

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EMPRESA

Escuela Académico Profesional de Contabilidad

Trabajo de Investigación

**La emisión de comprobantes de pago electrónicos y
su impacto en los registros contables en el
EMSEM El Tambo S. A. 2017-2018**

Franci Toribio Fernandez

Para optar el Grado Académico de
Bachiller en Contabilidad

Huancayo, 2021

Repositorio Institucional Continental
Trabajo de investigación



Esta obra está bajo una Licencia "Creative Commons Atribución 4.0 Internacional" .

Dedicatoria

A DIOS por haberme dado la oportunidad de llegar hasta aquí, de ayudarme en todo momento y de guiar mis pasos hacia el éxito y felicidad; a mis padres por apoyarme incondicionalmente en lo económico y en lo moral, porque a pesar de todo, unos buenos padres nunca abandonan a sus hijos y un buen hijo debe ser agradecido.

Agradecimiento

Por medio de este trabajo agradezco a DIOS, a toda mi familia, a mis amigos, asesor, docentes, compañeros porque, de alguna u otro forma contribuyeron al desarrollo del presente trabajo. También agradezco a la empresa EMSEM EL TAMBO SA por permitirme aplicar mis instrumentos de recolección de datos.

Franci Toribio Fernández

Asesor

MG. CPCC. Rubén Calero Romero

Resumen

La finalidad del presente trabajo de investigación es para determinar el nivel de impacto de la Emisión de Comprobantes de Pago Electrónicos y en los Registros Contables del EMSEM EL TAMBO SA, 2017 – 2018. Del cual se obtuvo un resultado negativo respecto al ámbito económico, pero, positivo en los aspectos de gestión. La metodología utilizada es mixta, tipo básico, nivel descriptivo, de diseño no experimental – transeccional. La aplicación de los instrumentos son la entrevista y el cuestionario aplicado a una muestra censal de 3 colaboradores del Empresa Municipal de Servicios Múltiples de El Tambo S.A. – Huancayo. La técnica utilizada en la investigación es la revisión bibliográfica y documental, mediante la obtención de información de fuente como textos, revistas, tesis, artículos e información de internet.

Abstract

The purpose of this research work is to determine the level of impact of the Issuance of Electronic Payment Vouchers and in the Accounting Records of EMSEM EL TAMBO SA, 2017 - 2018. From which a negative result was obtained regarding the economic scope, but, positive in management aspects. The methodology used is mixed, basic type, descriptive level, non-experimental design - transectional. The application of the instruments are the interview and the questionnaire applied to a census sample of 3 employees of the Municipal Company of Multiple Services of El Tambo S.A. - Huancayo. The technique used in the research is the bibliographic and documentary review, by obtaining source information such as texts, magazines, thesis, articles and internet information.

The autor

Introducción

Cada vez más contribuyentes en el Perú hacen uso del El Sistema de Emisión Electrónica ya sea por iniciativa propia o por obligación normativa, el punto a analizar en el presente trabajo es, que beneficios se obtiene con el uso del sistema de emisión electrónica, para el cual se hizo la comparación de dos periodos, uno cuando no hacían uso del sistema de emisión electrónica y del periodo posterior, que sí. Para poder determinar lo mencionado aplicamos dos instrumentos de recolección de datos a la empresa EMSEM EL TAMBO SA.

La estructura del presente trabajo de investigación está dada por capítulos, para su mejor comprensión y ubicación.

Capítulo I: concentra la problemática de la investigación, como también los objetivos que se desea esclarecer.

Capítulo II: En este apartado se presenta las tesis, artículos científicos, entre otras investigaciones relacionadas a nuestra investigación.

Capítulo III: En el presente capítulo detallaremos toda la metodología de investigación utilizada.

Capítulo IV: Como capítulo final contiene los resultados de la aplicación de los instrumentos de recolección de datos y su posterior análisis e interpretación.

El autor

Índice

Portada	1
Dedicatoria.....	2
Agradecimiento.....	3
Asesor	4
Resumen.....	5
Abstract.....	6
Introducción	7
Índice.....	8
Capítulo I	12
Planteamiento del problema.....	12
1.1. Planteamiento del problema.....	12
1.2. Formulación del problema	15
1.2.1. Problema general	15
1.2.2. Problemas específicos	15
1.2.3. Justificación de la investigación	15
1.2.4. Objetivos de la investigación	17
1.2.5. Hipótesis de la investigación.....	18
1.3. Marco conceptual.....	19
1.3.1. Emisión de Comprobantes de Pago Electrónico	19
1.4. Definición operacionales y términos de estudio	23
1.5. Delimitación de la investigación.....	25
1.5.1. Delimitación Territorial	25
1.5.2. Delimitación Temporal	27
Capítulo II.....	28
Revisión de la literatura	28
2.1. La revisión de literatura	28
2.2. Antecedentes del estudio.....	29

Capítulo III.....	35
Metodología de la investigación	35
3.1. Diseño de la investigación	35
3.1.1. Métodos de Investigación	36
3.1.2. Configuración de la Investigación	37
3.2. Población y característica de la muestra	39
3.3. Consentimiento informado y confidencialidad	39
3.4. Ubicación geográfica	39
3.5. Instrumentación.....	41
3.5.1. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	41
3.5.2. Técnicas	41
3.6. Recolección de datos.....	42
Capítulo IV	43
Presentación y análisis de resultados	43
4.1. Descripción de trabajo de campo	43
4.2. Presentación de resultados, análisis e interpretación de resultados	44
4.2.1. Emisión de comprobantes de pago electrónico.....	44
4.2.2. Registros contables	60
4.3. Discusión de los resultados	76
4.4. Aportes de la investigación.....	78
CONCLUSIONES	79
RECOMENDACIONES.....	80
SUGERENCIAS.....	81
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	82
ANEXOS	85

Índice de figuras

Figura 1. Súper Intendencia Nacional de Aduanas y la Administración Tributaria...	13
Figura 2. Nivel de beneficio en la emisión y registro de las ventas con el sistema electrónico de un tercero frente al sistema contable antiguo del 2017.	19
Figura 3. Nivel de beneficio en la emisión y registro de las ventas con el sistema electrónico de un tercero frente al sistema contable antiguo del 2017.	59
Figura 4. Nivel de beneficio relacionado a la eficiencia en los registros de operaciones contables con el nuevo sistema electrónico tercerizado	61
Figura 5. Grado de beneficio en la oportunidad de elaboración de los estados financieros del 2018 respecto al 2017	62
Figura 6. Nivel de beneficio en el control de los registros contables del 2018 respecto al 2017.....	63
Figura 7. Grado de beneficio en la disponibilidad de los registros contables del 2018 respecto al 2017	64
Figura 8. Nivel de beneficio en la disminución de error de los registros de operaciones contables del 2018 respecto al 2017	66
Figura 9. Nivel de beneficio en la No incurrancia de infracciones tributarias del 2018 respecto al 2017	67
Figura 10. Nivel de beneficio en la eficacia de la elaboración de las estadísticas contables, administrativas, etc. del 2018 respecto al 2017	68
Figura 11. Nivel de beneficio en la calidad de las estadísticas contable del 2018 respecto al 2017	69
Figura 12. Nivel de beneficio en la calidad de las estadísticas contable del 2018 respecto al 2017	70

Índice de tablas

Tabla 1. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	40
Tabla 2. El incremento de control documental con la aplicación de la Emisión de Comprobantes de Pago Electrónico en el periodo 2018 en comparación al 2017.....	44
Tabla 3. Aspectos que ha contribuido la Emisión de Comprobantes de Pago Electrónico en razón a la eficiencia y eficacia de procesamiento y presentación de información a la SUNAT en el periodo 2018 en comparación al 2017.....	45
Tabla 4. Impacto en la reducción costos y gastos a través de la aplicación de la Emisión de Comprobantes de Pago Electrónico en el periodo 2018 en comparación al 2017.....	47
Tabla 5. El impacto de la Emisión de Comprobantes de Pago Electrónico en la disponibilidad y agilización documentaria en las transacciones comerciales en el periodo 2018 en comparación al 2017	49
Tabla 6. El nivel de errores y/o fallas en la emisión de los comprobantes de pago	50
Tabla 7. El Sistema de emisión de comprobantes – SUNAT y el grado de efectividad para una correcta emisión de comprobantes electrónicos.....	51
Tabla 8. La productividad del sistema implementado por SUNAT para la emisión electrónica.....	53
Tabla 9. El nivel de corrección de errores en las transacciones comerciales con la aplicación de los Comprobantes de Pago Electrónico de un tercero en el periodo 2018 en comparación al 2017	55
Tabla 10. Grado de desventaja respecto a la Emisión de Comprobantes de Pago Electrónico en los registros contables con el sistema tercerizado.	56
Tabla 11. La Emisión de Comprobantes de Pago Electrónicos y el nivel de beneficio en el contador.....	57

Capítulo I

Planteamiento del problema

1.1. Planteamiento del problema

En la actualidad, el mundo globalizado en el que vivimos, la implementación de los sistemas informáticos se ha vuelto necesario para el procesamiento de datos y con ellos la automatización de la información. En la rama de la contabilidad, la labor que desempeñan los contadores se va simplificando cada vez más.

La facturación electrónica en Latinoamérica tiene como origen en Chile. Los contribuyentes chilenos tuvieron la posibilidad de implementar el sistema voluntariamente desde el 2003, con la aprobación de la Resolución Exenta Nro. 45. Años posteriores, los países de México y Brasil de igual forma implantarían normativa similar para la instauración de los sistemas contables. En el Perú, el año 2010, mediante resolución N° Resolución 188-2010 se implementa la emisión de, facturas electrónicas, notas de crédito y débito, junto con la generación de registros de ventas e ingresos electrónicos.

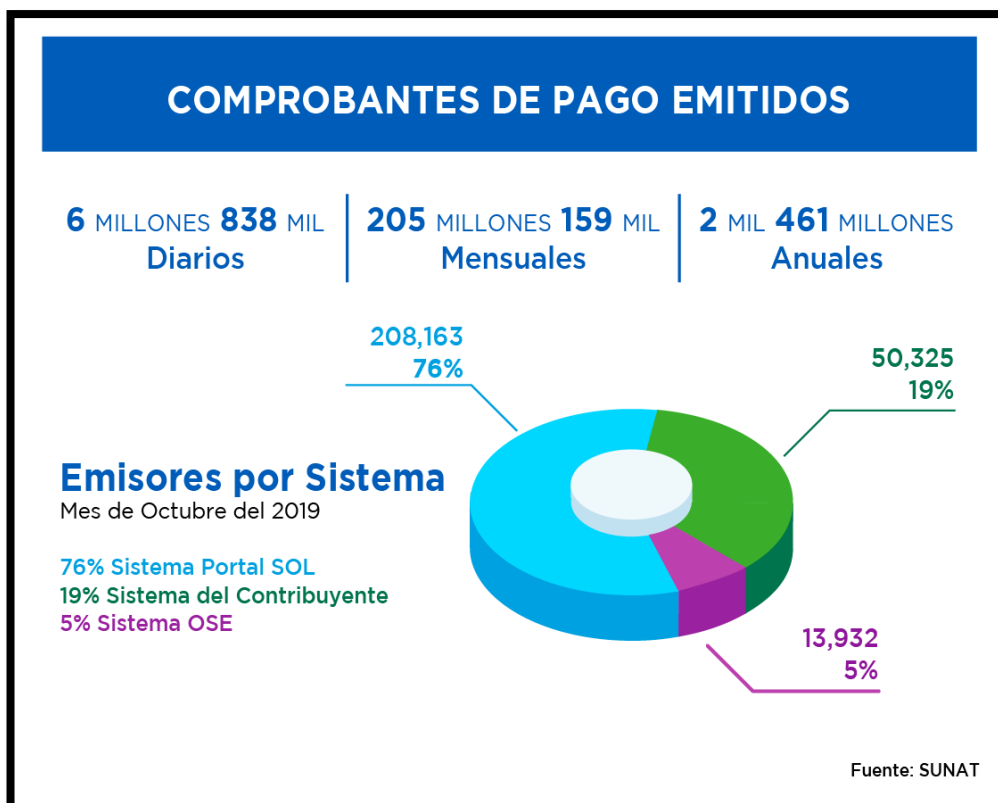


Figura 1: Súper Intendencia Nacional de Aduanas y la Administración Tributaria. *Nota:* recuperado de: <http://cpe.sunat.gob.pe/informacion-estadistica>

La empresa EMSEM EL TAMBO SA fue designado como emisor de comprobantes de pago (boleta y factura) desde el 26 de diciembre del 2017, y ha sido designado por la administración ser parte del Sistema de Emisión Electrónica a partir del 09 de enero del 2018.

Es muy sabido que, las operaciones que se realizan desde los portales web de SUNAT, casi siempre ha tenido dificultades para realizar operaciones contables, por tal motivo, muchas de la empresa han optado adquirir o diseñar sistemas contables o aplicativos homologados al Sistema de Emisión Electrónica de SUNAT; en ambos casos se incurre en costos uno más que el otro. Es así que, en marzo del 2018, el EMSEM DE EL TAMBO SA, decide adquirir un sistema

de un proveedor, justamente por los motivos señalados, con el fin de mejorar la productividad contable, que con el sistema del Portal de SUNAT – Operaciones en línea no se daba.

En el 2017, con la emisión de comprobantes de pago físicos, se incurría en diversos costos y gastos de almacén, impresión de comprobantes de pago, archivadores, etc., como también cabe precisar el tiempo que toma para el registro de los mismos en el sistema y su posterior procesamiento y declaración.

Como se puede apreciar, contribuye en la reducción de costos y gastos aparentemente, pues eso nos informan a través de las entrevistas de empresarios, contadores, etc. en televisión, diarios, páginas web, etc., afirmando que el sistema de emisión electrónica reduciría costos significativamente en las entidades que las implementen, y que estos contribuiría al desarrollo de: a) la misma entidad en muchos aspectos, b) al gobierno, con una mayor recaudación de impuestos y como también c) el medio ambiente, por la reducción de papel . Pero en realidad, ¿todas las entidades gozan de ese supuesto beneficio o no existe beneficio? Si bien es cierto hay investigaciones relacionados al tema planteado, en donde concluyen que existen más ventajas y beneficios tanto contables, financieros, económicos, de gestión y ambientales, que desventajas y perjuicios.

En visto a lo anterior, se pretende investigar si realmente existe una reducción de costos y gastos significativamente, si incrementa la productividad del contador y si disminuye el nivel de error y presión en las declaraciones juradas.

1.2. Formulación del problema

Después de haber mencionado la situación problemática. A continuación, enunciamos las siguientes preguntas:

1.2.1. Problema general

¿Cuál es el impacto de la Emisión Electrónica de los Comprobantes de Pago en los registros contables del EMSEM EL TAMBO SA 2017-2018?

