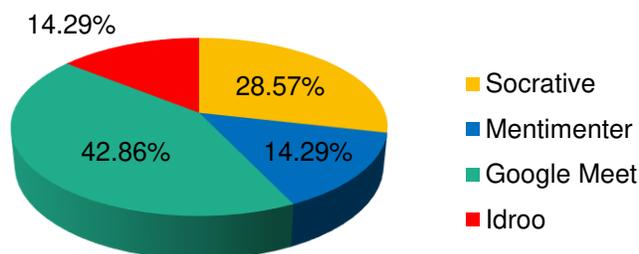


Figura 71. Herramientas Utilizadas

Nota: Elaboración propia

Análisis

Con relación a la pregunta anterior sobre el uso de herramientas complementarias, se quiso profundizar e indagar cuáles eran las herramientas de preferencia de los docentes para complementar el desarrollo de cada sesión de aprendizaje. El 42.86% de los docentes manifestó haber usado Meet (Un servicio de video llamada desarrollado por Google), Nearpod (Herramienta que permite crear contenido dando la opción de incorporar elementos en 3D y vistas en 360), Socrative (Una herramienta que permite realizar pequeñas evaluaciones e interactuar con los alumnos de manera didáctica) y por último Mentimeter (Herramienta que permite interactuar con los alumnos de manera didáctica).

Pregunta N°18: ¿Recibió capacitación sobre el aula virtual?

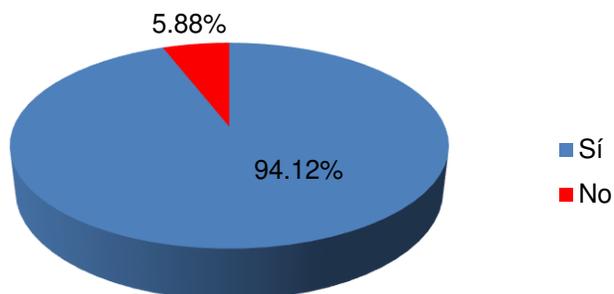


Figura 72. Porcentaje de Docentes Capacitados en el Uso del Aula Virtual

Nota: Elaboración propia

Análisis

Mediante la siguiente pregunta se busca determinar el porcentaje de docentes capacitados para el uso del aula virtual. El 94.12% de los docentes indicaron haber sido capacitados, siendo así la mayoría de docentes encuestados; sin embargo, el 5.88% de los docentes manifestaron no haber sido capacitados.

Pregunta N°19: ¿En una escala del 1 al 5 qué tan satisfecho estás con la enseñanza brindada en la capacitación?

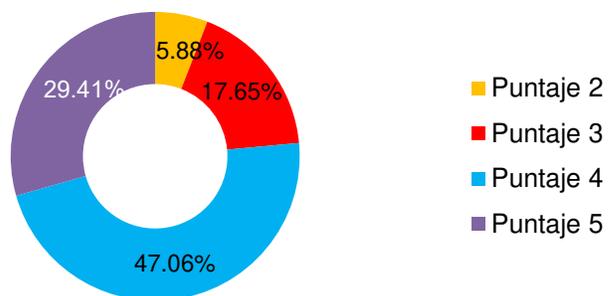


Figura 73. Nivel de Satisfacción con la Capacitación

Nota: Elaboración propia

Análisis

Respecto a la pregunta 19, sobre la satisfacción recibida en la capacitación del manejo de clases virtuales, de tal forma la pregunta tiene una calificación de 1 ,cuyo puntaje es mínima mientras que 5 es un puntaje de mayor valor, en ese sentido el 47.06% de los encuestados manifiestan que la satisfacción que tuvieron es de 4 puntos, mientras que un 29.41% de los docentes encuestados indican un valor de 5 puntos, de tal forma su grado de satisfacción ha sido buena en el proceso de capacitación recibida.

Pregunta N°20: En su conocimiento sobre el aula virtual, ¿En qué nivel usted se considera en conocerlo? Si 1 es de menor conocimiento y 10 de mayor conocimiento.

Gráfico N°72: Nivel de Conocimiento del Aula Virtual

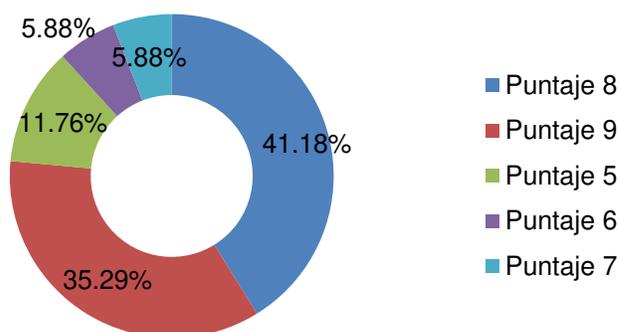


Figura 74. Nivel de Conocimiento del Aula Virtual

Nota: Elaboración propia

Análisis

En la pregunta 20, el 41.18% de los encuestados manifiestan que su consideración de conocer el aula virtual es de 8 puntos, de esta forma señalan si conocen y pueden desarrollar las herramientas que brinda el aula virtual, asimismo un 35.29% de los docentes menciona que si posee del conocimiento de forma correcta y que puede desenvolverse de manera apropiada con el uso de las herramientas que dispone el aula virtual, de esta forma le dan una calificación de 9 puntos.

Pregunta N°21: Resolución de inquietudes o dudas de los estudiantes

21.1 ¿Con que frecuencia resolvía las dudas de los estudiantes (dentro del salón de clases) en semestres anteriores?

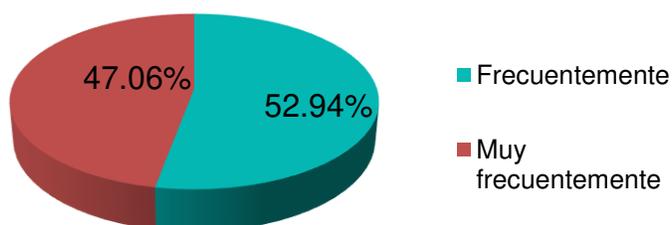


Figura 75. Frecuencia de Resolución de Dudas en Clases en Semestres Anteriores

Nota: Elaboración propia

Análisis

El 52.94% de los encuestados manifiesta que frecuentemente resolvían las dudas por parte de los estudiantes, de esta forma los alumnos percibían las respuestas inmediatas en las clases presenciales; por otro lado un 47.06% manifiesta una mayor

frecuencia de respuestas ante las inquietudes que tienen los estudiantes de esta forma el universitario absorbía todas sus dudas durante la hora de duración del curso.

21.2 ¿Con que frecuencia resuelve las dudas de los estudiantes (dentro del salón de clases) en la actualidad?

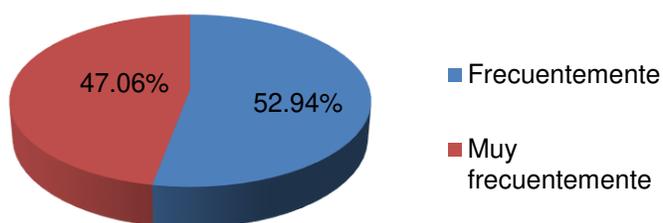


Figura 76. Frecuencia de Resolución de Dudas en Clases en Semestre Actual

Nota: Elaboración propia

Análisis

Respecto a la pregunta 21.2, el 52.94% de los docentes encuestados manifiesta que frecuentemente resuelven la dudas por parte del estudiante en los cursos que enseña de forma virtual; finalmente un 47.06% de los docentes menciona una mayor frecuencia de responder de forma oportuna las respuestas.

21.3 ¿Con que frecuencia resolvía las dudas de los estudiantes (fuera del salón de clases) en semestres anteriores?

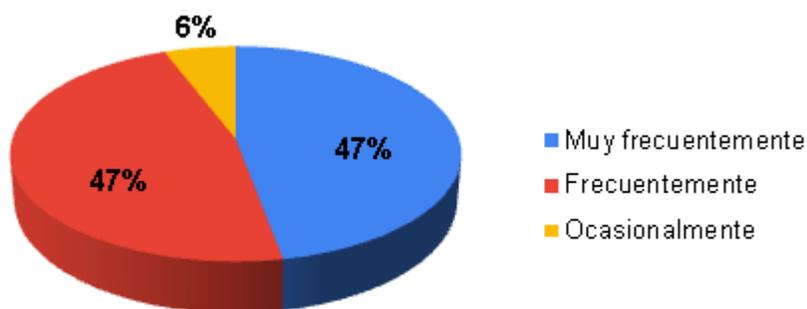


Figura 77. Solución de dudas

Nota: Elaboración propia

Análisis

Respecto a la pregunta 21.3, sobre la frecuencia de soluciones en las dudas que tuvieron los estudiantes fuera del horario de clases un 47.06% responde que muy frecuentemente realiza dicho proceso de absolver las interrogantes que tiene el alumno. Asimismo, dicho porcentaje se reparte con los demás docentes que frecuentemente resuelven las dudas de los universitarios. Cabe mencionar que 5.88% de los docentes indicaron que de manera ocasional resolvieron las preguntas de los estudiantes, en ese sentido este último porcentaje los docentes señalan que se da a diversos factores tales como la diversidad de cursos que enseñan, el desarrollo proyectos de investigación, asimismo, menciona que se encontraron en el proceso de maestría y doctorado y dichas actividades no les contemplaban tener la oportunidad adecuada para responder la dudas del estudiante.

21.4 ¿Con que frecuencia resuelve las dudas de los estudiantes (fuera del salón de clases) en la actualidad?

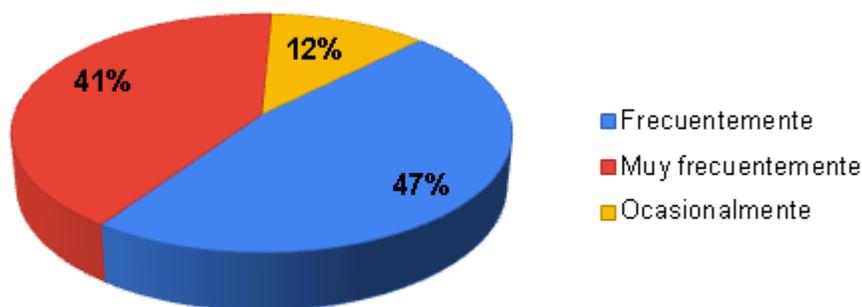


Figura 78. Resolución de dudas (fuera de salón)

Nota: Elaboración propia

Análisis

El 47% de los docentes encuestados indicó resolver frecuentemente la dudas por parte de los estudiantes, adicionalmente un 41% de los docentes manifestó una mayor frecuencia de absolver las dudas del alumno fuera de sesión de clases, por otro lado un 12% de los encuestados opinó en resolver ocasionalmente las inquietudes del universitario luego de culminar su horario de clases, en ese sentido se observa que el último porcentaje mencionado ha tenido un incremento doble con respecto al semestre anterior, con lo cual señalaron que dicho incremento se da a los factores de que el periodo 2020-10 aún siguen con el proceso de especialización de maestrías o doctorados y dicha actividades no les contemplaban tener la oportunidad adecuada para responder la dudas del estudiante.

Pregunta N°22: ¿Considera usted que tiene autonomía en el manejo de contenidos?

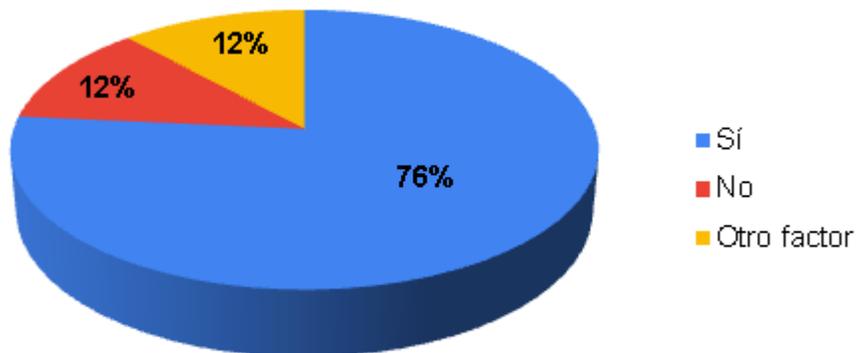


Figura 79. Porcentaje de Autonomía en el Manejo de Contenidos

Nota: Elaboración propia

Análisis

Mediante la siguiente pregunta se busca determinar el porcentaje de libertad que tienen los docentes para desarrollar sus diferentes sesiones de aprendizaje con relación a la autonomía de manejo de contenidos. El 76% de los docentes indicó tener autonomía con el manejo de contenido a la hora de realizar sus clases, no obstante, el 12% manifestó no tener autonomía y el 12% de docentes indicaron que hay algunos puntos con el contenido de los diferentes temas desarrollados que se deberían incluir y a su vez señalan que se debe considerar según las realidades de cada región departamental que tiene la universidad como filiales de Arequipa, Lima y Cusco.