1.2.2. Problemas específicos

- a) ¿Cuál es el beneficio económico de la Emisión Electrónica de Comprobantes de Pago en los registros contables del EMSEM EL TAMBO SA, 2017-2018?
- b) ¿De qué manera la Emisión Electrónica de Comprobantes de Pago influye en la eficiencia y Eficacia en los Registros Contables del EMSEM EL TAMBO SA, 2017-2018?
- c) ¿Cuál es el nivel de error de la Emisión Electrónica de Comprobantes de Pago en los Registros Contables en el EMSEM EL TAMBO SA. 2017-2018?

1.2.3. Justificación de la investigación

a) Justificación teórica

La presente investigación se realiza principalmente bajo la normativa de resolución de superintendencia N° 239 – 2018/SUNAT, en el cual se fija la obligatoriedad de usar el SEE y del operador de servicios electrónicos, como también según resolución de Superintendencia N° 044/2019/SUNAT, el cual implanta el uso obligatorio del SEE operador

de servicios electrónicos y del SEE. Otra de las normativas a considerar es la Resolución de Superintendencia N° 318 – 2017/ SUNAT, en este contenido designa como emisores electrónicos a emisores de determinados documentos autorizados. La resolución de Superintendencia N° 300 – 2014/SUNAT, el cual nos informa de la modificación respecto a la emisión y traslado de bienes hechos por los contribuyentes emisores de comprobantes electrónicos, como también se refiere a la designación. Así mismo, el producto de esta investigación es a nivel práctico, el cual será de aprovechamiento como antecedente para futuras investigaciones que aborde el problema de la evasión tributaria.

b) Justificación Practica

Tomando en consideración la información de muchas investigaciones con títulos similares, más no el contenido y alcance del problema, referido a esta investigación “La Emisión de Comprobantes de Pago Electrónicos y su impacto en los Registros Contables en el EMSEM EL TAMBO SA, 2017 - 2018”, estimamos que será de suma importancia conocer o determinar si después de haberse implementado el SEE ha tenido efectos positivos o negativos en los aspectos económicos, de eficiencia y eficacia, y de reducción de errores.

En consideración a lo mencionado en el párrafo anterior, el sistema de emisión de comprobantes de pago electrónicos es un mecanismo tecnológico que están implementando las empresas del Perú, y que su utilización ha generado interés en conocer si es beneficioso o no en

diversos temas, a la par de ser un instrumento ideal de control de operaciones de las entidades.

c) Justificación metodológica

La presente investigación asistirá como metodología científica porque es de importancia conocer el impacto que tiene la Emisión de Comprobantes de Pago Electrónicos en los registros contables, para el cual aplicaremos como métodos de recolección de datos a la entrevista y análisis documentario; en efecto, se aplicará el método cualitativo y de diseño descriptivo – correlacional para la investigación.

1.2.4. Objetivos de la investigación

a) Objetivo general

Determinar el nivel de impacto de la Emisión de Comprobantes de Pago Electrónicos y en los Registros Contables del EMSEM EL TAMBO SA, 2017 – 2018.

b) Objetivos específicos

- i. Determinar los beneficios económicos de la Emisión Electrónica de Comprobantes de Pago en los registros contables del EMSEM EL TAMBO SA, 2017 – 2017.
- ii. Determinar el nivel de influencia y eficacia de la Emisión Electrónica de los Comprobantes de Pago en los Registros Contables del EMSEM EL TAMBO SA, 2017 – 2018.

- iii. Determinar el nivel de error de la emisión electrónica de comprobantes de pago en los registros contables en el EMSEM EL TAMBO SA, 2017-2018.

1.2.5. Hipótesis de la investigación

a) Hipótesis General

El nivel de impacto de la Emisión de Comprobantes de Pago Electrónicos en los registros contables del EMSEM EL TAMBO SA – 2018 es positiva

b) Hipótesis Especificas

- i. Los beneficios económicos de la Emisión Electrónica de comprobantes de pago en los registros contables del EMSEM EL TAMBO SA, 2017 – 2018 son positivos.
- ii. El nivel de influencia y eficacia de la emisión electrónica de comprobantes de pago en los registros contables del EMSEM EL TAMBO SA, 2017 – 2018 es positivo.
- iii. El nivel de error de la emisión electrónica de comprobantes de pago en los registros contables en el EMSEM EL TAMBO SA, 2017 – 2018 es escaso.

1.3. Marco conceptual

1.3.1. Emisión de Comprobantes de Pago Electrónico

a) Definición

Un comprobante de pago electrónico (CPE) son los documentos regulados por la administración, que muestran la entrega de bienes o prestación de servicios, o la entrega en uso.

Para la emisión de los comprobantes de pago, es necesario la utilización de contar con una herramienta informática autorizada por la misma administración tributaria.

Los comprobantes de pago electrónicos se originan a través de los Sistemas de Emisión Electrónica – SEE, que en la siguiente figura se detallan.

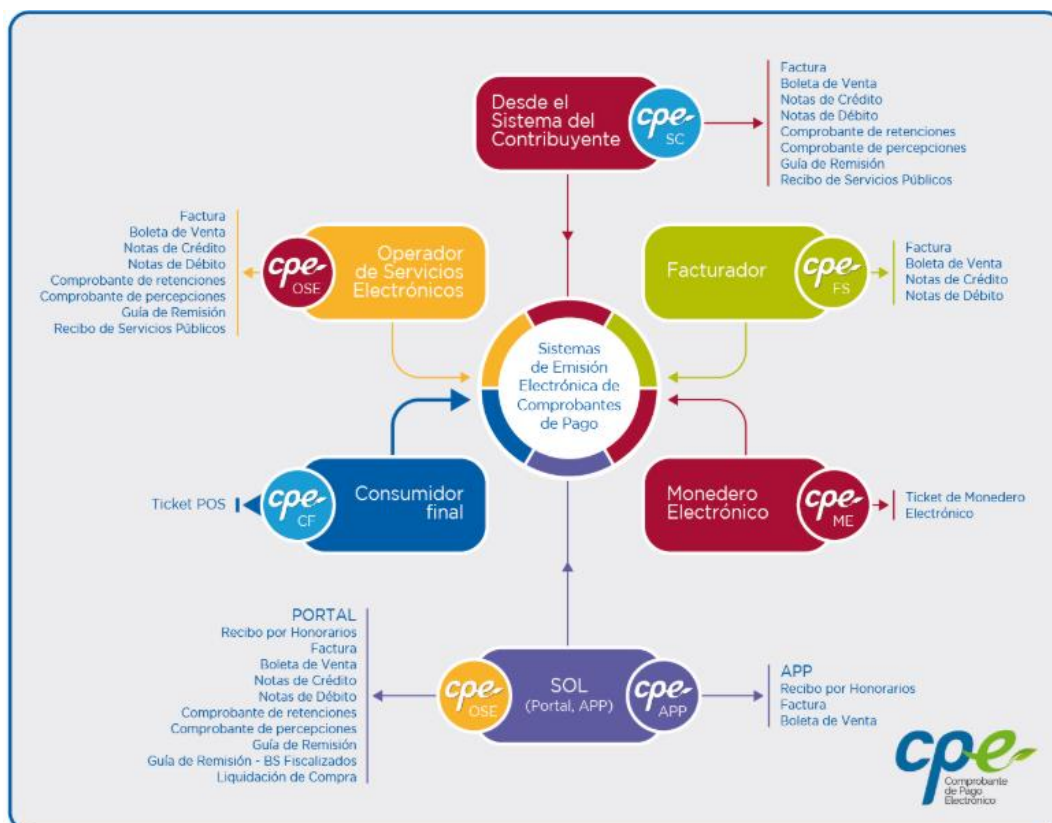


Figura 2: Súper Intendencia Nacional de Aduanas y la Administración Tributaria

Nota: recuperado de: http://cpe.sunat.gob.pe/informacion_general/cpe

b) Características

Según portal SUNAT (S/F) afirma que:

- i. La emisión es gratuita desde el portal de la SUNAT.
- ii. Es un documento electrónico que cuenta con todos los efectos tributarios al igual que el documento físico (sustenta costo, gasto, crédito fiscal para efectos tributarios)
- iii. La serie es alfa numérica, y su correlación es correlativa y numerada y generada por el sistema.

- iv. Se emite en favor al adquirente que tenga RUC, excepto en el caso de las facturas electrónicas emitidas a sujetos no domiciliados por las operaciones de exportación.
- v. No es de utilización para el traslado de bienes.
- vi. La Administración tributaria garantiza la autenticidad del documento emitido desde su portal.

a) Ventajas del SEE en SOL – SUNAT Operaciones en Línea

Según portal SUNAT (S/F) afirma que:

- i. Permite el ahorro en impresión de comprobantes de pago.
- ii. Se ahorra en gastos de legalización de libros y registros.
- iii. Se evita el riesgo de pérdida de los documentos como: los comprobantes de pago, libros de ingresos y gastos, registros de ventas y compras, pues se generan y se almacenan en formato digital.
- iv. Mediante correo electrónico, se puede remitir los comprobantes de pago a su cliente.
- v. Se puede consultar en línea todos los comprobantes de pago que se hayan emitido.

b) Dimensiones de Sistema de Emisión Electrónica

i. Emisión de facturas electrónicas

Factura electrónica o factura digital, es la versión digital de la factura tradicional que deben de ser funcional y legalmente semejante a estas últimas; estos documentos mencionados pueden emplearse soportes informáticos para su almacenamiento en lugar de un soporte físico

que es el papel, como también pueden intercambiarse, administrarse por medios digitales.

Beneficios:

Los beneficios son: Ahorro en el gasto de impresión y uso de papeles, oportunidad en las auditorías, menor opción de falsificación, aceleración de los procesos administrativos, eficiencia en la localización de la información, oportunidad en la información, reducción de espacios en los almacenes, incremento la seguridad documental, precisión en medición del tiempo en el documento (día, hora, minuto y segundo), reducción de errores en el proceso de generación, captura, entrega y almacenamiento.

ii. Emisión de boleta de venta electrónicas

La boleta de venta electrónica es un documento que sustenta las transacciones comerciales y también se encuentra dentro de paquete de documentos del sistema de emisión electrónica; cuentan con las mismas características que los demás documentos, son legales y funcionales, pero en forma digital.

Este documento se emite a consumidores finales incluidos las operaciones en zonas internacionales de los aeropuertos, con excepción en las transacciones afectas al Impuesto a la Venta de Arroz Pilado (IVAP).

iii. Emisión de notas de crédito electrónico

Documento que solo se emite cuando cuente con una constancia de recepción del resumen diario CDR – Factura y nota con estado aceptado respecto de la factura electrónica, o de la boleta de venta electrónica, que haya sido transferida al mismo usuario anteriormente.

Característica

Puede modificar una o más boletas de venta electrónicas o facturas electrónicas, según corresponda.

iv. Emisión de notas de débito electrónico

Es de emisión única respecto de la factura electrónica que cuente con una constancia de recepción del Resumen Diario CDR – Facturas y nota con estado de aceptada o boleta de venta electrónica, que hayan sido emitidas al adquirente anteriormente.

Característica

Puede modificar una o más boletas de venta electrónicas o facturas electrónicas, según corresponda.

1.4. Definición operacionales y términos de estudio

a) Emisión

La palabra emisión está asociado con la acción y efecto de emitir (arrojar o echar algo hacia afuera, poner en circulación títulos o valores, etc.)

b) Comprobantes de pago

“El comprobante de pago es un documento que acredita la entrega de un bien luego de prestar un servicio de acuerdo a la SUNAT. Es básicamente un documento que sustenta las operaciones.” (Gestion,2018, s/p).

c) Emisión de Comprobantes de Pago Electrónicos

Mediante un sistema implantado por la Administración tributaria o a través de los sistemas de los propios contribuyentes, los comprobantes de pago se pueden emitir electrónicamente, quienes no dejan de contar con las características sustanciales y formales, y los efectos tributarios.

d) Sistema de emisión electrónica

Es un sistema que permite ayudar a los trabajadores y empresas pequeñas, la emisión de comprobantes electrónicos desde el portal de la SUNAT.

e) Beneficio económico

“Desde un punto de vista general el beneficio económico es un indicador de la creación de riqueza (...)” (Wikipedia, 2019, s/p)

f) Factura electrónica

“La factura electrónica es un comprobante de pago que se emite a través del sistema de emisión electrónica desarrollado por la SUNAT” (El Comercio, 2018, s/p)

g) Productividad

“La productividad se interesa en la utilización eficiente y eficaz de los recursos al producir esos bienes y servicios” (David, p.3)

h) Libros contables

Son documentos donde se refleja y se plasma todas las operaciones comerciales, financiera y económica de una compañía.

i) Registros contables

Consiste en la anotación de hechos económicos en los libros contables, el cual implica el movimiento de recursos de la entidad de ingreso o salida.

j) Impacto

Se define como los efectos que se obtendrán a causa de una razón o circunstancia, ya sean positivos o negativos.

1.5. Delimitación de la investigación**1.5.1. Delimitación Territorial**

La tecnología en los últimos tiempos ha ido avanzando velozmente, facilitándonos la sistematización de datos e información. Actualmente en el Perú se ha ido implementando un nuevo Sistema de Emisión Electrónica de Comprobantes de Pago, que según Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT, 2018) afirma: Es una obligación sin costo que ayuda emitir comprobantes electrónicos, enfocada especialmente a pequeños y medianos

contribuyentes que cuentan con un alto volumen de facturación y sistemas computarizados. Como también Matteucci (2014) afirma:

Se le reduce la carga laboral de fiscalizar, verificar y controlar de las obligaciones tributarias a la administración electrónica mediante el SEE, de esta forma erradica las posibles maneras fraudulentas relacionadas a la evasión tributaria en detrimento del sistema de recaudación.

En la región de latinoamericana, la implementación de la facturación electrónica se ha dado en gran medida, ya que muchos países ya lo usan, entre ellos podemos citar a Brasil, Colombia, Chile, Argentina, entre otros. Este modelo de emisión de comprobantes ha tenido gran impacto en el medio por diversos motivos, especialmente por la reducción de papel, como aspecto ambiental, pero como también en la disminución de costos y gastos en la impresión de comprobantes de pago, la productividad en la operación, etc. Sin embargo, en nuestro país aún el servicio gratuito por la SUNAT es deficiente, por ello se ha tomado una segunda opción de operar a través de los ordenadores de cada contribuyente.

Huancayo es una de las provincias del Perú caracterizadas por ser un mercado comercial y donde los negocios son cada vez más afiliados a este sistema ya sea por haber sobrepasado límites de ingresos o por haberse constituido en los periodos 2018 en adelante. Por ellos es importante analizar a las entidades si realmente esta implementación

tiene un efecto positivo o negativo en el aspecto contable, económico y ambiental.

1.5.2. Delimitación Temporal

El presente trabajo de investigación tiene como límite temporal los periodos 2017 y 2018 para el desarrollo de la investigación. Durante el periodo 2017 la entidad no estaba obligado por la administración tributaria de aplicar el SEE, pero para 9 de enero del 2018, sí; por tal motivo la investigación se centrará en el análisis de los 2 periodos aptos para su comparación.