Pregunta N°23: Nivel de empatía

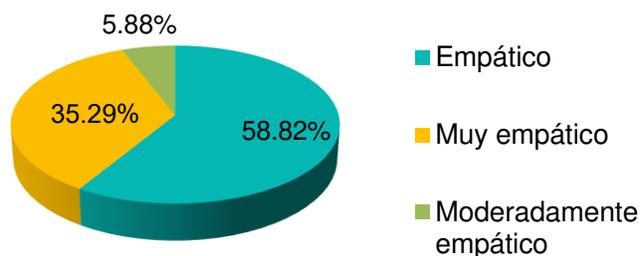


Figura 80. Nivel de Empatía

Nota: Elaboración propia

Análisis

Mediante la siguiente pregunta se busca determinar el nivel de empatía que tiene cada docente, el 58.82% de los docentes se consideran empáticos, el 35.29% muy empáticos y el 5.88% moderadamente empático. Se consideró la empatía como un factor importante en la enseñanza virtual; puesto que, hay diferentes temas de desarrollo que ameritan un poco más de esfuerzo por parte de los docentes, ya que en diversas ocasiones se observó que hay clases que ameritan ser presenciales, por las diferentes prácticas que se tienen que realizar.

Pregunta N°24: Nivel de motivación

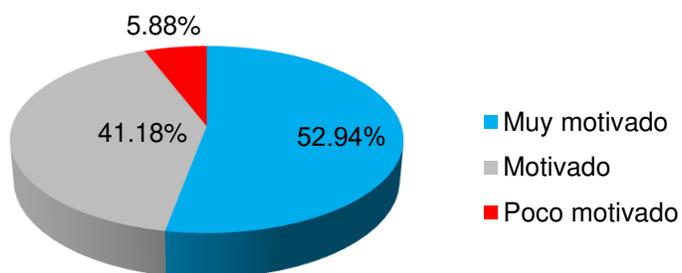


Figura 81. Nivel de Motivación

Nota: Elaboración propia

Análisis

Mediante la siguiente pregunta se buscó determinar el nivel de motivación que tienen los docentes para el desarrollo de sus clases de manera virtual. El 52.94% de los docentes indicaron estar muy motivados, el 41.18% se encuentran motivados y el 5.88% motivados.

4.3. Interpretación de los hallazgos

4.3.1. Discusión de resultados

Según la tabulación y el análisis realizado se llegó a la interpretación de los resultados de la investigación. Así, se logró determinar el impacto que tuvo la virtualización en los estudiantes y docentes de la Universidad Continental, en ese sentido dichos resultados resaltan la capacidad de red de conexión, las herramientas de equipos informáticos, la gestión de enseñanza por parte de los docentes, adicionalmente la gestión de desarrollo de entrega de trabajo académico

y el proceso de rendimiento en los exámenes, son de igual forma sobresalientes, de esta manera los mencionados factores son la parte esencial del proceso de aprendizaje luego de la llegada del covid-19 al Perú, en ese marco según los estudiantes (modalidad presencial) y los docentes indican que para realizar el proceso de enseñanza y aprendizaje de forma virtual es necesario poseer todos los factores citados, de esta manera si cuenta con ello, hace que los estudiantes sean más eficientes en el transcurso del aprendizaje y el rendimiento académico. En ese sentido se tuvo una identificación por cada factor mencionado:

- ✓ Red de conexión
- ✓ Herramientas informáticas
- ✓ Gestión de enseñanza por parte docentes
- ✓ Gestión de manejo de herramientas virtuales
- ✓ El proceso de rendimiento en los exámenes
- ✓ Capacidad de soporte tecnológico

Factor 1: Red de Conexión

La Red de Conexión en el Perú ha sido un factor importante en la Virtualización de las clases presenciales; puesto que, se dio un incremento en un 30% a 60% según RPP (Radio Programas del Perú), provocando que esta colapsara en un inicio; por lo tanto, se consideró importante en la investigación. Se identificó que en promedio el 96% de los estudiantes y docentes cuentan con una conexión a la Red; en sus preferencias por las diferentes redes de conexión se identificaron las tres más importantes: Movistar con un promedio del 46%, Claro 37% y Entel 9%

respectivamente. Según su satisfacción se identificó que los estudiantes y docentes se encuentran en un promedio del 95% moderadamente satisfecho. Según los resultados la conexión a la red de los estudiantes y docentes es promedio, lo cual puede interferir en el desarrollo de las diferentes sesiones de aprendizajes.

Factor 2: Capacidad de soporte tecnológico

El soporte tecnológico en el ámbito de la educación habilitó nuevas formas de adquirir conocimiento de forma apropiada, en ese sentido y orientado a la competencia que brinda la universidad con los soportes tecnológicos a los estudiantes universitarios, se observó que 62% de los estudiantes indica que su uso con la plataforma virtual es eficiente en su desarrollo académico universitario, adicionalmente los docentes señalaron que dicho soporte tecnológico brindado por la casa de estudios ha tenido una eficiencia de 65% en su capacidad de uso durante el semestre.

Factor 3 Gestión de manejo de herramientas virtuales.

Las herramientas tecnológicas son importantes en el proceso de aprendizaje virtual, se observó que, en el sector de educación, varios estudiantes y docentes en el Perú no cuentan con las herramientas tecnológicas necesarias para recibir una educación virtual desde casa. Se identificó que en promedio el 88.2% de los estudiantes y docentes de la Universidad Continental cuentan con las herramientas necesarias para el desarrollo de clases virtuales; sin embargo, el 11.84% restante, en su mayoría estudiantes, manifestaron faltarles al menos una herramienta virtual

para un eficaz aprendizaje virtual. De las cuales se determinaron las más importantes: Conexión a la Red con un promedio de 38%, Equipos Informáticos 33% y Accesorios Informáticos 21% respectivamente.

Adicionalmente se consideró importante indagar sobre el uso de herramientas complementarias en la enseñanza virtual desde el punto de vista del docente, a parte de las herramientas que te brinda la Universidad Continental. El 48% de los docentes manifestó utilizar herramientas complementarias con la finalidad de incrementar la interacción con los estudiantes y lograr una clase más didáctica.

Factor 4: El proceso de satisfacción de las herramientas virtuales

En la actualidad y considerando la situación que se vivió en el primer semestre del año 2020, el uso de las tecnologías educativas con sus herramientas, ha podido brindar al desarrollo de la educación universitaria, de tal forma que muchos estudiantes están de acuerdo en la nueva realidad de gestión de aprendizaje, en ese sentido, se observó que los estudiantes de la universidad Continental a la hora de utilizar el aula virtual han tenido una satisfacción de 63% en todos sus procesos (facilidad de uso, velocidad y capacidad de orden) de esta forma permitió saber el agrado que tienen con la aula virtual.

En relación a la satisfacción de los docentes sobre el aula virtual, se encontró que el 59% de los profesores aceptan tener satisfacción con el aula virtual en los procesos de facilidad de uso, velocidad y capacidad de orden, adicionalmente el 41% la herramienta del aula virtual ha logrado tener una mayor satisfacción con los procesos citados, en ese sentido se identificó que los docentes a nivel

promedio si siente satisfechos con las herramientas virtuales brindadas por la universidad

Ahora, con respecto a la biblioteca virtual se identificó 52% de los estudiantes sienten tener una satisfacción en los procesos de facilidad de uso, apoyo de los auxiliares y el material que brinda; asimismo un 48% a nivel promedio del encuestado manifestó no tener satisfacción con la herramienta virtual, de esta forma dicho recurso virtual no genera una interacción continua en el proceso de aprendizaje.

Respecto a la satisfacción que posee los docentes sobre la biblioteca virtual, los encuestados a nivel promedio porcentual el 52% manifestaron sentirse moderadamente satisfecho con la herramienta virtual, cabe resaltar que el 48% de docentes resalta tener una satisfacción en todos los procesos que brinda la biblioteca virtual, en ese sentido se identifica que la mayor parte de los docentes están encaminados a sentir una satisfacción adecuada con la biblioteca.

Factor 5: Gestión de enseñanza por parte de los Docentes

Actualmente la educación se enfrenta a un nuevo reto por el confinamiento inapelable y la virtualización ineludible del dictado de clases presenciales; no obstante, los docentes han tenido que adecuarse a la nueva modalidad y capacitarse para el desarrollo de clases virtuales; siendo así, un factor clave en la presente investigación. Por lo cual, se tomarán en cuenta diferentes puntos en la gestión de enseñanza por parte de los docentes, los cuales son:

El nivel de satisfacción de los estudiantes en cuanto al desarrollo de cada sesión de aprendizaje, tuvo un nivel de aprobación del 84.9% por parte de los estudiantes; no obstante, el 24% de docentes indicó que sería adecuado considerar algunos puntos que se deberían incluir con relación a los contenidos en los temas desarrollados.

Las actividades, foros, tareas, pruebas de desarrollo y exámenes son un punto importante en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, ya que muestran cuánto sabe el estudiante en cada materia. Cada actividad o examen cuenta con un tiempo límite de entrega. El nivel de satisfacción promedio de las diferentes actividades y exámenes en los estudiantes fue del 72.5%.

El nivel de frecuencia de resolución de dudas dentro y fuera de cada sesión de aprendizaje por parte del docente no se vio afectada por la virtualización, consiguiendo un nivel de satisfacción promedio de 75% por parte de los estudiantes.

Cada docente fue capacitado para el dictado y desarrollo de clases virtuales. El 66% de los estudiantes indicó que sus docentes estaban debidamente preparados para efectuar una enseñanza virtual; sin embargo, el 34% manifestó que los docentes deben realizar clases más didácticas, capacitarse en tecnología virtual, tener empatía con los trabajos dejados y mayor experiencia.

El nivel de aprendizaje de los estudiantes en cada materia se mide por el promedio de notas que obtiene al finalizar cada curso; por lo cual indagamos cuál fue el impacto de la virtualización en el aprendizaje de los estudiantes. El nivel

promedio de los estudiantes se encontraba en el rango de 14 a 16 puntos, y el 60% de los estudiantes indicó haber notado un cambio en sus notas a diferencia de semestres anteriores. En la encuesta se indagó el factor del cambio; por el cual: el 42% indicó que los docentes no estaban especializados en el manejo de clases virtuales, 35% confinamiento y el manejo de las clases virtuales, 13% tiempo en el desarrollo de los exámenes y el 10% la objetividad de calificación.

CONCLUSIONES

Se determinó las siguientes conclusiones guiada del propósito que posee la investigación:

En este trabajo de investigación se identificó el impacto generado por la virtualización en los estudiantes y docentes en la modalidad presencial debido al confinamiento por el COVID-19 en la Universidad Continental, de esta forma se menciona los siguientes impactos: la falta de tiempo en la adquisición de los equipos informáticos, mayor tiempo de realización de actividades cotidianas y académicas, falta de una conexión de red estable, se halló en promedio el 33% que los docentes tienen poca experiencia en el manejo de recursos virtuales, satisfacción en el proceso de aprendizaje y enseñanza finalmente eficiencia en la capacidad de soporte virtual.

Primera, se halló que la universidad gestionó de forma oportuna el desarrollo de las clases académicas del periodo 2020-10 en la modalidad presencial, proporcionando comunicados en cada una de las etapas que se venían desarrollando en ámbito de la educación, pues estas etapas de proceso de desarrollo de pasar de un periodo que los estudiantes iban al campus de forma presencial a tener que desenvolver en una nueva oportunidad de aprendizaje no presencial, logró tener una aceptación del 69% de los estudiantes encuestados.

Segunda, la red de conexión a internet ha sido un factor importante en el efecto de la virtualización en los estudiantes y docentes; puesto que se vio un incremento del 60%. Según su satisfacción se identificó que los estudiantes y docentes se encuentran en un promedio del 95% moderadamente satisfecho. Con lo cual, se llegó a la conclusión de

que los estudiantes y docentes de la Universidad Continental cuentan con una Red de conexión a internet estable, favoreciendo su aprendizaje en la modalidad virtual.

Tercera, se determinó la eficiencia del uso en la plataforma virtual en los estudiantes y docentes, con lo cual el sistema de plataforma virtual fue incorporándose de forma oportuna en el desarrollo de aprendizaje y enseñanza académica, en ese sentido la universidad logró gestionar el soporte virtual de forma acertada generando que la eficacia siga con el proceso de aprendizaje virtual, sin ningún contratiempo.