La delimitación temporal debe ser pertinente para determinar cuál será el periodo, sea retrospectivo o prospectivo, dentro del cual se realizará el estudio de la investigación, la situación, el fenómeno o población de investigados (Bernal, 2010)

Capítulo II

Revisión de la literatura

2.1. La revisión de literatura

Bustamante, Y. y Pacheco F. (2018). Incidencias: Ventajas y desventajas de la implementación del sistema de emisión electrónica frente al Sistema de Emisión Física en principales contribuyentes en la ciudad de Arequipa 2018 (Tesis pre grado). Universidad Católica San Pablo, Arequipa, Perú.

Cubas, K. (2019). Sistema de libros electrónicos y el beneficio económico en la empresa Agronegocios Omar SRL., Jaén 2017 (Tesis pregrado). Universidad Señor de Sipan, Pimentel, Perú.

Cutti, J. (2019). La implementación de los comprobantes de pago como una herramienta de control tributario y su incidencia en el desarrollo económico y financiero de los contribuyentes de la provincia de Huamanga, 2017 (Tesis pre grado). Universidad Católica los Ángeles Chimbote, Ayacucho, Perú.

Luna, C. (2018). Comprobantes electrónicos y su influencia en los procesos contables en el régimen MYPE tributario del distrito de Huánuco – 2018 (Tesis pre grado). Universidad de Huánuco, Huánuco, Perú.

Quispe, A. (2017). Influencia de la aplicación del sistema de emisión electrónica de comprobantes de pago por los contribuyentes del sector comercio de la ciudad de Juliaca, periodos 2014-2015 (Tesis pre grado). Universidad Nacional del Altiplano, Puno, Perú.

Remache, P. (2016). Análisis de la implementación de Comprobantes de Pago Electrónicos en la Compañía Cadmecorp Asociados S.A. en el año 2015 (Tesis pre grado). Universidad Católica de Cuenca, La Trocal, Ecuador.

2.2. Antecedentes del estudio

- a) Remache (2016) en su tesis titulada “*Análisis de la implementación de comprobantes electrónicos en la Compañía Cadmecorp Asociados S.A. en el año 2015*” (Tesis Pregrado) la presente investigación se enmarca en determinar cómo incide la Implementación de Comprobantes Electrónicos en la Compañía Cadmecorp Asociados S.A. en el año 2015 (p. 29). La investigación aplicó el diseño tipo documental, método descriptivo; la muestra estuvo conformado por el gerente de funciones administrativas, asistente administrativo 1 y 2, y el instrumento con el cual recolecto información análisis documental. De las conclusiones podemos inferir que, la implementación del sistema de comprobantes electrónicos tuvo influencia dentro de la entidad para capacitar a los colaboradores en el manejo adecuado del mismo; contribuyendo a la conservación del medio

ambiente con la erradicación de comprobantes de pago físicos, reduciendo los costos de impresión de los mismos y su posterior entrega a los usuarios.

La presente tesis nos da a conocer que, la implementación de comprobantes de pago si contribuye a la erradicación de gastos de impresión de comprobantes, entre otros relacionados, pero también se asumen gastos por las capacitaciones del personal para la operacionalización del sistema. Podemos inferir que hay gastos que no están reflejados en el trabajo de investigación.

- b) Cubas (2019) en su tesis titulada “Sistema de libros electrónicos y el Beneficio económico en la empresa Agronegocios Omar S.R.L., Jaén 2017” (Tesis Pregrado), la presente investigación se enmarca en determinar la relación que existe entre el uso de un sistema de Libros Electrónico y los beneficios económicos en la empresa Agronegocios Omar SRL – Jaén 2017(p. 21). Los autores aplicaron el diseño no experimental - cuantitativa, método correlacional - descriptiva; estuvo conformado por 20 trabajadores administrativos de la empresa Agronegocios Omar SRL, y el instrumento con el cual adquirió información fue la encuesta. La investigación concluye que el nivel de uso de libros electrónicos en la empresa Agronegocios Omar SRL es deficiente por lo que la empresa debe adoptar actividades sobre el uso de libros electrónicos, el cual les permitirá disminuir costos, minimizar tiempo con mayor precisión, exactitud y fiabilidad, puesto que, se ha identificado los factores influyentes en el crecimiento de los niveles económicos.

Si bien es cierto, la utilización de libros electrónicos simplifica las actividades del contador, haciéndole más productivo, como también reduce costos pero se ha determinado ¿A qué nivel reduce los costos?, puesto que , se incurren gastos fijos a partir del uso de libros electrónicos, tendría que pagar por el sistema contable del tercero, a la par pagar por las actualizaciones, antivirus, en algunos casos el uso de la impresora y compra de tonner, este último se involucra porque existen aún clientes que quieren un comprobante físico y para ello hay que imprimir.

- c) Luna (2018) en su tesis titulada “*Comprobantes electrónicos y su influencia en los procesos contables en el régimen MYPE tributario del distrito de Huánuco – 2018*” (Tesis pre grado), con el objetivo de: Determinar de qué manera la emisión de comprobantes electrónicos influye en los procesos contables del régimen MYPE tributario Huánuco 2018 (p. 14). El autor aplicó el tipo de investigación aplicada, diseño correlacional - cuantitativo, método descriptivo; estuvo conformado por 142 empresa MYPE tributario del distrito de Huánuco y el instrumento con el cual adquirió información fue el cuestionario. Los principales resultados a los que llegó el autor es que, la emisión de comprobantes electrónicos influye positivamente en los procesos contables del régimen MYPE tributario Huánuco, existiendo una relación directa entre las variables. Se determinó que las boletas electrónicas influyen significativamente en el proceso contable optimizando labores del contador, como también tiene influencia positiva los sistemas desarrollados desde los contribuyentes con los procesos contables, logrando así la optimización de procesos.

La investigación de la señorita Luna nos da a conocer que, hay influencia positiva de los comprobantes de pago electrónicos en los procesos contables en la ciudad de Huánuco, estas conclusiones nos ayudan a ratificar nuestras hipótesis planteadas, de la existencia de beneficio económico, productivo y agilización documentaria

- d) Bustamante y Pacheco (2018) en su tesis titulada *“Incidencias: ventaja y desventajas de la implementación del sistema de emisión electrónica frente al sistema de emisión física en los principales contribuyentes en la ciudad de Arequipa”* (Tesis Pregrado), la presente investigación se enmarca en determinar si la implementación del Sistema de Emisión Electrónica ofrece más ventajas que desventajas frente al Sistema de Emisión Física en los principales contribuyentes en la ciudad blanca - Arequipa (p. 3). Los autores aplicaron el diseño no experimental - cuantitativa, método correlacional - descriptiva; estuvo conformado por 100 contribuyentes de la ciudad de Arequipa, y el instrumento con el cual adquirió información fue la encuesta. Los principales resultados a las que llegó el autor es que, el SEE ha facilitado resultados favorables, porque se ha encontrado ventajas para el desarrollo de tareas y actividades de los contribuyentes, logrando incrementar la productividad, generando más dinamismo financiero y a su vez, aplicar el uso de la tecnología y modernizar las operaciones; como también cabe señalar que el sistema electrónico contribuye a un mejor control sobre la documentación y de esta forma reducir las posibles sanciones por declaraciones extemporáneas.

Como bien precisa el autor, el SEE es un instrumento que facilita el desarrollo de las actividades de los contribuyentes, haciéndolos más

productivos y lograr un mejor control documentario. Pero no menciona el beneficio económico que genera el sistema.

- e) Cutti (2018) en su tesis titulada *“La implementación de los comprobantes electrónicos como una herramienta de control tributario y su incidencia en el desarrollo económico y financiero de los contribuyentes de la provincia de Huamanga 2017”* (Tesis Pregrado), la presente investigación se enmarca en determinar que la implementación de comprobantes electrónicos pueda constituirse como una herramienta de control tributario e indica en el desarrollo económico y financiero en los contribuyentes de la provincia de Huamanga - 2017 (p. 48). El autor aplicó el diseño no experimental - cuantitativa; estuvo conformado por 30 contribuyentes de la ciudad de Huamanga, y el instrumento con el cual adquirió información fue el cuestionario. Los principales resultados a las que llegó el autor son: a) el 80% de los contribuyentes consideran que los comprobantes electrónicos generan desarrollo económico y financiero en la provincia de Huamanga, por lo contrario, un 20% no considera lo mismo; b) el 90% de los usuarios señalan que el control tributario incide en el desarrollo económico y financiero en la provincia de Huamanga, en tanto el 10% no lo considera como tal.

De lo concluido, los resultados son indicadores que nos dicen que, de 10 contribuyentes a 8 les ha beneficiado económicamente y financieramente; pero debemos precisar que una entidad puede obtener beneficios o no dependiendo del volumen de emisión electrónica, pues en el trabajo de investigación no disgrega dicha muestra.

f) Quispe (2017) en su tesis titulada “*Influencia de la aplicación del sistema de emisión electrónica de comprobantes de pago por los contribuyentes del sector comercio de la ciudad de Juliaca. Periodos 2014-2015*” (Tesis Pregrado), la presente investigación se enmarca en determinar la influencia de la aplicación del Sistema de Emisión Electrónica de comprobantes de pago de contribuyentes del sector comercio en la recaudación tributaria de la ciudad de Juliaca, periodo 2014-2015 (p. 3). El autor aplicó el diseño no experimental - cuantitativa, método inductivo, analítico - descriptivo; estuvo conformado por 36 contribuyentes del sector comercio, y el instrumento con el cual adquirió información fue el cuestionario. De las conclusiones podemos decir que, el SEE permite la modernización del sector comercio, pero con desembolsos para su implementación, mayor carga administrativa para el personal y sus capacitaciones, etc. Del cual, el autor de la presente tesis precisa que, la SUNAT debería analizar esta problemática por el incremento de costos para su implementación en cada contribuyente.

El presente resultado nos aclara la situación, que no solamente hay una reducción de costos, sino que hay un efecto secundario que incluso puede ser negativo, porque se incrementan costos fijos.

Capítulo III

Metodología de la investigación

3.1. Diseño de la investigación

Se hará la aplicación de un diseño de investigación no experimental, transeccional - descriptivo, “la investigación descriptiva, valora de forma independiente, las variables o conceptos. Se enfoca de cuantificar con mayor exactitud posible. El investigador debe ser avezado en definir ¿Qué se va cuantificar o medir?, ¿Cómo se conseguirá la exactitud de la medición? Identificando a quien se va medir” Lozano, C. y Lozano, P., (2009, como se citó en Pomalaza y Barrera, p.34).

Sistema de categorías

Esquema del diseño de investigación



Fuente: (Pino, R. 2010)

Donde:

X = Emisión de Comprobantes de pago Electrónicos

M = Muestra censal

La presente investigación es de diseño transeccional descriptivo porque acopiaremos documentos físicos y verbales, como también, datos necesarios para analizar el impacto en los aspectos importantes.

3.1.1. Métodos de Investigación

a. Métodos generales

En la aplicación del método general, se consideró el método inductivo, y es definido como: “en este método se utiliza el razonamiento para generar resultados cuya aplicación sea de carácter general. Este método comienza con un estudio individual y se implantan conclusiones generales que postulan como leyes, principios o fundamentos de una teoría” (Bernal, 2010).

Se consideró el método indicado, porque la investigación parte de una información específica, del cual se profundizará a una información general.

De igual manera mencionar que, se utilizará el método analítico – sintético, que según Bernal (2010) nos dice que, estudia los hechos, iniciando con la descomposición del objeto de estudio en cada una de sus ramas o partes para analizarlas individualmente (análisis), y luego se juntan esas partes para analizarlas de manera holística e integrada (síntesis).

Se considerará el método analítico – sintético, porque partiremos de la descomposición de la variable, analizarlas a detalle y determinar el impacto de ella en la entidad.

b. Métodos específicos

El método particular a emplear en esta investigación, será el método de entrevistas y cuestionario; el primero consiste en “una técnica basada en el contacto directo con las personas consideradas como fuente de información” (Bernal, 2010)

Se aplicará el método señalado en el párrafo anterior, porque se entrevistará al contador de la empresa investigada para la obtención de datos.

Respecto del cuestionario lo podemos definir como un conjunto de interrogantes pre diseñadas para generar los datos necesarios, con la finalidad de lograr los objetivos de la investigación (Bernal, 2010)

El método del cuestionario nos permitirá aplicar recolectar información de nuestra muestra, en este caso se aplicará la escala Likert con 10 interrogantes y cuatro escalas de valoración.

3.1.2. Configuración de la Investigación

a. Enfoque de la investigación

El enfoque mixto será de aplicación en el presente trabajo de investigación; del cual podemos definir que, (Bonilla y Rodríguez, 2000, como se citó en Bernal, 2010, p.76) está orientada a enfatizar casos espaciales y a no generalizar. Su prioridad es medir y cualificar el

fenómeno de estudio a partir de aspectos cuantitativos y cualidades determinadas, según lo perciban por los mismos elementos que esta inmersos dentro del estudio.

Se tomó como enfoque cualitativo, porque se obtendrán datos mediante una entrevista y el análisis documentario; de los cuales, obtendremos información que no se podrá medir, sino cualificar el fenómeno de estudio.

b. Tipo de investigación

La investigación corresponde al tipo básico, según Tam, Vera y Oliveros (2008):

Tiene como objetivo mejorar el conocimiento per se, más que producir resultados o tecnologías que en un futuro beneficien a la humanidad. Este tipo de investigación es primordial para el aprovechamiento socioeconómico a largo plazo, pero como se mencionó antes, no es usualmente aplicable directamente a la aplicación tecnológica.

Se optó por este tipo de investigación porque no se tiene propósitos realizar cambios o modificar estructuras o modelos de la organización, sino de buscar o ampliar el tema de investigación, analizando sus incidencias en los registros contables.

c. Nivel de Investigación

La investigación corresponde al nivel descriptivo. Al respecto a ello se define que, “tiene como propósito revelar o investigar el vínculo entre

variables o producto de variables” Salkind (1998 citado en Bernal, 2010, p.129).

Tomaremos este nivel de investigación descriptiva porque llegaremos a conocer situaciones a través de la descripción exacta de las actividades y procedimientos que se han dejado de hacer después de la implementación de la emisión electrónica de comprobantes de pago.

3.2. Población y característica de la muestra

En la presente investigación se considerará la muestra censal, debido nuestro centro de información está el contador, la asistente contable y el gerente general; por tal motivo, para la entrevista y la aplicación del cuestionario, se tomará en consideración dichos colaboradores.

3.3. Consentimiento informado y confidencialidad

La empresa EMSEM EL TAMBO SA nos ha facultado la aplicación de nuestros instrumentos de recolección de datos, entrevista y cuestionario, mediante una solicitud remitida al Gerente General ESTRADA CORREA Ernesto, quien nos aceptó dicho documento. Por ende, la investigación es bajo el consentimiento de la entidad.

3.4. Ubicación geográfica

La entidad en la cual se dirigirá la investigación respecto a la definición del nivel de impacto de la Emisión de comprobantes de pago electrónicos en los registros contables del EMSEM EL TAMBO SA 2017 - 2018, con RUC 20129473992, ubicada en la ciudad de Huancayo, distrito de El Tambo con dirección Av. Mariscal Castilla Nro. 1916, que desde el 26 de diciembre del

2016 ha sido afiliado como emisor de comprobantes electrónicos, por el cual se hará el análisis por dicho periodo.