Cuarta, se identificó que en promedio más del 88% de los estudiantes y docentes cuentan con todas las herramientas tecnológicas necesarias para el desarrollo de las clases en la modalidad virtual. No obstante, el 12% de los estudiantes manifestó necesario tener acceso a una red de conexión estable y contar con un equipo tecnológico que tenga la capacidad necesaria de soporte para el manejo de programas pesados. Cabe resaltar que la Universidad Continental propuso un plan de contingencia donde facilitó el acceso a diferentes planes de internet con Entel y Movistar para obtener una buena conexión a la red, en lo cual sólo el 61% de los estudiantes sabían de este beneficio; adicionalmente, facilitó los plazos de pagos mediante prórrogas para que los estudiantes pudieran tomar las medidas necesarias y estar listos para el inicio de las clases en la modalidad virtual, en lo cual sólo el 64% de los estudiantes tienen conocimiento de este beneficio; sin embargo, el confinamiento domiciliario imposibilita la obtención de las herramientas o equipos necesarios.

Quinta, se identificó que la mayor parte del nivel de satisfacción que tienen los estudiantes es positiva sobre las herramientas virtuales que brinda la universidad,

asimismo en los docentes se identificó una mayor satisfacción positiva con las herramientas ofrecidas por la casa de estudios, con lo cual los encuestados mencionan que la satisfacción se da principalmente en la facilidad de uso, la velocidad y la capacidad de orden que posee las herramientas virtuales en su diferentes programas.

Sexta, para determinar el impacto que tuvo la virtualización en la metodología de enseñanza de los docentes, se tomaron en cuenta diferentes factores: el nivel promedio de satisfacción en los estudiantes con el desarrollo de las clases virtuales tuvo un nivel de aprobación del 84.9%; el nivel de satisfacción promedio con las diferentes actividades, tareas, foros, pruebas de desarrollo y exámenes fue del 72.5%; el nivel de satisfacción promedio con la resolución de dudas dentro y fuera de las clases virtuales fue del 75%, el nivel promedio de satisfacción de aprendizaje de los estudiantes en comparación de semestres anteriores a la virtualización fue del 66%. Llegando a la conclusión que la virtualización tuvo un efecto positivo en la metodología de enseñanza de los docentes de la Universidad Continental. Adicionalmente se identificó que el 94.12% de los docentes de la Universidad Continental recibieron capacitación para el manejo y desarrollo de las clases en la modalidad virtual, antes del inicio del año académico

RECOMENDACIONES

De acuerdo a los resultados obtenidos se recomienda a futuras investigaciones desarrollar las etapas del comportamiento en la población universitaria generados por el aislamiento social durante la pandemia del covid-19, en ese sentido se sugiere aplicar estrategias de modelo de regresión lineal múltiple de forma que se pueda pronosticar el comportamiento de los estudiantes y docentes, asimismo tener una intervención en los docentes utilizando herramientas de gestión de información como entrevista a profundidad.

Cabe mencionar que sería de forma oportuna una mayor ampliación de estudios de investigación en los estudiantes y docentes como también el grupo administrativo, puesto que aún existen espacios que necesitan ser analizados para una mejor eficiencia y rendimiento académico en el proceso de virtualización educativa.

Finalmente se invita a la universidad, facultad, docentes y compañeros a seguir investigando sobre el impacto que ha tenido la virtualización en la educación; ya que estamos viviendo en una crisis sin precedentes, en el pasado se dio la paralización de clases debido a diferentes epidemias, pero no había la tecnología necesaria para continuar estudiando, ahora la globalización y los diferentes avances tecnológicos han favorecido la continuidad de las clases desde la modalidad virtual. La educación a partir de este punto se puede decir que cambiará.

REFERENCIAS

- Organización Mundial de la Salud. (11 de Marzo de 2020). *Alocución de apertura del Director General de la OMS en la rueda de prensa sobre la COVID-19 celebrada el 11 de marzo de 2020*. Obtenido de <https://www.who.int/es/dg/speeches/detail/who-director-general-s-opening-remarks-at-the-media-briefing-on-covid-19---11-march-2020>
- Arias, F. G. (2012). *El Proyecto de Investigación: Introducción a la metodología científica* (Sexta ed.). Caracas: Editorial Episteme, C.A.
- Bembibre, C. (09 de 2010). *Definición ABC*. Obtenido de <https://www.definicionabc.com/general/impacto.php>
- Berrueta, J. (12 de 04 de 2020). *El Español*. Obtenido de https://www.lespanol.com/cultura/historia/20200412/cuarentena-isaac-newton-confinamiento-propicio-teoria-gravedad/477952808_0.html
- Durán Rodríguez, R. A. (Octubre de 2015). *La Educación Virtual Universitaria como medio para mejorar las competencias genéricas y los aprendizajes a través de buenas prácticas docentes*. Recuperado el Abril de 2020, de Tesis Doctorals en Xarxa- Universitat Politècnica de Catalunya: <http://hdl.handle.net/10803/397710>
- Gámiz Sánchez, V. M. (2009). *Entornos virtuales para la formación práctica de estudiantes de educación: implementación, experimentación y evaluación de la plataforma aulaweb*. Recuperado el 24 de Abril de 2020, de Dibug, Universidad de Granada: <http://hdl.handle.net/10481/2727>
- Gobierno Peruano. (07 de 2020). *Plataforma Digital Única del Estado Peruano*. Obtenido de <https://www.gob.pe/institucion/pcm/colecciones/793-anuncios-diarios-del-gobierno-sobre-el-covid-19>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. d. (2014). *Metodología de la Investigación* (Sexta ed.). Mexico D.F.: McGRAW-HILL / Interamerica Editores, S.A. DE C.V.
- IESALC. (06 de 04 de 2020). *COVID-19 y educación superior, De los efectos inmediatos al día después*. Obtenido de <http://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/04/COVID-19-060420-ES-2.pdf>
- INEA. (2020). *INEA*. Obtenido de https://www.inea.org/index.php?option=com_content&view=article&id=49&Itemid=103