3.5. Instrumentación

3.5.1. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Tabla 1

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Variables	Técnicas	Instrumentos	Fuentes
Comprobantes de pago electrónico	Entrevista	Guía de entrevista	Contador, asistente de contabilidad, gerente general.
Registros contables	Encuesta	Cuestionario	Contador, asistente de contabilidad, gerente general.

3.5.2. Técnicas

a) Entrevista

Es una técnica de acopio de datos o información de primera mano y es una de las técnicas más usadas por los investigadores, a pesar de que pierde más credibilidad por los sesgos que incurren las personas.

Se tomó esta técnica para obtener información de primera mano, ya que es lo más recomendable para extraer información cuando el tamaño de población es muy pequeño.

b) Cuestionario – escala likert

Es un plan formal para adquirir información de la materia de análisis u objeto de estudio (Bernal, 2010)

Este cuestionario bajo la escala Likert, será de mucho apoyo para determinar los objetivos planteados respecto de la variable de registros contables.

3.6. Recolección de datos

La recolección de datos se hará al contador, a la asistente de contabilidad y el gerente general de la empresa EMSEM EL TAMBO SA, para el cual se aplicará la guía de entrevista y el cuestionario de escala Likert.

Capítulo IV

Presentación y análisis de resultados

4.1. Descripción de trabajo de campo

Para el presente trabajo de investigación, antes de la aplicación de los instrumentos de recolección de datos; en primera instancia, se precedió a la elaboración de los instrumentos de recolección de datos para su posterior validación de acuerdo a los procedimientos que exige un riguroso trabajo de investigación, por ello se ha desarrollado sobre los siguientes aspectos:

- a) Elaboración de los instrumentos de recolección de datos para la aplicación en la empresa EMSEM EL TAMBO SA, según muestra censal.
- b) Finalmente, los instrumentos han sido revisados, analizados y aprobados por el asesor de tesis, como también ha sido validado por la contadora de ENERLETRIC INGENIEROS SAC, con la finalidad de cumplir con los requerimientos de un trabajo de investigación.

El trabajo de campo se ha realizado con total normalidad logrando con éxito lo planificado, a pesar del limitado tiempo de disposición del contador, de la

asistente de contabilidad y el gerente general, se logró entrevistarlos y encuestarlos a la par; como también, de facilitar los documentos requeridos para nuestro análisis.

- a) Guía de entrevista. - Se aplicó sobre la base de preguntas pre-establecidas al contador, a la asistente de contabilidad y al gerente general de la entidad EMSEM EL TAMBO SA.
- b) Cuestionario. - Se aplicó sobre la base de preguntas pre-establecidas al contador, a la asistente de contabilidad y al gerente general de la entidad EMSEM EL TAMBO SA.
- c) Guía de análisis documental. - Se recolecto información financiera del EMSEM EL TAMBO SA, valiosa para el reforzamiento de la investigación y garantizar la veracidad de la palabra del contador.

4.2. Presentación de resultados, análisis e interpretación de resultados

Los resultados obtenidos de la aplicación de las técnicas e instrumentos de recolección de datos, presentamos a continuación de cada una de las variables de estudio y sus respectivos datos estadísticos, como también sus respectivas interpretaciones.

4.2.1. Emisión de comprobantes de pago electrónico

a) Pregunta 1

¿De qué manera la Emisión de Comprobantes de Pago Electrónico ha incrementado el control documental en el periodo 2018 en comparación al 2017?

Tabla 2

El incremento del control documental con la aplicación de la Emisión de Comprobantes de Pago Electrónico en el periodo 2018 en comparación al 2017.

Respuestas

<p>Entrevistado: Roque TORIBIO TAIPE</p> <p>Cargo: Contador</p>
<p>(...) es bien manejable de la emisión de comprobantes electrónicos porque, nosotros en el momento podemos tener los resultados de las operaciones de los movimientos comerciales; por ejemplo, el tema de ventas o compras, o cualquier servicio que tengamos, podemos visualizarlo en el momento y tomar decisiones en base a eso.</p>
<p>Entrevistado: Rebeca RIOS DE LA CRUZ</p> <p>Cargo: Asistente de Contabilidad</p>
<p>(...) nos facilitó mucho; como, por ejemplo, ya todos los documentos estaban registrados en el sistema. (...) yo soy la encargada de organizar todos los documentos de acuerdo a días y por proveedor, etc., el cual ahora ya no hago ese procedimiento.</p>
<p>Entrevistado: Ernesto CORREA ESTRADA</p> <p>Cargo: Gerente General</p>
<p>(...) la señorita asistente de contabilidad y el contador les va muy bien en sus actividades, en tanto al control documental veo que ha mejorado, por la sistematización.</p>

Interpretación

De los resultados obtenidos el contador, la asistente de contabilidad y el gerente general nos afirman que, la emisión de comprobantes de pago es muy manejable y que el control de los documentos es mejor a los periodos anteriores.

b) Pregunta 2

Como colaborador administrativo de la entidad. ¿En qué aspectos ha contribuido la Emisión de Comprobantes de Pago Electrónico en razón a la eficiencia y eficacia de procesamiento y presentación de información a la SUNAT en el periodo 2018 en comparación al 2017?

Tabla 3

Aspectos que ha contribuido la Emisión de Comprobantes de Pago Electrónico en razón a la eficiencia y eficacia de procesamiento y presentación de información a la SUNAT en el periodo 2018 en comparación al 2017

Respuestas

<p>Entrevistado: Roque TORIBIO TAIPE</p> <p>Cargo: Contador</p>
<p>Bueno, es este aspecto es bien eficiente, se podría decir, porque contamos con toda la información que nosotros podemos, ehh..., prácticamente, por ejemplo para los libros contables, tomar y exportar</p>

al sistema que manejamos y ahí presentar tal como se ha emitido con todos los datos pertinentes.

Entrevistado: Rebeca RIOS DE LA CRUZ

Cargo: Asistente de Contabilidad

Pues nos contribuye mucho porque, ya no nos toma demasiado tiempo en procesar la información, el sistema solito nos reporta toda la información que queremos presentar.

Entrevistado: Ernesto CORREA ESTRADA

Cargo: Gerente General

Bueno yo cuando pido al contador informes o reportes del nivel de nuestras ventas o ingresos por meses, de inmediato puedo me proporcionan.

Interpretación

Los entrevistados nos dicen que con la emisión de comprobantes de pago les ha reducido el tiempo en las operaciones ligadas como también podemos rescatar de la respuesta del contador cuando nos dice que, para la presentación de sus libros contables solo tienen que exportar del sistema que maneja y luego lo presentan tal como les reporta; en razón a ello podemos inferir que la eficiencia y eficacia si aplica el sistema de emisión de comprobantes de pago electrónicos.

c) Pregunta 3

Según el registro de operaciones ¿Qué costos y gastos ha reducido a través de la aplicación de la Emisión de Comprobantes de Pago Electrónico en el periodo 2018 en comparación al 2017?

Tabla 4

Impacto en la reducción costos y gastos a través de la aplicación de la Emisión de Comprobantes de Pago Electrónico en el periodo 2018 en comparación al 2017

Respuestas

Entrevistado: Roque TORIBIO TAIPE

Cargo: Contador

(...) básicamente hemos percibido que se han incrementado los gastos. A partir del 2018, hemos incrementado con diversos gastos; por ejemplo, compramos más tonner para imprimir los comprobantes de pago para luego entregárselo al usuario, en la compra de papeles, contamos con un sistema alquilado que mensualmente pagamos 60 soles, los gastos de mantenimiento que se puede proyectar a 10 soles (uso de luz, del equipo, entre otros.), igualmente hemos incrementado inclusive el gastos de la capacidad de internet para la correcta operación de comprobantes de pago, en la empresa municipal EMSEM se ha incrementado, un promedio o un aproximado de 100 a 120 soles mensuales. Esto con respecto a los periodos de 2017 a 2018.

Entrevistado: Rebeca RIOS DE LA CRUZ

Cargo: Asistente de Contabilidad
(...) Se ha incrementado los gastos en compra de papel, porque muchos de nuestros clientes nos piden en físico así es que, debemos dale. Otros gastos también han aumentado ennnnnn... que ahora pagamos por el técnico del sistema, compramos tonner, y otras cosas más. En resumen, pues ha incrementado los gastos.
Entrevistado: Ernesto CORREA ESTRADA
Cargo: Gerente General
A nivel gastos me comentaba el contador que se había incrementado y yo mismo los corroboré cuando revisé los estados financieros del 2018 comparado al 2017.

Interpretación

Las respuestas de los entrevistados nos dan a conocer que, con la implementación del sistema de emisión electrónica de comprobantes de pago se han incrementado sus gastos en el 2018 respecto al 2017; los gastos como, compra de papel, tonner, pago por el sistema electrónico, incremento en la velocidad del internet, entre otros. Llegando así en un aproximado de 100 a 120 soles más en gastos de emisión.

d) Pregunta 4

Por su experiencia. ¿De qué manera la Emisión de Comprobantes de Pago Electrónico ha beneficiado en la disponibilidad y agilización documentaria en las transacciones comerciales en el periodo 2018 en comparación al 2017?

Tabla 5

El impacto de la Emisión de Comprobantes de Pago Electrónico en la disponibilidad y agilización documentaria en las transacciones comerciales en el periodo 2018 en comparación al 2017

Respuestas

<p>Entrevistado: Roque TORIBIO TAIPE</p> <p>Cargo: Contador</p>
<p>Bueno, en este aspecto, como ya lo estuve comentando inicialmente; es bien beneficioso contar con este sistema porque, nos permite tener al día todos los documentos, y en este aspecto; por ejemplo, hemos tenido o mejor dicho, se puede emitir el comprobante sin la necesidad de imprimir, claro que cuando en cliente lo acepta y se le envía y al momento ya lo tienen. (...)</p>
<p>Entrevistado: Rebeca RIOS DE LA CRUZ</p> <p>Cargo: Asistente de Contabilidad</p>
<p>Con este sistema, todos los documentos están organizados y pues se dispone fácilmente, cuando queremos revisar la venta de alguien se hace de manera inmediata, (...)</p>
<p>Entrevistado: Ernesto CORREA ESTRADA</p> <p>Cargo: Gerente General</p>
<p>Ahora es mucho más fácil disponer de los comprobantes, solo ingresas al sistema y verificas el documento, anteriormente le solicitaba a la asistente y se tomaba su tiempo, en cambio ahora no.</p>

Interpretación

La tabla 4 nos dice que, la emisión de controlantes de pago electrónico les permite emitir el documento y enviárselo a su correo, evitando así gastos en envío de facturas; por otro lado, en la búsqueda de documentos es más rápido porque, todo lo consiguen en el sistema y ya no recurren al físico que era almacenado en los archivadores.

e) Pregunta 5

Durante el periodo de operación de los comprobantes de pago electrónicos ¿Se ha detectado errores o fallas del sistema en razón a la emisión de los comprobantes de pago? Y si fue así, ¿De qué forma los remedió dicho problema?

Tabla 6

El nivel de errores y/o fallas en la emisión de los comprobantes de pago

Respuestas

<p>Entrevistado: Roque TORIBIO TAIPE</p> <p>Cargo: Contador</p>
<p>Bueno, es este aspecto, generalmente no se ha presentado algún problema. (...)</p>
<p>Entrevistado: Rebeca RIOS DE LA CRUZ</p> <p>Cargo: Asistente de Contabilidad</p>
<p>Bueno para mí fue la primera vez y tenía que aprender, pero fallas del propio sistema creo que no había.</p>

Entrevistado: Ernesto CORREA ESTRADA
Cargo: Gerente General
Inicialmente si, teníamos que llamar al técnico para que les habilite algunas cuentas o que no enlazaba entre cuentas, ehhhh pero de ahí errores del sistema no hay, en lo que veo.

Interpretación

Los entrevistados no afirman no haber tenido errores o fallas con el sistema en gran parte del periodo 2018, excepto en la operación inicial que, cuando habían declarado a SUNAT se percataron que un comprobante de pago no se había remitido a la administración tributaria, pero lo solucionaron posteriormente.

f) Pregunta 6

En su opinión, el Sistema de emisión de comprobantes de pago, implementado por SUNAT, ¿Cuenta con todos los requerimientos para una correcta emisión de comprobantes electrónicos?

Tabla 7

El Sistema de emisión de comprobantes – SUNAT y el grado de efectividad para una correcta emisión de comprobantes electrónicos.

Respuestas

<p>Entrevistado: Roque TORIBIO TAIPE</p> <p>Cargo: Contador</p>
<p>El principal problema que se ha visto con CLAVE SOL, (...); por el tema de mantenimiento, creo yo, en el periodo se para paralizando o colgando el sistema, entonces es una limitación, a parte cuando se emite vía este sistema, no te permite tener en stock todos los registros de los clientes, la denominación de las existencias; a parte de ello, cuando emitimos, via SUNAT, que es dificultoso para mí, se tiene que colocar el valor de venta y no el importe total, entonces si nosotros emitimos en cantidad, digamos de 10 productos, por cada uno de ellos tenemos que sacar su valor de venta y colocarlo, es muy dificultoso. Aparte que cuando te demoras la página se está colgando.</p>
<p>Entrevistado: Rebeca RIOS DE LA CRUZ</p> <p>Cargo: Asistente de Contabilidad</p>
<p>(...) sus plataformas son muy deficientes aun, siempre se colgaba y me daba cólera todo eso, ahhh el problema que teníamos con eso es que, no se podía ingresar con el importe total de las ventas de una boleta y eso nos tomaba mucho tiempo.</p>
<p>Entrevistado: Ernesto CORREA ESTRADA</p> <p>Cargo: Gerente General</p>
<p>Si cuentas con muchas deficiencias, justamente por tal motivo se dialogó con el contador para solicitar el servicio de un sistema contable electrónico.</p>

Interpretación

Si bien es cierto, el sistema que SUNAT ofrece es CLAVE SOL es gratuita, pero el problema radica en el mantenimiento o capacidad del sistema, pues como lo afirman los encuestados, el sistema se laguea o se paraliza por minutos y se tiene que reingresar datos para su emisión; ese aspecto a muchos contribuyentes les causa malestar y por ello hacen uso de sistemas tercerizados.

g) Pregunta 7

En su opinión, ¿Cuán productivo es o fue el sistema implementado por SUNAT para la emisión electrónica? ¿Ud. preferiría un sistema de emisión electrónica de SUNAT o de un tercero? ¿Por qué?

Tabla 8

La productividad del sistema implementado por SUNAT para la emisión electrónica

Respuestas

Entrevistado: Roque TORIBIO TAIPE
Cargo: Contador
(...) definitivamente de un tercero, porque lo de SUNAT tiene limitaciones, como te digo, no se puede manejar el stock, no se puede manejar el tema de los clientes como base de datos, en cambio de un tercero, sí; te permite manejar diversas situaciones a nivel

<p>administrativo, contable; entonces es mucho más operativo en este aspecto.</p>
<p>Entrevistado: Rebeca RIOS DE LA CRUZ</p> <p>Cargo: Asistente de Contabilidad</p>
<p>Obvio que, de un tercero, el de la SUNAT siempre se colgaba la red, definitivamente que de un tercero por todo lo que ya dije también.</p>
<p>Entrevistado: Ernesto CORREA ESTRADA</p> <p>Cargo: Gerente General</p>
<p>Como lo decía, el sistema de la SUNAT es muy deficiente por diversas razones, y con respecto a la segunda pregunta definitivamente se prefiere contar con el sistema de un tercero.</p>

El sistema de emisión electrónica de la plataforma SUNAT aún es deficiente, justamente ello lo ratifican nuestros entrevistados; por el cual, la empresa EMSEM EL TAMBO ha preferido rentar un sistema contable con las características de un SEE para la emisión correcta e incluso este sistema les otorga más beneficios.

h) Pregunta 8

Por su experiencia. ¿El contar con la Emisión de Comprobantes de Pago Electrónico de un tercero ha reducido significativamente el nivel de errores en las transacciones comerciales en el periodo 2018 en comparación al 2017?

Tabla 9

El nivel de corrección de errores en las transacciones comerciales con la aplicación de los Comprobantes de Pago Electrónico de un tercero en el periodo 2018 en comparación al 2017

Respuestas

<p>Entrevistado: Roque TORIBIO TAIPE</p> <p>Cargo: Contador</p>
<p>Claro; por ejemplo, el reporte de ventas el propio sistema te da de manera exacta, a lo que antes de manera manual uno tenía que sumar uno por uno, entonces en muchos casos se tenía errores de suma prácticamente.</p>
<p>Entrevistado: Rebeca RIOS DE LA CRUZ</p> <p>Cargo: Asistente de Contabilidad</p>
<p>Si, ha reducido mucho en comparación el 2017, antes yo era la que emitía los comprobantes de manera manual y a veces me equivocaba en digitar los montos, pero ahora todo es más fácil y ya no tengo que registrarlos.</p>
<p>Entrevistado: Ernesto CORREA ESTRADA</p> <p>Cargo: Gerente General</p>
<p>Si, y me consta anteriormente cuando el sistema se lagueaba tenían dificultades, pero ahora no, también por lo que me decía Roque que, el nuevo sistema para el ingreso del importe es más práctico.</p>

Interpretación

La empresa EMSEM EL TAMBO SA con el uso del sistema electrónico cuentan con menos errores en los reportes de sus operaciones, en comparación al periodo 2017, cuando se realizaban las sumas de manera manual, incurrían en errores.

i) Pregunta 9

¿Ud. encuentra alguna desventaja respecto a la Emisión de Comprobantes de Pago Electrónico en los registros contables con el sistema que actualmente opera?

Tabla 10

Grado de desventaja respecto a la Emisión de Comprobantes de Pago Electrónico en los registros contables con el sistema tercerizado.

Respuestas

<p>Entrevistado: Roque TORIBIO TAIPE</p> <p>Cargo: Contador</p>
<p>Con el sistema que estoy operando, inicialmente, sí, porque simplemente todo sistema tiene su forma de manejo. Tuvimos algunas dificultades con la capacitación que nos dieron a todo el personal del sistema pues ahora ya no contamos con dificultades.</p>
<p>Entrevistado: Rebeca RIOS DE LA CRUZ</p> <p>Cargo: Asistente de Contabilidad</p>

Actualmente con este sistema desventajas no veo, solo para actualizar algunas cosas pero que nos perjudique, no.
Entrevistado: Ernesto CORREA ESTRADA
Cargo: Gerente General
Con el sistema que se opera no, toda marcha bien en ese aspecto.

Interpretación

En relación al sistema de emisión electrónica que operan actualmente, no cuentan con desventajas, aunque inicialmente si se dieron dificultades, pero gracias a las capacitaciones, como dice la asistente de contabilidad “todo marcha bien”.

j) Pregunta 10

¿Ud. cree que la Emisión de Comprobantes de Pago Electrónicos le ha beneficiado sustancialmente en su labor como contador? ¿Por qué?

Tabla 11

La Emisión de Comprobantes de Pago Electrónicos y el nivel de beneficio en el contador.

Respuestas

Entrevistado: Roque TORIBIO TAIPE
Cargo: Contador
Evidentemente que sí, me permite importar todos los registros procesados que ya tiene este sistema, para poder exportar o importar al sistema que tiene propio de la empresa para poder declarar los libros contables, todo eso y con exactos, y aparte de ello, todo este sistema, digamos que tenemos a nivel de gestión, nos facilita porque en el momento podemos tener estadísticas de cuentas, nuestras ventas por los diversos servicios que prestamos, de manera inmediata, en forma mensual , cuando ya pasamos el año, igual no, nos reporta para poder comparar con las estadísticas, sobre todo como van nuestras ventas.
Entrevistado: Rebeca RIOS DE LA CRUZ
Cargo: Asistente de Contabilidad
Yo como la asistente de contabilidad creo que me ha beneficiado más que a todos porque, yo la que emite los comprobantes y ahora me dedico a realizar otras operaciones que el contador me encomienda.
Entrevistado: Ernesto CORREA ESTRADA
Cargo: Gerente General
Directamente no, pero indirectamente me ha beneficiado mucho porque, obtengo los informes, reportes, y estados financieros de menor tiempo y con cero errores.

Interpretación

Los miembros de nuestra investigación los afirman haber recibido mucho beneficio con la operación del sistema de emisión electrónica de comprobantes de pago en temas como, eficiencia, eficacia, calidad y oportunidad en los reportes, informes y estadísticas de las operaciones de contabilidad y administración.

4.2.2. Registros contables

a) Pregunta 1

Nivel de beneficio en la emisión y registro de las ventas con el sistema electrónico de un tercero frente al sistema contable antiguo del 2017

De acuerdo al periodo 2017 comparado con el 2018, año en el cual se aplicó la emisión de comprobantes de pago electrónicos; diga Ud. ¿En cuánto le ha beneficiado la emisión y registro de las ventas con el sistema electrónico de un tercero frente al sistema contable antiguo?

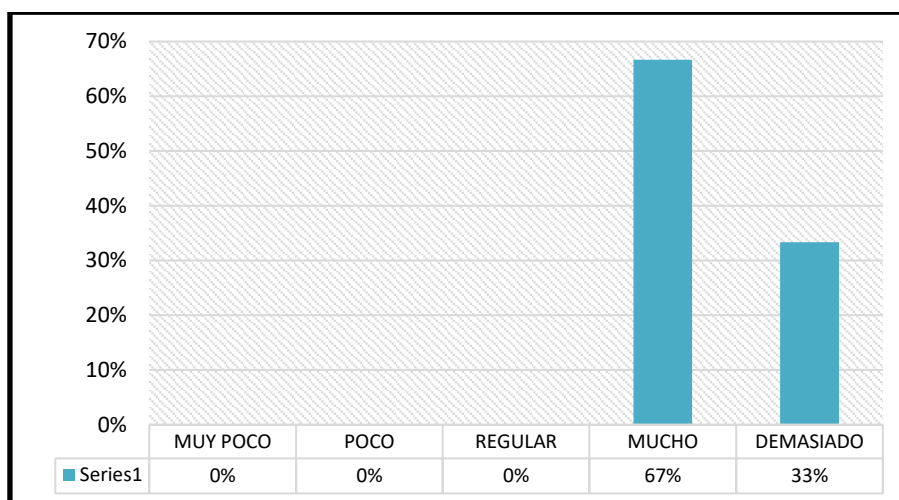


Figura 3. Nivel de beneficio en la emisión y registro de las ventas con el sistema electrónico de un tercero frente al sistema contable antiguo del 2017.

Análisis e interpretación:

Según la figura 02, el 67% de los encuestados afirman que se obtuvo mucho beneficio en la emisión y registro de ventas a través de un sistema tercerizado, frente al sistema antiguo que operaban en el 2017. Como también, el 33% de los encuestados nos ratifican el nivel de beneficio que recibe la empresa por la operación del sistema electrónico tercerizado.

Los resultados permiten afirmar que, el sistema contable que operaban el periodo 2017 no contaba con las características necesarias útiles para una correcta emisión y registro de comprobantes de pago de ventas, en cambio desde el periodo 2018, con la adquisición de un sistema electrónico contable, dichas operaciones se agilizan, incrementando la productividad de los colaboradores.

b) Pregunta 2

Nivel de beneficio relacionado a la eficiencia en los registros de operaciones contables con el nuevo sistema electrónico tercerizado.

De acuerdo al periodo 2017 comparado con el 2018, año en el cual se aplicó la emisión de comprobantes de pago electrónicos; diga Ud. ¿En cuánto le ha beneficiado eficientemente los registros de operaciones contables con el nuevo sistema electrónico tercerizado?

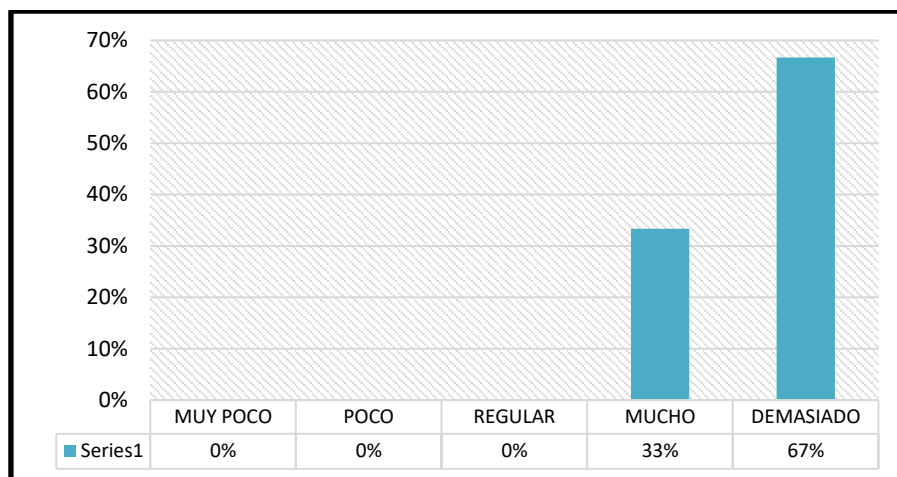


Figura 4. Nivel de beneficio relacionado a la eficiencia en los registros de operaciones contables con el nuevo sistema electrónico tercerizado.

Análisis e interpretación:

De la figura anterior, con respecto al nivel de beneficio que reciben los colaboradores administrativos del uso del nuevo sistema electrónico contable implementado por la entidad, el 67% de ellos afirma que, recibieron demasiado beneficio, en tanto el 33% indica que, obtuvieron mucho beneficio.

De lo analizado podemos inferir que, el sistema electrónico contable implementado por la entidad el 2018, les otorga demasiado beneficio en razón a la eficiencia; este nuevo sistema les permite procesar información útil con un margen de error bajo.

c) Pregunta 3

Grado de beneficio en la oportunidad de elaboración de los estados financieros del 2018 respecto al 2017.

De acuerdo al periodo 2017 comparado con el 2018, año en el cual se aplicó la emisión de comprobantes de pago electrónicos; diga Ud. ¿En cuánto le ha beneficiado en la oportunidad de la elaboración y presentación de los estados financieros?

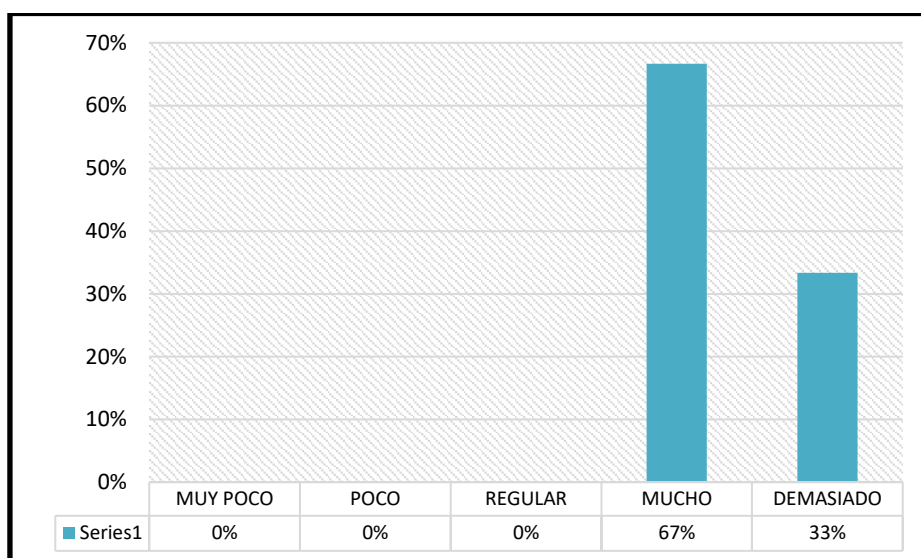


Figura 5. Grado de beneficio en la oportunidad de elaboración de los estados financieros del 2018 respecto al 2017.

Análisis e interpretación:

La figura 4 nos muestra que, el 67% de los encuestados obtienen mucho beneficio en la oportunidad de elaboración y presentación de los estados financieros a la gerencia y a SUNAT. El 33% representado por el contador afirma que el nivel de beneficio es demasiado.

Para la presentación de los estados financieros tanto a la gerencia como para la administración tributaria debe ser oportuna, y es lo que el sistema electrónico tercerizado les otorga a los trabajadores del EMSEM EL TAMBO, anteriormente con el sistema no electrónico se tenía que registrar con mucha cautela las ventas y otras operaciones incurriendo en errores que perjudicaban el nivel de exactitud de los estados financieros.

d) **Pregunta 4**

Nivel de beneficio en el control de los registros contables del 2018 respecto al 2017.

De acuerdo al periodo 2017 comparado con el 2018, año en el cual se aplicó la emisión de comprobantes de pago electrónicos; diga Ud. ¿En cuánto le ha beneficiado en el control de los registros contables?

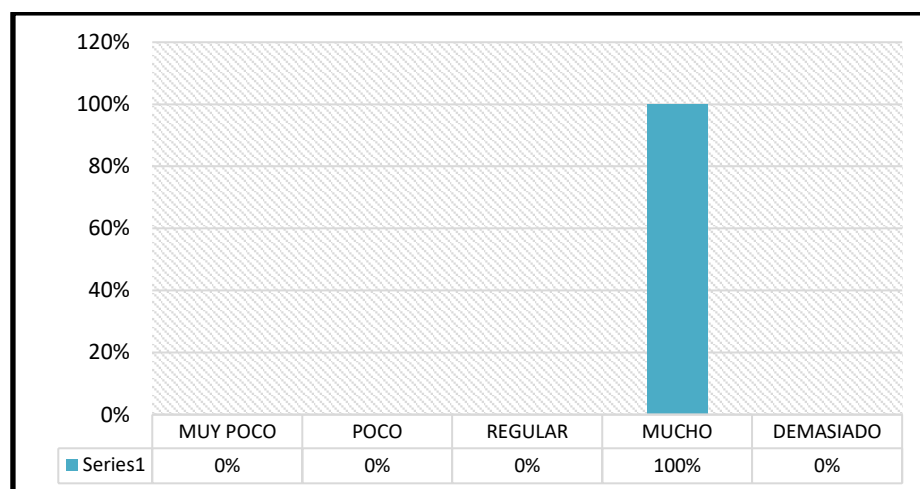


Figura 6. Nivel de beneficio en el control de los registros contables del 2018 respecto al 2017.