- INEA. (2020). *INEA*. Obtenido de https://www.inea.org/index.php?option=com_content&view=article&id=49&Itemid=103
- Katayama Omura, R. J. (Julio de 2014). *Introducción a la investigación cualitativa: Fundamentos, métodos, estrategias y técnicas*. Recuperado el Abril de 2020, de Repositorio Institucional, Universidad Inca Garcilaso de la Vega: <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/559>
- López de Madrid, M. C. (Noviembre de 2007). *Uso de las TIC en la educación superior de México. Un estudio de caso*. Recuperado el Abril de 2020, de Sistema de Información Científica Redalyc: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=68800706>
- Pedreira Alves, I. (11 de Mayo de 2017). *Explicaciones sobre el comportamiento y concepciones sobre enseñanza y aprendizaje en profesores universitarios de cursos de formación docente*. Recuperado el Abril de 2020, de Biblos-e Archivo, Repositorio Institucional UAM (Universidad Autónoma de Madrid): <http://hdl.handle.net/10486/679843>
- RAE. (2020). *Real Academia Española*. Obtenido de <https://dle.rae.es/impacto>
- RAE. (2020). *Real Academia Española*. Obtenido de <https://dle.rae.es/comportamiento>
- RAE. (2020). *Real Academia Española*. Obtenido de <https://dle.rae.es/actitud>
- RAE. (2020). *Real Academia Española*. Obtenido de <https://dle.rae.es/confinamiento>
- Significados.com. (10 de 12 de 2019). *Significados.com*. Obtenido de <https://www.significados.com/actitud/>
- SUNEDU. (2016). *Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria*. Obtenido de <https://www.sunedu.gob.pe/>
- Universidad Continental. (03 de 04 de 2020). *Portal del Estudiante*. Obtenido de <https://estudiantes.ucontinental.edu.pe/comunicados/comunicado-oficial-11-presencial/>

APÉNDICES

MATRIZ DE CONSISTENCIA DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

TÍTULO:	Análisis de la virtualización en los estudiantes y docentes debido al confinamiento por el COVID-19 en la modalidad presencial de la Universidad Continental sede Arequipa - 2020				
AUTORES:	José Manuel Mamani Mamani y Larissa Santillana Velazco	FACULTAD:	Ciencias de la Empresa	ESPECIALIDAD:	Administración de Negocios Internacionales
PROBLEMAS	OBJETIVOS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGÍA
GENERAL	GENERAL	Virtualización	Acciones de seguimiento informativo de la UC frente a in-movilizacion social	Nivel de calificación en el seguimiento informativo	A) DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN
¿Cuál es el impacto de la virtualización en los estudiantes y docentes en la modalidad presencial debido al confinamiento por el COVID -19 en la Universidad Continental?	Identificar el impacto generado por la virtualización en los estudiantes en la modalidad presencial debido al confinamiento por el COVID-19 en la Universidad Continental.		Eficiencia de la Plataforma Virtual Esperado	Porcentaje de Eficiencia de Plataforma Virtual	ENFOQUE: Cualitativo
			Uso de la plataforma virtual	Horas de uso de la plataforma virtual	TIPO: Investigación Básica Longitudinal
			Conexión de la Red	Porcentaje de preferencia en la conectividad de red	NIVEL: Descriptivo
Porcentaje de conexión de la Red	B) TÉCNICA E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS				
ESPECÍFICOS	ESPECÍFICOS	Eficiencia de Herramientas de la Plataforma Virtual	Porcentaje de satisfacción en las herramientas de la plataforma virtual	TÉCNICA DE RECOLECCIÓN DE DATOS	INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS
¿Qué medidas adoptó la universidad en la modalidad presencial para contrarrestar el impacto generado por el confinamiento del covid-19?	Identificar las medidas que adoptó la universidad para contrarrestar el impacto		Respuesta de inquietudes a estudiantes fuera de la sesión de clases	Frecuencia a las preguntas de los estudiantes	Encuesta Cuestionario

				C) UNIVERSO Y MUESTRA			
				POBLACION	MUESTRA		
	generado por el confinamiento del Covid-19.	Docentes	Aprendizaje de la plataforma virtual	Nivel de Aprendizaje	A.- Estudiantes: La población que posee la Universidad Continental hasta el periodo 2020-10 son 2125 estudiantes de la modalidad presencial.	A.- Estudiantes: Se halló una muestra de 185 estudiantes, las cuales son el objeto de estudio de la tesina.	
¿Cuáles son los efectos de la virtualización en los estudiantes y docentes?	Analizar los efectos de la virtualización en los estudiantes y docentes.		Metodología	Nivel de Empatía			Nivel de motivación
¿Es eficiente el uso de la plataforma virtual en los estudiantes y docentes?	Determinar la eficiencia del uso en la plataforma virtual de los estudiantes y docentes.			Porcentaje de autonomía en la diversidad de contenidos			
¿Los estudiantes y docentes tienen las herramientas tecnológicas necesarias para realizar las clases virtuales?	Indagar las herramientas tecnológicas que tienen los estudiantes y docentes en el proceso de realizar las clases virtuales.	Estudiantes	Percepción de aprendizaje en modalidad virtual	Promedio de notas de calificación	B.- Docentes: La universidad contó con una población de 167 docentes que enseñan en la modalidad presencial-Filial Arequipa hasta el periodo 2020-10	B.- Docentes: Se tomó a 51 docentes como resultado de la muestra, de tal forma son los objetos de estudio del trabajo de investigación	
¿Qué nivel de satisfacción tienen los estudiantes y docentes sobre las herramientas virtuales que ofrece la universidad?	Identificar el nivel de satisfacción que tienen los estudiantes y docentes sobre las herramientas virtuales que ofrece la universidad		Conocimiento	% de uso del aula virtual			Tiempo de minutos en biblioteca virtual
¿El efecto de la virtualización influye en la metodología de enseñanza en los docentes de la Universidad Continental?	Describir el efecto de la virtualización en la metodología de enseñanza en los docentes de la Universidad Continental			Asistencia	% de inasistencia en el semestre actual	Nivel de percepción de utilidad de banner	D) PROCESAMIENTO DE ANÁLISIS DE DATOS
			Herramientas tecnológicas	% de herramientas tecnológicas disponibles en el hogar		1.- Gráficos de Frecuencia Acumulada	
			Compromiso	Nivel de compromiso		2.- Gráficos de Frecuencia Relativa	

Instrumentos de producción de información

Encuesta a los Estudiantes de la Universidad Continental

Encuesta de la virtualización en la modalidad presencial de la Universidad Continental.

Estimado estudiante de la Universidad Continental, reciba un cordial saludo, el objetivo de la siguiente encuesta, es realizar un análisis de la virtualización en los estudiantes y docentes de la modalidad presencial en la universidad Continental-Arequipa.