Análisis e interpretación:

De los encuestados, la totalidad de ellos afirman que, el nivel de beneficio recibido por la aplicación del sistema electrónico contable es mucho, siendo el 100%, el cual nos indica que anteriormente a ello el nivel de control documental fue bajo.

Es sabido que, con la aplicación del sistema de emisión electrónica los comprobantes se almacenan en las memorias digitales y de ellas procesar la información, sin la necesidad de imprimirlos para el control de los mismos por la entidad ni para la administración tributaria.

e) Pregunta 5

Grado de beneficio en la disponibilidad de los registros contables del 2018 respecto al 2017.

De acuerdo al periodo 2017 comparado con el 2018, año en el cual se aplicó la emisión de comprobantes de pago electrónicos; diga Ud. ¿En cuánto le ha beneficiado en la disponibilidad de los registros contables?

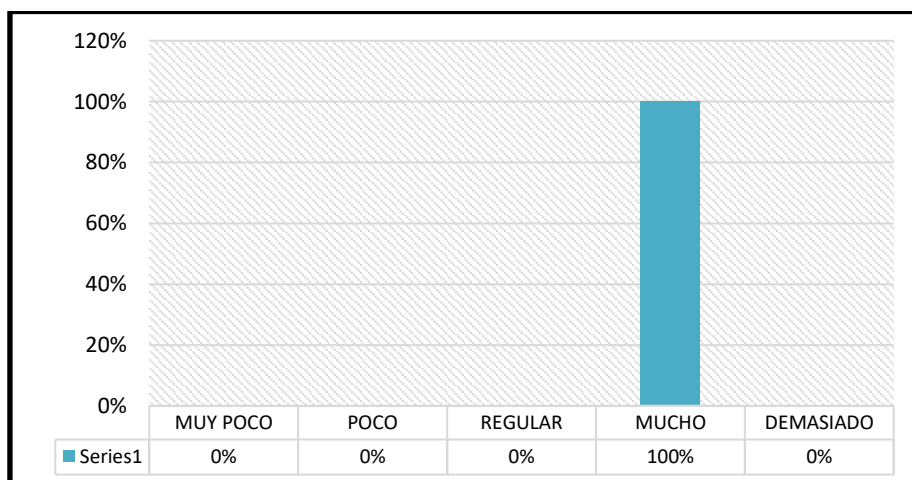


Figura 7. Grado de beneficio en la disponibilidad de los registros contables del 2018 respecto al 2017.

Análisis e interpretación:

En la figura presentada, el 100% de los encuestados nos da a conocer que, la documentación almacenada en los sistemas es de fácil acceso o se obtiene con suma rapidez el documento(s) que se quiere hallar.

El contador, la asistente contable y el gerente general cuando requieran de algún documento de ventas, notas de crédito u otros, el nivel de disponibilidad es inmediata, basta con digitar algunas características y se obtiene; en lo contrario ocurría con el almacenamiento físico; en el cual, se tenía que buscar en los archivadores hoja por hoja, incurriendo así en mucho tiempo y estrés.

f) Pregunta 6

Nivel de beneficio en la disminución de error de los registros de operaciones contables del 2018 respecto al 2017.

De acuerdo al periodo 2017 comparado con el 2018, año en el cual se aplicó la emisión de comprobantes de pago electrónicos; diga Ud. ¿En cuánto le ha beneficiado en la reducción de error de los registros de operaciones contables?

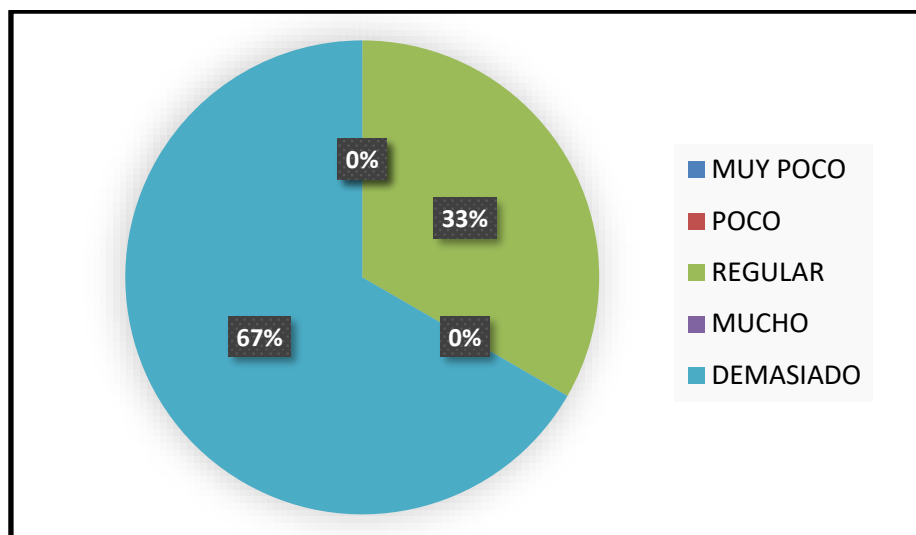


Figura 8. Nivel de beneficio en la disminución de error de los registros de operaciones contables del 2018 respecto al 2017.

Análisis e interpretación:

El 67% de nuestra muestra censal, en razón a la disminución de errores en los registros de las operaciones contables, se ha beneficiado demasiado, y el 33% solo siente haber obtenido de manera regular beneficio.

Después del análisis realizado podemos inferir que, el 67% dice haber recibido demasiado beneficio porque, anteriormente se realizaba los registros comprobantes de pago de manera manual y en ellos se incurría en errores, y a causa de ello en desbalances y a veces en infracciones con la SUNAT.

g) Pregunta 7

Nivel de beneficio en la No incurrancia de infracciones tributarias del 2018 respecto al 2017.

De acuerdo al periodo 2017 comparado con el 2018, año en el cual se aplicó la emisión de comprobantes de pago electrónicos; diga Ud. ¿En cuánto le ha beneficiado en la No incurrancia de infracciones tributarias?

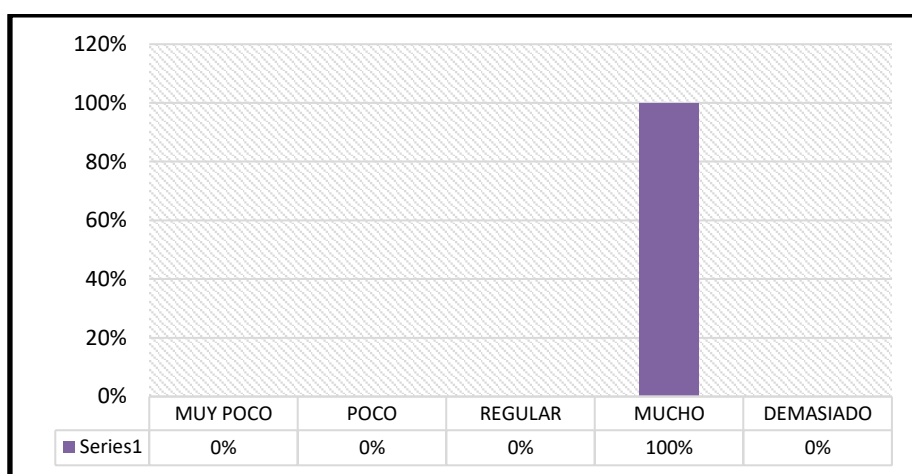


Figura 9. Nivel de beneficio en la No incurrancia de infracciones tributarias del 2018 respecto al 2017.

Análisis e interpretación:

De la figura anterior numero 8 podemos inferir que, la totalidad de los encuestados afirman haber recibido mucho beneficio en no incurrir en infracciones tributarias.

Si bien es cierto, no han incurrido en infracciones tributarias durante los periodos del 2017 y 2018, pero si han incurrido en realizar declaraciones sustitutorias, mucho más en el periodo 2017, porque los registros manuales no erran precisos en muchas ocasiones.

h) Pregunta 8

Nivel de beneficio en la eficacia de la elaboración de las estadísticas contables, administrativas, etc. del 2018 respecto al 2017.

De acuerdo al periodo 2017 comparado con el 2018, año en el cual se aplicó la emisión de comprobantes de pago electrónicos; diga Ud. ¿En cuánto le ha beneficiado en la eficacia en la elaboración de las estadísticas contables, administrativas, etc.?

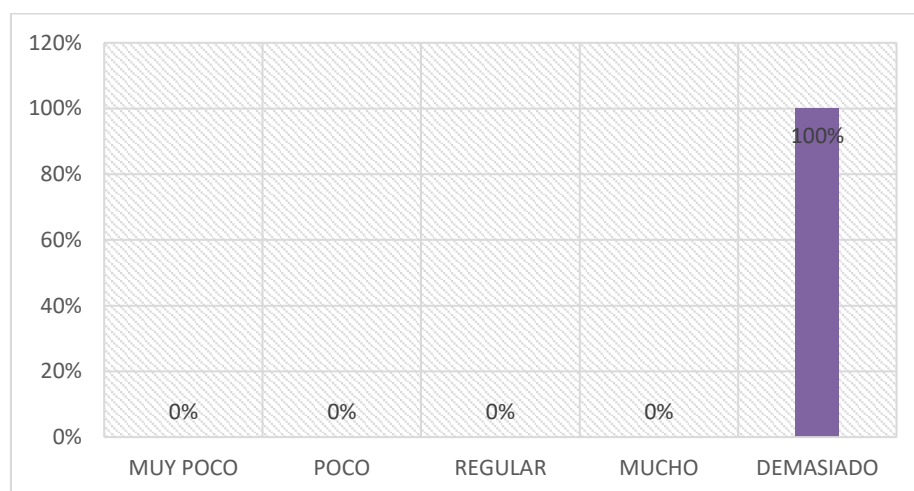


Figura 10. Nivel de beneficio en la eficacia de la elaboración de las estadísticas contables, administrativas, etc. del 2018 respecto al 2017.

Análisis e interpretación:

La figura 9 nos presenta que, el 100% de la muestra censal ha obtenido demasiado beneficio con respecto al nivel de eficacia en la elaboración de las estadísticas contables, administrativas, etc.

Es muy sabido que, las entidades públicas como privadas necesitan de informes estadísticos de las operaciones, los cuales sirven para la toma de decisiones de la gerencia y del contador. El sistema electrónico

implementado da esa facilidad de contar todos los datos para realizar eficazmente dichas estadísticas.

i) Pregunta 9

Nivel de beneficio en la calidad de las estadísticas contable del 2018 respecto al 2017.

De acuerdo al periodo 2017 comparado con el 2018, año en el cual se aplicó la emisión de comprobantes de pago electrónicos; diga Ud. ¿En cuánto le ha beneficiado en la calidad de las estadísticas contables?

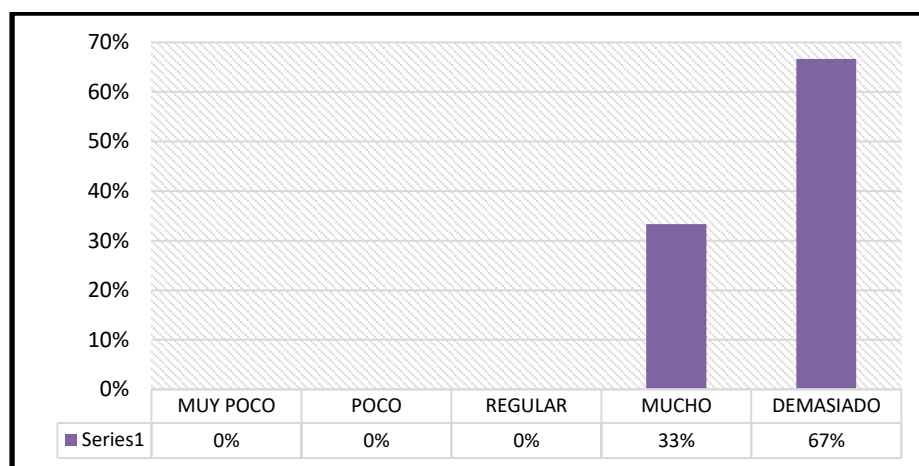


Figura 11. Nivel de beneficio en la calidad de las estadísticas contable del 2018 respecto al 2017.

Análisis e interpretación:

Se cuenta con el 67% de aprobación que, la calidad de las estadísticas contables les ha beneficiado demasiado, como también un 33% nos dice que han obtenido mucho beneficio.

La calidad de las estadísticas, por la aplicación del sistema de emisión electrónica, cuenta con un margen de error mínimo; la explicación a esto

es que, el error ha disminuido al momento de registrar los documentos al sistema y es más anteriormente, ósea en el periodo 2017, la cantidad de estadísticas contables se realizabas esporádicamente, en cambio en el periodo 2018 se realizan a cualquier momento; por ende, ha mejorado la gestión del gerente general.

j) Pregunta 10

Nivel de beneficio en la oportunidad de la entrega de los comprobantes de pago electrónico a los usuarios del 2018 respecto al 2017.

De acuerdo al periodo 2017 comparado con el 2018, año en el cual se aplicó la emisión de comprobantes de pago electrónicos; diga Ud. ¿En cuánto le ha beneficiado en la oportunidad de entrega de los comprobantes de pago electrónico a los usuarios?

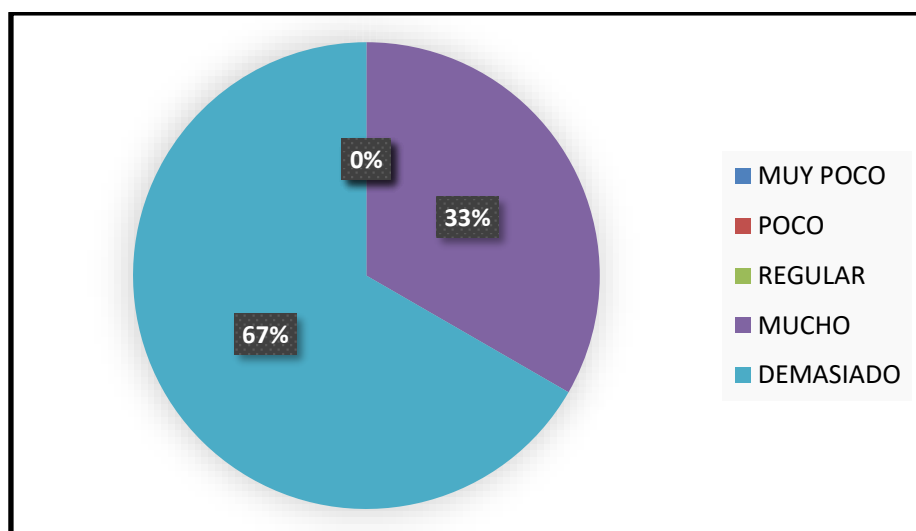


Figura 12. Nivel de beneficio en la oportunidad de la entrega de los comprobantes de pago electrónico a los usuarios del 2018 respecto al 2017.

Análisis e interpretación:

La figura 11 nos muestra que, el 67% de los encuestados ha sido beneficiado en demasía respecto a la oportunidad en la entrega de comprobantes de pago electrónicos a los usuarios en el 2018 en comparación al 2017; así mismo un 33% nos dice que recibió mucho beneficio; el cual también significa ser muy beneficioso contar con un sistema electrónico de comprobantes de pago.

La emisión de comprobantes de pago es en demasía porque, cuando se realiza una venta el comprobante de pago se puede enviar vía correo electrónico, o de ser el caso el cliente lo pide en físico, se llega a imprimir y otorgárselo; por lo tanto, tal como lo afirman con un 67% el nivel de oportunidad de entrega de los mismos es rápido.

4.3. Contrastación de Hipótesis

En el presente apartado se procede a contrastar y validar la hipótesis general y específicas de manera afirmativa o negativa, teniendo en cuenta el problema general y los problemas específicos, como también los objetivos propuestos del presente trabajo de investigación.

En concordancia a los resultados obtenidos después del procesamiento y tabulación de los datos obtenidos, se cuenta con la siguiente prueba de hipótesis.

Hipótesis general

HG: El nivel de impacto de la Emisión de Comprobantes de Pago Electrónicos en los registros contables del EMSEM EL TAMBO SA – 2018 es positiva

Tomando en cuenta el punto 4.2. *Presentación de resultados, análisis e interpretación de resultados*, mediante la aplicación de la entrevista, y la ejecución del cuestionario con respecto al impacto de la emisión de comprobantes de pago electrónicos en los registros contables en el 2018 en base al 2017, se puede mencionar que la hipótesis *El nivel de impacto de la Emisión de Comprobantes de Pago Electrónicos en los registros contables del EMSEM EL TAMBO SA – 2018* es verdadera, porque se evidencia mediante los resultados obtenidos en el numeral 4.2. *Presentación de resultados, análisis e interpretación de resultados* que la emisión de comprobantes de pago electrónico si tiene impacto positivo.

Hipótesis Específicas

HE (1): Los beneficios económicos de la Emisión Electrónica de comprobantes de pago en los registros contables del EMSEM EL TAMBO SA, 2017 – 2018 son positivos.

Teniendo en cuenta el análisis de los resultados obtenidos mediante la aplicación de los instrumentos de recolección de datos, entrevista, realizado a la empresa EMSEM EL TAMBO SA; en la **tabla 3: Impacto en la reducción costos y gastos a través de la aplicación de la Emisión de Comprobantes de Pago Electrónico en el periodo 2018 en comparación al 2017**, se puede

mencionar que la hipótesis *Los beneficios económicos de la Emisión Electrónica de comprobantes de pago en los registros contables del EMSEM EL TAMBO SA, 2017 – 2018 son positivos*, es falsa, porque se evidencia con los resultados obtenidos en la **tabla 3: Impacto en la reducción costos y gastos a través de la aplicación de la Emisión de Comprobantes de Pago Electrónico en el periodo 2018 en comparación al 2017** que el beneficio económico no se dio con la aplicación de la emisión de comprobantes de pago en los registros contables del 2018 respecto al 2017.

HE (2): El nivel de eficiencia y eficacia de la emisión de comprobantes de pago electrónicos en los registros contables del EMSEM EL TAMBO SA, 2017 – 2018 es positivo.

Los resultados obtenidos y presentados en las **Tabla 2: El incremento del control documental con la aplicación de la Emisión de Comprobantes de Pago Electrónico en el periodo 2018 en comparación al 2017**, **Tabla 3: Aspectos que ha contribuido la Emisión de Comprobantes de Pago Electrónico en razón a la eficiencia y eficacia de procesamiento y presentación de información a la SUNAT en el periodo 2018 en comparación al 2017**, **Tabla 5: El impacto de la Emisión de Comprobantes de Pago Electrónico en la disponibilidad y agilización documentaria en las transacciones comerciales en el periodo 2018 en comparación al 2017**, **Tabla 8: La productividad del sistema implementado por SUNAT para la emisión electrónica y en las:** **Figura 3. Nivel de beneficio en la emisión y registro de las ventas con el sistema electrónico de un tercero frente al sistema contable antiguo del 2017**, **Figura 4. Nivel de beneficio relacionado a la eficiencia en los registros de operaciones contables con el nuevo sistema electrónico tercerizado.**, **Figura 5. Grado de beneficio en la**

*oportunidad de elaboración de los estados financieros del 2018 respecto al 2017, **Figura 6.** Nivel de beneficio en el control de los registros contables del 2018 respecto al 2017, **Figura 7.** Grado de beneficio en la disponibilidad de los registros contables del 2018 respecto al 2017, **Figura 10.** Nivel de beneficio en la eficacia de la elaboración de las estadísticas contables, administrativas, etc. del 2018 respecto al 2017, **Figura 11.** Nivel de beneficio en la calidad de las estadísticas contable del 2018 respecto al 2017 y la **Figura 12.** Nivel de beneficio en la oportunidad de la entrega de los comprobantes de pago electrónico a los usuarios del 2018 respecto al 2017;* han permitido contrastar y validar que la emisión de comprobantes de pago electrónicos ha influido positivamente en los registros contables del EMSEM EL TAMBO SA 2017 – 2018; por lo tanto, podemos afirmar que la hipótesis específica N° 2 *El nivel de eficiencia y eficacia de la emisión de comprobantes de pago electrónicos en los registros contables del EMSEM EL TAMBO SA, 2017 – 2018 es positivo, es verdadera.*

HE (3): El nivel de error de la emisión electrónica de comprobantes de pago en los registros contables en el EMSEM EL TAMBO SA, 2017 – 2018 es escaso.

Los resultados obtenidos y presentados en las **Tabla 6.** *El nivel de errores y/o fallas en la emisión de los comprobantes de pago, **Tabla 7.** El Sistema de emisión de comprobantes – SUNAT y el grado de efectividad para una correcta emisión de comprobantes electrónicos, **Tabla 9.** El nivel de corrección de errores en las transacciones comerciales con la aplicación de los Comprobantes de Pago Electrónico de un tercero en el periodo 2018 en comparación al 2017, **Tabla 11.** La Emisión de Comprobantes de Pago*

Electrónicos y el nivel de beneficio en el contador y las **Figura 8.** *Nivel de beneficio en la disminución de error de los registros de operaciones contables del 2018 respecto al 2017, **Figura 9.** *Nivel de beneficio en la No incurrancia de infracciones tributarias del 2018 respecto al 2017;* han permitido contrastar y validar que la emisión de comprobantes de pago electrónicos permite contar con menores errores en los registros contables del EMSEM EL TAMBO SA 2017 – 2018; por lo tanto, podemos afirmar que la hipótesis específica N° 3 *El nivel de error de la emisión electrónica de comprobantes de pago en los registros contables en el EMSEM EL TAMBO SA, 2017 – 2018 es escaso,* es verdadera.*

Se concluye y se sustenta que:

Hipótesis específica 1: FALSA

Hipótesis específica 2: VERDADERA

Hipótesis específica 3: VERDADERA

Hipótesis general: VERDADERA

4.4. Discusión de los resultados

En el presente punto se muestran los cambios más relevantes de la empresa EMSEM EL TAMBO SA con la operación de la Emisión de Comprobantes de Pago Electrónico del periodo 2018 comparado al, 2017, año en el cual no contaban con dicho sistema electrónico.

Para el periodo 2018 la empresa mejoró en muchos aspectos con la emisión electrónica, mucho más en el aspecto de gestión y de productividad en las áreas; sin embargo, lo que inicialmente creíamos que los gastos disminuirían paso lo contrario, los gastos incrementaron en 100 a 120 (*cuadro 4*) soles

aproximadamente, por tal motivo podemos afirmar que no hubo **beneficios económicos** en la entidad.

Respecto al **nivel de eficiencia y eficacia**, la empresa ha obtenido mucho beneficio; entre los que podemos citar son: el incremento del control documental (*cuadro 2*), la disponibilidad y agilización documentaria (*tabla 5*), beneficio en la eficiencia (*figura 4*), la oportunidad de elaboración y presentación de estados financieros (*figura 5*), entre otros. De acuerdo a ello, la empresa en el periodo 2018 a incrementado la gestión administrativa y contables, pues según resultados podemos afirmar que, anteriormente al sistema electrónico no se podían obtener estadísticas para toma de decisiones y ahora sí, e incluso les es fácil de procesar y obtener en menor tiempo.

En tanto, al **nivel de error** como se puede verificar en la errores o fallas en el sistema electrónico (*Tabla 6*), los requerimientos para una buena emisión de comprobantes electrónicos (*Tabla 7*), nivel de errores en las transacciones comerciales (*Tabla 9*), nivel de beneficio en el área de trabajo (*Tabla 11*), minimización de errores en los registros contables (*Figura 8*), para el 2018, ha disminuido casi en su totalidad; uno de los indicadores para afirmar esto es la (*figura 9*), en el cual nos revelan que, no han incurrido en infracciones tributarias; así mismo, redujo el nivel de error porque todo lo registrado por el sistema electrónico, esa misma información es declarada a la administración, por estas razones la Emisión de comprobantes de pago electrónicos ha reducido el nivel de error en los registros contables.

4.5. Aportes de la investigación

La investigación presente nos aporta que, dependiendo del rubro de negocio de las entidades, la Emisión de Comprobantes de Pago Electrónico necesariamente no reduce gastos para la emisión de comprobantes electrónicos, por lo contrario se llega a incrementar hasta de 100 a 120 soles más, en la compra de tonner, hojas bon, alquiler del sistema electrónico, incremento de velocidad de internet, entre otros; en resumen podemos decir que, depende del giro de negocio y la magnitud de clientes para obtener beneficio económico.

Por otro lado, los Sistemas de Emisión Electrónica son más útiles de terceros, estos tienen la opción de procesar información útil para la toma de decisiones, como las estadísticas contables; a la par de que, nivel de error del sistema es nula.

CONCLUSIONES

Después de la aplicación las herramientas de recolección de datos y su posterior análisis; se concluye que, la Emisión de Comprobantes de Pago Electrónica no genera beneficios económicos a la empresa EMSEM EL TAMBO SA. El nivel de gasto con la implementación de un Sistema de Emisión Electrónica es mayor frente a la emisión física; los gastos que incrementaron corresponden a, a) compra de hojas bon, para la impresión de comprobantes para los usuarios que piden b) compra de tonner, c) alquiler del sistema electrónico y e) incremento de capacidad de internet, todo lo mencionado frente a el gasto por el pago de imprenta por los comprobantes de pago.

Durante la aplicación del Sistema de Emisión Electrónica se evidenció el nivel de oportunidad y calidad en la presentación de los reportes, informes y estadísticas contables, ya que los registros siempre estaban actualizados; el cual, también les permitía la oportuna declaración jurada mensual hacia la administración tributaria. Por lo tanto, se concluye que, la Emisión Electrónica de los Comprobantes de Pago si incrementa el nivel de eficiencia y eficacia en los Registros Contables de la empresa EMSEM EL TAMBO SA para el periodo 2018.

Uno de los aspectos que beneficio la Emisión Electrónica de Comprobantes de Pago es que, dicho sistema permitía contar con los datos sin errores de digitación y disgregación del impuesto, haciéndolo más confiable y seguro para su posterior declaración y/o uso de estadísticas contables y administrativas. Por lo tanto, se concluye que, la Emisión electrónica de comprobantes de pago si disminuye el nivel de error en los registros contables en la empresa EMSEM EL TAMBO SA para el periodo 2018

RECOMENDACIONES

Se recomienda que, se debe disminuir la impresión de comprobantes de pago para los clientes, haciéndoles saber que pueden obtener el documento a través de su correo electrónico, de esta forma disminuir el gasto de papel e impresión.

Se recomienda que, se cuente con un programa simple de actualización de del sistema contable electrónico y el monitoreo de los registros contables.

Se recomienda que, verificar los importes de las operaciones previo a su declaración jurada ante la administración tributaria, para evitar infracciones.

SUGERENCIAS

Se sugiere que, las empresas que son parte del Sistema de Emisión Electrónica hagan uso de las aplicaciones gratuitas que SUNAT ofrece cuando la cantidad de facturación es mínima; por lo contrario, para las empresas que el nivel de emisión es alto, deben contar con un sistema tercerizado, ya que por las desventajas que ofrece las plataformas gratuitas, se podría tener un trabajo improductivo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alva M. (2017). Emisión de los TICKET POS (point of sale terminals). Recuperado de <http://blog.pucp.edu.pe/blog/blogdemarioalva/2017/06/14/la-emision-de-los-ticket-pos-point-of-sale-terminals/#more-3630>
- BERNAL C. A. (2010). *Metodología de la investigación*. Colombia: Pearson Educación.
- Llama.pe (2019, 07 de mayo). Facturador SUNAT SEE SFS con certificación digital. Recuperado de <https://llama.pe/facturador-sunat-see-sfs-certificado-digital>
- Peña T. y Pirella J. (2009, 10 de noviembre). Análisis documental. Recuperado de <http://virtual.funlam.edu.co/repositorio/sites/default/files/repositorioarchivos/2009/11/10 analisis documental.143.pdf>
- Pomalaza L. y Barrera H. (2016). *La emisión de los comprobantes de pago electrónicos y su incidencia en la evasión tributaria en la provincia de Huancayo* (tesis de pregrado). Universidad Nacional del Centro del Perú, Huancayo – Perú.
- SUNAT (2019, 07 de mayo). Principales servicios electrónicos. Recuperado de http://www.sunat.gob.pe/gobiernoelectronico/princ_serv_sistema_emision_eletronica.html
- SUNAT (2019, 07 de mayo). 01. Concepto y característica Factura Electronica SEE SOL. Recuperado de <http://orientacion.sunat.gob.pe/index.php/empresas-menu/comprobantes-de-pago-empresas/comprobantes-de-pago-electronicos-empresas/see-sol/comprobantes-que-se-pueden-emitir-desde-see-sol/factura-electronica-see-sol-portal/3749-concepto-y-caracteristicas-factura-electronica-see-sol>
- SUNAT (2019, 07 de mayo). 01. Concepto y características del Sistema de Emision SEE – SOL. Recuperado de

<http://orientacion.sunat.gob.pe/index.php/empresas-menu/comprobantes-de-pago-empresas/comprobantes-de-pago-electronicos-empresas/see-sol/1-concepto-y-caracteristicas-del-sistema-de-emision-see-sol>

SUNAT (2019, 07 de mayo). 01. Concepto y características Emisión Electrónica desde los Sistemas del Contribuyente. Recuperado de <http://orientacion.sunat.gob.pe/index.php/empresas-menu/comprobantes-de-pago-empresas/comprobantes-de-pago-electronicos-empresas/see-desde-los-sistemas-del-contribuyente/1-concepto-y-caracteristicas-del-sistema-de-emision-electronica-desde-los-sistemas-del-contribuyente>

SUNAT (2019, 07 de mayo). Sistema de emisión de operador de servicios electrónicos. Recuperado de http://cpe.sunat.gob.pe/informacion_general/operador_servicios_electronicos

Tam J. Vera G. y Oliveros R. (2008). Tipos, métodos y estrategias de investigación científica

SUNAT (2019, 07 de mayo). Comprobantes de Pago Emitidos. Recuperado de <http://cpe.sunat.gob.pe/informacion-estadistica>

Bustamante, Y. y Pacheco F. (2018). Incidencias: *Ventajas y desventajas de la implementación del sistema de emisión electrónica frente al Sistema de Emisión Física en principales contribuyentes en la ciudad de Arequipa 2018* (Tesis pre grado). Universidad Católica San Pablo, Arequipa, Perú.