INFORMACIÓN GENERAL

1. Género*

Masculino

Femenino

2. Carrera Profesional*

3. ¿En qué grado universitario te encuentras?*

Primer Año

Segundo Año

Tercer Año

Cuarto Año

Quinto Año

PARTE I

4. Según su opinión ¿Las medidas adoptadas por el gobierno central, en que, la educación se realice de manera virtual durante el año fueron correctas? *

- Sí
- No

5. ¿Cómo considera usted las acciones de seguimiento de enseñanza de la universidad continental frente a la in-movilización social en el sector educativo? *

- Muy bueno
- Bueno
- Malo
- Drástico

6. ¿Cuenta usted con una red de conexión a Internet? *

Si su respuesta es NO diríjase a la Parte II

- Sí
- No

7. ¿Qué empresa prefiere para conectarse a la red?

- Entel
- Claro
- Movistar
- Otros

8. Conexión de la Red

Moderadamente

Excelente Bueno Bueno Malo Pésimo

¿Cómo califica su conexión de Red?

9. ¿Cuentas con las herramientas necesarias para tu aprendizaje de forma virtual?

*

Si su respuesta es SÍ diríjase a la Parte II

 Sí

 No

10. ¿Qué herramienta te hace falta o necesitas para tu aprendizaje de forma virtual?

PARTE II

Plataforma Virtual

11. Según su experiencia ¿Crees que la plataforma virtual cumple con las expectativas a la hora de matricularte? *

 Sí

 No

12. Plataforma Virtual Universidad Continental *

10h -	21h -	31h -	41h -	50h a
20h	30h	40	50h	más

En el semestre anterior ¿Cuántas horas a la semana usaba la Plataforma Virtual?

En el semestre actual ¿Cuántas horas a la semana usa la Plataforma Virtual?

13. Plataforma Virtual de la Universidad Continental *

Muy		Moderadamente	Poco	Nada
satisfecho	Satisfecho	satisfecho	satisfecho	satisfecho

¿Te sientes satisfecho con las herramientas de la plataforma virtual?

14. Plataforma Virtual Universidad Continental *

Totalmente	De			Totalmente
de acuerdo	acuerdo	Indeciso	Desacuerdo	desacuerdo

¿Considera usted que la plataforma virtual es eficiente?

PARTE III

Biblioteca Virtual

15. 15. ¿Utilizas la Biblioteca Virtual? *

Si su respuesta es NO diríjase a la Parte IV

- Sí
- No

16. Si la respuesta anterior es Sí, por favor marque la siguiente pregunta ¿En cuántas horas usa a la semana la biblioteca virtual? Con respecto a la Biblioteca

- De 1 hora a 2 horas a la semana
- De 3 horas a 4 Horas a la semana
- De 5 horas a 6 horas a la semana
- De 7 horas a más a la semana

17. Con respecto a la biblioteca virtual qué tan satisfecho te encuentras

	Muy Satisfecho	Satisfecho	Algo Satisfecho	Poco Satisfecho	Nada Satisfecho
Estás satisfecho con la facilidad del uso de la Biblioteca Virtual	<input type="radio"/>				
Estás satisfecho con la ayuda que te brindan los auxiliares de biblioteca	<input type="radio"/>				
Estás satisfecho con el material que te brinda la Biblioteca Virtual	<input type="radio"/>				

PARTE IV

Aula Virtual**18. Aula Virtual Universidad Continental ***

Muy

frecuentemente Frecuentemente Ocasionalmente Raramente Nunca

¿Con qué

frecuencia usted

hacía uso del aula

virtual antes de la

virtualización de

las clases?

¿Con qué

frecuencia usted

utiliza el aula

virtual después de

la virtualización

de las clases?

19. Respecto al Aula Virtual qué tan satisfecho te encuentras *

Muy

Moderadamente

Poco

Nada

Satisfecho

Satisfecho

Satisfecho

satisfecho

Satisfecho

¿Qué tan satisfecho

estás con la facilidad

de uso del aula virtual?

Estás satisfecho con la
velocidad del Aula
Virtual

Consideras que el Aula
Virtual está
debidamente ordenada
(contenido)

Los foros o tareas
dejadas en el Aula
Virtual están
habilitadas de acuerdo
a las fechas
programadas según las
semanas de aprendizaje

20. En su conocimiento sobre el aula virtual, ¿En qué nivel usted se considera en conocerlo? Si 1 es de menor conocimiento y 10 de mayor conocimiento. *

PARTE V

Sobre tus docentes y aprendizaje

21. Respecto a tus docentes qué tan satisfecho te encuentras:

Muy	Moderadamente	Poco	Nada
Satisfecho	Satisfecho	satisfecho	Satisfecho

Con el material didáctico utilizado en clases

Con la resolución de tus dudas presentadas en clases

Con la resolución de dudas fuera de la hora de clases

Con el dictado de clases

Con los trabajos o tareas dejados en clase

Con el tiempo a la hora de entregar trabajos o tareas dejadas en clase

Con los exámenes o pruebas de desarrollo

Con el tiempo a la hora de dar un examen o prueba de desarrollo

22. ¿Consideras que tus docentes están preparados para dar clases en la modalidad virtual?

Si tu respuesta es SÍ diríjase a la pregunta 24.

Sí

No

23. Continuando con la pregunta anterior ¿Qué consideras que les falta a los docentes para dar clases en la modalidad virtual?

24. ¿Cuál fue su promedio notas antes del confinamiento por el Covid-19?

0 - 10

11 - 13

14 - 16

17 - 20

25. ¿Su promedio de notas después del confinamiento es diferente al anterior semestre?

Si su respuesta es NO diríjase a la parte VI

Sí

No

26. Continuando con la pregunta anterior ¿Cuál considera usted el factor del cambio?

Información Complementaria

27. Respecto al Banner*

	Muy útil	Útil	Moderadamente útil	Poco útil	Nada útil
Consideras que el banner es de utilidad para los estudiantes	<input type="radio"/>				

28. Porcentaje promedio de inasistencia (faltas) en los cursos matriculados *

	0% - 6%	7% - 13%	14% - 20%	21% - 26%	27% a más
¿Cuál fue el porcentaje de inasistencia en el semestre anterior?	<input type="radio"/>				
¿Cuál fue el porcentaje de inasistencia en el semestre actual?	<input type="radio"/>				

29. Nivel de compromiso académico*

	Muy comprometid o	Comprometid o	Moderadament e comprometido	Poco comprometid o	Nada comprometid o
Califique su nivel de compromiso en el semestre anterior	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Califique

su nivel de

compromis

o en

semestre

actual

30. Tenías conocimiento de la subvención que ofrece la universidad Continental que consiste en 10 Gb, con Entel y Movistar para 1200 estudiantes y para los demás estudiantes que no obtengan la subvención, facilitó obtener el plan con una tarifa especial y esta se pagaría en 2 cuotas ya figuradas en la boleta.