- Cubas, K. (2019). *Sistema de libros electrónicos y el beneficio económico en la empresa Agronegocios Omar SRL., Jaén 2017* (Tesis pregrado). Universidad Señor de Sipan, Pimentel, Perú.
- Cutti, J. (2019). *La implementación de los comprobantes de pago como una herramienta de control tributario y su incidencia en el desarrollo económico y financiero de los contribuyentes de la provincia de Huamanga, 2017* (Tesis pre grado). Universidad Católica los Ángeles Chimbote, Ayacucho, Perú.
- Luna, C. (2018). *Comprobantes electrónicos y su influencia en los procesos contables en el régimen MYPE tributario del distrito de Huánuco – 2018* (Tesis pre grado). Universidad de Huánuco, Huánuco, Perú.
- Quispe, A. (2017). *Influencia de la aplicación del sistema de emisión electrónica de comprobantes de pago por los contribuyentes del sector comercio de la ciudad de Juliaca, periodos 2014-2015* (Tesis pre grado). Universidad Nacional del Altiplano, Puno, Perú.
- Remache, P. (2016). *Análisis de la implementación de Comprobantes de Pago Electrónicos en la Compañía Cadmecorp Asociados S.A. en el año 2015* (Tesis pre grado). Universidad Católica de Cuenca, La Trocal, Ecuador.

ANEXOS

- **Matriz de consistencia**

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPOTESIS	VARIABLES Y DIMENSIONES	METODOLOGÍA
<p>General ¿Cuál es el impacto de la Emisión de Comprobantes de Pago Electrónicos en los registros contables del EMSEM EL TAMBO SA, 2017-2018?</p>	<p>General Definir el nivel de impacto de la Emisión de Comprobantes de Pago Electrónicos en los registros contables del EMSEM EL TAMBO SA, 2017-2018</p>	<p>General El nivel de impacto de la Emisión de Comprobantes de Pago Electrónicos en los registros contables del EMSEM EL TAMBO SA – 2018 es positiva</p>	<p>Variable - Emisión Electrónica de comprobantes de pago</p>	<p>Métodos: Científico – inductivo - entrevista</p> <p>Enfoque: Mixto</p> <p>Tipo: Básico</p> <p>Nivel: Descriptivo - Correlacional</p> <p>Diseño: No experimental, transeccional descriptivo</p> <p>Población y muestra:</p> <p>- Contador, asistente de contabilidad y gerente general</p> <p>Técnicas de recolección de datos: Entrevista y guía</p>
<p>Específicos ¿Cuál es el beneficio económico de la Emisión Electrónica de comprobantes de pago en los registros contables del EMSEM EL TAMBO SA, 2017 - 2018?</p>	<p>Específicos Determinar los beneficios económicos de la Emisión Electrónica de comprobantes de pago en los registros contables del EMSEM EL TAMBO SA, 2017 – 2018</p>	<p>Específicos Los beneficios económicos de la Emisión Electrónica de comprobantes de pago en los registros contables del EMSEM EL TAMBO SA, 2017 – 2018 son positivos.</p>		
<p>¿De qué manera la emisión electrónica de comprobantes de pago influye en la eficiencia y eficacia en los registros contables del EMSEM EL TAMBO SA, 2017 - 2018?</p>	<p>Determinar el nivel de influencia y eficacia de la emisión electrónica de comprobantes de pago en los registros contables del EMSEM EL TAMBO SA, 2017 - 2018</p>	<p>El nivel de influencia y eficacia de la emisión electrónica de comprobantes de pago en los registros contables del EMSEM EL TAMBO SA, 2017 – 2018 es positivo.</p>	<p>- Registros contables</p>	

¿Cuál es el nivel de error de la emisión electrónica de comprobantes de pago en los registros contables en el EMSEM EL TAMBO SA, 2017 - 2018?	Determinar el nivel de error de la emisión electrónica de comprobantes de pago en los registros contables en el EMSEM EL TAMBO SA, 2017 – 2018	El nivel de error de la emisión electrónica de comprobantes de pago en los registros contables en el EMSEM EL TAMBO SA, 2017 – 2018 es escaso.		documental, cuestionario (escala Likert) Técnica de procesamiento de datos: Excel y técnicas tradicional
---	--	--	--	--

- Matriz de operacionalización de variables**

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	TECNICA/FUENTE/ESCALA
EMISIÓN DE COMPROBANTES DE PAGO ELECTRONICOS Mediante un sistema implantado por la Administración tributaria o a través de los sistemas de los propios contribuyentes, los comprobantes	Clave sol	Nivel de implementación de requerimientos de sistema clase sol.	En su opinión, el Sistema de emisión de comprobantes de pago, implementado por SUNAT, ¿Cuenta con todos los requerimientos para una correcta emisión de comprobantes electrónicos?	Técnica: Entrevista Fuente: Contador Asistente de contabilidad Gerente general
		Nivel de productividad de sistema clave sol.	En su opinión, ¿Cuán productivo es o fue el sistema implementado por SUNAT para la emisión electrónica? ¿Ud. preferiría un sistema de emisión electrónica de SUNAT o de un tercero? ¿Por qué?	
		Grado de desventaja de la emisión de comprobantes de pago electrónico.	¿Ud. encuentra alguna desventaja respecto a la Emisión de Comprobantes de Pago Electrónico en las en los registros contables?	
		Nivel de reducción de errores en las transacciones comerciales.	Por su experiencia. ¿El contar con la Emisión de Comprobantes de Pago Electrónico ha reducido significativamente el nivel de errores en las transacciones comerciales en el periodo 2018 en comparación al 2017?	
	Sistema tercerizado	Nivel de eficiencia y eficacia del sistema de emisión electrónica	Como colaborador administrativo de la entidad. ¿En qué aspectos ha contribuido la Emisión de Comprobantes de Pago Electrónico en razón a la eficiencia y eficacia de procesamiento y presentación de información a la SUNAT en el periodo 2018 en comparación al 2017?	

de pago se pueden emitir electrónicamente, quienes no dejan de contar con las características sustanciales y formales, y los efectos tributarios.	Grado de incremento del control documental con el sistema de emisión electrónica	¿De qué manera la Emisión de Comprobantes de Pago Electrónico ha incrementado el control documental en el periodo 2018 en comparación al 2017?	
	Grado de reducción de gastos o costos tras la aplicación del sistema de emisión electrónica.	Según el registro de operaciones ¿Qué costos y gastos ha reducido a través de la aplicación de la Emisión de Comprobantes de Pago Electrónico en el periodo 2018 en comparación al 2017?	
	Nivel de beneficio en la disponibilidad y agilización documentaria	Por su experiencia. ¿De qué manera la Emisión de Comprobantes de Pago Electrónico ha beneficiado en la disponibilidad y agilización documentaria en las transacciones comerciales en el periodo 2018 en comparación al 2017?	
	Nivel d errores o fallas con la emisión de comprobantes de pago	Durante el periodo de operación de los comprobantes de pago electrónicos ¿Se ha detectado errores o fallas del sistema en razón a la emisión de los comprobantes de pago? Y si fue así, ¿De qué forma los remedió dicho problema?	
	Nivel de beneficio del sistema de emisión electrónica en la labor del contador	¿Ud. cree que la Emisión de Comprobantes de Pago Electrónicos le ha beneficiado sustancialmente en su labor como contador? ¿Por qué?	

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	TECNIC A/FUENTE/ESCALA
REGISTROS CONTABLES Consiste en la anotación de hechos económicos en los libros contables, el cual implica el movimiento de recursos de la entidad de ingreso o salida.	Registro de ventas	Nivel de beneficio en la emisión y registro de ventas	¿En cuánto le ha beneficiado en la emisión y registro de las ventas con el sistema electrónico de un tercero frente al sistema contable antiguo?	Técnica: Encuesta Fuente: Contador Asistente de contabilidad Gerente general
		Nivel de beneficio en la eficiencia en los registros contables	¿En cuánto le ha beneficiado eficientemente los registros de operaciones contables con el nuevo sistema electrónico tercerizado?	
		Nivel de beneficio en el control de los registros contables	¿En cuánto le ha beneficiado en el control de los registros contables?	
		Nivel de beneficio en la disponibilidad de la información.	¿En cuánto le ha beneficiado en la disponibilidad de la información actualizada de los registros contables?	
		Nivel de beneficio en la minimización de errores en los registros contables	¿En cuánto le ha beneficiado en minimizar los errores en los registros de operaciones contables?	
		Nivel de beneficio en la oportunidad de entrega de comprobantes de pago.	¿En cuánto le ha beneficiado en la oportunidad de entrega de los comprobantes de pago electrónico a los usuarios?	
	Estados financieros	Nivel de beneficio en la oportunidad en la elaboración y presentación de estados financieros.	¿En cuánto le ha beneficiado en la oportunidad en la elaboración y presentación de los estados financieros?	
		Nivel de beneficio en la no incurrancia de infracciones tributarias	¿En cuánto le ha beneficiado en la No incurrancia de infracciones tributarias?	
		Nivel de beneficio en la eficacia y eficiencia en la elaboración de estadísticas contables.	¿En cuánto le ha beneficiado en la eficacia en la elaboración de las estadísticas contables, administrativas, etc.?	
		Nivel de beneficio en la calidad de estadísticas contables	¿En cuánto le ha beneficiado en la calidad de las estadísticas contables?	

- **Matriz de recolección de datos**

Variables	Técnicas	Instrumentos	Fuentes
Comprobantes de pago electrónico	Entrevista	Guía de entrevista	Contador, asistente de contabilidad, gerente general.
Registros contables	Encuesta	Cuestionario	Contador, asistente de contabilidad, gerente general.

- Instrumentos de recolección de datos

UNIVERSIDAD CONTINENTAL

Facultad de Ciencias de la Empresa

Escuela Profesional de Contabilidad y finanzas

ENTREVISTA

<p>OBJETIVO: La presente entrevista tiene como objetivo definir el nivel de impacto de la Emisión de Comprobantes de Pago Electrónicos en los registros contables del EMSEM EL TAMBO SA, 2017-2018</p>

<p>INSTRUCCIONES: Responde de manera clara y concisa cada una de las preguntas que a continuación se plantean.</p>

I. Datos generales

Entrevistador: _____

Entrevistado: _____

Cargo/profesión/ grado académico del entrevistado: _____

II. Preguntas

EMISIÓN DE COMPROBANTES DE PAGO ELECTRONICOS

a) ¿De qué manera la Emisión de Comprobantes de Pago Electrónico ha incrementado el control documental en el periodo 2018 en comparación al 2017?

.....

b) Como colaborador administrativo de la entidad. ¿En qué aspectos ha contribuido la Emisión de Comprobantes de Pago Electrónico en razón a la eficiencia y eficacia de procesamiento y presentación de información a la SUNAT en el periodo 2018 en comparación al 2017?

.....

c) Según el registro de operaciones ¿Qué costos y gastos ha reducido a través de la aplicación de la Emisión de Comprobantes de Pago Electrónico en el periodo 2018 en comparación al 2017?

.....
.....
.....
d) Por su experiencia. ¿De qué manera la Emisión de Comprobantes de Pago Electrónico ha beneficiado en la disponibilidad y agilización documentaria en las transacciones comerciales en el periodo 2018 en comparación al 2017?

.....
.....
.....
e) Durante el periodo de operación de los comprobantes de pago electrónicos ¿Se ha detectado errores o fallas del sistema en razón a la emisión de los comprobantes de pago? Y si fue así, ¿De qué forma los remedió dicho problema?

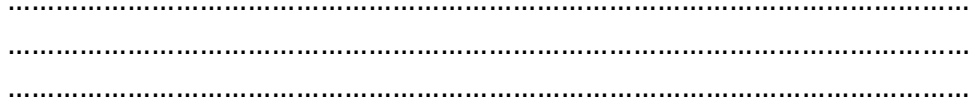
.....
.....
.....
f) En su opinión, el Sistema de emisión de comprobantes de pago, implementado por SUNAT, ¿Cuenta con todos los requerimientos para una correcta emisión de comprobantes electrónicos?

.....
.....
.....
g) En su opinión, ¿Cuán productivo es o fue el sistema implementado por SUNAT para la emisión electrónica? ¿Ud. preferiría un sistema de emisión electrónica de SUNAT o de un tercero? ¿Por qué?

.....
.....
.....
h) Por su experiencia. ¿El contar con la Emisión de Comprobantes de Pago Electrónico ha reducido significativamente el nivel de errores en las transacciones comerciales en el periodo 2018 en comparación al 2017?

.....
.....
.....
i) ¿Ud. encuentra alguna desventaja respecto a la Emisión de Comprobantes de Pago Electrónico en las en los registros contables?

.....
.....
.....
j) ¿Ud. cree que la Emisión de Comprobantes de Pago Electrónicos le ha beneficiado sustancialmente en su labor como contador? ¿Por qué?



CUESTIONARIO

OBJETIVO: La presente entrevista tiene como objetivo definir el nivel de impacto de la Emisión de Comprobantes de Pago Electrónicos en los registros contables del EMSEM EL TAMBO SA, 2017-2018

INSTRUCCIONES: Marca con una X en la opción de su respuesta.

I. DATOS DEL ENCUESTADO

APELLIDOS Y NOMBRES:

CARGO EN EL PUESTO LABORAL:

II. PREGUNTAS

VARIABLE: REGISTROS CONTABLES

Ítem	De acuerdo al periodo 2017 comparado con el 2018, año en el cual se aplicó la emisión de comprobantes de pago electrónicos; diga Ud. ¿En cuánto le ha beneficiado en:	Escalas				
		Muy poco	Poco	Regular	Mucho	Demasiado
1	La emisión y registro de las ventas con el sistema electrónico de un tercero frente al sistema contable antiguo?					
2	Eficientemente los registros de operaciones contables con el nuevo sistema electrónico tercerizado?					
3	La oportunidad en la elaboración y presentación de los estados financieros?					
4	El control de los registros contables?					
5	La disponibilidad de la información actualizada de los registros contables?					
6	minimizar los errores en los registros de operaciones contables?					
7	La No incurrancia de infracciones tributarias?					
8	La eficacia en la elaboración de las estadísticas contables, administrativas, etc.?					
9	La calidad de las estadísticas contables?					
10	La oportunidad de entrega de los comprobantes de pago electrónico a los usuarios?					

- Otros