Sí

No

31. ¿Tenías conocimiento de los plazos y prórrogas para pagar, que se dieron a consecuencia del confinamiento?

Sí

No

Gracias por su colaboración

Es importante recalcar que dicha información obtenida es única y exclusiva para fines académicos.

Encuesta a los Docentes de la Universidad Continental

Encuesta de la virtualización en la modalidad presencial de la Universidad Continental.

Estimado docente de la Universidad Continental, reciba un cordial saludo, el objetivo de la siguiente encuesta, es realizar un análisis de la virtualización en los estudiantes y docentes de la modalidad presencial en la universidad Continental-Arequipa.

INFORMACIÓN GENERAL

1. Género*

- Masculino
- Femenino

2. Carrera Profesional a la que enseña*

PARTE I

3. Respecto a las medidas tomadas por la Universidad Continental

Moderadamente

Excelente Bueno bueno Malo Pesimo

¿Cómo considera usted las acciones de seguimiento de enseñanza de la universidad continental frente a la in-movilización social en el sector

-

educativo?

4. ¿Cuenta usted con una red de conexión a Internet? *

Si su respuesta es NO diríjase a la pregunta 17

- Sí
- No

5. ¿Qué empresa prefiere para conectarse a la red?

- Entel
- Claro
- Movistar
- Otros

6. Conexión de la Red

Moderadamente

Excelente Bueno Bueno Malo Pésimo

¿Cómo califica su conexión de

Red?

-

7. ¿Cuentas con las herramientas necesarias para el desarrollo de tus clases de forma virtual? *

Si su respuesta es SÍ diríjase a la Parte II

- Sí
- No

8. ¿Qué herramienta te hace falta o necesitas para tu enseñanza de forma virtual?

PARTE II

Plataforma Virtual

9. Plataforma Virtual Universidad Continental *

	10h - 20h	21h - 30h	31h - 40	41h - 50h	50h a más
En el semestre anterior ¿Cuántas horas a la semana usaba la Plataforma Virtual?	<input type="radio"/>				
En el semestre actual ¿Cuántas horas a la semana usa la Plataforma Virtual?	<input type="radio"/>				

10. Plataforma Virtual Universidad Continental *

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Indeciso	Desacuerdo	Totalmente desacuerdo
¿Considera usted que la plataforma virtual es eficiente?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

PARTE III

Biblioteca Virtual

11. ¿Utilizas la Biblioteca Virtual? *

Si su respuesta es NO diríjase a la Parte IV

- Sí
- No

12. Si la respuesta anterior es Sí, por favor marque la siguiente pregunta ¿En cuántas horas usa a la semana la biblioteca virtual? Con respecto a la Biblioteca

- De 1 hora a 2 horas a la semana
- De 3 horas a 4 Horas a la semana
- De 5 horas a 6 horas a la semana
- De 7 horas a más a la semana

13. Con respecto a la biblioteca virtual qué tan satisfecho te encuentras

	Muy		Algo		Poco		Nada
	Satisfecho						
Estás satisfecho con la facilidad del uso de la Biblioteca Virtual	<input type="radio"/>						
Estás satisfecho con la ayuda que te brindan los auxiliares de biblioteca	<input type="radio"/>						
Estás satisfecho con el material que te brinda la Biblioteca Virtual	<input type="radio"/>						

PARTE IV

Aula Virtual

14. Aula Virtual Universidad Continental *

Muy

frecuentemente Frecuentemente Ocasionalmente Raramente Nunca

¿Con qué

frecuencia usted

hacía uso del aula

virtual antes de la

virtualización de

las clases?

¿Con qué

frecuencia usted

utiliza el aula

virtual después de

la virtualización

de las clases?

15. Respecto al Aula Virtual qué tan satisfecho te encuentras *

Muy

Moderadamente

Poco

Nada

Satisfecho

Satisfecho

Satisfecho

satisfecho

Satisfecho

¿Qué tan satisfecho

estás con la facilidad

de uso del aula virtual?

Estás satisfecho con la
velocidad del Aula
Virtual

Consideras que el Aula
Virtual está
debidamente ordenada
(contenido)

Los foros o tareas
dejadas en el Aula
Virtual están
habilitadas de acuerdo
a las fechas
programadas según las
semanas de aprendizaje

16. ¿Se ha visto en la necesidad de utilizar alguna herramienta a parte del blackboard para la presentación de sus clases?

- Sí
- No

17. Según la respuesta anterior ¿Cuál fue la herramienta utilizada? y ¿Porqué?

18. ¿Recibió capacitación sobre el aula virtual?

Si su respuesta es NO, diríjase a la pregunta 20.

- Sí
- No

19. ¿En una escala del 1 al 5 qué tan satisfecho estás con la enseñanza brindada en la capacitación?

20. En su conocimiento sobre el aula virtual, ¿En qué nivel usted se considera en conocerlo? Si 1 es de menor conocimiento y 10 de mayor conocimiento.

PARTE V

Información complementaria.

21. Resolución de inquietudes o dudas de los estudiantes

Muy

frecuentemente Frecuentemente Ocasionalmente Raramente Nunca

¿Con qué frecuencia resolvía las dudas de los estudiantes (dentro del salón de clases) en semestres anteriores?

-

¿Con qué

frecuencia

resuelve las dudas

de los estudiantes

(dentro del salón

de clases) en la

actualidad?

¿Con qué

frecuencia

resolvía las dudas

de los estudiantes

(fuera del salón de

clases) en

semestres

anteriores?

¿Con qué

frecuencia

resuelve las dudas

de los estudiantes

(fuera del salón de

clases) en la

actualidad?

22. ¿Considera usted que tiene autonomía en el manejo de contenidos?

- Sí
- No

23. Nivel de empatía

	Muy empático	Empático	Moderadamente empático	Poco empático	Nada empático
¿Qué tan empático se considera usted?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

24. Nivel de motivación

	Muy motivado	Motivado	Moderadamente motivado	Poco motivado	Nada motivado
¿Qué tan motivado se considera usted?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Gracias por su colaboración

Es importante recalcar que dicha información obtenida es única y exclusiva para fines académicos.